Информация обновлена: 30/03/2023

Правила пополнения счёта картами и с использованием услуги инициирования платежа (УИП)

Карта – платёжная карта Visa / Visa Electron или Mastercard, используемая для осуществления транзакций.

Договор о хранении данных карты – договор, позволяющий продавцу хранить Ваши учётные данные держателя карты.

Услуга инициирования платежа (УИП) – платёжная услуга, позволяющая Вам инициировать платёжное поручение с платёжного счёта, открытого в учреждении другого поставщика платёжных услуг, через Paysera.

Поставщик платёжных услуг (ППУ) – учреждение, в котором у Плательщика открыт платёжный счёт, с которого Плательщик намеревается осуществить платёжное поручение (например, банки, иные кредитные учреждения и т. п.).

Сохранённые учётные данные – номер карты, платёжный токен и другая информация, которую хранит продавец или третья сторона для осуществления будущих транзакций держателя карты.

Пополнение счёта Paysera – перевод средств на Ваш счёт в Paysera, результатом которого является зачисление на Ваш счёт в Paysera соответствующей суммы электронных денег.

Мы – UAB «Paysera LT», код юридического лица: 300060819; официальный адрес: Pilaitės pr. 16, Вильнюс, LT-04352; адрес электронной почты: info@paysera.lt; номер телефона: +370 700 17217. Лицензия учреждения электронных денег № 1 выдана 27 сентября 2012 г. Банком Литвы, который также является надзорным органом (идентификационный код: 188607684; адрес: Žirmūnų g. 151, Вильнюс; адрес электронной почты: pt@lb.lt; номер телефона: (8 5) 268 0501). Данные о UAB «Paysera LT» собираются и хранятся в Реестре юридических лиц Литовской Республики.

1. Договор о хранении данных карты

Соглашаясь с настоящими Правилами, Вы заключаете с нами Договор о хранении данных карты. Мы будем использовать Ваши учётные данные держателя карты только для пополнения Вашего счёта в Paysera. Мы имеем право хранить Ваши учётные данные держателя карты на протяжении срока действия Договора. Мы не осуществим транзакцию:

- за рамками согласованного с Вами срока;
- если Вы потребуете изменить платёжный способ;
- если Вы расторгните Договор о хранении данных карты в соответствии с установленными правилами (пункт 5);
- если мы получим отказ.

2. Как я могу пополнить мой счёт?

Вы можете пополнить свой счёт одним из следующих платёжных способов:

2.1. Пополнить счёт картами Visa и Mastercard.

Для пополнения счета с помощью карт вы можете использовать только выданные лично вам карты с банковским идентификационным номером (BIN), который принадлежит платежному учреждению, зарегистрированному в Европейской экономической зоне (Австрия, Бельгия, Болгария, Хорватия, Республика Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Испания и Швеция).

Допустимые валюты для пополнения счёта картами – EUR и GBP. Лимит одного пополнения – 1000.00 EUR / 880.00 GBP.

2.2. Услуга инициирования платежа (УИП). Для пополнения Вашего счёта в Paysera Вы можете воспользоваться УИП поставщиков, указанных на странице пополнения счёта Paysera.

Для УИП лимит одного пополнения – 100,000.00 EUR.

2.3. Если Вы используете платёжный способ со средствами в одной валюте, чтобы пополнить свой счёт в другой валюте, Ваш поставщик платёжных услуг может взять за это плату.

3. Типы пополнений

3.1. Одноразовое пополнение

Ваш счет в Paysera будет пополнен на сумму, которую вы укажите, выбрав платежный способ. Как только мы получим средства, мы переведем на ваш счет соответствующую сумму электронных денег.

3.2. Регулярное автоматическое пополнение

Если вы закажете услугу регулярного автоматического пополнения, в зависимости от выбранного вами платежного способа у вас будут списываться средства в соответствии с установленным вами периодом времени, пока вы не откажетесь от этой услуги. Ваша платежная информация будет храниться и использоваться в соответствии с Договором только для регулярного автоматического пополнения.

В любом случае мы проинформируем Вас о каких бы то ни было изменениях, касающихся суммы транзакции или других условий Договора, не позднее чем за 2 рабочих дня до них по эл. почте, адрес которой указан в Вашей учетной записи. Мы сохраним эту информацию на срок действия Договора и предоставим её Вам по Вашей письменной просьбе.

4. Как я могу оспорить пополнение счёта и вернуть деньги?

Оспорить пополнение счёта Вы можете, обратившись в Центр обслуживания клиентов Paysera. Также Вы можете это сделать, связавшись со своим банком или поставщиком платёжных услуг, который предоставит Вам дополнительную информацию о Ваших правах и временных сроках. Мы вернём всю сумму транзакции, осуществлённой в соответствии с Договором о хранении данных карты, если мы нарушим настоящие Правила.

5. Как изменить / отменить регулярное автоматическое пополнение счёта и разорвать Договор о хранении данных карты?

Вы можете в любое время изменить или беспрепятственно отозвать своё согласие на автоматическое пополнение счёта, изменив настройки в Вашей учётной записи Paysera. По Вашей просьбе регулярное автоматическое пополнение будет отменено, а Договор о хранении данных карты разорван незамедлительно.

6. Как я могу изменить мои данные?

Вы можете изменить свои данные, подключившись к своей учётной записи Paysera и перейдя в настройки. Paysera не отвечает за неудачный платёж из-за истечения срока, недостатка средств или по другим причинам, связанным с Вашим платёжным способом или поставщиком платёжных услуг.

7. Связь с Вами

Мы свяжемся с Вами по указанному в Вашей учётной записи Paysera адресу электронной почты, если:

- с момента последнего пополнения счёта пройдёт больше 6 месяцев;
- закончился срок пробного периода, специального предложения или другой рекламной акции;
- Договор о регулярном автоматическом пополнении был изменён, включая сумму регулярного пополнения, его дату и прочие условия Договора.

Соглашаясь с настоящими Правилами, Вы также соглашаетесь с Правилами предоставления информации по счёту и услуги инициирования платежа и с расценками Paysera.