Informația a fost actualizată în: 2021-09-28

Politica de confidențialitate

Dispoziții Generale

1. În conformitate cu Acordul de Control Comun Nr 20180919 din Septembrie 19, 2018, controlorul tău de date personale este rețeaua Paysera. Datele de contact ale Paysera sunt disponibile pe website. Datele de contact ale agentului de protecție a datelor autorizat de Paysera: dpo@paysera.com.

2. Datele cu caracter personal colectate de Paysera sunt prelucrate în conformitate cu Legea privind protecția juridică a datelor cu caracter personal din Republica Lituania, Regulamentul general privind protecția datelor (în continuare - GDPR) și alte acte juridice. Toți angajații, agenții și angajații agenților din Paysera care cunosc secretul datelor cu caracter personal trebuie să-l păstreze în siguranță chiar și după încetarea raportului de muncă sau a contractului.

3. Paysera, în conformitate cu cerințele legale aplicabile, asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal și implementarea măsurilor tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele cu caracter personal de acces neautorizat, dezvăluire, pierderi accidentale, modificări, distrugeri sau alte prelucrări ilegale.

4, Această politică de confidențialitate stabilește regulile de bază pentru colectarea, stocarea, procesarea și păstrarea datelor dvs. personale, alte informații referitoare la dvs., domeniul de aplicare, scopul, sursele, destinatarii și alte aspecte importante ale datelor dvs. personale atunci când utilizați Paysera ca furnizor de servicii de plată.

5. Accesând și / sau folosind informațiile de pe acest site web și / sau serviciile noastre, recunoașteți și confirmați că ați citit, înțeles și sunteți de acord cu această Politică de Confidențialitate. De asemenea, după ce vă înregistrați la sistem și începeți să utilizați serviciile noastre, această Politică de Confidențialitate devine un Supliment la Acordul General privind Serviciile de Plată.

6. Paysera își rezervă dreptul, la propria sa discreție, de a modifica în orice moment această Politică de Confidențialitate, publicând o versiune actualizată a Politicii de confidențialitate pe site-ul web, și dacă modificările sunt substanțiale, va notifica utilizatorii înregistrați prin e-mail. O versiune modificată sau actualizată a prezentei Politici de Confidențialitate produce efecte la publicarea pe site-ul web.

7. Dacă utilizatorul serviciilor este o persoană juridică, această Politică de confidențialitate se aplică persoanelor fizice ale căror date ne sunt transmise de către persoana juridică. Utilizatorul va informa persoanele vizate (manageri, destinatari, agenți etc.) despre transferul datelor lor către Paysera în conformitate cu articolul 14 din GDPR.

Scopurile prelucrarii datelor. Furnizori de date, termene limită, destinatari

8. Scopul principal pentru care Paysera colectează datele dumneavoastră cu caracter personal este de a oferi servicii de plată ale Paysera clienților care trimit și primesc plăți. În calitate de furnizor de servicii de plată, Paysera este obligat prin lege să stabilească și să verifice identitatea dumneavoastră înainte de a intra în tranzacții de servicii financiare cu dvs., de asemenea, în momentul furnizării serviciilor, să solicite informații suplimentare, precum și să evalueze și să stocheze aceste informații pentru perioada de păstrare prevăzută de legislație. Ținând cont de acest lucru, trebuie să furnizați informații corecte și complete.

9. SCOP: Identificarea clientului, furnizarea de servicii de plată (deschiderea contului, transferuri de fonduri, colectarea plăților și altele) sau implementarea altor obligații legale ale prestatorului de servicii de plată.

9.1. Datele personale sunt prelucrate în acest scop, în conformitate cu cerințele legale referitoare la:

9.1.1. stabilirea si verificarea identitatii clientului;

9.1.2. încheierea și executarea contractelor cu Clientul sau pentru a lua măsuri la cererea clientului;

9.1.3. executarea transferurilor de fonduri și transmiterea informațiilor necesare, în cadrul unui transfer în conformitate cu legislația;

9.1.4. implementarea cerințelor privind "Cunoașterea Clientelei";

9.1.5. monitorizarea continuă și periodică a activității clientului;

9.1.6. evaluarea riscurilor;

9.1.7. actualizarea datelor clienților pentru a asigura acuratețea acestora;

9.1.8. prevenirea posibilității de spălare a banilor și finanțarea terorismului, prevenirea fraudei, depistarea, investigarea și informarea acestei activități, determinarea persoanelor expuse politic sau sancțiunile financiare impuse clientului;

9.1.9. asigurarea unui management adecvat al riscurilor și al organizației.

9.2. În acest scop pot fi procesate următoarele date cu caracter personal: numele, prenumele, numărul de identificare personală, adresa, data nașterii, datele dintr-un act de identitate și o copie a documentului, fotografia, transmisia video directă (transmisie directă video) cetățenia, adresa de e-mail, numărul de telefon, numărul Contului de plată, adresa IP, activitatea curentă, funcția publică curentă, alte date cerute de Legea privind prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului.

9.3. Aceste date cu caracter personal sunt colectate și prelucrate în baza unei obligații legale impuse prestatorului de servicii de plată, respectiv Legea privind plățile, Legea privind moneda electronică și Instituțiile de monedă electronică, precum și Legea privind Prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, și sunt necesare pentru deschiderea unui Cont și / sau furnizarea unui Serviciu de plată.

9.4. Perioada de păstrare a datelor: 10 (zece) ani de la încetarea relației de afaceri cu clientul. Aceste date personale trebuie păstrate timp de 8 (opt) ani conform Legii privind prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului. Aceste date sunt păstrate pentru încă 2 (doi) ani, pe baza intereselor legale ale Paysera, conform termenului obișnuit de prescripție al procesului.

9.5. Furnizorii de date și sursele: Subiectul Datelor direct , instituțiile de credit și alte instituții financiare și sucursalele acestora, registre de stat și nestatale, baze de date pentru verificarea datelor documentelor de identitate (baze de date ale documentelor expirate și alte baze de date internaționale), registrele de verificare ale autorității (registrele autorității notariate și alte baze de date), Registrul persoanelor cu dizabilități și

persoane cu dizabilități, Registrul populației , alte baze de date, companii care prelucrează dosare consolidate de debitori (de exemplu, în Lituania, UAB „Creditinfo Lituania” sau alte), companii care păstrează registre de sancțiuni internaționale, agenții de aplicare a legii, execu torii judecătorești, persoane juridice (cu condiția să fiți un reprezentant, angajat, fondator, acționar) , participant, contractant sau beneficiarul real al acestor persoane juridice), parteneri sau alte persoane juridice care ne angajează sau sunt angajați de noi în furnizarea de servicii, rețele sociale unde aveți un profil legat de sistemul nostru și alte persoane.

9.6. Grupuri de recipienți de date: autorități de supraveghere, instituții de credit, financiare, de plată și / sau emitente de monedă electronică, instituții de investigație înainte de judecată, Inspectoratul Fiscal de Stat, agenți ai serviciilor de plată din Paysera (în cazul în care operațiunea este efectuată prin utilizarea serviciilor lor) destinatarii fondurilor de tranzacție care primesc informațiile în extrasele de plată împreună cu fondurile tranzacției, furnizorii de servicii de plată și corespondenții, participanții și / sau părțile aferente sistemelor de plată naționale, europene și internaționale, agenții de colectare și recuperare a datoriilor, companii prelucrarea dosarelor de debitori consolidate, avocați, executori judecătorești, auditori, alte entități cu un interes legitim, alte persoane în baza unui acord cu Paysera sau pe alte baze legale.

10. SCOP: Gestionarea datoriilor.

10.1. Datele cu caracter personal în acest scop sunt prelucrate în scopul de a gestiona și colecta datorii, depune pretenții, cereri, procese, etc.

10.2. În acest scop pot fi procesate următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, număr național de identificare, adresă, data nașterii, date dintr-un act de identitate, adresă de e-mail, număr de telefon, număr de cont curent, adresa IP, extrase de cont curent și alte date legate de circumstanțele în care a apărut datoria,

10.3. Perioada de păstrare a datelor: data scadenței datoriei este de 10 (zece ani) de la data creării datoriei și după deschiderea procedurii judiciare, termenul este prelungit până la rambursarea datoriei și pentru 24 (douăzeci și patru) luni după rambursare. Perioada de păstrare a datelor se bazează pe termenele de prescripție pentru procedurile prevăzute de Codul civil al Republicii Lituania.

10.4. Furnizori de date: persoana vizată, instituții de credit, financiare, de plată și / sau bani electronici, registre de stat și nestatale, companii care prelucrează dosare de debitori consolidate (de exemplu, în Lituania, UAB „Creditinfo Lituania” sau alte persoane).

10.5. Grupuri de recipienți de date: ccompanii care prelucrează dosare consolidate debitoare, instituții de credit, financiare, de plată și/sau de monedă electronică, avocați, executori judecătorești, instanțe, instituții de anchetă preliminară, agenții fiscale de stat, agenții de colectare și recuperare a creanțelor și alte entități care au un interes legitim.

10.6. Te rugăm să reții că, dacă ai o datorie față de Paysera și amâni îndeplinirea obligațiilor pentru mai mult de 30 (treizeci) de zile, Paysera are dreptul de a furniza informațiile privind identitatea ta, datele de contact și istoricul de credit, datorii și informații privind executarea, datoriile și plata acestora către societățile care gestionează bazele de date ale debitorilor (cum ar fi Instituția de credit UAB "Creditinfo Lituania" din Lituania *), precum și societăților de colectare a datoriilor. Poți accesa istoricul tău de credit prin contactarea directă a biroului de credit.

11, SCOP: Să susțină și să administreze relațiile cu Clienții, să prevină disputele și să colecteze dovezi (înregistrarea convorbirilor telefonice), corespondența relațiilor de afaceri cu Clientul.

11.1. Datele personale sunt prelucrate în acest scop pentru a:

11.1.1. menține relația de afaceri și comunicarea cu clientul;

11.1.2. a proteja interesele Clientului și / sau ale Paysera;

11.1.3. a preveni litigiile, furniza dovezi de comunicare de afaceri cu Clientul (înregistrări de conversații, corespondență);

11.1.4. efectua evaluarea calității și asigura calitatea serviciilor furnizate de Paysera;

11.1.5. atunci când este necesar pentru executarea Acordului, pentru a lua măsuri la cererea Clientului sau pentru a pune în aplicare o obligație legală.

11.2. În acest scop pot fi procesate următoarele date cu caracter personal: numele, prenumele, adresa, data nașterii, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa IP, extrasele Contului de plată, înregistrările telefonice, corespondența cu Clientul.

11.3. Perioada de păstrare a datelor: 5 (cinci) ani de la încetarea relației de afaceri cu Clientul. Perioada de reținere poate fi prelungită pentru o perioadă care nu depășește 2 (doi) ani, cu condiția să existe o cerere motivată din partea unei autorități competente. O astfel de perioadă de păstrare a datelor este impusă de Legea privind prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului.

11.4. Furnizori de date: subiectul datelor.

11.5. Destinatarii datelor: autorități de supraveghere, companii care prelucrează dosare consolidate ale debitorilor, avocați, executori judecătorești, instanțe, instituții de anchetă preliminară, agenții de colectare și recuperare a creanțelor, alte entități care au un interes legitim, alte entități în baza unui acord cu Paysera.

12. SCOP: Evaluarea ratingului de credit, gestionarea riscului de credit și luarea deciziei automate.

12.1. Datele cu caracter personal în acest scop sunt prelucrate pentru a evalua bonitatea clienților, pentru a gestiona riscul de credit și pentru a îndeplini cerințele legate de gestionarea riscului operațional și adecvarea capitalului, astfel încât Paysera să poată oferi finanțare.

12.2. Pentru acest scop pot fi procesate următoarele date personale: nume, prenume, adresă, data nașterii, adresă de e-mail, număr de telefon, număr de cont de plată, adresă IP, extrase de cont de plată, soldul clientului în cont, pasive financiare, istoric de credit și plăți, venit, educație, loc de muncă, poziție curentă de muncă , experiență de muncă, active disponibile și date despre rude și alte informații.

12.3. Perioada de păstrare a datelor: 10 (zece) ani de la încetarea relației de afaceri cu clientul.

12.4. Furnizorii de date: persoanele vizate, instituțiile de credit și alte instituții financiare și sucursalele acestora, agentiile forțelor de ordine, alte registre și instituții de stat, societățile care procesează dosare debitoare consolidate (de exemplu, în Lituania, UAB "Creditinfo Lituania" sau alte persoane), persoanele fizice care furnizeaza date despre soți, copii și alte persoane legate de rudenie sau afinitate, co-debitori, garanți, furnizori de garanții etc., persoane juridice atunci când clienții sunt reprezentanți, angajați, contractori, acționari, participanți, proprietari etc. ai acestor persoane juridice și parteneri sau alte entități juridice pe care Paysera le utilizează pentru furnizarea de servicii.

12.5. Destinatarii datelor: instituții de credit, financiare, de plată și / sau electronice sau furnizori de servicii care contribuie la evaluarea bonității și companii care procesează dosare debitoare consolidate.

12.6.Pentru a încheia sau a oferi un contract de finanțare cu dvs. și pentru a vă oferi servicii, Paysera va aplica, în anumite cazuri, luarea deciziilor pe baza procesării automate a datelor dvs. personale. În acest caz, sistemul vă verifică bonitatea printr-un algoritm set și evaluează dacă serviciul poate fi furnizat. Dacă decizia automată

este negativă, aceasta poate fi modificată de către client furnizând mai multe date. Paysera ia măsurile necesare pentru a vă proteja drepturile, libertățile și interesele legitime. Aveți dreptul de a cere intervenția umană, de a vă exprima opinia și de a contesta o decizie automatizată. Aveți dreptul să vă opuneți deciziei automate prin contactarea directă a Paysera.

13, SCOP: Protecția intereselor Paysera și ale Clientului (supraveghere video în incinta Paysera).
13.1. Datele personale în acest scop sunt procesate pentru a asigura securitatea Paysera și / sau a Clientului, pentru a proteja viața și sănătatea Clientului și / sau Reprezentantul său și alte drepturi ale Paysera și ale Clientului (supraveghere video și înregistrare în sediul Paysera) în scopul de a proteja Clienții, angajații și vizitatorii Paysera și proprietatea acestora, precum și proprietatea Paysera.

13.2. În acest scop, pot fi procesate următoarele date personale: înregistrări video la sediul administrat de Paysera.

13.3. Înainte de a intra în perimetrele Paysera unde se desfășoară supravegherea video, ești informat cu privire la supraveghere, prin marcaje speciale.

13.4. Perioada de păstrare a datelor: 1 (un) an.

13.5. Furnizori de date: subiectul datelor care vizitează sediul Paysera, unde se desfășoară supravegherea video și care este capturat de camera de supraveghere.

13.6. Receptori de date: instanțe, instituții de cercetare judecătorească, avocați (numai în caz de încercare de atac).

14. SCOP: Informarea clientului despre servicii.

14.1. Datele cu caracter personal în acest scop sunt prelucrate pentru a informa clientul cu privire la serviciile oferite de Paysera, prețurile acestora, specificul, modificările termenilor acordurilor încheiate cu clientul și pentru trimiterea sistemului și a altor mesaje referitoare la serviciile Paysera furnizate.

14,2. Următoarele date personale pot fi procesate în acest scop: adresa de e-mail, numărul de telefon.

14.3. Subiectul Datelor confirmă faptul că este conștient că astfel de mesaje sunt necesare pentru executarea Contractului Generală de Servicii de Plată și / sau a anexelor sale, încheiate cu Clientul și nu sunt considerate mesaje de marketing direct.

14.4. Perioada de păstrare a datelor: 24 (douăzeci și patru) luni de la încetarea relației de afaceri cu Clientul.

14.5. Furnizori de date: persoana vizată direct.

14.6. Receptori de date: datele în acest scop nu sunt furnizate altor persoane.

15. SCOP: Direct marketing.

15.1. În acest scop, datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru a oferi clienților oferte privind serviciile furnizate de Paysera și pentru a afla părerile clienților cu privire la serviciile menționate mai sus.

15.2. Următoarele date cu caracter personal pot fi prelucrate în acest scop: numele, prenumele, adresa de e-mail și numărul de telefon.

15.3. În acest scop, Paysera trimite buletine informative și mesaje de marketing direct după obținerea consimțământului clientului. Paysera poate utiliza un furnizor de servicii de buletine informative, asigurându-se în același timp că respectivul furnizor respectă cerințele de protecție a datelor cu caracter personal stabilite în Acordul de control comun. Clientul își poate retrage consimțământul la primirea buletinelor informative sau a mesajelor de marketing direct făcând clic pe linkul Revocați-vă consimțământul, precum și informând Paysera în orice moment despre refuzul său de a prelucra datele personale în scopuri de marketing direct prin e-mail la support@paysera.com.

15.4. Perioada de păstrare a datelor: până la încetarea relației de afaceri cu clientul sau până în ziua în care clientul se opune prelucrării datelor în acest scop.

15.5. Furnizori de date: persoana vizată direct.

15.6. Destinatari de date: datele aferente acestui scop pot fi transmise către sistemele de căutare sau de rețele sociale (posibilitatea privind procesarea datelor este asigurată de site-urile web ale acestor sisteme), furnizorii de servicii de newsletter.

16. SCOP: Analiză statistică. Datele dumneavoastră personale colectate în scopurile menționate mai sus, cu excepția numărului național de identificare, a documentelor de identitate și a detaliilor acestora, precum și a locului exact de reședință, pot fi prelucrate în scopul analizei statistice. În acest scop, datele cu caracter personal vor fi prelucrate în așa fel încât, prin includerea lor în sfera analizei statistice, să nu fie posibilă identificarea persoanelor vizate. Colectarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopul analizei statistice se bazează pe interesul legitim de a analiza, îmbunătăți și dezvolta activitatea desfășurată. Aveți dreptul de a nu fi de acord și de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în acest scop în orice moment și sub orice formă, informând Paysera despre aceasta. Cu toate acestea, Paysera poate continua să prelucreze datele în scopuri statistice dacă dovedește că datele sunt prelucrate din motive legitime imperioase, dincolo de interesele, drepturile și libertățile persoanei vizate sau pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții legale.

17. SCOP: Îmbunătățirea serviciului. Datele colectate pentru toate scopurile de mai sus pot fi utilizate pentru îmbunătățirea instrumentelor tehnice și organizaționale, a infrastructurii IT, pentru adaptarea serviciilor la dispozitivele utilizate, dezvoltarea de noi servicii Paysera, îmbunătățirea satisfacției cu serviciile existente, precum și testarea și îmbunătățirea instrumentelor tehnice și IT infrastructură.

18. SCOP: prevenirea utilizării greșite a serviciilor și furnizarea corectă a serviciilor. Datele colectate pentru toate scopurile de mai sus pot fi utilizate pentru a preveni accesul și utilizarea neautorizată, adică pentru a asigura confidențialitatea și securitatea informațiilor.

19. Pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, Paysera poate angaja procesatori de date și / sau, la propria discreție, să angajeze alte persoane pentru a îndeplini anumite funcții auxiliare în numele Paysera (de exemplu, centre de date, găzduire, cloud hosting, administrare de sistem, dezvoltare de sistem, software servicii de dezvoltare, furnizare, asistență precum îmbunătățirea și dezvoltarea; servicii ale centrelor de servicii pentru clienți; marketing, comunicare, consultanță, personal temporar sau servicii similare). În astfel de cazuri, Paysera ia măsurile necesare pentru a se asigura că procesatorii de date prelucrează datele cu caracter personal în

conformitate cu instrucțiunile și legile aplicabile ale Paysera și necesită respectarea măsurilor de securitate a datelor cu caracter personal adecvate. De asemenea, Paysera se asigură că aceste persoane sunt obligate de obligații de confidențialitate și nu pot utiliza aceste informații în alt scop decât îndeplinirea funcțiilor lor.

20. Datele personale colectate în scopurile specificate în această Politică de confidențialitate nu vor fi prelucrate în nicio modalitate incompatibilă cu aceste scopuri legitime sau cu cerințele legale.

21. Datele menționate mai sus vor fi furnizate și primite printr-un instrument software utilizat de Paysera sau de agentul său autorizat, de asemenea prin alte mijloace și terțe persoane cu care Paysera a încheiat acorduri de prelucrare a datelor cu caracter personal în conformitate cu legile și reglementările.

Zona geografică de prelucrare

22. În general, datele cu caracter personal sunt prelucrate în cadrul Uniunii Europene / Spațiului Economic European (UE / SEE), dar în anumite cazuri pot fi transmise și procesate în afara UE / SEE.

23. Datele cu caracter personal pot fi transferate și prelucrate în afara UE/SEE în cazul în care transferul este necesar pentru încheierea sau executarea unui contract (de exemplu, atunci când o plată este efectuată către un terț sau printr-un terț partener (corespondent)) sau de exemplu, atunci când clientul desfășoară activități comerciale folosind o platformă online (este un utilizator înregistrat) în care furnizorii de servicii de plată ai utilizatorilor înregistrați sunt supuși unor cerințe specifice de informare a clienților atunci când prevederile legii prevăd necesitatea transferului sau când clientul și-a dat consimţământ. Căutăm să ne asigurăm că măsurile tehnice și organizatorice adecvate sunt în vigoare în toate aceste cazuri, așa cum este indicat în Acordul de control comun.

Profilare

24. Profilarea efectuată de Paysera presupune prelucrarea datelor cu caracter personal prin mijloace automatizate în scopul legislației referitoare la gestionarea riscurilor și monitorizarea continuă și periodică a tranzacțiilor pentru a preveni frauda; o astfel de profilare continuă se bazează pe obligațiile legale ale Paysera.

25. În scopul marketingului direct și al analizei statistice, profilarea poate fi realizată prin utilizarea instrumentelor Matomo, Google, Facebook și a altor instrumente de analiză.

Prelucrarea datelor cu caracter personal ale minorilor

26. Un minor în vârstă de 14 (paisprezece) ani, care dorește să utilizeze serviciile de plată ale Paysera, va furniza consimțământul scris al reprezentantului său (tată sau mamă sau tutore legal) cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

Politica Cookie

27. Paysera poate folosi cookie-uri pe acest site. Cookie-urile sunt fișiere mici trimise către browserul de internet al unei persoane și stocate pe dispozitivul acesteia. Cookie-urile sunt transferate pe un computer personal la prima vizitare a site-ului.

28. De obicei, Paysera folosește doar cookie-urile necesare pe dispozitivul persoanei pentru identificarea, îmbunătățirea funcționalității și utilizării site-ului web și pentru a facilita accesul unei persoane la site-ul web și la informațiile pe care le conține. Paysera poate utiliza alte cookie-uri la primirea consimțământului clientului. Aici veți găsi o scurtă descriere a diferitelor tipuri de cookie-uri:

Cookie-uri strict necesare. Aceste cookie-uri sunt necesare pentru a putea utiliza diferite funcții de pe site-ul Paysera. Acestea sunt esențiale pentru ca site-ul web să funcționeze și nu pot fi oprite. Acestea sunt stocate pe computer, telefon mobil sau tabletă în timp ce utilizați site-ul web și sunt valabile doar pentru o perioadă limitată de timp. Acestea sunt de obicei setate ca răspuns la acțiunile făcute de dvs. în timpul navigării, cum ar fi modificarea setărilor de confidențialitate, conectarea și completarea diferitelor formulare.

Cookie-uri statistice. Aceste cookie-uri sunt folosite pentru a colecta și raporta informații anonime pentru a afla cum utilizatorii noștri utilizează site-ul web. Un număr IN înregistrat este utilizat pentru a culege date statistice despre modul în care utilizatorii navighează pe site.

Cookie-uri de analiză. Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a monitoriza numărul și traficul utilizatorilor site-ului web. Cookie-urile de analiză ne ajută să aflăm ce site-uri web sunt cele mai vizitate și cum le folosesc vizitatorii pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor noastre. Dacă nu sunteți de acord cu utilizarea acestor cookie-uri, nu vom include vizita dvs. la statisticile noastre..

Cookie-uri de marketing. Aceste cookie-uri sunt utilizate pentru a furniza informații relevante despre serviciile noastre pe baza obiceiurilor dvs. de navigare, pentru a îmbunătăți selectarea conținutului și a oferi mai multe opțiuni în timp ce utilizați site-ul nostru web. În plus, aceste cookie-uri pot fi utilizate în site-urile web ale partenerilor noștri în scopuri de raportare. În acest fel, am primi și informații despre istoricul dvs. de navigare de pe site-urile web ale partenerilor noștri oficiali pe care ne plasăm anunțurile. Dacă nu sunteți de acord cu utilizarea acestor cookie-uri, veți vedea doar publicitate nepersonalizată.

29. Majoritatea browserelor web acceptă cookie-uri, dar persoana respectivă poate modifica setările browserului astfel încât cookie-urile să nu fie acceptate. Trebuie remarcat faptul că, spre deosebire de alte tipuri de cookie-uri, respingerea cookie-urilor necesare poate afecta funcționalitatea site-ului web, iar unele caracteristici pot să nu funcționeze corect. La prima vizită a site-ului Paysera, veți vedea un mesaj pop-up cu o listă de tipuri specifice de cookie-uri pe care le puteți alege să le acceptați sau să le refuzați. Dacă decideți să acceptați cookie-urile necesare și celelalte tipuri de cookie-uri, vă puteți schimba selecția și revoca consimțământul dvs. făcând clic pe Setări cookie-uri din partea de jos a paginii.

Dreptul de acces, rectificare, ștergerea datelor tale personale și limitarea prelucrării datelor

30. Aveți următoarele drepturi:

30.1. DREPTUL DE ACCES LA DATE: pentru a obține informații despre dacă Paysera prelucrează sau nu datele dumneavoastră cu caracter personal și, dacă este cazul, accesul la datele cu caracter personal prelucrate de Paysera și pentru a primi informații despre ce date personale și din ce surse sunt colectate, scopurile prelucrării, destinatarii cărora le-au fost sau pot fi furnizate datele cu caracter personal; pentru a obține de la Paysera o

copie a datelor cu caracter personal în curs de prelucrare în conformitate cu legea aplicabilă. La primirea cererii dumneavoastră scrise, Paysera, în termenul prevăzut de legislație, va furniza datele solicitate în scris sau va specifica motivul refuzului. O dată pe an calendaristic, datele pot fi furnizate gratuit, dar în alte cazuri, remunerația poate fi stabilită la un nivel care să nu depășească costul furnizării datelor. Mai multe informații despre dreptul de acces la date și prelucrarea acestora pot fi găsite aici.

30.2. DREPTUL DE RECTIFICARE: dacă datele tale prelucrate de Paysera sunt incorecte, incomplete sau inexacte, te poți adresa Paysera în scris pentru rectificarea datelor incorecte sau inexacte sau pentru ca datele personale incomplete să fie completate prin furnizarea unei cereri relevante;

30.3.DREPTUL DE A FI UITAT: de a solicita încetarea prelucrării datelor (ștergerea datelor), atunci când persoana vizată își retrage consimțământul pe care se bazează prelucrarea, sau datele cu caracter personal nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal sau datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale. O notificare scrisă de opoziție față de prelucrarea datelor cu caracter personal va fi transmisă lui Paysera personal, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Dacă obiecția dumneavoastră are temei juridic, Paysera, după examinarea cererii, va înceta orice acțiune de prelucrare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazurilor prevăzute de lege. Trebuie menționat că dreptul de a solicita ștergerea imediată a datelor dumneavoastră cu caracter personal poate fi limitat din cauza obligației Paysera ca furnizor de servicii de plată de a stoca date despre identificarea clienților, tranzacțiile de plată, acordurile încheiate etc. pentru perioada respectivă. prevăzute de legislație;

30.4. DREPTUL DE RESTRICȚIE A PROCESĂRII: să solicite restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal, în cazul în care datele cu caracter personal sunt contestate de persoana vizată, pentru o perioadă care să permită controlorului să verifice acuratețea datelor cu caracter personal; prelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii datelor cu caracter personal și solicită în schimb limitarea utilizării acestora; controlorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar ele sunt necesare persoanei vizată pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale. Persoana vizată care a obținut restricții de prelucrare este informată de către operatorul de date, înainte de ridicarea restricției de prelucrare;

30,5. DREPTUL DE A OBIECTA: dreptul de a te opune prelucrării datelor tale personale în scopuri de marketing direct;

30.6. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE: să vă adresați autorității de supraveghere cu o reclamație privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă considerați că datele cu caracter personal sunt prelucrate cu încălcarea drepturilor și intereselor dumneavoastră legitime prevăzute de legislația aplicabilă;

30.7. DREPTUL SĂ CONTACTEZE controlorul de date și / sau ofițerul de protecție a datelor în scopul exercitării drepturilor tale;

30.8. alte drepturi statutare.

31. Poți trimite cererea ta de acces, rectificare sau obiecție la prelucrarea datelor prin e-mail către: support@paysera.com. Persoana care trimite cererea trebuie să indice în mod clar numele său complet și să adauge o copie a documentului său de identificare personală sau să semneze cererea în format electronic.

Site-uri terță parte

32. Paysera nu este responsabilă pentru protejarea confidențialității Clientului pe site-urile web ale terților, chiar dacă clientul accesează astfel de site-uri prin link-urile furnizate pe acest site. Paysera recomandă să învețe politicile de confidențialitate ale fiecărui site web care nu aparține Paysera.

Utilizarea siglelor

33. Clientul, care utilizează serviciile Paysera pentru obiective comerciale și interese profesionale, este de acord că Paysera își poate folosi numele și/sau logo-ul în scopuri de marketing direct (de exemplu, indicând că clientul folosește serviciile furnizate de Paysera).

Asigurarea securității informațiilor

34. Paysera își propune să asigure cel mai înalt nivel de securitate pentru toate informațiile obținute de la Client și fișierele de date publice. Pentru a proteja aceste informații de accesul, utilizarea, copierea, ștergerea, alternarea sau dezvăluirea accidentală sau ilegală, precum și din orice altă formă de prelucrare neautorizată, Paysera utilizează măsurile de securitate juridică, administrativă, tehnică și fizică corespunzătoare.

Dispoziții finale

35. Aceste prevederi privind politica de confidențialitate sunt supuse legii Republicii Lituania. Toate litigiile privind prevederile politicii de confidențialitate vor fi soluționate prin negociere și, în cazul neîndeplinirii unei probleme prin negociere, litigiul va fi dus la instanțele din Republica Lituania.

* – *UAB "Creditinfo Lithuania" (cod companie : 111689163, adresa: A. Goštauto st. 40, LT 01112 Vilnius, Lithuania, www.manocreditinfo.lt, telefon: (8 5) 2394131, care gestionează și furnizează informațiile tale unor terțe părți (instituții financiare, agenții de telecomunicații, companii de asigurări, furnizori de energie electrică și de utilitate, societăți comerciale etc.) pentru interese și obiective legitime: evaluarea bonității și gestionarea datoriilor. Datele privind istoricul de credit sunt de obicei stocate pentru 10 ani după îndeplinirea obligațiilor)*.

Folosind serviciile furnizate exclusiv de „Paysera Bank of Georgia”, SA, datele personale colectate prin „Paysera Bank of Georgia”, SA sunt prelucrate în temeiul prezentei Politici de confidențialitate.

Istoricul Acordului

Politica de confidențialitate (valabilă până la 28.09.2021)

Politica de confidențialitate (valabilă până la 20.07.2020)

Politica de confidențialitate (valabilă până la 17.04.2020)

Politica de confidențialitate (valabilă până la 16.09.2019)