E vlefshme nga: 29 Prill, 2026

VISA+ TERMET DHE KUSHTET

PREAMBULA

Këto Kushte dhe Terme të Visa+ (në tekstin e mëtejmë “Kushtet e Visa+”) përbëjnë një marrëveshje plotësuese të Kushteve dhe Termeve të Llogarisë së Kartelës së Pagesave Visa dhe rregullojnë përdorimin tuaj të shërbimit Visa+.

Duke u regjistruar në Visa+, Ju mundësoni krijimin e një Pseudonimi të Pagesës (numër telefoni mobil ose adresë email) që Ju lejon të pranoni transfere parash nga individi tek individi përmes rrjetit të pagesave Visa nga pjesëmarrësit e tjerë të Visa+.

Këto Kushte të Visa+ zbatohen ekskluzivisht për shërbimin Visa+ dhe duhet të lexohen së bashku me Kushtet dhe Termet e përgjithshme të Llogarisë së Kartelës së Pagesave Visa. Në rast të një konflikti midis këtyre dokumenteve, këto Kushte të Visa+ do të mbizotërojnë në lidhje specifikisht me shërbimin Visa+.

1. PËRKUFIZIMET

1.1. **Visa+** do të thotë shërbimi i pagesave Visa që mundëson transferet e parave person-person duke përdorur pseudonime të pagesave në vend të detajeve tradicionale të kartelës.

1.2. **Visa** do të thotë Visa Europe Limited dhe filialet e saj që operojnë shërbimin Visa+.

1.3. **"Shërbimi i Drejtorisë së Pseudonimeve Visa"** ose **"ADS"** do të thotë Shërbimi i Drejtorisë së Pseudonimeve Visa — një drejtori e centralizuar e mirëmbajtur nga Visa që lidh Pseudonimet me llogaritë e pranueshme të kartelave Visa për qëllimin e pagesave Visa+.

1.4. **"Lëshuesi"** do të thotë Finansinės paslaugos "Contis", UAB (licenca EMI Nr. 53, Banka e Lituanisë), lëshuesi i kartelës suaj Visa.

1.5. **"Paysera"** ose **"Shpërndëruesi"** do të thotë "Paysera LT", UAB, kodi i kompanisë 300060819, institucion i parasë elektronike i licencuar nga Banka e Lituanisë, që shpërndan kartelën Visa dhe shërbimin Visa+ tek Ju.

1.6. **"Pseudonimi i Pagesës"** ose **"Pseudonimi"** do të thotë numri Juaj i telefonit celular ose adresa Juaj e email-it e regjistruar si identifikuesi Visa+ për pranimin e transfereve Visa+.

1.7. **"Profili Visa+"** do të thotë regjistri Juaj i regjistrimit në Drejtorinë e Pseudonimeve Visa që përmban Pseudonimin tuaj të Pagesës, emrin e shkurtuar dhe informacionin e lidhur të llogarisë së pagesës.

1.8. **"Pagesa Visa+"** do të thotë një transfer fondesh person-person (P2P) i iniciuar duke përdorur një Pseudonim përmes rrugëve të pagesave Visa+.

1.9. **"Emri i Shkurtuar"** ose **"Emri i Shfaqur"** do të thotë versioni i formatuar për privatësi i emrit tuaj që shfaqet tek dërguesit, që përbëhet nga emri Juaj dhe iniciala e parë e mbiemrit tuaj (p.sh., "John S.").

1.10. **"Dërguesi"** do të thotë një person që inicion një transfer Visa+ në Pseudonimin tuaj të Pagesës.

1.11. **"Institucionet Financiare Pjesëmarrëse"** do të thotë çdo bankë, institucion pagese ose institucion i parasë elektronike që merr pjesë në rrjetin Visa+.

1.12. **"Kontrolli i Përbashkët i të Dhënave"** do të thotë Visa Europe Services Inc. dhe UAB "Paysera LT" në cilësinë e tyre si kontrollues të përbashkët të të dhënave për Shërbimin e Drejtorisë së Pseudonimeve Visa siç përkufizohet në Rregulloren (BE) 2016/679 (GDPR).

1.13. **"Ju"** ose **"Përdoruesi"** do të thotë klienti i Paysera që regjistrohet në shërbimin Visa+.

1.14. **"Ne"**, **"Na"** ose **"Paysera"** do të thotë UAB "Paysera LT".

2. PËRSHKRIMI I SHËRBIMIT

2.1. Visa+ Ju mundëson të pranoni pagesa P2P duke përdorur një Pseudonim të Pagesës (numër të telefonit mobil ose adresë email) në vend të numrit të plotë të kartelës suaj ose detaileve të llogarisë bankare.

2.2. Këto Kushte të Visa+ rregullojnë ekskluzivisht:

- Krijimin dhe menaxhimin e Profilit tuaj Visa+;
- Përdorimin e Pseudonimit tuaj të Pagesës për të pranuar transfere; dhe
- Ndarjen e të dhënave tuaja me Shërbimin e Drejtorisë së Pseudonimeve Visa dhe Institucionet Financiare Pjesëmarrëse.

2.3. Kur Ju regjistroheni në Visa+, Pseudonimi Juaj regjistrohet në Drejtorinë e Pseudonimeve Visa, duke u mundësuar përdoruesve të tjerë të Visa+ t'Ju dërgojnë pagesa duke përdorur Pseudonimin tuaj.

2.4. Pagesat Visa+ procesohen përmes rrjetit të pagesave Visa dhe u nënshtrohen rregullave të aplikueshme të skemës Visa, këtyre Kushteve të Visa+ dhe Kushteve të Kartelës.

2.5. Visa+ është i disponueshëm për transfere P2P vendore dhe ndërkufitare brenda rrjetit pjesëmarrës të Visa+, subjekt i kufizimeve dhe disponueshmërisë së aplikueshme.

2.6. Visa+ nuk e zëvendëson apo modifikon kartelën tuaj ekzistuese të debitit Visa. Të gjitha kushtet standarde të kartelës, tarifat dhe termet vazhdojnë të aplikohen siç përcaktohet në Kushtet dhe Termet e Llogarisë së Kartelës së Pagesave Visa.

2.7. Visa+ është i disponueshëm aty ku mbështetet teknikisht nga Visa dhe Institucionet Financiare Pjesëmarrëse. Transferet ndërkufitare i nënshtrohen disponueshmërisë së rrjetit Visa dhe kornizave rregullatore të aplikueshme.

3. PËRSHTATSHMËRIA DHE REGJISTRIMI

3.1. Për t'u regjistruar në Visa+, Ju duhet:

- Të posedoni një kartelë debiti aktive Visa të lidhur me një llogari të vlefshme pagese në gjendje të rregullt;
- Të keni përfunduar procedurat e identifikimit të klientit të Paysera;
- Të jeni të paktën 18 vjeç;
- Të keni një numër të vlefshëm telefoni celular ose një adresë e-maili;
- Të jeni rezident i Zonës Ekonomike Evropiane (ZEE); dhe
- T'i pranoni këto Kushte të Visa+.

3.2. Për të aktivizuar Visa+, Ju duhet të përfundoni procesin e regjistrimit në aplikacionin celular të Paysera, i cili përfshin:

- Zgjedhjen e një kartele Visa për ta lidhur;
- Zgjedhjen e një Pseudonimi të Pagesës (numri i telefonit celular ose adresa e e-mailit);
- Verifikimin e Pseudonimit të Pagesës të zgjedhur përmes një kodi konfirmimi njëpërdorimësh;
- Rishikimin dhe konfirmimin e Emrit tuaj të Shfaqur;
- Dhënien e pëlqimit për ndarjen e të dhënave me Shërbimin e Drejtorisë së Pseudonimeve Visa; dhe
- Pranimin e këtyre Kushteve të Visa+.

3.3. Ju mund të regjistroni një Pseudonim për llogari të kartelës Visa. Ju mund ta ndryshoni Pseudonimin tuaj në çdo kohë përmes aplikacionit Paysera.

3.4. Ju deklaroni dhe garantoni se çdo Pseudonim që regjistroni është nën kontrollin tuaj të ligjshëm dhe se jeni i autorizuar ta përdorni atë për këtë qëllim. Ju nuk duhet të regjistroni numra telefoni ose adresa e-maili që u përkasin palëve të treta.

3.5. Ne rezervojmë të drejtën të verifikojmë pronësinë tuaj mbi Pseudonimin e Pagesës në çdo kohë. Moskryerja e verifikimit mund të rezultojë në pezullimin ose ndërprerjen e Profilit tuaj Visa+.

3.6. Çdo Pseudonim i Pagesës mund të lidhet vetëm me një llogari pagese në të njëjtën kohë brenda rrjetit Visa+. Nëse pseudonimi Juaj i zgjedhur është tashmë i regjistruar në një Institucion tjetër Financiar Pjesëmarrës, Ju do të duhet ta çaktivizoni atë atje përpara se të regjistroheni në Paysera.

3.7. Paysera rezervon të drejtën të kufizojë qasjen në Visa+ kur kërkohet nga ligji në fuqi, kërkesat rregullatore ose rregullat e skemës Visa.

4. NDARJA E TË DHËNAVE DHE PRIVATËSIA

4.1. Visa Europe Services Inc. ("Visa") dhe Paysera veprojnë si Kontrolli i Përbashkët i të Dhënave për përpunimin e të dhënave tuaja personale në lidhje me Shërbimin e Drejtorisë së Pseudonimeve të Visa. Kjo do të thotë se të dyja subjektet përcaktojnë bashkërisht qëllimet dhe mjetet e përpunimit të të dhënave tuaja për funksionalitetin e Visa+.

4.2. Pas regjistrimit dhe për kohëzgjatjen e Profilit tuaj Visa+, të dhënat e mëposhtme do të ndahen me Shërbimin e Drejtorisë së Pseudonimeve të Visa:

- Pseudonimi Juaj i Pagesës (numri i telefonit celular ose adresa e email-it);
- Emri Juaj i Shkurtuar (emri dhe iniciala e parë e mbiemrit tuaj);
- Identifikuesi i llogarisë suaj të lidhur të kartelës Visa; dhe
- Të dhënat teknike të nevojshme për përpunimin e pagesave.

4.3. Kur një Dërgues inicion një transfer në Pseudonimin tuaj të Pagesës:

- Institucioni Financiar Pjesëmarrës i Dërguesit do të kërkojë nga Drejtoria e Pseudonimeve Visa;
- Emri Juaj i Shkurtuar dhe Pseudonimi i Pagesës do t'i zbulohen Dërguesit për të konfirmuar marrësin e transferit;
- Informacioni Juaj i rrugëtimit të llogarisë do të transmetohet për të lehtësuar transferin;
- Asnjë numër i plotë i kartelës ose numër i plotë i llogarisë nuk do t'i zbulohet Dërguesit.

4.4. Të dhënat tuaja përpunohen për qëllimet e mëposhtme:

- Regjistrimin dhe mirëmbajtjen e Profilit tuaj Visa+ në Drejtorinë e Pseudonimeve;
- Mundësimin e dërguesve që t'Ju identifikojnë si marrësin e synuar kur inicojnë një Pagesë Visa+;
- Rrugëtimin e Pagesave Visa+ në llogarinë tuaj të lidhur të kartelës; dhe
- Parandalimin e mashtrimit, sigurimin e sigurisë së pagesave dhe përmbushjen e detyrimeve ligjore dhe rregullatore.

4.5. Baza ligjore për përpunimin e të dhënave tuaja personale është:

- Pëlqimi Juaj i shprehur (Neni 6(1)(a) i GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679) për ndarjen e të dhënave tuaja me Drejtorinë e Pseudonimeve Visa dhe Institucionet Financiare Pjesëmarrëse;
- Përmbushja e kontratës së shërbimit Visa+ (Neni 6(1)(b) i GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679);
- Përputhshmëria me detyrimet ligjore të aplikueshme për shërbimet e pagesave (Neni 6(1)(c) i GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679); dhe
- Interesat legjitime në parandalimin e mashtrimit dhe sigurinë e pagesave (Neni 6(1)(f) i GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679).

4.6. Të dhënat tuaja Visa+ ruhen në Drejtorinë e Pseudonimeve Visa, e cila operon brenda Zonës Ekonomike Evropiane (ZEE) ose nën mbrojtje të përshtatshme për transferet ndërkombëtare të të dhënave siç kërkohet nga GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679. Visa zbaton masa teknike dhe organizative për të mbrojtur të dhënat tuaja në përputhje me ligjet e aplikueshme të mbrojtjes së të dhënave.

4.7. Të dhënat e Profilit tuaj Visa+ do të ruhen në Drejtorinë e Pseudonimeve Visa për aq kohë sa Profili Juaj Visa+ mbetet aktiv. Pas çaktivizimit, të dhënat tuaja do të hiqen nga Drejtoria brenda një periudhe të arsyeshme, duke iu nënshtruar çdo detyrimi ruajtjeje sipas ligjit të aplikueshëm.

4.8. Ju ruani të gjitha të drejtat sipas GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679 dhe Ligjit Lituanez për Mbrojtjen Ligjore të të Dhënave Personale, duke përfshirë të drejtën e qasjes, korrigjimit, fshirjes, kufizimit të përpunimit, portabilitetit të të dhënave dhe kundërshtimit. Për të ushtruar këto të drejta, kontaktoni: privacy@paysera.com ose Zyrtarin për Mbrojtjen e të Dhënave të Visa siç specifikohet në politikën e privatësisë së Visa.

4.9. Visa mund të përpunojë të dhëna jashtë ZEE-së në përputhje me Kapitullin V të GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679, duke u mbështetur në mbrojtje të përshtatshme të tilla si Klauzolat Standarde Kontraktuale ose vendimet e përshtatshmërisë.

4.10. Për informacion gjithëpërfshirës se si Visa përpunon të dhënat tuaja, Ju lutemi referojuni Politikës së Privatësisë së Visa. Për praktikat e përpunimit të të dhënave të Paysera, referojuni Politikës së Privatësisë së Paysera. Për çdo pyetje në lidhje me përpunimin e të dhënave tuaja personale në lidhje me Visa+, Ju lutemi kontaktoni: Paysera LT, UAB - Zyrtari për Mbrojtjen e të Dhënave, Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lituani; email: dpo@paysera.com. Ju gjithashtu keni të drejtën të paraqisni një ankesë pranë Inspektoratit Shtetëror për Mbrojtjen e të Dhënave të Lituanisë (www.ada.lt) ose autoritetit mbikëqyrës në Shtetin tuaj Anëtar të vendbanimit.

5. PËRDORIMI I SHËRBIMIT VISA+

5.1. Pasi të jeni regjistruar, Ju mund të pranoni transfere Visa+ nga çdo Dërgues i cili:

- Përdor një kartelë Visa ose një llogari në një Institucion Financiar Pjesëmarrës;
- Ka Pseudonimin tuaj të Pagesës të regjistruar; dhe
- Inicion një transfer përmes funksionalitetit të Visa+.

5.2. Transferet hyrëse Visa+ i nënshtrohen:

- Limiteve të vendosura nga institucioni financiar i Dërguesit;
- Bilancit të llogarisë Paysera dhe limiteve të transaksioneve;
- Limiteve të transaksioneve të rrjetit Visa; dhe
- Kontrollit kundër pastrimit të parave dhe parandalimit të mashtrimit.

5.3. Pagesat hyrëse Visa+ do të kreditohen në llogarinë e kartelës Visa të lidhur me Pseudonimin tuaj, duke iu nënshtruar Kushteve të Kartelës dhe rregullave të aplikueshme të skemës Visa.

5.4. Transferet Visa+ zakonisht përpunohen menjëherë, duke iu nënshtruar:

- Disponueshmërisë së infrastrukturës së rrjetit Visa;
- Kontrollit të mashtrimit dhe sigurisë;
- Përputhshmërisë me rregulloret e aplikueshme të pagesave; dhe
- Kufizimeve teknike ose periudhave të mirëmbajtjes.

Pagesat Visa+ i nënshtrohen limiteve të transaksioneve të aplikueshme për llogarinë tuaj të kartelës Visa siç përcaktohet në Kushtet e Kartelës dhe tabelën e Tarifave dhe Limiteve. Limite shtesë mund të zbatohen sipas rregullave të skemës Visa.

5.5. Ndërsa Visa+ synon të ofrojë shërbim të vazhdueshëm, ne nuk garantojmë disponueshmëri të pandërprerë. Shërbimi mund të jetë përkohësisht i padisponueshëm për shkak të:

- Mirëmbajtjes së planifikuar;
- Dështimeve teknike ose problemeve të rrjetit;
- Kërkesave rregullatore ose direktivave nga autoritetet; dhe
- Incidenteve të sigurisë ose masave të parandalimit të mashtrimit.

5.6. Paysera aktualisht nuk vendos tarifa për pranimin e transfereve Visa+. Megjithatë, ne rezervojmë të drejtën të prezantojmë tarifa me një njoftim paraprak prej 60 ditësh. Çdo tarifë do të publikohet në Listën tonë të Çmimeve. Tarifat standarde të transaksioneve me kartelë, tarifat e konvertimit të monedhës dhe tarifat e tjera siç përcaktohet në tabelën e Tarifave dhe Limiteve të Kushteve të Kartelës mund të aplikohen për Pagesat Visa+.

5.7. Pasi një Pagesë Visa+ konfirmohet dhe dërgohet, ajo nuk mund të kthehet nga dërguesi përveç në rastet e transaksioneve të paautorizuara siç parashikohet në Direktivën (BE) 2015/2366 (PSD2) dhe ligjin e aplikueshëm lituanez.

5.8. Pagesat Visa+ shprehen në valutën e llogarisë së kartelës së dërguesit. Konvertimi i monedhës, nëse aplikohet, kryhet në përputhje me Kushtet e Kartelës dhe kurset e këmbimit Visa.

6. PËRGJEGJËSITË TUAJA

6.1. Ju duhet të siguroheni që:

- Pseudonimi Juaj i Pagesës është i Juaji dhe nën kontrollin tuaj;
- Emri Juaj dhe informacionet e tjera të profilit janë të sakta;
- Ju përditësoni menjëherë informacionet tuaja (numrin e telefonit dhe adresën e email-it) nëse ato ndryshojnë; dhe
- Ju na njoftoni menjëherë nëse humbni kontrollin e Pseudonimit tuaj të Pagesës (p.sh., numri i telefonit bartet te një person tjetër, llogaria e email-it komprometohet).

6.2. Ju duhet:

- T'i mbani konfidenciale kredencialet e llogarisë suaj Paysera;
- Të ruani sigurinë e pajisjeve të përdorura për të hyrë në Profilin tuaj Visa+;
- Të njoftoni Paysera menjëherë nëse dyshoni për qasje të paautorizuar;
- Të mos e ndani qasjen në llogarinë tuaj Paysera me palë të treta; dhe
- Të respektoni të gjitha ligjet në fuqi, duke përfshirë rregulloret kundër pastrimit të parave, gjatë përdorimit të shërbimit Visa+.

6.3. Ju duhet të rishikoni rregullisht llogarinë tuaj Paysera për transferet hyrëse Visa+ dhe të raportoni menjëherë çdo transaksion të paautorizuar apo të dyshimtë nëpërmjet aplikacionit Paysera ose mbështetjes së klientit.

6.4. Ju nuk duhet ta përdorni Visa+ për:

- Aktivitete ose transaksione të paligjshme;
- Marrjen e pagesave që lidhen me mallra/shërbime të kufizuara ose të ndaluara siç përcaktohet në Politikën e Përdorimit të Pranueshëm të Paysera;
- Pastrim parash, financim të terrorizmit ose shmangie të sanksioneve;
- Çdo qëllim që shkel këto Kushte të Visa+ ose ligjin në fuqi.

6.5. Ju jeni përgjegjës për përmbushjen e të gjitha detyrimeve tatimore, raportuese dhe rregullatore në fuqi në lidhje me paratë e marra përmes Visa+. Paysera nuk është përgjegjëse për detyrimet tuaja tatimore.

7. MENAXHIMI I PROFILIT TUAJ VISA+, DEAKTIVIZIMI DHE REVOKIMI I PËLQIMIT

7.1. Ju mund të përditësoni elemente të caktuara të Profilit tuaj Visa+ përmes aplikacionit mobil të Paysera, duke përfshirë:

- Ndryshimin e llogarisë tuaj të pagesës së lidhur (nëse keni llogari të shumta të pranueshme);
- Përditësimin e emrit tuaj (që i nënshtrohet verifikimit me të dhënat tuaja të identifikimit në Paysera);

Për të ndryshuar Pseudonimin tuaj të Pagesës, Ju duhet të çaktivizoni Profilin tuaj aktual Visa+ dhe të krijoni një të ri.

7.2. Ju mund ta çaktivizoni Profilin tuaj Visa+ në çdo kohë përmes cilësimeve të aplikacionit mobil të Paysera (Cilësimet > Visa+ > Çaktivizo). Pas çaktivizimit:

- Pseudonimi Juaj i Pagesës do të hiqet nga Drejtoria e Pseudonimeve të Visa;
- Ju nuk do të jeni më në gjendje të pranoni transfere Visa+ përmes Pseudonimit tuaj;
- Çdo pagesë hyrëse në pritje do të përpunohet ose do të kthehet në përputhje me rregullat e skemës Visa
- Llogaria Juaj themelore e kartelës Visa nuk do të ndikohet.

Nëse pëlqimi Juaj për ndarjen e të dhënave tërhiqet, të dhënat tuaja do të hiqen nga sistemet aktive, duke iu nënshtruar kërkesave ligjore për ruajtje

7.3. Ne mund të pezullojmë ose çaktivizojmë Profilin tuaj Visa+ menjëherë pa njoftim paraprak nëse:

- Llogaria Juaj Paysera është pezulluar, kufizuar ose mbyllur;
- Ne dyshojmë për mashtrim, aktivitet të paautorizuar ose shkelje të këtyre Kushteve;
- Kërkohet me ligj, urdhër gjykate ose nga autoriteti rregullator;
- Ju dështoni në procedurat e verifikimit;
- Pseudonimi Juaj i Pagesës bëhet i pavlefshëm ose i paarritshëm; ose
- Ne identifikojmë një rrezik sigurie për Ju ose rrjetin Visa+.

7.4. Çaktivizimi nuk ndikon në ligjshmërinë e përpunimit të të dhënave të kryer para tërheqjes së pëlqimit.

7.5. Pas çaktivizimit (qoftë nga Ju apo nga Paysera):

- Transferet në pritje mund të përpunohen ende nëse tashmë janë iniciuar;
- Ju nuk do të pranoni transfere të reja Visa+;
- Pseudonimi Juaj i Pagesës mund të riregjistrohet nga Ju ose (pas një kohe të mjaftueshme) nga një përdorues tjetër në një institucion tjetër;
- Këto Kushte të Visa+ mbeten të zbatueshme për çdo mosmarrëveshje ose detyrim që lind nga transaksionet para çaktivizimit.

8. PËRGJEGJËSIA DHE MOHIMET

8.1. Deri në masën maksimale të lejuar nga ligji lituanez dhe i BE-së:

8.1.1. Ne nuk jemi përgjegjës për humbjet që rrjedhin nga:

- Pseudonimi i Pagesës i pasaktë i ofruar nga Dërguesi ose dështimi Juaj për të verifikuar Emrin e Shfaqur;
- Vonesat ose dështimet e rrjetit Visa ose të sistemeve të palëve të treta;
- Dështimi Juaj për të ruajtur sigurinë e Pseudonimit tuaj ose të kredencialeve të llogarisë Paysera;
- Ngjarjet e forcës madhore (fatkeqësitë natyrore, luftërat, grevat, veprimet qeveritare); ose
- Shkelja Juaj e këtyre Kushteve të Visa+.

8.1.2. Përgjegjësia jonë për çdo incident të vetëm është e kufizuar në dëmet direkte të shkaktuara realisht, deri në një maksimum prej 5 000 EUR, përveç kur:

- Ne kemi vepruar me neglizhencë të rëndë ose sjellje të keqe të qëllimshme;
- Përgjegjësia nuk mund të kufizohet sipas ligjit të detyrueshëm për mbrojtjen e konsumatorit; ose
- Humbja rezulton nga shkelja jonë e detyrimeve të sigurisë së pagesave sipas PSD2.

8.2. Asgjë në këto Kushte të Visa+ nuk kufizon ose përjashton:

- Të drejtat tuaja sipas Rregullores (BE) 2021/1230 (Rregullorja për Shërbimet e Pagesave) ose Ligjit Lituanez për Pagesat;
- Të drejtat tuaja sipas Ligjit Lituanez për Mbrojtjen e Konsumatorit (Vartotojų teisių apsaugos įstatymas);
- Të drejtat tuaja sipas GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679; ose
- Çdo e drejtë tjetër që nuk mund të hiqet dorë sipas ligjit të detyrueshëm të BE-së ose atij lituanez.

8.3. Përgjegjësia për transaksionet e paautorizuara rregullohet nga Kushtet e Kartelës dhe PSD2 (Direktiva (BE) 2015/2366), siç është transpozuar në ligjin lituanez me Ligjin për Pagesat të Republikës së Lituanisë.

8.4. Funksionaliteti i Visa+ varet nga infrastruktura e rrjetit Visa, e cila operohet nga Visa, jo nga Paysera. Ne nuk jemi përgjegjës për:

- Ndërprerjet e rrjetit Visa ose dështimet teknike;
- Operimin e Shërbimit të Drejtorisë së Pseudonimeve nga Visa;
- Vendimet e Visa-s për të pezulluar ose përfunduar shërbimin Visa+;
- Ndryshimet në funksionalitetin e Visa+ të imponuara nga Visa.

8.5. Ne nuk jemi përgjegjës për:

- Veprimet ose mosveprimet e Institucioneve Financiare Pjesëmarrëse;
- Gabimet ose vonesat e shkaktuara nga banka ose institucioni i pagesave i Dërguesit; ose
- Refuzimin nga një institucion tjetër për të përpunuar një transfer Visa+.

8.6. Ju jeni plotësisht përgjegjës për:

- Të gjitha transferet Visa+ të pranuara në Pseudonimin tuaj të Pagesës ndërsa Profili Juaj Visa+ ishte aktiv;
- Humbjet që rezultojnë nga shkelja Juaj e këtyre Kushteve të Visa+;
- Humbjet e shkaktuara nga ofrimi i informacionit të pasaktë nga ana Juaj; ose
- Përdorimin e paautorizuar të llogarisë suaj që rezulton nga dështimi Juaj për të ruajtur sigurinë.

9. ZGJIDHJA E MOSMARRËVESHJEVE

9.1. Për pyetje ose çështje në lidhje me shërbimin Visa+:

- Email: support@paysera-ks.com
- Telefoni: +383 38 607 607
- Online: www.paysera.com
- Aplikacioni celular: Profili > Kontakto mbështetjen

9.2. Kontestet fillimisht do të trajtohen përmes procedurës së brendshme të trajtimit të ankesave të Paysera. Nëse nuk zgjidhen, Ju mund ta referoni çështjen tek Banka e Lituanisë (www.lb.lt) si organ kompetent për zgjidhjen jashtëgjyqësore të kontesteve, ose tek gjykatat e Republikës së Lituanisë.

9.3. Ju ruani të drejtën për të filluar procedurat gjyqësore në çdo kohë:

- Para gjykatave lituaneze (me juridiksion të përcaktuar nga ligji procedural në fuqi);
- Në përputhje me Rregulloren (BE) Nr 1215/2012 për juridiksionin dhe njohjen e vendimeve gjyqësore

9.4. Këto Kushte të Visa+ rregullohen dhe interpretohen në përputhje me ligjet e Republikës së Lituanisë.

9.5. Këto Kushte të Visa+ ofrohen në gjuhën angleze. Në rast të mospërputhjes ndërmjet versioneve gjuhësore, versioni në gjuhën angleze do të mbizotërojë.

10. NDRYSHIMET DHE NJOFTIMET

10.1. Ne mund t'i ndryshojmë këto Kushte të Visa+:

- Për t'u pajtuar me ndryshimet në ligj ose kërkesat rregullatore;
- Për të pasqyruar ndryshimet në funksionalitetin e Visa+ ose rregullat e rrjetit Visa;
- Për të përmirësuar qartësinë ose për të korrigjuar gabimet;
- Për arsye legjitime biznesi.

10.2. Ne do t'Ju njoftojmë për ndryshimet të paktën 60 ditë para datës së hyrjes së tyre në fuqi përmes:

- Email-it në adresën tuaj të regjistruar të email-it;
- Njoftimit në aplikacionin mobil të Paysera; ose
- Publikimit në faqen e internetit të Paysera.

10.3. Nëse nuk i pranoni kushtet e ndryshuar, Ju mund ta çaktivizoni Profilin tuaj Visa+ para datës efektive pa penalitet. Nëse vazhdoni të përdorni Visa+ pas datës efektive, konsiderohet se i keni pranuar ndryshimet.

Shërbimet tuaja të tjera Paysera nuk ndikohen nga refuzimi i ndryshimeve të Visa+.

10.4. Ne do të komunikojmë me Ju në lidhje me Visa+ përmes:

- Njoftimeve push në aplikacionin Paysera; ose
- Email-it në adresën tuaj të regjistruar të email-it;

Ju duhet të siguroheni që informacionet tuaja të kontaktit janë të përditësuara.

11. NDËRPRERJA

11.1. Ju mund t'i ndërprisni këto Kushte të Visa+ në çdo kohë duke çaktivizuar Profilin tuaj Visa+ siç përshkruhet në Seksionin 7.2.

11.2. Ne mund t'i ndërpresim këto Kushte të Visa+ dhe Profilin tuaj Visa+:

- Me një njoftim paraprak prej 60 ditësh për çfarëdo arsyeje;
- Menjëherë nëse Ju i shkelni këto Kushte të Visa+;
- Menjëherë nëse llogaria juaj Paysera mbyllet;
- Menjëherë nëse kërkohet me ligj ose direktivë rregullatore; ose
- Menjëherë nëse ne ndalojmë së ofruari shërbimin Visa+.

11.3. Pas ndërprerjes:

- Pseudonimi juaj i Pagesës hiqet nga Drejtoria e Pseudonimeve të Visa;
- Ju nuk mund të pranoni më transfere Visa+;
- Shpërndarja e të dhënave me Visa ndërpritet (subjekt i kërkesave ligjore për ruajtjen e të dhënave); dhe
- Seksionet që lidhen me përgjegjësinë, zgjidhjen e kontesteve dhe ruajtjen e të dhënave mbeten në fuqi pas ndërprerjes.

11.4. Nëse Visa ndërpret shërbimin Visa+ ose nëse Paysera ndalon së ofruari atë, ne do të ofrojmë një njoftim paraprak prej të paktën 60 ditësh. Në një rast të tillë, këto Kushte të Visa+ do të ndërpriten automatikisht në datën e ndërprerjes së shërbimit.

12. DISPOZITAT E PËRGJITHSHME

12.1. Këto Kushte të Visa+, së bashku me:

- Kushtet dhe Termet e Llogarisë së Kartelës së Pagesës Visa;
- Marrëveshjen e Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave të Paysera për Klientë Privatë ose Biznes; dhe
- Politika e Privatësisë e Paysera.

përbëjnë marrëveshjen e plotë ndërmjet Jush dhe Paysera në lidhje me shërbimin Visa+.

12.2. Nëse ndonjë dispozitë e këtyre Kushteve të Visa+ konsiderohet e pavlefshme ose e pazbatueshme, dispozitat e mbetura mbeten në fuqi dhe efekt të plotë. Dispozita e pavlefshme do të zëvendësohet me një dispozitë të vlefshme që arrin më së afërmi efektin e synuar ekonomik.

12.3. Dështimi ynë për të zbatuar ndonjë dispozitë të këtyre Kushteve të Visa+ nuk përbën heqje dorë nga ajo dispozitë ose nga e drejta jonë për ta zbatuar atë në të ardhmen.

12.4. Ju nuk mund t'i caktoni ose transferoni të drejtat ose detyrimet tuaja sipas këtyre Kushteve të Visa+. Ne mund t'i caktojmë të drejtat dhe detyrimet tona një subjekti pasues me një njoftim prej 60 ditësh për Ju.

12.5. Këto Kushte të Visa+ nuk krijojnë të drejta për asnjë palë të tretë, përveç siç thuhet shprehimisht (p.sh., të drejtat e Visa si Kontrolli i Përbashkët i të Dhënave).

12.6. Dispozitat në lidhje me përgjegjësinë, përpunimin e të dhënave, zgjidhjen e kontesteve dhe ligjin në fuqi mbeten në fuqi edhe pas përfundimit të këtyre Kushteve të Visa+.

POHIM

Duke u regjistruar në Visa+, Ju pranoni se:

- Ju i keni lexuar dhe kuptuar këto Kushte dhe Terme të Visa+;
- Ju i pranoni këto Terme plotësisht;
- Ju jepni pëlqimin për ndarjen e të dhënave tuaja me Shërbimin e Drejtorisë së Pseudonimeve Visa dhe Institucionet Financiare Pjesëmarrëse siç përshkruhet;
- Ju e kuptoni se mund ta deaktivizoni Profilin tuaj Visa+ në çdo kohë; dhe
- Ju i kuptoni të drejtat dhe detyrimet tuaja sipas këtyre Termave.

SHTOJCA A — ZBULIMI PËR NDARJEN E TË DHËNAVE

Deklarata e Ndarjes së të Dhënave për Visa+

Kur Ju aktivizoni Visa+, të dhënat personale të mëposhtme ndahen me Visa Europe Limited dhe ruhen në Shërbimin e Drejtorisë së Pseudonimeve të Visa:

TË DHËNAT E NDARA:

- Pseudonimi — numri Juaj i telefonit celular ose adresa Juaj e email-it
- Emri i Shfaqur — emri Juaj dhe iniciali i parë i mbiemrit tuaj (p.sh., "John S.")
- Identifikuesi i Llogarisë së Kartelës — një referencë që lidh pseudonimin tuaj me llogarinë tuaj të kartelës Visa
- Të Dhënat Teknike të Rrugëtimit — informacion i nevojshëm për të drejtuar pagesat në llogarinë tuaj

QËLLIMI

Të dhënat tuaja përdoren për të: (1) regjistruar profilin tuaj Visa+ në mënyrë që të tjerët të mund t'Ju dërgojnë pagesa duke përdorur Pseudonimin tuaj të Pagesës; (2) shfaqur emrin tuaj tek dërguesit për konfirmimin e pagesës; (3) drejtuar pagesat hyrëse në llogarinë tuaj të kartelës; dhe (4) parandaluar mashtrimin dhe përmbushur detyrimet ligjore.

KUSH I MERR TË DHËNAT TUAJA:

- Visa Europe Limited (dhe entitetet e lidhura të Visa) — si operator i Regjistrit të Pseudonimeve të Visa
- Lëshuesit e tjerë pjesëmarrës të Visa+ dhe përdoruesit e tyre — të kufizuar në Emrin tuaj të Shfaqur, i shfaqur në momentin e inicimit të pagesës
- Paysera LT, UAB / Finansinės paslaugos "Contis", UAB — si shpërndarës dhe lëshues i kartelës suaj

Kontrolli i Përbashkët i të Dhënave

Sipas Nenit 26 të GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679, Visa dhe Lëshuesi i kartelës suaj (që vepron përmes Paysera) janë Kontrolli i Përbashkët i të Dhënave për të dhënat e përpunuara në Regjistrin e Pseudonimeve Visa. Ju mund të ushtroni të drejtat tuaja të GDPR (akses, korrigjim, fshirje, kufizim, portabilitet, kundërshtim) duke kontaktuar cilëndo palë.

TË DREJTAT TUAJA:

- Çaktivizoni Visa+ në çdo kohë: Parametrat > Visa+ > Deaktivizo
- Kërkoni qasje në ose fshirjen e të dhënave tuaja: dpo@paysera.com
- Paraqisni një ankesë pranë Inspektoratit Shtetëror për Mbrojtjen e të Dhënave të Lituanisë (www.ada.lt) ose autoritetit tuaj mbikëqyrës lokal

BAZA LIGJORE:

- Pëlqimi (Neni 6(1)(a) i GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679) — për regjistrimin e Pseudonimit të Pagesës dhe ndarjen e të dhënave
- Përmbushja e kontratës (Neni 6(1)(b) i GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679) — për përpunimin e pagesave
- Obligimi ligjor (Neni 6(1)(c) i GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679) — për përputhshmërinë rregullatore
- Interesi legjitim (Neni 6(1)(f) i GDPR – Rregullorja (BE) 2016/679) — për parandalimin e mashtrimit

Shikoni Politikën e Privatësisë së Paysera.