Actualizat: 05.10.2026

Politica de confidențialitate Contis

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ („Contis”, „noi”, „ne” sau „al nostru”) este o instituție emitentă de monedă electronică din Lituania, înregistrată în Registrul Persoanelor Juridice al Republicii Lituania sub codul de înregistrare 304406236, cu sediul social la adresa Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lituania. Contis deține Licența de instituție emitentă de monedă electronică nr. 53, eliberată de Banca Lituaniei la 23 iulie 2019 (cod de autorizare LB001896), și este supravegheată de Banca Lituaniei. Contis este membră a Grupului Paysera și acționează în calitate de operator al datelor dumneavoastră cu caracter personal pentru activitățile de prelucrare descrise în această Politică de confidențialitate.

Această politică, împreună cu Termenii și condițiile contului dumneavoastră și cu orice alte documente menționate în acestea, stabilește baza pe care se va întemeia prelucrarea de către noi a oricăror date cu caracter personal. Putem colecta date cu caracter personal de la dumneavoastră pe oricare dintre site-urile web sau aplicațiile pe care le-am furnizat anterior sau atunci când comunicați cu noi prin e-mail, telefon sau poștă.

Vom fi operatorul datelor dumneavoastră cu caracter personal pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm despre dumneavoastră. Aceasta înseamnă că suntem responsabili să decidem cum deținem și utilizăm datele cu caracter personal despre dumneavoastră și că suntem obligați să vă informăm cu privire la informațiile conținute în această politică. Vă rugăm să citiți cu atenție următoarele informații pentru a înțelege opiniile și practicile noastre cu privire la datele dumneavoastră cu caracter personal și modul în care le vom trata.

Este posibil ca datele dumneavoastră cu caracter personal să ne fi fost furnizate de un distribuitor care a operat site-ul web sau aplicația prin intermediul căreia ați solicitat deschiderea contului. Este posibil ca distribuitorul respectiv să fi acționat ca operator de date independent și, totodată, ca persoană împuternicită de către operator în numele nostru. Relația cu distribuitorul a încetat, iar noi nu mai partajăm date cu caracter personal cu distribuitorul. Dacă aveți nevoie de informații despre modul în care distribuitorul a gestionat datele dumneavoastră cu caracter personal în perioada respectivă, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate a distribuitorului.

Dacă aveți întrebări, ne puteți contacta folosind datele de contact furnizate la sfârșitul acestei politici, în secțiunea „Contactați-ne”.

Asigurarea utilizării legale a datelor dvs. personale

Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal numai atunci când avem o bază legală pentru a face acest lucru. Vom utiliza datele dumneavoastră numai:

- atunci când este necesar pentru a încheia și/sau a executa un contract cu dumneavoastră (de exemplu, pentru a vă deschide contul și a vă furniza serviciile noastre).

- într-un mod care ar putea fi așteptat în mod rezonabil ca parte a desfășurării activității noastre și care nu afectează în mod semnificativ interesele, drepturile sau libertățile dumneavoastră.
- pentru a ne respecta obligațiile legale. De exemplu, pentru a transmite detalii despre persoanele implicate în fraude și pentru a efectua controale împotriva spălării banilor.
- în cazuri limitate, ne putem baza pe consimțământul dumneavoastră ca bază legală pentru prelucrare – de exemplu, dacă ați consimțit în mod explicit să primiți informații de la noi într-un scop specific care nu este acoperit în alt mod de această politică. Atunci când ne bazăm pe consimțământ, aveți dreptul de a-l retrage în orice moment (a se vedea mai jos).

Mai multe detalii despre modul în care vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal sunt furnizate mai jos.

Ce informații colectăm de la dvs. și cum le folosim

Când ați solicitat deschiderea unui cont pe site-ul web sau în aplicație, am colectat unele sau toate următoarele date despre dumneavoastră:

- Nume
- Adrese de domiciliu (actuală și anterioare)
- Denumirea companiei
- Adresa companiei
- Data nașterii
- Gen
- Adresa de e-mail
- Numere de telefon
- Copii ale documentelor de identitate, cum ar fi pașaportul, permisul de conducere sau cartea de identitate.
- Imaginea sau fotografia dumneavoastră

Am utilizat aceste informații în scopul prelucrării cererii dumneavoastră, al deschiderii și gestionării contului dumneavoastră și al furnizării oricăror produse sau servicii pe care le solicitați.

Nu ați fi putut solicita un cont sau comanda produse ori servicii de la noi fără a furniza elementele obligatorii ale acestor informații, care au fost solicitate în cadrul cererii dumneavoastră specifice de deschidere a contului.

Este posibil ca unele dintre aceste informații să ne fi fost furnizate de distribuitor la momentul deschiderii contului dumneavoastră. Am devenit operatorul acestor informații la primirea lor.

Categorii speciale de date cu caracter personal

Nu colectăm în mod intenționat categorii speciale de date cu caracter personal despre dumneavoastră (cum ar fi date privind originea rasială sau etnică, opiniile politice, convingerile religioase, sănătatea sau date biometrice). Cu toate acestea, informații care ar putea fi deduse ca încadrându-se în aceste categorii pot reieși ocazional din datele privind tranzacțiile pe care le deținem – de exemplu, plăți către furnizori de servicii medicale sau către lăcașuri de cult.

Atunci când datele privind tranzacțiile dezvăluie în mod incidental sau permit deducerea unor categorii speciale de date cu caracter personal, nu urmărim să clasificăm persoanele pe baza unor astfel de informații. Prelucrăm astfel de date numai atunci când și în măsura în care legislația aplicabilă permite acest lucru, inclusiv atunci

când este necesar pentru respectarea obligațiilor noastre legale sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, și sub rezerva unor garanții adecvate.

Dacă va fi vreodată necesar să prelucrăm date din categorii speciale într-un scop care nu este acoperit mai sus, vă vom solicita consimțământul explicit la momentul respectiv.

Verificări de fraudă și spălare de bani

Când ați solicitat deschiderea contului, am utilizat informațiile pe care le-ați furnizat pentru a efectua verificări în vederea prevenirii fraudei și a spălării banilor, precum și pentru a vă verifica identitatea. Aceasta a implicat partajarea datelor dumneavoastră cu caracter personal cu autoritățile de prevenire a fraudei. Chiar dacă în prezent contul dumneavoastră este închis, putem continua să efectuăm verificări folosind datele pe care le deținem, în măsura în care legea o impune.

Atunci când noi și autoritățile de prevenire a fraudei prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, facem acest lucru deoarece prelucrarea respectivă este necesară pentru respectarea obligațiilor legale care ne revin. Noi și autoritățile de prevenire a fraudei avem, de asemenea, un interes legitim în prevenirea fraudei și a spălării banilor, verificarea identității, protejarea activității noastre și prevenirea infracțiunilor financiare. O astfel de prelucrare este, de asemenea, o cerință contractuală a serviciilor sau a finanțării pe care le-ați solicitat.

Prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la infracțiuni săvârșite sau suspectate, inclusiv evaluările riscului de fraudă și de spălare a banilor, se efectuează în temeiul articolului 10 din GDPR.

O astfel de prelucrare este autorizată de legislația lituaniană, în special de Legea privind prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului, care conferă instituțiilor de plată reglementate competența de a efectua o astfel de prelucrare în scopul prevenirii infracțiunilor financiare.

Noi și autoritățile de prevenire a fraudei putem, de asemenea, permite agenților de aplicare a legii să acceseze și să utilizeze datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a detecta, investiga și preveni infracțiunile.

Furnizorii de servicii de prevenire a fraudei și de verificare a identității păstrează datele cu caracter personal în conformitate cu obligațiile legale aplicabile și cu politicile lor de păstrare.

Decizii automatizate

Utilizăm sisteme automatizate pentru a identifica, a evalua și a prioritiza activitățile potențial suspecte sau frauduloase. Aceste sisteme pot genera alerte sau indicatori de risc, însă nu iau, prin ele însele, decizii care produc efecte juridice sau care vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Orice astfel de decizie finală face obiectul unei revizuiri umane corespunzătoare.

Atunci când o astfel de decizie vă afectează într-o măsură semnificativă, aveți dreptul:

(i) să solicitați intervenția umană – un membru al personalului nostru care are autoritatea de a modifica decizia o va analiza cu atenție, ținând cont de tot ceea ce ne comunicați;

(ii) să vă exprimați punctul de vedere – ne puteți furniza informații despre situația dumneavoastră înainte de această revizuire sau în timpul ei; și

(iii) să contestați rezultatul – ne puteți cere să îl reanalizăm de la început.

Pentru a exercita oricare dintre aceste drepturi, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact din secțiunea „Contactați-ne”.

Consecințele prelucrării

Dacă noi sau o autoritate de prevenire a fraudei stabilim că prezentați un risc de fraudă sau de spălare a banilor, putem refuza să vă furnizăm serviciile și finanțarea pe care le-ați solicitat sau putem înceta să vă mai furnizăm serviciile existente.

Informațiile referitoare la un risc identificat de fraudă sau de spălare a banilor pot influența deciziile luate de alți furnizori de servicii financiare, atunci când astfel de informații le sunt partajate în mod legal. Dacă aveți întrebări despre acest lucru, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact de mai jos.

În afară de prelucrarea automată descrisă mai sus, nu vom lua nicio decizie cu privire la dumneavoastră bazată exclusiv pe prelucrarea automată.

Când ne contactați

Când ne contactați, va trebui să colectăm date cu caracter personal despre dumneavoastră pentru a vă verifica identitatea înainte de a vă dezvălui orice informații, în scopul securității datelor. Nu vom putea soluționa solicitarea dumneavoastră decât dacă furnizați informațiile pe care le cerem. De asemenea, putem colecta orice alte date cu caracter personal pe care alegeți să ni le furnizați atunci când comunicați cu noi. Vom utiliza aceste date cu caracter personal numai în scopul soluționării solicitării dumneavoastră.

Baza legală pentru această prelucrare o constituie interesele noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR) de a vă verifica identitatea în scopuri de securitate și de a răspunde eficient solicitării dumneavoastră.

Reamintiri privind revendicarea fondurilor din conturile închise

Dacă contul dumneavoastră a fost închis și rămân fonduri în păstrarea noastră în numele dumneavoastră, vom utiliza datele de contact pe care le deținem despre dumneavoastră pentru a vă trimite reamintiri privind revendicarea acelor fonduri. Facem acest lucru în temeiul intereselor noastre legitime de a ne asigura că fondurile sunt returnate proprietarului lor de drept și pentru a ne respecta obligațiile ca instituție de plată reglementată, în temeiul legislației aplicabile privind serviciile de plată.

Nu vom utiliza datele dumneavoastră de contact pentru nicio altă comunicare. Dacă nu mai doriți să primiți reamintiri privind fondurile, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact din secțiunea „Contactați-ne” de mai jos și vom discuta opțiunile disponibile pentru dumneavoastră, inclusiv returnarea fondurilor prin mijloace alternative.

Cum utilizăm datele despre dumneavoastră, în ce scop și pe ce bază legală

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal în diverse scopuri legate de utilizarea contului și a serviciilor. Vom face acest lucru numai atunci când avem o bază legală. De obicei, vom utiliza datele dumneavoastră numai:

- atunci când este necesar pentru a încheia și/sau a executa un contract cu dumneavoastră. De exemplu, pentru a vă deschide contul și a vă furniza servicii de plată.
- atunci când este necesar în scopul intereselor noastre legitime sau ale unei terțe părți, cu condiția ca interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră să nu prevaleze asupra acestor interese. Aceste interese legitime includ prevenirea fraudei și a infracțiunilor financiare, gestionarea și reducerea riscurilor operaționale și juridice, îmbunătățirea securității și a integrității sistemelor noastre și îndeplinirea obligațiilor noastre ca instituție de plată reglementată. De exemplu, pentru a îmbunătăți modul în care gestionăm și prelucrăm plățile dumneavoastră.
- pentru a ne respecta obligațiile legale. De exemplu, pentru a transmite detalii despre persoanele implicate în fraude și pentru a efectua controale împotriva spălării banilor.

Utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal în următoarele scopuri:

- pentru a vă deschide și gestiona contul la noi;
- pentru a prelucra tranzacțiile de plată din și către contul dumneavoastră;
- pentru a efectua verificările necesare privind identitatea dumneavoastră și pentru a monitoriza utilizarea contului dumneavoastră în vederea depistării fraudelor;
- pentru a vă facilita utilizarea contului;
- pentru a comunica cu dumneavoastră și a vă oferi suport pentru clienți; și
- pentru a partaja informații cu furnizorii noștri și cu alte terțe părți (cum ar fi instituțiile bancare, facilitatorii de plăți și operatorii de carduri), atunci când este necesar.

Tabelul de mai jos prezintă informații suplimentare despre scopurile în care utilizăm datele despre dumneavoastră, împreună cu metodele corespunzătoare de colectare și baza legală pe care ne întemeiem utilizarea acestora.

Deschiderea și gestionarea contului dumneavoastră	**Contract (art. 6 alin. (1) lit. (b)); Obligație legală (art. 6 alin. (1) lit. (c)); Interese legitime (art. 6 alin. (1) lit. (f)): operarea serviciilor noastre**
Efectuarea verificărilor de identitate și de fraudă	**Obligație legală (art. 6 alin. (1) lit. (c)); Interese legitime (art. 6 alin. (1) lit. (f)): prevenirea infracțiunilor financiare**

Facilitarea utilizării contului (tranzacții, rambursări, transferuri)

Contract (art. 6 alin. (1) lit. (b)); Obligație legală (art. 6 alin. (1) lit. (c))

Monitorizarea utilizării contului pentru a detecta fraudele

Obligație legală (art. 6 alin. (1) lit. (c)); Interese legitime (art. 6 alin. (1) lit. (f)): prevenirea infracțiunilor financiare

Comunicarea cu dumneavoastră și furnizarea de suport pentru clienți

Contract (art. 6 alin. (1) lit. (b)); Interese legitime (art. 6 alin. (1) lit. (f)): soluționarea solicitărilor

Partajarea datelor cu furnizori terți și operatori de carduri

Contract (art. 6 alin. (1) lit. (b)); Obligație legală (art. 6 alin. (1) lit. (c)); Interese legitime (art. 6 alin. (1) lit. (f)): operarea serviciilor noastre de plată

Informațiile pe care le primim din alte surse

Primim, de asemenea, informații despre dumneavoastră de la terțe părți, inclusiv de la furnizori de servicii de verificare a identității și de la autoritățile de prevenire a fraudei, în scopul verificării identității dumneavoastră și al prevenirii fraudei și a spălării banilor.

Schimbarea scopului

Vom utiliza datele dumneavoastră cu caracter personal numai în scopurile pentru care le-am colectat, cu excepția cazului în care considerăm în mod rezonabil că trebuie să le utilizăm pentru un alt motiv, iar acel motiv este compatibil cu scopul inițial. Dacă trebuie să utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal într-un scop fără legătură cu cel inițial, vă vom notifica și vă vom explica baza legală care ne permite să facem acest lucru înainte de începerea oricărei astfel de prelucrări.

Dezvăluirea informațiilor dvs.

Vom dezvălui informațiile dumneavoastră către:

- Autoritățile de prevenire a fraudei, serviciile de verificare a identității și alte organizații, în scopul prevenirii fraudei și a spălării banilor. De exemplu, partajăm datele dumneavoastră cu caracter personal cu autoritățile de prevenire a fraudei care își desfășoară activitatea în Uniunea Europeană atunci când efectuăm verificările noastre de prevenire a fraudei și de combatere a spălării banilor și dacă suspectăm că ați desfășurat activități frauduloase;
- Companiile din grupul nostru, în scopul prelucrării tranzacțiilor și al furnizării de servicii legate de contul dumneavoastră;
- Furnizori de servicii terți și agenți, precum:
    - companii IT, de ex. SherWeb, care furnizează servicii de găzduire a datelor;
    - scheme de plată, de ex. Visa, care este furnizorul nostru de plăți cu cardul;
    - auditori, de ex. ECSC, care auditează conformitatea noastră cu standardele PCI DSS;
    - pentru a ne permite să ne gestionăm activitatea și să vă furnizăm produsele și serviciile.
- În cazul în care vindem sau cumpărăm orice afacere sau active, putem dezvălui datele dumneavoastră cu caracter personal potențialului vânzător sau cumpărător al respectivei afaceri sau al respectivelor active. Dacă UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ sau, în esență, toate activele sale sunt achiziționate de o terță parte, datele cu caracter personal deținute de noi pot fi transferate entității achizitoare. Astfel de dezvăluiri se fac în temeiul intereselor noastre legitime (articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR) de a facilita un transfer legal al activității, iar orice entitate achizitoare va fi obligată să utilizeze datele dumneavoastră cu caracter personal în conformitate cu această politică;
- O terță parte, dacă avem obligația de a dezvălui sau de a partaja datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a ne conforma oricărei obligații legale sau pentru a pune în aplicare ori a aplica Termenii și condițiile noastre și alte acorduri; sau
- pentru a proteja drepturile, proprietatea sau siguranța UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, a clienților noștri sau a altor persoane.

Protejarea informațiilor dvs.

Datele dumneavoastră sunt securizate prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, inclusiv criptare, firewall-uri și tehnologia Secure Socket Layer (SSL). Controlăm accesul la datele cu caracter personal pe baza principiului necesității de a cunoaște, iar personalul nostru beneficiază de instruire privind obligațiile de protecție a datelor. Stocăm parolele dumneavoastră utilizând criptarea unidirecțională. Când primim datele dumneavoastră, le stocăm pe servere securizate, accesibile numai personalului autorizat.

Încălcări ale securității datelor cu caracter personal

Vom notifica Inspectoratul de Stat pentru Protecția Datelor sau o altă autoritate de supraveghere competentă cu privire la o încălcare a securității datelor cu caracter personal fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care am luat cunoștință de aceasta, cu excepția cazului în care este puțin probabil ca încălcarea să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice.

Conturi închise – fonduri încă în păstrare

Dacă contul dumneavoastră a fost închis, dar fondurile rămân în păstrarea noastră în numele dumneavoastră, continuăm să prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal. Scopurile și bazele legale ale acestei prelucrări continue sunt următoarele:

- Pentru a vă identifica drept proprietarul de drept al fondurilor și pentru a facilita returnarea acestora către dumneavoastră: această prelucrare se efectuează în temeiul unei obligații legale (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR), care decurge din obligațiile noastre ca instituție emitentă de monedă electronică autorizată, în temeiul legislației lituaniene și a UE aplicabile privind serviciile de plată și moneda electronică.
- Pentru a respecta obligațiile privind combaterea spălării banilor, combaterea finanțării terorismului și raportarea către autoritățile de reglementare: obligație legală (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR).
- Pentru a păstra evidențele tranzacțiilor și evidențele contabile impuse de lege: obligație legală (articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR).
- Nu vă puteți accesa contul cât timp acesta este închis. Cu toate acestea, ne puteți contacta folosind datele de contact din secțiunea „Contactați-ne” pentru a solicita informații despre fondurile dumneavoastră și despre procedura de returnare a acestora către dumneavoastră.

Cât timp fondurile rămân în păstrare pe numele dumneavoastră, anumite drepturi privind protecția datelor sunt restricționate:

- Este posibil ca unele dintre drepturile dumneavoastră privind protecția datelor să nu se aplice sau să se aplice numai într-o măsură limitată, atunci când Contis este obligată să continue prelucrarea anumitor date cu caracter personal pentru a identifica persoana îndreptățită la fonduri, a returna fondurile, a respecta obligațiile legale sau de reglementare, a păstra evidențele prevăzute de lege sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță. Fiecare cerere va fi evaluată individual, iar atunci când nu o putem soluționa în întregime, vă vom explica baza legală aplicabilă.
- Dreptul la portabilitatea datelor: acest drept este restricționat în măsura în care datele relevante se referă la protejarea fondurilor dumneavoastră.

După returnarea fondurilor dumneavoastră, datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate numai în măsura impusă de legislația aplicabilă (a se vedea „Păstrarea datelor dvs.” mai jos).

Stocarea datelor dumneavoastră în interiorul și în afara Spațiului Economic European (SEE)

Datele cu caracter personal pot fi transferate în Regatul Unit. Comisia Europeană a stabilit că Regatul Unit asigură un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal în temeiul articolului 45 din Regulamentul general privind protecția datelor al UE. Acest lucru este reflectat în Decizia de punere în aplicare (UE) 2025/2574 a Comisiei din 19 decembrie 2025, care se aplică până la 27 decembrie 2031, cu excepția cazului în

care este prelungită. Prin urmare, transferurile către Regatul Unit pot fi efectuate în temeiul respectivei decizii privind caracterul adecvat și nu necesită garanții suplimentare pentru transfer, precum clauzele contractuale standard ale Comisiei Europene.

Pentru transferurile de date cu caracter personal către țări din afara Spațiului Economic European, altele decât Regatul Unit, UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ utilizează clauzele contractuale standard (acorduri juridice aprobate de Comisia Europeană) adoptate la 4 iunie 2021 (Decizia de punere în aplicare 2021/914 a Comisiei). Înainte de a efectua astfel de transferuri, realizăm o evaluare a riscurilor transferului pentru a analiza transferul specific și implementăm orice măsuri suplimentare necesare.

Vom lua toate măsurile necesare în mod rezonabil pentru a ne asigura că datele dumneavoastră sunt tratate în siguranță și în conformitate cu această politică atunci când sunt transferate, stocate sau prelucrate în acest mod.

Mai multe informații despre clauzele contractuale standard ale UE din 2021 sunt disponibile la: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/?uri=CELEX:32021D0914.

Schimbări viitoare

Orice modificări semnificative aduse acestei politici – în special modificări ale scopurilor în care utilizăm datele dumneavoastră cu caracter personal, ale bazelor legale pe care ne întemeiem sau ale drepturilor dumneavoastră privind protecția datelor – vă vor fi notificate prin e-mail înainte de a intra în vigoare. În cazul modificărilor minore sau administrative care nu vă afectează drepturile, vom actualiza această politică și vom menționa data revizuirii în partea de sus a documentului.

Păstrarea datelor dvs.

Întrucât contul dumneavoastră este în prezent închis, păstrăm datele dumneavoastră cu caracter personal numai atât timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor stabilite în această politică și atât timp cât o impune legislația aplicabilă. Perioadele specifice de păstrare care se aplică sunt prezentate mai jos.

- Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi păstrate timp de până la opt ani de la data închiderii contului dumneavoastră, pentru a ne conforma obligațiilor noastre în temeiul reglementărilor privind combaterea spălării banilor (în special articolul 19 din Legea privind prevenirea spălării banilor și a finanțării terorismului) și pentru a ne permite să ne apărăm împotriva acțiunilor în justiție pe durata termenului de prescripție aplicabil;
- Dacă depuneți o reclamație, datele dumneavoastră cu caracter personal referitoare la acea reclamație vor fi păstrate timp de cinci ani de la soluționarea reclamației respective, pentru a ne apăra împotriva acțiunilor în justiție; și
- Dacă efectuați tranzacții în contul dumneavoastră, datele dumneavoastră cu caracter personal referitoare la tranzacția respectivă vor fi păstrate timp de șapte ani de la data tranzacției, pentru a respecta legislația fiscală și contabilă.

Atunci când, după închiderea contului, rămân fonduri în păstrarea noastră, datele cu caracter personal necesare pentru identificarea persoanei îndreptățite la acele fonduri, pentru evidența fondurilor și pentru facilitarea returnării lor vor fi păstrate atât timp cât fondurile rămân nerestituite și, ulterior, pe durata perioadei legale de păstrare aplicabile. Celelalte date cu caracter personal rămân supuse perioadei de păstrare aplicabile categoriei relevante de date. Atunci când contul dumneavoastră a fost închis, dar fondurile rămân în păstrarea noastră în numele dumneavoastră, numai perioada de păstrare aplicabilă datelor cu caracter personal prelucrate pentru

identificarea persoanei îndreptățite la fonduri, pentru evidența fondurilor și pentru facilitarea returnării lor curge de la data la care fondurile sunt returnate. Toate celelalte date cu caracter personal rămân supuse perioadelor de păstrare aplicabile scopului de prelucrare relevant.

Drepturile Dvs.

Legislația privind protecția datelor vă conferă următoarele drepturi:

- să solicitați accesul la datele dumneavoastră cu caracter personal (cunoscută în mod obișnuit ca „cerere de acces a persoanei vizate”). Acest lucru vă permite să primiți o copie a datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră și să verificați dacă le prelucrăm în mod legal;
- să solicitați corectarea datelor cu caracter personal pe care le deținem despre dumneavoastră. Acest lucru vă permite să corectați orice informație incompletă sau inexactă pe care o deținem despre dumneavoastră;
- să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal. Întrucât contul dumneavoastră este închis, iar legislația bancară, cea privind prevenirea spălării banilor și cea fiscală ne obligă să păstrăm evidențele, nu vom putea șterge majoritatea datelor dumneavoastră. Vă vom explica întotdeauna ce date păstrăm și de ce;
- să solicitați restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal. Acest lucru vă permite să ne cereți să suspendăm prelucrarea datelor cu caracter personal despre dumneavoastră, de exemplu, dacă doriți să stabilim acuratețea acestora sau motivul prelucrării lor;
- să solicitați o copie a datelor cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat, precum și să solicitați ca acestea să fie transmise altui operator – atunci când acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic. Rețineți că acest drept se aplică numai datelor prelucrate pe baza consimțământului dumneavoastră sau pe baza unui contract încheiat cu dumneavoastră și numai atunci când prelucrarea se efectuează prin mijloace automate. Nu se aplică datelor cu caracter personal pe care suntem obligați să le păstrăm exclusiv în temeiul legii; și
- să vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal atunci când ne bazăm pe un interes legitim (sau pe cel al unei terțe părți) și există ceva în situația dumneavoastră particulară care vă face să doriți să vă opuneți prelucrării din acest motiv.

Dreptul dumneavoastră la opoziție

Atunci când ne bazăm pe interese legitime ca bază legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a vă opune în orice moment acestei prelucrări, din motive legate de situația dumneavoastră particulară. Dacă vă opuneți, vom înceta prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazului în care putem demonstra că avem motive legitime și imperioase pentru prelucrare, care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră, sau în cazul în care prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Nu desfășurăm activități de marketing direct. Singurele comunicări pe care le trimitem sunt reamintiri adresate foștilor titulari de cont privind revendicarea fondurilor rămase în conturile lor închise. Aceste comunicări nu reprezintă marketing și sunt trimise în temeiul intereselor noastre legitime de a ne asigura că fondurile sunt returnate proprietarilor lor de drept.

Pentru a vă exercita dreptul la opoziție, vă rugăm să ne contactați folosind datele de contact din secțiunea „Contactați-ne” de mai jos.

Nu va trebui să plătiți o taxă pentru a accesa datele dumneavoastră cu caracter personal (sau pentru a vă exercita oricare dintre celelalte drepturi de mai sus). Cu toate acestea, putem percepe o taxă rezonabilă sau putem refuza să dăm curs cererii, dacă aceasta este în mod vădit nefondată sau excesivă. Alternativ, putem refuza să dăm curs cererii în astfel de circumstanțe.

Atunci când ne bazăm pe consimțământul dumneavoastră ca bază legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a retrage acest consimțământ în orice moment, contactându-ne folosind datele de contact din secțiunea „Contactați-ne” de mai jos. Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia. După retragere, vom înceta prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul respectiv, cu excepția cazului în care avem un alt motiv legal pentru a continua prelucrarea.

Este posibil să fie necesar să vă solicităm informații specifice pentru a ne ajuta să vă confirmăm identitatea și să vă asigurăm dreptul de a accesa informațiile (sau de a vă exercita oricare dintre celelalte drepturi). Aceasta este o altă măsură de securitate adecvată, menită să asigure că datele cu caracter personal nu sunt dezvăluite niciunei persoane care nu are dreptul să le primească.

Dacă sunteți nemulțumit de modul în care au fost utilizate datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să consultați procedurile noastre de soluționare a reclamațiilor, pe care le puteți obține contactându-ne. De asemenea, aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere. Autoritatea de supraveghere pentru UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ este Inspectoratul de Stat pentru Protecția Datelor (Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija) din Lituania: https://vdai.lrv.lt/en/. Dacă vă aflați într-un alt stat membru al UE, puteți depune o plângere și la autoritatea de supraveghere din statul membru respectiv.

Contactați-ne

Am desemnat un responsabil cu protecția datelor (DPO) în conformitate cu articolul 37 din GDPR. Responsabilul nostru cu protecția datelor răspunde de supravegherea respectării acestei politici și a legislației aplicabile privind protecția datelor. Dacă aveți întrebări despre această politică sau despre modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor folosind datele de contact de mai jos.

Dacă aveți întrebări despre această politică, ne puteți contacta:

Prin poștă, la adresa:

Responsabilul cu protecția datelor

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“

Pilaitės pr. 16, Vilnius, LT-04352, Lituania

Prin e-mail, la: dpo@contis.com

Istoricul Acordului

Politica de confidențialitate Contis versiunea acordului anterioară datei de 05.10.2026