Информация обновлена: 18.06.2024

Политика защиты данных

Основные понятия

1. Персональные данные – любая информация о физическом лице, личность которого установлена или может быть установлена (субъект данных) в соответствии с пунктом 1 статьи 4 ОРЗД.

2. ОРЗД – Регламент Европейского Парламента и и Совета Европейского Союза № 2016/679 о защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных, а также об отмене Директивы 95/46/ЕС.

3. Обработка данных – действия с персональными данными в соответствии с пунктом 2 статьи 4 ОРЗД.

4. Оператор данных – лицо, которое обрабатывает персональные данные от имени контролера в соответствии с пунктом 8 статьи 4 ОРЗД.

5. Контролер – контролером действий по обработке персональных данных, который определяет цели и средства обработки персональных данных, является Paysera LT, UAB, предоставляющая услуги по инициированию платежей и предоставлению информации о счетах, услуги платформы однорангового кредитования и иные услуги. В соответствии с Соглашением о совместном управлении данными № 2018019 от 19.09.2018 Paysera LT, UAB является частью сети Paysera (далее – «Paysera», «Оператор», «Контролер» или «Компания»). Контактные данные Paysera размещаются на сайте Paysera. Контактные данные сотрудника Paysera, ответственного за защиту данных: dpo@paysera.com.

6. Субъект данных или Клиент – физическое лицо, которое намерено вступить или уже вступило в деловые отношения (заполнение заявки на получение потребительского кредита; регистрация на сайте Компании; предоставляющий потребительский кредит кредитор или иначе, финансист, желающий финансировать потребительские кредиты; заключение с Компанией договора на оказание услуг и др.) с Контролером, или деловые отношения с которым прекратились, но Контролер продолжает обрабатывать его данные в соответствии с положениями правовых актов.

7. Платформа – программное решение на сайтах Компании, которое совершенствуется Компанией и используется ею для предоставления услуг.

Общие положения

8. Собранные Paysera персональные данные обрабатываются в соответствии с Законом Литовской Республики о правовой защите персональных данных, ОРЗД и другими законодательными актами. Все действующие от имени Paysera лица, а также представители и сотрудники представителей Paysera, у

которых есть возможность подключения к системам с данными Клиента, могут подключаться к ним исключительно для выполнения своих рабочих функций, имея на то легальные основания, и обязаны хранить эти данные в тайне даже по окончании трудовых или договорных отношений.

9. Компания обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с действующими правовыми актами и принимает надлежащие технические и организационные меры, направленные на защиту персональных данных от несанкционированного доступа, разглашения, случайной потери, изменения, уничтожения или иной незаконной их обработки.

10. В данной Политике защиты данных установлены основные правила по сбору, накоплению, обработке и хранению ваших персональных данных и другой связанной с вами информации, а также объемы, цели сбора, источники и получатели обрабатываемых персональных данных и другие важные в процессе пользования вами услугами Paysera аспекты. Понятия, используемые в данной Политике защиты данных в единственном числе, предполагают их использование и во множественном числе, а понятия, используемые в ней во множественном числе, предполагают их использование и в единственном числе, если из контекста явно не вытекает иное.

11. Посещая сайт Paysera, а также пользуясь приложением и (или) его информацией и (или) услугами, вы подтверждаете, что ознакомились с Политикой защиты данных, понимаете изложенные в ней условия и согласны с ними. Также Политика защиты данных становится приложением к Общему договору на оказание платежных услуг после того, как вы зарегистрировались в системе и начали пользоваться нашими услугами.

12. Paysera оставляет за собой право по собственному усмотрению и в любое время вносить изменения в данную Политику защиты данных, информируя об этом пользователей путем публикации обновленной версии Политики защиты данных на сайте. Если эти изменения являются существенными, зарегистрированные пользователи оповещаются о них по электронной почте или посредством сообщения в приложении. Измененная или обновленная версия Политики защиты данных вступает в силу с момента ее публикации на сайте.

13. Если пользователь услуг является юридическим лицом, данная Политика защиты данных действует в отношении физических лиц, чьи данные передаются нам этим юридическим лицом. При этом пользователь, согласно статье 14 ОРЗД, обязан надлежащим образом проинформировать Субъекта данных (руководителя, бенефициара, представителя или другое лицо) о передаче его данных Paysera.

Поставщики и получатели данных, цели и сроки их обработки

14. Основной целью, с которой Paysera собирает ваши персональные данные, является предоставление Клиентам услуг Paysera. Как поставщик платежных услуг и услуг однорангового кредитования, Paysera перед заключением с вами соглашений о предоставлении финансовых услуг юридически обязана установить и проверить вашу личность, а при предоставлении услуг – запрашивать и оценивать дополнительную информацию, а также хранить ее на протяжении установленного законом срока. В связи с этим вы обязаны предоставлять достоверную и исчерпывающую информацию.

ЦЕЛЬ: установление личности Клиента, предоставление платежных услуг (открытие счета, денежные переводы, сбор платежей и другие платежные услуги), борьба с отмыванием денег и финансированием терроризма и соблюдение других юридических обязательств поставщика платежных услуг.

15. Персональные данные обрабатываются с этой целью (согласно пунктам b, c, f части 1 статьи 6 ОРЗД) в соответствии с требованиями законодательства, связанными с: установлением и проверкой личности Клиента; заключением и исполнением договоров, заключенных с Клиентом, или с принятием мер по просьбе Клиента; осуществлением денежных переводов и передачей юридически необходимой информации вместе с платежным поручением; выполнением требования «знай своего клиента»; постоянным и периодическим мониторингом деятельности Клиентов; оценкой рисков; обновлением данных Клиента с целью обеспечения их достоверности; борьбой с возможным отмыванием денег, финансированием терроризма и мошенничеством, выявлением такой деятельности, ее расследованием и уведомлением о вероятности такой деятельности; получением информации о действии в отношении Клиента финансовых санкций или о его участии в политике; обеспечением должного управления рисками и организацией.

16. В этих целях могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, личный код, адрес, дата рождения, изображение лица, запись прямой видеотрансляции, гражданство, данные удостоверяющего личность документа (включая копию документа, но не ограничиваясь ею), адрес электронной почты, номер телефона, номер расчетного счета, IP-адрес, род деятельности, занимаемая общественная должность, данные об участии Клиента в политической деятельности и его внесении в санкционные списки, иные требуемые в рамках действующего законодательства в области борьбы с отмыванием денег и финансированием терроризма данные, данные о местоположении Клиента, планируемые услуги, цель использования счета (личного / бизнес-счета), сумма планируемых инвестиций, получаемый доход, основной источник средств, реальный владелец средств, корреспонденция деловых отношений с Клиентом, подтверждающие денежную операцию или сделку документы и данные или иные имеющие юридическую силу и связанные с осуществлением денежных операций или заключением сделок документы и данные, страна уплаты налогов, связь с ЕС / ЕЭЗ, идентификационный номер налогоплательщика, используемые устройства, страна выдачи SIM-карты, история денежных операций.

17. Эти персональные данные собираются и обрабатываются в соответствии с юридическими обязательствами поставщика платежных услуг (Законом о платежаж, Законом об электронных деньгах и учреждениях в сфере электронных денег, Законом о превенции отмывания денег и финансирования террористов и иными действующими правовыми актами) и необходимы для открытия счета и (или) предоставления платежных услуг.

18. Срок хранения данных: 10 (десять) лет с момента завершения деловых отношений с Клиентом. Эти персональные данные должны храниться в течение 8 (восьми) лет на основании законов о борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма. Еще 2 (два) года эти данные хранятся на основании законных интересов Paysera с учетом общего срока исковой давности.

19. Поставщики и источники данных: непосредственно Субъект данных; кредитные и иные финансовые учреждения и их отделения; государственные и негосударственные реестры; базы проверки данных удостоверяющих личность документов (База недействительных удостоверяющих личность документов и другие международные базы); реестры проверки полномочий (Реестр нотариально заверенных доверенностей и другие базы); Реестр недееспособных лиц и лиц с ограниченными возможностями; Реестр жителей; другие базы данных; управляющие едиными базами данных должников компании (например, в Литве UAB «Creditinfo Lietuva» и др.); управляющие реестрами международных санкций компании; правоохранительные органы; судебные приставы; юридические лица (если вы являетесь представителем, сотрудником, учредителем, акционером, участником, конечным бенефициаром или контрагентом этого юридического лица); партнеры или иные юридические лица, привлекающие нас или привлекаемые нами для предоставления услуг; социальные сети, учетные записи в которых вы связываете с нашей системой; иные лица. Данные могут обрабатываться с использованием искусственного интеллекта.

20. Группы получателей данных: надзорные органы; кредитные, финансовые и платежные учреждения и (или) учреждения электронных денег; суды; органы досудебного расследования; государственные налоговые органы; партнеры или посредники по предоставлению платежных услуг Paysera (если операция осуществляется с использованием их услуг); получатели средств денежного перевода, которые получают информацию в платежных выписках вместе со средствами платежного перевода; корреспонденты и поставщики платежных услуг получателя; участники и (или) стороны, связанные с национальными, европейскими или международными платежными системами; занимающиеся управлением и взысканием задолженностей компании; управляющие едиными базами данных должников компании; адвокаты; судебные приставы; аудиторы и иные лица на основании согласия, законного интереса или договора с Paysera.

ЦЕЛЬ: решение споров и управление задолженностью.

21. Персональные данные с этой целью (согласно пунктам c и f части 1 статьи 6 ОРЗД) обрабатываются для решения споров, управления долгами и их возврата, выдвижения претензий, требований и исков и т. п.

22. В этих целях могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, личный код, адрес, дата рождения, данные удостоверяющего личность документа, адрес электронной почты, номер телефона, номер расчетного счета, IP-адрес, выписки по расчетному счету, а также все другие данные, связанные с фактическими обстоятельствами спора или задолженности.

23. Срок хранения данных: в случае образования задолженности, 10 (десять) лет со дня образования задолженности (если задолженность состоит из нескольких элементов – со дня образования последнего элемента задолженности), а после начала процедуры иска – до полного выполнения сторонами обязательств друг перед другом. Срок хранения данных основан на установленных Гражданским кодексом ЛР сроках исковой давности.

24. Поставщики данных: непосредственно Субъект данных; кредитные, финансовые и платежные учреждения и (или) учреждения электронных денег; государственные или негосударственные реестры; управляющие едиными базами данных должников компании (например, в Литве – UAB «Creditinfo Lietuva») и иные лица.

25. Группы получателей данных: управляющие едиными базами данных должников компании; кредитные, финансовые и платежные учреждения и (или) учреждения электронных денег; адвокаты; судебные приставы; суды; органы досудебного расследования; государственные налоговые органы; занимающиеся управлением и взысканием задолженностей компании и иные имеющие законный интерес субъекты.

26. Обращаем внимание на то, что, если в случае возникновения у вас задолженности перед Paysera, вы не выполните свои обязательства в течение 30 (тридцати) дней, Paysera вправе предоставить имеющуюся информацию о вашей личности, ваши контактные данные и вашу кредитную историю (то есть, информацию о ваших финансовых и имущественных обязательствах и их исполнении, а также о ваших задолженностях и их погашении) управляющим базами данных должников компаниям (например, в Литве – кредитному бюро UAB «Creditinfo Lietuva»*) и компаниям, занимающимся взысканием задолженностей. Со своей кредитной историей вы можете ознакомиться, обратившись непосредственно в кредитное бюро.

ЦЕЛЬ: поддержание и администрирование отношений с Клиентом, информирование о предоставляемых и новых услугах, предоставление услуг, предотвращение споров и сбор доказательств (запись телефонных разговоров), деловая переписка с Клиентом.

27. Персональные данные с этой целью (согласно пунктам b, c, f части 1 статьи 6 ОРЗД) обрабатываются для поддержания деловых отношений и коммуникации с Клиентом; предоставления услуг Клиенту; защиты интересов Клиента и (или) Paysera; предотвращения споров и предоставления доказательств деловой коммуникации с Клиентом (запись разговоров, корреспонденция); проверки и обеспечения качества предоставляемых Paysera услуг, когда это необходимо для исполнения условий договора; принятия мер по просьбе Клиента или выполнения правовых обязательств; информирования Клиента о предоставляемых Paysera услугах, их ценах и специфике, а также об изменении заключенных с Клиентом договоров и схожих изменениях; отправки системных сообщений Paysera и иных сообщений, связанных с предоставляемыми услугами.

28. В этих целях могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, адрес, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, данные о местоположении Клиента, выписки по расчетному счету, записи телефонных разговоров, записи корреспонденции с Клиентом и иные данные, необходимые для достижения целей.

29. Срок хранения данных: 5 (пять) лет после завершения деловых отношений с Клиентом. Сроки хранения могут быть продлены не более чем на 2 (два) года при наличии мотивированного указания компетентных органов. Такой срок хранения данных предусмотрен правовыми актами, регламентирующими борьбу с отмыванием денег и финансированием терроризма.

30. Поставщики данных: непосредственно Субъект данных и поставщики услуг электронной связи.

31. Получатели данных: надзорные органы; управляющие едиными базами данных должников компании; адвокаты; судебные приставы; суды; органы досудебного расследования; занимающиеся управлением и взысканием задолженностей компании; иные имеющие законный интерес субъекты и иные субъекты по договору с Paysera.

32. Субъект персональных данных подтверждает, что понимает, что такие информационные сообщения необходимы для исполнения положений заключенного с Клиентом Общего договора на оказание платежных услуг и (или) его приложений, и они не считаются сообщениями прямого маркетинга.

ЦЕЛЬ: оценка кредитоспособности, управление кредитными рисками и автоматическое принятие решений.

33. Персональные данные обрабатываются с этой целью (согласно пунктам b, c, f части 1 статьи 6 ОРЗД) для оценки кредитоспособности Клиентов, управления кредитными рисками и выполнения требований, связанных с управлением операционными рисками и достаточностью капитала, чтобы Paysera могла предложить / предоставить финансирование.

34. В этих целях могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, адрес, дата рождения, адрес электронной почты, номер телефона, номер расчетного счета, IP-адрес, выписки по расчетному счету, остаток средств Клиента на счете, финансовые обязательства, кредитная и платежная история, кредитный рейтинг, а также данные о доходах, располагаемом имуществе, имевшихся долгах, образовании, месте работы, занимаемой должности, опыте работы, семье и иная информация.

35. Срок хранения данных: 1 (один) год после завершения деловых отношений с Клиентом (с предварительным полным выполнением сторонами обязательств друг перед другом). В случае отказа в предоставлении кредита моментом завершения отношений с Клиентом считается момент уведомления

Клиента об отказе в предоставлении кредита.

36. Поставщики данных: непосредственно Субъект данных; кредитные и другие финансовые учреждения или их филиалы; правоохранительные органы; реестры и государственные институции; управляющие едиными базами данных должников компании (например, в Литве – UAB «Creditinfo Lietuva» и т. п.); физические лица (когда они предоставляют данные о супругах, детях и других лицах, связанных с ними родственными узами, а также данные о созаемщиках, поручителях, предоставителях обеспечения и схожие данные); юридические лица (когда Клиент является их представителем, сотрудником, контрагентом, учредителем, акционером, участником, владельцем и т. п.); партнеры или другие юридические лица, которых Paysera привлекает для оказания услуг.

37. Получатели данных: кредитные, финансовые и платежные учреждения и (или) учреждения электронных денег; поставщики услуг по оценке кредитоспособности; управляющие едиными базами данных должников компании.

38. В целях заключения (или предложения о заключении) с вами договора о финансировании и предоставления вам услуг, Paysera в определенных случаях принимает решения на основе автоматизированной обработки ваших персональных данных. В таких случаях система с помощью установленного алгоритма проверяет вашу кредитоспособность и оценивает возможность предоставления вам услуг. Принятое на основе автоматизированной проверки отрицательное решение может быть изменено, если Клиент предоставит больше информации. Paysera принимает все необходимые меры для защиты ваших прав, свобод и законных интересов. Вы вправе потребовать человеческого вмешательства, высказать свое мнение и оспорить принятое автоматизированным способом решение. Вы вправе не согласиться с принятием автоматизированного решения, обратившись непосредственно в Paysera.

ЦЕЛЬ: предоставление услуг через третьих лиц.

39. Персональные данные с этой целью обрабатываются для обеспечения максимально широкого спектра услуг, получаемых Клиентами Paysera, с привлечением для предоставления определенных услуг третьих лиц.

40. С этой целью могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, гражданство, личный код, адрес, контактная информация.

41. В соответствии с пунктом a части 1 статьи 6 ОРЗД, Клиент должен быть четко проинформирован о любой обработке данных с целью предоставления услуг через третьих лиц, и обработка данных должна осуществляться только с согласия Клиента.

42. Срок хранения данных: 1 (один) год.

43. Поставщики данных: непосредственно Субъект данных, Paysera, предоставляющие услуги третьи лица.

44. Получатели данных: предоставляющие услуги третьи лица, Paysera, Субъект данных.

ЦЕЛЬ: защита интересов Paysera и Клиентов (видеонаблюдение в помещениях Paysera).

45. Персональные данные обрабатываются с этой целью (согласно пункту f части 1 статьи 6 ОРЗД) для обеспечения безопасности Paysera и (или) Клиента, а также для защиты жизни и здоровья Клиента и (или) его представителя и других прав Paysera и Клиента (видеонаблюдение и видеозапись в

помещениях Paysera) в целях реализации законных интересов, связанных с защитой Клиентов, сотрудников и посетителей Paysera и их имущества.

46. В этих целях могут обрабатываться следующие персональные данные: записи с камер видеонаблюдения в помещениях Paysera.

47. У входа в помещения Paysera, в которых ведется видеонаблюдение, вас предупреждают об этом специальные знаки.

48. Срок хранения данных: 1 (один) год.

49. Поставщики данных: непосредственно Субъект данных, оказавшийся в помещении Paysera, в котором ведется видеонаблюдение, и попавший в поле зрения камеры видеонаблюдения; видеокамеры.

50. Получатели данных: суды, органы досудебного расследования, адвокаты, ответственные сотрудники Paysera.

ЦЕЛЬ: прямой маркетинг.

51. С этой целью персональные данные обрабатываются (согласно пункту a части 1 статьи 6 ОРЗД) для того, чтобы делать Клиенту связанные с услугами Paysera предложения и выяснить его мнение о предоставляемых Paysera услугах.

52. В этих целях могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, адрес электронной почты и номер телефона.

53. В этих целях Paysera с согласия Клиента отправляет ему информационные и маркетинговые сообщения. Для отправки информационных сообщений Paysera может прибегнуть к услугам третьего лица с гарантией того, что оно соответствует предусмотренным ОРЗД требованиям по защите персональных данных. Свое согласие Клиент может отозвать, получив информационное или маркетинговое сообщение (и нажав на ссылку отзыва согласия в этом сообщении), а также в любой момент проинформировав Paysera о несогласии с обработкой персональных данных в маркетинговых целях по электронной почте podderzhka@paysera.com.

54. Срок хранения данных: до завершения деловых отношений с Клиентом или до момента выражения Клиентом несогласия с обработкой данных в этих целях.

55. Поставщики данных: непосредственно Субъект данных.

56. Получатели данных: с этой целью данные могут передаваться системам поиска или социальных сетей (возможность отозвать согласие на обработку данных предусмотрена на сайтах данных систем), а также поставщикам услуг по рассылке информационных сообщений.

ЦЕЛЬ: статистический анализ и улучшение услуг.

57. Ваши персональные данные, собранные и обезличенные в вышеуказанных целях, в соответствии с пунктом f части 1 статьи 6 ОРЗД, могут обрабатываться с целью статистического анализа, а также для улучшения организационных мер, технических средств и инфраструктуры информационных технологий; обеспечения совместимости предоставляемой услуги с используемыми устройствами; создания новых услуг Paysera и повышения удовлетворенности пользователей существующими услугами путем тестирования и улучшения технических средств и инфраструктуры информационных технологий. Персональные данные, обрабатываемые с целью статистического анализа, обрабатываются таким

образом, чтобы в процессе статистического анализа не могла быть установлена личность конкретного Субъекта данных. Сбор ваших персональных данных с целью статистического анализа проводится на основании законных интересов, связанных с анализом, совершенствованием и развитием осуществляемой деятельности.

58. Вы вправе в любое время и в любой форме не согласиться с обработкой ваших персональных данных с этой целью и отказаться от этого, уведомив о несогласии или отказе Paysera. Тем не менее, Paysera может продолжить обрабатывать данные в статистических целях, если докажет, что данные обрабатываются по убедительным законным причинам, преобладающим над интересами, правами и свободами Субъекта данных, или же для выдвижения или выполнения юридических требований.

ЦЕЛЬ: предотвращение злоупотреблений и преступной деятельности и надлежащее предоставление услуг.

59. Данные, собранные во всех вышеуказанных целях, могут использоваться для предотвращения незаконного доступа к ним и их незаконного использования в целях обеспечения конфиденциальности и информационной безопасности.

60. Для обработки персональных данных Paysera может привлекать обработчиков данных и (или) по собственному усмотрению нанимать других лиц для оказания от имени Paysera определенных вспомогательных услуг (например, услуг центров обработки данных; хостинга; облачного хостинга; администрирования и (или) совершенствования систем; создания, предоставления, поддержки, улучшения и развития программного обеспечения; центров обслуживания клиентов; маркетинга; связи; консалтинга; временного трудоустройства сотрудников и т. п.). В этих случаях Paysera принимает все необходимые меры для того, чтобы обработка персональных данных такими обработчиками осуществлялась в соответствии с указаниями Paysera и действующим законодательством, а также требует принять надлежащие меры для обеспечения безопасности персональных данных. Также Paysera гарантирует то, что вышеупомянутые лица будут ограничены обязательствами по соблюдению конфиденциальности и смогут использовать собранную информацию только в целях, связанных с выполнением возложенных на них функций.

61. Персональные данные, собранные в указанных в данной Политике целях, не обрабатываются способами, несовместимыми с этими законными целями и требованиями правовых актов.

62. Вышеупомянутые персональные данные предоставляются и получаются с помощью программного инструмента, используемого Paysera или назначенным Paysera уполномоченным представителем, и других средств, а также через иных третьих лиц, с которыми Paysera в установленном законодательными и иными правовыми актами порядке заключила договор на обработку персональных данных.

География обработки данных

63. Как правило, персональные данные обрабатываются на территории Европейского Союза / Европейской экономической зоны (ЕС / ЕЭЗ), однако в определенных случаях они могут передаваться за пределы ЕС / ЕЭЗ и обрабатываться там.

64. Персональные данные могут передаваться за пределы ЕС / ЕЭЗ и обрабатываться там в том случае, если это необходимо для заключения и исполнения договора (например, когда ваш платежный перевод осуществляется в третью страну, когда для осуществления платежа привлекается партнер из третьей страны (корреспондент) или когда Клиент занимается торговлей, используя в качестве зарегистрированного пользователя интернет-платформу, на которой поставщики платежных услуг

зарегистрированных пользователей должны соблюдать специальные требования, касающиеся предоставления информации о клиентах), если необходимость передачи данных предусмотрена правовыми актами или если Клиент дал на это свое согласие. Во всех этих случаях Paysera будет стремиться к тому, чтобы были предприняты все необходимые технические и организационные меры для защиты данных в соответствии с ОРЗД.

Профилирование

65. Осуществляемое Paysera профилирование связано с автоматической обработкой персональных данных в установленных правовыми актами целях, связанных с управлением рисками, а также с постоянным и периодическим мониторингом сделок для предотвращения мошенничества; в основе такого профилирования лежат правовые обязательства Paysera.

66. В целях прямого маркетинга и статистического анализа профилирование может осуществляться с использованием Matomo, Google, Meta, OpenAI или других инструментов.

Обработка персональных данных несовершеннолетних лиц

67. Чтобы несовершеннолетнее лицо в возрасте до 14 (четырнадцати) лет могло пользоваться платежными услугами Paysera, оно обязано предоставить письменное согласие своего представителя (родителя или опекуна) на обработку его персональных данных.

Политика файлов «cookie»

68. На этом сайте Paysera может использовать файлы «cookie». Файлы «cookie» – это небольшие фрагменты данных, которые отправляются в интернет-браузер лица, пользующегося интернетом, и хранятся на его устройстве. Файлы «cookie» попадают в компьютер лица при первом посещении им данного сайта.

69. Обычно Paysera использует только обязательные файлы «cookie», которые используются на устройстве лица для идентификации и улучшения функциональности сайта, а также для упрощения доступа лица к данному сайту и размещенной на нем информации. С согласия пользователя Paysera может использовать и другие файлы «cookie». Ниже можно найти краткое описание каждого такого файла:

69.1. Обязательные файлы «cookie». Эти файлы необходимы для того, чтобы вы могли пользоваться различными функциями сайта Paysera. Они нужны для того, чтобы сайт работал, и не могут быть отключены. Эти файлы хранятся в вашем компьютере, мобильном телефоне или планшете до тех пор, пока вы находитесь на сайте, и действуют ограниченное время. Их установка связана с вашими действиями на сайте (например, с изменением личных настроек, подключением и заполнением различных форм).

69.2. Статистические файлы «cookie». Эти файлы необходимы для сбора анонимной информации и отчетности по ней, чтобы мы знали, как пользователи пользуются сайтом. Регистрируется уникальный ID-номер, используемый для получения статистических данных о том, как пользователи пользуются сайтом.

69.3. Аналитические файлы «cookie». Эти файлы необходимы для отслеживания числа пользователей сайта и их потока. Аналитические файлы «cookie» дают нам возможность узнать, какие страницы являются наиболее посещаемыми и что Клиент на них делает. Это в свою очередь позволяет улучшить

качество обслуживания и услуг. Если вы не согласитесь с использованием этих файлов, ваш визит на сайт не попадет в нашу статистику.

69.4. Маркетинговые файлы «cookie». Эти файлы используются для предоставления вам актуальной информации о наших услугах, улучшения подачи материала с учетом специфики вашей интернет-активности и предоставления вам более широких возможностей на нашем сайте. Эти файлы могут использоваться для размещения нашей рекламы на сайтах третьих лиц. В этом случае мы также получим историю вашей активности на сайтах наших официальных партнеров, на которых мы размещаем свою рекламу. Если вы не согласитесь с использованием этих файлов, посещая сайты Paysera, вы будете видеть только общую (неперсонализированную) рекламу.

70. Большинство браузеров принимают файлы «cookie», но лицо может изменить настройки своего браузера, чтобы «cookie» не принимались. Обращаем внимание на то, что блокировка обязательных файлов «cookie» может негативно повлиять на функциональность сайта – определённые функции могут не работать. Когда пользователь заходит на сайт Paysera первый раз, в появляющемся окне (англ. pop-up) предоставляется список конкретных файлов «cookie», из которого он может выбрать файлы «cookie», которые он готов принять. Согласившись с использованием не только обязательных, но и других файлов «cookie», пользователь в любой момент может изменить свой выбор и отозвать согласие в настройках файлов «cookie», ссылка на которые размещена в нижней части сайта.

Ваше право ознакомиться с обрабатываемыми персональными данными, исправить их, удалить или ограничить их обработку

71. У вас есть следующие права:

71.1. ПРАВО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ДАННЫМИ: получить информацию о том, обрабатывает ли Paysera ваши персональные данные, и, если да, то ознакомиться со своими персональными данными, которые обрабатывает Paysera, а также получить информацию о том, из каких источников и какие ваши данные были собраны, с какой целью они обрабатываются и кому предоставляются или могут предоставляться; в установленном законом порядке получить в Paysera копию своих персональных данных. Получив вашу письменную просьбу, Paysera в течение установленного законом срока предоставит запрашиваемые персональные данные в письменной форме или укажет причины отказа в удовлетворении такой просьбы. Один раз в течение календарного года данные могут быть предоставлены бесплатно, однако в иных случаях за их предоставление может взиматься плата, не превышающая себестоимости их предоставления. Подробнее о праве ознакомиться с данными и процедуре ознакомления

71.2. ПРАВО ТРЕБОВАТЬ ИСПРАВИТЬ ДАННЫЕ: если ваши данные, которые обрабатывает Paysera, являются недостоверными, неполными или неточными, обратиться к Paysera с письменным требованием исправить свои недостоверные или неточные или же дополнить свои неполные персональные данные.

71.3. ПРАВО БЫТЬ ЗАБЫТЫМ: просить прекратить обработку данных (удалить данные) в том случае, когда персональные данные обрабатываются с согласия лица, и лицо отзывает свое согласие, либо когда персональные данные больше не нужны для той цели, с которой они собирались, либо персональные данные собирались незаконно, либо персональные данные должны быть удалены на основании юридического обязательства. Письменное несогласие с обработкой персональных данных вам необходимо предоставить Paysera лично, по почте или с помощью электронных средств связи. Если ваше несогласие юридически обосновано, Paysera прекратит обработку ваших персональных данных после рассмотрения вашей просьбы, за исключением предусмотренных законом случаев. Обращаем ваше внимание на то, что право требовать, чтобы ваши данные были немедленно удалены, может быть ограничено в связи с юридическими обязательствами Paysera как поставщика платежных услуг, связанными с хранением данных об идентификации Клиента, его платежных операциях, заключенных договорах и др. в течение установленного законом срока.

71.4. ПРАВО ОГРАНИЧИТЬ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: требовать ограничить обработку персональных данных, если Субъект данных ставит под сомнение точность данных на срок, в течение которого Контролер может проверить точность персональных данных; если обработка персональных данных незаконна, и Субъект данных, будучи несогласным с удалением данных, просит ограничить их обработку; если данные больше не нужны Контролеру для обработки, но они необходимы Субъекту данных для выдвижения или выполнения правовых требований. Контролер уведомляет Субъекта данных, обработка данных которого была ограничена, о снятии ограничений на обработку его данных перед тем, как это сделать.

71.5. ПРАВО НА НЕСОГЛАСИЕ: право не согласиться на обработку ваших персональных данных в целях прямого маркетинга.

71.6. ПРАВО ПОДАТЬ ЖАЛОБУ в надзорный орган касательно обработки ваших персональных данных, если вы считаете, что в соответствии с действующим законодательством они обрабатываются с нарушением ваших законных прав и интересов.

71.7. ПРАВО ОБРАТИТЬСЯ по поводу соблюдения ваших прав к Контролеру и (или) занимающемуся защитой данных сотруднику.

71.8. иные предусмотренные законом права.

72. Запрос, касающийся ознакомления с данными, их исправления или несогласия с их обработкой, можно отправить на адрес электронной почты: dpo@paysera.com. В запросе должны быть точно указаны имя и фамилия обращающегося лица, и он должен быть подписан квалифицированной электронной подписью.

Сайты третьих лиц

73. Paysera не несет ответственность за обеспечение конфиденциальности Клиента на сайтах третьих лиц, даже если на эти сайты Клиент перейдет по ссылкам, размещенным на данном сайте. Paysera рекомендует ознакомиться с условиями конфиденциальности каждого сайта, который ей не принадлежит.

Использование логотипов

74. Клиент, пользующийся услугами Paysera для удовлетворения своих коммерческих и профессиональных интересов, согласен на то, чтобы его название и (или) логотип использовались Paysera в целях прямого маркетинга (например, Paysera укажет, что данный Клиент пользуется услугами Paysera).

Обеспечение безопасности информации

75. Целью Paysera является обеспечение максимально высокого уровня безопасности всей информации, получаемой от Клиента или из общедоступных баз данных. Для защиты данной информации от незаконного доступа, использования, копирования, случайного или незаконного удаления, изменения или разглашения, а также от любой другой незаконной обработки Paysera принимает надлежащие правовые, административные, технические и физические меры безопасности.

Заключительные положения

76. Дополнительная информация о том, как Paysera обрабатывает персональные данные, может предоставляться в договорах, иных документах, на сайте, в мобильном приложении или по дистанционным каналам обслуживания Клиентов (по телефону, электронной почте и т. п.).

77. Paysera имеет право в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить данную Политику защиты данных. Об изменениях в Политике защиты данных сообщается на сайте Компании. В определенных случаях Компания также может проинформировать лиц об изменениях по почте, по электронной почте, в мобильном приложении или иным способом.

78. Данная Политика защиты данных является объектом законодательства Литовской Республики. Все споры, возникшие в связи с положениями данной Политики защиты данных, будут решаться путем переговоров, а в случае их неудачи – в судах Литовской Республики.

* – UAB «Creditinfo Lietuva» (код компании: 111689163, адрес: ул. Lvivo 21A, LT-09309 Вильнюс, Литва, www.creditinfo.lt, тел.: (8 5) 2394131; на основании законных интересов и целей, касающихся оценки кредитоспособности и управления задолженностью, обрабатывает и предоставляет вашу информацию третьим лицам – финансовым учреждениям, телекоммуникационным и страховым компаниям, поставщикам электричества и коммунальных услуг, торговым компаниям и др.; данные кредитной истории, как правило, обрабатываются в течение 10 лет после выполнения обязательств).

При пользовании услугами, предоставляемыми исключительно «Paysera Bank of Georgia», JSC, персональные данные, собираемые через «Paysera Bank of Georgia», JSC, обрабатываются в соответствии с данной Политикой защиты данных.

Архив

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 17.06.2024)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 28.09.2021)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 20.07.2020)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 17.04.2020)

Политика защиты данных (версия, действовавшая до 16.09.2019)