Data publicării: 22 decembrie 2025

Termeni și condiții pentru contul de card de debit Visa pentru Persoanele Juridice

Acești Termeni și Condiții se aplică contului dumneavoastră de card de plată Visa și cardului de plată Visa. Vă rugăm să îi citiți cu atenție. Puteți descărca o copie a acestor Termeni și Condiții în orice moment din portalul contului dumneavoastră online, conectându-vă prin intermediul site-ului web bank.paysera.com.

Definiții utilizate în acești Termeni și Condiții:

„Distribuitor” – partea terță „Paysera LT”, UAB. Distribuitorul cardului de plată Visa, care vă oferă acces electronic la contul dumneavoastră de card de plată Visa. Sigla/brandul Paysera de pe cardul de plată Visa este utilizată exclusiv în scopuri de marketing.

„Dumneavoastră” – titularul de cont care este utilizator autorizat al unui cont de card de plată Visa și al unui card de plată Visa, precum și deținătorul unui card suplimentar.

„Noi”, „nouă” sau „nostru” înseamnă „Finansinės paslaugos „Contis”, UAB, care vă furnizează servicii de monedă electronică – contul de card de plată Visa și cardul de plată Visa. Contul de card de plată Visa este deschis, iar fondurile din acesta sunt deținute de „Finansinės paslaugos „Contis”. Distribuitorul poate transfera fonduri din contul dumneavoastră Paysera pentru a acoperi tranzacțiile pe care le efectuați cu cardul dumneavoastră de plată Visa.

Dacă aveți întrebări, puteți contacta Serviciul de Asistență Clienți al Distribuitorului prin:

- Telefon: +40 31 2295403 (se aplică tarife geografice standard);
- E-mail: suport@paysera.ro;
- Online: Conectați-vă la contul dumneavoastră Paysera la www.paysera.ro și faceți clic pe *Mesaje* > *Scrie un mesaj*;
- Aplicația mobilă: apăsați pe *Profil* > *Contactați asistența* în aplicația dumneavoastră mobilă Paysera;
- Poștă: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lituania.

Emitentul cardului dumneavoastră de plată Visa și furnizorul contului dumneavoastră de card de plată Visa este „Finansinės paslaugos „Contis”, UAB, cod de identificare 304406236, înregistrată în Registrul Persoanelor Juridice din Republica Lituania, având sediul social la Gedimino pr. 20, Vilnius, Lituania, deținând licența de instituție de monedă electronică nr. 53 din data de 23.07.2019, eliberată de Banca Lituaniei, autoritatea de supraveghere situată la Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lituania, telefon: +370 800 50 500. Puteți găsi mai multe informații despre Banca Lituaniei la https://www.lb.lt/ro. Cardul dumneavoastră de plată Visa este distribuit de „Paysera LT”, UAB.

1. Ce este un cont de card de plată Visa Business și cardul?

Un cont de card de plată Visa Business este un cont de monedă electronică din care puteți efectua și primi plăți.

Un card de plată Visa Business este un card de plată Visa care poate fi utilizat în întreaga lume oriunde sunt acceptate cardurile Visa. Un card de plată Visa poate fi emis în format fizic sau sub formă de card digital disponibil în aplicația online și/sau mobilă Paysera. Acesta poate fi utilizat online, în magazine, prin telefon sau pentru a retrage numerar de la ATM.

Un card de plată Visa Business poate fi utilizat numai pentru a plăti cu bani depuși în prealabil, deci asigurați-vă că aveți un sold suficient în contul cardului de plată Visa Business înainte de a efectua orice transfer sau de a plăti cu cardul. Fondurile deținute într-un cont de card de plată Visa Business nu sunt depozite bancare și nu generează dobândă.

Un card digital conține aceleași informații ca un card fizic, dar este emis electronic și poate fi utilizat pentru plăți online, tranzacții în care cardul nu este prezent (card-not-present) și tranzacții contactless prin intermediul portofelelor digitale compatibile.

2. Cine poate solicita un cont de card de plată Visa Business și un card?

Contul de card de plată Visa și cardul pentru clienții business sunt emise rezidenților din SEE care au împlinit vârsta de 18 ani. Puteți aplica numai dacă sunteți client al Distribuitorului (aveți un cont Paysera, ați îndeplinit procedurile de precauție privind clientela solicitate de Distribuitor și v-ați confirmat identitatea). Pentru a deschide un cont, trebuie să furnizați adresa de e-mail și numărul de telefon mobil, astfel încât Distribuitorul să vă poată contacta. Se pot deschide maxim patru conturi pentru un client individual și maxim douăzeci de conturi pentru un client business pe adresă de reședință.

3. Pot comanda un card de plată Visa Business suplimentar pentru altcineva?

Puteți solicita un card de plată Visa Business suplimentar pentru un deținător de card adițional și vi se poate percepe o taxă conform detaliilor din tabelul Taxe și Limite (Secțiunea 33). Deținătorul cardului suplimentar trebuie să aibă vârsta de cel puțin 14 ani. Solicitând un card suplimentar pentru o altă persoană, sunteți de acord ca noi să îi emitem un card și ca aceasta să autorizeze tranzacții în numele dumneavoastră. Deținătorul cardului suplimentar Visa Business împarte soldul și limitele contului de card de debit Visa Business.

Sunteți de acord să vă asumați responsabilitatea pentru toate tranzacțiile efectuate de orice deținător de card suplimentar și că veți fi responsabil pentru utilizarea cardului suplimentar și pentru orice taxe și comisioane aplicabile pe care deținătorul cardului suplimentar le poate genera.

4. Cum se deschide un cont de card de plată Visa Business?

Puteți solicita un cont de card de plată Visa prin intermediul bank.paysera.com sau prin aplicația mobilă a Distribuitorului.

Înainte de a putea deschide un cont pentru dumneavoastră și de a vă emite un card, Distribuitorul va trebui să vă verifice identitatea. De asemenea, vi se poate solicita să confirmați adresa de reședință, să furnizați documente de identitate (de exemplu, pașaport, permis de conducere, act național de identitate), facturi de utilități, extrase de cont bancar și alte documente către Distribuitor. Distribuitorul poate, de asemenea, să efectueze verificări electronice.

La comandarea cardului (cardurilor) dumneavoastră Visa, trebuie să aveți fonduri suficiente în contul dumneavoastră Paysera pentru a acoperi taxele de emitere, livrare și administrare pentru o lună. Dacă soldul din contul dumneavoastră Paysera este insuficient, nu veți putea comanda cardul (cardurile). Taxele de emitere și livrare a cardului sunt deduse automat în momentul comenzii, iar o taxă lunară de întreținere a cardului este dedusă în momentul activării cardului. Un card digital este emis electronic și devine disponibil în contul dumneavoastră online și în aplicația mobilă după o comandă reușită și plata taxelor aplicabile. Termenele de livrare aplicabile cardurilor fizice nu se aplică cardurilor digitale.

Cardul Visa este livrat la adresa dumneavoastră în termen de 60 (șaizeci) de zile de la comandă. Dacă nu primiți cardul Visa în termen de o lună calendaristică, trebuie să notificați Distribuitorul. Prevederile privind livrarea din această clauză se aplică numai cardurilor fizice.

Dacă se stabilește că nu ați primit cardul Visa fără vina dumneavoastră, cardul care v-a fost trimis va fi blocat definitiv și un card nou va fi emis și trimis gratuit către dumneavoastră. Dacă nu primiți nici al doilea card, veți putea ridica noul card de la centrul de asistență clienți al Distribuitorului.

5. Cum îmi activez cardul Visa?

Când primiți noul card fizic Visa, trebuie să semnați pe banda de semnătură de pe spatele cardului. Un card digital nu necesită primire fizică și nu are o bandă de semnătură.

Trebuie apoi să activați cardul Visa. Puteți face acest lucru conectându-vă la contul de card Visa la adresa bank.paysera.com sau prin aplicația mobilă a Distribuitorului.

De asemenea, trebuie să obțineți un cod PIN pentru a efectua plăți și pentru a retrage numerar de la ATM-uri. Veți afla codul PIN atunci când activați cardul pe site-ul web al Distribuitorului sau în aplicația mobilă, la secțiunea de gestionare a cardului.

Prin activarea cardului dumneavoastră, sunteți de acord cu acești Termeni și Condiții. Toate prevederile Acordului General de Servicii de Plată Paysera pentru Clienți Business și ale Suplimentului „Instrumente de plată” se aplică, de asemenea, în cazul dumneavoastră.

Cardul dumneavoastră de plată Visa trebuie activat în termen de 3 luni de la emitere, altfel va fi blocat automat, iar contul dumneavoastră poate fi închis.

Dacă ați comandat un card pentru altcineva, este responsabilitatea dumneavoastră să îi furnizați informațiile necesare pentru activarea cardului și recuperarea codului PIN. Dacă persoana respectivă începe să utilizeze cardul, Distribuitorul va considera acest fapt drept o confirmare a faptului că i-ați comunicat acești Termeni și Condiții și că i-a acceptat.

Un card digital este considerat activat la emitere și poate fi utilizat fără pași suplimentari, cu excepția autentificării securizate în aplicația mobilă.

În cazul în care plicul este deteriorat sau apar suspiciuni că cardul ar fi putut fi extras din plic, nu veți activa cardul primit prin poștă, veți informa Distribuitorul despre acest lucru (în termen de 24 de ore) și veți returna plicul cu cardul către Distribuitor.

6. Ce se întâmplă dacă doresc să îmi schimb codul PIN?

Vă puteți schimba codul PIN la ATM-urile care oferă acest serviciu; consultați https://www.visa.com/atmlocator pentru o listă a ATM-urilor care oferă acest serviciu. Puteți primi o reamintire a codului PIN în contul dumneavoastră de pe site-ul web al Distribuitorului, la adresa bank.paysera.com.

7. Cum îmi alimentez contul de card de plată Visa?

Puteți transfera fonduri în contul dumneavoastră de card de plată Visa conectându-vă la contul dumneavoastră la adresa bank.paysera.com.

Timpul necesar pentru creditarea fondurilor în contul dumneavoastră de card de plată Visa va depinde de metoda de depunere utilizată. Nu vă puteți alimenta contul printr-un transfer de sold de pe un card de credit. Puteți depune fonduri doar până la soldul maxim al contului dumneavoastră.

Se poate aplica un comision pentru plățile în contul dumneavoastră; vă rugăm să consultați tabelul Taxe și Limite (Secțiunea 33). Anumite limite minime și maxime, precum și cerințe de utilizare se aplică contului și cardului dumneavoastră; aceste limite și cerințe sunt detaliate în tabelul Taxe și Limite (Secțiunea 33). Ne rezervăm dreptul de a refuza efectuarea unei plăți în contul dumneavoastră dacă suspectăm că aceasta ar putea fi legată de activități ilegale sau în alte circumstanțe excepționale.

De îndată ce primim fondurile pe care le-ați plătit, acestea vor fi disponibile în contul dumneavoastră de card de plată Visa și gata de utilizare. Pot exista situații în care întârziem ajungerea fondurilor în contul dumneavoastră cu până la trei zile lucrătoare; acest lucru se poate întâmpla atunci când trebuie să confirmăm tranzacția cu banca expeditoare.

Dacă în contul dumneavoastră a fost efectuată o plată în exces din eroare, noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul vom avea dreptul de a debita plata în exces din contul dumneavoastră.

8. Ce tranzacții pot efectua?

Puteți utiliza cardul de plată Visa Business, inclusiv cardurile fizice și digitale, pentru a autoriza următoarele tranzacții către comercianții care acceptă plăți cu cardul Visa:

- **Plăți cu cardul prin cip și cod PIN** prin introducerea cardului de plată Visa Business în terminal și introducerea codului PIN;
- **Plăți cu cardul prin bandă magnetică** la orice punct de vânzare unde cardurile cu cip și PIN nu sunt acceptate, prin semnarea chitanței de vânzare;
- **Plăți cu cardul contactless** prin plasarea cardului de plată Visa în apropierea unui cititor de carduri contactless;
- **Plăți online cu cardul în magazine online** prin furnizarea detaliilor cardului de plată Visa Business și a oricăror alte detalii de securitate, cum ar fi detaliile de conectare pentru codul de securitate, solicitate de magazinul online;
- **Plăți prin poștă sau prin telefon** prin furnizarea detaliilor cardului Visa la cererea vânzătorului;
- **Retrageri de numerar de la ATM** prin introducerea cardului de plată Visa Business într-un ATM cu logoul Visa, introducerea codului PIN și respectarea instrucțiunilor ATM-ului;
- **Plăți prin portofel electronic (e-wallet)** prin adăugarea cardului dumneavoastră în portofelul Samsung Pay, Google Pay sau Apple Pay (acolo unde este disponibil) de pe telefonul mobil și plasarea telefonului mobil lângă un cititor de carduri contactless sau prin selectarea opțiunii de portofel electronic online. Confirmați tranzacția prin portofelul electronic cu protocolul de securitate al telefonului mobil, care poate include informații biometrice, cum ar fi amprenta digitală sau recunoașterea facială pe telefonul mobil.
- Cardurile digitale pot fi utilizate pentru plăți online, tranzacții prin portofel electronic (când sunt disponibile) și retrageri contactless de la ATM prin portofele compatibile, acolo unde funcționalitatea de retragere contactless este acceptată.

La fel ca în cazul altor carduri de plată, nu putem garanta că o terță parte sau un ATM va accepta cardul dumneavoastră.

De asemenea, vi se poate solicita să introduceți un cod de confirmare unic sau alte informații de securitate, inclusiv, dacă sunt disponibile și dacă alegeți această metodă de identificare, informații biometrice pentru a confirma o tranzacție sau pentru a efectua modificări în contul dumneavoastră. Codurile de confirmare unice vor fi trimise la numărul de telefon mobil înregistrat în contul dumneavoastră.

Odată ce tranzacția dumneavoastră a fost confirmată, vom deduce valoarea tranzacției din fondurile din contul dumneavoastră de card de plată Visa. Comisioanele pot fi deduse în momentul confirmării tranzacției sau după ce tranzacția a fost confirmată prin sistemul Visa. Puteți vizualiza un extras detaliat al fiecărei tranzacții, inclusiv comisioanele, în contul dumneavoastră la bank.paysera.com sau în aplicația mobilă a Distribuitorului.

Odată ce tranzacția a fost confirmată, fondurile vor fi transferate comerciantului în termen de 3 zile și băncii sau instituției financiare în ziua în care a fost primită confirmarea sau la data ulterioară de plată a tranzacției specificată de dumneavoastră. Fondurile tranzacției pentru tranzacțiile cu cardul vor fi creditate atunci când comerciantul sau operatorul ATM ne furnizează instrucțiunile pentru tranzacție.

9. Pot anula o tranzacție?

În general, nu puteți anula o tranzacție care a fost deja confirmată. Cu toate acestea, aveți posibilitatea de a anula o tranzacție dacă tranzacția pe care ați confirmat-o urmează să fie executată în viitor (dată viitoare). Totuși, dacă este indicată o anumită dată, nu puteți anula un ordin de plată la sfârșitul zilei lucrătoare anterioare datei specificate a tranzacției. Pentru a anula o confirmare permanentă a unui card de plată Visa Business, trebuie să notificați comerciantul înainte de sfârșitul zilei lucrătoare anterioare zilei în care tranzacția urma să fie executată și, dacă este necesar, să furnizați Distribuitorului o copie a notificării. Dacă anulați o tranzacție în conformitate cu procedurile descrise în această secțiune, noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul putem aplica un comision de anulare (consultați tabelul „Taxe și Limite” (Secțiunea 33)).

10. Pot plăti bunuri într-o monedă străină?

Moneda principală a cardului dumneavoastră de plată Visa este euro. Dacă efectuați o plată sau retrageți numerar de la un ATM în orice altă monedă, vom converti valoarea tranzacției în euro la cursul de schimb stabilit de Visa în ziua procesării tranzacției. Data procesării tranzacției nu trebuie să fie neapărat aceeași cu data tranzacției.

Dacă utilizați cardul a cărui monedă principală este euro pentru a plăti într-o țară europeană a cărei monedă națională nu este euro, furnizorul dumneavoastră de servicii poate indica cursul de schimb aplicabil și suma în euro, precum și diferența procentuală dintre cursul sistemului de carduri și cursul Băncii Centrale Europene (BCE).

Un comision de tranzacție internațională se va aplica fiecăreia dintre aceste tranzacții (consultați tabelul Taxe și Limite (Secțiunea 33)).

La alimentarea contului de card de plată Visa Business într-o altă monedă decât euro, suma va fi convertită automat conform cursului de schimb al Distribuitorului în vigoare la momentul respectiv, care este actualizat regulat și publicat pe site-ul web al Distribuitorului.

Orice modificare a cursului de schimb utilizat pentru convertirea tranzacțiilor externe se va face imediat. Puteți găsi cursul de schimb pentru o tranzacție efectuată într-o altă monedă decât euro la o anumită dată aici.

11. Există ceva ce nu pot cumpăra cu cardul meu de plată Visa Business?

Nu puteți utiliza cardul în scopuri ilegale. De asemenea, acesta nu poate fi utilizat pentru un număr limitat de tranzacții specificate. Vă rugăm să consultați Articolul 9 din Acordul General de Servicii de Plată pentru mai multe informații.

12. Cum verific soldul contului de card de plată Visa Business?

Puteți verifica în siguranță soldul contului de card de plată Visa conectându-vă la contul dumneavoastră pe site-ul web al Distribuitorului. Extrasul dumneavoastră va afișa:

- informații despre beneficiarul fiecărei tranzacții și o referință care vă permite să identificați fiecare tranzacție de plată;
- valoarea tranzacției afișată în moneda în care tranzacția a fost plătită sau debitată din cont;
- valoarea comisioanelor pentru tranzacție;
- cursul de schimb utilizat în tranzacția de plată (dacă este cazul); și
- data la care tranzacția este autorizată sau înregistrată în cont.

Aceste informații sunt accesibile în orice moment în contul dumneavoastră, sunt disponibile gratuit și pot fi stocate și reproduse după cum este necesar. Extrasele pe suport de hârtie sunt disponibile la cerere și fac obiectul unui comision (consultați tabelul Taxe și Limite din Secțiunea 33).

În plus, vi se poate solicita să introduceți un cod de confirmare unic sau alte informații de securitate, inclusiv, dacă sunt disponibile și dacă alegeți această metodă de identificare, informații biometrice pentru a vă accesa contul. Codurile de confirmare unice vor fi trimise la numărul de telefon mobil înregistrat în contul dumneavoastră.

13. Cât timp este valabil cardul de plată Visa Business?

Cardul dumneavoastră de plată Visa Business este valabil timp de 4 ani. După data expirării, nu veți mai putea utiliza cardul. Dacă cardul dumneavoastră este anulat sau expiră, acest acord va fi reziliat și nu va fi reînnoit.

La expirare, un card nou este emis automat dacă s-a efectuat cel puțin o tranzacție de plată utilizând cardul fizic în termen de 90 de zile înainte de expirare.

Dacă doriți ca noul (noile) card(uri) de plată Visa să fie livrat(e) la o altă adresă, trebuie să indicați acest lucru în contul dumneavoastră din sistemul Distribuitorului cu cel puțin 30 de zile înainte de data expirării cardului (cardurilor), în conformitate cu instrucțiunile din sistemul Distribuitorului.

Pentru emiterea și livrarea unui card (unor carduri) nou(i) se aplică taxele standard, care sunt deduse automat din contul dumneavoastră Paysera sau din contul de card de plată Visa în momentul reînnoirii cardului.

14. Există limite de cheltuieli pentru cardul și contul de plată Visa Business?

Puteți cheltui doar până la suma de bani pe care o aveți în contul de card de plată Visa Business. Limite se aplică, de asemenea, retragerilor de numerar de la ATM-uri. Alte limite se pot aplica valorii cheltuielilor și numărului de tranzacții pe care le puteți efectua. Mai multe informații pot fi găsite în tabelul „Taxe și limite” (Secțiunea 33) și în contul dumneavoastră.

Dacă, din orice motiv, se efectuează o tranzacție cu un sold insuficient în contul dumneavoastră de card de plată Visa Business, veți fi obligat să ne rambursați suma insuficientă, cu excepția cazului în care acest lucru se datorează unei erori din partea comerciantului către care ați efectuat plata.

Noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul putem deduce suma lipsă de pe orice card pe care l-ați asociat cu noi sau din fondurile din contul dumneavoastră Paysera. Suma lipsă poate fi dedusă din fondurile pe care le transferați ulterior în contul dumneavoastră de card de plată Visa Business. Putem suspenda utilizarea cardurilor până când suma lipsă este acoperită.

15. Ce trebuie să fac dacă din contul meu a fost debitată o sumă mai mare decât ar fi trebuit sau dacă a fost perceput un comision pentru tranzacții pe care nu le recunosc?

Dacă decideți să contestați o tranzacție efectuată cu cardul dumneavoastră, ar trebui să contactați mai întâi comerciantul, deoarece aceasta poate fi cea mai rapidă cale de a rezolva problema. Dacă nu reușiți să rezolvați disputa cu comerciantul sau dacă disputa apare din orice altă tranzacție din contul dumneavoastră, trebuie să contactați imediat Distribuitorul, dar cel târziu în termen de 13 luni de la data la care ați luat cunoștință de tranzacția de plată neautorizată sau executată necorespunzător.

Atunci când informați Distribuitorul că nu ați autorizat o plată în conformitate cu acești Termeni și Condiții, că ați luat toate măsurile rezonabile pentru a vă proteja informațiile personale de securitate, că cardul dumneavoastră este păstrat în siguranță, că nu ați dezvăluit codul PIN sau detaliile de securitate nimănui și că nu ați comis nicio activitate ilegală, Distribuitorul va proceda, la cererea noastră, la:

(a) rambursarea sumei tranzacției neautorizate; și

(b) restabilirea soldului contului la starea în care s-ar fi aflat dacă tranzacția neautorizată nu ar fi avut loc.

În afară de aceste obligații, noi și Distribuitorul nostru nu vom avea nicio altă răspundere față de dumneavoastră. În cazurile în care datele beneficiarului furnizate de dumneavoastră sunt incorecte, nu vom fi răspunzători pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a tranzacției de plată, dar vom depune toate eforturile pentru a recupera fondurile din tranzacția de plată, iar Distribuitorul vă va notifica rezultatul.

Puteți avea dreptul de a solicita o rambursare în legătură cu tranzacțiile în care:

- tranzacția nu a fost autorizată în conformitate cu acești Termeni și Condiții și ați contactat Distribuitorul nu mai târziu de 13 luni de la data la care ați luat cunoștință de tranzacția de plată neautorizată sau executată necorespunzător;
- suntem răspunzători pentru orice tranzacție care nu este executată sau nu este executată corespunzător. În astfel de circumstanțe, vă vom rambursa suma tranzacției de plată care nu a fost executată sau a fost executată incorect, iar Distribuitorul va restabili soldul contului de plată la starea în care s-ar fi aflat dacă tranzacția de plată incorectă nu ar fi fost executată. De asemenea, vă vom rambursa (a) orice comisioane directe pentru care sunteți răspunzător și (b) orice dobândă pe care sunteți obligat să o plătiți ca urmare a tranzacției de plată neexecutate sau executate necorespunzător; sau
- suma exactă nu a fost specificată în momentul autorizării tranzacției pre-aprobate, iar suma debitată este mai mare decât s-ar fi putut aștepta în mod rezonabil, având în vedere tiparele anterioare de cheltuieli cu cardul și circumstanțele tranzacției. Vom rambursa suma integrală a tranzacției de plată sau vom furniza motivele refuzului de a rambursa suma tranzacției de plată. Vom rambursa sau vom furniza motivele refuzului unei rambursări în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de rambursare sau, dacă este cazul, în termen de 10 zile lucrătoare de la primirea informațiilor suplimentare solicitate. În aceste circumstanțe, o cerere de rambursare nu va fi acceptată dacă suma tranzacției a fost programată cu cel puțin 4 săptămâni înainte de data tranzacției sau dacă cererea este făcută la mai mult de 8 săptămâni după ce suma a fost debitată din contul dumneavoastră.

16. Ce trebuie să știu despre securitate?

Trebuie să păstrați cardul și detaliile de conectare în siguranță, să nu le dezvăluiți altora și să nu permiteți nimănui altcuiva să le folosească. Trebuie să vă protejați detaliile de securitate în orice moment: nu dezvăluiți niciodată codul PIN sau detaliile de securitate nimănui și nu păstrați informațiile despre PIN împreună cu cardul; asigurați-vă că telefonul, computerul și tableta pe care le utilizați pentru a accesa contul de card de plată Visa au software legal și actualizat, precum și programe antivirus; plătiți cu cardul de plată Visa numai pe site-uri web de încredere și monitorizați soldul contului de card de plată Visa. Dacă suspectați că codul PIN sau detaliile dumneavoastră de securitate au fost sau ar putea fi accesate de terți, vă rugăm să notificați imediat Serviciul de Asistență Clienți al Distribuitorului. Detaliile de securitate includ numele de utilizator și parola utilizate pentru a vă conecta la contul dumneavoastră sau la orice alt site web unde sunt stocate informațiile despre cardul sau contul dumneavoastră. De asemenea, trebuie să vă asigurați că accesul la cardul digital și la dispozitivul pe care acesta este stocat este protejat prin autentificare securizată (de exemplu, parolă, PIN, verificare biometrică).

17. Ce se întâmplă dacă cardul meu de plată Visa Business a fost pierdut sau furat, sau dacă informațiile contului meu au devenit cunoscute altor persoane?

Dacă cardul dumneavoastră de plată Visa Business a fost pierdut sau furat, sau dacă suspectați că altcineva a obținut codul PIN sau detaliile de securitate ori v-a accesat contul fără permisiune, trebuie să notificați imediat Distribuitorul apelând Serviciul de Asistență Clienți al acestuia de pe numărul de telefon asociat contului dumneavoastră Paysera sau conectându-vă la contul dumneavoastră pe site-ul web sau în aplicația mobilă a Distribuitorului. Apelurile vor face obiectul tarifelor naționale standard. Dacă dispozitivul care conține un card digital este pierdut, furat sau suspectat a fi accesat fără autorizație, trebuie să blocați imediat cardul prin

intermediul contului online sau să ne notificați fără întârzieri nejustificate. Utilizarea cardului va fi suspendată imediat, iar contul de card de plată Visa va fi blocat. Dacă găsiți ulterior cardul după ce l-ați raportat ca fiind pierdut, nu îl mai puteți utiliza. Tăiați cardul în două prin caseta de semnătură, banda magnetică și cip.

La cererea dumneavoastră adresată Distribuitorului și după furnizarea informațiilor și a altor acțiuni solicitate, noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul, vom investiga orice tranzacții contestate și orice utilizare abuzivă a cardului sau contului dumneavoastră.

Dacă investigațiile arată că orice tranzacție contestată a fost autorizată de dumneavoastră, sau că ați acționat fraudulos ori cu neglijență gravă (de exemplu, prin neasigurarea securității cardului, a informațiilor de securitate sau a codului PIN, sau prin neanunțarea noastră fără întârziere la luarea la cunoștință a pierderii, furtului, înstrăinării sau utilizării neautorizate a cardului sau contului), atunci nu vom rambursa suma tranzacției și veți fi deplin răspunzător pentru toate pierderile suferite din cauza utilizării neautorizate a cardului sau contului.

Dacă investigația relevă că nu ați acționat fraudulos sau cu neglijență gravă, pierderea sau răspunderea dumneavoastră maximă față de noi și Distribuitorul nostru pentru orice tranzacție neautorizată va fi limitată la suma de 50 EUR, iar noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul vă vom rambursa banii tranzacției cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de sfârșitul următoarei zile lucrătoare după ziua în care am primit notificarea dumneavoastră.

18. Puteți bloca operațiunea fără consimțământul meu?

Putem, la discreția noastră sau la cererea Distribuitorului, să refuzăm executarea unei tranzacții în următoarele cazuri:

- dacă suntem îngrijorați de securitatea cardului sau a contului dumneavoastră, sau dacă suspectăm că acestea sunt utilizate într-un mod neautorizat sau fraudulos;
- dacă în contul de card de plată Visa nu sunt depuse fonduri suficiente la momentul unei tranzacții pentru a acoperi valoarea tranzacției și orice comisioane aplicabile;
- dacă există un sold negativ în contul dumneavoastră;
- dacă avem motive întemeiate să credem că nu utilizați cardul sau contul în conformitate cu acești Termeni și Condiții;
- dacă considerăm că o tranzacție este potențial suspectă sau ilegală (de exemplu, dacă credem că o tranzacție este efectuată în mod fraudulos); sau
- din cauza erorilor, defecțiunilor (mecanice sau de altă natură) sau refuzului comercianților, procesatorilor de plăți sau schemelor de plată precum Visa de a procesa o tranzacție.

Dacă tranzacția este refuzată, Distribuitorul vă va notifica imediat și vă va informa despre motive, cu excepția cazului în care legea aplicabilă interzice divulgarea motivului refuzului. Puteți corecta orice informații aflate în posesia noastră care ne-ar fi putut determina să respingem o tranzacție contactând Serviciul de Asistență Clienți al Distribuitorului.

Un card digital poate fi, de asemenea, blocat și deblocat temporar de către dumneavoastră prin intermediul contului online sau al aplicației mobile. Un card blocat nu poate fi utilizat până la deblocare. Cardul de plată Visa poate fi, de asemenea, blocat și suspendat definitiv dacă introduceți un cod PIN incorect de 3 (trei) ori la rând la un ATM sau la un punct de vânzare.

Noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul putem suspenda temporar utilizarea cardului din motive importante (lucrări de actualizare sau întreținere, schimbare de software etc.).

19. Pot să îmi închid contul de card de plată Visa Business și să anulez cardul?

Aveți dreptul de a vă închide contul de card de plată Visa și de a anula cardul în termen de 14 zile de la data deschiderii contului fără nicio penalitate. În acest caz, Distribuitorul vă va rambursa taxele de emitere a cardului plătite. Dacă Distribuitorul suportă costuri pentru comandarea cardului în numele dumneavoastră, acesta va

avea dreptul de a deduce o taxă de anulare a cardului din contul dumneavoastră. De asemenea, vă puteți anula cardul după perioada de 14 zile contactând Serviciul de Asistență Clienți al Distribuitorului, prin intermediul aplicației mobile sau al site-ului web, caz în care se vor aplica taxele prevăzute în tabelul „Taxe și limite” (Secțiunea 33). Dacă anulați cardul, trebuie să îl tăiați în două prin câmpul de semnătură, banda magnetică și cip.

Toate taxele și comisioanele vor fi repartizate proporțional până la momentul rezilierii contractului, iar orice taxe și comisioane plătite în avans vor fi rambursate proporțional. Nu veți avea dreptul la rambursarea banilor pe care i-ați cheltuit deja în tranzacții autorizate, în curs de procesare sau a oricăror taxe pentru utilizarea cardului sau a contului înainte ca acestea să fie anulate sau să expire.

20. Ar putea fi anulat contul meu de card de plată Visa Business?

Noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul putem anula contul dumneavoastră și rezilia prezentul Acord cu un preaviz de cel puțin două luni. Motive posibile pentru anulare:

- dacă prezentul acord sau cardul dumneavoastră expiră;
- dacă încălcați o parte importantă a prezentului acord sau încălcați în mod repetat acordul și nu reușiți să rezolvați problema în timp util;
- dacă acționați într-o manieră amenințătoare sau abuzivă față de personalul nostru sau al reprezentanților noștri; sau
- dacă nu plătiți taxele sau comisioanele pe care le-ați generat sau nu rambursați orice sold negativ de pe cardul dumneavoastră.

Noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul putem, de asemenea, să anulăm imediat cardul sau să blocăm contul dumneavoastră de card de plată Visa dacă:

- suspectăm utilizarea neautorizată sau frauduloasă a cardului sau contului dumneavoastră;
- avem orice alte preocupări legate de securitate;
- trebuie să facem acest lucru pentru a respecta legea;
- dacă nu plătiți taxele sau comisioanele pe care le-ați generat sau nu rambursați orice sold negativ de pe cardul dumneavoastră; sau
- există alte motive pentru astfel de acțiuni conform legislației sau Acordului General de Servicii de Plată.

Noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul putem, de asemenea, să restricționăm accesul la cardul și/sau contul dumneavoastră dacă credem că acestea pot fi utilizate pentru spălarea banilor sau finanțarea terorismului, fraudă sau alte scopuri infracționale. Dacă suntem obligați să luăm această măsură, vom oferi o explicație (acolo unde este posibil) cu privire la motivele pentru care trebuie luată o astfel de măsură, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

În astfel de circumstanțe, trebuie să informați Distribuitorul cu privire la următorii pași care trebuie luați în legătură cu soldul contului. Trebuie să faceți acest lucru în termen de 3 luni de la data primirii notificării noastre de închidere.

21. Pot recupera fondurile pe care le-am transferat în contul meu?

Vă puteți goli contul efectuând plăți cu fondurile din acesta, retrăgând soldul de la un ATM sau transferând bani într-un alt cont. Vă rugăm să consultați tabelul „Taxe și limite” (Secțiunea 33) pentru comisioanele aplicabile.

Alternativ, puteți contacta Serviciul de Asistență Clienți al Distribuitorului și solicita o rambursare a fondurilor din contul dumneavoastră, informându-i că cardul a fost distrus prin tăiere. Pentru cardurile digitale, nu este necesară distrugerea fizică, dar trebuie să vă asigurați că cardul este șters definitiv de pe toate dispozitivele și portofelele. Vom autoriza Distribuitorul să transfere gratuit fondurile din contul dumneavoastră, cu excepția cazului în care:

- solicitați plata înainte de rezilierea sau expirarea prezentului acord;
- reziliați prezentul acord înainte de orice dată de reziliere sau expirare convenită; sau
- solicitați plata la mai mult de un an de la data rezilierii sau expirării prezentului acord.

Dacă se aplică una dintre aceste situații, atunci vom percepe taxe suplimentare (consultați tabelul Taxe și Limite (Secțiunea 33)). În toate celelalte cazuri, nu se aplică nicio taxă suplimentară pentru răscumpărarea monedei electronice. În cazul răscumpărării monedei electronice, plătiți un comision obișnuit Paysera pentru un transfer de bani sau o retragere, care depinde de metoda de transfer/retragere a monedei electronice aleasă de dumneavoastră.

Fondurile din contul dumneavoastră nu vor fi rambursate dacă faceți o cerere de rambursare la mai mult de șase ani de la data rezilierii sau expirării prezentului acord.

Toate fondurile vor fi rambursate în euro în contul bancar ales de dumneavoastră. Noi și Distribuitorul nostru ne rezervăm dreptul de a vă solicita să furnizați dovada că contul bancar vă aparține înainte de a transfera fonduri în cont. Pentru a respecta obligațiile noastre legale, Distribuitorul vă poate solicita să furnizați anumite informații, cum ar fi documente de identificare personală, înainte de a onora cererea de rambursare. Dacă nu este posibilă efectuarea unei rambursări în contul pe care l-ați specificat din motive independente de controlul nostru și al Distribuitorului nostru, veți fi notificat imediat. Distribuitorul vă va cere apoi să furnizați un cont alternativ sau să furnizați informații suplimentare necesare pentru a efectua rambursarea (executa plata).

Secțiunea 28 stabilește circumstanțele în care nu efectuăm rambursări.

22. Sunt banii din contul meu de card de plată Visa Business la fel de protejați ca într-un cont bancar?

Contul și cardul asociat acestuia sunt produse de monedă electronică și, deși activitățile noastre sunt supravegheate de Banca Lituaniei, acestea nu sunt acoperite de Fondul de Garantare a Depozitelor din Republica Lituania. Nu există niciun alt plan de compensare pentru a acoperi pierderile legate de cont și cardul asociat. Cu toate acestea, vă asigurăm că toate fondurile primite de la dumneavoastră vor fi păstrate într-un cont separat pentru a vă proteja fondurile împotriva creanțelor creditorilor noștri în cazul insolvenței noastre.

23. Ce fac dacă am o reclamație?

Dacă nu sunteți mulțumit de cardul sau contul dumneavoastră sau de modul în care este gestionat, puteți contacta Serviciul de Asistență Clienți al Distribuitorului pentru a vă rezolva problema. Toate reclamațiile dumneavoastră vor fi tratate rapid și echitabil.

Distribuitorul va răspunde la orice întrebări referitoare la reclamația dumneavoastră prin e-mail și/sau scrisoare recomandată. Un răspuns va fi furnizat în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea reclamației. Dacă nu este posibil să se răspundă în termenul limită, Distribuitorul va trimite un răspuns provizoriu și un răspuns final în termen de 35 de zile lucrătoare.

Dacă, în calitate de consumator, nu sunteți mulțumit de răspuns, puteți contacta instituția de soluționare a litigiilor de consum – Banca Lituaniei prin completarea unui formular de cerere tip liber și trimiterea acestuia la adresa indicată pe site-ul instituției de soluționare a litigiilor de consum.

24. Ce se întâmplă dacă îmi schimb datele?

Trebuie să notificați Distribuitorul cât mai curând posibil cu privire la orice modificare a numelui, adresei, numărului de telefon sau adresei de e-mail. Distribuitorul va folosi cele mai recente informații de contact furnizate pentru a vă contacta în chestiuni legate de cont. Orice e-mail sau SMS trimis va fi considerat primit de îndată ce este trimis. Distribuitorul nu va fi răspunzător dacă informațiile nu ajung la dumneavoastră deoarece nu l-ați notificat cu privire la o modificare a datelor dumneavoastră.

25. Cum sunt procesate datele mele cu caracter personal?

Suntem operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care le utilizăm în scopul deschiderii, administrării și gestionării contului dumneavoastră și pentru furnizarea serviciilor de plată. Sunteți de acord să ne permiteți să accesăm, să procesăm și să stocăm orice informație pe care o furnizați Distribuitorului în scopul de a ne permite să vă furnizăm servicii de plată sau să executăm în alt mod prezentul Acord. Pentru a afla mai multe despre modul în care Distribuitorul va procesa datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să citiți Politica noastră de Confidențialitate. Vă puteți retrage consimțământul pentru prelucrarea acestor date prin închiderea contului.

26. Se vor schimba vreodată acești Termeni și Condiții?

Putem modifica acești Termeni și Condiții în urma notificării transmise de Distribuitor prin e-mail sau prin alte mijloace convenite cu cel puțin 2 luni înainte de modificare. Se va considera că acceptați modificările. Dacă nu sunteți de acord cu modificările, trebuie să notificați Distribuitorul înainte ca acestea să devină valabile. În acest caz, Distribuitorul ne va informa despre dezacordul dumneavoastră, iar noi vă vom închide contul imediat. Dacă alegeți să vă închideți contul în acest mod, vom autoriza Distribuitorul să vă returneze gratuit orice fonduri rămase în cont.

Cea mai recentă versiune a Termenilor și Condițiilor, precum și orice notificări privind modificările viitoare, sunt întotdeauna disponibile pe site-ul web al Distribuitorului. Trebuie să verificați regulat site-ul web al Distribuitorului și contul dumneavoastră pentru a vă asigura că primiți informații la timp despre modificări.

27. Când poate fi întreruptă utilizarea cardului și a contului de plată Visa Business?

Din când în când, capacitatea dumneavoastră de a utiliza cardul sau contul poate fi întreruptă, de exemplu, atunci când efectuăm lucrări de întreținere a sistemelor. Dacă se întâmplă acest lucru, este posibil să nu puteți:

- utiliza cardul pentru a plăti cumpărături sau pentru a obține numerar de la ATM-uri și/sau
- obține informații despre fondurile disponibile în contul dumneavoastră și/sau despre tranzacțiile dumneavoastră recente.

În plus, la fel ca în cazul altor carduri de plată, noi și Distribuitorul nostru nu putem garanta că cardul dumneavoastră va fi acceptat de comerciant sau că toate tranzacțiile vor fi confirmate. Acest lucru se poate datora unei erori de sistem, unor motive independente de controlul nostru și al Distribuitorului nostru, cerințelor legale sau de reglementare, suspendării, limitării sau închiderii contului dumneavoastră ori refuzului de a-l înlocui în conformitate cu acești Termeni și Condiții.

28. Care este responsabilitatea noastră?

Dacă noi și/sau Distribuitorul nostru deducem incorect fonduri din contul dumneavoastră, noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul vom fi obligați să rambursăm fondurile. Dacă se stabilește ulterior că suma rambursată a fost, de fapt, dedusă corect, noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul nostru putem deduce suma din soldul contului dumneavoastră, împreună cu un comision. Dacă nu aveți fonduri suficiente în cont, trebuie să rambursați imediat suma specificată de Distribuitor, la cerere.

Dacă tranzacții neautorizate au loc după ce ați notificat Distribuitorul despre pierderea, furtul, deteriorarea sau utilizarea neautorizată a cardului sau contului dumneavoastră, iar dumneavoastră nu ați acționat cu rea-credință și nu ați încălcat acești Termeni și Condiții, răspunderea ne va aparține.

Noi și Distribuitorul nostru nu vom fi răspunzători:

- în orice caz în care un comerciant refuză să accepte cardul dumneavoastră;
- pentru orice întrerupere, perturbare sau afectare a serviciilor de către noi, Distribuitorul nostru sau orice terțe părți pe care noi și Distribuitorul nostru le utilizăm în îndeplinirea obligațiilor noastre;
- pentru refuzul de a autoriza o tranzacție;
- pentru anularea sau suspendarea utilizării cardului sau contului dumneavoastră;

- pentru orice pierdere care decurge din incapacitatea dumneavoastră de a utiliza cardul sau de a accesa contul din cauza întreruperilor;
- pentru orice pierdere sau daună directă sau indirectă pe care o puteți suferi, inclusiv pierderea de venituri, reputație, oportunitate sau economii anticipate, ca urmare a utilizării sau incapacității de a utiliza cardul, aplicația mobilă, site-ul web sau contul, în totalitate sau în parte, sau ca urmare a utilizării cardului sau contului dumneavoastră de către orice terță parte (cu excepția cazului în care legea prevede altfel);
- pentru calitatea, siguranța, legalitatea sau orice alt aspect al oricăror bunuri sau servicii achiziționate cu cardul dumneavoastră; și
- pentru orice circumstanțe neobișnuite și neprevăzute dincolo de controlul nostru și al Distribuitorului nostru, indiferent de modul în care acestea pot apărea.

Atunci când furnizează servicii SMS, Distribuitorul nu va fi responsabil pentru mesajele pierdute, întârziate sau nelivrate și nici nu va fi răspunzător pentru orice probleme tehnice, de computer, internet, telefon, cablu, electronice, software, hardware, de transmisie, conexiune, site web sau alte probleme de acces care pot interfera cu utilizarea serviciilor SMS.

Nimic din acești Termeni și Condiții nu va exclude răspunderea pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijență, fraudă sau declarații false frauduloase ori pentru orice răspundere legală care nu poate fi exclusă sau modificată prin acord între părți.

29. Ce taxe mi se aplică (în plus față de cele din Secțiunea 33)?

Distribuitorul poate aplica taxe pentru costurile rezonabile suportate pentru suspendarea utilizării cardului sau a contului și pentru recuperarea oricăror sume datorate în legătură cu activitatea dumneavoastră, dacă:

- utilizați cardul sau contul în mod fraudulos;
- nu utilizați cardul sau contul în conformitate cu acești Termeni și Condiții; sau
- ați dat dovadă de neglijență gravă, de exemplu, prin neasigurarea securității cardului sau a codului PIN ori prin neanunțarea imediată a Distribuitorului după ce cardul a fost pierdut, furat sau utilizat de altcineva ori atunci când contul dumneavoastră a fost compromis.

În astfel de circumstanțe, fondurile tranzacției nu vor fi rambursate, iar noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul vom avea dreptul de a deduce din contul dumneavoastră costurile rezonabile suportate pentru suspendarea utilizării cardului sau a contului de card de plată Visa și pentru recuperarea oricăror sume plătibile în legătură cu activitatea dumneavoastră.

Dacă nu ați utilizat cardul sau contul pentru activități ilegale, nu ați fost neglijent și ați respectat acești Termeni și Condiții, suma maximă pe care ați putea fi obligat să o plătiți pentru o tranzacție neautorizată rezultată din pierderea sau furtul cardului ori a datelor înainte de a fi notificat Distribuitorul este de 50 EUR.

În plus, noi sau, la cererea noastră, Distribuitorul putem percepe taxe suplimentare dacă trebuie să procesăm manual o plată sau să corectăm o eroare cauzată de vina sau inacțiunea dumneavoastră.

30. Îmi este permis să acord acces furnizorilor terți?

Puteți permite furnizorilor terți reglementați (TPP) (inclusiv furnizorilor de servicii de informare cu privire la conturi (AISP) și furnizorilor de servicii de inițiere a plății (PISP)) accesul la contul dumneavoastră de card de plată Visa pentru a efectua plăți, a obține soldurile conturilor sau a obține informații despre tranzacțiile anterioare.

Înainte de a acorda acces unui TPP, ar trebui:

(a) să vă asigurați că TPP este autorizat și deține permisiunile de reglementare corecte; (b) să verificați ce nivel de acces aprobați, cum va fi utilizat contul dumneavoastră și în ce măsură datele dumneavoastră vor fi partajate cu terțe părți; și (c) să vă familiarizați cu obligațiile și drepturile dumneavoastră în temeiul acordului cu TPP, în special dreptul dumneavoastră de a retrage consimțământul de acces la cont.

Putem refuza să permitem accesul unui TPP la contul dumneavoastră atunci când Distribuitorul este îngrijorat de un acces fraudulos sau neautorizat.

Noi și Distribuitorul nostru nu suntem parte și nu suntem responsabili pentru niciun acord între dumneavoastră și un TPP. Sub rezerva oricăror drepturi pe care le puteți avea la o rambursare în temeiul acestor Termeni și Condiții, noi și Distribuitorul nostru nu suntem responsabili pentru:

(a) orice pierdere, ca urmare a utilizării unui TPP și a încheierii unui acord cu acesta; și (b) orice acțiuni pe care TPP le întreprinde în legătură cu suspendarea sau încetarea utilizării serviciului lor de către dumneavoastră sau pentru orice pierderi rezultate.

31. Îmi pot ceda drepturile sau obligațiile prevăzute în acești Termeni și Condiții?

Nu puteți ceda niciunul dintre drepturile sau obligațiile dumneavoastră conform acestor Termeni și Condiții niciunei alte persoane fără acordul prealabil scris al nostru sau al Distribuitorului nostru. Noi și Distribuitorul nostru putem ceda beneficiile și obligațiile acestor Termeni și Condiții oricărei alte persoane, în orice moment, cu un preaviz de două luni. Dacă facem acest lucru, drepturile dumneavoastră nu vor fi afectate.

32. Legea aplicabilă

Acești Termeni și Condiții vor fi interpretați în conformitate cu legile Republicii Lituania și vor fi supuși jurisdicției exclusive a instanțelor din Republica Lituania.

33. Care sunt taxele și limitele?

Taxele și limitele sunt întotdeauna disponibile pe site-ul web al Distribuitorului.

34. Cum sunt protejate fondurile mele?

Vă rugăm să rețineți că cardul de plată Visa Business și contul sunt produse de monedă electronică și, deși activitățile noastre sunt supravegheate de Banca Lituaniei, acestea nu sunt acoperite de Fondul de Garantare a Depozitelor din Republica Lituania. Cu toate acestea, vă asigurăm că toate fondurile primite de la dumneavoastră vor fi păstrate într-un cont separat, astfel încât, în cazul puțin probabil al insolvenței „Finansinės paslaugos „Contis", UAB, fondurile dumneavoastră vor fi protejate împotriva creanțelor creditorilor noștri.

Termeni și condiții pentru contul de card de debit Visa (valabile până la 01.08.2023)

Termeni și condiții pentru contul de card de debit Visa (valabile până la 22.12.2025)