Në fuqi nga: 22 Dhjetor, 2025

Kushtet dhe kushtet e llogarisë së kartës së pagesës Visa për klientët privatë

Këto Terme dhe Kushte zbatohen për llogarinë tuaj të kartelës së pagesës Visa dhe kartelën e pagesës Visa. Ju lutemi lexoni ato me kujdes. Ju mund të shkarkoni një kopje të këtyre Termeve dhe Kushteve në çdo kohë nga brenda portalit tuaj të llogarisë online. Identifikohuni këtu

Llogaria Paysera dhe kartela e pagesës Visa janë shërbime të parave elektronike të ofruara nga Finansinės paslaugos "Contis", UAB. Distributori juaj mund të transferojë fonde nga një portofol që mbani drejtpërdrejt tek ata për të mbuluar vlerën e transaksioneve që bëni duke përdorur kartelën tuaj Visa.

Në këto Terme dhe Kushte:

"Distributor" nënkupton Paysera LT, UAB, kodi i kompanisë 300060819; Licenca e institucionit të parave elektronike Nr. 1, lëshuar më 27/09/2012; organi lëshues dhe mbikëqyrës është Banka e Lituanisë www.lb.lt; të dhënat për Paysera LT, UAB mblidhen dhe ruhen në Regjistrin e Personave Juridikë të Republikës së Lituanisë, duke ua shpërndarë llogarinë dhe kartelën juve.

"Ju" nënkupton mbajtësin e emëruar të llogarisë që është përdoruesi i autorizuar i llogarisë Paysera dhe kartelës së pagesës Visa dhe çdo mbajtës shtesë i kartelës.

"Ne", "ne", ose "jonë" nënkupton Finansinės paslaugos "Contis", UAB ose Distributorin që vepron në emër të Finansinės paslaugos "Contis", UAB.

Nëse keni ndonjë pyetje, mund të kontaktoni Mbështetjen e Klientit përmes:

- Telefoni: +383 38 607 607 (zbatohen tarifat standarde gjeografike);
- Email: support@paysera-ks.com
- Online: Identifikohuni në llogarinë tuaj Paysera në [www.paysera.com](https://www.google.com/search?q=https://www.paysera.com) dhe klikoni në *Mesazhet* > *Shkruani një mesazh*;
- Aplikacioni celular: trokitni në *Profili* > *Kontakto mbështetjen* në aplikacionin tuaj Paysera Mobile dhe na dërgoni një mesazh;
- Adresa: Paysera Kosova, Rr. Perandori Justinian, 132, Prishtine,10000.

Llogaria juaj Paysera dhe kartela e pagesës Visa lëshohen nga Finansinės paslaugos "Contis", UAB, kodi i kompanisë 304406236, i regjistruar në Regjistrin e Personave Juridikë të Republikës së Lituanisë, me seli në Gedimino pr. 20, Vilnius, Lituani. Ne mbajmë licencën e institucionit të parave elektronike Nr. 53, datë 23/07/2019, lëshuar nga Banka e Lituanisë, i cili është autoriteti ynë mbikëqyrës i vendosur në Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lituani, telefoni: +370 800 50 500. Mund të gjeni më shumë informacion rreth Bankës së Lituanisë në https://www.lb.lt/en. Kartela juaj Visa shpërndahet nga Paysera LT, UAB.

1. Çfarë është një llogari kartela e pagesës Visa dhe kartela?

Një llogari kartelë e pagesës Visa është një llogari parash elektronike nga e cila mund të kryeni dhe të merrni pagesa.

Një kartelë pagese Visa është një kartelë pagese Visa që mund të përdoret në mbarë botën kudo ku pranohet Visa. Një kartelë pagese Visa mund të lëshohet në format fizik ose si kartelë digjitale e disponueshme në aplikacionin Paysera online dhe/ose celular. Mund të përdoret online, në dyqane, përmes telefonit, ose për të tërhequr cash nga një ATM.

Ju mund të shpenzoni vetëm para që keni paguar në llogarinë tuaj të kartelës së pagesës Visa, kështu që përpara se të bëni transfere ose të përdorni kartelën tuaj, duhet të siguroheni që ka mjaftueshëm fonde në llogarinë e kartelës së pagesës Visa. Fondet në llogarinë e kartelës së pagesës Visa nuk janë depozita bankare dhe nuk fitojnë interes.

Një kartelë digjitale përmban të njëjtin informacion si një kartelë fizike, por lëshohet në rrugë elektronike dhe mund të përdoret për pagesa online, transaksione pa praninë e kartelës dhe transaksione pa kontakt përmes portofolave digjitalë të pajtueshëm.

2. Kush mund të aplikojë për llogari kartelë e pagesës Visa dhe kartelë?

Ju duhet të jeni të paktën 16 vjeç dhe banor i ZEE-së që t'ju lëshohet një llogari kartelë e pagesës Visa dhe kartelë. Mund të aplikoni vetëm nëse jeni aktualisht klient i Distributorit (keni hapur një llogari Paysera dhe keni përmbushur procedurat e kujdesit të duhur të kërkuara nga Distributori dhe keni konfirmuar identitetin tuaj). Duhet të jepni një adresë email-i dhe numër të telefonit celular për të hapur një llogari në mënyrë që ne të mund të komunikojmë me ju. Ekziston një maksimum prej katër llogarish për një klient individual dhe 20 llogarish për një klient biznesi në çdo adresë banimi.

3. A mund të porosis një kartelë shtesë pagese Visa në llogarinë time për dikë tjetër?

Ju mund të kërkoni një kartelë pagese Visa shtesë për një mbajtës shtesë të kartelës dhe mund të ngarkoheni me një tarifë siç detajohet në tabelën e Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33). Mbajtësit shtesë të kartelës duhet të jenë të paktën 14 vjeç. Duke kërkuar një kartelë shtesë për një person tjetër, ju pajtoheni që ne t'u lëshojmë atyre një kartelë dhe që ata të autorizojnë transaksione në emrin tuaj. Mbajtësi shtesë i kartelës ndan balancën dhe limitet në llogarinë e kartelës së pagesës Visa.

Ju pajtoheni të mbani përgjegjësinë për të gjitha transaksionet e kryera nga çdo mbajtës shtesë i kartelës dhe se do të jeni përgjegjës për përdorimin e kartelës shtesë dhe për çdo tarifë dhe ngarkesë të zbatueshme që mund të pësojë mbajtësi shtesë i kartelës.

4. Si mund të aplikoj për llogarinë e kartelës së pagesës Visa?

Ju mund të aplikoni përmes uebsajtit tonë.

Përpara se të hapim një llogari për ju dhe t'ju lëshojmë një kartelë, ne do të kërkojmë dëshmi të identitetit tuaj dhe mund të kërkojmë dëshmi të adresës suaj të banimit. Ju mund të keni nevojë të na siguroni dokumente të tilla si pasaporta juaj, patentë shoferi, dokumente kombëtare të identitetit, faturat e shërbimeve, pasqyrat bankare ose dokumente të tjera për të konfirmuar identitetin tuaj. Ne gjithashtu do të duhet të kryejmë kontrolle mbi ju në rrugë elektronike.

Gjatë porositjes së kartelës(ave), duhet të keni një sasi të mjaftueshme fondesh në llogarinë tuaj Paysera për të paguar për lëshimin e kartelës, dorëzimin dhe tarifën e mirëmbajtjes së një muaji. Nëse shuma e fondeve në llogarinë Paysera është e pamjaftueshme, nuk do të mund të porosisni kartelën(at).

Tarifat e lëshimit dhe dorëzimit të kartelës zbriten automatikisht gjatë porositjes, dhe një tarifë mujore e mirëmbajtjes së kartelës zbritet në momentin e aktivizimit të kartelës. Një kartelë digjitale lëshohet në rrugë elektronike dhe bëhet e disponueshme në llogarinë tuaj online dhe aplikacionin celular pas një porositjeje të suksesshme dhe pagesës së tarifave të zbatueshme. Afatet e dorëzimit të zbatueshme për kartelat fizike nuk zbatohen për kartelat digjitale.

Kartela do t'ju dorëzohet përmes postës në adresën e treguar brenda 60 (gjashtëdhjetë) ditëve pas porosisë. Nëse nuk e pranoni kartelën brenda një muaji kalendarik, duhet të informoni Institucionin për këtë. Dispozitat e dorëzimit në këtë klauzolë zbatohen vetëm për kartelat fizike.

Nëse përcaktohet se nuk e keni marrë kartelën pa fajin tuaj, kartela e dërguar tek ju do të bllokohet përgjithmonë dhe një kartelë e re do të prodhohet dhe do t'ju dërgohet pa pagesë. Nëse nuk e merrni as kartelën e dytë, do të mund të merrni një kartelë të re në zyrën e Paysera.

5. Si të filloj?

Sapo të merrni kartelën tuaj fizike, duhet të nënshkruani shiritin e nënshkrimit në pjesën e pasme. Një kartelë digjitale nuk kërkon pranim fizik dhe nuk ka shirit nënshkrimi.

Më pas do t'ju duhet të aktivizoni kartelën tuaj. Ju mund ta bëni këtë duke u identifikuar në llogarinë tuaj të kartelës së pagesës Visa në [www.paysera.com](https://www.google.com/search?q=https://www.paysera.com).

Ju gjithashtu duhet të merrni PIN-in tuaj për të autorizuar transaksionet chip-and-pin dhe tërheqjet nga ATM. Mund ta merrni PIN-in tuaj kur aktivizoni kartelën tuaj përmes llogarisë suaj online.

Duke aktivizuar kartelën tuaj, ju pajtoheni me këto Terme dhe Kushte. Të gjitha dispozitat e Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave për Klientët Privatë ose Biznesi, dhe Shtojca "Instrumentet e Pagesave" zbatohen gjithashtu për ju (në lidhje me hapjen e llogarisë).

Kartela juaj duhet të aktivizohet brenda 3 muajve nga lëshimi i saj ose mund të anulohet automatikisht dhe llogaria juaj mund të mbyllet.

Nëse keni porositur një kartelë për dikë tjetër, është përgjegjësia juaj t'u jepni atyre informacionin e kërkuar për të aktivizuar kartelën dhe për të marrë PIN-in. Nëse ata fillojnë të përdorin kartelën, ne do ta konsiderojmë këtë si konfirmim që ju ua keni komunikuar këto Terme dhe Kushte atyre dhe se ata i kanë pranuar ato.

Një kartelë digjitale konsiderohet e aktivizuar pas lëshimit dhe mund të përdoret pa hapa shtesë përveç autentifikimit të sigurt në aplikacionin celular.

Në rast se zarfi është i dëmtuar ose lindin dyshime se kartela mund të jetë nxjerrë nga zarfi, ju nuk duhet ta aktivizoni kartelën e marrë përmes postës, duhet të informoni Distributorin për këtë (brenda 24 orëve) dhe ta ktheni zarfin me kartelën te Distributori.

6. Po sikur të dua të ndryshoj PIN-in tim?

Nëse dëshironi të ndryshoni PIN-in tuaj, mund ta bëni këtë në çdo ATM me funksionalitet të menaxhimit të PIN-it - gjeni ATM-të me atributin "PIN change" në https://www.visa.com/atmlocator. Mund të merrni një kujtesë për PIN-in tuaj përmes llogarisë suaj online në [www.paysera.com](https://www.google.com/search?q=https://www.paysera.com).

7. Si t'i shtoj fondet në llogarinë e kartelës së pagesës Visa?

Ju mund të paguani në llogarinë tuaj përmes llogarisë suaj në [www.paysera.com] (https://www.google.com/search?q=https://www.paysera.com).

Koha e marrë për të kredituar fondet në llogarinë tuaj do të varet nga metoda e depozitimit të përdorur. Ju nuk mund të paguani në llogarinë tuaj me një transfer të balancës nga një kartelë. Mund të paguani fonde vetëm deri në balancën maksimale të llogarisë suaj.

Një tarifë mund të zbatohet për pagesat në llogarinë tuaj, ju lutem referojuni tabelës së Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33). Disa limite minimale dhe maksimale dhe kërkesa të përdorimit zbatohen për llogarinë dhe kartelën tuaj; limite dhe kërkesa të tilla detajohen në tabelën e Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33). Ne rezervojmë të drejtën të refuzojmë të pranojmë çdo pagesë të caktuar nëse dyshojmë për ndonjë aktivitet mashtrues ose në rast të rrethanave të tjera të jashtëzakonshme.

Sapo të marrim fondet që keni paguar, ato do të jenë në llogarinë tuaj dhe gati për përdorim. Mund të ketë raste kur ne vonojmë arritjen e fondeve në llogarinë tuaj deri në tri ditë pune, kjo mund të ndodhë kur duhet të konfirmojmë transaksionin me bankën dërguese.

Kur një tepricë pagese është bërë në llogarinë tuaj gabimisht, ne rezervojmë të drejtën të debitojmë llogarinë me shumën e tepërt për të korrigjuar transaksionin e pagesës.

8. Çfarë transaksionesh mund të bëj?

Ju mund të përdorni kartelën tuaj të pagesës Visa, duke përfshirë kartelat fizike dhe digjitale, për të autorizuar transaksionet e mëposhtme te tregtarët që pranojnë pagesat me kartelë pagese Visa:

- **Pagesat me kartelë me çip dhe PIN** duke futur kartelën tuaj të pagesës Visa në terminal dhe duke futur PIN-in tuaj;
- **Pagesat me kartelë me shirit magnetik** te çdo tregtar që nuk mund të pranojë kartelat me Çip dhe PIN duke nënshkruar dëshminë e shitjes;
- **Pagesat me kartelë pa kontakt** duke kaluar kartelën e pagesës Visa mbi lexuesin e kartelave pa kontakt;
- **Pagesat me kartelë në internet te tregtarët online** duke dhënë detajet e kartelës së pagesës Visa dhe çdo detaj tjetër sigurie si kredencialet tuaja të kodit të sigurt sipas kërkesës së tregtarit online;
- **Pagesat me kartelë me porosi përmes postës ose telefonit** te tregtarët duke dhënë detajet e kartelës së pagesës Visa sipas kërkesës së tregtarit;
- **Tërheqjet e cash-it në ATM** që shfaqin logon e Visa-s duke futur kartelën tuaj të pagesës Visa në ATM, duke futur PIN-in tuaj dhe duke ndjekur udhëzimet në ATM;
- **Pagesat me e-wallet** duke shtuar kartelën tuaj në portofolat Samsung Pay, Google Pay, ose Apple Pay (kur janë të disponueshëm) në telefonin tuaj celular dhe duke kaluar telefonin tuaj mbi lexuesin e kartelave pa kontakt ose duke zgjedhur opsionin e-wallet online. Ju e autorizoni transaksionin e e-wallet duke përdorur protokollin e sigurisë së telefonit tuaj celular, i cili mund të përfshijë informacione biometrike si gjurma e gishtit ose Face ID në telefonin tuaj.
- Kartelat digjitale mund të përdoren për pagesa online, transaksione e-wallet (kur janë të disponueshme), dhe tërheqje pa kontakt nga ATM përmes portofolave të pajtueshëm ku mbështetet funksionaliteti i tërheqjes pa kontakt.

Ashtu si në rastin e kartelave të tjera të pagesave, ne nuk mund të garantojmë që një palë e tretë ose ATM do ta pranojë kartelën tuaj.

Përveç kësaj, mund t'ju kërkohet të jepni një kod kalimi njëherësh ose informacione të tjera sigurie, përfshirë, nëse janë të disponueshme dhe nëse zgjidhni këtë lloj identifikimi, informacione biometrike për të autorizuar një transaksion ose për të bërë ndryshime në llogari. Kodet e kalimit njëherësh do të dërgohen në numrin e telefonit celular të regjistruar në llogarinë tuaj.

Sapo të autorizohet një transaksion, ne do të zbresim vlerën e transaksionit tuaj nga balanca e disponueshme në llogarinë tuaj. Tarifat mund të zbriten në momentin e autorizimit ose kur transaksioni të jetë konfirmuar përmes sistemit Visa. Një zbërthim i plotë i çdo transaksioni, duke përfshirë ngarkesat, do të jetë i disponueshëm për t'u parë në llogarinë tuaj.

Sapo të kemi marrë autorizimin për një transaksion, ne do të transferojmë fondet te shitësi me pakicë brenda 3 ditëve, ose te një bankë ose institucion financiar në ditën kur marrim autorizimin, ose në ditën kur keni kërkuar që të bëhet pagesa për transaksionet e datuara në të ardhmen. Një transaksion do të pranohet për transaksionet me kartelë Visa kur të marrim udhëzimin e transaksionit nga shitësi me pakicë ose operatori i ATM-së.

9. A mund ta anuloj një transaksion?

Në përgjithësi, autorizimi për një transaksion nuk mund të tërhiqet nga ju. Megjithatë, ju mund të jeni në gjendje të tërhiqni autorizimin tuaj aty ku keni autorizuar një transaksion që do të ndodhë në një datë të ardhshme. Megjithatë, ku është rënë dakord për një datë specifike, ju nuk mund të revokoni një urdhërpagesë pas përfundimit të ditës së punës që i paraprin datës së rënë dakord.

Për të tërhequr autorizimin tuaj të një autoriteti të pagesës së vazhdueshme me kartelë Visa, ju duhet të njoftoni shitësin përpara mbylljes së biznesit në ditën e punës para ditës në të cilën transaksioni ishte paraparë të ndodhte dhe të na siguroni një kopje të njoftimit nëse kërkohet.

Ne mund t'ju ngarkojmë me një Tarifë Anulimi nëse një transaksion revokohet nga ju sipas këtij paragrafi (shih tabelën e Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33)).

10. A mund të paguaj për gjërat në valutë të huaj?

Kartela juaj është e emërtuar në euro. Nëse bëni një blerje ose një tërheqje nga ATM në ndonjë valutë tjetër, ne do ta konvertojmë shumën në euro duke përdorur kursin e këmbimit të vendosur nga Visa në ditën kur ata përpunojnë transaksionin, kjo mund të ndryshojë nga data aktuale e transaksionit.

Nëse përdorni kartelën tuaj të emërtuar në euro në një vend evropian, i cili nuk përdor euron, mund të merrni një njoftim nga ofruesi juaj që tregon kursin e këmbimit të përdorur dhe shumën në euro, së bashku me diferencën në përqindje midis kursit të zbatuar nga skema e kartelës dhe kursit të Bankës Qendrore Evropiane (BQE).

Një tarifë e transaksionit ndërkombëtar do të zbatohet për secilin prej këtyre transaksioneve (shih tabelën e Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33)).

Kur shtoni fonde në llogarinë e kartelës së pagesës Visa në një valutë tjetër përveç euros, valuta konvertohet automatikisht sipas kursit të këmbimit valutor të Distributorit të vlefshëm në atë moment, i cili përditësohet vazhdimisht dhe publikohet në uebsajtin e Paysera.

Çdo ndryshim në kursin e këmbimit të përdorur për të konvertuar transaksionet e huaja do të bëhet menjëherë. Mund të gjeni kursin e këmbimit për një transaksion të bërë në një valutë tjetër përveç euros në një datë të caktuar këtu.

11. A ka ndonjë gjë që nuk mund të blej me kartelën time të pagesës Visa?

Ju nuk mund ta përdorni kartelën tuaj për qëllime të paligjshme. Ajo gjithashtu nuk mund të përdoret për një numër të kufizuar transaksionesh të specifikuara. Ju lutem shihni Nenin 9 të Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave.

12. Si mund ta kontrolloj llogarinë time të kartelës së pagesës Visa?

Ju mund ta kontrolloni llogarinë tuaj duke qasur atë në mënyrë të sigurt përmes uebsajtit tonë. Pasqyra juaj do të tregojë:

- informacion mbi përfituesin e çdo transaksioni dhe një referencë që ju mundëson të identifikoni çdo transaksion pagese;
- shumën e transaksionit të treguar në valutën në të cilën transaksioni është paguar ose debituar nga llogaria;
- shumën e tarifave për transaksionin;
- kursin e këmbimit të përdorur në transaksionin e pagesës (aty ku është e zbatueshme); dhe
- datën kur transaksioni është autorizuar ose regjistruar në llogari.

Ky informacion është i qasshëm në çdo kohë përmes llogarisë suaj, është i disponueshëm pa pagesë dhe mund të ruhet dhe riprodhohet sipas nevojës. Pasqyrat në letër janë të disponueshme sipas kërkesës dhe i nënshtrohen një tarife (shih tabelën e Tarifave dhe Limiteve në seksionin 33).

Përveç kësaj, mund t'ju kërkohet të jepni një kod kalimi njëherësh ose informacione të tjera sigurie, përfshirë, nëse janë të disponueshme dhe nëse zgjidhni këtë lloj identifikimi, informacione biometrike për të qasur llogarinë tuaj. Kodet e kalimit njëherësh do të dërgohen në numrin e telefonit celular të regjistruar në llogarinë tuaj.

13. Sa kohë do të zgjasë kartela e pagesës Visa?

Kartela juaj do të jetë e vlefshme për 4 vjet. Ju nuk do të mund ta përdorni kartelën tuaj pas datës së saj të skadimit. Kjo marrëveshje do të përfundojë kur kartela juaj të anulohet ose të skadojë dhe të mos zëvendësohet.

Pas skadimit, një kartelë e re lëshohet automatikisht nëse të paktën një transaksion pagese është bërë duke përdorur kartelën fizike brenda 90 ditëve para skadimit.

Nëse dëshironi që kartela(t) e reja të dorëzohen në një adresë tjetër, duhet ta tregoni këtë në llogarinë online në sistemin Paysera jo më vonë se 30 ditë para datës së skadimit të kartelës(ave) sipas udhëzimeve të dhëna në sistemin Paysera.

Për lëshimin dhe dorëzimin e një kartela(ve) të re zbatohen tarifat standarde, të cilat zbriten automatikisht nga llogaritë tuaja Paysera në momentin e rinovimit të kartelës.

14. A ka limite shpenzimi llogaria e kartelës së pagesës Visa dhe kartela?

Ju mund të shpenzoni vetëm paratë që janë paguar në llogarinë tuaj. Limitet zbatohen gjithashtu për tërheqjet ditore nga ATM-ja, dhe limite të tjera mund të zbatohen për shumën e shpenzimeve dhe numrin e transaksioneve që mund të kryeni. Shihni tabelën e Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33) dhe portalin tuaj të llogarisë online për detaje të mëtejshme.

Nëse, për çfarëdo arsye, transaksioni përfundon kur nuk ka fonde të mjaftueshme në llogarinë tuaj, atëherë ju do të duhet të na rimbursoni mungesën, përveç nëse ajo është për shkak të një gabimi nga shitësi me të cilin

keni kryer transaksionin.

Ne mund ta mbledhim këtë mungesë nga çdo kartelë që keni me ne ose nga çdo fond që paguani më pas në llogarinë tuaj. Ne mund të pezullojmë kartelat tuaja derisa të rikthehet balanca negative.

15. Po sikur të jem mbingarkuar ose tarifuar për transaksione që nuk i kam bërë?

Nëse kundërshtoni një transaksion që është përpunuar në kartelën tuaj, duhet të kontaktoni fillimisht tregtarin pasi kjo mund të çojë në zgjidhjen më të shpejtë. Nëse mosmarrëveshja nuk mund të zgjidhet me tregtarin ose ju kundërshtoni ndonjë transaksion tjetër të llogarisë, duhet të na kontaktoni pa vonesë të pajustifikuar dhe në çdo rast brenda 13 muajve nga dita kur keni marrë dijeni për ndonjë transaksion pagese të paautorizuar ose të ekzekutuar gabimisht.

Aty ku na keni informuar se një pagesë e ekzekutuar nuk është autorizuar nga ju në përputhje me këto Terme dhe Kushte, dhe keni ndërmarrë të gjitha hapat e arsyeshëm për të mbajtur të sigurta informacionet e personalizuara të sigurisë, e keni mbajtur kartelën tuaj të sigurt, nuk ia keni zbuluar PIN-in ose informacionin tuaj të sigurisë asnjë personi tjetër dhe nuk keni vepruar në mënyrë mashtruese, ne do të:

(a) rimbursojmë shumën e pagesës së paautorizuar tek ju; dhe

(b) rikthejmë llogarinë e pagesës së debituar në gjendjen në të cilën do të ishte sikur të mos kishte ndodhur pagesa e paautorizuar.

Përtej kësaj, ne nuk do të kemi asnjë përgjegjësi tjetër ndaj jush. Kur detajet e përfituesit të dhëna nga ju janë të pasakta, ne nuk jemi përgjegjës për mosekzekutimin ose ekzekutimin e dëmtuar të transaksionit të pagesës, por ne do të bëjmë përpjekje të arsyeshme për të rikuperuar fondet e përfshira në transaksionin e pagesës dhe do t'ju njoftojmë për rezultatin.

Ju mund të keni të drejtë të kërkoni rimbursim në lidhje me transaksionet ku:

- transaksioni nuk ishte autorizuar sipas këto Terme dhe Kushte;
- ne jemi përgjegjës për një transaksion të cilin nuk arrijmë ta ekzekutojmë ose e ekzekutojmë gabimisht. Në këto rrethana, ne do t'ju rimbursojmë shumën e transaksionit të pagesës të paekzekutuar ose të dëmtuar dhe do të rikthejmë llogarinë e pagesës së debituar në gjendjen në të cilën do të ishte sikur të mos kishte ndodhur transaksioni i dëmtuar i pagesës. Ne gjithashtu do t'ju rimbursojmë: (a) çdo ngarkesë të drejtpërdrejtë për të cilën jeni përgjegjës; dhe (b) çdo interes që duhet të paguani, si pasojë e mosekzekutimit ose ekzekutimit të dëmtuar të transaksionit të pagesës; ose
- një transaksion i paraautorizuar nuk specifikoi shumën e saktë në momentin e autorizimit të tij dhe shuma e tarifuar është më shumë se sa mund të pritej në mënyrë të arsyeshme, duke marrë parasysh modelet e mëparshme të shpenzimit në kartelë dhe rrethanat e transaksionit. Ne ose do të rimbursojmë shumën e plotë të transaksionit të pagesës ose do të ofrojmë justifikim për refuzimin e rimbursimit të transaksionit të pagesës. Çdo rimbursim ose justifikim për refuzimin e një rimbursimi do të ofrohet brenda 10 ditëve të punës nga marrja e një kërkese për rimbursim ose, aty ku është e zbatueshme, brenda 10 ditëve të punës nga marrja e çdo informacioni të mëtejshëm të kërkuar. Një kërkesë për rimbursim në këto rrethana nuk do të pranohet nëse shuma e transaksionit ju është bërë e disponueshme të paktën 4 javë para datës së transaksionit ose nëse kërkesa është bërë më shumë se 8 javë pas tarifimit në llogarinë tuaj.

16. Po në lidhje me sigurinë?

Ju duhet t'i mbani të sigurta kartelën tuaj dhe kredencialet e sigurisë dhe të mos lini asnjë person tjetër t'i dijë ose t'i përdorë ato. Ju duhet ta mbani sekret informacionin tuaj të sigurisë në çdo kohë; kurrë mos ia zbuloni PIN-in ose informacionin tuaj të sigurisë askujt dhe mos i ruani detajet e PIN-it tuaj bashkë me kartelën tuaj.

Informacioni i sigurisë përfshin detajet tuaja të identifikimit dhe fjalëkalimit të përdorura për të qasur llogarinë tuaj ose çdo uebsajt tjetër ku ruhen detajet e kartelës ose llogarisë suaj. Ne gjithashtu rekomandojmë që të kontrolloni rregullisht balancën në llogarinë tuaj duke u identifikuar në llogarinë tuaj në uebsajtin tonë ose duke kontaktuar Mbështetjen e Klientit. Ju gjithashtu duhet të siguroheni që qasja në kartelën tuaj digjitale dhe në pajisjen ku ajo është ruajtur të mbrohet me autentifikim të sigurt (p.sh., fjalëkalim, PIN, verifikim biometrik).

17. Po sikur kartela ime e pagesës Visa të humbet ose të vidhet ose detajet e llogarisë sime të komprometohen?

Nëse humbni kartelën tuaj ose ajo vidhet, ose dyshoni se dikush tjetër ka zbuluar PIN-in ose informacionin tuaj të sigurisë ose ka qasur llogarinë tuaj pa lejen tuaj, duhet të na njoftoni pa vonesë të pajustifikuar përmes telefonit ose përmes llogarisë suaj. Nëse pajisja juaj që përmban një kartelë digjitale humbet, vidhet ose dyshohet se është qasur pa autorizim, duhet të ngrini menjëherë kartelën tuaj përmes llogarisë suaj online ose të na njoftoni pa vonesë të pajustifikuar. Kartela juaj do të anulohet menjëherë dhe llogaria juaj mund të bllokohet. Ne mbajmë një linjë të dedikuar për kartelat e humbura ose të vjedhura; Thirrjet tarifohen sipas tarifës standarde gjeografike. Nëse, pasi keni raportuar një kartelë të humbur, ju më pas e gjeni kartelën, nuk duhet ta përdorni atë. Prisni atë në gjysmë përmes kutisë së nënshkrimit, shiritit magnetik dhe çipit.

Nëse na kërkoni ta bëjmë këtë, dhe me kusht që të jepni informacionin dhe asistencën që kërkojmë nga ju, ne do të hetojmë çdo transaksion të kundërshtuar ose keqpërdorim të kartelës ose llogarisë suaj.

Nëse hetimet tregojnë se çdo transaksion i kundërshtuar është autorizuar nga ju, ose keni vepruar në mënyrë mashtruese ose me neglizhencë të rëndë (për shembull duke mos mbajtur të sigurt kartelën, informacionin e sigurisë ose PIN-in tuaj, ose duke mos na njoftuar pa vonesë kur keni marrë dijeni për humbjen, vjedhjen, keqpërdorimin ose përdorimin e paautorizuar të kartelës ose llogarisë), atëherë ne nuk do ta rimbursojmë shumën e transaksionit dhe ju do të jeni plotësisht përgjegjës për të gjitha humbjet e pësuara për shkak të përdorimit të paautorizuar të kartelës ose llogarisë.

Nëse hetimet tregojnë se nuk keni vepruar në mënyrë mashtruese ose me neglizhencë të rëndë, humbja ose përgjegjësia juaj maksimale ndaj nesh për çdo transaksion të paautorizuar do të jetë e kufizuar në 50 euro dhe ne do të përpunojmë një rimbursim sa më shpejt të jetë e mundur, dhe në çdo rast jo më vonë se fundi i ditës së punës pas ditës pasi të kemi marrë njoftimin tuaj.

18. A do të bllokoni ndonjëherë një transaksion pa kërkuar unë?

Ne mund të refuzojmë të paguajmë një transaksion:

- nëse jemi të shqetësuar për sigurinë e kartelës ose llogarisë suaj ose dyshojmë se kartela ose llogaria juaj po përdoret në një mënyrë të paautorizuar ose mashtruese;
- nëse fonde të mjaftueshme nuk janë paguar në llogarinë tuaj në momentin e një transaksioni për të mbuluar shumën e transaksionit dhe çdo tarifë të zbatueshme;
- nëse ka balancë negative në llogarinë tuaj;
- nëse kemi arsye të arsyeshme për të besuar se nuk po e përdorni kartelën ose llogarinë në përputhje me këto Terme dhe Kushte;
- nëse besojmë se një transaksion është potencialisht i dyshimtë ose i paligjshëm (për shembull, nëse besojmë se një transaksion po bëhet në mënyrë mashtruese); ose
- për shkak të gabimeve, dështimeve (qofshin ato mekanike ose të tjera) ose refuzimit për të përpunuar një transaksion nga tregtarët, përpunuesit e pagesave, ose skemat e pagesave si Visa, SEPA, BACS, CHAPS, ose të tjera.

Nëse refuzojmë një transaksion, ne do t'ju tregojmë pse menjëherë, nëse mundemi, përveç nëse do të ishte e paligjshme për ne ta bënim këtë. Ju mund të korrigjoni çdo informacion që mbajmë dhe i cili mund të na ketë bërë të refuzojmë një transaksion duke kontaktuar Mbështetjen e Klientit.

Një kartelë digjitale mund të ngrihet dhe shkrihet përkohësisht nga ju përmes llogarisë suaj online ose aplikacionit celular. Një kartelë e ngrirë nuk mund të përdoret derisa të shkrihet. Kartela gjithashtu mund të bllokohet dhe anulohet përgjithmonë nëse përdorni PIN-in e gabuar 3 (tri) herë radhazi gjatë përdorimit të një ATM-je ose në një pikë shitjeje.

Ne mund të pezullojmë përkohësisht përdorimin e kartelës për shkak të arsyeve të rëndësishme (punë të mirëmbajtjes ose zhvillimit, ndryshimi i softuerit, etj.).

19. A mund ta anuloj llogarinë dhe kartelën time të pagesës Visa?

Ju keni një të drejtë ligjore për të anuluar llogarinë dhe kartelën tuaj deri në 14 ditë nga data e hapjes së llogarisë suaj pa pasur asnjë penalitet dhe ne do të rimbursojmë çdo tarifë të lëshimit të kartelës. Ne mund t'ju ngarkojmë me një Tarifë Anulimi të Kartelës nëse kemi pësuar tashmë kosto duke porositur një kartelë në emrin tuaj. Ju gjithashtu mund ta anuloni kartelën tuaj në çdo kohë pas periudhës 14 ditore subjekt i çdo tarife siç përshkruhet në tabelën e Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33) duke kontaktuar Mbështetjen e Klientit ose përmes aplikacionit celular ose uebsajtit. Ju gjithashtu duhet ta prisni kartelën tuaj të anuluar në gjysmë përmes kutisë së nënshkrimit, shiritit magnetik dhe çipit.

Të gjitha tarifat dhe ngarkesat do të shpërndahen deri në momentin e përfundimit të kontratës, dhe çdo tarifë dhe ngarkesë e paguar paraprakisht do të rimbursohet proporcionalisht. Ju nuk do të keni të drejtë për rimbursim të parave që keni shpenzuar tashmë në transaksione të autorizuara, në pritje, ose çdo tarifë për përdorimin e kartelës ose llogarisë përpara se kartela ose llogaria të anulohet ose të skadojë.

20. A mund të anulohet llogaria ime e kartelës së pagesës Visa?

Ne mund ta anulojmë llogarinë tuaj dhe këtë marrëveshje duke ju dhënë të paktën dy muaj njoftim. Arsyet e anulimit mund të përfshijnë:

- nëse kjo marrëveshje ose kartela juaj skadon;
- nëse shkelni një pjesë të rëndësishme të kësaj marrëveshjeje, ose e shkelni vazhdimisht marrëveshjen dhe dështoni ta zgjidhni çështjen në kohën e duhur;
- nëse veproni në një mënyrë kërcënuese ose abuzive ndaj stafit tonë, ose ndaj ndonjë prej përfaqësuesve tanë; ose
- nëse dështoni të paguani tarifat ose ngarkesat që keni pësuar ose dështoni të paguani mbrapsht çdo balancë negative në kartelën tuaj.

Ne gjithashtu mund ta anulojmë kartelën tuaj ose të bllokojmë llogarinë tuaj menjëherë nëse ne:

- dyshojmë për përdorim të paautorizuar ose mashtrues të kartelës ose llogarisë suaj;
- kemi shqetësime të tjera sigurie;
- duhet ta bëjmë këtë për të respektuar ligjin;
- nëse dështoni të paguani tarifat ose ngarkesat që keni pësuar ose dështoni të paguani mbrapsht çdo balancë negative në kartelën tuaj; ose
- ka arsye të tjera për veprime të tilla sipas legjislacionit ose Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave.

Ne gjithashtu mund të refuzojmë qasjen në kartelën dhe/ose llogarinë tuaj ku konsiderojmë se ajo është në rrezik të pastrimit të parave ose financimit të terrorizmit, mashtrimit, ose aktiviteteve të tjera kriminale. Nëse do të na duhej të ndërmerrnim këto veprime dhe aty ku është e mundur, ne do të japim arsyet për ta bërë këtë përveç rasteve kur kufizohet me ligj.

Në këto rrethana, ju duhet të na tregoni se çfarë dëshironi që ne të bëjmë me çdo fond të papërdorur. Ju duhet ta bëni këtë brenda 3 muajve nga data kur ju themi se llogaria juaj është anuluar.

21. A mund t'i marr paratë mbrapsht pasi t'i kem vendosur ato?

Ju mund ta pastroni balancën në llogarinë tuaj përmes shpenzimeve dhe tërheqjeve nga ATM-ja, ose duke i transferuar ato përmes llogarisë suaj. Shihni tabelën e Tarifave & Limiteve (seksioni 33) për tarifat që do të zbatoheshin.

Përndryshe, ju mund të kërkoni një rimbursim të fondeve në llogarinë tuaj duke kontaktuar Mbështetjen e Klientit dhe duke konfirmuar që kartela juaj është shkatërruar duke e prerë atë. Për kartelat digjitale, nuk kërkohet shkatërrim fizik, por duhet të siguroheni që kartela të fshihet përgjithmonë nga të gjitha pajisjet dhe portofolat. Ne do t'ju transferojmë fondet tuaja mbrapsht pa asnjë kosto, përveç nëse:

- ju po kërkoni rimbursimin përpara përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje;
- ju e anuloni këtë marrëveshje përpara çdo date të përfundimit ose skadimit të rënë dakord; ose
- ju kërkoni rimbursimin më shumë se një vit pas datës së përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje.

Nëse zbatohet një nga këto situata, atëherë ne do të ngarkojmë tarifa shtesë (shih tabelën e Tarifave dhe Limiteve (seksioni 33)). Në të gjitha rastet e tjera nuk zbatohet asnjë tarifë shtesë për rimbursimin e parave elektronike. Në rastin e rimbursimit të parave elektronike, ju paguani një tarifë të rregullt komisioni për një transfer parash ose tërheqje, e cila varet nga metoda e transfer-it/tërheqjes së parave elektronike të zgjedhur nga ju.

Zbatohen tarifat standarde të komisionit të Paysera për transfer parash/tërheqje.

Ne nuk do të rimbursojmë vlerën e fondeve në llogarinë tuaj nëse kërkesa juaj për rimbursim të fondeve është më shumë se gjashtë vjet pas datës së përfundimit ose skadimit të kësaj marrëveshjeje.

Të gjitha fondet do të kthehen në një llogari bankare të zgjedhjes suaj në euro. Ne rezervojmë të drejtën të shohim dëshminë e pronësisë suaj të llogarisë bankare përpara se të transferojmë fondet në të. Për të na mundësuar të respektojmë detyrimet tona ligjore, ne mund t'ju kërkojmë të na jepni disa informacione si dokumente identifikimi përpara se të mund të përpunojmë kërkesën tuaj për rimbursim. Në rast se nuk mund t'i kthejmë fondet në llogarinë e treguar nga ju për shkak të arsyeve jashtë kontrollit tonë, ne do t'ju njoftojmë për këtë menjëherë. Pastaj ne ju kërkojmë të tregoni një llogari tjetër ose të jepni informacion shtesë të nevojshëm për të kthyer fondet (ekzekutuar një pagesë).

Ju lutem referojuni gjithashtu seksionit 28 më poshtë për rrethanat në të cilat ne nuk ju japim rimbursim.

22. A janë paratë në llogarinë time të kartelës së pagesës Visa të mbrojtura si llogaria ime bankare?

Llogaria dhe kartela e lidhur janë një produkt i parave elektronike dhe megjithëse ne mbikëqyrem nga Banka e Lituanisë, ajo nuk mbulohet nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Republikës së Lituanisë. Nuk ekziston asnjë skemë tjetër kompensimi për të mbuluar humbjet e pretenduara në lidhje me llogarinë dhe kartelën e lidhur. Ne megjithatë do të sigurojmë që çdo fond i marrë nga ju të mbahet në një llogari të segreguar (të ndarë) në mënyrë që nëse falimentojmë, fondet tuaja të mbrohen kundër pretendimeve të bëra nga kreditorët tanë.

23. Po sikur të kem një ankesë?

Nëse jeni të pakënaqur në çfarëdo mënyre me kartelën dhe llogarinë tuaj ose me mënyrën se si ajo menaxhohet, ju mund të kontaktoni Mbështetjen e Klientit në mënyrë që ne të mund të hetojmë rrethanat për ju. Çdo ankesë që keni do të trajtohet shpejt dhe me drejtësi.

Ne do të bëjmë çdo përpjekje të mundshme për të adresuar të gjitha pikat e ankesës përmes email-it. Ne do të përgjigjemi brenda 15 ditëve të punës pas marrjes së ankesës. Nëse nuk mund të ofrohet një përgjigje e plotë brenda këtyre afateve, ne do të dërgojmë një përgjigje mbajtëse me një përgjigje të plotë që do të vijë brenda 35 ditëve të punës.

Nëse nuk jemi në gjendje të zgjidhim ankesën tuaj në kënaqësinë tuaj dhe me kusht që jeni konsumator, ju mund të aplikoni në institucionin e zgjidhjes së mosmarrëveshjeve të konsumatorëve – Banka e Lituanisë – duke plotësuar një aplikim të formës së lirë dhe duke e dërguar atë në Shërbimin e Mbikëqyrjes në adresën e dhënë në uebsajtin e tyre.

24. Po sikur të ndryshoj të dhënat e mia?

Ju duhet të na njoftoni sa më shpejt të jetë e mundur nëse ndryshoni emrin, adresën, numrin e telefonit, ose adresën e email-it tuaj. Nëse ju kontaktojmë në lidhje me llogarinë tuaj, ne do të përdorim detajet më të fundit të kontaktit që na keni dhënë. Çdo email ose mesazh tekst SMS i dërguar tek ju do të trajtohet sikur të jetë marrë sapo të jetë dërguar nga ne. Ne nuk do të jemi përgjegjës ndaj jush nëse detajet tuaja të kontaktit kanë ndryshuar dhe nuk na keni njoftuar.

25. Çfarë do të ndodhë me informacionin tim personal?

Ne jemi kontrolluesi i të dhënave tuaja personale të cilat do t'i përdorim për të hapur, administruar dhe drejtuar llogarinë tuaj, dhe për t'ju ofruar shërbime pagese. Ju këtu jepni pëlqimin që ne të qasemi, përpunojmë dhe mbajmë çdo informacion që na jepni, për qëllimet e ofrimit të shërbimeve të pagesave për ju ose ndryshe për të përmbushur këtë marrëveshje. Për informacion të mëtejshëm rreth asaj se si do t'i përpunojmë të dhënat tuaja personale, ju lutem shikoni Politikën tonë të Privatësisë. Ju mund të tërhiqni pëlqimin tuaj për përpunimin e këtyre të dhënave duke mbyllur llogarinë tuaj.

26. A do të ndryshojnë ndonjëherë këto Terme dhe Kushte?

Ne mund t'i ndryshojmë këto Terme dhe Kushte duke ju njoftuar përmes email-it ose mjeteve të tjera të rëna dakord të paktën dy muaj përpara se të ndodhë ndryshimi. Ne do të supozojmë se jeni dakord me ndryshimin. Nëse nuk jeni dakord me ndryshimin, duhet të na tregoni përpara se të ndodhë ndryshimi dhe ne do ta anulojmë llogarinë tuaj menjëherë. Nëse e anuloni llogarinë tuaj në këtë mënyrë, atëherë ne do t'ju kthejmë çdo balancë në llogari dhe nuk do t'ju ngarkohet një tarifë.

Një version i përditësuar i Termave dhe Kushteve të llogarisë, si dhe çdo njoftim për ndryshimet e ardhshme do të jetë gjithmonë i disponueshëm përmes uebsajtit tonë. Ju duhet të kontrolloni uebsajtin tonë dhe portalin tuaj të llogarisë online rregullisht për njoftime dhe ndryshime të tilla.

27. Kur mund të ndërpritet përdorimi i kartelës së pagesës Visa dhe llogarisë?

Kohë pas kohe, aftësia juaj për të përdorur kartelën ose llogarinë tuaj mund të ndërpritet, p.sh. kur ne kryejmë mirëmbajtje të sistemeve. Nëse kjo ndodh, ju mund të mos jeni në gjendje të: (a) përdorni kartelën tuaj për të paguar për blerjet ose të merrni cash nga ATM-të dhe/ose (b) merrni informacion për fondet e disponueshme në llogarinë tuaj dhe/ose për transaksionet tuaja të fundit.

Përveç kësaj, ashtu si në rastin e kartelave të tjera të pagesave, ne nuk mund të garantojmë që një tregtar do ta pranojë kartelën tuaj, ose që ne do të autorizojmë domosdoshmërisht ndonjë transaksion të caktuar. Kjo mund të jetë për shkak të një problemi të sistemeve, diçka jashtë kontrollit tonë të arsyeshëm, për të respektuar kërkesat ligjore dhe rregullatore, ose sepse ne kemi pezulluar, kufizuar ose anuluar llogarinë tuaj ose kemi refuzuar ta zëvendësojmë atë në përputhje me këto Terme dhe Kushte.

28. Cila është përgjegjësia jonë?

Nëse zbresim gabimisht fonde nga llogaria juaj, ne do t'i rimbursojmë ato. Nëse më pas vërtetojmë se shuma e rimbursuar ishte në fakt zbritur saktë, ne mund ta zbresim atë nga balanca juaj e disponueshme dhe mund t'ju ngarkojmë me një tarifë. Nëse nuk keni balancë të mjaftueshme të disponueshme, ju duhet të na e paguani shumën menjëherë sipas kërkesës.

Nëse ndodhin transaksione të paautorizuara pasi na keni njoftuar për humbjen, vjedhjen, kompromet imin ose përdorimin e paautorizuar të kartelës ose llogarisë suaj, dhe nuk keni vepruar në mënyrë mashtruese ose në shkelje të këtyre Termeve dhe Kushteve, atëherë ne do të jemi përgjegjës.

Ne nuk do të jemi përgjegjës:

- në çdo rast që një tregtar refuzon të pranojë kartelën tuaj;
- për çdo ndërprerje, dëmtim ose pengim të shërbimit tonë ose të çdo shërbimi të palës së tretë tek i cili mbështetemi për kryerjen e detyrimeve tona sipas kësaj marrëveshjeje;
- për refuzimin për të autorizuar një transaksion;
- për anulimin ose pezullimin e përdorimit të kartelës ose llogarisë suaj;
- për çdo humbje që rrjedh nga pamundësia juaj për të përdorur kartelën ose për të qasur llogarinë tuaj për shkak të ndërprerjeve;
- për çdo humbje ose dëmtim të drejtpërdrejtë ose të tërthortë që mund të pësoni duke përfshirë humbjen e të ardhurave, humbjen e reputacionit, vullnetin e mirë, mundësinë, ose kursimet e parashikuara si rezultat i përdorimit tuaj të plotë ose të pjesshëm ose pamundësisë për të përdorur kartelën, aplikacionin celular, uebsajtin ose llogarinë tuaj, ose përdorimin e kartelës ose llogarisë suaj nga ndonjë palë e tretë (përveç nëse kërkohet ndryshe me ligj);
- për cilësinë, sigurinë, ligjshmërinë, ose çdo aspekt tjetër të çdo malli ose shërbimi të blerë me kartelën tuaj; dhe
- çdo rrethanë jonormale dhe të paparashikueshme jashtë kontrollit tonë, sido që të shkaktohet.

Për shërbimet SMS që ofrojmë, ne nuk jemi përgjegjës për mesazhet tekst, njoftimet ose komunikimet e humbura, të vonuara ose të padorëzuara. Ne nuk pranojmë asnjë përgjegjësi për çdo problem teknik, kompjuterik, online, telefonik, kabllor, elektronik, softueri, hardueri, transmetimi, lidhjeje, interneti, uebsajti ose probleme të tjera të qasjes që mund të pengojnë aftësinë tuaj për të qasur shërbimet SMS.

Asgjë në këto Terme dhe Kushte nuk do të funksionojë për të përjashtuar përgjegjësinë për vdekje ose dëmtim personal për shkak të neglizhencës ose për mashtrim apo keqpërfaqësim mashtrues ose për ndonjë përgjegjësi ligjore që nuk mund të përjashtohet ose ndryshohet me marrëveshje midis palëve.

29. Kur mund të tarifohem (përveç tarifave në seksionin 33)?

Ne mund t'ju ngarkojmë për çdo kosto të arsyeshme që pësojmë në ndërmarrjen e veprimeve për t'ju ndaluar përdorimin e kartelës ose llogarisë suaj dhe për të rikuperuar çdo para që na detyroheni si rezultat i aktiviteteve tuaja nëse ju:

- përdorni kartelën ose llogarinë tuaj në mënyrë mashtruese;
- nuk e përdorni kartelën ose llogarinë tuaj në përputhje me këto Terme dhe Kushte; ose
- keni qenë jashtëzakonisht të pakujdesshëm, për shembull duke mos mbajtur të sigurt kartelën ose PIN-in tuaj ose duke mos na njoftuar pa vonesë pasi kartela juaj ka humbur, është vjedhur, ose është përdorur nga dikush tjetër ose ku llogaria juaj është kompromet uar.

Në këto rrethana ne nuk do t'i rimbursojmë transaksionet dhe rezervojmë të drejtën t'ju ngarkojmë për çdo kosto të arsyeshme që pësojmë në ndërmarrjen e veprimeve për t'ju ndaluar përdorimin e llogarisë suaj dhe për të rikuperuar çdo para që na detyroheni si rezultat i aktiviteteve tuaja.

Nëse nuk keni qenë mashtrues, ose jashtëzakonisht i pakujdesshëm, dhe keni përdorur kartelën dhe llogarinë tuaj në përputhje me këto Terme dhe Kushte, përgjegjësia juaj maksimale për çdo transaksion të paautorizuar që rezulton nga përdorimi i një kartela ose detajeve të humbura ose të vjedhura përpara se të na njoftoni do të jetë 50 euro.

Ne gjithashtu mund t'ju ngarkojmë tarifa shtesë nëse duhet të ndërhyjmë manualisht për të përfunduar një pagesë ose për të korrigjuar një gabim në llogari të shkaktuar nga një gabim ose lëshim nga ana juaj.

30. A më lejohet t'u jap qasje ofruesve të palëve të treta?

Ju mund të lejoni ofruesit e rregulluar të palëve të treta (TPP) (duke përfshirë Ofruesit e Shërbimit të Informacionit të Llogarisë (AISP) dhe ofruesit e shërbimeve të fillimit të pagesave (PISP)) qasje në llogarinë tuaj online; ose për të bërë pagesa, për të marrë balancat e llogarisë, ose për të marrë informacion mbi transaksionet e mëparshme.

Përpara se të jepni pëlqimin për një TPP, ju duhet:

(a) të siguroheni që TPP është i autorizuar dhe mban lejet e sakta rregullatore; (b) të kontrolloni se çfarë niveli të qasjes po jepni pëlqimin, si do të përdoret llogaria juaj, dhe deri në çfarë mase të dhënat tuaja do të ndahen me palët e treta; dhe (c) të njiheni me detyrimet dhe të drejtat tuaja sipas marrëveshjes së TPP-së, në veçanti të drejtën tuaj për të tërhequr pëlqimin për të qasur llogarinë tuaj.

Ne mund të refuzojmë të lejojmë një TPP të qaset në llogarinë tuaj aty ku jemi të shqetësuar për qasje mashtruese ose të paautorizuar.

Ne nuk jemi palë ose përgjegjës për asnjë marrëveshje midis jush dhe një TPP-je. Subjekt i çdo të drejte për rimbursim që mund të keni sipas këtyre Termeve dhe Kushteve, ne nuk do të kemi asnjë përgjegjësi për:

(a) çfarëdo humbje, si rezultat i përdorimit të një TPP-je dhe lidhjes së një marrëveshjeje me një TPP; dhe (b) çdo veprim që TPP-ja ndërmerr në lidhje me pezullimin ose përfundimin e përdorimit tuaj të shërbimit të tyre ose për çdo humbje që rezulton.

31. A mund t'i bart të drejtat ose detyrimet e mia sipas këtyre Termeve dhe Kushteve?

Ju nuk mund të transferoni ose bartni asnjë të drejtë ose detyrim që mund të keni sipas këtyre Termeve dhe Kushteve te asnjë person tjetër pa pëlqimin tonë paraprak me shkrim. Ne mund t'ia bartim përfitimin dhe barrën e këtyre Termeve dhe Kushteve çdo personi tjetër në çdo kohë duke ju dhënë njoftim dy muaj paraprakisht për këtë. Nëse e bëjmë këtë, të drejtat tuaja nuk do të preken.

32. Ligji rregullues

Këto Terme dhe Kushte do të interpretohen në përputhje me ligjet e Republikës së Kosovës dhe do t'i nënshtrohen juridiksionit ekskluziv të gjykatave të Republikës së Lituanisë.

33. Cilat janë tarifat dhe limitet?

Tarifat dhe Limitet e Paysera do të jenë gjithmonë të disponueshme përmes uebsajtit tonë.

Llogaria dhe kartela juaj e pagesës Visa lëshohen nga Finansinės paslaugos "Contis", UAB i cili është i autorizuar nga Banka e Lituanisë për të lëshuar para elektronike (kodi i kompanisë: 304406236) dhe është anëtar i Visa. Zyra kryesore e regjistruar është Gedimino pr. 20, Vilnius, Lituani.

Ju lutem vini re se llogaria dhe kartela e pagesës Visa është një produkt i parave elektronike dhe megjithëse ne mbikëqyrem nga Banka e Lituanisë, ajo nuk mbulohet nga Fondi i Sigurimit të Depozitave të Republikës së Lituanisë. Ne sigurojmë që çdo fond i marrë nga ju të mbahet në një llogari të segreguar (të ndarë) në mënyrë që në rastin e pamundur që Finansinės paslaugos "Contis", UAB të falimentojë, fondet tuaja do të mbrohen kundër pretendimeve të bëra nga kreditorët.

Kushtet dhe Termet e Llogarisë së Kartelës së Pagesave Visa (vlefshme deri 01.08.2023)

Kushtet dhe Termet e Llogarisë së Kartelës së Pagesave Visa (vlefshme deri 22.12.2025)