Zaktualizowano: 05.10.2026

Polityka prywatności Contis

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ („Contis”, „my”, „nas” lub „nasz”) jest litewską instytucją pieniądza elektronicznego, zarejestrowaną w Rejestrze Osób Prawnych Republiki Litewskiej pod numerem 304406236, z siedzibą pod adresem Pilaitės pr. 16, LT-04352 Wilno, Litwa. Contis posiada licencję instytucji pieniądza elektronicznego nr 53, wydaną przez Bank Litwy w dniu 23 lipca 2019 r. (kod autoryzacji LB001896), i podlega nadzorowi Banku Litwy. Contis należy do Grupy Paysera i działa jako administrator Twoich danych osobowych w zakresie czynności przetwarzania opisanych w niniejszej Polityce prywatności.

Niniejsza polityka, wraz z naszym Regulaminem dotyczącym Twojego konta oraz wszelkimi innymi dokumentami, o których w nim mowa, określa podstawy, na jakich będziemy przetwarzać wszelkie dane osobowe. Możemy gromadzić Twoje dane osobowe za pośrednictwem udostępnianych wcześniej przez nas Witryn lub Aplikacji albo gdy kontaktujesz się z nami pocztą elektroniczną, telefonicznie lub listownie.

Będziemy administratorem danych osobowych, które nam przekazujesz lub które gromadzimy na Twój temat. Oznacza to, że odpowiadamy za decydowanie o tym, w jaki sposób przechowujemy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe, oraz że jesteśmy zobowiązani do przekazania Ci informacji zawartych w niniejszej polityce. Uważnie przeczytaj poniższe informacje, aby poznać nasze podejście i praktyki dotyczące Twoich danych osobowych oraz sposób, w jaki będziemy je traktować.

Twoje dane osobowe mogły zostać nam przekazane przez dystrybutora, który prowadził witrynę lub aplikację, za pośrednictwem której został złożony Twój wniosek o otwarcie konta. Dystrybutor ten mógł działać jako niezależny administrator danych, a także jako podmiot przetwarzający w naszym imieniu. Współpraca z dystrybutorem została zakończona i nie udostępniamy już dystrybutorowi danych osobowych. Jeżeli potrzebujesz informacji o tym, w jaki sposób dystrybutor postępował z Twoimi danymi osobowymi w tym okresie, prosimy o zapoznanie się z własną polityką prywatności dystrybutora.

W przypadku jakichkolwiek pytań możesz skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu niniejszej polityki w sekcji „Skontaktuj się z nami”.

Zapewnienie zgodnego z prawem wykorzystania Twoich danych osobowych

Twoje dane osobowe będziemy wykorzystywać wyłącznie wtedy, gdy mamy do tego podstawę prawną. Twoje dane będziemy wykorzystywać wyłącznie:

- gdy jest to niezbędne do zawarcia i/lub wykonania umowy z Tobą (na przykład w celu otwarcia Twojego konta i świadczenia Ci naszych usług).
- w sposób, którego można racjonalnie oczekiwać w ramach prowadzenia naszej działalności i który nie wpływa w istotny sposób na Twoje interesy, prawa lub wolności.

- w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych. Na przykład w celu przekazania danych osób zaangażowanych w oszustwa oraz przeprowadzenia kontroli w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy.
- w ograniczonych przypadkach podstawą prawną przetwarzania może być Twoja zgoda – na przykład jeżeli udzielisz wyraźnej zgody na otrzymywanie od nas informacji w określonym celu, nieobjętym w inny sposób niniejszą polityką. Gdy opieramy się na zgodzie, masz prawo wycofać ją w dowolnym momencie (zob. poniżej).

Więcej informacji o tym, w jaki sposób będziemy wykorzystywać Twoje dane osobowe, znajduje się poniżej.

Gromadzone przez nas informacje i sposób ich wykorzystywania

Podczas składania wniosku o otwarcie konta w Witrynie lub Aplikacji zgromadziliśmy niektóre lub wszystkie z następujących danych na Twój temat:

- imię i nazwisko;
- adresy zamieszkania (obecny i poprzednie);
- nazwa firmy;
- adres firmy;
- data urodzenia;
- płeć;
- adres e-mail;
- numery telefonów;
- kopie dokumentów tożsamości, takich jak paszport, prawo jazdy lub dowód osobisty;
- Twój wizerunek lub zdjęcie.

Informacje te wykorzystaliśmy w celu rozpatrzenia Twojego wniosku, otwarcia Twojego konta i zarządzania nim oraz dostarczenia Ci wszelkich zamówionych produktów lub usług.

Bez podania obowiązkowych elementów tych informacji, wymaganych w ramach Twojego konkretnego wniosku o otwarcie konta, złożenie wniosku ani zamówienie u nas produktów lub usług nie byłoby możliwe.

Część tych informacji mogła zostać nam przekazana przez dystrybutora w momencie otwarcia Twojego konta. Z chwilą ich otrzymania staliśmy się administratorem tych informacji.

Szczególne kategorie danych osobowych

Nie gromadzimy celowo szczególnych kategorii danych osobowych na Twój temat (takich jak dane dotyczące pochodzenia rasowego lub etnicznego, poglądów politycznych, przekonań religijnych, zdrowia lub dane biometryczne). Jednak informacje, które można by uznać za należące do tych kategorii, mogą niekiedy wynikać z posiadanych przez nas danych o transakcjach – na przykład płatności na rzecz placówek opieki zdrowotnej lub miejsc kultu.

Jeżeli dane o transakcjach przypadkowo ujawniają szczególne kategorie danych osobowych lub pozwalają na ich wywnioskowanie, nie dążymy do klasyfikowania osób na podstawie takich informacji. Przetwarzamy takie dane wyłącznie wtedy i w takim zakresie, w jakim zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa, w tym gdy jest to niezbędne do wypełnienia naszych obowiązków prawnych lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, oraz z zastrzeżeniem odpowiednich zabezpieczeń.

Jeżeli kiedykolwiek będziemy musieli przetwarzać dane szczególnych kategorii w celu nieobjętym powyższym

opisem, zwrócimy się wówczas do Ciebie o wyraźną zgodę.

Kontrola dotycząca oszustw i prania brudnych pieniędzy

Po złożeniu przez Ciebie wniosku o otwarcie konta wykorzystaliśmy podane przez Ciebie informacje do przeprowadzenia kontroli w celu zapobiegania oszustwom i praniu pieniędzy oraz w celu weryfikacji Twojej tożsamości. Wiązało się to z udostępnieniem Twoich danych osobowych organom ds. zapobiegania oszustwom. Mimo że Twoje konto jest obecnie zamknięte, możemy nadal przeprowadzać kontrole z wykorzystaniem posiadanych przez nas danych w zakresie wymaganym przepisami prawa.

Gdy my i organy ds. zapobiegania oszustwom przetwarzamy Twoje dane osobowe, robimy to, ponieważ takie przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych. My i organy ds. zapobiegania oszustwom mamy również prawnie uzasadniony interes w zapobieganiu oszustwom i praniu pieniędzy, weryfikacji tożsamości, ochronie naszej działalności oraz zapobieganiu przestępstwom finansowym. Takie przetwarzanie jest również wymogiem umownym w odniesieniu do usług lub finansowania, których dotyczył Twój wniosek.

Przetwarzanie danych osobowych dotyczących faktycznych lub podejrzewanych przestępstw, w tym oceny ryzyka oszustwa i prania pieniędzy, odbywa się na podstawie art. 10 RODO.

Takie przetwarzanie jest dozwolone przez prawo litewskie, w szczególności ustawę o zapobieganiu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, która upoważnia regulowane instytucje płatnicze do prowadzenia takiego przetwarzania w celu zapobiegania przestępstwom finansowym.

My oraz organy ds. zapobiegania oszustwom możemy również zezwolić organom ścigania na dostęp do Twoich danych osobowych i korzystanie z nich w celu wykrywania przestępstw, prowadzenia dochodzeń w ich sprawie oraz zapobiegania im.

Dostawcy usług w zakresie zapobiegania oszustwom i weryfikacji tożsamości przechowują dane osobowe zgodnie z ciążącymi na nich obowiązkami prawnymi i swoimi politykami przechowywania danych.

Decyzje zautomatyzowane

Do identyfikowania, oceny i ustalania priorytetów potencjalnie podejrzanych lub oszukańczych działań wykorzystujemy zautomatyzowane systemy. Systemy te mogą generować alerty lub wskaźniki ryzyka, ale same nie podejmują decyzji, które wywołują skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływają. Każda taka ostateczna decyzja podlega odpowiedniej weryfikacji przez człowieka.

Jeżeli taka decyzja istotnie na Ciebie wpływa, masz prawo:

(i) zwrócić się o weryfikację przez człowieka – nasz pracownik, który ma uprawnienia do zmiany decyzji, dokładnie ją przeanalizuje, uwzględniając wszystko, co nam przekażesz;

(ii) wyrazić własne stanowisko – przed tą weryfikacją lub w jej trakcie możesz przekazać nam informacje o swojej sytuacji; oraz

(iii) zakwestionować wynik – możesz zwrócić się do nas o ponowne rozpatrzenie sprawy od początku.

Aby skorzystać z któregokolwiek z tych praw, skontaktuj się z nami, korzystając z danych podanych w sekcji „Skontaktuj się z nami”.

Konsekwencje przetwarzania

Jeżeli na podstawie naszej oceny lub oceny organu ds. zapobiegania oszustwom okaże się, że stwarzasz ryzyko oszustwa lub prania pieniędzy, możemy odmówić świadczenia usług i finansowania, których dotyczy Twój wniosek, lub zaprzestać świadczenia Ci dotychczasowych usług.

Informacje dotyczące stwierdzonego ryzyka oszustwa lub prania pieniędzy mogą wpływać na decyzje podejmowane przez innych dostawców usług finansowych, jeżeli informacje te są im udostępniane zgodnie z prawem. W przypadku jakichkolwiek pytań w tej sprawie skontaktuj się z nami, korzystając z poniższych danych kontaktowych.

Poza opisanym powyżej przetwarzaniem zautomatyzowanym nie będziemy podejmować wobec Ciebie żadnych decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

Po skontaktowaniu się z nami

Gdy kontaktujesz się z nami, ze względów bezpieczeństwa danych będziemy musieli zebrać Twoje dane osobowe w celu weryfikacji Twojej tożsamości, zanim ujawnimy Ci jakiekolwiek informacje. Bez podania przez Ciebie wymaganych przez nas informacji nie będziemy w stanie rozpatrzyć Twojego zapytania. Możemy również gromadzić wszelkie inne dane osobowe, które zdecydujesz się nam przekazać podczas komunikacji z nami. Takie dane osobowe będziemy wykorzystywać wyłącznie w celu rozpatrzenia Twojego zapytania.

Podstawą prawną tego przetwarzania są nasze prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegające na weryfikacji Twojej tożsamości ze względów bezpieczeństwa oraz na skutecznym udzielaniu odpowiedzi na Twoje zapytania.

Przypomnienia o odbiorze środków z zamkniętych kont

Jeżeli Twoje konto zostało zamknięte, a my nadal przechowujemy środki w Twoim imieniu, wykorzystamy posiadane przez nas Twoje dane kontaktowe, aby wysyłać Ci przypomnienia o odbiorze tych środków. Robimy to na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów polegających na zapewnieniu zwrotu środków ich prawowitemu właścicielowi oraz w celu wypełnienia naszych obowiązków jako regulowanej instytucji płatniczej wynikających z obowiązujących przepisów o usługach płatniczych.

Nie będziemy wykorzystywać Twoich danych kontaktowych do żadnej innej komunikacji. Jeżeli nie chcesz już otrzymywać przypomnień o środkach, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „Skontaktuj się z nami” poniżej, a omówimy z Tobą dostępne opcje, w tym zwrot środków w inny sposób.

Sposób, cel i podstawa prawna wykorzystywania Twoich danych

Twoje dane osobowe wykorzystujemy w różnych celach związanych z korzystaniem przez Ciebie z konta i usług. Robimy to wyłącznie wtedy, gdy mamy do tego podstawę prawną. Zazwyczaj Twoje dane wykorzystujemy wyłącznie:

- gdy jest to niezbędne do zawarcia i/lub wykonania umowy z Tobą. Na przykład w celu otwarcia Twojego

konta i świadczenia Ci usług płatniczych.

- gdy jest to niezbędne do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów lub interesów strony trzeciej, pod warunkiem że Twoje interesy, prawa i wolności nie mają nadrzędnego charakteru wobec tych interesów. Do tych prawnie uzasadnionych interesów należą zapobieganie oszustwom i przestępstwom finansowym, zarządzanie ryzykiem operacyjnym i prawnym oraz jego ograniczanie, poprawa bezpieczeństwa i integralności naszych systemów oraz wypełnianie naszych obowiązków jako regulowanej instytucji płatniczej. Na przykład w celu usprawnienia sposobu, w jaki zarządzamy Twoimi płatnościami i je przetwarzamy.
- w celu wypełnienia naszych obowiązków prawnych. Na przykład w celu przekazania danych osób zaangażowanych w oszustwa oraz przeprowadzenia kontroli w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy.

Twoje dane osobowe wykorzystujemy:

- w celu otwarcia Twojego konta u nas i zarządzania nim;
- w celu przetwarzania transakcji płatniczych z Twojego konta i na Twoje konto;
- w celu przeprowadzenia wymaganej weryfikacji Twojej tożsamości oraz monitorowania korzystania przez Ciebie z konta pod kątem oszustw;
- w celu ułatwienia Ci korzystania z konta;
- w celu komunikacji z Tobą i zapewnienia Ci obsługi klienta; oraz
- w celu udostępniania informacji naszym dostawcom i innym stronom trzecim (takim jak instytucje bankowe, podmioty obsługujące płatności i operatorzy kart), gdy jest to wymagane.

Poniższa tabela zawiera dalsze informacje o celach, w jakich wykorzystujemy Twoje dane, wraz z odpowiadającymi im metodami gromadzenia oraz podstawami prawnymi, na których opieramy ich wykorzystanie.

Otwarcie konta i zarządzanie nim	**Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): świadczenie naszych usług**
Przeprowadzanie weryfikacji tożsamości i kontroli pod kątem oszustw	**Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): zapobieganie przestępstwom finansowym**

Ułatwianie korzystania z konta (transakcje, zwroty, przelewy)

Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Monitorowanie korzystania z konta w celu wykrywania oszustw

Obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): zapobieganie przestępstwom finansowym

Komunikacja z Tobą i zapewnianie obsługi klienta

Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): rozpatrywanie zapytań

Udostępnianie danych zewnętrznym dostawcom i operatorom kart

Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO); prawnie uzasadnione interesy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO): świadczenie naszych usług płatniczych

Informacje otrzymywane z innych źródeł

Otrzymujemy również informacje na Twój temat od stron trzecich, w tym od dostawców usług weryfikacji tożsamości oraz organów ds. zapobiegania oszustwom, w celu weryfikacji Twojej tożsamości oraz zapobiegania oszustwom i praniu pieniędzy.

Zmiana celu

Twoje dane osobowe będziemy wykorzystywać wyłącznie w celach, w których je zgromadziliśmy, chyba że racjonalnie uznamy, że musimy je wykorzystać z innego powodu i że powód ten jest zgodny z pierwotnym celem. Jeżeli będziemy musieli wykorzystać Twoje dane osobowe w celu niezwiązanym z pierwotnym, powiadomimy Cię o tym i wyjaśnimy, jaka podstawa prawna nam na to pozwala, zanim rozpocznie się takie przetwarzanie.

Ujawnienie Twoich informacji

Twoje dane będziemy ujawniać:

- organom ds. zapobiegania oszustwom, dostawcom usług weryfikacji tożsamości i innym organizacjom w celu zapobiegania oszustwom i praniu pieniędzy. Na przykład udostępniamy Twoje dane osobowe organom ds. zapobiegania oszustwom działającym na terenie Unii Europejskiej, gdy przeprowadzamy kontrole w zakresie zapobiegania oszustwom i przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz gdy podejrzewamy Cię o oszustwo;
- spółkom naszej grupy w celu przetwarzania transakcji i świadczenia usług związanych z Twoim kontem;
- zewnętrznym dostawcom usług i agentom, takim jak:
    - firmom informatycznym, np. SherWeb, świadczącym usługi hostingu danych;
    - organizacjom płatniczym, np. Visa, będącej naszym dostawcą płatności kartą;
    - audytorom, np. ECSC, sprawdzającym naszą zgodność ze standardami PCI DSS;
    - abyśmy mogli prowadzić naszą działalność oraz dostarczać Ci produkty i usługi.
- w przypadku sprzedaży lub nabycia przez nas jakiegokolwiek przedsiębiorstwa lub aktywów możemy ujawnić Twoje dane osobowe potencjalnemu sprzedawcy lub nabywcy takiego przedsiębiorstwa lub aktywów. Jeżeli UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ lub zasadniczo wszystkie jej aktywa zostaną nabyte przez stronę trzecią, posiadane przez nas dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotowi nabywającemu. Takie ujawnienia następują na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegających na umożliwieniu zgodnego z prawem przeniesienia przedsiębiorstwa, a każdy podmiot nabywający będzie zobowiązany do wykorzystywania Twoich danych osobowych zgodnie z niniejszą polityką;
- stronie trzeciej, jeżeli jesteśmy zobowiązani do ujawnienia lub udostępnienia Twoich danych osobowych w celu wypełnienia jakiegokolwiek obowiązku prawnego albo w celu egzekwowania lub stosowania naszego Regulaminu i innych umów; lub
- w celu ochrony praw, mienia lub bezpieczeństwa UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, naszych klientów lub innych osób.

Ochrona Twoich informacji

Twoje dane są zabezpieczone za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, w tym szyfrowania, zapór sieciowych oraz technologii Secure Socket Layer (SSL). Dostęp do danych osobowych kontrolujemy zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej, a nasi pracownicy przechodzą szkolenia z zakresu obowiązków dotyczących ochrony danych. Twoje hasła przechowujemy z wykorzystaniem szyfrowania jednokierunkowego. Po otrzymaniu Twoich danych przechowujemy je na bezpiecznych serwerach, do których dostęp ma wyłącznie upoważniony personel.

Naruszenia ochrony danych osobowych

O naruszeniu ochrony danych osobowych powiadomimy Państwową Inspekcję Ochrony Danych lub inny właściwy organ nadzorczy bez zbędnej zwłoki i, w miarę możliwości, nie później niż w terminie 72 godzin po stwierdzeniu naruszenia, chyba że jest mało prawdopodobne, by naruszenie to skutkowało ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

Zamknięte konta – nadal przechowywane środki

Jeżeli Twoje konto zostało zamknięte, ale nadal przechowujemy środki w Twoim imieniu, kontynuujemy przetwarzanie Twoich danych osobowych. Cele i podstawy prawne tego dalszego przetwarzania są następujące:

- Zidentyfikowanie Cię jako prawowitego właściciela środków i umożliwienie ich zwrotu na Twoją rzecz: to przetwarzanie odbywa się na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) wynikającego z naszych obowiązków jako licencjonowanej instytucji pieniądza elektronicznego na mocy obowiązujących litewskich i unijnych przepisów o usługach płatniczych i pieniądzu elektronicznym.
- Wypełnianie obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy, przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu oraz sprawozdawczości regulacyjnej: obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Prowadzenie ewidencji transakcji i dokumentacji księgowej zgodnie z wymogami prawa: obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
- Nie masz dostępu do swojego konta, gdy jest ono zamknięte. Możesz jednak skontaktować się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „Skontaktuj się z nami”, aby uzyskać informacje o swoich środkach oraz o procedurze ich zwrotu.

Dopóki środki są przechowywane na Twoje nazwisko, niektóre prawa w zakresie ochrony danych są ograniczone:

- Niektóre z Twoich praw w zakresie ochrony danych mogą nie mieć zastosowania lub mieć zastosowanie jedynie w ograniczonym zakresie, gdy Contis jest zobowiązana do dalszego przetwarzania określonych danych osobowych w celu zidentyfikowania osoby uprawnionej do środków, zwrotu środków, wypełnienia obowiązków prawnych lub regulacyjnych, prowadzenia ustawowej dokumentacji albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Każdy wniosek będzie oceniany indywidualnie, a jeżeli nie będziemy mogli go w pełni zrealizować, wyjaśnimy obowiązującą podstawę prawną.
- Prawo do przenoszenia danych: prawo to jest ograniczone w zakresie, w jakim dane te dotyczą ochrony Twoich środków.

Po zwrocie środków Twoje dane osobowe będą przechowywane wyłącznie w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy prawa (zob. „Przechowywanie Twoich danych” poniżej).

Przechowywanie Twoich danych w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG) i poza nim

Dane osobowe mogą być przekazywane do Zjednoczonego Królestwa. Komisja Europejska stwierdziła, że Zjednoczone Królestwo zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodnie z art. 45 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych. Znajduje to odzwierciedlenie w decyzji wykonawczej Komisji (UE) 2025/2574 z dnia 19 grudnia 2025 r., która ma zastosowanie do dnia 27 grudnia 2031 r., o ile nie zostanie przedłużona. Przekazywanie danych do Zjednoczonego Królestwa może zatem odbywać się na podstawie tej decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony i nie wymaga dodatkowych zabezpieczeń przekazywania danych, takich jak standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej.

W przypadku przekazywania danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego innych niż Zjednoczone Królestwo UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ stosuje standardowe klauzule umowne (umowy prawne zatwierdzone przez Komisję Europejską) przyjęte w dniu 4 czerwca 2021 r. (decyzja wykonawcza Komisji (UE) 2021/914). Przed dokonaniem takiego przekazania przeprowadzamy ocenę ryzyka związanego z przekazaniem, aby przeanalizować konkretne przekazanie i wdrożyć wszelkie wymagane dodatkowe środki.

Podejmiemy wszelkie racjonalnie niezbędne kroki, aby zapewnić, że Twoje dane przekazywane, przechowywane lub przetwarzane w ten sposób są traktowane w sposób bezpieczny i zgodnie z niniejszą polityką.

Więcej informacji na temat standardowych klauzul umownych UE z 2021 r. można znaleźć pod adresem: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32021D0914.

Dalsze zmiany

O wszelkich istotnych zmianach niniejszej polityki – w szczególności zmianach celów, w jakich wykorzystujemy Twoje dane osobowe, podstaw prawnych, na których się opieramy, lub Twoich praw w zakresie ochrony danych – powiadomimy Cię pocztą elektroniczną, zanim zmiany te wejdą w życie. W przypadku drobnych lub administracyjnych zmian, które nie mają wpływu na Twoje prawa, zaktualizujemy niniejszą politykę i odnotujemy datę zmiany na początku dokumentu.

Przechowywanie Twoich danych

Ponieważ Twoje konto jest obecnie zamknięte, przechowujemy Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszej polityce, oraz tak długo, jak wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Obowiązujące okresy przechowywania są określone poniżej.

- Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres do ośmiu lat od daty zamknięcia Twojego konta w celu wypełnienia naszych obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy (w szczególności art. 19 ustawy o zapobieganiu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu) oraz w celu umożliwienia nam obrony przed roszczeniami prawnymi w obowiązującym okresie przedawnienia;
- jeżeli złożysz skargę, Twoje dane osobowe dotyczące tej skargi będą przechowywane przez pięć lat od jej rozpatrzenia w celu obrony przed roszczeniami prawnymi; oraz
- jeżeli dokonasz jakichkolwiek transakcji na swoim koncie, Twoje dane osobowe dotyczące tych transakcji będą przechowywane przez siedem lat od daty transakcji w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych.

Jeżeli po zamknięciu konta nadal przechowujemy środki, dane osobowe niezbędne do zidentyfikowania osoby uprawnionej do tych środków, rozliczenia środków i umożliwienia ich zwrotu będą przechowywane tak długo, jak środki pozostają niezwrócone, a następnie przez obowiązujący ustawowy okres przechowywania. Pozostałe dane osobowe podlegają okresowi przechowywania właściwemu dla danej kategorii danych. Jeżeli Twoje konto zostało zamknięte, ale nadal przechowujemy środki w Twoim imieniu, wyłącznie okres przechowywania danych osobowych przetwarzanych w celu zidentyfikowania osoby uprawnionej do środków, rozliczenia środków i umożliwienia ich zwrotu biegnie od dnia zwrotu środków. Wszystkie pozostałe dane osobowe podlegają okresom przechowywania właściwym dla danego celu przetwarzania.

Twoje prawa

Przepisy dotyczące ochrony danych dają Ci następujące prawa:

- zażądać dostępu do swoich danych osobowych (tak zwany „wniosek osoby, której dane dotyczą, o dostęp”). Dzięki temu możesz uzyskać kopię Twoich danych osobowych, które przechowujemy, i upewnić się, że przetwarzamy je zgodnie z prawem;
- zażądać sprostowania Twoich danych osobowych, które posiadamy. Dzięki temu wszelkie posiadane przez nas niekompletne lub niedokładne informacje na Twój temat zostaną zaktualizowane;
- zażądać usunięcia swoich danych osobowych. Ponieważ Twoje konto jest zamknięte, a przepisy bankowe, przepisy dotyczące zapobiegania praniu brudnych pieniędzy oraz przepisy podatkowe zobowiązują nas do przechowywania dokumentacji, nie będziemy mogli usunąć większości Twoich danych. Zawsze wyjaśnimy, jakie dane przechowujemy i dlaczego;
- zażądać ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych. Możesz zwrócić się do nas o zawieszenie ich przetwarzania, np. jeżeli chcesz, abyśmy ustalili prawidłowość danych lub przyczynę ich przetwarzania;
- zażądać kopii swoich danych osobowych przekazanych nam przez Ciebie w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi – o ile jest to technicznie możliwe. Należy pamiętać, że prawo to dotyczy wyłącznie danych przetwarzanych na podstawie Twojej zgody lub umowy zawartej z Tobą i tylko wtedy, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Nie dotyczy ono danych osobowych, które jesteśmy zobowiązani przechowywać wyłącznie na podstawie przepisów prawa; oraz
- wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy opieramy się na prawnie uzasadnionym interesie (własnym lub strony trzeciej), a ze względu na Twoją szczególną sytuację chcesz sprzeciwić się przetwarzaniu danych na tej podstawie.

Twoje prawo do sprzeciwu

Gdy podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych są prawnie uzasadnione interesy, masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec tego przetwarzania z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją. W przypadku wniesienia sprzeciwu zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych, chyba że wykażemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Nie prowadzimy marketingu bezpośredniego. Jedyną wysyłaną przez nas komunikacją są przypomnienia dla byłych posiadaczy kont o odbiorze środków pozostających na ich zamkniętych kontach. Komunikacja ta nie stanowi marketingu i jest wysyłana na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów polegających na zapewnieniu zwrotu środków ich prawowitym właścicielom.

Aby skorzystać z prawa do sprzeciwu, skontaktuj się z nami, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „Skontaktuj się z nami” poniżej.

Dostęp do Twoich danych osobowych (lub skorzystanie z któregokolwiek z pozostałych powyższych praw) jest bezpłatny. Możemy jednak pobrać rozsądną opłatę lub odmówić realizacji wniosku, jeżeli jest on ewidentnie nieuzasadniony lub nadmierny. Alternatywnie w takich okolicznościach możemy odmówić realizacji wniosku.

Gdy podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest Twoja zgoda, masz prawo w dowolnym momencie wycofać tę zgodę, kontaktując się z nami i korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji „Skontaktuj się z nami” poniżej. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy przed jej wycofaniem. Po wycofaniu zgody zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu, chyba że będziemy mieli inną podstawę prawną do jego kontynuowania.

Może zaistnieć konieczność zwrócenia się do Ciebie o podanie określonych informacji, które pomogą nam potwierdzić Twoją tożsamość i zapewnić Ci prawo dostępu do informacji (lub skorzystania z któregokolwiek z pozostałych praw). Jest to kolejny odpowiedni środek bezpieczeństwa, który ma zapewnić, że dane osobowe nie zostaną ujawnione osobie, która nie ma prawa ich otrzymać.

Jeżeli masz zastrzeżenia do sposobu wykorzystania Twoich danych osobowych, zapoznaj się z naszą procedurą rozpatrywania skarg, którą otrzymasz po skontaktowaniu się z nami. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. Organem nadzorczym dla UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ jest Państwowa Inspekcja Ochrony Danych (Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija) na Litwie: https://vdai.lrv.lt/en/. Jeżeli przebywasz w innym państwie członkowskim UE, możesz również wnieść skargę do organu nadzorczego tego państwa członkowskiego.

Skontaktuj się z nami

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych (IOD) zgodnie z art. 37 RODO. Nasz IOD odpowiada za nadzór nad przestrzeganiem niniejszej polityki oraz obowiązujących przepisów o ochronie danych. W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej polityki lub sposobu, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, skontaktuj się z naszym IOD, korzystając z poniższych danych kontaktowych.

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących niniejszej polityki możesz skontaktować się z nami:

Listownie na adres:

Inspektor Ochrony Danych

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“

Pilaitės pr. 16, Wilno, LT-04352, Litwa

Pocztą elektroniczną na adres: dpo@contis.com

Historia zmian dokumentu

Polityka prywatności Contis – wersja obowiązująca przed 05.10.2026