Политика защиты данных платежной карты Visa

«Contis Financial Services Limited» или UAB «Finansinės paslaugos „Contis“» («мы», «нас» или «наш») обязуется уважать и защищать Ваше право на конфиденциальность.

Данная политика наряду с нашими правилами пользования платёжной картой Visa и другими указанными в данных правилах документами устанавливает, на каком основании мы будем обрабатывать Ваши личные данные, которые получим от Вас или о Вас на сайте Paysera («Сайт»), в мобильном приложении Paysera («Приложение») или в ходе общения с Вами по почте, электронной почте или по телефону.
Поскольку Ваши личные данные, которые Вы предоставите или которые мы соберём о Вас, будут находиться в нашем распоряжении, мы должны решить, как мы будем хранить и использовать Ваши личные данные, и проинформировать Вас о предоставленной в этой политике информации. Внимательно прочитайте представленную ниже информацию, чтобы понять наше отношение к Вашим личным данным и способы их обработки. Какая компания «Contis» будет владеть Вашими личными данными, будет указано в правилах пользования Вашим счётом.

Эти данные нам может предоставить наш клиент UAB «Paysera LT», на Сайте или в Приложении которого можно обратиться с просьбой открыть счёт и который оказывает определённые связанные со счётом услуги. UAB «Paysera LT» является независимым контролёром данных, который также обрабатывает наши данные. Больше информации о том, личные данные какого типа мы передаём клиенту и как он их использует, можно найти в разделе этой политики о передаче данных. Также рекомендуем прочитать политику защиты данных клиентов, которую можно найти на Сайте и в Приложении.

Если у Вас есть вопросы, наши контактные данные можно найти в конце этой политики в разделе «Свяжитесь с нами».

Гарантия законности использования Ваших личных данных

Мы будем использовать Ваши личные данные, только имея на то законные основания. Мы будеи использовать Ваши данные только:

1. когда они будут необходимы для заключения с Вами договора и / или его исполнения (например, для открытия счёта и оказания Вам наших услуг);
2. когда это будет необходимо в обоснованных целях нашей деятельности и серьёзным образом не затронет Ваши интересы, права или свободы. Например, когда Вы зайдёте на наш Сайт или в Приложение, мы можем собирать о Вас технические данные, чтобы Вам было удобнее пользоваться нашим Сайтом или Приложением. Больше информации Вы можете получить, связавшись с нами ниже указанными способами;
3. когда мы будем исполнять свои юридические обязательства. Например, при передаче

информации о мошенниках или при проверке, касающейся отмывания денег;
4. когда Вы дадите нам согласие на использование Ваших данных (например, если Вы захотите получать по электронной почте наши новостные сообщения).

Больше информации о том, как мы будем использовать Ваши данные, можно найти в других разделах.

Собираемая нами информация и её использование

Когда Вы обращаетесь по поводу открытия счёта

Если Вы хотите открыть счёт на Сайте или в Приложении, Вам нужно будет предоставить нам часть или все эти данные:

- имя и фамилию;
- адрес места жительства (нынешнего или предыдущего);
- название компании;
- адрес компании;
- дату рождения;
- пол;
- адрес эл. почты;
- номера телефона;
- номера удостоверяющих личность документов (таких, как паспорт, водительское удостоверение или идентификационная карточка);
- своё изображение или фотографию.

Эту информацию мы будем использовать для обработки вашей просьбы, и, если ваша просьба будет удовлетворена, для открытия и управления вашим счетом, а также для предоставления вам желаемых продуктов или услуг. Получив ваше согласие, мы будем высылать вам по эл. почте наши новостные сообщения.

Если Вы не предоставите нам эту информацию, Вы не сможете обратиться с просьбой об открытии счёта или заказать наши продукты или услуги.

Эту информацию нам может предоставить клиент. Получив её, мы станем контролёром этих данных.

Проверка на предмет мошенничества и отмывания денег

Для того, чтобы мы могли обработать вашу просьбу, и перед выполнением вашего заказа и предоставлением вам услуг, товаров или финансирования мы воспользуемся предоставленной вами информацией для того, чтобы открыть вам счет, провести проверку с целью превенции мошенничества и отмывания денег и подтвердить вашу личность. Мы можем передать ваши личные данные занимающимся превенцией мошенничества институциям. Эту проверку мы будем проводить регулярно, пока вы будете нашим клиентом.

Мы и занимающиеся превенцией мошенничества институции обрабатываем Ваши личные данные, исходя из своих законных интересов, касающихся превенции мошенничества и отмывания денег, а также установления личности, с целью защиты своего бизнеса и соблюдения действующих в отношении

нас законов. Такая обработка является требованием договора, связанным с предоставлением Вам услуг или финансирования.

Мы и занимающиеся превенцией мошенничества институции также можем предоставить правоохранительным органам право доступа к Вашим личным данным и использования их для установления факта, расследования и предотвращения преступления.

Срок хранения Ваших личных данных занимающимися превенцией мошенничества институциями может быть разным, а если будет установлено, что в Вашем случае есть риск мошенничества или отмывания денег, Ваши данные могут храниться шесть лет.

Автоматизированные решения

При обработке ваших данных решения могут приниматься автоматизированно. Это значит, что мы автоматически можем решить, что в вашем случае есть риск мошенничества или отмывания денег, если:

- при обработке данных выясняется, что ваше поведение напоминает поведение тех, кто занимается мошенничеством и отмыванием денег; или не соответствует ранее предоставленным вами данным; или
- выясняется, что вы сознательно скрыли свою истинную личность.

Если Вы хотите воспользоваться своими правами, связанными с автоматизированными решениями, обратитесь к нам ниже указанными способами.

Последствия обработки

Если нами или занимающейся превенцией мошенничества институцией было установлено, что в Вашем случае есть риск мошенничества или отмывания денег, мы можем отказать Вам в предоставлении услуг или финансирования или прекратить оказывать Вам услуги.

Занимающиеся превенцией мошенничества институции будут хранить запись о риске мошенничества или отмывания денег, поэтому другие учреждения могут отказать Вам в предоставлении услуг и финансирования или в трудоустройстве. Если у Вас есть вопросы, обращайтесь к нам ниже указанными способами.

За исключением вышеописанной автоматизированной обработки, полностью автоматизированных решений с использованием ваших личных данных мы принимать не будем.

Если Вы обратитесь к нам

Если Вы обратитесь к нам, Вы должны будете предоставить нам свои личные данные, чтобы мы могли проверить Вашу личность и обеспечить безопасность данных перед раскрытием Вам какой-либо информации. Мы не сможем ответить на Ваш запрос, пока Вы не предоставите необходимую нам информацию. Мы можем собирать и иные личные данные, которые Вы решите предоставить нам в ходе сотрудничества с нами. Предоставленные Вами личные данные мы будем использовать только для обработки Вашего запроса.

Способ, цель и юридические основания использования Ваших данных

Мы используем Ваши личные данные в различных целях, связанных с тем, как Вы пользуетесь своим счётом и услугами. Мы будем использовать их только на законных основаниях. Мы будем использовать Ваши данные только:

1. когда они понадобятся для заключения с Вами договора и / или его исполнения. Например, для открытия счёта и оказания Вам платёжных услуг;
2. когда это будет необходимо в обоснованных целях нашей деятельности и серьёзным образом не затронет Ваши интересы, права или свободы. Например, для улучшения обработки и управления Вашими платежами;
3. в соответствии с нашими юридическими обязательствами. Например, при передаче информации о лицах, замешанных в мошенничестве, и проведении проверки на предмет отмывания денег.

Мы используем Ваши личные данные в следующих целях:

- для открытия и управления Вашим счётом;
- для обработки Ваших входящих и исходящих платежей;
- для необходимой проверки Вашей личности и превенции мошенничества с Вашей стороны в процессе использования счёта;
- для облегчения процесса пользования счётом;
- для общения с Вами и оказания Вам услуг по обслуживанию клиентов;
- чтобы делиться информацией с нашими поставщиками и третьими лицами (такими, как банковские учреждения, платёжные посредники и операторы карт), когда это необходимо.

В таблице можно найти больше информации о целях, руководствуясь которыми, мы используем данные о Вас, а также юридические основания для использования нами этих данных и соответствующие способы их сбора.

ЦЕЛЬ	ЮРИДИЧЕСКАЯ ОСНОВА ОБРАБОТКИ

Открытие и управление Вашим счётом

- обратиться по поводу открытия и открыть Ваш счёт;
- обслуживать и управлять Вашим счётом;
- хранить личную информацию Вашего счёта.

Исполнять указанные в договоре обязательства по предоставлению Вам счёта и услуг.

Наши законные интересы в процессе осуществления деятельности и совершенствования оказываемых Вам услуг.

Наше юридическое обязательство соблюдать требования регулирующих нашу деятельность регламентов.

Идентификация и проверка на предмет мошенничества

- проверка Вашей личности и разрешение пользоваться Вашим счётом и картой.

Исполнять указанные в договоре обязательства по предоставлению Вам счёта и услуг должным образом.

Наши законные интересы в процессе осуществления деятельности, а также совершенствования оказываемых Вам услуг и превенции финансовых преступлений.

Наше юридическое обязательство соблюдать регулирующие нашу деятельность требования.

Облегчение процесса пользования Вашим счётом и картой

- обслуживать Ваши финансовые операции (например, платежи, возврат средств, кэшбэк, переводы и т. п.);
- предоставлять информацию о Ваших операциях;
- хранить записи о Ваших операциях и расходах.

Исполнять указанные в договоре обязательства по предоставлению Вам счёта и услуг.

Наши законные интересы в процессе осуществления деятельности и совершенствования оказываемых Вам услуг.

Наше юридическое обязательство соблюдать регулирующие нашу деятельность требования.

Мониторинг процесса пользования Вашим счётом и картой с целью предотвращения мошенничества

- установить факт и предотвратить финансовое преступление;
- соблюдать наши юридические и регулятивные обязательства;
- управлять рисками, с которыми сталкиваемся мы, Вы и другие пользователи.

Исполнять указанные в договоре обязательства по предоставлению Вам счёта и услуг должным образом.

Наши законные интересы в процессе осуществления деятельности, а также совершенствования оказываемых Вам услуг и превенции финансовых преступлений.

Наши юридические обязательства соблюдать регулирующие нашу деятельность требования.

Общение с Вами и оказание Вам услуг по обслуживанию клиентов

- рассмотреть Вашу жалобу или запрос;
- предоставлять Вам важную информацию или сообщать об изменении правил

Исполнять указанные в договоре обязательства по предоставлению Вам счёта и услуг.
Наши законные интересы в процессе осуществления деятельности и совершенствования оказываемых Вам услуг.
Наши юридические обязательства соблюдать регулирующие нашу деятельность требования.

При необходимости, передача данных нашим поставщикам и другим третьим лицам (например, банковским учреждениям, платёжным посредникам и операторам карт)

- больше информации можно найти в разделе «Раскрытие Вашей информации».

Исполнять указанные в договоре обязательства по предоставлению Вам счёта и услуг.

Наши законные интересы в процессе осуществления деятельности и совершенствования оказываемых Вам услуг.

Наше юридическое обязательство соблюдать регулирующие нашу деятельность требования.

Передача данных UAB «Paysera LT», чтобы UAB «Paysera LT» могло:

- обслуживать, управлять и оказывать услуги Сайта и Приложения «Paysera LT», а также управлять отношениями с Вами и предоставлять Вам актуальный контент;
- анализировать и создавать другие продукты и услуги;
- оказывать Вам услуги по обслуживанию клиентов, связанные со счётом, картой и платежами.

Исполнять указанные в договоре обязательства по предоставлению Вам счёта и услуг.

Наши законные интересы в процессе осуществления деятельности и совершенствования оказываемых Вам услуг.

Наше юридическое обязательство соблюдать регулирующие нашу деятельность требования.

Информация, получаемая из других источников

Мы также тесно сотрудничаем с третьими лицами (включая, например, устанавливающие личность институции, маркетинговые агентства и занимающиеся превенцией мошенничества органы) и можем получать от них информацию о Вас для установления Вашей личности и борьбы с мошенничеством, а также в маркетинговых целях.

Изменение цели

Мы будем использовать Ваши личные данные только в целях, в которых мы их собирали, разве что у нас будут основания полагать, что мы должны использовать их по другой причине и что эта причина согласуется с изначальной целью. Если мы будем вынуждены использовать Ваши личные данные в других целях, мы предупредим Вас об этом и объясним юридические основания, которые позволяют нам поступать соответствующим образом.

Раскрытие Вашей информации

Мы раскроем Вашу информацию:

- занимающимся превенцией мошенничества институциям, устанавливающим личность службам и другим организациям в целях борьбы с мошенничеством и отмыванием денег. Например, борясь с мошенничеством и отмыванием денег и заподозрив, что Вы занимаетесь мошенничеством, мы передаём Ваши личные данные службе по борьбе с мошенничеством CIFAS;
- компаниям нашей группы, чтобы иметь возможность обрабатывать операции и оказывать связанные с Вашим счётом услуги;

- таким поставщикам услуг третьей стороны и агентам, как:
- IT-компании (например, компания «SherWeb», которая оказывает услуги хостинга данных);
- телефонные компании (например, компания «Talkdesk», которая предоставляет нам телефонные системы);
- платёжные системы (например, компания Visa, которая является поставщиком Вашей платёжной карты);
- производители карт (например, компания TAG, которая является одним из утверждённых нами производителей карт);
- аудиторы (например, компания ECSC, которая проверяет, как мы соблюдаем стандарты защиты данных платёжных карт - англ. PCIDSS / Payment Card Industry Data Security Standard);
- наши дистрибьюторы и агенты, предлагающие и оказывающие Вам связанные со счётом и картой услуги.
- для того, чтобы мы как компания могли осуществлять свою деятельность и предоставлять Вам продукты и услуги;
- в случае продажи или покупки нами какого-либо бизнеса или активов, предполагаемому покупателю или продавцу этого бизнеса или активов;
- «Contis Financial Service» или UAB «Finansinės paslaugos „Contis“», или третьему лицу, которое приобрело все его активы; приобретающему третьему лицу; или
- третьему лицу, если мы должны раскрыть или передать Ваши личные данные в соответствии с нашими юридическими обязательствами, Правилами пользования и другими договорами или защитить права и собственность и обеспечить безопасность «Contis Financial Service», UAB «Finansinės paslaugos „Contis“», наших клиентов и других лиц.

Защита Вашей информации

Ваши данные защищены с помощью шифрования, файерволов и технолоии безопасной связи SSL (англ. Secure Socket Layer). Это используемая в данной области технология шифрования, которая гарантирует безопасность передаваемой по интернету информации. Получив Ваши данные, мы храним их на безопасных серверах, доступ к которым есть только у нас. Ваши пароли мы храним, используя одностороннее шифрование, поэтому они нам неизвестны.

Хранение Ваших данных в ЕЭЗ и за её пределами

Наш поставщик услуг хостинга данных третьей стороны для защиты Ваших личных данных использует серверы, находящиеся в Европе и в Соединённом Королевстве. Поэтому при использовании Сайта и Приложения для осуществления Ваших операций или обновления касающихся счёта данных Ваши личные данные могут передаваться Соединённому Королевству, которое не входит в Европейскую экономическую зону и на которое не распространяются касающиеся защиты данных правовые нормы ЕС.

Однако, UAB «Finansinės paslaugos „Contis“» договорилось с третьим лицом или группой компаний о применении стандартных условий договоров ЕС для защиты личных данных, которые обрабатываются или хранятся в Соединённом Королевстве. Мы примем все необходимые меры для того, чтобы Ваши данные, которые передаются, хранятся и обрабатываются таким образом, обрабатывались безопасным способом и в соответствии с этой политикой.

Если занимающиеся превенцией мошенничества институции передают Ваши личные данные за пределы Европейской экономической зоны, получатели этих данных для их защиты за пределами Европейской экономической зоны должны соблюдать утверждённые Еврокомиссией стандартные условия договоров ЕС (англ. EU Standard Contractual Clauses). Также получателю данных для их безопасной передачи, возможно, придётся подключиться к международным системам .

Больше информации о стандартных условиях договоров ЕС (англ. EU Standard Contractual Clauses) можно найти здесь.

Дальнейшие изменения

Все изменения, которые мы внесём в эту политику, можно будет найти на нашем Сайте и в Приложении, а в отдельных случаях Вы будете проинформированы о них по электронной почте. Время от времени проверяйте, была ли обновлена эта политика.

Хранение Ваших данных

Мы будем хранить Ваши личные данные до тех пор, пока Вы будете пользоваться нашими услугами. После этого мы будем хранить Вашу информацию ещё некоторое время, если это разрешено или необходимо в соответствии с законом. Например:

- если у Вас есть у нас счёт, в соответствии со своими юридическими обязательствами по борьбе с отмыванием денег мы будем хранить Ваши личные данные в течение восьми лет после закрытия Вашего счёта;
- если Вы подадите жалобу, связанные с ней Ваши личные данные, чтобы защититься от судебных исков, будут храниться в течение пяти лет с момента вынесения решения по этой жалобе, и
- если Вы будете использовать свой счёт для осуществления операций, в соответствии с правовыми актами в сфере налогов и учёта, Ваши данные, связанные с этими операциями, будут храниться в течение семи лет со дня их осуществления.

Ваши права

Законодательство о защите данных даёт Вам следующие права:

- требовать доступ к Вашим личным данным (что называется «просьбой о доступе субъекта данных»). Вы сможете получить копию Ваших личных данных, которые мы храним, и убедиться в законности их обработки;
- требовать исправить имеющиеся у нас Ваши личные данные. Таким образом вся имеющаяся у нас информация о Вас будет обновлена;
- требовать удалить Ваши личные данные. Вы можете попросить нас удалить личные данные, обрабатывать которые мы не имеем права. Также Вы можете попросить нас удалить какие-то Ваши личные данные, если Вы не хотите, чтобы мы их обрабатывали (см. ниже);
- требовать ограничить обработку Ваших личных данных. Вы можете попросить нас прекратить обрабатывать Ваши личные данные (например, если Вы хотите, чтобы мы проверили их точность или причину их обработки); а также
- требовать копию своих личных данных, которые Вы нам предоставили, в структуризированном, часто используемом и электронном формате и права их передачи или требовать, чтобы мы

передали их другому контролёру напрямую;
- не согласиться с обработкой Ваших личных данных, когда мы делаем это на законных основаниях в своих интересах (или в интересах третьего лица), но в конкретной ситуации Вы не согласны с обработкой данных на этих основаниях. Также у Вас есть право не согласиться с обработкой нами Ваших данных в маркетинговых целях.

Для Вас доступ к Вашим личным данным (так же как и возможность пользоваться вышеупомянутыми правами) является бесплатным. Однако, если Ваша просьба о доступе является недостаточно обоснованной или чрезмерной, за это может взиматься разумная плата. В противном случае, при таких обстоятельства мы можем отклонить Вашу просьбу.

Мы можем попросить Вас предоставить конкретную информацию, чтобы подтвердить Вашу личность и обеспечить доступ к информации (или воспользоваться иными Вашими правами). Это ещё одна мера безопасности, необходимая для того, чтобы личные данные были недоступны лицу, у которого нет к ним права доступа.

Если Вы недовольны тем, как используются Ваши личные данные, ознакомьтесь с нашими правилами подачи жалоб, которые Вы получите, связавшись с нами. Подать жалобу Вы можете и надзорной службе, которой в Соединённом Королевстве является **Управление Комиссара по информации** (англ. Information Commissioner's Office), а в Литве **Государственная инспекция по защите данных**, регулирующие обработку личных данных.

Свяжитесь с нами

Если у Вас есть вопросы по этой политике, свяжитесь с нами, выбрав на Сайте или в Приложении «Связаться», или следующими способами:

По почте:
Data Protection Officer
Contis
Navigation House
Belmont Wharf
Skipton
North Yorkshire
BD23 1RL

По эл. почте: dpo@contis.com