Информация обновлена: 2021.03

Договор на оказание услуги доставки посылок

1. Термины

1.1. **Общий договор** – Общий договор на оказание платёжных услуг, условия которого должен соблюдать Продавец.

1.2. **Интернет-магазин** – сайт Продавца, на котором Продавец продаёт товары и который он указал в анкете «Знай своего клиента».

1.3. **Получатель** – получатель товаров или услуг, оказываемых Продавцом; Покупатель, которого Продавец (Отправитель), пользуясь услугой доставки посылок, указывает в качестве Получателя Посылки.

1.4. **Список некомпенсируемых вещей** – Индивидуально утверждённый Перевозчиком список вещей, которые Перевозчик считает неподходящими для пересылки с его помощью и сохранность которых он не гарантирует, в результате чего Отправитель, отправляя такие вещи, берёт всю ответственность за их сохранность на себя.

1.5. **Упаковка** – одна единица (конверт, коробка, рулон, поддон и т. д.) должным образом упакованных и маркированных вещей.

1.6. **Посылка** – упакованная посылка, которую один Отправитель отправляет одному Получателю; Посылка, зарегистрированная Отправителем в системе Paysera для отправки, которая, в зависимости от выбранного Отправителем способа доставки, доставляется по указанному на Посылке адресу Получателя с личным вручением Получателю под подпись, в почтовое отделение или место выдачи посылок, или в Терминал самообслуживания для посылок.

1.7. **Отправитель** – клиент системы Paysera; Продавец, у которого есть утверждённый проект в системе Paysera и заказана услуга доставки посылок, которой он пользуется только в коммерческих целях.

1.8. **Документ на Посылку (манифест)** – выписанная Paysera или Перевозчиком накладная, манифест, сопроводительный или иной электронный документ, в соответствии с которым Посылка передаётся Перевозчику и на основании которого осуществляется её доставка.

1.9. **Терминал самообслуживания для посылок или Почтомат** – любой терминал самообслуживания для посылок, из которого можно забрать Посылки.

1.10. **Услуга доставки посылок** – услуга по экспедированию посылок, оказываемая Отправителю на основании этого Договора, в рамках которой Paysera, действуя в качестве экспедитора и привлекая Перевозчика, даёт возможность Отправителю заказать в системе Paysera услуги определённого Перевозчика по доставке посылок.

1.11. **Система** – программное решение Paysera, используемое для оказания услуг Paysera.

1.12. **Договор** – договор между Отправителем и Paysera на оказание услуги доставки посылок.

1.13. **Перевозчик** – служба доставки, которую Отправитель в системе Paysera выбрал для доставки Посылки и которая фактически осуществляет доставку Посылок, получая их у Отправителя и доставляя Получателю.

2. Общие положения

2.1. Услуга доставки посылок даёт возможность Отправителю заказать в системе Paysera доставку Посылки определённым способом с помощью выбранного Перевозчика. Действуя в рамках этого Договора как экспедитор, Paysera обязуется должным образом предоставить Перевозчику информацию о заказанной Отправителем доставке Посылки и заказать эту услугу.

2.2. Данным Договором Отправитель подтверждает, что ему известно, что, оказывая услугу доставки посылок, Paysera действует как экспедитор и сотрудничает с Перевозчиками, а фактическую доставку Посылки (то есть, её приёмку у Отправителя, распределение, перевозку и передачу Получателю) осуществляет выбранный Отправителем Перевозчик на своих условиях оказания услуг.

2.3. Услуга доставки посылок может оказываться только клиентам системы Paysera, которые заказали эту услугу. Отправитель обязуется пользоваться этой услугой исключительно в коммерческих целях и не использовать её для личных, семейных и домашних нужд.

2.4. Каждый раз, пользуясь услугой доставки посылок, Отправитель должен руководствоваться данным Договором, Правилами упаковки / доставки посылок выбранного Перевозчика и другими документами, ссылки на которые предоставлены на сайте Paysera.

3. Заказ и техническая интеграция услуги доставки посылок

3.1. Отправитель, который хочет пользоваться услугой доставки посылок, заказывает эту услугу в системе Paysera и в электронном виде заключает с Paysera договор на оказание услуги доставки посылок, ознакомившись с условиями данного Договора и электронным способом подтвердив своё согласие их соблюдать.

3.2. Для того, чтобы пользоваться услугой доставки посылок, Продавцу может понадобиться техническая интеграция или инсталляция программного обеспечения в соответствии с предоставленными Paysera инструкциями. Все способы пользования услугой доставки посылок, их описание и инструкции можно найти здесь.

3.3. Отправитель понимает и согласен с тем, что неправильно выполненная техническая интеграция может привести к дополнительной нагрузке на Систему, которая неприемлема. Поэтому Отправитель должен гарантировать, что техническая интеграция будет выполнена строго в соответствии с инструкциями.

3.4. Paysera может по собственному усмотрению изменить техническое решение интеграции услуги доставки посылок. О любых изменениях такого рода, которые требуют коррекции программного обеспечения Продавца, инфомация должна быть предоставлена не менее, чем за 60 дней до этого. Продавец понимает, что после того, как Paysera изменит инструкции по интеграции и проинформирует

об этом Продавца, он в течение 90 дней со дня уведомления должен сделать все необходимые изменения, связанные с технической интеграцией, со своей стороны. Необходимые изменения со стороны Продавца осуществляются за его счёт.

4. Подача, редактирование и отмена заказа на доставку Посылки

4.1. Отправитель в системе Paysera выбирает Перевозчика и, в зависимости от характера оказываемых Перевозчиком услуг, возможный способ доставки Посылки.

4.2. Посылку в системе Paysera Отправитель регистрирует самостоятельно и полностью отвечает за точность и правильность предоставленных данных.

4.3. Заполняя в системе Paysera форму заказа на доставку Посылки, Отправитель обязан указать все реквизиты, которые необходимо предоставить при заполнении формы заказа на доставку Посылки. Если Отправитель не предоставил всю необходимую информацию, Paysera имеет право отказаться подтверждать такой заказ на доставку Посылки.

4.4. Заполняя в системе Paysera форму заказа на доставку Посылки, Отправитель обязуется должным образом выбрать размеры и вес Посылки.

4.5. До момента подтверждения заказа на доставку Посылки в системе Paysera Отправитель, как указано в пункте 4.6 Договора, имеет право бесплатно корректировать предоставленную в ходе оформления заказа на доставку Посылки информацию, менять Перевозчика, способ доставки или размеры и вес Посылки, а также отменить заказ на доставку Посылки.

4.6. Заказ на доставку Посылки завершён, и от него нельзя отказаться с того момента, когда Отправитель в системе Paysera подтверждает заказ на доставку Посылки, и генерируется документ на доставку Посылки и / или вызывается курьер Перевозчика.

4.7. Если Отправитель хочет изменить условия или отказаться от услуги доставки посылок, когда заказ на доставку Посылки уже подтверждён в системе Paysera, как указано в пункте 4.6 Договора, оказание этой услуги Отправителю будет зависеть от условий оказания услуг выбранного Перевозчика, и возможно, за неё придётся заплатить дополнительно. По поводу этих действий Отправитель обращается в Центр обслуживания клиентов Paysera.

4.8. В системе Paysera в соответствии с предоставленными Отправителем данными и указанными параметрами Посылки создаётся специальная наклейка для Посылки, которую Отправитель перед передачей Посылки Перевозчику обязуется прикрепить к Посылке, руководствуясь Правилами упаковки посылок соответствующего Перевозчика.

5. Требования к содержимому и упаковке посылки

5.1. Данным Договором Отправитель подтверждает, что знает, что у каждого Перевозчика есть собственные утверждённые списки запрещённых к пересылке вещей, знаком с ними и обязуется выполнять установленные выбранным Перевозчиком требования, касающиеся запрещённых к пересылке вещей.

5.2. Отправитель берёт на себя всю ответственность за содержимое отправляемой Посылки и его соответствие требованиям правовых актов и выбранного Перевозчика, а также обязуется возместить Перевозчику и / или Paysera все расходы, связанные с пересылкой Посылки, которая нарушает

требования, касающиеся запрещённых к пересылке вещей.

5.3. Если будет установлено, что в Посылке есть запрещённые к пересылке предметы, деньги за доставку Посылки Отправителю не возвращаются, вне зависимости от того, принял Перевозчик эту Посылку у Отправителя к перевозке или нет.

5.4. В течение всей доставки Посылки Перевозчик, установив, что Посылка содержит запрещённые к пересылке предметы, имеет право без предварительного уведомления Отправителя за его счёт, и без права Отправителя на возмещение каких-либо затрат или ущерба, предпринять следующие действия:

5.4.1. отказаться от приёмки Посылки у Отправителя;

5.4.2. отказаться от продолжения выполнения доставки Посылки;

5.4.3. вернуть Посылку Отправителю;

5.4.4. хранить Посылку с установлением срока для Отправителя, в течение которого он должен её забрать;

5.4.5. ликвидировать Посылку;

5.4.6. обратиться в соответствующие госучреждения;

5.4.7. совершить иные действия, необходимые для минимизации (предотвращения) рисков, связанных с содержимым доставляемой Посылки.

5.5. Отправитель подтверждает, что знает, что у каждого Перевозчика могут быть собственные утверждённые Списки некомпенсируемых вещей, знаком с ними и обязуется выполнять установленные Перевозчиком требования. Доставляя Посылки, Перевозчик исходит из того, что Посылка не содержит Некомпенсируемых вещей, и не предпринимает дополнительных мер для обеспечения её сохранности. Поэтому, если Отправитель отправляет Некомпенсируемые вещи, он учитывает риск их повреждения, и никакой ущерб ему в данном случае не возмещается.

5.6. Отправитель обязуется передать Перевозчику для доставки только должным образом упакованные и подготовленные к транспортировке Посылки, которые соответствуют установленным требованиям Перевозчика, касающимся максимальных ограничений по габаритам и весу Посылки, в зависимости от выбранного способа её доставки.

5.7. Упаковка Посылки должна соответствовать форме, весу и типу отправляемых вещей, а также условиям транспортировки. Каждая Посылка должна быть упакована так, чтобы её содержимое не было повреждено во время транспортировки и чтобы Посылка не нанесла вред здоровью сотрудников Перевозчика, оборудованию Перевозчика и другим Посылкам.

5.8. Данным Договором Отправитель подтверждает, что знает, что у каждого Перевозчика могут быть собственные утверждённые Правила упаковки посылок, знаком с ними и обязуется выполнять установленные Перевозчиком требования, касающиеся упаковки Посылок.

5.9. Отправитель берёт на себя всю ответственность за Упаковку Посылки должным образом и невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, касающихся Упаковки Посылки и установленных Перевозчиком требований к упаковке посылок. Любая жалоба Отправителя на ущерб, причиной которого стала ненадлежащая Упаковка, будет отклонена как необоснованная. Если на любом этапе оказания услуги по доставке посылок из-за Посылки Отправителя был причинён ущерб другой Посылке, вся ответственность за это также лежит на Отправителе, и он обязуется возместить ущерб, причинённый Перевозчику, его имуществу или отправителям других посылок и / или их имуществу.

5.10. Перед тем, как передать Посылку Перевозчику, Отправитель обязан наклеить на неё сгенерированную в системе Paysera наклейку, которая должна быть прикреплена должным образом, быть разборчивой, неповреждённой и не прикрытой средствами упаковки.

5.11. Перевозчик имеет право не принимать у Отправителя Посылку, которая плохо упакована и на которую не наклеена посылочная наклейка. Если недостатки Упаковки Посылки Перевозчик заметил после приёмки Посылки, он имеет право вернуть Посылку Отправителю. В этом случае деньги за доставку Отправителю не возвращаются.

5.12. Если Перевозчик в какой-то момент доставки Посылки установил, что Отправитель предоставил неверные данные о Посылке (её размерах, весе, содержимом и т. п.), Перевозчик может по своему усмотрению пересчитать цену доставки Посылки в соответствии с фактически установленным им большим весом или объёмом Посылки или вернуть её Отправителю. Отправитель обязан заплатить рассчитанную разницу в цене доставки Посылки, как указано в пункте 7.3 Договора, или оплатить возврат Посылки.

6. Процесс доставки Посылки

6.1. Получение Посылки:

6.1.1. Как указано в пункте 4.6 Договора, после подтверждения в системе Paysera заказа Отправителя на доставку Посылки считается, что Посылка передана выбранному Перевозчику для доставки.

6.1.2. Сроки получения посылок у Отправителя зависят от условий оказания услуг выбранного им Перевозчика. Их можно найти здесь.

6.1.3. Перевозчик имеет право перенести указанный в пункте 7.1.2 Договора срок на один рабочий день без предварительного уведомления Отправителя.

6.1.4. Если Перевозчик не прибыл для получения у Отправителя Посылки в установленные в Договоре сроки, Отправитель для выяснения обстоятельств произошедшего должен обратиться в Центр обслуживания клиентов Paysera.

6.1.5. Перевозчик получает Посылки у Отправителя в месте, указанном в заказе на доставку Посылки, и в сроки, указанные в пункте 6.1.2 Договора. Отправитель обязуется до прибытия Перевозчика должным образом упаковать посылки, подготовить их к отправке и иметь все необходимые для доставки документы. Также Отправитель должен сделать так, чтобы прибывший к нему для получения Посылки Перевозчик не задерживался у него больше 15 минут.

6.1.6. Если Отправитель не создаёт Перевозчику, который прибыл для получения Посылки, все необходимые для этого условия, или Перевозчик по вине Отправителя вынужден ждать больше 15 минут, Перевозчик имеет право отказаться от приёмки Посылки у Отправителя или потребовать с Отправителя дополнительную плату. В случае вышеупомянутых обстоятельств и отказа Перевозчка от приёмки Посылки у Отправителя расходы на доставку Посылки Отправителю не возвращаются.

6.1.7. При передаче Посылки Перевозчику Отправитель предоставляет ему на подпись Документы на Посылку, один экземпляр которых остаётся Отправителю, а другой – Перевозчику. Принимая Посылку, Перевозчик имеет право потребовать внесения в Документы на Посылку замечаний, касающихся маркировки и нумерации, состояния упаковки Посылки, условий перевозки, и других важных данных. Если Отправитель не согласен с замечаниями и отказывается под ними подписываться, Перевозчик

имеет право отказаться принять Посылку, и плата за её доставку в этом случае Отправителю не возвращается. По требованию Paysera Отправитель обязуется предоставить Документы на Посылку, подтверждающие её передачу.

6.2 Перевозка, отслеживание и доставка Посылки:

6.2.1. Отправитель проинформирован и согласен с тем, что перевозка Посылки проходит в соответствии с правилами перевозки посылок выбранного Перевозчика. Отправитель обязуется выполнять все требования, предусмотренные по отношению к нему этими правилами.

6.2.2. Отправитель согласен с тем, что Посылку могут беспрепятственно проверять компетентные государственные институции. Поэтому Отправитель обязуется не предъявлять никаких претензий Paysera и / или Перевозчику, включая денежные, если компетентные государственные институции, службы или другие органы вскроют и/ или проверят любую Посылку.

6.2.3. Сроки доставки Посылок зависят от выбранного Отправителем Перевозчика и способа доставки Посылки. Их можно найти здесь, выбрав соответствующего Перевозчика. Установленные сроки доставки Посылок могут быть перенесены на срок до 3 (трёх) рабочих дней без предварительного уведомления Отправителя и / или Получателя.

6.2.4. По всем вопросам, связанным с процессом доставки Посылки Получателю, Отправитель обращается к Перевозчику напрямую по указанным Перевозчиком контактам.

6.2.5. Принимая Посылку, Получатель должен вместе с Перевозчиком проверить её состояние. Если упаковка Посылки повреждена, это необходимо указать во время приёмки Посылки в документе на доставку Посылки, а если Получатель забирает Посылку из Почтомата, нужно ещё у Почтомата немедленно сфотографировать Посылку и связаться с Paysera и / или Перевозчиком. Если это не будет сделано, считается, что Посылка доставлена Получателю в надлежащем состоянии, и претензий у Получателя нет. После того, как Получатель подпишет любую накладную или другой документ на Посылку, считается, что Посылка доставлена, хотя другие накладные на ту же Посылку могут остаться неподписанными Получателем.

6.2.6. Если Перевозчику из-за от него независящих обстоятельств не удалось доставить Посылку Получателю с первого раза, Перевозчик может попробовать доставить Посылку Получателю ещё раз. При заказе определённых услуг за повторную доставку Посылки может взиматься дополнительная плата. Если доставить Посылку не удаётся, Посылка возвращается Отправителю, а плата за её доставку не возвращается.

7. Цена и порядок оплаты

7.1. Стоимость доставки Посылки зависит от выбранного Отправителем Перевозчика, а также от типа услуги и отображается в системе Paysera до того, как Отправитель подтвердит заказ на доставку Посылки. Соответствующая сумма резервируется на принадлежащем Отправителю счёте Paysera до момента выставления счёта-фактуры.

7.2. Отправитель подтверждает, что ему известно, что в случае пересчёта в соответствии с пунктом 5.12 Договора и на основании представленных на сайте Paysera Размеров доплат или расчётов Перевозчика (счёта, который Paysera получает от Перевозчика после доставки Посылки), стоимость услуг, указанная в пункте 7.1 Договора, может отличаться от той, которая указана в выставляемом Отправителю счёте-фактуре. Точная стоимость услуг указавается в счёте-фактуре за оказанные в прошедшем месяце услуги, который Отправителю ра выставляет Paysera.

7.3. Отправитель также обязуется оплатить все дополнительные расходы Paysera, связанные с обстоятельствами, указанными в данном Договоре или правилах Перевозчика, включая, но не ограничиваясь сборами, которые в процессе доставки Посылки в соответствии со своими расценками Paysera может насчитать Перевозчик или государственная институция и которые не были включены в стоимость доставки Посылки в момент заказа доставки Посылки или дополнительных услуг.

7.4. Счёт-фактуру за услуги по доставке Посылок, оказанные Отправителю в течение прошедшего календарного месяца, включая все дополнительные сборы или сборы, начисленные в результате пересчёта стоимости услуг, Отправитель получит в своей учётной записи Paysera до 15 числа текущего месяца. Paysera, руководствуясь указанной в счёте-фактуре стоимостью оказанных Отправителю услуг, автоматически удерживает соответствующую сумму с любого из его счетов в Paysera. Если остаток Отправителя на счёте в Paysera недостаточен для оплаты счёта-фактуры, Отправитель обязуется пополнить свой счёт в Paysera на необходимую для оплаты счёта-фактуры сумму в течение 10 календарных дней.

7.5. Отправитель, который вовремя не оплатил услуги Paysera, по требованию Paysera обязан за каждый день просрочки заплатить Paysera пени в размере 0,05%.

8. Ответственность сторон

8.1. Paysera отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение только тех обязательств, которые Paysera исполняет лично и исполнение которых зависит от её воли. Paysera обязуется возместить только прямой материальный ущерб. Косвенные убытки Отправителя, включая неполученные доходы или прибыль, а также нематериальный ущерб, включая репутационный, не возмещаются.

8.2. Отправитель проинформирован и согласен с тем, что принятие, распределение, транспортировка и вручение Посылки Получателю осуществляется с помощью выбранного им Перевозчика, и эти услуги оказываются в соответствии с правилами оказания услуг Перевозчика, которые Отправитель обязан соблюдать. Требования и претензии, касающиеся оказания услуг Перевозчиком и основанные на правилах оказания услуг Перевозчика, Отправитель обязуется составлять и предъявлять Перевозчику самостоятельно и за свой счёт.

8.3. Paysera обязуется сотрудничать с Отправителем при передаче Перевозчику составленных им претензий, указанных в пункте 8.2, и ответов Перевозчика по поводу их рассмотрения, если соблюдаются сроки, указанные в пунктах 9.2 и 9.3 Договора. Отправитель проинформирован и согласен с тем, что Paysera своими силами и за свой счёт не предпримет никаких дополнительных действий по защите интересов Отправителя, если данные действия чётко не определены в этом пункте.

8.4. Если Перевозчик удовлетворил претензию Отправителя, Paysera обязуется перевести сумму компенсации на счёт Отправителя в Paysera в течение 10 (десяти) дней с момента её получения от Перевозчика.

8.5. Во всех случаях Paysera и / или Перевозчик несут ответственность только за ущерб Отправителя и не отвечают за любые убытки третьих сторон. Также Paysera не вступает ни в какие контакты с Получателем и не принимает его претензии – все претензии должны направляться от имени Отправителя.

8.6. Отправитель имеет право предъявлять требования Перевозчику только касательно оказанных Перевозчиком услуг и только в следующих случаях:

8.6.1. Пропажа Посылки;

8.6.2. если Посылка повреждена или ей нанесён какой-то иной ущерб (соответствующие недостатки должны быть установлены и зафиксированы в ходе приёмки Посылки, как указано в пункте 6.2.5 Договора; Перевозчик не несёт никакую ответственность за повреждение всей Посылки или её части, если в момент приёмки Посылки в документах на неё не было об этом никаких записей).

8.7. Этот Договор ограничивает право Отправителя обращаться по поводу возмещения ущерба при следующих обстоятельствах:

8.7.1. утеряны или испорчены Запрещённые к пересылке вещи;

8.7.2. испорчены Некомпенсируемые вещи;

8.7.3. Посылку невозможно доставить по вине Получателя;

8.7.4. ущерб возник из-за того, что в заказе на доставку Посылки Отправитель предоставил неточную, ложную или недостаточную информацию;

8.7.5. ущерб возник из-за того, что Отправитель нарушил требования касательно упаковки, маркировки или содержимого Посылки, указанные в Договоре и / или правилах выбранного Перевозчика;

8.7.6. ущерб связан с натуральными свойствами доставляемых вещей (товаров), из-за которых они были полностью или частично утеряны или испорчены: разбились, заржавели, рассыпались, поломались, замёрзли, перегрелись;

8.7.7. В момент вручения Посылки в документах на неё Получатель не сделал записей о повреждении упаковки или порче Посылки, принял Посылку и / или расписался в её получении (с момента приёмки Посылки вся ответственность за возможную утрату или повреждение находящихся в Посылке вещей возлагается на Получателя);

8.7.8. Во время получения Посылки в Терминале самообслуживания для посылок (почтомате) Получатель не сфотографировал Посылку и не связался с Paysera или Перевозчиком по поводу её установленных недостатков;

8.7.9. Отправитель не обратился с письменной претензией в сроки, установленные в пунктах 9.1–9.3 Договора;

8.7.10. государственные институции конфисковали или задержали Посылку Отправителя;

8.7.11. Посылка пропала или была повреждена по вине Отправителя (включая халатность) или из-за её содержимого;

8.7.12. в иных случаях, когда Посылка была утеряна или испорчена по вине Отправителя.

8.8. Отправитель имеет право требовать с Перевозчика возмещения только прямого материального ущерба. Косвенные убытки Отправителя, включая неполученные доходы и прибыль, и нематериальный ущерб, включая репутационный, не возмещаются. Ответственность Перевозчика может быть ограничена в законодательном порядке.

8.9. Отправитель обязуется компенсировать Paysera все расходы и / или ущерб в соответствии с претензиями, предъявленными ей Перевозчиком, государственными институциями или третьими лицами (включая, но не ограничиваясь выставленными счетами) в связи с действиями или бездействием Отправителя в процессе оказания услуги по доставке Посылок.

8.10. Отправитель отвечает за содержимое Посылки, подготовку Посылки и документов на неё должным образом, надлежащую упаковку и правильную маркировку Посылки, сознательно или по неосторожности переданную для доставки Посылку с Запрещёнными к пересылке вещами и

соблюдение иных положений Договора и правил выбранного Перевозчика. Отправитель возмещает Paysera и третьим лицам ущерб, нанесённый им в результате несоблюдения этих требований, и дополнительные расходы (судебные, складские, ликвидационные и другие), вне зависимости от страны их возникновения.

8.11. Отправитель берёт на себя ответственность за все риски, связанные с возможным повреждением Некомпенсируемых вещей.

9. Подача и рассмотрение претензий

9.1. Любые претензии, связанные с оказываемыми Paysera услугами, Отправитель, как указано в пункте 8.1 Договора, должен направить Paysera в письменном виде в течение 30 дней со дня возникновения оспариваемых обстоятельств.

9.2. Претензии, касающиеся оказываемых Перевозчиком услуг, Отправитель, как указано в пункте 8.2 Договора, должен направить Перевозчику в установленные им сроки подачи претензий (которые можно найти на сайте Paysera), заполнив электронную форму подачи претензии.

9.3. Поскольку претензии к Перевозчику Отправитель направляет при посредничестве Paysera, как указано в пункте 8.3 Договора, Отправитель должен учитывать, что полученную в рабочее время рабочих дней претензию Отправителя Paysera обязуется переслать в течение 1 (одного) рабочего дня со дня её получения (претензии, полученные в нерабочие дни или нерабочее время, считаются полученными в ближайший рабочий день с момента их получения). Принимая это во внимание, Отправитель несёт всю ответственность за своевременную подачу претензии Paysera, чтобы с учётом установленных в этом пункте сроков передачи претензии не истёк срок подачи претензии к Перевозчику, указанный в пункте 9.2 Договора.

9.4. Если претензия не была направленя в сроки, указанные в пунктах 9.1–9.3 Договора, считается, что все услуги и обязательства в соответствии с данным Договором были оказаны и / или выполнены Paysera и / или Перевозчиком должным образом, а заказ на доставку Посылки был выполнен полностью и качественно, и Отправитель отказывается от предъявления каких-либо претензий касательно Услуг в будущем.

9.5. Претензии, направленные после истечения установленных в пунктах 9.1–9.3 Договора сроков, не рассматриваются.

9.6. Все претензии нужно отправлять на следующий адрес электронной почты: pagalba@paysera.lt.

10. Обработка личных данных

10.1. Личные данные Отправителя и Получателя, которые предоставляет Отправитель, Paysera обрабатывает только в целях исполнения данного Договора.

10.2. Отправитель несёт ответственность за должное информирование Получателя и при необходимости за получение действительного согласия Получателя на передачу его личных данных Paysera и Перевозчику.

10.3. Для защиты обрабатываемых личных данных Paysera использует необходимые технические и организационные средства защиты данных.

10.4. Личные данные, полученные на основании данного Договора, Paysera, если нет иного правового основания, обрабатывает в течение 10 (десяти) лет со дня их получения.

11. Изменение Договора

11.1. Paysera оставляет за собой право в любое время по собственному усмотрению менять положения данного Договора, размещая на сайте обновлённую версию Договора. Изменённая или обновлённая версия Договора вступает в силу с момента её размещения на сайте.

11.2. Отправитель также в курсе того, что Перевозчик может в любое время в одностороннем порядке менять связанные с оказанием своих услуг правила, которые должен соблюдать Отправитель.

11.3. Если после соответствующего изменения Договора или правил оказания услуг Перевозчика Отправитель и дальше пользуется услугой доставки Посылок, считается, что Отправитель согласился с новой редакцией Договора и / или правил Перевозчика и принял изменения. В связи с этим Отправитель перед тем, как сделать заказ на доставку Посылки, обязуется ознакомиться с обновлённой версией Договора и / или правил Перевозчика и, если не согласен с новыми условиями оказания услуг, не делать заказ на доставку Посылки.

11.4. Paysera имеет право в одностороннем порядке менять расценки указанных на сайте услуг, предупредив Отправителя об их изменении не позднее, чем за 30 календарных дней до даты их вступления в силу. Если отправитель не согласен с изменёнными расценками услуг, он имеет право в сроки, указанные в пункте 12.2 Договора, в одностороннем порядке расторгнуть данный Договор. Если Отправитель не расторгает Договор до дня вступления в силу новых расценок, считается, что Отправитель согласен с новыми расценками, и они начинают действовать с указанного дня их вступления в силу. Чтобы не было сомнений – действующая цена услуг это цена, которая указана на сайте Paysera в тот момент, когда Отправитель делает заказ на доставку Посылки.

12. Действие и расторжение Договора

12.1. Данный Договор вступает в силу после того, как Отправитель заключил его с Paysera электронным способом, и является бессрочным.

12.2. Данный Договор может быть расторгнут одной из Сторон, если другая Сторона была письменно предупреждена за 5 рабочих дней до этого.

12.3. Если Отправитель не рассчитался с Paysera в соответствии с данным Дговором в течнение 30 календарных дней, Paysera может расторгнуть Договор с Отправителем, предупредив его за 1 календарный день до этого.

12.4. Расторжение Договора не отменяет обязанности Отправителя полностью оплатить услуги, оказанные до момента его расторжения.