Информация обновлена: 16.11.2020

Политика защиты данных

Общие положения

1. В соответствии с Соглашением о совместном управлении данными № 20180919 от 19 сентября 2018 г., контролером ваших персональных данных является сеть Paysera. Контактные данные Paysera предоставлены на веб-сайте Paysera. Контактные данные сотрудника по вопросам защиты данных: dpo@paysera.com.

2. Собранные Paysera персональные данные обрабатываются в соответствии с Законом Литовской Республики о правовой защите персональных данных, Общему регламенту по защите данных (далее — ОРЗД) и другими законодательными актами. Все работники, представители и работники представителей Paysera, которым известна тайна персональных данных, обязаны хранить ее даже по окончании трудовых или договорных отношений.

3. Paysera обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с действующими законами и выполнение надлежащих технических и организационных мер, направленных на зашиту персональных данных от несанкционированного доступа, разглашения, случайной потери, изменения, уничтожения или иного незаконного управления такими данными.

4. В настоящей Политике защиты данных приводятся основные правила по сбору, накоплению, управлению и хранению ваших персональных данных, а также объем, источники, получатели данных, цели сбора и другие важные аспекты сбора персональных данных при использовании Paysera в качестве поставщика платежных услуг.

7. Посещая данный веб-сайт и / или пользуясь информацией или услугами этого веб-сайта, вы подтверждаете, что ознакомились с Политикой защиты данных, понимаете изложенные в ней условия и согласны с ними. Также, Политика защиты данных становится приложением к Общему договору на оказание платежных услуг, когда вы регистрируетесь в системе или начинаете пользоваться нашими услугами.

6. Paysera оставляет за собой право на свое усмотрение и в любое время вносить изменения в данную Политику защиты данных, информируя об этом пользователей путем публикации новейшей версии Политики защиты данных на веб-сайте и, если таковые изменения являются существенными, отправления информационного письма зарегистрированным пользователям по электронной почте. Новейшая версия Политики защиты данных вступает в силу с момента ее публикации на веб-сайте.

7. Если пользователь услуг является юридическим лицом, данная Политика защиты данных применяется в отношении физических лиц, чьи данные передаются нам данным юридическим лицом. Пользователь обязан надлежащим образом, согласно ст. 14 ОРЗД, информировать субъекта данных (руководителя, конечного бенефициара, представителя и т. д.) о передаче его данных Paysera.

Цели и сроки обработки данных, поставщики и получатели данных

8. Основная цель, для которой Paysera собирает ваши персональные данные, это предоставление платежных услуг Paysera клиентам, отправляющим и получающим денежные переводы. Как поставщик платежных услуг, Paysera обязана установить и проверить вашу личность перед вступлением с вами в сделки о предоставлении финансовых услуг, а при предоставлении услуг — запрашивать дополнительную информацию, а также оценивать и хранить ее на протяжении срока, установленного законом. В связи с этим, вы обязаны предоставлять верную и исчерпывающую информацию.

9. **ЦЕЛЬ: Идентификация клиента, предоставление платежных услуг (открытие счета, денежные переводы, сбор платежей и другие платежные услуги), а также исполнение других правовых обязательств поставщика платежных услуг.**

9.1. Персональные данные обрабатываются с этой целью для соответствия с требованиями законодательства, связанными с:

9.1.1. идентификацией клиента;

9.1.2. заключением и исполнением договоров, заключенных с клиентов, или с целью принять меры по просьбе клиента;

9.1.3. осуществлением платежных переводов и передачей необходимой согласно законодательству информацией вместе с переводом;

9.1.4. осуществлением требований согласно принципу «знай своего клиента»;

9.1.5. постоянным и периодическим мониторингом деятельности клиентов;

9.1.6. оценкой риска;

9.1.7. обновлением данных клиента в целях обеспечения их актульности;

9.1.8. противодействием возможному отмыванию денег и финансированию терроризма, противодействием мошенничеству, выявлением, расследованием и уведомлением о такой деятельности, выявлением финансовых санкций, применимых к клиенту, и его участия в политике;

9.1.9. обеспечением должного управления риском и организацией.

9.2. В данных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, идентификационный номер налогоплательщика (личный код), адрес проживания, дата рождения, данные удостоверения личности, копия документа, фотография лица, запись прямой видео трансляции, гражданство, адрес электронной почты, номер телефона, номер рассчестного счета, IP-адрес, род деятельности, занимаемая общественная должность, другие данные, которые требуется согласно применимым законодательным актам о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма.

9.3. Эти данные собираются и обрабатываются согласно правовому обязательству поставщика платежных услуг, т. е. законодательным актам о платежах, электронных деньгах и учреждениях электронных денег, закону о противодействии отмыванию денег и финансированию террористов, а также иным применимым законодательным актам, и требуются для открытия счета и / или предоставления платежной услуги.

9.4. Срок хранения данных: 10 (десять) лет по окончании деловых отношений с клиентом. Данные должны храниться в течение 8 (восьми) лет на основании законов о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма. Еще 2 (два) года такие данные хранятся на основании законных интересов Paysera, учитывая общий срок исковой давности.

9.5. Поставщики данных: субъект данных непосредственно, кредитные и иные финансовые учреждения и их отделения, государственные и негосударственные реестры, базы проверки данных удостоверений личности (База недействительных удостоверений личночти и другие международные базы), регистры проверки полномочий (Регистр нотариально заверенных доверенностей и другие базы), Регистр недееспособоных лиц и лиц с ограниченными возможностями, Регистр жителей, другие базы данных, компании, управляющие едиными базами данных должников (например, UAB «Creditinfo Lietuva» и др.), компании, управляющие регистрами международных санкций, правоохранительные органы, судебные приставы, юридические лица (если вы являетесь представителем, сотрудником, учредителем, акционером, участником, конечным бенефициаром, контрагентом этого юридического лица), партнеры или иные юридические лица, привлекающие нас или привлекаемые нами в целях предоставления услуг, социальные сети, с которыми вы связываете учетную запись в нашей системе, а также иные лица.

9.6. Группы получателей данных: надзорные органы, кредитные, финансовые, платежные учреждения и / или учреждения электронных денег, суды, органы досудебного расследования, государственные налоговые органы, партнеры или посредники при предоставлении платежных услуг Paysera (если операция осуществляется, используя их услуги), получатели денежных средств перевода, которые получают информацию в выписке по счету вместе со средствами перевода, корреспонденты и поставщики платежных услуг получателя, участники и / или стороны, связанные с национальными, европейскими или международными платежными системами, компании по контролю и взысканию задолженности, учреждения, обрабатывающие единые базы должников, адвокаты, судебные приставы, аудиторы, иные лица на основании правового интереса или договора с Paysera.

10. **<u>ЦЕЛЬ:</u> Управление задолженностью.**

10.1. Персональные данные с этой целью обрабатываются для управления и возврата долгов, выставления претензий, требований, исков и т. п., а также предъявления документов в целях взыскания долга.

10.2. В данных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, идентификационный номер налогоплательщика (личный код), адрес проживания, дата рождения, данные удостоверения личности, адрес электронной почты, номер телефона, номер платежного счета, IP-адрес, выписки по счету, а также другие данные, связанные с обстоятельствами образования задолженности.

10.3. Срок хранения данных: 10 (десять) лет со дня образования задолженности, а после открытия судебного разбирательства срок продлевается до покрытия задолженности и на 24 (двадцать четыре) месяца после ее покрытия. Срок хранения данных основан на установленном Цивильным кодексом ЛР сроке давности иска.

10.4. Поставщики данных: субъект данных непосредственно, кредитные, финансовые, платежные учреждения и / или учреждения электронных денег, государственные и негосударственные реестры, компании, управляющие едиными базами данных должников (например, UAB «Creditinfo Lietuva» и др.), иные лица.

10.5. Группы получателей данных: компании, управляющие едиными базами данных должников, кредитные, финансовые, платежные учреждения и / или учреждения электронных денег, адвокаты, судебные приставы, суды, учреждения, осуществляющие досудебные расследования, государственные налоговые органы, компании по контролю и взысканию задолженности, другие субъекты, имеющие правовой интерес.

10.6. Обращаем ваше внимание на то, что, если в случае возникновения у вас задолженности перед Paysera, вы избегаете выполнять свои обязательства более, чем 30 (тридцать) дней, Paysera вправе предоставить имеющуюся о вас информацию, ваши контактные данные и кредитную историю, т. е. информацию о финансовых и имущественных обязательствах и их исполнении, задолженностях и их покрытии, организациям, управляющим базами данных должников (например, кредитное бюро UAB «Creditinfo»* в Литве), а также учреждениям по взысканию долгов. Вы можете ознакомиться со своей кредитной историей, обратившись непосредственно в кредитное бюро.

11. **ЦЕЛЬ: Поддержка и администрирование отношений с клиентом, предотвращение споров и предоставление доказательтв (запись телефонных разговоров), корреспонденция с клиентом.**

11.1. Персональные данные с этой целью могут собираться для:

11.1.1. поддержания деловых отношений и передачи информации клиенту;

11.1.2. защиты интересов клиента и / или Paysera;

11.1.3. предотвращения споров и предоставления доказательств делового общения с клиентом (записей разговоров, переписки);

11.1.4. обеспечения качества предлагаемых Paysera услуг;

11.1.5. когда это необходимо для осуществления условий договора, с целью принятия мер по просьбе клиента или исполнения правового обязательства.

11.2. В данных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, адрес проживания, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, выписки по счету, записи телефонных разговоров, переписка с клиентов.

11.3. Срок хранения данных: 5 (пять) лет после окончания деловых отношений с клиентом. Сроки хранения могут быть продлены на срок не более 2 (двух) лет, если имеется соответствующее решение компетентных органов. Такой срок хранения данных предусмотрен законами, регламентирующими противодействие отмыванию денег и финансированию терроризма.

11.4. Поставщики данных: субъект данных непосредственно.

11.5. Получатели данных: надзорные органы, учреждения, обрабатывающие единые базы должников, адвокаты, судебные приставы, суды, учреждения, осуществляющие досудебные расследования, компании по контролю и взысканию задолженности, иные субъекты, имеющие правовой интерес, а также субъекты по договору с Paysera.

12. ЦЕЛЬ: Оценка кредитоспособности, управление кредитным риском и автоматическое принятие решений.

12.1. Персональные данные обрабатываются с целью оценить кредитоспособность клиентов, управлять кредитным риском, выполнять требования, связанные с управлением оперативным риском и достаточностью капитала, чтобы Paysera могла предложить финансирование.

12.2. С данной целью могут обрабатываться следующие данные: имя, фамилия, адрес, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, номер платежного счета, IP-адрес, выписки по платежному счету, баланс счета клиента, финансовые обязательства, кредитная и платежная история, данные о доходе, образовании, работодателе, занимаемой должности, рабочем стаже, опыте работы, имуществе, данные о семье, кредитный рейтинг, иная информация.

12.3. Срок хранения данных: 10 (десять) лет после окончания деловых отношений с клиентом.

12.4. Поставщики данных: субъект данных непосредственно, кредитные и другие финансовые организации или их филиалы, правоохранительные органы, другие регистры и государственные институции, учреждения, управляющие едиными базами данных должников (например, UAB «Creditinfo Lietuva» и др.), физические лица, которые предоставляют данные о супругах, детях, других лицах, связанных кровными или свойственными узами, юридические лица, когда субъект данных является представителем, сотрудником, контрагентом, учредителем, акционером, участником, владельцем и т. п. данного юридического лица, партнеры или другие юридические лица, которых Paysera привлекает с целью оказания услуг.

12.5. Получатели данных: кредитные, финансовые, платежные организации и / или учреждения электронных денег или поставщики услуг по оценке кредитоспособности, учреждения, управляющие едиными базами данных должников.

12.6. В целях заключения с вами договора финансирования и предоставления вам услуг Paysera в определенных случаях принимает решения на основе автоматизированной обработки ваших персональных данных. В таких случаях система в соответствии с установленными алгоритмами проверяет вашу кредитоспособность и оценивает возможность предоставления вам услуги. Принятое на основе автоматической проверки решение об отказе в предоставлении услуги может быть изменено, если клиент предоставит больше информации. Paysera предпринимает все необходимые меры для обеспечения ваших прав, свобод и законных интересов. Вы вправе требовать человеческого вмешательства, изъявлять свое мнение, а также оспаривать автоматизированным способом принятые решения. Вы вправе не соглашаться с автоматизированным способом принятым решением, выразив свое несогласие непосредственно Paysera.

13. **ЦЕЛЬ: Безопасность и защита интересов Paysera и клиентов (видеонаблюдение в помещениях Paysera).**

13.1. Персональные данные с данной целью обрабатываются для обеспечения безопасности Paysera и / или клиента, защиты жизни и здоровья клиента и / или его представителя, а также других прав Paysera и клиента (видеонаблюдение и запись в помещениях Paysera), для осуществления правового интереса защитить клиентов, работников и посетителей Paysera и их имущество, а также имущество Paysera.

13.2. В данных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: записи видеонаблюдения в помещениях Paysera.

13.3. Перед тем, как войти в помещения Paysera, в которых осуществляется видеонаблюдение, вы уведомляетесь о видеонаблюдении специальными знаками.

13.4. Срок хранения данных: 1 (один) год.

13.5. Поставщики данных: субъект данных непосредственно, посетивший помещения Paysera, в которых осуществляется видеонаблюдение, и попавший в поле съемки камерой видеонаблюдения.

13.6. Получатели данных: суды, учреждения, проводящие досудебные расследования, адвокаты (только в случае покушения).

14. **Информирование клиента об услугах.** Персональные данные с этой целью обрабатываются для информирования клиента об услугах, которые предоставляет Paysera, ценах на данные услуги, специфике, изменениях в заключенных с клиентом договорах и др., а также для отправления системных и других сообщений Paysera, связанных с предоставляемыми услугами.

14.1. В данных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: адрес электронной почты, номер телефона.

14.2. Субъект персональных данных подтверждает, что понимает, что такие информационные сообщения необходимы для осуществления Общего договора на оказание платежных услуг и / или приложений к нему, и они не считаются сообщениями с целью прямого маркетинга.

14.3. Срок хранения данных: 24 (двадцать четыре) месяца после окончания деловых отношений с клиентом.

14.4. Поставщики данных: субъект данных непосредственно.

14.5. Получатели данных: с этой цели данные другим лицам не предоставляются.

15. **Прямой маркетинг.** Персональные данные обрабатываются с данной целью для предоставления клиенту предложений, связанных с услугами Paysera.

15.1. В данных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: адрес электронной почты, номер телефона.

15.2. Данным документом вы подтверждаете, что вам известно, что вышеупомянутые данные могут обрабатываться для целей прямого маркетинга, а также то, что вы вправе не согласиться и отказаться от обработки своих персональных данных в таких целях в любое время, уведомив о несогласии и отказе Paysera по электронной почте podderzhka@paysera.com. В письме необходимо указать имя, фамилию и адрес электронной почты субъекта персональных данных.

15.3. Срок хранения данных: до окончания деловых отношений с клиентом или до заявления клиента о несогласии на обработку данных в данных целях.

15.4. Поставщики данных: субъект данных непосредственно.

15.5. Получатели данных: данные, собираемые в этих целей, могут передаваться системам поиска или социальных сетей (возможность отказаться от обработки данных гарантируется на веб-сайтах данных систем). Иным лицам данные не предоставляются.

16. Статистический анализ. Данные, собранные в вышеуказанных целях, за исключением идентификационного номера налогоплательщика (личного кода), удостоверений личности и их данных, а также точного адреса проживания, могут обрабатываться с целью статистического анализа. Данные, обрабатывемые в целях статистического анализа, обрабатываются таким образом, чтобы после включения их в анализ личность субъекта конкретных данных не могла быть установлена. Сбор ваших персональных данных в целях статистического анализа обоснован законными интересами анализировать, совершенствовать и расширять осуществляемую деятельность. Мне известно, что я вправе не согласиться и отказаться от обработки моих персональных данных в таких целях в любое время и в любой форме, уведомив о несогласии и отказе Paysera. Тем не менее, Paysera может продолжать обрабатывать данные в статистических целях, если докажет, что данные обрабатываются на основании убедительных законных причин, превосходящих интересы, права и свободу субъекта данных, или для целей утверждения, соблюдения или защиты правовых требований.

17. Совершенствование услуг. Данные, собранные в вышеуказанных целях, могут использоваться в целях усовершенствования организационных мер, обеспечения адаптации предоставляемой услуги к используемым устройствам, создания новых услуг Paysera, повышения удовлетворенности пользователей существующими услугами, а также тестирования и усовершенствования технических средств и инфраструктуры информационных технологий.

18. Противодействие злоупотреблению услугами и обеспечение надлежащего предоставления услуг. Данные, собранные в вышеуказанных целях, могут использоваться с целью обеспечения безопасности информации и приватности для предотвращения несанкционированного доступа к этим данным и их незаконного использования.

19. В целях обработки персональных данных Paysera вправе привлекать процессоров персональных данных и / или по собственному усмотрению нанимать других лиц для осуществления дополнительных функций (например, услуги дата-центров, хостингов и облачных хостингов; услуги по администрированию системы; услуги по усовершенствованию систем; услуги по созданию, предоставлению, поддержке и развитию программного обеспечения; услуги центров обслуживания клиентов; услуги, связанные с маркетингом, связью, консультациями, аутсорсингом и т. п.) от имени Paysera. В таком случае Paysera принимает все необходимые меры для обеспечения обработки персональных данных такими процессорами в соответствии с указаниями Paysera и действующими законодательными актами, а также требует от процессоров персональных данных применить соответствующие меры для обеспечения безопасности персональных данных. Также Paysera обязуется гарантировать, что такие процессоры данных будут связаны обязательствами по соблюдению конфиденциальности и смогут использовать собранную информацию исключительно в целях и объеме, необходимых для предоставления отведенных им функций.

20. Персональные данные, собранные в целях, указанных в данной Политике, не обрабатываются никаким способом, не совместимым с законными целями или требованиями законодательства.

21. Я согласен(-а) на предоставление и получение моих персональных данных посредством программного инструмента и других средств, используемых Paysera или назначенным Paysera уполномоченным представителем, а также других третьих лиц, с которыми Paysera вступила в договор на обработку персональных данных согласно требованиям законодательных и других правовых актов.

Географическая территория обработки данных

22. Как правило, персональные данные обрабатываются на территории Европейского союза / Европейской экономической зоны (ЕС / ЕЭЗ), однако в определенных случаях данные могут передаваться и обрабатываться за пределами ЕС / ЕЭЗ.

23. Данные могут передаваться и обрабатываться за пределами ЕС / ЕЭЗ в том случае, когда это необходимо для заключения или осуществления договора (например, когда ваш денежный перевод осуществляется в третью страну или для осуществления платежа привлекается партнер (корреспондент) третьей страны) или клиент предоставил свое согласие на это. Paysera во всех случаях стремится обеспечить надлежащие технические и организационные меры для защиты данных.

Профилирование

24. Профилирование, которое осуществляет Paysera, связано с автоматической обработкой персональных данных в установленных законом целях, связанных с контролем риска, а также постоянным и периодическим наблюдением для предотвращения мошенничества; такое профилирование основано на исполнении правовых обязательств Paysera.

25. В целях прямого маркетинга и статистического анализа профилирование может выполняться, используя Matomo, Google, Facebook и другие инструменты для аналитики.

Обработка персональных данных несовершеннолетних лиц

26. Чтобы несовершеннолетнее лицо до 14 (четырнадцати) лет могло пользоваться платежными услугами Paysera, оно обязано предъявить письменное согласие своего представителя (родителя, опекуна) на обработку персональных данных.

Политика файлов «cookie»

27. Paysera может использовать на данном веб-сайте файлы «cookie». Файлы «cookie» — это небольшие фрагменты данных, которые отправляются в интернет-браузер лица, пользующегося интернетом, и хранятся на его устройстве. Файлы «cookie» перемещаются на компьютер лица при первом посещении им данного веб-сайта. Paysera использует только обязательные файлы «cookie», которые используются на устройстве лица с целью идентификации, улучшения функционирования веб-сайта и удобства использования, а также для упрощения доступа лица к данному веб-сайту и хранящейся на нем информации.

28. Большинство браузеров принимают файлы «cookie», но лицо может изменить настройки своего браузера, чтобы «cookie» не принимались. Однако в таком случае некоторые функции могут не работать.

29. Вся информация о файлах «cookie», которые используются на веб-сайте, их предназначение, срок действия и используемые данные представлена в таблице ниже:

PHPSESSID	
Пока активна веб-сессия	
Функционирование	

SWIFT_visitor	
6 суток	
Функционирование	

SWIIFT_client

6 суток

Функционирование

SWIFT_visitorsession

Пока активна веб-сессия

Функционирование

SWIFT_sessionid80

Пока активна веб-сессия

Функционирование

SWIFT_sessionid40

Пока активна веб-сессия

Функционирование

JSESSIONID

Пока активна веб-сессия

Функционирование

XSRF-TOKEN

Пока активна веб-сессия

Функционирование

my_language

1 год или пока пользователь не изменит язык

Улучшение пользовательского интерфейса

user_token

Пока активна веб-сессия или пока пользователь не отключится от системы

Функционирование

__cfduid

29 дней

Функционирование

CookieConsent

1 год

Функционирование

plshk

Не установлено

Функционирование

sc

1 год

Функционирование

Ваше право ознакомиться с обрабатываемыми персональными данными, исправить или удалить их, ограничить обработку данных

30. Вы вправе:

30.1. ПРАВО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ДАННЫМИ: получить информацию о том, обрабатывает ли Paysera ваши персональные данные, и, если да, то ознакомиться со своими персональными данными, которые обрабатывает Paysera, а также получить информацию о том, из каких источников и какие ваши данные были собраны, с какой целью они обрабатываются, кому предоставляются или могут предоставляться; в установленном законом порядке получить от Paysera копию своих персональных данных. Получив письменную просьбу, в течение установленного законом срока Paysera предоставит персональные данные в письменной форме или укажет причины для отказа удовлетворить такую просьбу. Один раз в календарный год данные могут быть предоставлены безвозмездно, однако в других случаях за предоставление данных может взиматься плата, не превышающая себестоимости предоставления данных. Более подробная информация о праве ознакомиться с данными и соответствующей процедуре ;

30.2. ПРАВО ТРЕБОВАТЬ ИСПРАВИТЬ ДАННЫЕ: если данные, которые обрабатывает Paysera, являются неверными, неполными или неточными, обратиться к Paysera с письменным требованием исправить неверные или неточные данные или дополнить неполные персональные данные;

30.3. ПРАВО БЫТЬ ЗАБЫТЫМ: просить прекратить обработку данных (удалить данные) в том случае, когда персональные данные обрабатываются с согласия лица, и лицо отзывает свое согласие, либо в случае, когда персональные данные более не требуются для той цели, с которой они собирались, либо персональные данные собирались незаконно, либо персональные данные должны быть удалены согласно юридическому обязательству. Свое письменное несогласие на обработку персональных данных необходимо предъявить лично, отправить почтой или посредством электронных средств связи. Если ваше несогласие юридически обосновано, Paysera прекратит обработку ваших персональных данных после рассмотрения вашей просьбы, за исключениях предусмотренных законом случаев. Обращаем ваше внимание на то, что право требовать, чтобы ваши данные были немедленно удалены, может быть ограничено или неосуществимо в связи с юридическим обязательством Paysera в течение установленного законом срока хранить данные об идентификации клиента, его платежных операциях, заключенных договорах и др.;

30.4. ПРАВО ОГРАНИЧИТЬ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: требовать ограничить обработку персональных данных, если субъект данных ставит под сомнение точность данных на срок, в течение которого контролер данных может проверить точность персональных данных; обработка персональных данных незаконна и субъект данных не согласен на то, чтобы данные были удалены, но просит ограничить обработку данных; данные более не требуются контролеру данных для обработки, однако они требуются субъекту данных для выдвижения, осуществления и защиты правовых требований. Контролер данных субъекта, обработка данных которого была ограничена, уведомляет субъекта перед тем, как снять ограничение на обработку данных;

30.5. ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ: право не соглашаться на обработку ваших персональных данных в целях прямого маркетинга;

30.6. по вопросам обработки ваших персональных данных обратиться с жалобой в надзорный орган, если вы считаете, что персональные данные обрабатываются с нарушениями предусмотренных законом прав и правовых интересов;

30.7. для осуществления ваших прав обратиться к контроллеру персональных данных и / или сотруднику по вопросам защиты данных;

30.8. другие предусмотренные законом права.

31. Запрос на ознакомление, исправление данных или свое несогласие с обработкой данных можете отправлять на адрес электронной почты: podderzhka@paysera.com. В запросе должно быть указано имя и фамилия субъекта данных. Запрос необходимо подписать квалифицированной электронной подписью.

Веб-сайты третьих лиц

32. Paysera не несет ответственности за обеспечение конфиденциальности Клиента на веб-сайтах третьих лиц, даже если эти веб-сайты доступны через ссылки, расположенные на данном веб-сайте. Paysera рекомендует ознакомится с условиями конфиденциальности каждого веб-сайта, который не принадлежит Paysera.

Использование логотипов

33. Клиент, пользующийся услугами Paysera для удовлетворения бизнес- и профессиональных интересов, согласен на то, чтобы его название и / или логотип использовались Paysera в целях прямого маркетинга (например, Paysera укажет, что данный Клиент пользуется услугами Paysera).

Обеспечение безопасности информации

34. Целью Paysera является обеспечение наиболее высокого уровня безопасности информации, полученной от Клиента или из общедоступных баз данных. Для защиты данной информации от незаконного доступа, использования, копирования, случайного или незаконного удаления, изменения или раскрытия, а также от любой другой незаконной обработки, Paysera применяет надлежащие правовые, административные, технические и физические меры безопасности.

Заключительные положения

35. К настоящей Политике защиты данных применяются законы Литовской Республики. Все споры, возникшие в связи с положениями настоящей Политики защиты данных будут разрешаться путем переговоров, а в случае неудачи разрешить спор — в судах Литовской Республики.

** — UAB «Creditinfo» (код компании: 111689163, адрес: ул. A. Goštauto 40A, LT 01112 Вильнюс, Литва, www.manocreditinfo.lt, тел.: (8 5) 2394131, которая обрабатывает и предоставляет третьим лицам (финансовым учреждениям, телекоммуникационным и страховым компаниям, поставщикам электричества и коммунальных услуг, торговым предприятиям и др.) информацию о вас, преследуя правовые цели — оценить кредитоспособность и контролировать задолженность. Кредитная история, как правило, храниться в течение 10 лет после выполнения обязательств).*

Архив

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 20.07.2020)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 17.04.2020)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 16.09.2019)