Информация обновлена: 30.12.2025

Политика защиты данных

Общие дефиниции

1. Персональные данные означают любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (Субъект данных), как указано в статье 4(1) GDPR.
2. GDPR – Регламент (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС.
3. Обработка данных означает любую операцию или набор операций, которые выполняются с персональными данными или наборами персональных данных, как указано в статье 4(2) GDPR.
4. Процессор данных означает физическое или юридическое лицо, которое обрабатывает персональные данные от имени Контроллера данных, как указано в статье 4(8) GDPR.
5. Контроллером данных, лицом, определяющим цели и средства обработки персональных данных, является Paysera LT, UAB, управляющая услугой инициирования платежей и предоставления информации о счетах, платформой взаимного кредитования, квалифицированной электронной идентификацией и другими услугами. Согласно Соглашению о совместных контроллерах № 2018019 от 19.09.2018, Контроллером Ваших персональных данных является сеть Paysera (далее именуемая Paysera, Оператор, Контроллер данных или Компания). Контактные данные Paysera опубликованы на веб-сайте Paysera. Контактные данные сотрудника по защите данных, назначенного Paysera: dpo@paysera.com.
6. **Совместный контроль данных** – Paysera LT, UAB, совместно с другими компаниями сети и координатором Paysera Tech (Каймановы острова), действуют как Совместные контроллеры в соответствии с Приложением № 16 «Соглашение об управлении сетевыми данными» к Соглашению о совместной деятельности. Настоящее соглашение регулирует распределение обязанностей и обеспечивает защиту данных внутри сети. Персональные данные обрабатываются совместно исключительно для обеспечения сетевой безопасности и операционной целостности, а именно: для предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма; для обнаружения мошенничества; для управления инцидентами безопасности; и для обеспечения бесперебойной поддержки клиентов, когда услуги предоставляются другим сетевым партнером.
7. **Субъект данных или Клиент** – физическое лицо, которое намеревается вступить или вступило в деловые отношения с Контроллером данных (например, создание профиля, открытие платежного счета, получение квалифицированного средства электронной идентификации, подача заявки на потребительский кредит, выступление в качестве кредитора или спонсора потребительского кредита, заключение договора об оказании услуг с Компанией и т. д.), или чьи деловые отношения закончились, но чьи данные все еще обрабатываются Контроллером данных в соответствии с положениями законодательства.
8. **Платформа** – программное решение, размещенное на веб-сайтах, принадлежащих Компании,

разработанное Компанией и используемое для предоставления услуг Компании.

Общие положения

9. Персональные данные, собираемые Paysera, обрабатываются в соответствии с Законом о правовой защите персональных данных Литовской Республики, GDPR и другими правовыми актами. Все лица, представители и сотрудники представителей, действующие от имени Paysera, имеющие возможность доступа к системам с данными Клиента, получают доступ к ним исключительно для выполнения своих должностных функций, имея законное основание для такого доступа, и должны хранить персональные данные, ставшие известными во время работы, в тайне даже после прекращения трудовых или договорных отношений.
10. Компания, в соответствии с применимыми требованиями законодательства, обеспечивает конфиденциальность персональных данных и внедрение соответствующих технических и организационных мер по защите персональных данных от несанкционированного доступа, раскрытия, случайной потери, изменения, уничтожения или иной незаконной обработки.
11. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает основные правила сбора, хранения, обработки и удержания Ваших персональных данных, другой информации, относящейся к Вам, объем, цель, источники, получателей и другие важные аспекты обработки Ваших персональных данных, когда Вы используете Paysera в качестве поставщика платежных услуг. В настоящей Политике конфиденциальности термины, используемые в единственном числе, также включают множественное число, а термины, используемые во множественном числе, также включают единственное число, если контекст явно не указывает на иное.
12. Заходя на веб-сайт Paysera и/или используя приложение и/или содержащуюся в них информацию и/или услуги, Вы подтверждаете, что прочитали, поняли и согласны с настоящей Политикой конфиденциальности. Также после того, как Вы зарегистрируетесь в системе и начнете пользоваться услугами Paysera, настоящая Политика конфиденциальности становится Приложением к Общему договору о платежных услугах.
13. Paysera оставляет за собой право по своему собственному усмотрению изменять настоящую Политику конфиденциальности в любое время, публикуя обновленную версию Политики конфиденциальности на веб-сайте и, если изменения являются существенными, уведомляя зарегистрированных пользователей по электронной почте или в приложении. Измененная или обновленная версия настоящей Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее публикации на веб-сайте.
14. Если пользователем услуг является бизнес-клиент, настоящая Политика конфиденциальности применяется к индивидуальным клиентам, чьи данные передаются в Paysera бизнес-клиентом. Пользователь информирует Субъектов данных (руководителей, получателей, агентов и т. д.) о передаче их данных в Paysera в соответствии со статьей 14 GDPR.

Цели обработки данных, поставщики, сроки, получатели

15. Основная цель, для которой Paysera собирает Ваши персональные данные, — предоставление платежных услуг Paysera клиентам, которые отправляют и получают платежи. Как поставщик платежных услуг, квалифицированной электронной идентификации, взаимного кредитования, терминалов самообслуживания и POS-услуг, Paysera обязана по закону установить и подтвердить Вашу личность до заключения сделок по финансовым услугам, а также во время предоставления услуг запрашивать дополнительную информацию, а также оценивать и хранить эту информацию в течение срока удержания, установленного законодательством. Принимая это во внимание, Вы должны предоставить правильную и полную информацию.

ЦЕЛЬ: Идентификация клиента, предоставление платежных услуг (открытие счета, перевод денежных средств, обработка платежей и др.), банкоматы, терминалы самообслуживания, услуги квалифицированной электронной идентификации, предотвращение отмывания денег и финансирования терроризма, представление отчетов в государственные органы, выполнение других юридических обязательств поставщика платежных услуг.

16. Персональные данные обрабатываются для этой цели в соответствии с требованиями законодательства, касающимися: установления и проверки личности клиента; заключения и исполнения договоров с Клиентом или для принятия мер по запросу клиента; выполнения переводов денежных средств и передачи необходимой информации вместе с переводом в соответствии с законодательством; реализации требований «Знай своего клиента»; непрерывного и периодического мониторинга деятельности клиента; оценки рисков; обновления данных Клиента в целях обеспечения их точности; предотвращения возможного отмывания денег и финансирования терроризма, предотвращения мошенничества, обнаружения, расследования и информирования о такой деятельности, определения политически значимых лиц или финансовых санкций, наложенных на клиента; обеспечения надлежащего управления рисками и организацией.
17. Для этой цели могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, пол, национальный идентификационный номер, дата рождения, фотография лица, запись прямой видеотрансляции, гражданство, страна рождения, страна проживания, данные документа, удостоверяющего личность (включая, помимо прочего, копию документа), адрес, адрес электронной почты, номер телефона, текущий номер платежного счета, IP-адрес, текущая профессиональная или трудовая деятельность, текущая государственная функция, данные об участии клиента в политической деятельности, включение в санкционные списки, другие данные, требуемые применимыми законами о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма, а также данные о местоположении Клиента, планируемая услуга, цель использования счета (личная/деловая), планируемая сумма инвестиций, полученный доход, основной источник средств, происхождение средств, бенефициарный владелец, информация о конечном бенефициаре: имя, фамилия, гражданство, личный идентификационный номер (национальный идентификационный номер), дата рождения, адрес, основание для авторизации, политическая вовлеченность, другие данные, указанные в опроснике клиента «Знай своего клиента» (KYC), переписка по деловым отношениям с клиентом, документы и данные, подтверждающие денежную операцию или сделку, или другие имеющие юридическую силу документы и данные, связанные с выполнением денежных операций или сделок, страна налогового резидентства, связь с ЕЭЗ/ЕС, налоговый идентификационный номер, используемые устройства, данные, связанные с мобильным устройством пользователя, модель, операционная система, наличие root-прав на устройстве, является ли устройство эмулятором, IP-адрес, Wi-Fi SSID, Wi-Fi MAC, системный язык устройства, страна выпуска SIM-карты, оператор SIM-карты, псевдо-уникальный идентификатор устройства, Android ID, Android GSFID, Android fingerprint, версия web-view, версия приложения Paysera, история денежных транзакций.
18. Эти персональные данные собираются и обрабатываются при выполнении функций государственных органов, возложенных на Контроллера данных, и на основании юридического обязательства, наложенного на поставщика платежных услуг, т. е. Закона о платежах, Закона об электронных деньгах и учреждениях электронных денег, законов о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма и других применимых правовых актов, и требуются для открытия счета и/или предоставления платежной услуги.
19. Срок удержания данных: 10 (десять) лет после прекращения деловых отношений с клиентом. Эти персональные данные должны храниться в течение 8 (восьми) лет в соответствии с Законом о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма. Эти данные хранятся еще 2 (два) года на основании законных интересов Paysera в соответствии с обычным сроком исковой давности.
20. Поставщики и источники данных:

20.1. Субъект данных напрямую;

20.2. Третьи лица:

20.2.1. Кредитные и иные финансовые учреждения и их филиалы;

20.2.2. Государственные и негосударственные реестры;

20.2.3. Базы данных для проверки данных документов, удостоверяющих личность (базы данных недействительных документов и другие международные базы данных);

20.2.4. Реестры проверки полномочий (реестры нотариально заверенных полномочий и другие базы данных);

20.2.5. Реестр недееспособных и инвалидов;

20.2.6. Регистр населения, другие базы данных;

20.2.7. Компании, обрабатывающие консолидированные файлы дебиторов (например, в Литве UAB «Creditinfo Lithuania», UAB «Scorify» или другие);

20.2.8. Компании, ведущие реестры международных санкций;

20.2.9. Правоохранительные органы;

20.2.10. Судебные приставы;

20.2.11. Юридические лица (при условии, что Вы являетесь представителем, сотрудником, учредителем, акционером, участником, подрядчиком или реальным бенефициаром этих юридических лиц);

20.2.12. Партнеры или иные юридические лица, которые привлекают нас или привлекаются нами для предоставления услуг;

20.2.13. Социальные сети, в которых у Вас есть профиль, связанный с нашей системой;

20.2.14. Другие лица.

21. В целях более эффективного выполнения наших юридических обязательств – например, для выявления потенциально подозрительных финансовых операций в целях предотвращения отмывания денег или для проверки подлинности документов, удостоверяющих личность, – мы можем использовать решения на основе искусственного интеллекта (ИИ) (инструменты могут обучаться на существующих данных или данные могут анализироваться инструментами). Эти инструменты помогают обрабатывать большие объемы данных и выявлять несоответствия; однако любые окончательные решения, которые могут иметь для Вас серьезные последствия, всегда проверяются и утверждаются нашими сотрудниками.
22. Группы получателей данных: надзорные органы, кредитные, финансовые, платежные и/или учреждения электронных денег, учреждения досудебного расследования, государственные налоговые органы, представители платежных услуг или партнеры Paysera (если транзакция осуществляется с использованием их услуг), получатели средств транзакции, получающие информацию в выписках по платежам вместе со средствами транзакции, поставщики платежных услуг и корреспонденты получателя, участники и/или стороны, связанные с национальными, европейскими и международными платежными системами, агентства по сбору и взысканию долгов, компании, обрабатывающие консолидированные файлы дебиторов, адвокаты, судебные приставы, аудиторы, другие лица, имеющие законный интерес, другие лица на основании соглашения с Paysera или на других законных основаниях.

ЦЕЛЬ: Управление спорами и долгами.

23. Персональные данные для этой цели обрабатываются в целях разрешения споров, управления и взыскания долгов, подачи претензий, требований, исков и т. д.
24. Для этой цели могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, национальный идентификационный номер, адрес, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес электронной почты, номер телефона, номер текущего счета, IP-адрес, выписки по текущему счету, видео- и аудиозаписи, а также все другие данные, связанные с обстоятельствами, в которых возник спор или задолженность.
25. Срок удержания данных: срок погашения задолженности составляет 10 (десять лет) со дня, когда стало известно о долге (если долг состоит из нескольких элементов – с даты, когда стало известно о последнем элементе), а после возбуждения судебного разбирательства – 10 (десять лет), но не короче, чем до полного выполнения обязательств сторон друг перед другом. Срок удержания данных основан на сроках исковой давности, установленных Гражданским кодексом Литовской Республики.
26. Поставщики данных: Субъект данных напрямую, кредитные, финансовые, платежные и/или учреждения электронных денег, государственные и негосударственные реестры, компании, обрабатывающие консолидированные файлы дебиторов (например, в Литве UAB «Creditinfo Lithuania» или другие), поставщики услуг электронных коммуникаций, другие лица.
27. Группы получателей данных: компании, обрабатывающие консолидированные файлы дебиторов, кредитные, финансовые, платежные и/или учреждения электронных денег, адвокаты, судебные приставы, суды, учреждения досудебного расследования, государственные налоговые органы, агентства по сбору и взысканию долгов и другие лица, имеющие законный интерес.
28. Обратите внимание, что если у Вас есть задолженность перед Paysera и Вы откладываете выполнение своих обязательств по идентификации, контактным данным и кредитной истории, т. е. финансовым и имущественным обязательствам и информации об их исполнении, а также долгам и их оплате компаниям, управляющим базами данных дебиторов (таким как кредитное учреждение UAB «Creditinfo Lithuania» в Литве*), а также компаниям по взысканию долгов. Вы можете получить доступ к своей кредитной истории, обратившись напрямую в кредитное бюро.

ЦЕЛЬ: Предоставить бизнес-клиентам, использующим POS-сервис Paysera, техническую возможность управлять данными своих покупателей и покупок, обеспечивая функциональность обработки платежей, выставления счетов и других процессов, связанных с POS-сервисом Paysera, при полном соблюдении GDPR и всех других применимых требований законодательства.

29. Для этой цели собираются и обрабатываются следующие данные: данные POS-клиента Paysera и представляющих его физических лиц (имя, фамилия, связь с POS-клиентом Paysera (должность/роль и т. д.), идентификационный номер физического лица/налогоплательщика, контактные данные, такие как адрес, номер телефона и адрес электронной почты), информация о платежной транзакции (тип карты, последние четыре цифры номера карты, номер транзакции), а также данные о покупке (позиции заказа, количество, цена, скидки, дата покупки, номер заказа и фискальные данные). Срок удержания данных: 10 (десять) лет после прекращения деловых отношений с клиентом. Эти персональные данные должны храниться в течение 8 (восьми) лет в соответствии с Законом о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма. Эти данные хранятся еще 2 (два) года на основании законных интересов Paysera в соответствии с обычным сроком исковой давности.
30. **В отношении данных, загруженных в систему POS-клиентом Paysera**, Paysera выступает в качестве Процессора данных, в то время как POS-клиент Paysera является Контроллером данных. POS-клиент Paysera подтверждает и обязуется обрабатывать эти данные в соответствии с

требованиями статьи 6 GDPR. Срок удержания этих данных определяется внутренними операционными документами Контроллера данных (POS-клиента Paysera) с учетом установленных законом требований к хранению бухгалтерских документов и других применимых сроков. Paysera, предоставляя техническую инфраструктуру, хранит резервные копии только до тех пор, пока это необходимо для обеспечения функционирования сервиса или в соответствии с требованиями закона. После прекращения соглашения с POS-клиентом Paysera, Paysera имеет право удалить все персональные данные, хранящиеся в POS-аккаунте Paysera клиента, через 90 (девяносто) дней, если законодательство не требует их хранения в течение более длительного периода. Этот период предназначен для обеспечения беспрепятственной передачи данных или окончательных расчетов. Данные в резервных копиях системы Paysera POS могут храниться в течение более длительного периода; однако они изолированы и не обрабатываются в активных системах до тех пор, пока не будут окончательно удалены в соответствии с установленным циклом ротации резервных копий.

31. Источники данных (откуда мы получаем данные): Основным источником является Клиент, который вводит информацию о себе, своих покупателях и транзакциях покупки в систему Paysera POS. Частичные платежные данные также могут быть получены от поставщиков услуг, обрабатывающих транзакции по платежным картам (например, тип карты, последние четыре цифры номера карты, номер транзакции).
32. Получатели данных: Бизнес-клиент, как Контроллер данных, имеет доступ к введенным им данным. Paysera и ее уполномоченные поставщики услуг (например, поставщики ИТ-инфраструктуры или услуг центров обработки данных) обрабатывают эти данные только в той мере, в какой это необходимо для предоставления и улучшения сервиса или в соответствии с требованиями закона. Информация предоставляется государственным органам только в случаях, предусмотренных законодательством.

ЦЕЛЬ: Прием платежей через терминалы самообслуживания Paysera и предоставление отчетов клиентам в целях обеспечения эффективного и безопасного процесса оплаты и доставки необходимой информации.

33. Для этой цели, в зависимости от места приема платежей, могут собираться следующие данные: имя, фамилия, дата рождения, личный идентификационный номер, адрес электронной почты, код пациента, выданный медицинским учреждением, программа обучения студента и год обучения, тип платежной карты, последние четыре цифры номера карты, номер транзакции, а также любые другие данные, предоставленные физическим лицом при совершении платежа.
34. Данные собираются и обрабатываются на основании исполнения договора (статья 6(1)(b) GDPR) или юридических обязательств, установленных в законодательстве (статья 6(1)(c) GDPR), и Paysera выступает в качестве Процессора данных, обеспечивая ввод и хранение данных и гарантируя техническую функциональность сервиса.
35. Срок удержания данных: определяется Контроллером данных, который должен соблюдать требования законодательства в отношении хранения бухгалтерских и иных записей. Paysera хранит данные терминалов самообслуживания не более 3 (трех) лет после окончания отношений.
36. Поставщики данных: основными поставщиками являются сами физические лица, которые предоставляют необходимые данные при использовании терминалов самообслуживания Paysera. На основании этих данных физические лица идентифицируются в базах данных организации, принимающей платежи (организации, для которой используется конкретный терминал для приема платежей). Частичная информация о транзакциях по картам также поступает от поставщиков услуг по обработке платежей.
37. Получатели данных: в зависимости от информации, необходимой для приема платежа, эти данные могут быть переданы конкретному Клиенту Paysera, принимающему платежи через терминалы, – например, медицинскому учреждению, автосалону, образовательному учреждению

или другому коммерческому или государственному лицу, которое использует конкретный терминал самообслуживания Paysera и имеет законные основания для получения информации о платежной транзакции. Данные также могут быть предоставлены соответствующим государственным органам, если это требуется по закону или если это необходимо для защиты законных интересов.

ЦЕЛЬ: Поддерживать и администрировать отношения с клиентами, информировать клиентов о существующих и новых услугах, предоставлять услуги, предотвращать споры и собирать доказательства (запись телефонных разговоров), переписка в рамках деловых отношений с Клиентом.

38. Персональные данные обрабатываются для этой цели в целях: поддержания деловых отношений и общения с Клиентом; предоставления услуг клиенту; защиты интересов Клиента и/или Paysera; предотвращения споров, предоставления доказательств делового общения с Клиентом (записи разговоров, переписка); проведения оценки качества и обеспечения качества услуг, предоставляемых Paysera; когда это необходимо для исполнения договора, в целях принятия мер по запросу Клиента или при выполнении юридического обязательства; информирования Клиента об услугах, предоставляемых Paysera, их ценах, специфике, изменениях в договорах, заключенных с Клиентом, и т. д.; отправки системных и иных уведомлений Paysera, связанных с предоставляемыми услугами.
39. Для этой цели могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, адрес, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, данные о местополонии Клиента, выписки по текущему счету, записи телефонных разговоров, переписка с Клиентом и любые другие данные, необходимые для этой цели.
40. Срок удержания данных: не более 10 (десяти) лет с даты разговора, с учетом обычного срока исковой давности. Paysera оставляет за собой право удалить такие данные в любое время. Такой срок удержания данных требуется в соответствии с законами о предотвращении отмывания денег и финансирования терроризма.
41. Поставщики данных: субъект данных напрямую, поставщики услуг электронных коммуникаций.
42. Получатели данных: надзорные органы, компании, обрабатывающие консолидированные файлы дебиторов, адвокаты, судебные приставы, суды, учреждения досудебного расследования, агентства по сбору и взысканию долгов, другие лица, имеющие законный интерес, другие лица на основании соглашения с Paysera.
43. Субъект данных подтверждает, что понимает, что такие информационные уведомления необходимы для исполнения Общего договора о платежных услугах и/или приложений к нему, заключенных с Клиентом, и не являются сообщениями прямого маркетинга.

ЦЕЛЬ: Обеспечить идентификацию пользователя Paysera и безопасное, законное и надлежащее выполнение транзакции, инициированной им в банкомате.

44. Для этой цели собираются следующие данные: временно сгенерированный сканируемый код, связанный с приложением Paysera и имеющий ограниченный срок действия; тип транзакции (внесение/снятие наличных); дата и время; сумма внесения/снятия наличных; идентификационная информация банкомата (уникальный номер банкомата, адрес или другие маркеры местоположения); уникальный номер пользователя (связанный со счетом Paysera); и подтверждение обратного вызова, указывающее на успешную аутентификацию пользователя. Дополнительно собираются материалы видеонаблюдения (фото- и видеозаписи).
45. Данные собираются и обрабатываются на основании исполнения договора (статья 6(1)(b) GDPR) между поставщиком услуг банкомата и пользователем, а также на основании юридического обязательства (статья 6(1)(c) GDPR) по соблюдению требований законодательства о платежах, электронных деньгах, борьбе с отмыванием денег и других применимых законов, и на основании

законного интереса (статья 6(1)(f) GDPR) по обеспечению безопасности платежей и предотвращению мошенничества.

46. Срок удержания данных: сгенерированный сканируемый код действителен только в течение короткого периода (до 5 минут), а сгенерированный идентификационный номер Клиента действителен только на время транзакции. Ключевые данные транзакции (дата, местоположение, сумма внесения/снятия наличных и т. д.) хранятся в банкомате в течение 2 лет. Оператор банкомата хранит эти данные в течение 5 (пяти) лет с даты транзакции. Записи видеонаблюдения хранятся до 5 (пяти) месяцев, за исключением случаев необходимости их хранения в течение более длительного периода, например, в ходе расследования правоохранительных органов или спора (в этом случае материалы могут храниться до момента исчезновения необходимости).
47. Клиент идентифицируется с помощью сканируемого кода, генерируемого приложением Paysera, который пользователь предъявляет банкомату. Дополнительные данные о Клиенте могут быть получены с камеры видеонаблюдения, если она установлена.
48. Получатели данных: видеозаписи или другие данные могут при необходимости предоставляться правоохранительным органам в ходе расследований или другим государственным органам, если это требуется по закону.

ЦЕЛЬ: Оценка кредитоспособности, управление кредитным риском и автоматизированное принятие решений.

49. Персональные данные для этой цели обрабатываются в целях оценки кредитоспособности клиентов, управления кредитным риском и соблюдения требований, связанных с управлением операционными рисками и адекватностью капитала, чтобы Paysera могла предлагать/ предоставлять финансирование.
50. Для этой цели могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, адрес, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, номер платежного счета, IP-адрес, выписки по платежному счету, остаток Клиента на счете, финансовые обязательства, кредитная и платежная история, доход, образование, место работы, текущая должность, опыт работы, имеющиеся активы и данные о родственниках, кредитный рейтинг, прежние долги и другая информация.
51. Срок удержания данных: 1 (один) год после прекращения деловых отношений с Клиентом, если дата окончания не наступила раньше даты полного выполнения обязательств обеими сторонами друг перед другом. В случае отказа в предоставлении кредита моментом информирования Клиента об отказе в предоставлении кредита считается момент прекращения отношений с Клиентом.
52. Поставщики данных: Субъект данных напрямую, кредитные и другие финансовые учреждения и их филиалы, правоохранительные органы, другие реестры и государственные учреждения, компании, обрабатывающие консолидированные файлы дебиторов (например, в Литве UAB «Creditinfo Lithuania», UAB «Okredo»), физические лица, предоставляющие данные о супругах, детях и других лицах, связанных родством или свойством, солидарные должники, поручители, залогодатели и т. д., юридические лица, когда Клиент является представителем, сотрудником, подрядчиком, акционером, участником, владельцем и т. д. этих юридических лиц, а также партнеры или иные юридические лица, привлеченные Paysera для предоставления Вам услуг.
53. Получатели данных: кредитные, финансовые, платежные и/или учреждения электронных денег или поставщики услуг, оказывающие помощь в оценке кредитоспособности, а также компании, обрабатывающие консолидированные файлы дебиторов.
54. В целях заключения или предложения Вам заключить договор финансирования и предоставления Вам услуг Paysera в определенных случаях будет применять принятие решений, основанное на автоматизированной обработке Ваших персональных данных. В этом случае система проверяет Вашу кредитоспособность с помощью заданного алгоритма и оценивает,

может ли быть предоставлена услуга. Если автоматизированное решение является отрицательным, оно может быть изменено Клиентом при условии предоставления дополнительных данных. Paysera принимает все необходимые меры для защиты Ваших прав, свобод и законных интересов. Вы имеете право требовать вмешательства человека, выражать свое мнение и оспаривать автоматизированное решение. Вы имеете право возражать против автоматизированного решения, обратившись напрямую в Paysera.

ЦЕЛЬ: Предоставление услуг через третьих лиц.

55. Персональные данные для этой цели обрабатываются в целях обеспечения максимально широкого спектра услуг, получаемых клиентами Paysera, при этом некоторые услуги предоставляются третьими лицами.
56. Для этой цели могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, гражданство, личный идентификационный номер, адрес, контактная информация.
57. Клиент четко информируется о любой обработке данных в целях предоставления услуг через третьих лиц, и данные обрабатываются только при наличии выраженного согласия Клиента.
58. Срок удержания данных: 1 (один) год.
59. Поставщики данных: субъект данных напрямую, Paysera, третьи лица, предоставляющие услуги.
60. Получатели данных: третьи лица, предоставляющие услуги, Paysera, Субъект данных.

ЦЕЛЬ: Защита и охрана интересов Paysera и Клиента (видеонаблюдение в помещениях Paysera и аудиозапись в центре обслуживания клиентов).

61. Персональные данные обрабатываются для этой цели на основании законных интересов в соответствии со статьей 6(1)(f) GDPR. Эти интересы включают обеспечение безопасности (защита здоровья, жизни и имущества сотрудников, Клиентов и других посетителей от противоправных действий, таких как кража, вандализм или физическое нападение), защиту прав и законных интересов (сбор объективных доказательств для расследования инцидентов, несчастных случаев или спорных ситуаций) и обеспечение точности и прозрачности услуг. Аудиозаписи помогают точно зафиксировать Ваш устный запрос в отношении финансовой транзакции и обеспечить ее правильное выполнение, тем самым предотвращая ошибки, которые могут привести к убыткам для Вас или Компании. Они также помогают объективно разрешать споры относительно содержания, суммы или других условий транзакции, а также обеспечивать соблюдение требований законодательства. Аудио- и видеозаписи помогают нам проверять и доказывать, что сотрудники надлежащим образом соблюдали процедуры по предотвращению отмывания денег и финансирования терроризма, включая требования KYC, обязательный опрос и фиксирование ответов во время идентификации, а также помогают в расследовании инцидентов и ошибок (помогая определить причины, если происходит инцидент, операционная ошибка или выявлено расхождение наличных средств).
62. Для этой цели могут обрабатываться следующие персональные данные: видеозаписи в помещениях, управляемых Paysera, данные видео- и аудиозаписи в центре обслуживания клиентов.
63. Видеонаблюдение и запись ведутся в значительной части помещений Paysera, включая помещения общего пользования, доступные для всех посетителей, зону обслуживания клиентов и помещения с ограниченным доступом (например, офисные помещения, кухни), в целях обеспечения внутреннего порядка и безопасности имущества. Аудиозапись ведется только в центре обслуживания клиентов, у стойки обслуживания, где осуществляются финансовые транзакции и идентификация Клиента. Звук не записывается в других зонах помещений. Перед входом в помещения Paysera, где ведется видеонаблюдение, Вы будете проинформированы о наблюдении с помощью специальных знаков.
64. Видео- и аудиозаписи хранятся до 1 (одного) года с даты записи. Этот срок удержания

необходим для обеспечения возможности обнаружения и расследования инцидентов в разумные сроки, разрешения потенциальных споров (которые могут длиться до одного года и более) и соблюдения запросов правоохранительных органов о предоставлении данных. По истечении этого периода данные удаляются, если только они не требуются для текущего расследования, разрешения спора или в других случаях, предусмотренных законом, – в этом случае они хранятся столько времени, сколько необходимо для достижения этих целей.

65. Поставщики данных: субъект данных напрямую, который посещает помещения Paysera, где ведется видеонаблюдение, и попадает в поле зрения камеры наблюдения.
66. Получатели данных: видео- и аудиозаписи рассматриваются как конфиденциальные. Доступ к ним строго ограничен и предоставляется только сотрудникам, которым он необходим для выполнения их должностных функций (принцип «служебной необходимости»), и исключительно в целях, описанных выше. Записи также могут предоставляться судам, органам досудебного расследования и адвокатам. Внутренний просмотр записей проводится только при наличии явной необходимости – например, при расследовании инцидента, разрешении спора, проверке расхождений наличных средств или проведении периодических, выборочных аудитов (очень ограниченных по объему, например, несколько записей обслуживания клиентов сотрудником в месяц) – для обеспечения соблюдения процедур борьбы с отмыванием денег, KYC и других важных процедур, а также для мониторинга качества обслуживания.

ЦЕЛЬ: Прямой маркетинг.

67. Для этой цели персональные данные обрабатываются в целях предоставления клиентам предложений по услугам, предоставляемым Paysera, и выяснения мнения клиентов о вышеупомянутых услугах.
68. Для этой цели могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, адрес электронной почты и номер телефона.
69. Для этой цели Paysera рассылает информационные бюллетени и сообщения прямого маркетинга после получения согласия Клиента. Paysera может использовать поставщика услуг рассылки новостей, обеспечивая при этом соблюдение этим поставщиком требований к защите персональных данных, изложенных в Соглашении о совместных контроллерах. Клиент может отозвать свое согласие при получении информационных бюллетеней или сообщений прямого маркетинга, нажав на ссылку «Отозвать свое согласие», а также информируя Paysera в любое время о своем отказе от обработки персональных данных в целях прямого маркетинга по электронной почте podderzhka@paysera.com или по телефону +370 700 17217.
70. Срок удержания данных: до прекращения деловых отношений с Клиентом или до дня, когда Клиент возразит против обработки данных для этой цели.
71. Поставщики данных: Субъект данных напрямую.
72. Получатели данных: Данные для этой цели могут передаваться в поисковые системы или системы социальных сетей (возможность возразить против обработки данных обеспечивается веб-сайтами этих систем), поставщикам услуг рассылки новостей.

ЦЕЛЬ: Статистический анализ, улучшение обслуживания.

73. Ваши персональные данные, собранные и анонимизированные для вышеупомянутых целей, могут обрабатываться в соответствии со статьей 6.1(f) GDPR в целях статистического анализа и для улучшения технических и организационных мер, инфраструктуры информационных технологий, обеспечения адаптации предоставляемой услуги к используемым устройствам, создания новых услуг Paysera, повышения удовлетворенности существующими услугами, тестирования и улучшения технических мер и ИТ-инфраструктуры. Для этой цели персональные данные обрабатываются таким образом, чтобы путем включения их в сферу статистического анализа невозможно было идентифицировать соответствующих Субъектов данных. Сбор Ваших

персональных данных в целях статистического анализа основан на законном интересе анализировать, улучшать и развивать проводимую деятельность.

74. Вы имеете право не согласиться и возразить против обработки Ваших персональных данных для такой цели в любое время и в любой форме, проинформировав об этом Paysera. Тем не менее, Paysera может продолжать обрабатывать данные в статистических целях, если докажет, что данные обрабатываются по веским законным причинам, выходящим за рамки интересов, прав и свобод Субъекта данных, или для установления, осуществления или защиты юридических претензий.

ЦЕЛЬ: Предотвращение нецелевого использования услуг и уголовных преступлений, а также обеспечение надлежащего предоставления услуг.

75. Данные, собранные для всех вышеуказанных целей, могут быть использованы для предотвращения несанкционированного доступа и использования, т. е. для обеспечения конфиденциальности и информационной безопасности.
76. Для обработки персональных данных Paysera может привлекать Процессоров данных и/или по своему усмотрению нанимать других лиц для выполнения определенных вспомогательных функций от имени Paysera (например, центры обработки данных, хостинг, облачный хостинг, системное администрирование, разработка систем, разработка программного обеспечения, предоставление услуг поддержки, таких как улучшение и развитие; услуги центров обслуживания клиентов; маркетинг, коммуникация, консалтинг, временный персонал или аналогичные услуги). В таких случаях Paysera принимает необходимые меры для обеспечения того, чтобы такие Процессоры данных обрабатывали персональные данные в соответствии с инструкциями Paysera и применимыми законами, и требует соблюдения соответствующих мер безопасности персональных данных. Paysera также обеспечивает, чтобы такие лица были связаны обязательствами по соблюдению конфиденциальности и не могли использовать такую информацию в каких-либо иных целях, кроме выполнения своих функций.
77. Персональные данные, собранные для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, не должны обрабатываться какими-либо способами, несовместимыми с этими законными целями или требованиями законодательства.
78. Данные, указанные выше, будут предоставляться и получаться через программный инструмент, используемый Paysera или ее уполномоченным агентом, а также другими способами и третьими лицами, с которыми Paysera заключила соглашения об обработке персональных данных в соответствии с законами и правилами.

Географическая зона обработки

79. Как правило, персональные данные обрабатываются в пределах Европейского союза/ Европейской экономической зоны (ЕС/ЕЭЗ). Однако в целях предоставления Вам услуг, обеспечения непрерывности работы нашей сети и привлечения специализированных партнеров по всему миру Ваши данные в определенных случаях могут передаваться и обрабатываться за пределами ЕС/ЕЭЗ (далее именуемые «Третьи страны»). Передача данных в Третьи страны, на которые не распространяется решение Европейской комиссии о достаточности мер защиты, осуществляется в соответствии с Соглашением об управлении сетевыми данными. Это соглашение обеспечивает автоматическое применение Стандартных договорных условий (SCC), утвержденных Европейской комиссией, ко всем передачам данных между участниками сети, гарантируя защиту Ваших данных в соответствии с требованиями GDPR, независимо от местонахождения партнера.
80. Ваши персональные данные могут передаваться следующим категориям получателей в Третьих странах:

80.1. Партнерам по инфраструктуре и платформам. Наши услуги предоставляются с использованием общей ИТ-инфраструктуры сети Paysera, управление и обслуживание которой осуществляет наш стратегический партнер. Хотя этот партнер работает через холдинговую компанию, зарегистрированную в Европейском союзе, его основным местом регистрации являются Каймановы острова. Обратите внимание, что технический доступ и административные данные, необходимые для обеспечения работы, безопасности и обслуживания платформы, недоступны из этой юрисдикции, а все данные хранятся на территории ЕС / ЕЭЗ. Передача данных в Третьи страны, в отношении которых отсутствует решение Европейской комиссии о достаточности мер защиты, осуществляется в соответствии с Соглашением о совместной деятельности, которое предусматривает автоматическое применение Стандартных договорных условий (SCC), утвержденных Европейской комиссией, ко всем передачам данных между сетевыми партнерами. Это гарантирует защиту Ваших данных в соответствии с требованиями GDPR независимо от местонахождения партнера.

80.2. Партнерам сети Paysera. Мы работаем в рамках международной корпоративной сети. Когда Вы пользуетесь услугами с участием наших партнеров или Ваши транзакции связаны с ними, Ваши данные могут передаваться этим партнерам, которые работают в Третьих странах, таких как Республика Албания, Республика Косово, Грузия и другие.

80.3. Внешним поставщикам услуг и специалистам. Чтобы обеспечить бесперебойную круглосуточную (24/7) высококачественную поддержку Клиентов, соблюдение процедур KYC и другие функции, мы привлекаем доверенных партнеров и специалистов, работающих в Третьих странах, таких как Марокко, Филиппины, Индия и другие. Этим поставщикам услуг предоставляется безопасный доступ к Вашим данным исключительно в целях выполнения возложенных на них функций (например, проверка представленных Вами документов или ответы на Ваши запросы).

80.4. Инициированным Вами международным платежам. Когда Вы лично инициируете платежный перевод получателю, находящемуся в Третьей стране, мы обязаны передать Ваши персональные и платежные данные финансовому учреждению (банку-корреспонденту) в этой стране для выполнения Вашего поручения.

81. Поскольку вышеупомянутые Третьи страны не обязаны применять защиту данных на уровне ЕС, к каждой передаче данных применяется одна или несколько из следующих защитных мер, предусмотренных GDPR:
81.1. Стандартные договорные условия (SCC). Для всех передач данных, связанных с системой в рамках инфраструктуры Paysera, мы заключили с получателями данных Стандартные договорные условия (SCC) для передачи персональных данных в Третьи страны, утвержденные Европейской комиссией. Эти соглашения юридически обязывают получателей данных обрабатывать Ваши данные в соответствии со стандартами ЕС по защите данных.

81.2. Внедряются дополнительные технические и организационные меры, например: сквозное шифрование, псевдонимизация, где это возможно, для уменьшения объема непосредственно идентифицируемой информации, строгий контроль доступа для обеспечения того, чтобы только те, кому необходим доступ, могли получить доступ к данным, и договорные обязательства получателя данных незамедлительно информировать нас о любых запросах властей о раскрытии данных и юридически оспаривать такие запросы, где это возможно.

82. Для инициированных Вами международных платежей (пункт 80.4) передача данных основана на исключении по статье 49 GDPR, так как передача необходима для исполнения договора между Вами и нами (т. е. для проведения платежного перевода, который Вы поручили).

Профилирование и автоматизированное принятие решений

83. Чтобы обеспечить Вам быстрые, безопасные и современные услуги и выполнить наши юридические обязательства, мы используем передовые технологии, включая автоматизированные системы и решения на базе искусственного интеллекта (ИИ). Эти технологии помогают нам автоматически обрабатывать Ваши персональные данные для оценки определенных личных характеристик (profiling) и, в некоторых случаях, принимать решения без прямого вмешательства человека (automated decision-making).
84. Профилирование и автоматизированное принятие решений для цели оценки кредитоспособности и управления кредитным риском:
    84.1. При заключении или намерении заключить договор потребительского кредита или иной договор финансирования с Вами, мы обязаны по закону ответственно оценить Вашу кредитоспособность и управлять сопутствующим риском. Для этой цели мы можем привлекать третьих лиц (например, UAB «Scorify») для использования автоматизированной системы принятия решений.

    84.2. Система, основанная на алгоритмах и моделях ИИ, может автоматически собирать и анализировать Ваши персональные данные (подробную информацию о категориях и источниках данных можно найти в разделе настоящей Политики конфиденциальности под названием *Оценка кредитоспособности, управление кредитным риском и автоматизированное принятие решений* (пункты 49–54)). Система оценивает различные факторы, такие как:

    84.2.1. Соотношение Вашего дохода и Ваших финансовых обязательств;

    84.2.2. Надежность Вашей кредитной истории (платежная дисциплина, наличие просроченной задолженности);

    84.2.3. Другие факторы, непосредственно связанные с Вашей способностью выполнять свои финансовые обязательства.

    84.3. На основании этого анализа система автоматически принимает одно из следующих решений, которое может создать для Вас юридические и финансовые обязательства:

    84.3.1. Одобрить Вашу заявку и предложить финансирование;

    84.3.2. Предложить Вам альтернативные условия финансирования (например, меньшую сумму или иной график погашения);

    84.3.3. Отклонить Вашу заявку.

    84.4. Этот полностью автоматизированный процесс позволяет нам принимать решения быстро, объективно и непрерывно на основе заранее установленных и последовательно применяемых критериев оценки кредитного риска. Поскольку это решение принимается автоматически, Вам предоставляются специальные права и гарантии в соответствии с GDPR:

    84.4.1. Вы имеете право связаться с нами по электронной почте podderzhka@paysera.com, чтобы запросить информацию о данных, используемых системой для принятия решения;

    84.4.2. Вы можете подать новую заявку через 14 дней. Этот период необходим, чтобы Ваши финансовые данные обновились. Когда подается новая заявка, она будет оцениваться на основе самой последней информации.

85. Профилирование для цели противодействия отмыванию денег и финансированию терроризма:

85.1. Мы обязаны по закону проводить непрерывный и периодический мониторинг Вас и Ваших транзакций в целях предотвращения отмывания денег, финансирования терроризма, мошенничества и иной преступной деятельности.

85.2. Для этой цели мы можем использовать автоматизированные системы мониторинга, включая ИИ, которые в режиме реального времени анализируют данные о Ваших транзакциях, модели поведения и другую информацию. Система идентифицирует необычную, подозрительную или не соответствующую требованиям деятельность (например, необычно крупные транзакции, операции с юрисдикциями с высоким уровнем риска, внезапные изменения в Вашем поведении).

85.3. Если система идентифицирует потенциально подозрительную деятельность, это не влечет за собой автоматического решения, которое имело бы прямые юридические последствия для Вас. Вместо этого система генерирует оповещение, которое всегда проверяется и дополнительно расследуется нашими специалистами. Только после человеческого анализа могут быть приняты решения, такие как приостановка транзакции, запрос дополнительной информации от Вас или уведомление правоохранительных органов.

86. Профилирование для цели персонализации услуг, маркетинга и статистического анализа:
86.1. В целях улучшения Вашего опыта, предоставления Вам более актуальных предложений и улучшения наших услуг, мы можем осуществлять профилирование.

86.2. На основании Вашего согласия мы можем анализировать Ваше использование наших услуг и поведение, чтобы распределить Вас по определенным сегментам Клиентов. Это позволяет нам отправлять Вам персонализированные маркетинговые сообщения и предложения, которые, по нашему мнению, могут быть актуальны для Вас. Для этой цели мы также можем использовать платформы третьих сторон (например, Google, Meta, OpenAI).

87. На основании нашего законного интереса в развитии и улучшении нашего бизнеса, мы можем анализировать анонимизированные или агрегированные данные о том, как клиенты используют наши услуги. Это помогает нам понимать тенденции, выявлять области для улучшения и разрабатывать новые услуги.
88. Вы имеете право в любое время без объяснения причин возразить против обработки Ваших данных для целей прямого маркетинга (включая профилирование). Вы также имеете право возразить против обработки Ваших данных для статистического анализа. Вы можете реализовать эти права, изменив настройки в своем аккаунте, нажав ссылку отказа в маркетинговых сообщениях или связавшись с нами напрямую.

Обработка персональных данных несовершеннолетних

89. Несовершеннолетний в возрасте до 14 (четырнадцати) лет, желающий использовать платежные услуги Paysera, должен предоставить письменное согласие своего представителя (родителя или законного опекуна) в отношении обработки его персональных данных.

Политика использования файлов cookie

90. Paysera может использовать файлы cookie на этом веб-сайте. Файлы cookie — это небольшие файлы, отправляемые в интернет-браузер человека и хранящиеся на его устройстве. Файлы cookie передаются на персональный компьютер при первом посещении веб-сайта.
91. Обычно Paysera использует только необходимые файлы cookie на устройстве человека для идентификации, улучшения функциональности веб-сайта и использования, а также облегчения

доступа человека к веб-сайту и содержащейся в нем информации. Paysera может использовать другие файлы cookie после получения согласия клиента. Вы найдете краткое описание различных типов файлов cookie здесь:
91.1. Строго необходимые файлы cookie. Эти файлы cookie необходимы для того, чтобы Вы могли использовать различные функции на веб-сайте Paysera. Они необходимы для работы веб-сайта и не могут быть отключены. Они хранятся на Вашем компьютере, мобильном телефоне или планшете, пока Вы используете веб-сайт, и действительны только в течение ограниченного времени. Они обычно устанавливаются в ответ на действия, совершаемые Вами во время просмотра, такие как изменение настроек конфиденциальности, вход в систему и заполнение различных форм.

91.2. Статистические файлы cookie. Эти файлы cookie используются для сбора и сообщения об анонимной информации в целях выяснения того, как наши посетители используют веб-сайт. Зарегистрированный номер IN используется для сбора статистических данных о том, как пользователи перемещаются по веб-сайту.

91.3. Аналитические файлы cookie. Эти файлы cookie используются для мониторинга числа и трафика пользователей веб-сайта. Аналитические файлы cookie помогают нам узнать, какие сайты посещаются чаще всего и как посетители используют их для улучшения качества наших услуг. Если Вы не согласны на использование этих файлов cookie, мы не будем включать Ваше посещение в нашу статистику.

91.4. Маркетинговые файлы cookie. Эти файлы cookie используются для предоставления актуальной информации о наших услугах на основе Ваших привычек просмотра веб-страниц, чтобы улучшить выбор контента и предложить больше возможностей при использовании нашего веб-сайта. Кроме того, эти файлы cookie могут использоваться на веб-сайтах наших сторонних партнеров для целей отчетности. Таким образом, мы также будем получать информацию о Вашей истории просмотров с официальных веб-сайтов наших партнеров, где мы размещаем нашу рекламу. Если Вы не согласны на использование этих файлов cookie, Вы будете видеть только неперсонализированную рекламу.

92. Большинство веб-браузеров принимают файлы cookie, но человек может изменить настройки браузера так, чтобы файлы cookie не принимались. Следует отметить, что, в отличие от других типов файлов cookie, отклонение необходимых файлов cookie может повлиять на функциональность веб-сайта, и некоторые функции могут работать неправильно. При первом посещении веб-сайта Paysera Вы увидите всплывающее сообщение со списком конкретных типов файлов cookie, которые Вы можете принять или отклонить. Если Вы решите принять необходимые и другие типы файлов cookie, Вы можете изменить свой выбор и отозвать свое согласие, нажав на Настройки файлов cookie в нижней части страницы.

Право на доступ, исправление, удаление Ваших персональных данных и ограничение обработки данных

93. Вы имеете следующие права:
93.1. Право доступа к данным. Получить информацию о том, обрабатывает ли Paysera Ваши персональные данные, и, если это так, доступ к персональным данным, обрабатываемым Paysera, и получить информацию о том, какие персональные данные и из каких источников собираются, о целях обработки, о получателях, которым персональные данные были или могут быть предоставлены; получить от Paysera копию обрабатываемых персональных данных в соответствии с применимым законодательством. После получения Вашего письменного запроса Paysera в течение срока, установленного законодательством, предоставит запрашиваемые данные в письменном виде или укажет причину отказа. Один раз в календарный год данные

могут быть предоставлены бесплатно, но в других случаях вознаграждение может быть установлено на уровне, не превышающем стоимость предоставления данных. Более подробную информацию о праве доступа к данным и их обработке можно найти здесь.

93.2. Право на исправление. Если Ваши данные, обрабатываемые Paysera, неверны, неполны или неточны, Вы можете обратиться в Paysera в письменном виде для исправления неверных или неточных данных или для дополнения неполных персональных данных, предоставив соответствующий запрос.

93.3. Право быть забытым. Запросить прекращение обработки данных (удаление данных), когда Субъект данных отзывает согласие, на котором основана обработка, или персональные данные больше не являются необходимыми в отношении целей, для которых они были собраны, или персональные данные были обработаны незаконно, или персональные данные должны быть удалены в целях соблюдения юридического обязательства. Письменное уведомление о возражении против обработки персональных данных должно быть подано в Paysera лично, по почте или через электронные средства связи. Если Ваше возражение имеет законные основания, Paysera после рассмотрения запроса прекратит любые действия по обработке Ваших персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законом. Следует отметить, что право требовать немедленного удаления Ваших персональных данных может быть ограничено в связи с обязательством Paysera как поставщика платежных услуг хранить данные об идентификации клиентов, платежных транзакциях, заключенных договорах и т. д. в течение периода, установленного законодательством.

93.4. Право на ограничение обработки данных. Запросить ограничение обработки персональных данных, когда точность персональных данных оспаривается Субъектом данных, на период, позволяющий Контроллеру данных проверить точность персональных данных; обработка является незаконной, и Субъект данных возражает против удаления персональных данных и запрашивает вместо этого ограничение их использования; Контроллеру данных больше не требуются персональные данные для целей обработки, но они требуются Субъекту данных для установления, осуществления или защиты юридических претензий. Субъект данных, получивший ограничение обработки, должен быть проинформирован Контроллером данных до того, как ограничение обработки будет снято.

93.5. Право на возражение. Право возражать против обработки Ваших персональных данных для целей прямого маркетинга.

93.6. Право на подачу жалобы. Обратиться в надзорный орган с претензией в отношении обработки Ваших персональных данных, если Вы считаете, что персональные данные обрабатываются с нарушением Ваших прав и законных интересов, предусмотренных применимым законодательством.

93.7. Право на контакт с Контроллером данных и/или Сотрудником по защите данных в целях осуществления Ваших прав.

93.8. Другие права, установленные законом.

94. Вы можете отправить свой запрос на доступ, исправление или возражение против обработки данных по электронной почте на адрес: dpo@paysera.com. Лицо, подающее запрос, должно четко указать свои полные фамилию и имя и подписать запрос квалифицированной электронной подписью.

Сторонние веб-сайты

95. Paysera не несет ответственности за защиту конфиденциальности клиента на веб-сайтах третьих лиц, даже если Клиент получает доступ к таким веб-сайтам по ссылкам, предоставленным на этом веб-сайте. Paysera рекомендует ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого веб-сайта, который не принадлежит Paysera.

Использование логотипов

96. Клиент, использующий услуги Paysera в деловых целях и профессиональных интересах, соглашается с тем, что Paysera может использовать его имя и/или логотип в целях прямого маркетинга (например, указывая, что Клиент пользуется услугами, предоставляемыми Paysera).

Обеспечение информационной безопасности

97. Paysera стремится обеспечить высочайший уровень безопасности всей информации, полученной от Клиента, и общедоступных файлов данных. В целях защиты этой информации от несанкционированного доступа, использования, копирования, случайного или незаконного удаления, изменения или раскрытия, а также от любой другой несанкционированной формы обработки, Paysera использует соответствующие правовые, административные, технические и физические меры безопасности.

Заключительные положения

98. Дополнительная информация о том, как Paysera обрабатывает персональные данные, может быть предоставлена в договорах, других документах, на веб-сайте, в мобильном приложении или по удаленным каналам поддержки Клиентов (по телефону, электронной почте и т. д.).
99. Paysera имеет право в одностороннем порядке изменять и/или дополнять настоящую Политику конфиденциальности. Информация об изменениях в Политике конфиденциальности объявляется путем ее публикации на веб-сайте Paysera. В определенных случаях Paysera также может информировать физических лиц об изменениях по почте, электронной почте, через мобильное приложение или иным способом.
100. Положения настоящей Политики конфиденциальности регулируются законодательством Литовской Республики. Все споры, касающиеся положений Политики конфиденциальности, должны разрешаться путем переговоров, а в случае неудачи в разрешении вопроса путем переговоров спор должен быть передан в суды Литовской Республики.

* – UAB «Creditinfo Lithuania» (код компании: 111689163, адрес: Lvivo g. 21A, LT-09309 Вильнюс, Литва, www.creditinfo.lt, тел.: (8 5) 2394131, и UAB «Okredo», код компании: 304106783, адрес: Liepų g. 54-1, Клайпеда, Литва, которая управляет и предоставляет Вашу информацию третьим лицам (финансовым учреждениям, телекоммуникационным агентствам, страховым, энергетическим и коммунальным службам, торговым компаниям и т. д.). Мы собираем и предоставляем Вашу информацию в законных интересах и целях: для оценки Вашей кредитоспособности и управления долгами. Данные кредитной истории обычно хранятся в течение 10 (десяти) лет после выполнения обязательств).

При пользовании услугами, предоставляемыми исключительно «Paysera Bank of Georgia», JSC, персональные данные, собираемые через «Paysera Bank of Georgia», JSC, обрабатываются в соответствии с данной Политикой защиты данных.

Архив

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 17.06.2024)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 28.09.2021)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 20.07.2020)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 17.04.2020)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 16.09.2019)

Политика конфиденциальности (версия, действовавшая до 01.01.2026)