Для нового клиента настоящий договор применяется с момента, когда он принимает его при регистрации в Системе, а для существующих клиентов — с 1 января 2027 года. До 1 января 2027 года Общий договор на оказание платежных услуг продолжает применяться к клиентам, которые его приняли.

Общий договор для частных клиентов

Настоящий Общий договор для частных клиентов (далее – Общий договор) устанавливает общие условия отношений между Сетью Paysera и Вами, Клиентом. Он также служит базовой основой для доступа к отдельным услугам, оказываемым Партнерами в соответствии с отдельными Приложениями.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Общий договор заключается между Сетью Paysera (как она определена в пункте 1.6) и Вами (Клиентом).

1.2. Настоящий Общий договор служит базовой основой Ваших отношений с Сетью Paysera. Он регулирует Вашу регистрацию в Системе, создание Учетной записи и доступ к технической инфраструктуре. Через Вашу Учетную запись Вы можете получить доступ к различным услугам, оказываемым разными Партнерами Сети, включая, но не ограничиваясь Платежными услугами, продажей билетов, аутентификацией и терминалами самообслуживания. Настоящий Общий договор не регулирует отдельные условия этих дополнительных услуг. Чтобы пользоваться любой Отдельной услугой (как лицензируемой, так и нелицензируемой), Вы должны принять отдельное Приложение об услуге (например, Договор на оказание платежных услуг – для финансовых услуг или Правила продажи билетов – для покупки билетов на мероприятия) с конкретным Партнером, оказывающим эту услугу.

1.3. Настоящий Общий договор является важным документом, с которым Вы должны внимательно ознакомиться до регистрации в Системе или до начала пользования какими-либо услугами Сети Paysera. Просим Вас внимательно прочитать эти условия, прежде чем соглашаться с ними. В настоящем Общем договоре и Приложениях к нему разъясняются конкретные риски, которые могут возникнуть при пользовании Системой, и приводятся рекомендации по ее безопасному использованию.

1.4. Сеть Paysera выступает в качестве точки доступа к различным услугам. Когда Вы решаете воспользоваться конкретной услугой (например, Платежными услугами, продажей билетов, проверкой личности и т. п.), Вы вступаете в прямые договорные отношения с конкретным Партнером, оказывающим эту услугу. В случае противоречия в отношении этой конкретной услуги условия соответствующего Приложения имеют преимущественную силу перед настоящим Общим договором.

1.5. Положения настоящего Общего договора, которые применяются только к Пользователям, не применяются к Вам, если Вы не являетесь Пользователем и действуете в целях, связанных с бизнесом, торговлей или профессиональной деятельностью.

1.6. Основные понятия Общего договора:

Приемлемый язык – любой из языков, предлагаемых в Системе.

Рабочий день – день, в который Партнер оказывает свои услуги. Партнер может устанавливать разные Рабочие дни для разных Услуг.

Клиент – физическое лицо, которое зарегистрировалось в Системе и создало Учетную запись.

Общий договор – настоящий Общий договор для частных клиентов и любые связанные с ним условия и документы (такие как Приложения, соглашения, правила или декларации), включая информацию на сайтах Партнера, ссылка на которую приводится в настоящем Общем договоре.

Инфраструктурные услуги – любая услуга, оказываемая Вам в Системе (например, управление Учетной записью, доступ к Приложению Paysera), которую оказывает Сеть Paysera в соответствии с настоящим Общим договором.

Партнер – лицензированный участник Сети Paysera, оказывающий Отдельные услуги на основании своей соответствующей лицензии.

Сторона – Сеть Paysera, Партнер или Клиент.

Пароль (Пароли) – любой код, созданный Вами в Системе или предоставленный Вам Партнером для доступа к Вашей Учетной записи.

Сеть Paysera – партнеры по совместной деятельности Paysera, действующие на основании Договора о совместной деятельности, которых для целей настоящего Общего договора представляет Координатор – Paysera Tech (действующий в качестве уполномоченного представителя). В соответствии с настоящим Общим договором Сеть Paysera предоставляет техническую инфраструктуру, доступ к Системе и администрирование Учетной записи, которые позволяют Вам взаимодействовать с конкретными Партнерами для получения различных услуг.

Приложение Paysera – мобильное приложение для управления Вашей Учетной записью и Счетом Paysera (как определено в Договоре на оказание платежных услуг), установленное на мобильном устройстве.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, как это определено в статье 4(1) Регламента (ЕС) 2016/679 (Общий регламент по защите данных).

Учетная запись – учетная запись, создаваемая при Вашей регистрации в Системе, в которой сохраняются Ваши персональные данные, создается регистрационное имя и определяются Ваши права в Системе.

Услуги – Инфраструктурные услуги вместе с Отдельными услугами.

Отдельные услуги – любая услуга, оказываемая Вам в Системе (например, Платежные услуги, продажа билетов, аутентификация, терминалы), которую оказывают конкретные Партнеры в соответствии с отдельными Приложениями.

Приложение – соглашение между Вами и Партнером Сети Paysera (или самой Сетью Paysera) об оказании отдельных услуг и пользовании ими. Приложение может называться соглашением, правилами, декларацией, планом или иначе. Оно является неотъемлемой частью настоящего Общего договора.

Система – программное решение на сайтах Paysera, разработанное Сетью Paysera для оказания Услуг.

Пользователь – Клиент, пользующийся услугами в соответствии с настоящим Общим договором в целях, не связанных с его бизнесом, торговлей или профессиональной деятельностью.

2. Регистрация в Системе и создание Учетной записи

2.1. Чтобы пользоваться услугами Сети Paysera, Вы должны зарегистрироваться в Системе. Сеть Paysera или Партнер имеет право отказать в регистрации нового Клиента по существенным основаниям, которые они не обязаны или не вправе раскрывать.

2.2. При Вашей регистрации для Вас создается Учетная запись. Ваша Учетная запись является персональной, и право пользоваться ею имеете только Вы.

2.3. Вы можете иметь только одну Учетную запись.

2.4. Настоящий Общий договор вступает в силу и действует бессрочно с момента, когда Вы регистрируетесь в Системе, подтверждаете, что ознакомились с условиями, и соглашаетесь их соблюдать.

2.5. Ограничения на оказание Услуг и требования к возрасту.

2.5.1. Услуги оказываются только физическим лицам, которые отвечают требованиям к минимальному возрасту и дееспособности, применимым в стране Вашего проживания или к конкретному Партнеру, оказывающему Услуги. Конкретные возрастные ограничения и условия опубликованы на общедоступной странице Системы.

2.5.2. Пользование Услугами несовершеннолетними. Если в соответствии с применимым правом Вы считаетесь несовершеннолетним (или не обладаете полной дееспособностью), для пользования Услугами Вы должны предоставить письменное согласие Ваших родителей, опекунов или попечителей. Партнер имеет право в любое время потребовать такое согласие (в том числе нотариально заверенное подтверждение).

2.5.3. Правовые ограничения. Регистрируясь, Вы подтверждаете, что отвечаете применимым к Вам требованиям к возрасту. Если будет установлено, что Вы не отвечаете этим требованиям, Партнер имеет право незамедлительно приостановить оказание Услуг.

2.6. Вы подтверждаете, что данные, предоставленные Вами при регистрации, являются верными. Если Вам потребуется изменить или дополнить данные, Вы будете предоставлять только верную информацию. Вы несете ответственность за любые убытки, возникшие в результате предоставления неверных данных.

2.7. Стороны договариваются, что Вы можете подтверждать (подписывать) такие документы, как договоры и согласия, в электронной форме, в том числе подписывая их стилусом на экране.

2.8. Вы получите уведомление о подтверждении Вашей Учетной записи, начале оказания новой Услуги или возобновлении оказания приостановленной Услуги. Это уведомление будет отправлено на адрес эл. почты, указанный Вами при регистрации, или с помощью SMS-сообщения, если Вы указали только номер мобильного телефона.

2.9. Если Вы предоставили неверные данные, Вы обязаны их исправить. Если из-за неточных данных Вы создали несколько Учетных записей, Вы обязаны сообщить об этом Партнеру, чтобы они были объединены в одну Учетную запись. Если Вы не выполните это требование, Ваша Учетная запись и/или счет(а) могут быть заблокированы, Ваши операции могут быть признаны недействительными, а Ваши данные при необходимости могут быть переданы правоохранительным органам.

2.10. Вы обязаны по собственной инициативе и без промедления сообщать Партнеру о любом существенном изменении характера Вашей деятельности или цели пользования Системой и Услугами.

2.11. Если Вы не можете пройти стандартную процедуру идентификации по объективным причинам (например, из-за подтвержденной инвалидности), Партнер может предложить альтернативный способ идентификации в соответствии с внутренними политиками Партнера и требованиями AML.

3. Вознаграждение за Услуги

3.1. Если Вы не оплатите Партнеру оказанные услуги, Вы обязаны по требованию Партнера уплатить пеню в размере 0,05 % за каждый день просрочки платежа при условии, что общий размер пени не превышает максимального размера, допустимого применимым правом.

4. Запрещенная деятельность и возмещение ущерба

4.1. При пользовании Услугами Вам запрещается:

4.1.1. не соблюдать условия настоящего Общего договора, Приложений к нему и применимое право;

4.1.2. нарушать права Сети Paysera, Партнера или любых третьих лиц на торговые марки, авторские права, коммерческие тайны или другую интеллектуальную собственность;

4.1.3. предоставлять Партнеру ложную, вводящую в заблуждение или неверную информацию, а также отказываться предоставлять информацию или совершать другие действия, которых обоснованно требует Партнер;

4.1.4. предоставлять третьим лицам ложную, вводящую в заблуждение или неверную информацию о Сети Paysera, Партнере или о Вашем сотрудничестве с Партнером;

4.1.5. пользоваться услугами Партнера таким образом, что это приводит к убыткам, ответственности, негативным правовым последствиям или ущербу деловой репутации Партнера или третьих лиц;

4.1.6. распространять компьютерные вирусы или предпринимать другие действия, которые могут нарушить работу Системы, повредить или уничтожить информацию или иным образом нанести вред Системе, оборудованию или информации;

4.1.7. совершать любые умышленные действия, которые могут нарушить оказание услуг Партнера Вам или другим лицам или помешать надлежащей работе Системы;

4.1.8. иметь более одной Учетной записи; регистрировать Учетную запись на вымышленное имя или на чужое имя без доверенности; регистрироваться с использованием анонимных номеров телефонов или адресов эл. почты сторонних сервисов;

4.1.9. оказывать услуги, которые являются незаконными или противоречат общественному порядку и моральным принципам;

4.1.10. подключаться к Системе анонимно (например, через публичные прокси-серверы), за исключением случаев, когда Вы используете VPN со статическим (постоянным) IP-адресом для обеспечения безопасной передачи данных;

4.1.11. сообщать свои Пароли третьим лицам или позволять другим лицам пользоваться Услугами от Вашего имени;

4.1.12. использовать ошибки, уязвимости или несоответствия в Системе или ее частях в своих интересах или в интересах третьих лиц, а также не сообщать Партнеру о таких ошибках незамедлительно после их обнаружения. Если Вы обнаружили какую-либо ошибку в Системе, Вы обязаны незамедлительно прекратить любые действия, связанные с этой ошибкой, и сообщить о ней Партнеру.

4.2. Вы обязаны возместить Партнеру все прямые убытки, штрафы и другие денежные санкции, понесенные Партнером в связи с нарушением Вами пункта 4.1 настоящего Общего договора.

4.3. Вы несете ответственность за любые убытки, понесенные Партнером, другими клиентами и третьими лицами в связи с нарушением Вами настоящего Общего договора или Приложений к нему при пользовании Услугами, и обязаны их возместить. Если Партнер обнаружит, что Ваша Учетная запись была создана с использованием поддельных или ложных документов, Партнер будет считать минимальными административными расходами сумму в 100 EUR (или эквивалентную сумму в другой валюте), которая представляет собой добросовестную предварительную оценку расходов на расследование таких инцидентов и устранение их последствий, если иное не предусмотрено императивными нормами местного законодательства страны Вашего проживания. Партнер имеет право списать эту сумму с Вашего счета (счетов). Требования о возмещении ущерба в большем размере Партнер подтверждает письменными доказательствами. Если Партнер обнаружит признаки незаконной деятельности, Партнер сообщит об этом в правоохранительные органы. Если будет установлено, что Вы получили финансовую или иную выгоду, используя ошибки Системы, как указано в пункте 4.1.12, Партнер имеет право без Вашего отдельного согласия списать неправомерно полученную выгоду (средства или их эквивалент) с любого из Ваших счетов, а Вы обязаны возместить Партнеру все возникшие в связи с этим убытки.

5. Отправка уведомлений, коммуникация и консультирование Клиентов

5.1. Вы соглашаетесь с тем, что Партнер может отправлять Вам уведомления, размещая их на сайте Партнера, отправляя их по эл. почте на адрес, указанный Вами при регистрации, отправляя их по почте на Ваш зарегистрированный адрес или отправляя SMS-сообщение, если Вы указали только номер мобильного телефона. Вы соглашаетесь с тем, что уведомление, отправленное любым из этих способов, считается надлежащим образом доставленным. Если уведомления не касаются существенного изменения настоящего Общего договора, они считаются полученными через один Рабочий день после их размещения на сайте Партнера или отправки по эл. почте или с помощью SMS-сообщения. Уведомления, отправленные по почте, считаются полученными через пять Рабочих дней после их отправки, за исключением случаев, когда Вы фактически получаете их позднее. Ваши сообщения (жалобы, запросы или претензии) считаются полученными в день их отправки, если они были отправлены с 8:00 до 20:00 по часовому поясу Партнера Сети Paysera, оказывающего Вам Отдельные услуги. Сообщения, отправленные в другое время, считаются полученными в 8:00 следующего дня по часовому поясу Партнера.

5.2. Если один счет принадлежит нескольким лицам (например, владельцам общего счета), Партнер имеет право отправлять уведомления любому из них. Лицо, получившее уведомление, несет ответственность за его передачу другим владельцам счета.

5.3. Партнер будет информировать Вас об изменениях настоящего Общего договора не менее чем за 2 месяца. Изменения вступают в силу по истечении 2 месяцев с момента, когда Партнер отправил Вам уведомление по эл. почте или другим способом, выбранным Вами при регистрации (например, по почте или с помощью SMS-сообщения со ссылкой). Партнер также публикует информацию об изменениях на сайте Партнера.

5.4. 2-месячный срок предварительного уведомления не применяется, и уведомления доставляются в порядке, описанном в пункте 5.1, если:

5.4.1. настоящий Общий договор изменяется в связи с новыми обязательными требованиями законодательства;

5.4.2. цены на Услуги снижаются или для Вас устанавливаются другие, более благоприятные условия;

5.4.3. вводится новая услуга или часть услуги, которой Вы можете пользоваться или не пользоваться по своему выбору.

5.5. Несущественными изменениями являются изменения, которые не уменьшают Ваших прав и не увеличивают Вашей ответственности. К ним относятся исправления стиля и грамматики, переформулирование, перемещение предложения или пункта для лучшего понимания или добавление примеров. 2-месячный срок предварительного уведомления, указанный в пункте 5.3, не применяется к несущественным изменениям; о них Вы уведомляетесь в порядке, описанном в пункте 5.1.

5.6. Чтобы своевременно получать уведомления об изменениях настоящего Общего договора, Вы обязаны регулярно, не реже одного раза в Рабочий день, проверять свою эл. почту, другие способы получения уведомлений, указанные в Вашей Учетной записи, и сайты Партнера.

5.7. Все сообщения между Сторонами должны осуществляться на Приемлемом языке или на том языке, на котором Вам был предоставлен настоящий Общий договор.

5.8. Сообщения прямого маркетинга (например, информационные рассылки, предложения и рекламные акции) будут отправляться Вам только в том случае, если Вы дали на это отдельное активное согласие (opt-in). Это согласие не связано с уведомлениями, касающимися услуг, указанными в пункте 5.1, и Вы можете пользоваться Услугами, не давая его.

5.9. Вы можете в любое время бесплатно отозвать свое согласие на прямой маркетинг, воспользовавшись ссылкой для отказа от подписки в каждом маркетинговом сообщении или в настройках Вашей Учетной записи. Уведомления, касающиеся услуг (пункт 5.1), не предусматривают возможности отказа от подписки, поскольку они необходимы для оказания Услуг и не основаны на Вашем согласии на маркетинг.

6. Изменение Общего договора

6.1. Партнер имеет право в одностороннем порядке изменять или дополнять условия настоящего Общего договора, соблюдая порядок уведомления, установленный в разделе 5.

6.2. Вы не имеете права в одностороннем порядке изменять или дополнять условия настоящего Общего договора.

6.3. Вы можете согласиться с изменениями или отклонить их, уведомив об этом Партнера до их вступления в силу. Если Вы не уведомите Партнера о своем несогласии с изменениями до даты их вступления в силу, Партнер будет считать, что Вы их приняли, и изменения вступят в силу в эту дату. Если Вы уведомите Партнера о своем несогласии с изменениями, Вы имеете право бесплатно

расторгнуть настоящий Общий договор с вступлением расторжения в силу в любой момент до вступления предлагаемых изменений в силу. До вступления такого расторжения в силу продолжают применяться действующие условия Общего договора.

6.4. Приложения к настоящему Общему договору изменяются в порядке, установленном соответствующим Приложением. Если в Приложении не установлен порядок его изменения, применяется порядок изменения, установленный настоящим Общим договором.

6.5. Партнер и Вы можете согласовать дополнительные условия, не предусмотренные настоящим Общим договором или Приложениями к нему, в отдельном письменном соглашении, которое становится неотъемлемой частью настоящего Общего договора. По Вашей просьбе Партнер подготовит проект соглашения и отправит его Вам по эл. почте. Если Вы согласны с проектом, Вы должны подписать его и отправить сканированную копию обратно Партнеру. Партнер имеет право потребовать, чтобы Вы отправили оригинал подписанного соглашения по почте. Соглашение вступает в силу с момента получения Партнером подписанной Вами копии; подпись Партнера не требуется, и Партнер не обязан отправлять Вам подписанную копию.

7. Расторжение Общего договора (удаление Учетной записи)

7.1. Ограничения, установленные настоящим Общим договором и Приложениями к нему, предназначены для защиты Сети Paysera, Партнера, Вас и других третьих лиц от возможных финансовых санкций, убытков или других негативных последствий.

7.2. Вы имеете право в любое время и по любой причине расторгнуть настоящий Общий договор, письменно уведомив об этом Партнера не менее чем за 30 календарных дней. При расторжении все вопросы, связанные с урегулированием средств на Вашем Счете Paysera (если он у Вас есть), решаются в соответствии с договором об Отдельных услугах (например, Договором на оказание платежных услуг). Расторжение не препятствует Партнеру до выплаты Вам средств завершить любые проверки, требуемые применимым правом.

7.3. Партнер имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Общий договор и Приложения к нему и прекратить предоставление услуг только по важным причинам, уведомив Вас об этом за 2 месяца в порядке, описанном в разделе 5. В уведомлении о расторжении Партнер указывает конкретные причины и мотивы расторжения, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации запрещено применимым правом. Партнер также имеет право расторгнуть настоящий Общий договор по причинам, указанным в Приложениях, уведомив Вас об этом за 30 календарных дней. Если становится очевидно, что Вы используете Услуги для совершения преступного или противоправного деяния, Партнер имеет право расторгнуть настоящий Общий договор, уведомив Вас об этом за 5 календарных дней.

7.4. В случае расторжения настоящего Общего договора Партнер удерживает из Ваших средств все суммы, которые Вы должны Партнеру за услуги, а также любые штрафы, убытки или другие суммы, которые Партнер по Вашей вине заплатил третьим лицам или государству. Если средств на Вашем счете недостаточно для покрытия этих сумм, Вы должны перевести Партнеру недостающую сумму в течение 3 Рабочих дней. Если Партнер впоследствии получит обратно какую-либо часть сумм, выплаченных третьим лицам, Партнер незамедлительно вернет Вам полученную сумму.

7.5. Расторжение настоящего Общего договора не освобождает Вас от обязательств перед Партнером, возникших до даты расторжения.

7.6. Расторжение настоящего Общего договора автоматически влечет расторжение всех договоров об Отдельных услугах с учетом любых обязательных сроков уведомления, процедур завершения обслуживания и мер защиты прав потребителей, применимых к этим Отдельным услугам в соответствии с применимым правом или соответствующим Приложением.

7.7. Если Вы не подтвердите свою Учетную запись и не пройдете идентификацию Клиента (включая первичную идентификацию) в срок, установленный Партнером, настоящий Общий договор прекращает действие (прекращается автоматически), а Ваша неподтвержденная Учетная запись и любой открытый для Вас Счет Paysera аннулируются. В таких случаях сроки уведомления, установленные в пунктах 7.2 – 7.3, не применяются.

7.8. Если Вы являетесь потребителем, Вы имеете право в течение 14 календарных дней (или 30 календарных дней в случае операций, связанных с личным пенсионным обеспечением) с даты заключения соответствующего договора или, если этот день наступает позже, со дня получения Вами его условий и предусмотренной законом информации без объяснения причин отказаться от настоящего Общего договора, а также отдельно от любого Приложения, которое является договором о финансовых услугах, заключенным дистанционно, в соответствии с применимыми законами о защите прав потребителей и Директивой (ЕС) 2023/2673. Вы можете воспользоваться этим правом с помощью функции отказа от договора (кнопки «отказаться от договора здесь»), предоставленной в онлайн-интерфейсе, или путем недвусмысленного заявления (в том числе с использованием типовой формы отказа от договора). Получив Ваше уведомление об отказе от договора, Партнер незамедлительно предоставляет Вам подтверждение его получения на долговременном носителе информации с указанием даты и времени отказа от договора. Право на отказ от договора не применяется, если Услуги были полностью оказаны по Вашей просьбе. Если на момент осуществления Вами права на отказ от договора Услуги были оказаны лишь частично, Вы должны оплатить сумму, пропорциональную Услугам, предоставленным до момента, когда Вы сообщили Партнеру о своем отказе от договора.

8. Конфиденциальность и защита данных

8.1. Стороны обязуются хранить в тайне техническую и коммерческую информацию друг друга, за исключением общедоступной информации. Стороны не будут передавать эту информацию третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, если иное не требуется законом.

8.2. Вы согласны с тем, что Партнер может обрабатывать Ваши Персональные данные в целях предоставления Вам услуг и исполнения других своих обязанностей по настоящему Общему договору. Стороны гарантируют безопасность любых Персональных данных, полученных ими при исполнении своих обязанностей по настоящему Общему договору.

8.3. Хранение и защита данных регулируются «Политикой защиты данных», которая является Приложением к настоящему Общему договору. Вы подтверждаете, что ознакомились с ней и согласны ее соблюдать.

8.4. Вы должны защищать и не разглашать третьим лицам никакие Пароли, а также не допускать использования услуг другими лицами от Вашего имени. Если Вы не выполните это обязательство умышленно или по грубой неосторожности, Вы признаете, что любой доступ к Вашей Учетной записи и любое использование Услуг будут считаться осуществленными Вами. В таких случаях Вы несете полную ответственность за все возникшие в результате убытки и обязаны возместить другим лицам понесенные ими убытки.

8.5. Если Вы утратите свой Пароль или он станет известен другим лицам не по Вашей вине и не по вине Партнера, либо если возникнет реальная угроза Вашей Учетной записи, Вы должны незамедлительно изменить свой Пароль. Если Вы не можете этого сделать, Вы должны незамедлительно (в течение одного календарного дня) сообщить об этом Партнеру способами уведомления, указанными в настоящем Общем договоре. Партнер не несет ответственности за последствия, если Вы не сообщите об этом Партнеру.

8.6. Получив Ваше уведомление, как указано в пункте 8.5, Партнер незамедлительно приостанавливает доступ к Вашей Учетной записи и прекращает предоставление услуг до создания нового Пароля.

8.7. Партнер обращает Ваше внимание на то, что адрес эл. почты и другие средства (например, Ваш мобильный телефон), связанные с Вашей Учетной записью, используются для связи и идентификации. Вы должны обеспечивать защиту этих средств и данных для подключения к ним. Вы несете полную ответственность за безопасность пароля от своей эл. почты и любых других используемых Вами средств. Пароли являются секретными, и Вы несете ответственность за их разглашение и за все действия, совершенные после использования Пароля для доступа к Вашей Учетной записи. Партнер рекомендует запоминать Пароли и не записывать их, а также не вводить их там, где их могут увидеть другие лица.

8.8. Партнер имеет право передавать важную информацию о Вас и Вашей деятельности правоохранительным органам, государственным органам, надзорным и регулирующим органам, налоговым органам и другим финансовым учреждениям, если этого требует применимое право, или для того, чтобы установить, не были ли нарушены настоящий Общий договор или какие-либо законы.

8.9. Вы предоставляете Партнеру право принимать необходимые меры, в том числе направлять запросы третьим лицам напрямую или через других поставщиков услуг, для проверки Вашей личности и достоверности предоставленных Вами данных.

8.10. Обращаем Ваше внимание на то, что Партнер действует только как Ваш поставщик услуг и не предоставляет и не предлагает никаких услуг получателю Вашего платежа, пока он не станет Клиентом Партнера.

8.11. Партнер имеет право записывать телефонные разговоры с Вами. Стороны соглашаются с тем, что телефонные разговоры и сообщения, отправленные по почте, эл. почте или иными способами, могут использоваться в качестве доказательств при разрешении споров. Соглашаясь с настоящими условиями, Вы подтверждаете, что понимаете и соглашаетесь с тем, что Партнер записывает телефонные разговоры с Вами или Вашими представителями. Партнер также имеет право записывать и хранить другую корреспонденцию. Вы со своей стороны имеете право записывать телефонные разговоры и хранить эти записи, а также другую корреспонденцию.

8.12. В целях защиты законных интересов Партнера, если Вы публикуете фактически недостоверную информацию о Партнере в публичных источниках информации, предварительно не воспользовавшись средствами правовой защиты, указанными в разделе 10, Партнер может опубликовать фактическое опровержение или ответ, ограниченные информацией, строго необходимой для исправления доказуемо ложных утверждений, и в соответствии с применимыми законами о защите данных.

8.13. Ваши Персональные данные обрабатываются и хранятся в центрах обработки данных, расположенных в Европейском Союзе (в том числе в Вильнюсе и Франкфурте). Подробная информация об обработке данных, сроках хранения и Ваших правах изложена в «Политике защиты данных».

9. Ответственность Сторон

9.1. Каждая Сторона несет ответственность за все штрафы, неустойки и убытки, которые другая Сторона понесла в результате нарушения настоящего Общего договора. Виновная Сторона обязуется возместить другой Стороне прямые убытки. Во всех случаях ответственность Партнера ограничивается следующим образом:

9.1.1. Партнер несет ответственность только за прямые убытки, причиненные прямым и существенным нарушением настоящего Общего договора со стороны Партнера, и только за те убытки, которые Партнер мог предвидеть во время нарушения;

9.1.2. компенсация убытков, причиненных Партнером, не может превышать средней ежемесячной суммы платы, уплаченной Вами Партнеру за последние 3 месяца. Это ограничение применяется ко всем нарушениям, совершенным в течение одного и того же месяца, вместе взятым. Если среднюю сумму за 3 месяца рассчитать невозможно, компенсация не превысит 2 000 EUR (или эквивалентной суммы в другой валюте). Это ограничение не применяется к обязательствам Партнера, являющимся обязательными в силу применимого законодательства о платежных услугах;

9.1.3. во всех случаях Партнер не несет ответственности за Вашу упущенную выгоду или неполученный доход, потерю репутации, перерыв в деятельности или любые другие косвенные убытки;

9.1.4. ограничения ответственности Партнера не применяются, если они запрещены действующим законодательством.

9.2. Партнер не гарантирует бесперебойную работу Системы, поскольку на ее работу может влиять множество неподконтрольных Партнеру факторов. Партнер будет стараться обеспечить максимально бесперебойную работу Системы, но не несет ответственности за последствия сбоев, возникших не по вине Партнера.

9.3. Если Система недоступна по подконтрольным Партнеру причинам, Партнер не предоставляет компенсацию, если Система была доступна более 99 % всего времени, рассчитанного в среднем за период не менее 3 месяцев.

9.4. Партнер не несет ответственности за периоды, когда Партнер временно, не более чем на 24 часа, ограничивает доступ к Системе для проведения ремонта, усовершенствований или аналогичных работ, при условии что Партнер сообщит Вам об этом не менее чем за 2 календарных дня.

9.5. Партнер не несет ответственности за:

9.5.1. убытки, понесенные Вами в результате того, что Вы не обеспечили защиту своих Паролей или средств идентификации, а также за преступные действия третьих лиц, использующих поддельные, незаконные или незаконно полученные документы или данные;

9.5.2. последствия вмешательства третьего лица, препятствующего Партнеру выполнять свои обязательства, если такое вмешательство неподконтрольно Партнеру;

9.5.3. последствия, наступившие после того, как Партнер на законных основаниях расторг настоящий Общий договор, аннулировал Вашу Учетную запись или ограничил доступ к ней, либо после того, как Партнер обоснованно ограничил или прекратил предоставление части Услуг;

9.5.4. товары и услуги, которые Вы приобретаете с использованием Paysera, а также за невыполнение другой стороной сделки ее условий;

9.5.5. невыполнение Партнером своих договорных обязательств, если такое невыполнение было вызвано исполнением Партнером своих обязанностей, установленных законом.

9.6. Вы подтверждаете, что все Ваши действия, связанные с настоящим Общим договором, будут соответствовать действующему законодательству.

9.7. Вы несете полную ответственность за правильность данных, поручений и документов, которые Вы предоставляете Партнеру.

9.8. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение настоящего Общего договора, если докажет, что неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (непредвиденными, неконтролируемыми и неотвратимыми обстоятельствами), наличие которых доказано в установленном законом порядке. Вы обязаны письменно уведомить Партнера о наступлении обстоятельств непреодолимой силы в течение 10 календарных дней со дня их возникновения. Партнер уведомляет Вас об обстоятельствах непреодолимой силы по эл. почте или на сайтах Партнера.

10. Урегулирование споров и применимое право

10.1. Партнер стремится урегулировать все споры с Вами мирным путем, быстро и на взаимоприемлемых условиях. В случае возникновения спора Партнер призывает Вас в первую очередь обращаться непосредственно к Партнеру. Споры решаются путем переговоров.

10.2. Вы можете предъявить претензию или подать жалобу касательно Услуг по эл. почте, позвонив в Центр обслуживания клиентов или отправив сообщение через свою Учетную запись.

10.3. В Вашей жалобе должны быть указаны обстоятельства и документы, на которых она основана. Если Ваша жалоба основана на документах, которыми Партнер не располагает, Вы должны предоставить эти документы или их копии.

10.4. Партнер рассмотрит Вашу письменную претензию или жалобу и предоставит подробный, мотивированный и документально подтвержденный ответ в течение 15 Рабочих дней со дня ее получения. В исключительных случаях, если Партнер не может предоставить окончательный ответ в течение 15 Рабочих дней по не зависящим от Партнера причинам, Партнер направит Вам предварительный ответ с объяснением причины задержки и указанием нового срока. Окончательный срок не превысит 35 Рабочих дней. Партнер направит свой ответ способами, указанными в пункте 5.1, если Вы не попросите использовать другой способ.

10.5. Партнер рассматривает Ваши претензии бесплатно.

10.6. Если решение Партнера Вас не удовлетворяет, Вы вправе воспользоваться другими законными средствами защиты своих прав. Если спор не удается урегулировать мирным путем или другими внесудебными способами, он разрешается компетентным судом и/или компетентным органом страны, в которой лицензирован Партнер Сети Paysera, предоставляющий Вам Услуги. Если Вы являетесь потребителем, Вы также можете обратиться в суды по месту Вашего жительства, а иски против Вас могут быть предъявлены только в этих судах в соответствии с действующим законодательством. Информация о конкретных органах по внесудебному разрешению споров в каждой юрисдикции приводится в соответствующих Приложениях или в общедоступном Списке распределения Партнеров.

10.7. Подробный порядок предъявления и рассмотрения претензий также изложен в Правилах предъявления и рассмотрения претензий (жалоб) Клиентов.

10.8. Настоящий Общий договор, его Приложения и любые не урегулированные ими вопросы регулируются правом страны, в которой лицензирован Партнер Сети Paysera, предоставляющий Вам Услуги (и открывший Ваш Счет Paysera, если он у Вас есть). Это правило действует даже в том случае, если спор между Вами и Партнером относится к компетенции суда другой страны. Если Вы являетесь потребителем, это не лишает Вас защиты, предоставляемой императивными нормами права страны Вашего проживания.

11. Заключительные положения

11.1. Каждая Сторона подтверждает, что располагает всеми необходимыми согласно законодательству разрешениями и лицензиями для исполнения настоящего Общего договора.

11.2. Названия разделов и статей настоящего Общего договора служат исключительно для удобства и не должны использоваться для толкования его положений.

11.3. Каждая Сторона самостоятельно несет ответственность за выполнение своих налоговых обязательств перед государством и другими субъектами. Партнер не несет ответственности за исчисление или уплату Ваших налогов.

11.4. Во всех случаях Партнер действует как независимая сторона. Партнер не контролирует продукты и услуги, которые Вы оплачиваете с использованием Услуг, и не несет за них ответственности. Партнер не гарантирует, что покупатель, продавец или любая другая сторона выполнит условия сделки с Вами.

11.5. Вы не имеете права передавать свои права и обязанности по настоящему Общему договору третьему лицу без предварительного письменного согласия Партнера. Партнер оставляет за собой право в любое время без Вашего согласия передать свои права и обязанности третьему лицу при условии, что (а) это не противоречит закону и (б) лицо, которому передаются права и обязанности, способно исполнять обязательства по настоящему Общему договору как минимум на том же уровне. Партнер уведомит Вас о любой такой передаче.

11.6. Если какое-либо положение настоящего Общего договора становится недействительным, остальные положения остаются в силе.

11.7. Настоящий Общий договор вступает в силу в порядке, описанном в пункте 2.4. Вы можете сохранить копию настоящего Общего договора во время регистрации.

11.8. Настоящий Общий договор представлен в Системе на нескольких языках. К Вам применяется та языковая версия Общего договора, которая была Вам представлена при регистрации.

11.9. Ссылки на сайты Партнера, приведенные в настоящем Общем договоре и Приложениях к нему, являются неотъемлемой частью настоящего Общего договора и применяются к Вам с момента начала пользования соответствующей услугой.

11.10. Реквизиты Партнеров Сети Paysera: подробная информация об идентификационных данных, адресах офисов и лицензиях каждого Партнера Сети Paysera приводится в общедоступном Списке распределения Партнеров.