Информация обновлена: 2016-01-22

Сбор платежей в Точках продажи

Определения

Общий договор — Общий договор на оказание платежных услуг, условия которого применяются к Продавцу.

Платежное средство — любое платежное средство, которое Система позволяет связать со Счетом Paysera и с помощью данного платежного средства осуществлять платежные переводы.

Продавец — Клиент Системы Paysera, который продавая товары и услуги пользуется одним или несколькими в Системе указанными и предоставляемыми Paysera услугами по сбору платежей для Продавцов.
(*Пояснение: Когда положения Общего договора на оказания платежных услуг применяются всем Клиентам — и Продавцам, и другим Клиентам — используется термин «Клиент», а когда положения Общего договора на оказание платежных услуг применяются только Продавцам, используется термин «Продавец»).

Устройство Продавца — устройство Продавца, предназначенное для приема платежей, на которое можно установить поддерживаемое Системой решение платежных устройств, связанных со Счетом Paysera для приема платежей.

Покупатель — плательщик и (или) конечный получатель услуг и товаров, продаваемых Продавцом, использующий Систему для сбора платежей.

Точка продажи — физическая точка предоставления услуг или продажи товаров, где Продавец продает товары и (или) предоставляет услуги.

Проект — подробное описание предоставляемых Продавцом товаров и (или) услуг, указанное им в Системе с целью сбора платежей с Покупателей за предоставляемые Продавцом товары или услуги способами, указанными в Системе.

Общие положения

1. Услуга по сбору платежей в Точках продажи дает Продавцу возможность собирать платежи Покупателей в Точке Продажи на его Счет Paysera, принимая для оплаты указанные в Системе Платежные средства.

2. Во время пользования этой услугой Продавцу применяются все условия Общего договора, а также условия, дополнительно определенные в данном Приложении. Определения в данном Приложении используются в значении, указанном в Общем договоре.

3. Если Продавец является юридическим лицом, то соглашаясь с условиями этого Приложения он также подтверждает, что у него есть все полномочия, необходимые для заказа данной услуги от имени юридического лица.

Условия пользования

4. Список доступных Платежных средств, с помощью которых Продавец может собирать платежи за свои товары и (или) услуги в Точках продажи, предоставляется здесь.

5. Конкретный способ или способы сбора платежей, которыми Продавец желает пользоваться, Продавец выпирает предоставляя Проект в своей Учетной записи.

6. Чтобы пользоваться этой услугой, Продавец должен предоставить Paysera свой Проект, а также другие документы, требуемые Paysera.

7. Paysera вправе отказаться подтверждать Проект и предоставлять услугу Продавцу без указания причин.

8. Услуга предоставляется после того, как Paysera подтвердит Проект Продавца и, если это необходимо для конкретного способа сбора платежей, после того, как Продавец осуществит интеграцию в соответствии с предоставленными Paysera инструкциями, применяемыми для каждого конкретного способа сбора платежей.

9. Каждый поддерживаемый Системой способ сбора платежей в Точках продажи и порядок расчета описаны в правилах конкретного способа сбора платежей в Точках продажи, которые предоставляются здесь.

10. Продавец обязуется соблюдать правила им выбранного способа сбора платежей.

11. Продавец, выбрав конкретный в Системе указанный способ сбора платежей, обязуется создать условия, а также позволить Покупателям в Точке продажи рассчитаться с помощью соответствующего Платежного средства.

12. Продавец несет ответственность за точную работу устройства Продавца во время взятия суммы платежа с Покупателя, предоставления точной суммы, а также выполнения других действий, определенных в правилах конкретного способа сбора платежей.

Цена и порядок расчета

13. Цены за сбор платежей в Точках продажи указаны здесь.

14. Продавец подтверждает, что подробно ознакомился с ему применяемыми ценами за сбор платежей и платежных переводов, а также с ценами за все другие услуги Paysera, которые ему применяются и ему актуальны.

15. Сумма (комиссионная плата), принадлежащая Paysera, автоматически взимается сразу, как только Продавец получает платеж. Если комиссионные платы не были взяты во время операции, Paysera имеет право взять комиссионные позже.

16. Продавец обязуется не взимать с Покупателей дополнительной платы за то, что Покупатели платят Продавцу через Систему, а не через другие платежные системы.

17. Продавец обязан осуществлять платежные операции в Точках продажи взимая деньги с Платежных средств Покупателей только в присутствии Покупателя.

18. Суммы, принадлежащие Продавцу за его товар и услуги, зачисляются на Счет Paysera Продавца, открытый в соответствии с условиями Общего договора.

19. Продавец согласен с тем, что Paysera может использовать полученное от Продавца вознаграждение за оказанную ему услугу или часть вознаграждения на свое усмотрение в качестве премии для Покупателя, и такая премия будет рассматриваться в качестве скидки Покупателю, посредственно предоставленной Продавцом.

20. Выписка по счету за предоставленные Продавцу услуги, указанные в настоящем Приложении, и взятые комиссионные, будет предоставлена в Системе или, по просьбе Продавца, отправлена на указанные им адреса эл. почты. Выписка по счету приравнивается счету-фактуре НДС, выставленной за не облагаемые НДС финансовые услуги, указанные в ст. 28 Закона «Об НДС», на основании ст. 18-1 Правил выписки и утверждения документов налогового учета, утвержденных Постановлением Правительства ЛР № 780 от 29 мая 2002 г. Если Продавец желает получить письменную выписку, подписанную и скрепленную печатью Paysera, взимается дополнительная Paysera установленная плата.

Возвраты

21. Если Продавец взял не ту сумму, которая была указана Покупателю, принятый в пользу Продавца платеж должен быть возвращен Покупателю. Комиссионная плата, взимаемая в таких случаях за принятие платежа Покупателя, Продавцу возвращается.

22. Если по какой-либо причине денежные средства были безвозвратно взяты с Paysera в связи с действиями Продавца, Paysera имеет право взять такую же сумму с Продавца, а Продавец обязан немедленно перевести эту сумму Paysera, а также возместить Paysera все расходы и убытки. Если Продавец не имеет в Системе достаточно средств для покрытия возникших убытков, Продавец должен перевести недостающую денежную сумму на указанный Paysera банковский счет в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения уведомления.

Техническая интеграция услуг

23. Продавец, желающий пользоваться описанной в данном Приложении услугой Сбора платежей в Точках продажи, обязуется связать свою систему с системой Paysera или скачать нужную программу в соответствии с инструкциями, предоставленными Paysera. В зависимости от Продавцом выбранного способа сбора платежей, Paysera предоставляет инструкции интеграции или нужную программу каждому Продавцу отдельно, или же они предоставляются в Системе.

24. Продавец понимает и согласен с тем, что неправильная интеграция может вызвать дополнительные нагрузки Системы, которые являются нежелательными и не могут быть приемлемыми, поэтому должен обеспечить, чтобы соединение осуществлялось строго по инструкциям.

25. Paysera имеет право в любое время свободно менять техническое решение интеграции услуг. О любых изменениях, которые требуют корректировки в программном оборудовании Продавца, должно быть сообщено не менее, чем за 90 (девяносто) дней. Продавец понимает, что в случае внесения Paysera изменений в Инструкции по интеграции, а также уведомления об этом Продавца, Продавец обязуется, за свой счет и не позднее, чем в течение 90 (девяноста) дней со дня получения уведомления, обновить системное соединение со своей стороны. Необходимые изменения на стороне Продавца осуществляются средствами Продавца.

Подтверждения и согласия Сторон

26. Продавец обязуется во всех случаях уведомлять Покупателей о том, что для осуществления платежей будет использоваться Система, а также о возможности заплатить соответствующим Платежным средством.

27. Продавец выражает свое согласие и гарантию того, что оказывая Покупателям услуги и продавая им товары, Продавец будет действовать добросовестно и в соответствии с собственными интересами, а также интересами Paysera и Покупателей. Продавец также обязуется оказывать Покупателям услуги и продавать товары надлежащим образом, своевременно и качественно.

28. Продавец гарантирует, что любые действия Продавца, связанные с исполнением настоящего Договора, а также продаваемые им товары и (или) оказываемые услуги соответствуют законодательству государства, на территории которого продаются товары и оказываются услуги. Продавец несет полную ответственность за последствия, которые может повлечь за собой несоблюдение данных обязательств.

29. В ходе предоставления услуги, указанной в данном Приложении, Paysera не несет ответственности за продаваемые Продавцом товары и (или) оказываемые услуги, а также и за последствия продажи таких товаров и (или) оказания таких услуг. Paysera также не гарантирует выполнения другой стороной (Покупателем) своих обязательств в сделке, заключенной Продавцом (если для выполнения сделки необходимы другие действия, кроме оплаты за товар или услугу).

30. Стороны (Продавец и Paysera) обязуются обеспечить надлежащее применение организационных и технических мер, предназначенных для защиты личных данных Покупателей от случайного или незаконного уничтожения, изменения, разглашения или прочих видов незаконной обработки, как это определено применяемым законодательством.

31. Стороны (Продавец и Paysera) обязуются не накапливать идентификационных данных Платежных средств Покупателей, обеспечить конфиденциальность личных данных и идентификационных данных Платежных средств Покупателей, а также обеспечить, чтобы такие данные не стали известны третьим лицам, в том числе и сотрудникам Продавца.

32. Paysera предоставляет возможность Продавцу, который пользуется услугами Paysera в целях удовлетворения своих деловых и профессиональных интересов, бесплатно рекламировать в Системе описания Продавца, а также оказываемых им услуг и продаваемых им товаров в течение срока действия Договора. Paysera вправе удалить такое описание из Системы или его не рекламировать без предварительного уведомления и указания причин удаления или нерекламирования.

33. Продавец дает свое согласие на то, чтобы в течение срока действия Договора логотип Продавца или описание им предоставляемых услуг и (или) продаваемых товаров было предоставлено в Системе. Такое описание Paysera имеет право удалить из Системы без предварительного уведомления и указания причин удаления.

Запрещенная деятельность

34. Продавцу запрещается торговать продуктами или товарами или услугами, запрещенными законодательством, а также другими продуктами или товарами или услугами, для продажи которых по требованиям соответствующего государства (где продается или предоставляется услуга) необходима специальная лицензия или разрешение, без законом требуемых лицензий или разрешений.

35. Продавец обязан убедиться, что им предоставляемые услуги или продаваемые товары соответствуют законодательству конкретной страны, где услуги предоставляются или товары продаются, и его не нарушают.

36. Если выясниться, что Продавец не соблюдал или нарушил ограничения на осуществление запрещенной деятельности, установленные в данном Приложении, или его деятельность не соответствовала или нарушила законодательство конкретной страны и в результате Paysera понесло убытки (на пр. штрафы были наложены, объяснения были потребованы, счет был закрыт), Paysera имеет право неконфронтационным образом вычесть со Счета Paysera Продавца все расходы и убытки, понесенные в связи с нарушением Продавца. В случае, если на Счету Paysera Продавца будет недостаточно средств, чтобы покрыть все расходы, Продавец обязан немедленно перевести Paysera указанную сумму понесенных убытков на счет, указанный Paysera.

Приостановление предоставления услуг

37. Paysera вправе, действуя разумно и с учетом интересов Продавца, в любое время без предварительного уведомления ограничить оказание части или всех услуг, приостановить предоставление услуги, определенной в данном Приложении, и/или выплату собранных платежей, прекратить договорные отношения, а также отказать предоставлять услуги в будущем, если окажется, что:

37.1. Продавец не соблюдает или нарушает требования раздела «Запрещенная деятельность» данного Приложения;

37.2. распространение товаров или услуг Продавца может навредить деловой репутации Paysera;

37.3. нарушаются, или возникает реальный (основанный) риск, что будут нарушены обязательства Продавца, приняты на основании данного Приложения, или в связи с дальнейшим предоставлением услуг могут пострадать обоснованные интересы Покупателей;

37.4. во всех других случаях, предусмотренных Общим договором оказания платежных услуг.

38. О таком ограничении услуг Paysera будет информировать Продавца немедленно (в течение одного часа), а о возможности восстановить средства, принадлежащие Продавцу, Paysera сообщит Продавцу в течение 2 (двух) рабочих дней со дня приостановления предоставления услуг.

39. Целью всех ограничений, установленных в данном Приложении, а также в Общем договоре оказания платежных услуг, является защита Paysera, самих Продавцов, других Клиентов, Покупателей и других третьих лиц от возможных финансовых санкций, убытков и других нежелательных последствий.

Сообщение о неисправностях

40. Paysera заранее, в установленном Общем договором порядке, будет сообщать Продавцу об известных и возможных технических неисправностях Системы, а также систем и оборудования третьих лиц, которые привлекаются Paysera для оказания услуг, влияющих на оказание услуг Paysera. Получив такое сообщение, Продавец также обязуется незамедлительно сообщить Покупателям и Paysera о технических неполадках и планируемых профилактических и ремонтных работах, могущих повлиять на предоставление услуг или продажу товаров Продавца Покупателям.

Ответственность

41. Ответственность Сторон определяется в соответствии с условиями Общего договора.

42. Продавец является ответственным за указание и взятие точной суммы с Покупателем предоставленного Платежного средства.