E vlefshme nga: 3 Nëntor 2026

Termat dhe Kushtet e Shërbimit Visa Click to Pay

1. Dispozita të përgjithshme

1.1. Këto Terma dhe Kushte (në tekstin e mëposhtëm – Shtojca) rregullojnë përdorimin e Shërbimit Visa Click to Pay dhe zbatohen për Klientët që aktivizojnë Visa Click to Pay për kartat e tyre të pagesës Visa të lëshuara nga Finansinės paslaugos „Contis“, UAB (në tekstin e mëposhtëm – Lëshuesi i Kartës) dhe të shpërndara nga Paysera LT, UAB (në tekstin e mëposhtëm – Shpërndarësi ose Paysera).

1.2. Kjo Shtojcë përbën pjesë përbërëse të marrëveshjes sipas së cilës Paysera i ofron Klientit shërbime pagesash, përkatësisht të Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave për Klientët Individë ose të Marrëveshjes së Përgjithshme të Shërbimeve të Pagesave për Klientët e Biznesit, sipas rastit që zbatohet për Klientin, ashtu siç ndryshohet, plotësohet ose zëvendësohet herë pas here, përfshirë rastin kur ajo zëvendësohet nga disa marrëveshje, si një marrëveshje e përgjithshme dhe një marrëveshje e veçantë për shërbimet e pagesave (në tekstin e mëposhtëm – Marrëveshja e Përgjithshme), si dhe të Termave dhe kushteve të llogarisë së kartës me pagesë VISA për klientët individë ose të Termave dhe kushteve të llogarisë së kartës me pagesë VISA për klientët e biznesit, sipas rastit që zbatohet për Klientin (në tekstin e mëposhtëm – Kushtet e Kartës Visa). Kur Marrëveshja e Përgjithshme përbëhet nga disa marrëveshje, kjo Shtojcë plotëson marrëveshjen që rregullon shërbimet e pagesave, dhe referencat në këtë Shtojcë për Marrëveshjen e Përgjithshme u referohen të gjitha atyre së bashku. Referencat në këtë Shtojcë për Marrëveshjen e Përgjithshme në lidhje me një çështje të caktuar u referohen dispozitave të Marrëveshjes së Përgjithshme që zbatohen për Klientin dhe që rregullojnë atë çështje, në fuqi herë pas here. Në rast të ndonjë konflikti ndërmjet kësaj Shtojce dhe Marrëveshjes së Përgjithshme ose Kushteve të Kartës Visa, dispozitat e kësaj Shtojce mbizotërojnë në lidhje me Shërbimin Visa Click to Pay.

1.3. Visa Click to Pay është një funksion shtesë pagese i disponueshëm për mbajtësit e kartave të pagesës Visa të lëshuara nga Lëshuesi i Kartës. Shërbimi mundëson pagesa të sigurta online te tregtarët pjesëmarrës pa pasur nevojë të futen manualisht të dhënat e kartës për çdo transaksion.

1.4. Duke aktivizuar dhe përdorur Shërbimin Visa Click to Pay, Klienti konfirmon se ka lexuar, ka kuptuar dhe pranon të jetë i detyruar nga këto Terma dhe Kushte, Marrëveshja e Përgjithshme dhe Kushtet e Kartës Visa, si dhe se është informuar për përpunimin e të dhënave të tij personale, siç përshkruhet në Seksionin 7 të kësaj Shtojce dhe në Politikën e Privatësisë së Paysera.

1.5. Të gjithë termat me shkronjë të madhe të përdorur në këtë Shtojcë, por që nuk përkufizohen në të, kanë kuptimin që u jepet atyre në Marrëveshjen e Përgjithshme ose në Kushtet e Kartës Visa.

1.6. Shërbimi Visa Click to Pay i ofrohet Klientit nga Paysera si një funksion i kartës së pagesës Visa të Klientit dhe operohet nga Visa Europe Limited (në tekstin e mëposhtëm – Visa). Lëshuesi i Kartës dhe Visa veprojnë si kontrollues të përbashkët në lidhje me përpunimin e të dhënave personale të Klientit për qëllimet e ofrimit të

Shërbimit Visa Click to Pay, dhe Paysera vepron në emër të Lëshuesit të Kartës, siç përshkruhet më tej në Seksionin 7 të kësaj Shtojce.

2. Përkufizime

2.1. Për qëllimet e kësaj Shtojce, termat e mëposhtëm kanë kuptimet e përcaktuara më poshtë:

1. **Visa Click to Pay ose Shërbimi Click to Pay** nënkupton shërbimin e pagesave të ofruar nga Visa, i cili u lejon Klientëve të kryejnë pagesa të sigurta online te tregtarët pjesëmarrës duke përdorur kartën e tyre të regjistruar të pagesës Visa pa futur manualisht të dhënat e kartës, duke shfrytëzuar tokenizimin në rrjet dhe Autorizimin e Pagesës.

2. **Profili Click to Pay** nënkupton llogarinë e Klientit brenda Shërbimit Visa Click to Pay, të mirëmbajtur nga Visa, ku ruhen emri i Klientit, informacioni i kartës së regjistruar të pagesës Visa, adresa e emailit dhe numri i telefonit celular.

3. **Identifikuesi i Emailit/Numrit Celular** nënkupton adresën e emailit dhe/ose numrin e telefonit celular të dhënë nga Klienti dhe të përdorur për identifikimin e Klientit gjatë kryerjes së pagesave nëpërmjet Shërbimit Visa Click to Pay te tregtarët pjesëmarrës.

4. **Tokeni i Rrjetit** nënkupton një identifikues dixhital unik të gjeneruar nga Visa për të zëvendësuar numrin real të kartës së pagesës Visa të Klientit (PAN) për përpunimin e sigurt të transaksioneve Click to Pay, duke siguruar që të dhënat e kartës të mos u jepen tregtarëve gjatë procesit të pagesës.

5. **Autorizimi i Pagesës** nënkupton verifikimin e Klientit dhe autorizimin e një transaksioni Click to Pay në mënyrën e kërkuar nga Lëshuesi i Kartës dhe Visa, i cili mund të përfshijë një kod kalimi njëpërdorimësh të dërguar nga Visa në Identifikuesin e Emailit/Numrit Celular të Klientit dhe autentikimin e fortë të klientit sipas procedurës 3-D Secure të kartës së pagesës Visa, duke konfirmuar transaksionin në aplikacionin celular Paysera ose duke futur një kod njëpërdorimësh të dërguar me SMS ose email.

6. **Tregtari Pjesëmarrës** nënkupton një tregtar online ose një platformë tregtie elektronike që ka integruar Shërbimin Visa Click to Pay dhe pranon pagesa nëpërmjet kësaj metode.

7. **Visa** nënkupton Visa Europe Limited, një shoqëri e themeluar sipas ligjeve të Anglisë dhe Uellsit, me zyrë të regjistruar në 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Mbretëria e Bashkuar, e cila ofron Shërbimin Click to Pay.

8. **Kontrollues i Përbashkët** nënkupton Lëshuesin e Kartës dhe Visa në cilësinë e tyre si kontrollues të përbashkët të të dhënave për përpunimin e të dhënave personale të Klientit në lidhje me Shërbimin Visa Click to Pay, siç përcaktohet në Rregulloren e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave (BE) 2016/679.

3. Përshkrimi i Shërbimit Visa Click to Pay

3.1. Shërbimi Visa Click to Pay është një zgjidhje dixhitale pagese që u mundëson Klientëve të kryejnë pagesa online të sigurta dhe të përshtatshme te tregtarët pjesëmarrës pa pasur nevojë të futin manualisht të dhënat e kartës së tyre të pagesës Visa për çdo transaksion.

3.2. Shërbimi funksionon duke përdorur teknologjinë e tokenizimit në rrjet, ku Visa gjeneron një Token të Rrjetit unik për të zëvendësuar numrin real të kartës së pagesës Visa të Klientit (PAN). Ky Token i Rrjetit u transmetohet në mënyrë të sigurt tregtarëve pjesëmarrës gjatë procesit të pagesës, duke siguruar që të dhënat reale të kartës së Klientit të jenë të mbrojtura dhe të mos u bëhen të ditura tregtarëve.

3.3. Për të përdorur Shërbimin Visa Click to Pay, Klienti duhet ta aktivizojë atë për kartën e tij të pagesës Visa në aplikacionin celular Paysera; Paysera ia kalon kërkesën e Klientit dhe Identifikuesin e Emailit/Numrit Celular Lëshuesit të Kartës, i cili i përcjell ato te Visa. Gjatë kryerjes së një pagese te një tregtar pjesëmarrës, Klienti identifikohet duke futur adresën e emailit ose numrin e telefonit celular dhe, pas Autorizimit të Pagesës, e përfundon pagesën.

3.4. Shërbimi Visa Click to Pay rrit sigurinë e pagesave duke zëvendësuar futjen manuale të të dhënave të kartës me tokenizim të sigurt dhe metoda të forta autentikimi. Transaksionet e kryera nëpërmjet Click to Pay përfitojnë nga një rrezik më i ulët mashtrimi dhe nga një përvojë më e mirë gjatë pagesës.

3.5. Shërbimi Visa Click to Pay është i disponueshëm vetëm te tregtarët pjesëmarrës që e kanë integruar Click to Pay në procesin e tyre të pagesës online. Paysera nuk garanton që të gjithë tregtarët online do të pranojnë pagesa Click to Pay. Disponueshmëria e Shërbimit te një tregtar i caktuar përcaktohet nga ai tregtar dhe nga Visa.

3.6. Shërbimi Visa Click to Pay është i lidhur me llogarinë e kartës së pagesës Visa të Klientit. Të gjitha transaksionet e kryera nëpërmjet Click to Pay debitohen nga llogaria e kartës së pagesës Visa të Klientit në përputhje me Kushtet e Kartës Visa dhe Marrëveshjen e Përgjithshme. Klienti duhet të sigurojë që në llogarinë e tij të ketë fonde të mjaftueshme për të mbuluar transaksionet Click to Pay.

4. Regjistrimi në Click to Pay

4.1. Shërbimi Visa Click to Pay është i disponueshëm për një kartë aktive pagese Visa të lëshuar nga Lëshuesi i Kartës dhe të shpërndarë nga Paysera, të cilën Klienti e mban në llogarinë e tij Paysera. Një kartë pagese Visa e lëshuar në llogarinë e një personi juridik ose të një personi tjetër nuk mund t'i shtohet Shërbimit.

4.2. Klienti mund të regjistrohet në Shërbimin Visa Click to Pay ekskluzivisht me vetëregjistrim nëpërmjet aplikacionit celular Paysera. Për t'u regjistruar, Klienti duhet të zgjedhë dhe të aktivizojë Shërbimin Visa Click to Pay për një kartë ekzistuese pagese Visa të pranueshme, duke ndjekur udhëzimet e shfaqura në kanalin përkatës të Paysera. Klienti kërkon aktivizimin duke shtypur „Pranoni dhe aktivizoni“ në ekranin e pëlqimit të Click to Pay, dhe Shërbimi aktivizohet sapo Visa të konfirmojë aktivizimin. Paysera nuk e aktivizon Shërbimin Visa Click to Pay për asnjë kartë pa kërkesën e Klientit.

4.3. Për të aktivizuar Shërbimin Visa Click to Pay:

● Adresa kryesore e emailit dhe/ose numri i telefonit celular i konfirmuar në profilin Paysera të Klientit shërbejnë si Identifikuesi i Emailit/Numrit Celular; Klienti nuk mund të fusë të tjera në ekranin e pëlqimit dhe i ndryshon ato duke përditësuar profilin e tij Paysera;

● Klienti zgjedh kartën e pagesës Visa për të cilën do të aktivizohet Shërbimi; Paysera ia kalon kërkesën Lëshuesit të Kartës, i cili i transmeton të dhënat e kartës (numrin e kartës, datën e skadimit dhe emrin e mbajtësit të kartës) te Visa;

● Klienti konfirmon pranimin e këtyre Termave dhe Kushteve.

4.4. Duke shtypur „Pranoni dhe aktivizoni“, Klienti:

● jep pëlqimin e tij të shprehur dhe udhëzon Paysera që t'ia kalojë emrin, të dhënat e kontaktit (adresën e emailit dhe/ose numrin e telefonit celular) dhe të dhënat e kartës së zgjedhur të pagesës Visa Lëshuesit të Kartës, dhe Lëshuesin e Kartës që t'i ndajë ato me Visa, në mënyrë që Visa të mund të krijojë dhe të mirëmbajë Profilin Click to Pay të Klientit dhe, kur Klienti zgjedh një kartë gjatë pagesës, t'i japë informacionin e nevojshëm tregtarit pjesëmarrës;

● pranon gjenerimin dhe përdorimin e Tokenëve të Rrjetit nga Visa për përpunimin e transaksioneve Click to Pay;

● pranon këto Terma dhe Kushte si pjesë të Marrëveshjes së Përgjithshme dhe të Kushteve të Kartës Visa.

4.5. Sapo Visa të konfirmojë aktivizimin, Paysera do ta informojë Klientin me një njoftim në aplikacionin celular Paysera dhe me email se Shërbimi Visa Click to Pay është aktivizuar për kartën e zgjedhur të pagesës Visa, dhe do t'i kujtojë Klientit si mund të çaktivizohet Shërbimi.

4.6. Aktivizimi i Shërbimit Visa Click to Pay është vullnetar. Klienti mund të refuzojë ta aktivizojë atë dhe mund ta çaktivizojë në çdo kohë, pa pagesë, siç përshkruhet në Seksionin 6 të kësaj Shtojce.

5. Përdorimi i Click to Pay

5.1. Për të kryer një pagesë duke përdorur Shërbimin Visa Click to Pay te një tregtar pjesëmarrës:

● Klienti zgjedh Click to Pay si metodë pagese në faqen e pagesës së tregtarit;

● Klienti fut Identifikuesin e tij të Emailit/Numrit Celular (adresën e emailit ose numrin e telefonit celular);

● Visa mund ta verifikojë Klientin duke dërguar një kod kalimi njëpërdorimësh në Identifikuesin e Emailit/Numrit Celular të Klientit dhe shfaq kartat e regjistruara të Klientit në formë të maskuar, nga të cilat Klienti zgjedh kartën që do të përdoret;

● Klienti e autorizon transaksionin nëpërmjet Autorizimit të Pagesës;

● Pas Autorizimit të suksesshëm të Pagesës, Visa merr Tokenin e Rrjetit që lidhet me kartën e regjistruar të pagesës Visa të Klientit dhe ia transmeton atë tregtarit për përpunim;

● Transaksioni autorizohet dhe përpunohet në përputhje me Kushtet e Kartës Visa dhe Marrëveshjen e Përgjithshme.

5.2. Çdo transaksion Click to Pay kërkon Autorizimin e Pagesës nga Klienti. Klienti duhet t'i mbajë të sigurta kodet e kalimit njëpërdorimëshe, të dhënat e hyrjes në aplikacionin celular Paysera dhe pajisjen e përdorur për Autorizimin e Pagesës, dhe nuk duhet t'ia bëjë të ditura ato asnjë pale të tretë.

5.3. Transaksionet Click to Pay u nënshtrohen të njëjtave limite të shpenzimeve, limite ditore të transaksioneve dhe kufizime të tjera që zbatohen për llogarinë e kartës së pagesës Visa të Klientit, siç përcaktohet në Kushtet e Kartës Visa dhe në Marrëveshjen e Përgjithshme. Mund të zbatohen limite shtesë transaksionesh, sipas përcaktimit të tregtarëve pjesëmarrës ose të Visa.

5.4. Të gjitha transaksionet Click to Pay përpunohen nëpërmjet llogarisë së kartës së pagesës Visa të Klientit. Fondet do të debitohen nga llogaria e Klientit në përputhje me Kushtet e Kartës Visa. Për transaksionet Click to Pay zbatohen tarifat e transaksioneve, tarifat e konvertimit të monedhës dhe tarifat e tjera të zbatueshme, siç përcaktohen në Tarifat e Paysera.

5.5. Klienti mund t'i shohë të gjitha transaksionet Click to Pay në pasqyrën e llogarisë së kartës së tij të pagesës Visa, e aksesueshme nëpërmjet aplikacionit celular Paysera. Për çdo transaksion do të shfaqen emri i tregtarit, shuma e transaksionit, data dhe të dhëna të tjera përkatëse.

5.6. Përveç rasteve kur përcaktohet ndryshe në Tarifat e Paysera, Paysera nuk aplikon tarifa shtesë për përdorimin e Shërbimit Visa Click to Pay. Megjithatë, zbatohen tarifat standarde të transaksioneve që vlejnë për llogarinë e kartës së pagesës Visa të Klientit, siç përcaktohen në Kushtet e Kartës Visa dhe në Tarifat e Paysera. Tregtarët pjesëmarrës mund të vendosin tarifat ose pagesat e tyre, për të cilat Paysera nuk mban përgjegjësi.

5.7. Duke përfunduar Autorizimin e Pagesës për një transaksion Click to Pay, Klienti jep pëlqimin e tij për ekzekutimin e transaksionit të pagesës në përputhje me Kushtet e Kartës Visa dhe Marrëveshjen e Përgjithshme. Klienti nuk mund ta revokojë urdhërpagesën pasi t'i ketë dhënë këtë pëlqim tregtarit.

6. Menaxhimi i Profilit Click to Pay

6.1. Klienti e menaxhon Profilin e tij Click to Pay drejtpërdrejt nëpërmjet kanaleve të Paysera. Klienti është përgjegjës për mbajtjen e informacionit të saktë dhe të përditësuar në Profilin e tij Click to Pay.

6.2. Klienti mund të përditësojë Identifikuesin e tij të Emailit/Numrit Celular dhe emrin duke përditësuar profilin e tij Paysera nëpërmjet aplikacionit celular Paysera. Paysera ia kalon ndryshimet e adresës së emailit, të numrit të telefonit celular dhe të emrit Lëshuesit të Kartës, i cili përditëson Profilin Click to Pay të Klientit te Visa.

6.3. Për secilën nga kartat e tij të pagesës Visa, Klienti mund të shohë në cilësimet e kartës në aplikacionin celular Paysera nëse Shërbimi Visa Click to Pay është i aktivizuar.

6.4. Klienti mund ta çaktivizojë Shërbimin Click to Pay për kartën e tij të pagesës Visa në çdo kohë, pa pagesë, në cilësimet e kartës në aplikacionin celular Paysera. Shërbimi i Kujdesit ndaj Klientit i Paysera nuk mund ta çaktivizojë Shërbimin, por e bllokon kartën e pagesës Visa të Klientit me kërkesë të Klientit në përputhje me Pikën 8.5 të kësaj Shtojce.

6.5. Pas çaktivizimit, Profili Click to Pay i krijuar për Klientin nëpërmjet Paysera, përfshirë kartën e pagesës Visa të Klientit dhe Tokenët e saj të Rrjetit, fshihet te Visa. Të dhënat e dhëna te Visa nga lëshues të tjerë kartash për të njëjtin Klient nuk preken. Klienti nuk do të jetë më në gjendje të përdorë Click to Pay për të kryer pagesa me atë kartë. Çaktivizimi nuk ndikon në llogarinë e kartës së pagesës Visa të Klientit ose në shërbime të tjera pagesash. Klienti mund ta aktivizojë sërish Shërbimin në çdo kohë në përputhje me Seksionin 4 të kësaj Shtojce, gjë që nis një regjistrim të ri.

6.6. Shërbimi Click to Pay për një kartë të caktuar pagese Visa do të çaktivizohet automatikisht në rast të:

● Anulimit ose mbylljes së llogarisë së kartës së pagesës Visa të Klientit;

● Skadimit të kartës së pagesës Visa, përveç rastit kur karta rinovohet ose zëvendësohet, ku Shërbimi vazhdon për kartën e rinovuar ose zëvendësuese sapo Klienti ta aktivizojë atë kartë, përveç rastit kur Klienti e çaktivizon Shërbimin;

● Përfundimit të Marrëveshjes së Përgjithshme ose të marrëveshjes që është pjesë e saj dhe që rregullon shërbimet e pagesave.

7. Përpunimi i të dhënave dhe privatësia

7.1. Lëshuesi i Kartës dhe Visa veprojnë si kontrollues të përbashkët në lidhje me përpunimin e të dhënave personale të Klientit për qëllimet e ofrimit të Shërbimit Visa Click to Pay. Marrëveshja e kontrollit të përbashkët përcaktohet në rregullat e sistemit të pagesave Visa që janë të detyrueshme për Lëshuesin e Kartës dhe Visa. Thelbi i kësaj marrëveshjeje është si më poshtë. Lëshuesi i Kartës është përgjegjës për mbledhjen e të dhënave personale të Klientit, transmetimin e tyre te Visa dhe mbajtjen e tyre të përditësuara, për aktivizimin dhe çaktivizimin e Shërbimit me kërkesë të Klientit, për dhënien e informacionit Klientit në lidhje me përpunimin, si dhe për të shërbyer si pikë kontakti e Klientit për pyetjet dhe kërkesat në lidhje me Shërbimin, përfshirë kërkesat për ushtrimin e të drejtave të mbrojtjes së të dhënave; Paysera i kryen këto detyra, përveç transmetimit të të dhënave te Visa, në emër të Lëshuesit të Kartës si shpërndarës i kartave të pagesës Visa. Visa është përgjegjëse për ruajtjen e të dhënave personale të Klientit në bazën e të dhënave Visa Click to Pay,

operimin e kësaj baze të dhënash, verifikimin e Klientit (përfshirë me kode kalimi njëpërdorimëshe), shfaqjen e kartave të maskuara të Klientit dhe, kur Klienti zgjedh një kartë gjatë pagesës, dhënien e informacionit të nevojshëm tregtarit pjesëmarrës. Pavarësisht nga kjo marrëveshje, Klienti mund t'i ushtrojë të drejtat e tij sipas GDPR në lidhje me secilin prej kontrolluesve të përbashkët dhe ndaj secilit prej tyre. Paysera i përpunon të dhënat personale të Klientit në aplikacionin celular Paysera dhe në llogarinë Paysera të Klientit si kontrollues, në përputhje me Politikën e Privatësisë së Paysera.

7.2. Në lidhje me Shërbimin Click to Pay, të dhënat e mëposhtme personale të Klientit ndahen me Visa ose përpunohen prej saj:

● Të dhënat e kartës së pagesës Visa (PAN, data e skadimit, emri i mbajtësit të kartës);

● Adresa e emailit dhe/ose numri i telefonit celular (Identifikuesi i Emailit/Numrit Celular);

● Adresa e faturimit (nëse jepet);

● Të dhënat e transaksioneve në lidhje me pagesat Click to Pay (emri i tregtarit, shuma e transaksionit, data dhe ora, statusi i autorizimit).

7.3. Kur Klienti kryen një pagesë nëpërmjet Click to Pay te një tregtar pjesëmarrës, të dhënat e mëposhtme mund të ndahen me tregtarin:

● Tokeni i Rrjetit (jo numri real i kartës);

● Emri i mbajtësit të kartës;

● Adresa e faturimit (nëse jepet);

● Adresa e emailit (nëse jepet);

● Statusi i autorizimit të transaksionit.

Numri real i kartës së pagesës Visa të Klientit (PAN) nuk u bëhet kurrë i ditur tregtarëve pjesëmarrës.

7.4. Përpunimi i të dhënave personale të Klientit për qëllimet e ofrimit të Shërbimit Click to Pay bazohet në:

● Përmbushjen e kontratës me Klientin (kësaj Shtojce, Kushteve të Kartës Visa dhe Marrëveshjes së Përgjithshme) – neni 6(1)(b) i GDPR;

● Përmbushjen e detyrimeve ligjore të cilave u nënshtrohen Lëshuesi i Kartës dhe Paysera, përfshirë rregulloret për parandalimin e pastrimit të parave dhe për shërbimet e pagesave – neni 6(1)(c) i GDPR;

● Interesat legjitime të Lëshuesit të Kartës, Paysera dhe Visa për parandalimin e mashtrimit dhe garantimin e sigurisë së transaksioneve të pagesave – neni 6(1)(f) i GDPR.

7.5. Të dhënat personale të përpunuara në lidhje me Shërbimin Click to Pay do të ruhen nga Lëshuesi i Kartës, Paysera dhe Visa në përputhje me politikat e tyre përkatëse të ruajtjes së të dhënave dhe kërkesat ligjore të zbatueshme. Të dhënat e transaksioneve do të ruhen për periudhat e përcaktuara në Politikën e Privatësisë së Paysera dhe në rregulloret e zbatueshme për shërbimet e pagesave. Pas çaktivizimit të Click to Pay, Profili Click to Pay i krijuar për Klientin nëpërmjet Paysera fshihet te Visa (shih Pikën 6.5). Paysera mban një regjistrim të aktivizimit dhe çaktivizimit të Shërbimit për kartën e pagesës Visa të Klientit (statusin dhe datat, pa numrin e kartës) për periudhat e përcaktuara në Politikën e Privatësisë së Paysera.

7.6. Klienti ka të drejtat e mëposhtme në lidhje me të dhënat e tij personale të përpunuara për Click to Pay:

● E drejta e aksesit në të dhënat personale (neni 15 i GDPR);

● E drejta e korrigjimit të të dhënave personale të pasakta (neni 16 i GDPR);

● E drejta e fshirjes („e drejta për t'u harruar“) në rrethana të caktuara (neni 17 i GDPR);

● E drejta e kufizimit të përpunimit në rrethana të caktuara (neni 18 i GDPR);

● E drejta e transferueshmërisë së të dhënave (neni 20 i GDPR);

● E drejta e kundërshtimit të përpunimit të bazuar në interesa legjitime (neni 21 i GDPR);

● E drejta për të paraqitur ankesë pranë autoritetit mbikëqyrës (Inspektorati Shtetëror i Mbrojtjes së të Dhënave i Republikës së Lituanisë ose autoriteti mbikëqyrës përkatës në vendin e banimit të Klientit).

7.7. Për të ushtruar cilëndo nga të drejtat e mësipërme, Klienti mund të kontaktojë:

● Zyrtarin e Mbrojtjes së të Dhënave të Paysera në: dpo@paysera.com ose Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lituani, me shënimin „Zyrtari i Mbrojtjes së të Dhënave“;

● Zyrtarin e Mbrojtjes së të Dhënave të Lëshuesit të Kartës në: dpo@contis.com ose në adresën e Lëshuesit të Kartës të përcaktuar në Pikën 14.2 të kësaj Shtojce;

● Zyrën Globale të Privatësisë së Visa me email në privacy@visa.com ose me postë në Global Privacy Office, Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Mbretëria e Bashkuar.

7.8. Informacion të mëtejshëm për mënyrën se si Lëshuesi i Kartës dhe Paysera i përpunojnë të dhënat personale të Klientit gjendet në politikën e privatësisë së Lëshuesit të Kartës dhe në Politikën e Privatësisë së Paysera. Informacioni për praktikat e përpunimit të të dhënave nga Visa është i disponueshëm në Njoftimin Global të Privatësisë së Visa (https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice.html). Visa i përpunon të dhënat personale në Shtetet e Bashkuara për të mirëmbajtur Profilin Click to Pay të Klientit dhe siguron që këto transferime të mbrohen nga masa mbrojtëse të përshtatshme në përputhje me ligjin e zbatueshëm për mbrojtjen e të dhënave.

8. Siguria dhe detyrimet e Klientit

8.1. Për ta mbajtur të sigurt Autorizimin e Pagesës, Klienti duhet:

● Të mbrojë pajisjen e tij me një fjalëkalim të sigurt, PIN ose autentikim biometrik;

● Të mos ndajë me asnjë palë të tretë kodet e kalimit njëpërdorimëshe, të dhënat e hyrjes në aplikacionin celular Paysera ose kredencialet e aksesit në pajisje;

● Të mbajë konfidenciale të dhënat e tij biometrike (gjurmën e gishtit, njohjen e fytyrës) dhe të mos lejojë persona të paautorizuar të regjistrojnë të dhënat e tyre biometrike në pajisjen e Klientit;

● Të sigurojë që pajisja e tij të jetë e mbrojtur me softuer sigurie të përditësuar dhe me përditësimet e sistemit operativ;

● Të mos përdorë Click to Pay në pajisje që janë të zhbllokuara (jailbroken, rooted) ose të kompromet uara në ndonjë mënyrë tjetër.

8.2. Klienti duhet të sigurojë që llogaria e tij e emailit dhe telefoni celular të lidhur me Identifikuesin e Emailit/Numrit Celular të jenë të mbrojtur me fjalëkalime të forta dhe me autentikim me dy faktorë, kur ky është i disponueshëm. Klienti duhet ta informojë menjëherë Paysera nëse humbet aksesin në llogarinë e tij të emailit ose në numrin e telefonit celular.

8.3. Nëse Klienti dyshon ose merr dijeni për ndonjë akses të paautorizuar në Profilin e tij Click to Pay, në pajisje, në llogarinë e emailit ose në telefonin celular, ai duhet menjëherë:

● Të çaktivizojë Shërbimin Click to Pay në aplikacionin celular Paysera ose të kontaktojë Shërbimin e Kujdesit ndaj Klientit të Paysera për të bllokuar kartën e tij të pagesës Visa në përputhje me Pikën 8.5 më poshtë;

● Të ndryshojë fjalëkalimet dhe cilësimet e sigurisë për llogarinë e emailit, telefonin celular dhe llogarinë Paysera;

● Të rishikojë historikun e transaksioneve për çdo transaksion të paautorizuar Click to Pay dhe t'ia raportojë ato Paysera në përputhje me Pikën 8.6 më poshtë.

8.4. Klienti duhet të monitorojë rregullisht transaksionet me kartën e tij të pagesës Visa, përfshirë transaksionet Click to Pay, në aplikacionin celular Paysera. Klienti duhet ta kontrollojë llogarinë e tij të paktën një herë në muaj dhe t'i raportojë menjëherë Paysera çdo transaksion të paautorizuar ose të dyshimtë.

8.5. Klienti mund t'i kërkojë Paysera në çdo kohë të bllokojë kartën e tij të pagesës Visa duke kontaktuar Shërbimin e Kujdesit ndaj Klientit të Paysera nëpërmjet kanaleve të përcaktuara në Pikën 14.1 të kësaj Shtojce. Paysera do t'i përpunojë kërkesat për bllokim menjëherë pas marrjes së tyre. Bllokimi i kartës së pagesës Visa parandalon çdo pagesë të mëtejshme me kartën, përfshirë transaksionet Click to Pay. Paysera nuk mund ta bllokojë vetëm Shërbimin Click to Pay; Klienti mund ta çaktivizojë atë në aplikacionin celular Paysera në përputhje me Pikën 6.4 të kësaj Shtojce.

8.6. Nëse Klienti identifikon një transaksion Click to Pay të paautorizuar ose të ekzekutuar gabimisht, ai duhet ta njoftojë Paysera pa vonesë të panevojshme dhe në çdo rast jo më vonë se 13 muaj pas datës së debitimit, në përputhje me Seksionin 15 të Kushteve të Kartës Visa. Procedurat e njoftimit dhe dispozitat për përgjegjësinë të përcaktuara në Seksionet 15 dhe 17 të Kushteve të Kartës Visa dhe, për aq sa zbatohen, dispozitat e Marrëveshjes së Përgjithshme për transaksionet e pagesave të paautorizuara dhe të ekzekutuara gabimisht zbatohen për transaksionet Click to Pay të paautorizuara ose të ekzekutuara gabimisht.

8.7. Përgjegjësia e Klientit për transaksionet Click to Pay të paautorizuara rregullohet nga Seksioni 17 i Kushteve të Kartës Visa dhe nga dispozitat e Marrëveshjes së Përgjithshme për përgjegjësinë për transaksionet e pagesave të paautorizuara. Në përmbledhje, për Klientët që janë konsumatorë (Klientët e tjerë mbajnë përgjegjësi siç parashikohet në Kushtet e Kartës Visa dhe në Marrëveshjen e Përgjithshme):

● Nëse Klienti ka vepruar me mashtrim ose me pakujdesi të rëndë (p.sh. duke bërë të ditura kodet e kalimit njëpërdorimëshe ose të dhënat e hyrjes në aplikacionin celular Paysera, ose duke mos e siguruar pajisjen e tij), Klienti mban përgjegjësi të plotë për transaksionet e paautorizuara;

● Nëse Klienti nuk ka vepruar me mashtrim ose me pakujdesi të rëndë, përgjegjësia e Klientit për transaksionet e paautorizuara që rrjedhin nga përdorimi i një instrumenti pagese të humbur, të vjedhur ose të përvetësuar në mënyrë të paligjshme dhe që ndodhin para njoftimit kufizohet në 50 EUR; pasi ka njoftuar Paysera, Klienti nuk mban asnjë humbje, përveç rastit kur Klienti ka vepruar me mashtrim;

● Kur për transaksionin nuk është kërkuar autentikimi i fortë i klientit ose kur Paysera nuk ka ofruar mjete të përshtatshme për të njoftuar një instrument pagese të humbur, të vjedhur ose të përvetësuar në mënyrë të paligjshme, Klienti nuk mban asnjë humbje, përveç rastit kur Klienti ka vepruar me mashtrim.

8.8. Paysera zbaton masa teknike dhe organizative të përshtatshme për të garantuar sigurinë e të dhënave personale të Klientit dhe të transaksioneve Click to Pay në përputhje me GDPR dhe rregulloret e zbatueshme për shërbimet e pagesave. Megjithatë, Paysera nuk mund të garantojë siguri absolute dhe nuk mban përgjegjësi për shkeljet e sigurisë që rrjedhin nga faktorë jashtë kontrollit të Paysera, përfshirë mospërmbushjen nga Klienti të detyrimeve të sigurisë ose dobësitë në pajisjen ose rrjetin e Klientit.

9. Disponueshmëria e Shërbimit dhe kufizimet

9.1. Paysera nuk garanton që të gjithë tregtarët online do të pranojnë pagesa nëpërmjet Shërbimit Visa Click to Pay. Disponueshmëria e Click to Pay te një tregtar i caktuar përcaktohet nga vendimi i atij tregtari për ta integruar dhe mbështetur Shërbimin. Paysera nuk mban përgjegjësi nëse një tregtar refuzon të pranojë Click to Pay ose nëse Shërbimi nuk është i disponueshëm te një tregtar i caktuar.

9.2. Shërbimi Visa Click to Pay mund të jetë përkohësisht i padisponueshëm për shkak të:

● Mirëmbajtjes së planifikuar ose emergjente nga Paysera ose Visa;

● Problemeve teknike që prekin rrjetin Visa ose infrastrukturën e përpunimit të pagesave;

● Ndërprerjeve të lidhjes me internetin ose të rrjeteve celulare;

● Incidenteve të sigurisë ose veprimtarisë së dyshuar mashtruese që kërkon pezullimin e përkohshëm të Shërbimit;

● Ngjarjeve të forcës madhore siç përcaktohen në Marrëveshjen e Përgjithshme.

9.3. Paysera do t'i informojë paraprakisht Klientët për mirëmbajtjen e planifikuar të njohur që prek Shërbimin Click to Pay, kur kjo është në mënyrë të arsyeshme e mundur, në përputhje me Marrëveshjen e Përgjithshme. Paysera nuk është e detyruar të japë njoftim paraprak për mirëmbajtjen emergjente ose për ndërprerjet e paplanifikuara të shërbimit që janë jashtë kontrollit të saj.

9.4. Shërbimi Visa Click to Pay ofrohet nga Visa dhe varet nga disponueshmëria dhe funksionimi i duhur i rrjetit të pagesave Visa dhe i infrastrukturës teknike të Visa. Paysera nuk mban përgjegjësi për ndërprerjet, vonesat ose dështimet e shërbimit të shkaktuara nga problemet me rrjetin Visa ose me sistemet e Visa.

9.5. Klienti pranon se Shërbimi Click to Pay kërkon:

● Një pajisje të përputhshme me lidhje interneti dhe aplikacionin celular Paysera;

● Një adresë emaili dhe/ose numër telefoni celular që mund të marrë njoftime;

● Akses në aplikacionin celular Paysera ose në telefonin celular ose adresën e emailit ku dërgohen kodet njëpërdorimëshe, për Autorizimin e Pagesës.

Paysera nuk mban përgjegjësi nëse Klienti nuk është në gjendje të përdorë Click to Pay për shkak të kufizimeve teknike të pajisjes, shfletuesit ose lidhjes së rrjetit të Klientit.

9.6. Në përputhje me Marrëveshjen e Përgjithshme, Paysera do të përpiqet të sigurojë që sistemi i Paysera i përdorur për ofrimin e Shërbimit Click to Pay të jetë i disponueshëm të paktën 99% të kohës, i llogaritur si mesatare për një periudhë prej të paktën tre muajsh. Ky standard disponueshmërie u nënshtrohet varësive dhe kufizimeve të përshkruara në këtë Seksion 9.

10. Përgjegjësia

10.1. Dispozitat për përgjegjësinë të përcaktuara në Marrëveshjen e Përgjithshme zbatohen për Shërbimin Visa Click to Pay. Ky Seksion 10 i plotëson ato dispozita me aspekte specifike për Click to Pay. Asgjë në këtë Shtojcë nuk kufizon të drejtat e një Klienti që është konsumator sipas dispozitave detyruese të Ligjit për Pagesat të Republikës së Lituanisë ose të ligjeve të tjera të zbatueshme.

10.2. Paysera mban përgjegjësi vetëm për dëmet e drejtpërdrejta të shkaktuara nga shkelja e drejtpërdrejtë dhe thelbësore e Marrëveshjes së Përgjithshme ose e kësaj Shtojce nga Paysera, në përputhje me Marrëveshjen e Përgjithshme. Përgjegjësia e Paysera kufizohet në masën e lejuar nga ligji i zbatueshëm dhe nuk i tejkalon kufijtë e përcaktuar në Marrëveshjen e Përgjithshme. Ky kufizim nuk zbatohet për rimbursimin e transaksioneve Click to Pay të paautorizuara ose të ekzekutuara gabimisht sipas Pikave 8.6, 8.7 dhe 10.5 të kësaj Shtojce.

10.3. Pa cenuar Marrëveshjen e Përgjithshme, Paysera nuk mban përgjegjësi për:

● Refuzimin e tregtarëve për të pranuar pagesa Click to Pay;

● Ndërprerjet ose dështimet e shërbimit të shkaktuara nga Visa, rrjeti Visa ose tregtarët pjesëmarrës;

● Problemet teknike me pajisjen, shfletuesin, lidhjen e internetit ose rrjetin celular të Klientit;

● Transaksionet e paautorizuara që rrjedhin nga mospërmbushja nga Klienti e detyrimeve të sigurisë sipas kësaj Shtojce;

● Pasojat e bërjes së ditur nga Klienti palëve të treta të kodeve të kalimit njëpërdorimëshe, të dhënave të hyrjes në aplikacionin celular Paysera ose kredencialeve të aksesit në pajisje;

● Humbjet indirekte, humbjen e fitimeve, humbjen e reputacionit ose dëmet pasuese;

● Mallrat ose shërbimet e blera duke përdorur Click to Pay (tregtarët janë të vetmit përgjegjës për cilësinë dhe dorëzimin e mallrave dhe shërbimeve);

● Çdo humbje që rrjedh nga mosnjoftimi i Paysera nga Klienti për transaksionet e paautorizuara brenda afateve të përcaktuara në Marrëveshjen e Përgjithshme.

10.4. Përgjegjësia e Klientit për transaksionet Click to Pay të paautorizuara rregullohet nga Pika 8.7 e kësaj Shtojce, Seksioni 17 i Kushteve të Kartës Visa dhe Marrëveshja e Përgjithshme.

10.5. Nëse Paysera është përgjegjëse për ekzekutimin e gabuar të një transaksioni Click to Pay (p.sh. debitimi i një shume të gabuar ose mosekzekutimi i një transaksioni të autorizuar), Paysera do ta rimbursojë shumën e transaksionit dhe do ta rikthejë llogarinë e Klientit në gjendjen në të cilën do të ishte nëse gabimi nuk do të kishte ndodhur, në përputhje me Seksionin 15 të Kushteve të Kartës Visa. Paysera do të rimbursojë gjithashtu çdo tarifë dhe interes që Klienti ka qenë i detyruar të paguajë si pasojë e ekzekutimit të gabuar.

10.6. Nëse Klienti kundërshton një transaksion Click to Pay ose kërkon rimbursim, zbatohen procedurat dhe afatet e përcaktuara në Seksionin 15 të Kushteve të Kartës Visa dhe në Marrëveshjen e Përgjithshme. Klienti duhet fillimisht të kontaktojë tregtarin për të zgjidhur çdo mosmarrëveshje në lidhje me mallrat ose shërbimet e blera. Nëse mosmarrëveshja nuk mund të zgjidhet me tregtarin, Klienti mund të kontaktojë Paysera për të kërkuar ndihmë në përputhje me procedurat e ankesave të përcaktuara në Marrëveshjen e Përgjithshme.

10.7. Visa dhe tregtarët pjesëmarrës janë palë të treta të pavarura. Paysera nuk mban përgjegjësi për veprimet ose mosveprimet e Visa ose të tregtarëve pjesëmarrës. Çdo pretendim ndaj Visa ose tregtarëve pjesëmarrës duhet t’u drejtohet këtyre palëve. Megjithatë, Paysera, duke vepruar në emër të Lëshuesit të Kartës, do ta ndihmojë Klientin në ushtrimin e të drejtave të tij të mbrojtjes së të dhënave, siç përshkruhet në Seksionin 7 të kësaj Shtojce.

11. Përfundimi

11.1. Klienti mund ta çaktivizojë Shërbimin Visa Click to Pay në çdo kohë pa penalitet, duke ndjekur procedurat e përshkruara në Pikën 6.4 të kësaj Shtojce. Çaktivizimi i Click to Pay nuk e përfundon Marrëveshjen e Përgjithshme ose Kushtet e Kartës Visa, përveç rastit kur Klienti i përfundon veçmas këto marrëveshje në

përputhje me dispozitat e tyre përkatëse.

11.2. Nëse Klienti anulon kartën e tij të pagesës Visa ose karta anulohet nga Paysera ose nga Lëshuesi i Kartës në përputhje me Seksionet 19 dhe 20 të Kushteve të Kartës Visa, Shërbimi Click to Pay për atë kartë do të çaktivizohet automatikisht. Klienti nuk do të jetë në gjendje të përdorë Click to Pay me kartën e anuluar.

11.3. Nëse Marrëveshja e Përgjithshme, ose marrëveshja që është pjesë e saj dhe që rregullon shërbimet e pagesave, përfundon, Shërbimi Click to Pay do të çaktivizohet automatikisht për të gjitha kartat e pagesës Visa të Klientit. Klienti do të humbasë aksesin në Profilin e tij Click to Pay dhe nuk do të jetë në gjendje të kryejë pagesa nëpërmjet Click to Pay.

11.4. Paysera nuk mund ta pezullojë ose ta çaktivizojë Shërbimin Click to Pay për një Klient të vetëm. Paysera mund ta bllokojë kartën e pagesës Visa të Klientit në rastet dhe në mënyrën e parashikuar në Kushtet e Kartës Visa dhe në Marrëveshjen e Përgjithshme; për sa kohë që karta është e bllokuar, me të nuk mund të kryhen transaksione Click to Pay. Paysera mund ta ndërpresë ofrimin e Shërbimit Click to Pay, veçanërisht në rast të përfundimit të marrëveshjes së Paysera me Visa për ofrimin e Shërbimit Click to Pay.

Paysera do ta njoftojë Klientin për ndërprerjen e Shërbimit Click to Pay të paktën dy muaj përpara, ose me një afat më të gjatë paraprak që mund të përcaktohet në Marrëveshjen e Përgjithshme. Nëse Visa ndalon ofrimin e Shërbimit Click to Pay me një njoftim më të shkurtër, Paysera do ta informojë Klientin sa më shpejt të jetë e mundur.

11.5. Pas çaktivizimit ose ndërprerjes së Shërbimit Click to Pay, të dhënat personale të Klientit do të ruhen nga Lëshuesi i Kartës, Paysera dhe Visa në përputhje me politikat e tyre përkatëse të ruajtjes së të dhënave dhe kërkesat ligjore të zbatueshme, siç përshkruhet në Pikën 7.5 të kësaj Shtojce. Të dhënat e transaksioneve do të ruhen për periudhat e përcaktuara në Politikën e Privatësisë së Paysera dhe në rregulloret e zbatueshme për shërbimet e pagesave.

11.6. Ndërprerja e Shërbimit Click to Pay nuk ndikon në detyrimet e papaguara të pagesave ose në përgjegjësitë e Klientit. Klienti mbetet përgjegjës për të gjitha transaksionet Click to Pay të ekzekutuara para ndërprerjes dhe për çdo tarifë, pagesë ose dëm që rrjedh nga përdorimi i Shërbimit nga Klienti.

12. Ndryshimet

12.1. Paysera ka të drejtë ta ndryshojë këtë Shtojcë në përputhje me procedurat e ndryshimit të përcaktuara në Marrëveshjen e Përgjithshme.

12.2. Paysera do ta njoftojë Klientin për çdo ndryshim të kësaj Shtojce të paktën dy muaj, ose me një afat më të gjatë që mund të përcaktohet në Marrëveshjen e Përgjithshme, përpara datës së propozuar të hyrjes në fuqi të ndryshimeve. Njoftimi do t'i dërgohet Klientit me email ose nëpërmjet aplikacionit celular Paysera, ose me postë në adresën e përcaktuar nga Klienti në llogarinë e tij Paysera.

12.3. Nëse Klienti nuk pajtohet me ndryshimet e propozuara, Klienti mund ta ndërpresë Shërbimin Click to Pay në përputhje me Pikën 11.1 të kësaj Shtojce përpara se ndryshimet të hyjnë në fuqi. Nëse Klienti nuk i kundërshton ndryshimet përpara datës së propozuar të hyrjes në fuqi, konsiderohet se Klienti i ka pranuar ndryshimet në përputhje me Marrëveshjen e Përgjithshme.

12.4. Afati i njoftimit i përmendur në Pikën 12.2 nuk zbatohet për ndryshimet që, sipas Marrëveshjes së Përgjithshme, mund të bëhen pa një njoftim të tillë, përfshirë ndryshimet që:

● Kërkohen për shkak të ndryshimeve në kërkesat ligjore ose rregullatore detyruese;

● Ulin tarifat ose në ndonjë mënyrë tjetër janë në përfitim të Klientit;

● Prezantojnë shërbime ose funksione të reja që Klienti mund të zgjedhë t'i përdorë ose jo sipas gjykimit të tij.

Në raste të tilla, ndryshimet hyjnë në fuqi siç parashikohet në Marrëveshjen e Përgjithshme.

12.5. Nëse Visa bën ndryshime në Shërbimin Click to Pay që kërkojnë ndryshime përkatëse në këtë Shtojcë, Paysera do ta ndryshojë këtë Shtojcë dhe do t'i njoftojë Klientët në përputhje me këtë Seksion 12. Paysera nuk mban përgjegjësi për ndryshimet në Shërbimin Click to Pay të zbatuara nga Visa që janë jashtë kontrollit të Paysera.

13. Ligji i zbatueshëm dhe zgjidhja e mosmarrëveshjeve

13.1. Kjo Shtojcë, së bashku me Marrëveshjen e Përgjithshme dhe Kushtet e Kartës Visa, rregullohet nga ligjet e Republikës së Lituanisë. Kjo zgjedhje e ligjit nuk e privon një Klient që është konsumator nga mbrojtja që i ofrohet nga dispozitat detyruese të ligjit të vendit të banimit të tij të zakonshëm.

13.2. Çdo mosmarrëveshje që lind nga kjo Shtojcë ose në lidhje me të zgjidhet në përputhje me dispozitat e Marrëveshjes së Përgjithshme për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve dhe paraqitjen e pretendimeve.

13.3. Klienti mund të paraqesë ankesa në lidhje me Shërbimin Click to Pay duke kontaktuar Shërbimin e Kujdesit ndaj Klientit të Paysera me email në support@paysera.al, me telefon në +355 4 450 0800 ose nëpërmjet aplikacionit celular Paysera. Paysera do t'i shqyrtojë ankesat me shkrim brenda 15 ditëve të punës dhe do të japë një përgjigje të detajuar në përputhje me Marrëveshjen e Përgjithshme. Nëse brenda 15 ditëve të punës nuk mund të jepet një përgjigje e plotë, Paysera do të dërgojë një përgjigje jo të plotë, duke treguar arsyet e vonesës dhe afatin brenda të cilit Klienti do të marrë përgjigjen përfundimtare (jo më shumë se 35 ditë pune).

13.4. Një Klient që është konsumator ka të drejtë t'i drejtohet Bankës së Lituanisë si institucion jashtëgjyqësor për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve me konsumatorët.

13.5. Nëse mosmarrëveshja nuk zgjidhet me mirëkuptim ose nëpërmjet zgjidhjes alternative të mosmarrëveshjeve, ajo mund të zgjidhet nga gjykata kompetente e përcaktuar në përputhje me Marrëveshjen e Përgjithshme dhe ligjin e zbatueshëm. Një Klient që është konsumator mund të ngrejë padi edhe në gjykatat e vendbanimit të tij, siç parashikohet nga ligji i zbatueshëm.

14. Informacioni i kontaktit

14.1. Për të gjitha pyetjet, ankesat ose kërkesat në lidhje me Shërbimin Visa Click to Pay, Klienti mund të kontaktojë Paysera nëpërmjet kanaleve të mëposhtme:

● Telefon: +355 4 450 0800 (aplikohen tarifa standarde gjeografike);

● Email: support@paysera.al;

● Online: Hyni në llogarinë tuaj Paysera në www.paysera.com;

● Postë: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lituani.

14.2. Kartat e pagesës Visa lëshohen nga Finansinės paslaugos „Contis“, UAB, kodi i kompanisë 304406236, e regjistruar në Regjistrin e Subjekteve Juridike të Republikës së Lituanisë, me zyrë të regjistruar në Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lituani. Lëshuesi i Kartës zotëron licencën e institucionit të parasë elektronike Nr. 53, datë 23/07/2019, të lëshuar nga Banka e Lituanisë, e cila është autoriteti mbikëqyrës i vendosur në Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lituani.

14.3. Kartat e pagesës Visa shpërndahen nga Paysera LT, UAB, kodi i kompanisë 300060819, e regjistruar në Regjistrin e Subjekteve Juridike të Republikës së Lituanisë, me zyrë të regjistruar në Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lituani. Paysera LT, UAB zotëron licencën e institucionit të parasë elektronike Nr. 1, të lëshuar më 27/09/2012 nga Banka e Lituanisë. Të dhënat për Paysera LT, UAB mblidhen dhe ruhen në Regjistrin e Subjekteve Juridike të Republikës së Lituanisë.

14.4. Për pyetje në lidhje me mbrojtjen e të dhënave ose për të ushtruar të drejtat e mbrojtjes së të dhënave në lidhje me Shërbimin Click to Pay, Klienti mund të kontaktojë Zyrtarin e Mbrojtjes së të Dhënave të Paysera në:

● Email: dpo@paysera.com

● Postë: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lituani, me shënimin „Zyrtari i Mbrojtjes së të Dhënave“

14.5. Informacioni për Visa Europe Limited dhe Shërbimin Visa Click to Pay është i disponueshëm në www.visa.com.

15. Dispozita përfundimtare

15.1. Për të gjitha çështjet që nuk trajtohen posaçërisht në këtë Shtojcë, zbatohen dispozitat e Marrëveshjes së Përgjithshme dhe të Kushteve të Kartës Visa.

15.2. Nëse ndonjë dispozitë e kësaj Shtojce rezulton e pavlefshme, e paligjshme ose e pazbatueshme, dispozitat e tjera mbeten plotësisht në fuqi dhe në efekt.

15.3. Klienti nuk mund t’i cedojë ose t’i transferojë të drejtat ose detyrimet e tij sipas kësaj Shtojce pa pëlqimin paraprak me shkrim të Paysera. Paysera mund t’ua cedojë palëve të treta të drejtat dhe detyrimet e saj sipas kësaj Shtojce pa pëlqimin e Klientit, me kusht që një cedim i tillë të mos ndikojë negativisht në të drejtat e Klientit.

15.4. Kjo Shtojcë, së bashku me Marrëveshjen e Përgjithshme dhe Kushtet e Kartës Visa, përbën të gjithë marrëveshjen ndërmjet Klientit dhe Paysera në lidhje me Shërbimin Visa Click to Pay dhe zëvendëson çdo marrëveshje, mirëkuptim ose deklaratë të mëparshme në lidhje me të njëjtin objekt.

15.5. Mosushtrimi ose moszbatimi nga Paysera i ndonjë të drejte ose dispozite të kësaj Shtojce nuk përbën heqje dorë nga kjo e drejtë ose dispozitë. Çdo heqje dorë duhet të bëhet me shkrim dhe të nënshkruhet nga një përfaqësues i autorizuar i Paysera.

15.6. Kjo Shtojcë hyn në fuqi nga data e publikimit të saj në faqen e internetit të Paysera. Versionet e mëparshme të kësaj Shtojce mund të vihen në dispozicion me kërkesë. Klientit i rekomandohet të shqyrtojë rregullisht versionin më të fundit të kësaj Shtojce, i cili është i disponueshëm nëpërmjet faqes së internetit dhe aplikacionit celular të Paysera.

* * *

Duke aktivizuar dhe përdorur Shërbimin Visa Click to Pay, Klienti konfirmon se ka lexuar, ka kuptuar dhe pranon të jetë i detyruar nga këto Terma dhe Kushte të Shërbimit Visa Click to Pay.