Obowiązuje od: 22 grudnia 2025 r.

# Zasady prowadzenia rachunków kart płatniczych „Visa“ dla klientów biznesowych

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do Twojego rachunku karty płatniczej Visa oraz karty płatniczej Visa. Prosimy o dokładne zapoznanie się z nim. Kopię niniejszego Regulaminu można pobrać w dowolnym momencie z portalu konta online, logując się za pośrednictwem strony internetowej bank.paysera.com.

Definicje użyte w niniejszym Regulaminie:

„Dystrybutor” – strona trzecia „Paysera LT”, UAB. Dystrybutor kart płatniczych Visa, zapewniający Ci elektroniczny dostęp do Twojego rachunku karty płatniczej Visa. Logo/marka Paysera na karcie płatniczej Visa jest używana wyłącznie w celach marketingowych.

„Ty” – posiadacz rachunku, który jest upoważnionym użytkownikiem rachunku karty płatniczej Visa i karty płatniczej Visa, a także posiadacz karty dodatkowej.

„My”, „nas” lub „nasz” oznacza „Finansinės paslaugos „Contis”, UAB, która świadczy na Twoją rzecz usługi pieniądza elektronicznego – rachunek karty płatniczej Visa i kartę płatniczą Visa. Rachunek karty płatniczej Visa jest otwierany, a środki na nim zgromadzone są przechowywane przez „Finansinės paslaugos „Contis”. Dystrybutor może przelewać środki z Twojego konta Paysera na pokrycie transakcji dokonywanych za pomocą Twojej karty płatniczej Visa.

Jeśli masz jakiekolwiek pytania, możesz skontaktować się ze wsparciem klienta Dystrybutora poprzez:

- Telefon: +48 22 2062146 (obowiązują standardowe stawki geograficzne);
- E-mail: pomoc@paysera.pl;
- Online: zaloguj się do swojego konta Paysera na stronie www.paysera.com i kliknij *Wiadomości* > *Napisz wiadomość*;
- Aplikacja mobilna: dotknij *Profil* > *Kontakt z obsługą klienta* w swojej aplikacji mobilnej Paysera;
- Poczta: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Wilno, Litwa.

Wydawcą Twojej karty płatniczej Visa i dostawcą rachunku karty płatniczej Visa jest „Finansinės paslaugos „Contis”, UAB, kod firmy 304406236, zarejestrowana w Rejestrze Osób Prawnych Republiki Litewskiej, z siedzibą pod adresem Gedimino pr. 20, Wilno, Litwa, posiadająca licencję instytucji pieniądza elektronicznego nr 53 z dnia 23.07.2019 r., wydaną przez Bank Litwy, organ nadzorczy z siedzibą pod adresem Gedimino pr. 6, LT-01103, Wilno, Litwa, tel.: +370 800 50 500. Więcej informacji na temat Banku Litwy można znaleźć na stronie https://www.lb.lt/pl. Twoja karta płatnicza Visa jest dystrybuowana przez „Paysera LT”, UAB.

1. Co to jest rachunek karty płatniczej Visa Business i karta?

Rachunek karty płatniczej Visa Business to rachunek pieniądza elektronicznego, z którego możesz dokonywać i otrzymywać płatności.

Karta płatnicza Visa Business to karta płatnicza Visa, której można używać na całym świecie wszędzie tam, gdzie akceptowane są karty Visa. Karta płatnicza Visa może zostać wydana w formie fizycznej lub jako karta wirtualna dostępna w systemie online i/lub aplikacji mobilnej Paysera. Może być używana online, w sklepach, przez telefon lub do wypłaty gotówki z bankomatu.

Karta płatnicza Visa Business może być używana wyłącznie do płacenia pieniędzmi wpłaconymi z góry, dlatego przed dokonaniem jakichkolwiek przelewów lub płatności kartą upewnij się, że masz wystarczające saldo na swoim rachunku karty płatniczej Visa Business. Środki przechowywane na rachunku karty płatniczej Visa Business nie są depozytami bankowymi i nie podlegają oprocentowaniu.

Karta wirtualna zawiera te same informacje co karta fizyczna, ale jest wydawana elektronicznie i może być używana do płatności online, transakcji bez fizycznej obecności karty oraz transakcji zbliżeniowych za pośrednictwem kompatybilnych portfeli cyfrowych.

2. Kto może ubiegać się o rachunek karty płatniczej Visa Business i kartę?

Rachunek karty płatniczej i karta Visa dla klientów biznesowych są wydawane rezydentom EOG, którzy ukończyli 18 lat. Możesz ubiegać się o nie tylko wtedy, gdy jesteś klientem Dystrybutora (posiadasz konto Paysera, przeszedłeś procedury należytej staranności klienta wymagane przez Dystrybutora i potwierdziłeś swoją tożsamość). Aby otworzyć rachunek, musisz podać swój adres e-mail i numer telefonu komórkowego, aby Dystrybutor mógł się z Tobą skontaktować. Na jeden adres zamieszkania można otworzyć maksymalnie cztery rachunki dla klienta indywidualnego i maksymalnie dwadzieścia rachunków dla klienta biznesowego.

3. Czy mogę zamówić dodatkową kartę płatniczą Visa Business na moim rachunku dla kogoś innego?

Możesz poprosić o dodatkową kartę płatniczą Visa Business dla dodatkowego posiadacza karty, co może wiązać się z opłatą wyszczególnioną w tabeli Opłaty i limity (sekcja 33). Dodatkowy posiadacz karty musi mieć ukończone co najmniej 14 lat. Prosząc o dodatkową kartę dla innej osoby, wyrażasz zgodę na wydanie jej karty przez nas oraz na upoważnienie jej do autoryzowania transakcji w Twoim imieniu. Dodatkowy posiadacz karty Visa Business współdzieli saldo i limity na rachunku karty debetowej Visa Business.

Zgadzasz się ponosić odpowiedzialność za wszystkie transakcje przeprowadzone przez dodatkowego posiadacza karty, a także za korzystanie z dodatkowej karty oraz za wszelkie obowiązujące opłaty i należności, które może ponieść dodatkowy posiadacz karty.

4. Jak otworzyć rachunek karty płatniczej Visa Business?

O rachunek karty płatniczej Visa możesz ubiegać się za pośrednictwem strony bank.paysera.com lub aplikacji mobilnej Dystrybutora.

Zanim będziemy mogli otworzyć dla Ciebie rachunek i wydać kartę, Dystrybutor będzie musiał zweryfikować Twoją tożsamość. Możesz również zostać poproszony o potwierdzenie adresu zamieszkania, dostarczenie Dystrybutorowi dokumentów tożsamości, np. paszportu, prawa jazdy, dowodu osobistego, rachunków za media, wyciągów bankowych i innych dokumentów. Dystrybutor może również wymagać przeprowadzenia weryfikacji drogą elektroniczną.

Zamawiając kartę (karty) Visa, musisz posiadać na swoim koncie Paysera wystarczające środki na pokrycie opłat za wydanie i dostawę karty oraz miesięcznej opłaty administracyjnej za jeden miesiąc. Jeśli saldo na Twoim koncie Paysera jest niewystarczające, nie będziesz mógł zamówić karty (kart). Opłaty za wydanie i dostawę karty są automatycznie pobierane przy zamówieniu, a miesięczna opłata za utrzymanie karty jest pobierana w momencie aktywacji karty. Karta wirtualna jest wydawana elektronicznie i staje się dostępna na koncie online oraz w aplikacji mobilnej po pomyślnym złożeniu zamówienia i uiszczeniu odpowiednich opłat. Terminy dostawy mające zastosowanie do kart fizycznych nie dotyczą kart wirtualnych.

Karta Visa jest dostarczana na Twój adres w ciągu 60 (sześćdziesięciu) dni od złożenia zamówienia. Jeśli nie otrzymasz karty Visa w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego, musisz powiadomić o tym Dystrybutora. Postanowienia dotyczące dostawy w niniejszej klauzuli mają zastosowanie wyłącznie do kart fizycznych.

Jeśli zostanie ustalone, że nie otrzymałeś karty Visa nie ze swojej winy, wysłana do Ciebie karta zostanie na stałe zablokowana, a nowa karta zostanie wykonana i wysłana do Ciebie bezpłatnie. Jeśli nie otrzymasz drugiej karty, będziesz mógł odebrać nową kartę w centrum obsługi klienta Dystrybutora.

5. Jak aktywować moją kartę Visa?

Po otrzymaniu nowej fizycznej karty Visa musisz podpisać pasek podpisu na odwrocie karty. Karta wirtualna nie wymaga fizycznego odbioru i nie posiada paska podpisu.

Następnie musisz aktywować swoją kartę Visa. Możesz to zrobić, logując się na swój rachunek karty Visa pod adresem bank.paysera.com lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej Dystrybutora.

Musisz również uzyskać kod PIN, aby dokonywać płatności i wypłacać gotówkę w bankomatach. Kod PIN poznasz podczas aktywacji karty na stronie internetowej Dystrybutora lub w aplikacji mobilnej w sekcji zarządzania kartami.

Aktywując kartę, wyrażasz zgodę na niniejszy Regulamin. Obowiązują Cię również wszystkie postanowienia Ogólnej Umowy o Świadczenie Usług Płatniczych Paysera dla Klientów Biznesowych oraz Suplementu „Instrumenty płatnicze”.

Twoja karta płatnicza Visa musi zostać aktywowana w ciągu 3 miesięcy od jej wydania, w przeciwnym razie zostanie automatycznie zablokowana, a Twój rachunek może zostać zamknięty.

Jeśli zamówiłeś kartę dla kogoś innego, Twoim obowiązkiem jest przekazanie tej osobie informacji wymaganych do aktywacji karty i pobrania kodu PIN. Jeśli osoba ta zacznie korzystać z karty, Dystrybutor uzna to za potwierdzenie, że przekazałeś jej niniejszy Regulamin i że został on przez nią zaakceptowany.

Kartę wirtualną uważa się za aktywowaną z chwilą jej wydania i można z niej korzystać bez dodatkowych kroków poza bezpiecznym uwierzytelnieniem w aplikacji mobilnej.

W przypadku uszkodzenia koperty lub pojawienia się podejrzeń, że karta mogła zostać wyjęta z koperty, nie należy aktywować karty otrzymanej pocztą, należy poinformować o tym Dystrybutora (w ciągu 24 godzin) i zwrócić mu kopertę wraz z kartą.

6. Co jeśli chcę zmienić mój kod PIN?

Możesz zmienić swój kod PIN w bankomatach oferujących tę usługę, listę bankomatów oferujących tę usługę znajdziesz pod adresem https://www.visa.com/atmlocator. Przypomnienie kodu PIN możesz otrzymać na swoim koncie na stronie internetowej Dystrybutora pod adresem bank.paysera.com.

7. Jak doładować mój rachunek karty płatniczej Visa?

Możesz przelać środki na swój rachunek karty płatniczej Visa, logując się na swoje konto pod adresem bank.paysera.com.

Czas potrzebny na zaksięgowanie środków na rachunku karty płatniczej Visa zależy od zastosowanej metody wpłaty. Nie możesz wpłacać środków na swój rachunek poprzez przelew salda z karty kredytowej. Możesz wpłacać środki tylko do wysokości maksymalnego salda rachunku.

Wpłaty na Twój rachunek mogą podlegać opłacie, prosimy o zapoznanie się z tabelą Opłaty i limity (sekcja 33). Twój rachunek i karta podlegają określonym limitom minimalnym i maksymalnym oraz wymaganiom dotyczącym użytkowania; limity te i wymagania są szczegółowo opisane w tabeli Opłaty i limity (sekcja 33).

Zastrzegamy sobie prawo do odmowy przyjęcia płatności na Twój rachunek, jeśli podejrzewamy, że może ona być związana z nielegalną działalnością lub w innych wyjątkowych okolicznościach.

Gdy tylko otrzymamy wpłacone przez Ciebie środki, znajdą się one na Twoim rachunku karty płatniczej Visa i będą gotowe do użycia. Mogą zdarzyć się sytuacje, w których opóźnimy dotarcie środków na Twój rachunek o maksymalnie trzy dni robocze; może to nastąpić, gdy będziemy musieli potwierdzić transakcję w banku wysyłającym.

Jeśli na Twój rachunek przez pomyłkę przelano nadpłatę, my lub na naszą prośbę Dystrybutor, będziemy uprawnieni do pobrania nadpłaty z Twojego rachunku.

8. Jakie transakcje mogę wykonywać?

Możesz używać swojej karty płatniczej Visa Business, w tym karty fizycznej i wirtualnej, do autoryzacji następujących transakcji u akceptantów przyjmujących płatności kartami Visa:

- **Płatności kartą z chipem i kodem PIN** poprzez włożenie karty płatniczej Visa Business do terminala i wprowadzenie kodu PIN;
- **Płatności kartą z paskiem magnetycznym** w każdym punkcie sprzedaży, w którym karty z chipem i kodem PIN nie są akceptowane, poprzez podpisanie dowodu sprzedaży;
- **Płatności kartą zbliżeniową** poprzez umieszczenie karty płatniczej Visa w pobliżu czytnika zbliżeniowego;
- **Płatności kartą online w sklepach internetowych** poprzez podanie danych karty płatniczej Visa Business oraz wszelkich innych danych bezpieczeństwa, takich jak dane logowania kodem bezpieczeństwa wymagane przez sklep internetowy;
- **Płatności drogą pocztową lub telefoniczną** poprzez podanie danych karty Visa na żądanie sprzedawcy;
- **Wypłaty gotówki z bankomatu** poprzez włożenie karty płatniczej Visa Business do bankomatu z logo Visa, wprowadzenie kodu PIN i postępowanie zgodnie z instrukcjami bankomatu;
- **Płatności e-portfelem** poprzez dodanie karty do portfela Samsung Pay, Google Pay lub Apple Pay (jeśli jest dostępny) w telefonie komórkowym i zbliżenie telefonu do czytnika zbliżeniowego lub poprzez wybranie opcji e-portfela online. Potwierdzasz transakcję e-portfelem za pomocą protokołu bezpieczeństwa telefonu komórkowego, który może obejmować informacje biometryczne, takie jak odcisk palca lub rozpoznawanie twarzy w telefonie komórkowym.
- Karty wirtualne mogą być używane do płatności online, transakcji e-portfelem (gdy są dostępne) oraz zbliżeniowych wypłat z bankomatów za pośrednictwem kompatybilnych portfeli, w których obsługiwana jest funkcja wypłat zbliżeniowych.

Podobnie jak w przypadku innych kart płatniczych, nie możemy zagwarantować, że strona trzecia lub bankomat zaakceptuje Twoją kartę.

Możesz również zostać poproszony o wprowadzenie jednorazowego kodu potwierdzającego lub innych informacji bezpieczeństwa, w tym, jeśli jest to możliwe i jeśli wybierzesz tę metodę identyfikacji, informacji biometrycznych w celu potwierdzenia transakcji lub wprowadzenia zmian na swoim rachunku. Jednorazowe kody potwierdzające będą wysyłane na numer telefonu komórkowego zarejestrowany na Twoim koncie.

Po potwierdzeniu transakcji potrącimy kwotę transakcji ze środków na Twoim rachunku karty płatniczej Visa. Opłaty mogą zostać potrącone w momencie potwierdzenia transakcji lub po potwierdzeniu transakcji w systemie Visa. Szczegółowe zestawienie każdej transakcji, w tym opłat, możesz sprawdzić na swoim koncie pod adresem bank.paysera.com lub w aplikacji mobilnej Dystrybutora.

Po potwierdzeniu transakcji środki zostaną przekazane akceptantowi w ciągu 3 dni, a bankowi lub instytucji finansowej w dniu otrzymania potwierdzenia lub w terminie późniejszej płatności transakcji określonym przez Ciebie. Środki z transakcji kartowych zostaną zaksięgowane, gdy akceptant lub operator bankomatu przekaże

nam instrukcje dotyczące transakcji.

9. Czy mogę anulować transakcję?

Zasadniczo nie można anulować transakcji, która została już potwierdzona. Masz jednak możliwość anulowania transakcji, jeśli potwierdzona przez Ciebie transakcja ma zostać wykonana w przyszłości (z datą przyszłą). Jeśli jednak wskazana jest konkretna data, nie możesz anulować zlecenia płatniczego po zakończeniu dnia roboczego poprzedzającego określoną datę transakcji. Aby anulować stałe potwierdzenie karty płatniczej Visa Business, musisz powiadomić o tym akceptanta przed zakończeniem dnia roboczego poprzedzającego dzień, w którym transakcja miała zostać wykonana i w razie potrzeby dostarczyć Dystrybutorowi kopię zawiadomienia. Jeśli anulujesz transakcję zgodnie z procedurami opisanymi w niniejszej sekcji, my lub na naszą prośbę Dystrybutor, możemy naliczyć opłatę za anulowanie (zobacz tabelę „Opłaty i limity” (sekcja 33)).

10. Czy mogę płacić za rzeczy w obcej walucie?

Główną walutą Twojej karty płatniczej Visa jest euro. Jeśli dokonujesz płatności lub wypłacasz gotówkę z bankomatu w jakiejkolwiek innej walucie, przeliczymy kwotę transakcji na euro według kursu wymiany ustalonego przez Visa w dniu przetworzenia transakcji. Data przetworzenia transakcji nie musi być tym samym dniem co data transakcji.

Jeśli używasz karty, której podstawową walutą jest euro, do płacenia w kraju europejskim, którego walutą narodową nie jest euro, Twój dostawca usług może wskazać obowiązujący kurs wymiany i kwotę w euro, a także procentową różnicę między kursem systemu kartowego a kursem Europejskiego Banku Centralnego (EBC).

Do każdej z tych transakcji zostanie doliczona opłata za transakcję międzynarodową (zobacz tabelę Opłaty i limity (sekcja 33)).

W przypadku wpłacania środków na rachunek karty płatniczej Visa Business w walucie innej niż euro, kwota zostanie automatycznie przeliczona według obowiązującego w danym momencie kursu wymiany Dystrybutora, który jest regularnie aktualizowany i publikowany na stronie internetowej Dystrybutora.

Wszelkie zmiany kursu wymiany stosowanego do przeliczania transakcji zagranicznych będą dokonywane natychmiastowo. Kurs wymiany dla transakcji dokonanej w walucie innej niż euro w danym dniu można znaleźć tutaj.

11. Czy jest coś, czego nie mogę kupić za pomocą mojej karty płatniczej Visa Business?

Nie możesz używać swojej karty do celów nielegalnych. Nie można jej również używać do ograniczonej liczby określonych transakcji. Więcej informacji można znaleźć w artykule 9 Ogólnej Umowy o Świadczenie Usług Płatniczych.

12. Jak sprawdzić saldo mojego rachunku karty płatniczej Visa Business?

Możesz bezpiecznie sprawdzić saldo swojego rachunku karty płatniczej Visa, logując się na swoje konto na stronie internetowej Dystrybutora. Wyciąg z rachunku będzie zawierał:

- informacje o odbiorcy każdej transakcji oraz referencję umożliwiającą identyfikację każdej transakcji płatniczej;
- kwotę transakcji pokazaną w walucie, w której transakcja została opłacona lub obciążona na rachunku;
- kwotę opłat za transakcję;
- kurs wymiany zastosowany w transakcji płatniczej (jeśli dotyczy); oraz
- datę autoryzacji transakcji lub zaksięgowania jej na rachunku.

Informacje te są dostępne przez cały czas na Twoim koncie, są udostępniane bezpłatnie i mogą być przechowywane oraz odtwarzane w razie potrzeby. Wyciągi papierowe są dostępne na żądanie i podlegają opłacie (zobacz tabelę Opłaty i limity w sekcji 33).

Dodatkowo możesz zostać poproszony o wprowadzenie jednorazowego kodu potwierdzającego lub innych informacji bezpieczeństwa, w tym, jeśli jest to możliwe i jeśli wybierzesz tę metodę identyfikacji, informacji biometrycznych, aby uzyskać dostęp do swojego konta. Jednorazowe kody potwierdzające będą wysyłane na numer telefonu komórkowego zarejestrowany na Twoim koncie.

13. Jak długo jest ważna karta płatnicza Visa Business?

Twoja karta płatnicza Visa Business jest ważna przez 4 lata. Po upływie terminu ważności nie będziesz już mógł korzystać z karty. Jeśli Twoja karta zostanie anulowana lub wygaśnie, niniejsza umowa zostanie rozwiązana i nie zostanie przedłużona.

Po wygaśnięciu nowa karta jest wydawana automatycznie, jeśli w ciągu 90 dni przed wygaśnięciem dokonano przynajmniej jednej transakcji płatniczej przy użyciu fizycznej karty.

Jeśli życzysz sobie, aby Twoja nowa karta (karty) płatnicza Visa została dostarczona na inny adres, musisz wskazać go na swoim koncie w systemie Dystrybutora co najmniej 30 dni przed datą wygaśnięcia karty (kart) zgodnie z instrukcjami w systemie Dystrybutora.

Za wydanie i dostawę nowej karty (kart) pobierane są standardowe opłaty, które są automatycznie potrącane z Twojego konta Paysera lub rachunku karty płatniczej Visa w momencie odnowienia karty.

14. Czy istnieją limity wydatków na kartę płatniczą Visa Business i rachunek?

Możesz wydawać tylko do wysokości kwoty, którą posiadasz na swoim rachunku karty płatniczej Visa Business. Limity dotyczą również wypłat gotówki z bankomatów. Inne limity mogą dotyczyć kwoty wydatków i liczby transakcji, które możesz wykonać. Więcej informacji można znaleźć w tabeli „Opłaty i limity” (sekcja 33) oraz na swoim koncie.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu transakcja zostanie dokonana przy niewystarczającym saldzie na Twoim rachunku karty płatniczej Visa Business, będziesz zobowiązany do zwrotu nam brakującej kwoty, chyba że wynika to z błędu ze strony akceptanta, u którego dokonałeś płatności.

My lub na naszą prośbę Dystrybutor, możemy potrącić brakującą kwotę z dowolnej karty, którą z nami połączyłeś, lub ze środków na Twoim koncie Paysera. Brakująca kwota może zostać potrącona ze środków, które później przelejesz na swój rachunek karty płatniczej Visa Business. Możemy zawiesić korzystanie z kart do czasu pokrycia brakującej kwoty.

15. Co zrobić, jeśli mój rachunek został obciążony większą kwotą niż powinien lub została pobrana opłata prowizyjna za transakcje, których nie rozpoznaję?

Jeśli zdecydujesz się zakwestionować transakcję, która została dokonana za pomocą Twojej karty, powinieneś najpierw skontaktować się z akceptantem, ponieważ może to być najszybszy sposób rozwiązania problemu. Jeśli nie jesteś w stanie rozwiązać sporu z akceptantem lub jeśli spór wynika z jakiejkolwiek innej transakcji na Twoim rachunku, powinieneś natychmiast skontaktować się z Dystrybutorem, jednak najpóźniej w ciągu 13 miesięcy od daty, w której dowiedziałeś się o nieautoryzowanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej.

Gdy poinformujesz Dystrybutora, że nie autoryzowałeś płatności zgodnie z niniejszym Regulaminem, że podjąłeś wszelkie rozsądne kroki w celu ochrony swoich osobistych informacji bezpieczeństwa, że Twoja karta jest przechowywana bezpiecznie, że nie ujawniłeś nikomu swojego kodu PIN ani szczegółów bezpieczeństwa oraz że nie popełniłeś żadnych czynów nielegalnych, Dystrybutor na naszą prośbę:

(a) zwróci Ci kwotę nieautoryzowanej płatności; oraz

(b) przywróci saldo rachunku do stanu, w jakim znajdowałoby się, gdyby nie dokonano nieautoryzowanej płatności.

Poza tymi zobowiązaniami my i nasz Dystrybutor nie będziemy ponosić żadnej innej odpowiedzialności wobec Ciebie. W przypadkach, gdy podane przez Ciebie dane odbiorcy są błędne, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, ale dołożymy wszelkich starań, aby odzyskać środki z transakcji płatniczej, a nasz Dystrybutor powiadomi Cię o wyniku.

Możesz być uprawniony do żądania zwrotu pieniędzy w związku z transakcjami, w których:

- transakcja nie została autoryzowana zgodnie z niniejszym Regulaminem i skontaktowałeś się z Dystrybutorem nie później niż w ciągu 13 miesięcy od daty, w której dowiedziałeś się o nieautoryzowanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej;
- jesteśmy odpowiedzialni za każdą transakcję, która nie została wykonana lub została wykonana nienależycie. W takich okolicznościach zwrócimy Ci kwotę transakcji płatniczej, która nie została wykonana lub została wykonana błędnie, a Dystrybutor przywróci saldo rachunku płatniczego do stanu, w jakim znajdowałoby się, gdyby błędna transakcja płatnicza nie została wykonana. Zwrócimy Ci również (a) wszelkie bezpośrednie opłaty prowizyjne, za które jesteś odpowiedzialny oraz (b) wszelkie odsetki, które jesteś zobowiązany zapłacić w wyniku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej; lub
- dokładna kwota nie została określona w momencie autoryzacji wstępnie zatwierdzonej transakcji, a pobrana kwota jest wyższa niż można by się było racjonalnie spodziewać, biorąc pod uwagę wcześniejsze wzorce wydatków kartą i okoliczności transakcji. Zwrócimy pełną kwotę transakcji płatniczej lub podamy przyczyny odmowy zwrotu kwoty transakcji płatniczej. Dokonamy zwrotu pieniędzy lub podamy przyczyny odmowy zwrotu w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania wniosku o zwrot pieniędzy lub, jeśli dotyczy, w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania wnioskowanych dodatkowych informacji. W takich okolicznościach roszczenie o zwrot nie zostanie zaakceptowane, jeśli kwota transakcji została zaplanowana co najmniej 4 tygodnie przed datą transakcji lub jeśli roszczenie zostanie zgłoszone po upływie więcej niż 8 tygodni od obciążenia Twojego rachunku kwotą transakcji.

16. Co z bezpieczeństwem?

Musisz dbać o bezpieczeństwo swojej karty i danych do logowania, nie ujawniać ich innym i nie pozwalać nikomu innemu na korzystanie z nich. Musisz przez cały czas chronić swoje dane bezpieczeństwa: nigdy nie ujawniaj nikomu swojego kodu PIN ani danych bezpieczeństwa i nie przechowuj informacji o kodzie PIN wraz z kartą, upewnij się, że telefon, komputer i tablet, których używasz do uzyskania dostępu do rachunku karty płatniczej Visa, posiadają legalne i aktualne oprogramowanie oraz oprogramowanie antywirusowe, płać kartą płatniczą Visa tylko na zaufanych stronach internetowych i śledź saldo rachunku karty płatniczej Visa. Jeśli podejrzewasz, że Twój kod PIN lub dane bezpieczeństwa zostały lub mogły zostać uzyskane przez osoby trzecie, prosimy o natychmiastowe powiadomienie wsparcia klienta Dystrybutora. Dane bezpieczeństwa obejmują nazwę użytkownika i hasło używane do logowania się na Twoje konto lub jakąkolwiek inną stronę internetową, na której przechowywane są informacje o Twojej karcie lub rachunku. Musisz również zapewnić, aby dostęp do Twojej karty wirtualnej i urządzenia, na którym jest ona przechowywana, był chroniony przez bezpieczne uwierzytelnianie (np. hasło, PIN, weryfikacja biometryczna).

17. Co jeśli moja karta płatnicza Visa Business została zgubiona lub skradziona, lub moje informacje o rachunku stały się znane innym osobom?

Jeśli Twoja karta płatnicza Visa Business została zgubiona lub skradziona, lub jeśli podejrzewasz, że ktoś inny mógł wejść w posiadanie Twojego kodu PIN lub danych bezpieczeństwa bądź uzyskał dostęp do Twojego rachunku bez Twojej zgody, musisz natychmiast powiadomić o tym Dystrybutora, dzwoniąc do wsparcia klienta Dystrybutora z numeru telefonu powiązanego z Twoim kontem Paysera lub logując się na swoje konto na stronie internetowej bądź w aplikacji mobilnej Dystrybutora. Połączenia będą podlegać standardowym stawkom krajowym. Jeśli Twoje urządzenie zawierające kartę wirtualną zostanie zgubione, skradzione lub podejrzewasz nieautoryzowany dostęp, musisz natychmiast zawiesić kartę za pośrednictwem konta online lub powiadomić nas

bez zbędnej zwłoki. Korzystanie z Twojej karty zostanie natychmiast zawieszone, a Twój rachunek karty płatniczej Visa zostanie zablokowany. Jeśli później znajdziesz swoją kartę po zgłoszeniu jej zaginięcia, nie możesz już z niej korzystać. Przetnij kartę na pół przez pole podpisu, pasek magnetyczny i chip.

Na Twoją prośbę skierowaną do Dystrybutora, po dostarczeniu przez Ciebie informacji i wykonaniu innych wymaganych czynności, my lub na naszą prośbę Dystrybutor, zbadamy wszelkie kwestionowane transakcje i wszelkie przypadki niewłaściwego użycia Twojej karty lub rachunku.

Jeśli dochodzenie wykaże, że jakakolwiek kwestionowana transakcja została przez Ciebie autoryzowana lub że działałeś w sposób oszukańczy bądź z rażącym niedbalstwem (na przykład poprzez niezachowanie bezpieczeństwa karty, informacji o zabezpieczeniach lub kodu PIN, lub poprzez niepowiadomienie nas bez zwłoki po dowiedzeniu się o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu lub nieautoryzowanym użyciu karty lub rachunku), wówczas nie zwrócimy kwoty transakcji i będziesz w pełni odpowiedzialny za wszystkie straty poniesione z powodu nieautoryzowanego użycia karty lub rachunku.

Jeśli dochodzenie wykaże, że nie działałeś w sposób oszukańczy ani z poważnym niedbalstwem, Twoja maksymalna strata lub odpowiedzialność wobec nas i naszego Dystrybutora za każdą nieautoryzowaną transakcję będzie ograniczona do kwoty 50 EUR, a my lub na naszą prośbę Dystrybutor zwrócimy Ci pieniądze z transakcji tak szybko, jak to możliwe, ale nie później niż do końca następnego dnia roboczego po dniu, w którym otrzymaliśmy Twoje powiadomienie.

18. Czy możecie zablokować operację bez mojej zgody?

Możemy, według własnego uznania lub na wniosek Dystrybutora, odmówić wykonania transakcji w następujących przypadkach:

- jeśli mamy obawy co do bezpieczeństwa Twojej karty lub rachunku, lub podejrzewamy, że Twoja karta lub rachunek są używane w sposób nieautoryzowany lub oszukańczy;
- jeśli w momencie transakcji na Twoim rachunku karty płatniczej Visa nie wpłacono wystarczających środków na pokrycie kwoty transakcji i wszelkich obowiązujących opłat;
- jeśli na Twoim rachunku występuje ujemne saldo;
- jeśli mamy uzasadnione podstawy, by sądzić, że nie korzystasz z karty lub rachunku zgodnie z niniejszym Regulaminem;
- jeśli uważamy, że transakcja jest potencjalnie podejrzana lub nielegalna (na przykład, jeśli uważamy, że transakcja jest dokonywana w sposób oszukańczy); lub
- z powodu błędów, awarii (mechanicznych lub innych) bądź odmowy przetworzenia transakcji przez akceptantów, podmioty przetwarzające płatności lub systemy płatnicze, takie jak Visa.

Jeśli transakcja zostanie odrzucona, Dystrybutor niezwłocznie Cię o tym powiadomi i poinformuje o przyczynach, chyba że obowiązujące prawo wymaga, aby przyczyna odrzucenia transakcji nie została ujawniona. Możesz poprawić wszelkie informacje będące w naszym posiadaniu, które mogły spowodować odrzucenie przez nas transakcji, kontaktując się ze wsparciem klienta Dystrybutora.

Karta wirtualna może być również tymczasowo zawieszona i odwieszona przez Ciebie za pośrednictwem konta online lub aplikacji mobilnej. Zawieszona karta nie może być używana do czasu jej odwieszenia. Karta płatnicza Visa może zostać również na stałe zablokowana i zawieszona, jeśli wprowadzisz błędny kod PIN 3 (trzy) razy z rzędu w bankomacie lub punkcie sprzedaży.

My lub na naszą prośbę Dystrybutor, możemy tymczasowo zawiesić korzystanie z karty z ważnych przyczyn (prace modernizacyjne lub konserwacyjne, zmiana oprogramowania itp.).

19. Czy mogę anulować mój rachunek karty płatniczej Visa Business i kartę?

Masz prawo do anulowania rachunku karty płatniczej Visa i karty w ciągu 14 dni od daty otwarcia rachunku bez żadnej kary. W takim przypadku Dystrybutor zwróci zapłacone przez Ciebie opłaty za wydanie karty. Jeśli Dystrybutor poniesie koszty związane z zamówieniem karty w Twoim imieniu, Dystrybutor będzie uprawniony do potrącenia z Twojego rachunku opłaty za anulowanie karty. Możesz również anulować kartę po upływie 14 dni, kontaktując się ze wsparciem klienta Dystrybutora, za pośrednictwem aplikacji mobilnej lub strony internetowej, w którym to przypadku obowiązywać będą opłaty określone w tabeli „Opłaty i limity" (sekcja 33). Jeśli anulujesz kartę, musisz przeciąć ją na pół przez pole podpisu, pasek magnetyczny i chip.

Wszystkie opłaty i należności zostaną rozliczone proporcjonalnie do czasu rozwiązania umowy, a wszelkie opłaty uiszczone z góry zostaną zwrócone proporcjonalnie. Nie będziesz uprawniony do zwrotu pieniędzy, które już wydałeś na transakcje autoryzowane, oczekujące, ani żadnych opłat za korzystanie z karty lub rachunku przed anulowaniem bądź wygaśnięciem karty lub rachunku.

20. Czy mój rachunek karty płatniczej Visa Business może zostać anulowany?

My lub na naszą prośbę Dystrybutor, możemy anulować Twój rachunek i rozwiązać niniejszą Umowę, dając Ci co najmniej dwumiesięczne wypowiedzenie. Możliwe przyczyny anulowania:

- jeśli niniejsza umowa lub Twoja karta wygaśnie;
- jeśli złamiesz istotną część niniejszej umowy lub wielokrotnie łamiesz umowę i nie rozwiążesz sprawy w odpowiednim czasie;
- jeśli zachowujesz się w sposób grożący lub obraźliwy wobec naszych pracowników lub któregokolwiek z naszych przedstawicieli; lub
- jeśli nie uiścisz opłat lub należności, które poniosłeś, bądź nie spłacisz ujemnego salda na swojej karcie.

My lub na naszą prośbę Dystrybutor, możemy również natychmiast anulować Twoją kartę lub zablokować Twój rachunek karty płatniczej Visa, jeśli:

- podejrzewamy nieautoryzowane lub oszukańcze użycie Twojej karty lub rachunku;
- mamy inne obawy dotyczące bezpieczeństwa;
- musimy to zrobić, aby zachować zgodność z prawem;
- jeśli nie uiścisz opłat lub należności, które poniosłeś, bądź nie spłacisz ujemnego salda na swojej karcie; lub
- istnieją inne powody do takich działań na podstawie przepisów prawa lub Ogólnej Umowy o Świadczenie Usług Płatniczych.

My lub na naszą prośbę Dystrybutor, możemy również ograniczyć dostęp do Twojej karty i/lub rachunku, jeśli uważamy, że mogą one zostać wykorzystane do prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu, oszustw lub innych celów przestępczych. Jeśli zostaniemy zmuszeni do podjęcia takiego działania, przedstawimy wyjaśnienie (o ile to możliwe), dlaczego takie działanie musi zostać podjęte, chyba że prawo stanowi inaczej.

W takich okolicznościach musisz poinformować Dystrybutora o kolejnych krokach, jakie należy podjąć w odniesieniu do salda rachunku. Musisz to zrobić w ciągu 3 miesięcy od daty otrzymania naszego powiadomienia o zamknięciu.

21. Czy mogę odzyskać środki, które przelałem na mój rachunek?

Możesz opróżnić swój rachunek, płacąc znajdującymi się na nim środkami, wypłacając saldo z bankomatu lub przelewając pieniądze na inny rachunek. Prosimy o zapoznanie się z tabelą „Opłaty i limity" (sekcja 33) w celu sprawdzenia obowiązujących opłat.

Alternatywnie możesz skontaktować się ze wsparciem klienta Dystrybutora i poprosić o zwrot środków znajdujących się na Twoim rachunku, informując ich, że Twoja karta została zniszczona przez przecięcie. W przypadku kart wirtualnych fizyczne zniszczenie nie jest wymagane, ale musisz upewnić się, że karta została

trwale usunięta ze wszystkich urządzeń i portfeli. Upoważnimy Dystrybutora do bezpłatnego przelewu środków z Twojego rachunku, chyba że:

- prosisz o wypłatę przed rozwiązaniem lub wygaśnięciem niniejszej umowy;
- anulujesz niniejszą umowę przed jakąkolwiek uzgodnioną datą rozwiązania lub wygaśnięcia; lub
- prosisz o wypłatę po upływie ponad roku od daty rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.

Jeśli jedna z tych sytuacji ma miejsce, naliczymy dodatkowe opłaty (zobacz tabelę Opłaty i limity (sekcja 33)). We wszystkich innych przypadkach nie stosuje się dodatkowej opłaty za wykup pieniądza elektronicznego. W przypadku wykupu pieniądza elektronicznego płacisz regularną opłatę prowizyjną Paysera za przelew lub wypłatę pieniędzy, która zależy od wybranej przez Ciebie metody przelewu/wypłaty pieniądza elektronicznego.

Środki na Twoim rachunku nie zostaną zwrócone, jeśli złożysz wniosek o zwrot po upływie ponad sześciu lat od daty rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.

Wszystkie środki zostaną zwrócone w euro na wybrane przez Ciebie konto bankowe. My i nasz Dystrybutor zastrzegamy sobie prawo do wymagania od Ciebie przedstawienia dowodu, że konto bankowe należy do Ciebie, przed przelewem środków na to konto. W celu wywiązania się z naszych obowiązków prawnych, nasz Dystrybutor może poprosić Cię o podanie pewnych informacji, takich jak dokumenty tożsamości, przed realizacją wniosku o zwrot pieniędzy. Jeśli z przyczyn niezależnych od nas i naszego Dystrybutora zwrot na wskazane przez Ciebie konto nie będzie możliwy, zostaniesz o tym niezwłocznie powiadomiony. Dystrybutor poprosi Cię wtedy o wskazanie alternatywnego konta lub podanie dodatkowych informacji wymaganych do dokonania zwrotu (wykonania płatności).

Sekcja 28 określa okoliczności, w których nie dokonujemy zwrotów pieniędzy.

22. Czy pieniądze na moim rachunku karty płatniczej Visa Business są tak samo chronione jak na moim koncie bankowym?

Rachunek i powiązana z nim karta są produktami pieniądza elektronicznego i chociaż nasza działalność jest nadzorowana przez Bank Litwy, nie są one objęte Funduszem Ubezpieczeń Depozytów Republiki Litewskiej. Nie istnieje żaden inny plan kompensacyjny obejmujący straty związane z rachunkiem i powiązaną z nim kartą. Zapewniamy jednak, że wszystkie otrzymane od Ciebie środki będą przechowywane na oddzielnym rachunku, aby chronić Twoje środki przed roszczeniami naszych wierzycieli w przypadku naszej niewypłacalności.

23. Co jeśli mam skargę?

Jeśli nie jesteś zadowolony ze swojej karty lub rachunku, bądź ze sposobu, w jaki są one obsługiwane, możesz skontaktować się ze wsparciem klienta Dystrybutora, aby rozwiązać swój problem. Wszystkie Twoje skargi zostaną rozpatrzone szybko i rzetelnie.

Dystrybutor odpowie na wszelkie pytania dotyczące Twojej skargi pocztą elektroniczną i/lub listem poleconym. Odpowiedź zostanie udzielona w ciągu 15 dni roboczych od otrzymania skargi. Jeśli nie będzie możliwe udzielenie odpowiedzi w tym terminie, Dystrybutor prześle odpowiedź tymczasową, a odpowiedź ostateczną w ciągu 35 dni roboczych.

Jeśli jako konsument nie będziesz zadowolony z odpowiedzi, możesz skontaktować się z instytucją zajmującą się rozstrzyganiem sporów konsumenckich – Bankiem Litwy, wypełniając wniosek w formie dowolnej i przesyłając go na adres podany na stronie internetowej instytucji zajmującej się rozstrzyganiem sporów konsumenckich.

24. Co jeśli zmienię swoje dane?

Musisz jak najszybciej powiadomić Dystrybutora o wszelkich zmianach nazwiska, adresu, numeru telefonu lub adresu e-mail. Dystrybutor będzie korzystał z najnowszych podanych przez Ciebie informacji kontaktowych, aby kontaktować się z Tobą w sprawach związanych z rachunkiem. Każda wiadomość e-mail lub SMS wysłana do

Ciebie zostanie uznana za otrzymaną w momencie jej wysłania. Dystrybutor nie będzie ponosił odpowiedzialności, jeśli informacje nie dotrą do Ciebie, ponieważ nie powiadomiłeś Dystrybutora o zmianie swoich danych.

25. Jak przetwarzane są moje dane osobowe?

Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, które wykorzystujemy w celu otwierania, administrowania i zarządzania Twoim rachunkiem oraz świadczenia na Twoją rzecz usług płatniczych. Wyrażasz zgodę na uzyskanie przez nas dostępu, przetwarzanie i przechowywanie wszelkich informacji, które przekazujesz Dystrybutorowi w celu umożliwienia nam świadczenia usług płatniczych lub innego wykonywania niniejszej Umowy. Aby dowiedzieć się więcej o tym, jak Dystrybutor będzie przetwarzać Twoje dane osobowe, prosimy o zapoznanie się z naszą Polityką prywatności. Możesz wycofać swoją zgodę na przetwarzanie tych danych, zamykając swój rachunek.

26. Czy niniejszy Regulamin kiedykolwiek ulegnie zmianie?

Możemy zmienić niniejszy Regulamin po powiadomieniu Cię przez Dystrybutora pocztą elektroniczną lub w inny uzgodniony sposób co najmniej 2 miesiące przed zmianą. Przyjmuje się, że akceptujesz zmiany. Jeśli nie zgadzasz się na zmiany, musisz powiadomić o tym Dystrybutora przed wejściem zmian w życie. W takim przypadku Dystrybutor poinformuje nas o Twoim braku zgody na zmiany, a my natychmiast zamkniemy Twój rachunek. Jeśli zdecydujesz się na rozwiązanie rachunku w ten sposób, upoważnimy Dystrybutora do bezpłatnego zwrotu wszelkich pozostałych środków na Twoim rachunku.

Najnowsza wersja Regulaminu, jak również wszelkie powiadomienia o przyszłych zmianach, są zawsze dostępne na stronie internetowej Dystrybutora. Musisz regularnie sprawdzać stronę internetową Dystrybutora oraz swoje konto, aby mieć pewność, że otrzymujesz aktualne informacje o zmianach.

27. Kiedy korzystanie z karty płatniczej Visa Business i rachunku może zostać przerwane?

Od czasu do czasu możliwość korzystania z karty lub rachunku może zostać przerwana, np. gdy przeprowadzamy konserwację systemów. W takim przypadku możesz nie być w stanie:

- używać karty do płacenia za zakupy lub pobierania gotówki z bankomatów i/lub
- uzyskiwać informacji o środkach dostępnych na Twoim rachunku i/lub o Twoich ostatnich transakcjach.

Dodatkowo, podobnie jak w przypadku innych kart płatniczych, my i nasz Dystrybutor nie możemy zagwarantować, że Twoja karta zostanie zaakceptowana przez akceptanta lub że wszystkie Twoje transakcje zostaną potwierdzone. Może to wynikać z błędu systemu, przyczyn niezależnych od nas i naszego Dystrybutora, wymogów prawnych lub regulacyjnych, zawieszenia, ograniczenia bądź zamknięcia Twojego rachunku lub odmowy jego wymiany zgodnie z niniejszym Regulaminem.

28. Jaka jest nasza odpowiedzialność?

Jeśli my i/lub nasz Dystrybutor błędnie pobierzemy środki z Twojego rachunku, my lub na naszą prośbę Dystrybutor, będziemy zobowiązani do zwrotu tych środków. Jeśli następnie zostanie ustalone, że zwrócona kwota została w rzeczywistości pobrana prawidłowo, my lub na naszą prośbę nasz Dystrybutor, możemy pobrać tę kwotę z salda Twojego rachunku wraz z opłatą prowizyjną. Jeśli nie posiadasz wystarczających środków na rachunku, musisz natychmiast zwrócić kwotę wskazaną przez Dystrybutora na żądanie.

Jeśli nieautoryzowane transakcje wystąpią po powiadomieniu Dystrybutora o utracie, kradzieży, uszkodzeniu lub nieautoryzowanym użyciu karty bądź rachunku, a Ty nie działałeś w złej wierze i nie naruszyłeś niniejszego Regulaminu, odpowiedzialność spoczywa na nas.

My i nasz Dystrybutor nie ponosimy odpowiedzialności:

- w każdym przypadku, gdy akceptant odmówi przyjęcia Twojej karty;

- za jakiekolwiek przerwy, zakłócenia lub pogorszenie jakości usług świadczonych przez nas, naszego Dystrybutora bądź jakiekolwiek osoby trzecie, z których usług my i nasz Dystrybutor korzystamy przy wykonywaniu naszych zobowiązań;
- za odmowę autoryzacji transakcji;
- za anulowanie lub zawieszenie korzystania z karty bądź rachunku;
- za wszelkie straty wynikające z niemożności korzystania z karty lub dostępu do rachunku z powodu przerw;
- za wszelkie bezpośrednie lub pośrednie straty bądź szkody, które możesz ponieść, w tym utratę dochodów, reputacji, możliwości lub przewidywanych oszczędności, w wyniku korzystania bądź niemożności korzystania z karty, aplikacji mobilnej, strony internetowej lub rachunku, w całości lub w części, bądź w wyniku korzystania z Twoiej karty lub rachunku przez jakąkolwiek osobę trzecią (z wyjątkiem przypadków wymaganych przez prawo);
- za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub jakikolwiek inny aspekt towarów lub usług zakupionych przy użyciu Twojej karty; oraz
- za jakiekolwiek nietypowe i nieprzewidziane okoliczności pozostające poza kontrolą naszą i naszego Dystrybutora, bez względu na to, jak mogą one wystąpić.

Podczas świadczenia usług SMS Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za brakujące, opóźnione lub niedostarczone wiadomości, ani nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek problemy techniczne, komputerowe, internetowe, telefoniczne, kablowe, elektroniczne, programowe, sprzętowe, transmisyjne, połączeniowe, strony internetowe lub inne problemy z dostępem, które mogą zakłócać korzystanie z usług SMS.

Nic w niniejszym Regulaminie nie wyłącza odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała w wyniku zaniedbania, oszustwa lub świadomego wprowadzenia w błąd, ani za jakąkolwiek odpowiedzialność ustawową, która nie może zostać wyłączona lub zmieniona w drodze umowy między stronami.

29. Jakie opłaty mają do mnie zastosowanie (oprócz tych w sekcji 33)?

Dystrybutor może naliczyć opłaty za uzasadnione koszty poniesione w celu zawieszenia korzystania z karty lub rachunku oraz w celu odzyskania wszelkich kwot należnych w związku z Twoją działalnością, jeśli:

- używasz karty lub rachunku w sposób oszukańczy;
- nie używasz karty lub rachunku zgodnie z niniejszym Regulaminem; lub
- dopuściłeś się rażącego niedbalstwa, na przykład nie zachowując bezpieczeństwa karty lub kodu PIN, bądź nie powiadamiając Dystrybutora bez zwłoki po utracie, kradzieży lub użyciu karty przez kogoś innego, albo gdy bezpieczeństwo Twojego rachunku zostało naruszone.

W takich okolicznościach środki z transakcji nie podlegają zwrotowi, a my lub na naszą prośbę Dystrybutor, będziemy uprawnieni do potrącenia z Twojego rachunku uzasadnionych kosztów poniesionych w celu zawieszenia korzystania z karty lub rachunku karty płatniczej Visa oraz w celu odzyskania wszelkich kwot należnych w związku z Twoją działalnością.

Jeśli nie używałeś karty lub rachunku do nielegalnych działań, nie dopuściłeś się niedbalstwa i przestrzegałeś niniejszego Regulaminu, maksymalna kwota, do której zapłaty możesz być zobowiązany za nieautoryzowaną transakcję wynikającą z zagubionej lub skradzionej karty bądź danych przed powiadomieniem Dystrybutora, wynosi 50 EUR.

Ponadto my lub na naszą prośbę Dystrybutor, możemy naliczyć dodatkowe opłaty, jeśli będziemy musieli ręcznie przetworzyć płatność lub poprawić błąd spowodowany Twoją winą bądź zaniechaniem.

30. Czy wolno mi przyznawać dostęp zewnętrznym dostawcom?

Możesz zezwolić regulowanym zewnętrznym dostawcom (TPP) (w tym dostawcom usług dostępu do informacji o rachunku (AISP) oraz dostawcom usług inicjowania płatności (PISP)) na dostęp do Twojego rachunku karty płatniczej Visa w celu dokonywania płatności, uzyskiwania sald rachunków lub uzyskiwania informacji o poprzednich transakcjach.

Przed przyznaniem dostępu TPP powinieneś:

(a) upewnić się, że TPP posiada upoważnienie i odpowiednie zezwolenia organów nadzorczych; (b) sprawdzić, na jaki poziom dostępu wyrażasz zgodę, jak Twój rachunek będzie używany oraz w jakim zakresie Twoje dane będą udostępniane osobom trzecim; oraz (c) zapoznać się ze swoimi obowiązkami i prawami wynikającymi z umowy z TPP, w szczególności z prawem do wycofania zgody na dostęp do rachunku.

Możemy odmówić TPP dostępu do Twojego rachunku, jeśli Dystrybutor ma obawy dotyczące oszukańczego lub nieautoryzowanego dostępu.

My i nasz Dystrybutor nie jesteśmy stroną ani nie ponosimy odpowiedzialności za jakąkolwiek umowę między Tobą a TPP. Z zastrzeżeniem wszelkich praw do zwrotu pieniędzy, jakie mogą Ci przysługiwać na mocy niniejszego Regulaminu, my i nasz Dystrybutor nie ponosimy odpowiedzialności za:

(a) jakiekolwiek straty powstałe w wyniku korzystania z usług TPP i zawarcia umowy z TPP; oraz (b) jakiekolwiek działania podjęte przez TPP w związku z zawieszeniem lub zakończeniem korzystania przez Ciebie z ich usług, ani za jakiekolwiek wynikłe z tego straty.

31. Czy mogę przenieść swoje prawa lub obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu?

Nie możesz przenieść żadnych swoich praw ani obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu na żadną inną osobę bez uprzedniej pisemnej zgody naszej lub naszego Dystrybutora. My i nasz Dystrybutor możemy przenieść korzyści i obciążenia wynikające z niniejszego Regulaminu na dowolną inną osobę w dowolnym momencie, dając Ci dwumiesięczne wypowiedzenie. Jeśli to zrobimy, Twoje prawa nie zostaną naruszone.

32. Prawo właściwe

Niniejszy Regulamin będzie interpretowany zgodnie z prawem Republiki Litewskiej i podlega wyłącznej jurysdykcji sądów Republiki Litewskiej.

33. Jakie są opłaty i limity?

Opłaty i limity są zawsze dostępne na stronie internetowej Dystrybutora.

34. Jak chronione są moje środki?

Należy pamiętać, że karta płatnicza Visa Business i rachunek są produktami pieniądza elektronicznego i chociaż nasza działalność jest nadzorowana przez Bank Litwy, nie są one objęte Funduszem Ubezpieczeń Depozytów Republiki Litewskiej. Zapewniamy jednak, że wszystkie otrzymane od Ciebie środki będą przechowywane na oddzielnym rachunku, dzięki czemu w mało prawdopodobnym przypadku niewypłacalności „Finansinės paslaugos „Contis", UAB, Twoje środki będą chronione przed roszczeniami naszych wierzycieli.

Warunki korzystania z konta karty płatniczej „Visa" (wersja ważna do 01.08.2023)

Warunki korzystania z konta karty płatniczej „Visa" (wersja ważna do 22.12.2025)