Інформація оновлена: 16.11.2020

# Політика захисту даних

## Загальні положення

1. В відповідності до Угодою про спільне управління даними № 20180919 від 19 вересня 2018 г., контролером ваших персональних даних є мережа Paysera. Контактні дані Paysera надані на веб-сайті Paysera. Контактні дані співробітника з питань захисту даних: dpo@paysera.com.

2. ібрані Paysera персональні дані обробляються відповідно до Закону Литовської Республіки про правовий захист персональних даних, Загального регламенту щодо захисту даних (далі - ЗРЗД) та іншими законодавчими актами. Всі працівники, представники та працівники представників Paysera, яким відома таємниця персональних даних, зобов'язані зберігати її навіть після закінчення трудових або договірних відносин.

3.Paysera забезпечує конфіденційність персональних даних відповідно до чинних законів і виконання належних технічних та організаційних заходів, спрямованих на зашиту персональних даних від несанкціонованого доступу, розголошення, випадкової втрати, зміни, знищення чи іншого незаконного управління такими даними.

4. У цій Політиці захисту даних наводяться основні правила по збору, накопичення, управління та зберігання ваших персональних даних, а також обсяг, джерела, одержувачі даних, мету збору та інші важливі аспекти збору персональних даних при використанні Paysera в якості постачальника платіжних послуг.

7. Відвідуючи даний веб-сайт і / або користуючись інформацією або послугами цього веб-сайту, ви підтверджуєте, що ознайомилися з Політикою захисту даних, розумієте викладені в ній умови і згодні з ними. Також, Політика захисту даних стає додатком до Загального договору на надання платіжних послуг, коли ви входите в системі або починаєте користуватися нашими послугами.

6. Paysera залишає за собою право на свій розсуд і в будь-який час вносити зміни в дану Політику захисту даних, інформуючи про це користувачів шляхом публікації нової версії Політики захисту даних на веб-сайті та відправлення інформаційного листа зареєстрованим користувачам по електронній пошті. Новітня версія Політики захисту даних вступає в силу з моменту її публікації на веб-сайті.

7. Якщо користувач послуг є юридичною особою, дана Політика захисту даних застосовується по відношенню до фізичних осіб, чиї дані передаються нам даними юридичною особою. Користувач зобов'язаний належним чином, відповідно до ст. 14 ЗРЗД, інформувати суб'єкта даних (керівника, кінцевого бенефіціара, представника і т.д.) про передачу його даних Paysera.

## Цілі і терміни обробки даних, постачальники та одержувачі даних

8. Основна мета, для якої Paysera збирає ваші персональні дані, це надання платіжних послуг Paysera клієнтам, які відправляють і отримують грошові перекази. Як постачальник платіжних послуг, Paysera зобов'язана встановити і перевірити вашу особистість перед вступом з вами в угоди про надання фінансових послуг, а при наданні послуг - запитувати додаткову інформацію, а також оцінювати і зберігати її протягом строку, встановленого законом. У зв'язку з цим, ви зобов'язані надавати вірну і вичерпну інформацію.

9. **МЕТА: Ідентифікація клієнта, надання платіжних послуг (відкриття рахунку, грошові перекази, збір платежів та інші платіжні послуги), а також виконання інших правових зобов'язань постачальника платіжних послуг.**

9.1. Персональні дані обробляються з цією метою для відповідності до вимог законодавства, пов'язаними з:

9.1.1. ідентифікацією клиєнта;

9.1.2. укладенням та виконанням договорів, укладених з клієнтів, або з метою вжити заходів на прохання клієнта;

9.1.3.здійсненням платіжних переказів і передачею необхідної відповідно до законодавства інформацією разом з переказом;

9.1.4. здійсненням вимог відповідно до принципу «знай свого клієнта»;

9.1.5. постійним і періодичним моніторингом діяльності клієнтів;

9.1.6. оцінкою ризику;

9.1.7. оновлення даних клієнта з метою забезпечення їх актуальності;

9.1.8. протидією можливого відмивання коштів та фінансування тероризму, протидією шахрайству, виявленням, розслідуванням і повідомленням про таку діяльність, виявленням фінансових санкцій, що застосовуються до клієнта, і його участі в політиці;

9.1.9. забезпеченням належного управління ризиком і організацією.

9.2. У даних цілях можуть оброблятися наступні персональні дані: ім'я, прізвище, ідентифікаційний номер платника податків (особистий код), адреса проживання, дата народження, дані посвідчення особи, копія документа, фотографія особи, запис прямої відеотрансляції, громадянство, адреса електронної пошти, номер телефону , номер розрахункового рахунку, IP-адреса, рід діяльності, громадська посада,яку займає, інші дані, які потрібні відповідно до застосовних законодавчих актів щодо протидії відмиванню грошей і фінансуванню тероризму.

9.3. Ці дані збираються і обробляються відповідно до правовим зобов'язанням постачальника платіжних послуг, тобто законодавчим актам про платежаж, електронні гроші і установах електронних грошей, закону про протидію відмиванню грошей і фінансуванню терористів, а також іншим пріменіна законодавчим актам, і потрібні для відкриття рахунку та / або надання платіжної послуги.

9.4. Термін зберігання даних: 10 (десять) років після закінчення ділових відносин з клієнтом. Дані повинні зберігатися протягом 8 (восьми) років на підставі законів про протидію відмиванню грошей і фінансуванню тероризму. Ще 2 (два) роки такі дані зберігаються на підставі законних інтересів Paysera, враховуючи загальний строк позовної давності.

9.5. Постачальники даних: суб'єкт даних безпосередньо, кредитні та інші фінансові установи і їх відділення, державні і недержавні реєстри, бази перевірки даних посвідчень особи (База недійсних посвідчень особи і інші міжнародні бази), регістри перевірки повноважень (Регістр нотаріально завірених довіреностей та інші бази), регістр недієздатних осіб і осіб з обмеженими можливостями, регістр жителів, інші бази даних, компанії, що управляють єдиними базами даних боржників (наприклад, UAB «Creditinfo Lietuva» і ін.), компанії, що управляють регістрами міжнародних санкцій, правоохоронні органи, судові пристави, юридичні особи (якщо ви є представником, співробітником, засновником, акціонером, учасником, кінцевим бенефіціаром, контрагентом цієї юридичної особи), партнери або інші юридичні особи, які залучають нас або залучаються нами з метою надання послуг, соціальні мережі, з якими ви пов'язуєте обліковий запис в нашій системі, а також інші особи.

9.6. Групи одержувачів даних: наглядові органи, кредитні, фінансові, платіжні установи та / або установи електронних грошей, суди, органи досудового розслідування, державні податкові органи, партнери або посередники при наданні платіжних послуг Paysera (якщо операція здійснюється, використовуючи їхні послуги), одержувачі грошових засобів переказу, які отримують інформацію у виписці по рахунку разом із засобами переказу, кореспонденти і постачальники платіжних послуг одержувача, учасники та / або сторони, пов'язані з національними, європейськими чи міжнародними платіжними системами, компанії з контролю і стягнення заборгованості, установи, обробні єдині бази боржників, адвокати, судові пристави, аудитори, інші особи на підставі правового інтересу або договору з Paysera.

10. **<u>МЕТА:</u> Управління заборгованістю.**

10.1. Персональні дані з цією метою обробляються для управління і повернення боргів, виставлення претензій, вимог, позовів і т.п., а також пред'явлення документів з метою стягнення боргу.

10.2. У даних цілях можуть оброблятися наступні персональні дані: ім'я, прізвище, ідентифікаційний номер платника податків (особистий код), адреса проживання, дата народження, дані посвідчення особи, адреса електронної пошти, номер телефону, номер платіжного рахунку, IP-адреса, виписки по рахунку, а також інші дані, пов'язані з обставинами утворення заборгованості.

10.3.Термін зберігання даних: 10 (десять) років з дня утворення заборгованості, а після відкриття судового розгляду строк продовжується до покриття заборгованості і на 24 (двадцять чотири) місяці після її покриття. Термін зберігання даних заснований на встановленому Цивільним кодексом ЛР термін давності позову.

10.4.Постачальники даних: суб'єкт даних безпосередньо, кредитні, фінансові, платіжні установи та / або установи електронних грошей, державні і недержавні реєстри, компанії, що управляють єдиними базами даних боржників (наприклад, UAB «Creditinfo Lietuva» і ін.), Інші особи.

10.5. Групи одержувачів даних: компанії, що управляють єдиними базами даних боржників, кредитні, фінансові, платіжні установи та / або установи електронних грошей, адвокати, судові пристави, суди, установи, які здійснюють досудові розслідування, державні податкові органи, компанії з контролю і стягнення заборгованості, інші суб'єкти, які мають правовий інтерес.

10.6. Звертаємо вашу увагу на те, що, якщо в разі виникнення у вас заборгованості перед Paysera, ви уникаєте виконувати свої зобов'язання більш, ніж 30 (тридцять) днів, Paysera вправі надати наявну про вас інформацію, ваші контактні дані і кредитну історію, тобто . інформацію про фінансові та майнових зобов'язаннях і їх виконанні, заборгованість і їх покритті, організаціям, керуючим базами даних боржників (наприклад, кредитне бюро UAB «Creditinfo»<u>*</u> в Литві), а також установам по стягненню боргів. Ви можете ознайомитися зі своєю кредитною історією, звернувшись безпосередньо в кредитне бюро.

11. **МЕТА: Підтримка та адміністрування відносин з клієнтом, запобігання суперечок і надання доказательтв (запис телефонних розмов), кореспонденція з клієнтом.**

11.1. Персональні дані з цією метою можуть збиратися для:

11.1.1. підтримки ділових відносин і передачі інформації клієнту;

11.1.2. захисту інтересів клієнта і / або Paysera;

11.1.3.запобігання суперечок і надання доказів ділового спілкування з клієнтом (записів розмов, листування);

11.1.4. забезпечення якості пропонованих Paysera послуг;

11.1.5. коли це необхідно для здійснення умов договору, з метою вжиття заходів щодо прохання клієнта або виконання правового зобов'язання.

11.2. У даних цілях можуть оброблятися наступні персональні дані: ім'я, прізвище, адресу проживання, дата народження, адреса електронної пошти, номер телефону, IP-адреса, виписки по рахунку, записи телефонних розмов, листування з клієнтів.

11.3. Термін зберігання даних: 5 (п'ять) років після закінчення ділових відносин з клієнтом. Терміни зберігання можуть бути продовжені на термін не більше 2 (двох) років, якщо є відповідне рішення компетентних органів. Такий термін зберігання даних передбачений законами, що регламентують протидію відмиванню грошей і фінансуванню тероризму.

11.4. Постачальники даних: суб'єкт даних безпосередньо.

11.5. Одержувачі даних: наглядові органи, установи, обробні єдині бази боржників, адвокати, судові пристави, суди, установи, які здійснюють досудові розслідування, компанії з контролю і стягнення заборгованості, інші суб'єкти, що мають правовий інтерес, а також суб'єкти за договором з Paysera.

**12. МЕТА: Оцінка кредитоспроможності, управління кредитним ризиком та автоматичне прийняття рішень**

12.1. Персональні дані обробляються з метою оцінити кредитоспроможність клієнтів, управляти кредитним ризиком, виконувати вимоги, пов'язані з управлінням оперативним ризиком і достатністю капіталу, щоб Paysera могла запропонувати фінансування.

12.2. З цією метою можуть оброблятися наступні дані: ім'я, прізвище, адреса, дата народження, адреса електронної пошти, номер телефону, номер платіжного рахунку, IP-адреса, виписки по платіжному рахунку, баланс рахунку клієнта, фінансові зобов'язання, кредитна і платіжна історія, дані про дохід, освіту, роботодавця, займаної посади, робочому стажі, досвід роботи, майно, дані про сім'ю, кредитний рейтинг, інша інформація.

12.3. Термін зберігання даних: 10 (десять) років після закінчення ділових відносин з клієнтом.

12.4. Постачальники даних: суб'єкт даних безпосередньо, кредитні та інші фінансові організації або їх філії, правоохоронні органи, інші регістри і державні інституції, установи, керуючі єдиними базами даних боржників (наприклад, UAB «Creditinfo Lietuva» і ін.), Фізичні особи, які надають дані про подружжя, дітей, інших осіб, пов'язаних кровними або властивими узами, юридичні особи, коли суб'єкт даних є представником, співробітником, контрагентом, засновником, акціонером, учасником, власником і т.п. даної юридичної особи, партнери або інші юридичні особи, яких Paysera привертає з метою надання послуг.

12.5. Одержувачі даних: кредитні, фінансові, платіжні організації та / або установи електронних грошей або постачальники послуг з оцінки кредитоспроможності, установи, керуючі єдиними базами даних боржників.

12.6. З метою укладення з вами договору фінансування і надання вам послуг Paysera в певних випадках приймає рішення на основі автоматизованої обробки ваших персональних даних. У таких випадках система відповідно до встановлених алгоритмів перевіряє вашу кредитоспроможність і оцінює можливість надання вам послуги. Прийняте на основі автоматичної перевірки рішення про відмову в наданні послуги може бути змінено, якщо клієнт надасть більше інформації. Paysera вживає всіх необхідних заходів для забезпечення ваших прав, свобод і законних інтересів. Ви маєте право вимагати людського втручання, виявляти свою думку, а також оскаржувати автоматизованим способом прийняті рішення. Ви маєте право не погоджуватися з автоматизованим способом прийнятим рішенням, висловивши свою незгоду безпосередньо Paysera.

13. **МЕТА: Безпека і захист інтересів Paysera і клієнтів (відеоспостереження в приміщеннях Paysera).**

13.1. Персональні дані з цією метою обробляються для забезпечення безпеки Paysera і / або клієнта, захисту життя і здоров'я клієнта і / або його представника, а також інших прав Paysera і клієнта (відеоспостереження та запис в приміщеннях Paysera), для здійснення правового інтересу захистити клієнтів, працівників і відвідувачів Paysera і їх майно, а також майно Paysera.

13.2. У даних цілях можуть оброблятися наступні персональні дані: записи відеоспостереження в приміщеннях Paysera.

13.3. Перед тим, як увійти в приміщення Paysera, в яких здійснюється відеоспостереження, ви повідомляєтесь про відеоспостереження спеціальними знаками.

13.4. Термін зберігання даних: 1 (один) рік.

13.5. Постачальники даних: суб'єкт даних безпосередньо, який відвідав приміщення Paysera, в яких здійснюється відеоспостереження, і потрапив в поле зйомки камерою відеоспостереження.

13.6.Одержувачі даних: суди, установи, які проводять досудові розслідування, адвокати (тільки в разі замаху).

14. **Информування клієнта про послуги.** Персональні дані з цією метою обробляються для інформування клієнта про послуги, які надає Paysera, цінах на дані послуги, специфіці, зміни в укладених з клієнтом договорах і ін., А також для відправлення системних і інших повідомлень Paysera, пов'язаних з послугами, які надаються.

14.1. У даних цілях можуть оброблятися наступні персональні дані: адреса електронної пошти, номер телефону.

14.2. Суб'єкт персональних даних підтверджує, що розуміє, що такі інформаційні повідомлення необхідні для здійснення Генерального договору на надання платіжних послуг і / або додатків до нього, і вони не вважаються повідомленнями з метою прямого маркетингу.

14.3. Термін зберігання даних: 24 (двадцять чотири) місяці після закінчення ділових відносин з клієнтом.

14.4. Постачальники даних: суб'єкт даних безпосередньо.

14.5. Одержувачі даних: з цієї мети дані іншим особам не надаються.

15. **Прямий маркетинг.** Персональні дані обробляються з цією метою для надання клієнту пропозицій, пов'язаних з послугами Paysera.

15.1. У даних цілях можуть оброблятися наступні персональні дані: адресу електронної пошти, номер телефону.

15.2. Даним документом ви підтверджуєте, що вам відомо, що вищезгадані дані можуть оброблятися для цілей прямого маркетингу, а також те, що ви маєте право не погодитися і відмовитися від обробки своїх персональних даних в таких цілях в будь-який час, повідомивши про незгоду і відмову Paysera по електронній пошті dopomoga@paysera.ua. У листі необхідно вказати ім'я, прізвище та адресу електронної пошти суб'єкта персональних даних.

15.3. Термін зберігання даних: до закінчення ділових відносин з клієнтом або до заяви клієнта про незгоду на обробку даних в даних цілях.

15.4. Постачальники даних: суб'єкт даних безпосередньо.

15.5. Одержувачі даних: дані, зібрані в цих цілей, можуть передаватися системам пошуку або соціальних мереж (можливість відмовитися від обробки даних гарантується на веб-сайтах даних систем). Іншим особам дані не надаються.

**16. Статистичний аналіз.** Дані, зібрані в вищевказаних цілях, за винятком ідентифікаційного номера платника податків (особистого коду), посвідчень особи і їх даних, а також точної адреси проживання, можуть оброблятися з метою статистичного аналізу. Дані, обрабативемие з метою статистичного аналізу, обробляються таким чином, щоб після включення їх в аналіз особистість суб'єкта конкретних даних не можна встановити. Збір ваших персональних даних в цілях статистичного аналізу обгрунтований законними інтересами аналізувати, удосконалювати і розширювати здійснювану діяльність. Мені відомо, що я маю право не погодитися і відмовитися від обробки моїх персональних даних в таких цілях в будь-який час і в будь-якій формі, повідомивши про незгоду і відмову Paysera. Проте, Paysera може продовжувати обробляти дані в статистичних цілях, якщо доведе, що дані обробляються на підставі переконливих законних причин, що перевершують інтереси, права і свободу суб'єкта даних, або для цілей затвердження, дотримання або захисту правових вимог.

**17. Удосконалення послуг.** Дані, зібрані в вищевказаних цілях, можуть використовуватися в цілях вдосконалення організаційних заходів, забезпечення адаптації наданої послуги до використовуваних пристроїв, створення нових послуг Paysera, підвищення задоволеності користувачів існуючими послугами, а також тестування та вдосконалення технічних засобів та інфраструктури інформаційних технологій.

**18. Протидія зловживанню послугами та забезпечення належного надання послуг.** Дані, зібрані в вищевказаних цілях, можуть використовуватися з метою забезпечення безпеки інформації та приватності для запобігання несанкціонованого доступу до цих даних і їх незаконного використання.

19. З метою обробки персональних даних Paysera вправі залучати процесорів персональних даних та / або на власний розсуд наймати інших осіб для здійснення додаткових функцій (наприклад, послуги дата-центрів, хостингів, хмарних хостингів, послуги з адміністрування системи, послуги з удосконалення систем, створення, надання , підтримки, розвитку програмного забезпечення, послуги центрів обслуговування клієнтів, послуги, пов'язані з маркетингом, зв'язком, консультаціями, аутсорсингом і т.п.) від імені Paysera. В такому випадку Paysera вживає всіх необхідних заходів для забезпечення обробки персональних даних такими процесорами відповідно до вказівок Paysera і чинними законодавчими актами, а також вимагає від процесорів персональних даних застосувати відповідні заходи для забезпечення безпеки персональних даних. Paysera зобов'язується забезпечити, що такі процесори даних дала згоду на обов'язковість щодо дотримання конфіденційності і можуть використовувати зібрану інформацію виключно з метою та обсязі, необхідних для надання відведених їм функцій.

20.Персональні дані, зібрані з метою, зазначеною в даній Політиці, не обробляються ніяким способом, несумісним із законними цілями або вимогами законодавства.

21. Я згоден (-а) на надання і отримання моїх персональних даних за допомогою програмного інструменту та інших засобів, які використовуються Paysera або призначеним Paysera уповноваженим представником, а також інших третіх осіб, з якими Paysera вступила в договір на обробку персональних даних відповідно до вимог законодавчих та інших правових актів.

## Географічна територія обробки даних

22. Як правило, персональні дані обробляються на території Європейського союзу / Єдиної економічної зони (ЄС / ЄЕЗ), проте в певних випадках дані можуть передаватися і оброблятися за межами ЄС / ЄЕЗ.

23. Дані можуть передаватися і оброблятися за межами ЄС / ЄЕЗ в тому випадку, коли це необхідно для укладення або здійснення договору (наприклад, коли ваш грошовий переказ здійснюється в третю країну або для здійснення платежу залучається партнер (кореспондент) третьої країни) або клієнт надав свою згоду на це. Paysera у всіх випадках прагне забезпечити належні технічні та організаційні заходи для захисту даних.

## Профілювання

24. Профілювання, яке здійснює Paysera, пов'язане з автоматичною обробкою персональних даних в встановлених законом цілях, пов'язаних з контролем ризику, а також постійним і періодичним наглядом для запобігання шахрайства; таке профілювання засноване на виконанні правових зобов'язань Paysera.

25. З метою прямого маркетингу і статистичного аналізу профілювання може виконуватися, використовуючи Matomo, Google, Facebook і інші інструменти для аналітики.

## Обробка персональних даних неповнолітніх осіб

26. Щоб неповнолітня особа до 14 (чотирнадцяти) років могла користуватися платіжними послугами Paysera, вона зобов'язане пред'явити письмову згоду свого представника (батька, опікуна) на обробку персональних даних.

## Політика файлів «cookie»

27. Paysera може використовувати на даному веб-сайті файли «cookie». Файли «cookie» - це невеликі фрагменти даних, які відправляються в інтернет-браузер особи, що користується інтернетом, і зберігаються на його пристрої. Файли «cookie» переміщаються на комп'ютер особи при першому відвідуванні ним даного веб-сайту. Paysera використовує тільки обов'язкові файли «cookie», які використовуються на пристрої особи з метою ідентифікації, поліпшення функціонування веб-сайту і зручності використання, а також для спрощення доступу особи до даного веб-сайту і зберігається на ньому.

28. Більшість браузерів приймають файли «cookie», але особа може змінити налаштування свого браузера, щоб «cookie» не приймалися. Однак в такому випадку деякі функції можуть не працювати.

29. Вся інформація про файлах «cookie», які використовуються на веб-сайті, їх призначення, термін дії і використовуються дані представлена в таблиці нижче:

| | |
|---|---|
| PHPSESSID | |
| Поки активна веб-сесія | |
| Функціонування | |

| | |
|---|---|
| SWIFT_visitor | |
| 6 діб | |
| Функціонування | |

| | |
|---|---|
| SWIIFT_client | |
| 6 діб | |
| Функціонування | |

| | |
|---|---|
| SWIFT_visitorsession | |
| Поки активна веб-сесія | |
| Функціонування | |

SWIFT_sessionid80

Поки активна веб-сесія

Функціонування

SWIFT_sessionid40

Поки активна веб-сесія

Функціонування

JSESSIONID

Поки активна веб-сесія

Функціонування

XSRF-TOKEN

Поки активна веб-сесія

Функціонування

my_language

1 рік або поки користувач не змінить мову

Поліпшення призначеного для користувача інтерфейсу

user_token

Поки активна веб-сесія або поки користувач не відключиться від системи

Функціонування

__cfduid

29 днів

Функціонування

CookieConsent

1 рік

Функціонування

| | |
|---|---|
| plshk | |
| Не встановлено | |
| Функціонування | |

| | |
|---|---|
| sc | |
| 1 год | |
| Функціонування | |

## Ви маєте право ознайомитися з робочою персональними даними, виправити або видалити їх, обмежити обробку даних

30. Ви маєте право:

30.1.ПРАВО ОЗНАЙОМИТИСЯ З ДАНИМИ: отримати інформацію про те, обробляє чи Paysera ваші персональні дані, і, якщо так, то ознайомитися зі своїми персональними даними, які обробляє Paysera, а також отримати інформацію про те, з яких джерел і які ваші дані були зібрані, з якою метою вони обробляються, кому надаються або можуть надаватися; в установленому законом порядку отримати від Paysera копію своїх персональних даних. Отримавши письмове прохання, протягом встановленого законом терміну Paysera надасть персональні дані в письмовій формі або вкаже причини для відмови задовольнити таке прохання. Один раз на календарний рік дані можуть бути надані безоплатно, проте в інших випадках за надання даних може стягуватися плата, що не перевищує собівартості надання даних. Більш детальна інформація про право ознайомитися з даними і відповідною процедурою ;

30.2.ПРАВО ВИМАГАТИ ВИПРАВИТИ ДАНІ: якщо дані, які обробляє Paysera, є невірними, неповними або неточними, звернутися до Paysera з письмовою вимогою виправити невірні або неточні дані або доповнити неповні персональні дані;

30.3.ПРАВО БУТИ ЗАБУТИМ: просити припинити обробку даних (видалити дані) в тому випадку, коли персональні дані обробляються за згодою особи, і особа відкликає свою згоду, або в разі, коли персональні дані більш не потрібні для тієї мети, з якою вони збиралися, або персональні дані збиралися незаконно, або персональні дані повинні бути видалені згідно юридичній зобов'язанням. Своє письмове незгоду на обробку персональних даних необхідно пред'явити особисто, надіслати поштою або за допомогою електронних засобів зв'язку. Якщо ваше незгоду юридично обґрунтоване, Paysera припинить

обробку ваших персональних даних після розгляду вашого прохання, за виключення передбачених законом випадків. Звертаємо вашу увагу на те, що право вимагати, щоб ваші дані були негайно вилучені, може бути обмежена або нездійсненно в зв'язку з юридичним зобов'язанням Paysera протягом встановленого законом терміну зберігати дані про ідентифікацію клієнта, його платіжних операціях, укладених договорах і ін.;

30.4. ПРАВО ОБМЕЖИТИ ОБРОБКУ персональних даних: вимагати обмежити обробку персональних даних, якщо суб'єкт даних ставить під сумнів точність даних на термін, протягом якого контролер даних може перевірити точність персональних даних; обробка персональних даних незаконна і суб'єкт даних не згоден на те, щоб дані були видалені, але просить обмежити обробку даних; дані більш не потрібні контролеру даних для обробки, проте вони потрібні суб'єкту даних для висунення, здійснення і захисту правових вимог. Контролер даних суб'єкта, обробка даних якого була обмежена, повідомляє суб'єкта перед тим, як зняти обмеження на обробку даних;

30.5. ПРАВО НА ЗАПЕРЕЧЕННЯ: право не погоджуватися на обробку ваших персональних даних в цілях прямого маркетингу;

30.6. з питань обробки ваших персональних даних звернутися зі скаргою в наглядовий орган, якщо ви вважаєте, що персональні дані обробляються з порушеннями передбачених законом прав і правових інтересів;

30.7. для здійснення ваших прав звернутися до контролера персональних даних та / або співробітнику з питань захисту даних;

30.8. інші передбачені законом права.

31. Запит на ознайомлення, виправлення даних або свою незгоду з обробкою даних можете відправляти на адресу електронної пошти: dopomoga@paysera.ua. У запиті повинно бути зазначено ім'я та прізвище суб'єкта даних. Запит необхідно підписати кваліфікованим електронним підписом.

## Веб-сайти третіх осіб

32. Paysera не несе відповідальності за забезпечення конфіденційності Клієнта на веб-сайтах третіх осіб, навіть якщо ці веб-сайти доступні через посилання, розташовані на даному веб-сайті. Paysera рекомендує ознайомиться з умовами конфіденційності кожного веб-сайту, який не належить Paysera.

## Використання логотипів

33. Клієнт, який користується послугами Paysera для задоволення бізнес- і професійних інтересів, погоджується з тим, щоб його назва і / або логотип використовувалися Paysera з метою прямого маркетингу (наприклад, Paysera вкаже, що даний клієнт користується послугами Paysera)

## Забезпечення безпеки інформації

34. Метою Paysera є забезпечення безпеки інформації найбільш високого рівня безпеки інформації, яка отримана від Клієнта або з загальнодоступних баз даних. Для захисту даної інформації від незаконного доступу, використання, копіювання, випадкового або незаконного видалення, зміни або розкриття, а

також від будь-якої іншої незаконної обробки, Paysera застосовує належні правові, адміністративні, технічні та фізичні заходи безпеки.

## Заключні положення

35. До цієї Політики захисту даних застосовуються закони Литовської Республіки. Всі суперечки, що виникли в зв'язку з положеннями цієї Політики захисту даних будуть вирішуватися шляхом переговорів, а в разі невдачі вирішити суперечку - в судах Литовської Республіки.

** — UAB «Creditinfo» (код компанії: 111689163, адреса: вул. A. Goštauto 40A, LT 01112 Вільнюс, Литваа, www.manocreditinfo.lt, тел.: (8 5) 2394131, яка обробляє і надає третім особам (фінансовим установам, телекомунікаційним і страховим компаніям, постачальникам електрики і комунальних послуг, торговельним підприємствам і ін.) інформацію про вас, переслідуючи правові цілі - оцінити кредитоспроможність і контролювати заборгованість. Кредитна історія, як правило, зберігатися протягом 10 років після виконання зобов'язань).*

**Архів**

Політика захисту даних (версія, що діяла до 17.04.2020)

Політика захисту даних (версія, що діяла до 16.09.2019)