Действительно с: 16-09-2019

Правила предоставления услуги инициирования платежа и услуги информации по счетам

Открытый интерфейс — общедоступный технический интерфейс для взаимодействия между администрирующих счета поставщиками платежных услуг, поставщиками услуги инициирования платежей, поставщиками услуги информации по счетам, поставщиками иных услуг, плательщиками и получателями.

Поставщик услуги инициирования платежа, Поставщик услуги информации по счетам, Paysera — «Paysera LT», UAB, код юридического лица 300060819, адрес головного офиса: Pilaitės pr. 16, Вильнюс, LT-04352, адрес электронной почты: info@paysera.lt, тел.: +370 52071558. Лицензия учреждения электронных денег № 1, выдана 27.09.2012; органом, выдавшим лицензию и осуществляющим надзор, является Банк Литвы; идентификационный код 188607684, адрес: Žirmūnų g. 151, Вильнюс, адрес электронной почты: pt@lb.lt, тел.: (8 5) 268 0501; данные о «Paysera LT», UAB, собираются и хранятся в Реестре юридических лиц Литовской Республики (далее — Paysera).

Плательщик — физическое (частное) или юридическое лицо, у которого есть счет(-а) в другом(-их) учреждении(-ях) поставщика платежных услуг и которое дает согласие или предоставляет платежные поручения с этого(-их) счета(-ов), пользуясь услугами Paysera, описанными в настоящих Правилах.

Услуга инициирования платежа, УИП — платежная услуга, позводяющая по запросу Плательщика инициировать через Поставщика услуги инициирования платежа платежное поручение со счета, открытого в учреждении другого поставщика платежных услуг.

Поставщик платежных услуг, ППУ — в данных Правилах понимается как поставщик платежных услуг, в учреждении которого у Плательщика открыт платежный счет, с которого Плательщик намеревается предоставить платежное поручение (например, банки, кредитные учреждения и др.).

Услуга информации по счетам, УИС — платежная услуга, позвоялющая получать по интернету консолидированную информацию о наличии счета или счетов Плательщика в учреждении другого поставщика платежных услуг.

Правила — данные правила предоставления услуги инициирования платежа и услуги информации по счетам.

Основные характеристики УИП и УИС

1. В данных Правилах определяется функционирование УИП и УИС в системе Paysera, приводятся основные характеристики УИП и УИС, регламентируется предоставление данных Плательщика в целях обеспечения предоставления УИП и УИС, а также конфиденциальность и безопасность этих данных. При согласии Плательшика, Paysera предоставляет УИП и УИС вкупе.

2. Предоставляемая Paysera УИС позволяет Плательщику, который намеревается воспользоваться УИП, возможность через поддерживаемый Paysera Открытый интерфейс подключаться к своему личному интернет-банку или получать информацию об открытых в конкретном ППУ счетах, балансе на счетах, а также выбирать счет, с которого Плательщик намеревается инициировать Платежное поручение.

3. Пользуясь УИП Paysera, Плательщик может подключиться к своему интернет-банку через поддерживаемый Paysera Открытый интерфейс и подтвердить (авторизовать) автоматически сформированное Paysera платежное поручение Плательщика своему ППУ. То есть, Плательщик предоставляет и подтверждает Платежное поручение, подключившись к своему интернет-банку не напрямую, а через систему Paysera и поддерживаемый Paysera Открытый интерфейс.

4. Ни за УИП, ни за УИС дополнительная плата с Плательщика не взимается, однако данными Правилами Плательщик уведомляется о том, что за платежный перевод взимается стандартная комиссионная плата за платежный перевод соответствующего типа, которую применяет в отношении Плательщика и списывает ППУ. Если ППУ Плательщика проинформирует о стоимости такого платежного перевода Paysera, Paysera в свою очередь проинформирует об этом Плательщика прежде, чем Плательщик подтвердит платежное поручение.

Подробное описание функционирования УИП и УИС

5. Отправляя запрос на инициирование платежного поручения со своего платежного счета и/или запрос на получение информации по счету, Плательщик электронным способом дает Paysera свое согласие на пользование данными услугами и перенаправляется через поддерживаемый Paysera Открытый интерфейс на интернет-страницу своего ППУ, где вводит данные для подключения к своему интернет-банку. Когда Плательщик подключается к своему интернет-банку, Paysera автоматически формирует и инициирует платежное поручение от имени Плательщика. Выполняя данную функцию, Paysera не собирает, не накапливает и не хранит данные для подключения к интернет-банку Плательщика (персональные защитные данные), а конечным получателем данных является указанный в Платежном поручении Плательщика получатель платежа. Информация, используемая Плательщиком при подключении к интернет-банку Плательщика (код клиента, пароль, коды генератора или карточки кодов и т. п.), зашифровывается и используется лишь для одноразового инициирования платежного поручения, одноразового предоставления информации по счету и лишь для одной сессии. Сессия поддерживается до тех пор, пока не будет получено подтверждение платежного поручения от ППУ, но не более 10 (десяти) минут.

6. Плательщик предоставляет согласие Paysera инициировать УИП и получать информацию о счете в каждом конкретном случае предоставления услуги, нажав на специальную кнопку в информационном окошке и в дальнейшем выполнив активные действия, т. е. путем ввода своих данных подключения к интернет-банку и подтверждения сформированного Paysera платежного поручения. Плательщик, используя УИП Paysera, единолично от своего имени инициирует предоставление платежного поручения выбранному им ППУ. Отменить платежное поручение можно до момента согласия Плательщика на инициацию УИП. Желание отменить платежное поручение Плательщик изъявляет электронным способом, прерывая сессию активными действиями.

7. Предоставляемая Paysera УИС позволяет Плательщику в момент инициации платежа видеть счет(-а) и баланс на счете(-ах) Плательщика в определенном учреждении ППУ. Если Плательщик имеет более одного счета в определенном учреждении ППУ, при осуществлении перевода ему необходимо выбрать тот счет, с которого планируется осуществление платежного поручения.

8. В тот момент, когда Плательщик подключается к личному интернет-банку, Paysera автоматически формирует платежное поручение для Плательщика согласно предоставленным Плательщиком данным, включая:

8.1. если получатель средств является клиентом Paysera, у которого Плательщик собирается приобрести товар или услугу, автоматически указывается предназначение платежа в соответствии с данными получателя средств в системе Paysera, по которым в дальнейшем получатель средств может легко распознать платежное поручение и товар или услугу, или же другую цель, с которой было предоставлено платежное поручение;

8.2. сумма платежа, которую указал и подтвердил Плательщик, инициируя платежное поручение;

8.3. после того, как платежное поручение было сформировано, в нем невозможно изменить сумму, получателя или другие данные операции.

9. Плательщик подтверждает (авторизует) автоматически сформированное Paysera платежное поручение.

10. После успешного предоставления услуги инициирования платежного поручения, Paysera в надежной среде передачи данных предоставляет Плательщику и получателю подтверждение о надлежащей инициации и осуществлении Платежного поручения, что в то же время является подтверждением успешного инициирования Платежного поручения в учреждении ППУ, обслуживающем счет плательщика. Вместе с этой информацией Paysera предоставляет данные, позволяющие плательщику и получателю средств распознать платежную операцию, сумму платежной операции и, в определенных случаях (например, при использовании услуги передачи идентификационного номера налогоплательщика (личного кода) с согласия Плательщика), распознать Плательщика, вместе с отправленными с платежной операцией данными.

11. Paysera информирует получателя средств об успешном осуществлении платежа.

12. Предоставляя УИП, Paysera предоставляет Плательщику и получателю средств данные, которые позволяют идентифицировать платежную операцию и Плательщика.

13. Предоставляя УИП и/или УИС, Paysera ни в коем случае не держит денежных средств Плательщика.

Ответственность

14. Paysera несет полную ответственность за правильное предоставление платежного поручения Плательщика выбранному Плательщиком ППУ, а также безопасность и конфиденциальность данных подключения к интернет-банку Плательщика.

15. В случае, если Paysera оказала УИП согласно инициированному Плательщиком платежному поручению, и в соответствии с этой информацией указанные Плательщиком средства были зачислены на счет получателя, однако по каким-либо причинам средства не были списаны и переведены со счета Плательщика или были возвращены Плательщику, Paysera считает такие средства задолженностью Плательщика перед получателем средств.

16. Если Плательщику становиться известно о неавторизованной или неверно осуществленной платежной операции во время использования услуг Paysera, Плательщик должен обратиться по этому

вопросу к обслуживающему его администратору платежного счета в соответствии с процедурой, установленной договором с администратором платежного счета.

Защита данных

17. В целях обеспечения безопасности платежных переводов и конфиденциальности данных Плательщика Paysera не хранит никаких данных Плательщика, касающихся персональных защитных данных (например, уникальных идентификаторов, паролей или кодов подтверждения (авторизации) платежных переводов) в системах информационных технологий и на используемых серверах. Все полученные данные предоставляются самим субъектом персональных данных.

18. Все данные подключения к интернет-банку Плательщика (персональные защитные данные) используются во время сессии единожды. На протяжении всей сессии такие данные шифруются и не могут быть видимыми, восстанавливаться или использоваться в системе Paysera. При каждом запросе на инициацию платежного поручения и/или информации по счету Плательщик обязан заново подтвердить свою личность обслуживающему его счет ППУ.

19. Все данные, предоставленные Плательщиком в системе Paysera во время осуществления перевода, передаются учреждению ППУ по безопасному каналу, защищенному сертификатом SSL. Таким образом, данные подключения к интренет-банкингу Плательщика и коды подтверждения (авторизации) платежных поручений и/или запросов информации по счету остаются в безопасности и не могут быть перехвачены третьими лицами.

20. В целях предоставления УИП и УИС в системе Paysera собираются и хранятся следующие данные о платежном переводе: имя и фамилия Плательщика (или название юридического лица); идентификационный номер (если передается с платежным поручением); дата, сумма и назначение платежа; адрес эл. почты и номер счета Плательщика.

21. Paysera информирует Плательщика о том, что его персональные данные будут обрабатываться Paysera, и Плательщик, инициируя в системе Paysera платежное поручение или запрос информации по счету через УИП, соглашается с тем, чтобы его данные обрабатывались Paysera. Если Плательщик не согласен с тем, чтобы его данные обрабатывались Paysera, услуга Плательщику не предоставляется.

22. Paysera обрабатывает персональные данные в соответствии со следующими положениями:

22.1. не запрашивает иных данных, кроме тех, которые неоходимы для предоставления УИП и УИС;

22.2. обеспечивает получение информации о Плательщике при предоставлении УИС исключительно Плательщиком средств и лишь получив четкое согласие с его стороны;

22.3. обеспечивает получение информации о Плательщике при предоставлении УИП исключительно получателем средств и лишь получив четкое согласие со стороны Плательщика;

22.4. не хранит неафишируемых платежных данных Плательщика, т. е. данных, которые могут быть использованы в мошеннических целях и которые подпадают под определение персональных защитных данных;

22.5. обеспечивает защиту персональных защитных данных Плательщика от возможности доступа к ним третьих сторон, кроме самого Плательщика и эмитента персональных защитных данных (соответствующего ППУ);

22.6. не использует данных в целях, не связанных с УИП и/или УИС, а также не имеет доступа к данным и не хранит их в других, нежели указано, целях;

22.7. имеет доступ исключительно к указанным платежным счетам и связанной с платежными операциями информации и получает с платежными операциями связанные персональные данные исключительно в том объеме, в котором это необходимо для предоставления УИП и/или УИС;

22.6. не меняет сумму, получателя средств или иные данные платежной операции;

22.9. препринимает соответствующие организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или незаконного уничтожения, изменения, раскрытия и любых других незаконных действий, как указано в правовых актах, регулирующих обработку персональных данных;

22.10. реализует меры безопасности, направленные на предотвращение пользования предоставляемыми УИП или УИС лицами, стремящимися получить средства или завладеть ими обманным путем.

23. Субъект персональных данных вправе требовать, чтобы ему было позволено ознакомиться с его персональными данными, имеющимися в распоряжении Paysera, способом их обработки, а также просить предоставить такие данные. Один раз в календарный год данные могут быть предоставлены безвозмездно, однако в других случаях за предоставление данных может взиматься комиссионная плата, не превышающая себестоимости предоставления данных.

24. Субъект персональных данных вправе требовать, чтобы Paysera бесплатно исправила любые неточности в его персональных данных, удалила, ограничила или перенесла их. Субъект персональных данных также имеет право не согласиться с обработкой его персональных данных, а также с их раскрытием третьим сторонам, за исключением случаев, когда это необходимо для оказания указанных на сайте услуг. Обращаем внимание на то, что право требовать незамедлительно удалить персональные данные может быть ограничено или невозможно в связи с установленной правовыми актами для Paysera как для поставщика платежных услуг обязанностью хранить данные о личности клиента, платежных операциях, заключенных договорах и др. в течение установленного правовыми актами периода времени.

25. Персональные данные с целью оказания УИП и/или УИС хранятся 3 года с момента их получения.

26. Запросы по вопросам доступа, коррекций и несогласия отправляются по адресу электронной почты: podderzhka@paysera.com. В запросе должны быть четко указаны имя и фамилия. Контакты должностного лица Paysera по защите данных: dpo@paysera.com.

Заключительные положения

27. Плательщику, пользующемуся услугами Paysera, рекомендуется ознакомиться с рекомендациями и советами по безопасному использованию системы Paysera.

28. Настоящие Правила регулируются законодательством Литовской Республики, включая случаи, когда спор между Плательщиком и Paysera попадает под компетенцию суда другой страны.

29. Плательщики вправе предъявлять жалобы или претензии по поводу предоставленных платежных услуг на общий адрес эл. почты podderzhka@paysera.com. Срок рассмотрения письменных жалоб не превышает 15 рабочих дней с момента предъявления жалобы. В исключительных случаях, когда по независящим от Paysera причинам невозможно предоставить ответ в течение 15 рабочих дней, Paysera представляет промежуточный ответ. В любом случае срок предоставления окончательного ответа не будет превышать 35 рабочих дней.

30. Если Плательщика не удовлетворяет принятое Paysera решение, Плательщик вправе обратиться к другим способам правовой защиты:

30.1. предъявить жалобу Банку Литвы по почте на адрес Totorių g. 4, LT-01121 Вильнюс, или Žirmūnų g. 151, LT-09128 Вильюс, и (или) по электронной почте на адрес info@lb.lt или pt@lb.lt.

30.2. Если Плательщик является пользователем, он также вправе обратиться в Банк Литвы, как учреждение, рассматривающее потребительские споры во внесудебном порядке (подробнее).

31. В случае невозможности разрешить спор мирным путем или посредством других методов внесудебного урегулирования споров, спор подлежит разрешению в судах по месту нахождения Paysera, в соответствии с установленным законом порядком.

32. Данные Правила вступают в силу, когда Плательщик инициирует платежное поручение и/или при предоставлении запроса информации по счету при помощи УИП и/или УИС в системе Paysera. Лицо, пользующееся УИП в системе Paysera, подтверждает, что ознакомилось с настоящими Правилами, соглашается с ними и обязуется соблюдать их.

33. Paysera оставляет за собой право в любое время в одностороннем порядке менять данные Правила. Такие изменения вступают в силу с момента их публикации. Заинтресованным лицам рекомендуется своевременно ознакомиться с последней версией данных Правил, которая публикуется на веб-сайте Paysera.

Правила оказания услуги инициирования платежа (версия действительна до 16.09.2019)