Atjaunināta: 05/10/2026

Contis privātuma politika

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ („Contis”, „mēs”, „mūs” vai „mūsu”) ir Lietuvas elektroniskās naudas iestāde, kas reģistrēta Lietuvas Republikas Juridisko personu reģistrā ar uzņēmuma reģistrācijas numuru 304406236, juridiskā adrese: Pilaitės pr. 16, LT-04352, Viļņa, Lietuva. Contis ir Lietuvas Bankas 2019. gada 23. jūlijā izsniegta elektroniskās naudas iestādes licence Nr. 53 (atļaujas kods LB001896), un tās darbību uzrauga Lietuvas Banka. Contis ietilpst Paysera grupā un attiecībā uz šajā privātuma politikā aprakstītajām apstrādes darbībām darbojas kā jūsu personas datu pārzinis.

Šī politika kopā ar jūsu konta noteikumiem un visiem citiem tajos minētajiem dokumentiem nosaka pamatu, uz kura mēs apstrādāsim jebkādus personas datus. Mēs varam iegūt jūsu personas datus jebkurā mūsu iepriekš nodrošinātajā Vietnē vai Lietotnē vai arī tad, kad jūs sazināties ar mums pa e-pastu, tālruni vai pastu.

Mēs būsim jūsu personas datu, kurus jūs mums sniedzat vai kurus mēs apkopojam par jums, pārzinis. Tas nozīmē, ka mēs esam atbildīgi par lēmumu pieņemšanu par to, kā glabājam un izmantojam jūsu personas datus, un ka mums ir pienākums paziņot jums par šajā politikā ietverto informāciju. Lūdzu, uzmanīgi izlasiet turpmāko informāciju, lai izprastu mūsu viedokli un praksi attiecībā uz jūsu personas datiem un to, kā mēs ar tiem rīkosimies.

Jūsu personas datus mums varēja sniegt izplatītājs, kurš uzturēja vietni vai lietotni, ar kuras starpniecību jūs pieteicāties konta atvēršanai. Šis izplatītājs varēja darboties kā neatkarīgs datu pārzinis un arī kā datu apstrādātājs mūsu vārdā. Sadarbība ar izplatītāju tagad ir beigusies, un mēs vairs nekopīgojam personas datus ar izplatītāju. Ja jums nepieciešama informācija par to, kā izplatītājs šajā laikā rīkojās ar jūsu personas datiem, lūdzu, skatiet paša izplatītāja privātuma politiku.

Jautājumu gadījumā varat sazināties ar mums, izmantojot šīs politikas beigās sadaļā „Sazināšanās ar mums” sniegto kontaktinformāciju.

Jūsu personas datu likumīgas izmantošanas nodrošināšana

Mēs izmantosim jūsu personas datus tikai tad, ja mums tam ir likumīgs pamats. Mēs izmantosim jūsu datus tikai:

- ja mums tas ir nepieciešams, lai noslēgtu un/vai izpildītu līgumu ar jums (piemēram, lai atvērtu jūsu kontu un sniegtu jums mūsu pakalpojumus);
- tādā veidā, kāds varētu būt pamatoti sagaidāms mūsu uzņēmējdarbības ietvaros un kas būtiski neietekmē jūsu intereses, tiesības vai brīvības;
- lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus. Piemēram, lai nodotu informāciju par krāpšanā iesaistītām personām un veiktu naudas atmazgāšanas novēršanas pārbaudes;

- ierobežotos gadījumos mēs varam paļauties uz jūsu piekrišanu kā apstrādes juridisko pamatu – piemēram, ja ir saņemta jūsu nepārprotama piekrišana saņemt no mums informāciju konkrētam nolūkam, kas citādi nav ietverts šajā politikā. Ja mēs paļaujamies uz piekrišanu, jums ir tiesības to jebkurā laikā atsaukt (skatīt tālāk).

Plašāka informācija par to, kā mēs izmantosim jūsu personas datus, ir sniegta tālāk.

Kādu informāciju mēs no jums iegūstam un kā mēs to izmantojam

Kad jūs pieteicāties konta atvēršanai Vietnē vai Lietotnē, mēs ieguvām dažus vai visus šos datus par jums:

- vārds, uzvārds;
- dzīvesvietas adreses (pašreizējā un iepriekšējā);
- uzņēmuma nosaukums;
- uzņēmuma adrese;
- dzimšanas datums;
- dzimums;
- e-pasta adrese;
- tālruņa numuri;
- personu apliecinošu dokumentu, piemēram, pases, vadītāja apliecības vai personas apliecības, kopijas;
- jūsu attēls vai fotoattēls.

Mēs izmantojām šo informāciju jūsu pieteikuma apstrādei, jūsu konta atvēršanai un pārvaldībai, kā arī jebkuru jūsu pieprasīto produktu vai pakalpojumu sniegšanai jums.

Nesniedzot šīs informācijas obligātos elementus, kas tika pieprasīti jūsu konkrētā konta pieteikuma ietvaros, nebūtu bijis iespējams pieteikties konta atvēršanai vai produktiem un pakalpojumiem.

Daļu šīs informācijas mums varēja sniegt izplatītājs jūsu konta atvēršanas brīdī. Mēs kļuvām par šīs informācijas datu pārzini, tiklīdz to saņēmām.

Īpašu kategoriju personas dati

Mēs apzināti neiegūstam īpašu kategoriju personas datus par jums (piemēram, datus par jūsu rasi vai etnisko piederību, politiskajiem uzskatiem, reliģisko pārliecību, veselību vai biometriskos datus). Tomēr informācija, no kuras varētu secināt, ka tā ietilpst šajās kategorijās, dažkārt var būt redzama mūsu rīcībā esošajos darījumu datos – piemēram, maksājumi veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējiem vai dievnamiem.

Ja darījumu dati nejauši atklāj īpašu kategoriju personas datus vai ļauj izdarīt secinājumus par tiem, mēs necenšamies klasificēt personas, pamatojoties uz šādu informāciju. Mēs apstrādājam šādus datus tikai tad un tādā apjomā, kādā to atļauj piemērojamie tiesību akti, tostarp, ja tas nepieciešams, lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus vai lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības, un ievērojot atbilstošus aizsardzības pasākumus.

Ja mums kādreiz būs jāapstrādā īpašu kategoriju dati nolūkam, kas nav minēts iepriekš, mēs tajā brīdī lūgsim jūsu nepārprotamu piekrišanu.

Krāpšanas un naudas atmazgāšanas pārbaudes

Kad jūs pieteicāties konta atvēršanai, mēs izmantojām jūsu sniegto informāciju, lai veiktu pārbaudes krāpšanas un naudas atmazgāšanas novēršanai un lai pārbaudītu jūsu identitāti. Tas ietvēra jūsu personas datu kopīgošanu ar krāpšanas novēršanas aģentūrām. Lai gan jūsu konts tagad ir slēgts, mēs varam turpināt veikt pārbaudes, izmantojot mūsu rīcībā esošos datus, kā to prasa likums.

Kad mēs un krāpšanas novēršanas aģentūras apstrādājam jūsu personas datus, mēs to darām tāpēc, ka šāda apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu juridiskos pienākumus, kas uz mums attiecas. Mums un krāpšanas novēršanas aģentūrām ir arī likumīgas intereses novērst krāpšanu un naudas atmazgāšanu, pārbaudīt identitāti, aizsargāt mūsu uzņēmējdarbību un novērst finanšu noziegumus. Šāda apstrāde ir arī līgumiska prasība attiecībā uz jūsu pieprasītajiem pakalpojumiem vai finansējumu.

Personas datu apstrāde saistībā ar faktiskiem vai iespējamiem noziedzīgiem nodarījumiem, tostarp krāpšanas un naudas atmazgāšanas riska novērtējumi, tiek veikta saskaņā ar VDAR 10. pantu.

Šādu apstrādi atļauj Lietuvas tiesību akti, konkrēti Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likums, kas piešķir regulētām maksājumu iestādēm pilnvaras veikt šādu apstrādi finanšu noziegumu novēršanas nolūkos.

Mēs un krāpšanas novēršanas aģentūras varam arī dot tiesībaizsardzības iestādēm iespēju piekļūt jūsu personas datiem un izmantot tos, lai atklātu, izmeklētu un novērstu noziedzību.

Krāpšanas novēršanas un identitātes pārbaudes pakalpojumu sniedzēji glabā personas datus saskaņā ar tiem piemērojamajiem juridiskajiem pienākumiem un datu glabāšanas politiku.

Automatizēti lēmumi

Mēs izmantojam automatizētas sistēmas, lai identificētu, novērtētu un pēc prioritātes sakārtotu iespējami aizdomīgas vai krāpnieciskas darbības. Šīs sistēmas var ģenerēt brīdinājumus vai riska rādītājus, taču pašas nepieņem lēmumus, kas rada tiesiskas sekas vai līdzīgā veidā jūs būtiski ietekmē. Jebkuru šādu galīgo lēmumu pienācīgi pārskata cilvēks.

Ja šāds lēmums jūs būtiski ietekmē, jums ir tiesības:

(i) pieprasīt, lai lēmumu pārskata cilvēks – mūsu darbinieks, kurš ir pilnvarots lēmumu mainīt, to rūpīgi pārskatīs, ņemot vērā visu, ko jūs mums paziņosiet;

(ii) paust savu viedokli – pirms šīs pārskatīšanas vai tās laikā jūs varat sniegt mums informāciju par savu situāciju; un

(iii) apstrīdēt rezultātu – jūs varat lūgt mums to izskatīt vēlreiz pilnīgi no jauna.

Lai izmantotu jebkuras no šīm tiesībām, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot sadaļā „Sazināšanās ar mums” sniegto kontaktinformāciju.

Pārbaudes sekas

Ja mēs vai krāpšanas novēršanas aģentūra konstatēsim, ka jūs radāt krāpšanas vai naudas atmazgāšanas risku, mēs varam atteikties sniegt jūsu pieprasītos pakalpojumus un finansējumu vai arī pārtraukt pašreizējo pakalpojumu sniegšanu jums.

Informācija par konstatētu krāpšanas vai naudas atmazgāšanas risku var ietekmēt citu finanšu pakalpojumu sniedzēju pieņemtos lēmumus, ja šāda informācija ar tiem tiek likumīgi kopīgota. Jautājumu gadījumā, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot zemāk sniegto kontaktinformāciju.

Izņemot iepriekš aprakstīto automatizēto apstrādi, mēs nepieņemsim nekādus lēmumus par jums, kas balstīti tikai uz automatizētu apstrādi.

Kad jūs sazināties ar mums

Kad jūs sazināties ar mums, mums datu drošības nolūkos būs jāiegūst jūsu personas dati, lai pārbaudītu jūsu identitāti, pirms mēs jums izpaužam jebkādu informāciju. Mēs nevarēsim izskatīt jūsu jautājumu, ja vien jūs nesniegsiet mūsu pieprasīto informāciju. Mēs varam iegūt arī jebkādus citus personas datus, kurus izvēlaties mums sniegt, sazinoties ar mums. Mēs izmantosim šos personas datus tikai jūsu pieprasījuma izskatīšanai.

Šīs apstrādes juridiskais pamats ir mūsu likumīgās intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) pārbaudīt jūsu identitāti drošības nolūkos un efektīvi atbildēt uz jūsu pieprasījumu.

Atgādinājumi par līdzekļu pieprasīšanu slēgtos kontos

Ja jūsu konts ir slēgts un līdzekļi joprojām tiek glabāti jūsu vārdā, mēs izmantosim mūsu rīcībā esošo jūsu kontaktinformāciju, lai nosūtītu jums atgādinājumus par šo līdzekļu pieprasīšanu. Mēs to darām, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm nodrošināt, ka līdzekļi tiek atdoti to likumīgajam īpašniekam un lai izpildītu mūsu kā regulētas maksājumu iestādes pienākumus saskaņā ar piemērojamiem maksājumu pakalpojumu tiesību aktiem.

Mēs neizmantosim jūsu kontaktinformāciju nekādai citai saziņai. Ja vairs nevēlaties saņemt atgādinājumus par līdzekļiem, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot tālāk sadaļā „Sazināšanās ar mums” sniegto kontaktinformāciju, un mēs pārrunāsim jums pieejamās iespējas, tostarp jūsu līdzekļu atdošanu citā veidā.

Kā mēs izmantojam datus par jums, kādam nolūkam un uz kāda juridiskā pamata

Mēs izmantojam jūsu personas datus dažādiem nolūkiem, kas saistīti ar jūsu konta un pakalpojumu izmantošanu. Mēs to darīsim tikai tad, ja mums tam ir likumīgs pamats. Mēs parasti izmantosim jūsu datus tikai:

- ja mums tas ir nepieciešams, lai noslēgtu un/vai izpildītu līgumu ar jums, piemēram, lai atvērtu jūsu kontu un sniegtu jums maksājumu pakalpojumus;
- ja tas ir nepieciešams mūsu vai trešās puses likumīgo interešu nolūkos, ar nosacījumu, ka jūsu intereses, tiesības un brīvības nav svarīgākas par šīm interesēm. Šīs likumīgās intereses ietver krāpšanas un finanšu noziegumu novēršanu, operacionālo un juridisko risku pārvaldību un mazināšanu, mūsu sistēmu drošības un integritātes uzlabošanu, kā arī mūsu kā regulētas maksājumu iestādes pienākumu izpildi, piemēram, lai uzlabotu to, kā mēs pārvaldām un apstrādājam jūsu maksājumus;
- lai izpildītu mūsu juridiskos pienākumus, piemēram, lai nodotu informāciju par krāpšanā iesaistītām personām un veiktu naudas atmazgāšanas novēršanas pārbaudes.

Mēs izmantojam jūsu personas datus šādiem nolūkiem:

- lai atvērtu un pārvaldītu jūsu kontu pie mums;
- lai apstrādātu maksājumu darījumus no jūsu konta un uz to;
- lai veiktu nepieciešamās jūsu identitātes pārbaudes un uzraudzītu jūsu konta izmantošanu, lai atklātu krāpšanu;
- lai sekmētu jūsu konta izmantošanu;
- lai sazinātos ar jums un sniegtu jums klientu atbalstu; un
- lai vajadzības gadījumā kopīgotu informāciju ar mūsu piegādātājiem un citām trešajām pusēm (piemēram, banku iestādēm, maksājumu starpniekiem un karšu operatoriem).

Zemāk esošajā tabulā ir sniegta papildu informācija par nolūkiem, kuriem mēs izmantojam datus par jums, kā arī par attiecīgajiem datu iegūšanas veidiem un juridisko pamatu.

Konta atvēršana un pārvaldība	**Līgums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts); likumīgas intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts): mūsu pakalpojumu nodrošināšana**
Identitātes un krāpšanas pārbaužu veikšana	**Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts); likumīgas intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts): finanšu noziegumu novēršana**
Konta izmantošanas sekmēšana (darījumi, naudas atmaksa, pārskaitījumi)	**Līgums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts)**

Konta izmantošanas uzraudzība krāpšanas atklāšanai

Juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts); likumīgas intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts): finanšu noziegumu novēršana

Saziņa ar jums un klientu atbalsta sniegšana

Līgums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); likumīgas intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts): jautājumu risināšana

Datu kopīgošana ar trešo pušu piegādātājiem un karšu operatoriem

Līgums (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts); juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts); likumīgas intereses (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts): mūsu maksājumu pakalpojumu nodrošināšana

Informācija, ko mēs saņemam no citiem avotiem

Mēs saņemam informāciju par jums arī no trešajām pusēm, tostarp identitātes pārbaudes pakalpojumu sniedzējiem un krāpšanas novēršanas aģentūrām, jūsu identitātes pārbaudes un krāpšanas un naudas atmazgāšanas novēršanas nolūkos.

Mērķa maiņa

Mēs izmantosim jūsu personas datus tikai tiem nolūkiem, kuriem tos ieguvām, ja vien mēs pamatoti neuzskatām, ka mums tie jāizmanto cita iemesla dēļ un ka šis iemesls ir saderīgs ar sākotnējo nolūku. Ja mums jūsu personas dati būs jāizmanto nesaistītam nolūkam, mēs pirms šādas apstrādes sākšanas jūs par to informēsim un paskaidrosim juridisko pamatu, kas mums ļauj to darīt.

Jūsu informācijas izpaušana

Mēs izpaudīsim jūsu informāciju:

- krāpšanas novēršanas aģentūrām, identitātes pārbaudes dienestiem un citām organizācijām krāpšanas un naudas atmazgāšanas novēršanas nolūkos. Piemēram, mēs kopīgojam jūsu personas datus ar krāpšanas novēršanas aģentūrām, kas darbojas Eiropas Savienībā, kad veicam krāpšanas un naudas atmazgāšanas novēršanas pārbaudes un ja mums ir aizdomas, ka esat veicis krāpnieciskas darbības;
- mūsu grupas uzņēmumiem darījumu apstrādes un ar jūsu kontu saistītu pakalpojumu sniegšanas nolūkos;
- trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem un aģentiem, piemēram:
    - IT uzņēmumiem, piemēram, SherWeb, kas nodrošina datu mitināšanas pakalpojumus;
    - maksājumu shēmām, piemēram, Visa, kas ir mūsu karšu maksājumu nodrošinātājs;
    - auditoriem, piemēram, ECSC, kas pārbauda mūsu atbilstību PCI DSS standartiem;
    - lai mēs varētu pārvaldīt savu uzņēmējdarbību un nodrošināt jums produktus un pakalpojumus;
- gadījumā, ja mēs pārdodam vai pērkam jebkādu uzņēmumu vai aktīvus, mēs varam izpaust jūsu personas datus šāda uzņēmuma vai aktīvu potenciālajam pārdevējam vai pircējam. Ja UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ vai būtībā visus tās aktīvus iegādājas trešā puse, mūsu rīcībā esošie personas dati var tikt nodoti iegūstošajam subjektam. Šāda izpaušana tiek veikta, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts) sekmēt likumīgu uzņēmuma nodošanu, un jebkuram iegūstošajam subjektam būs pienākums izmantot jūsu personas datus saskaņā ar šo politiku;
- trešajai pusei, ja mums ir pienākums izpaust vai kopīgot jūsu personas datus, lai izpildītu jebkādu juridisku pienākumu vai lai īstenotu vai piemērotu mūsu noteikumus un citus līgumus; vai
- lai aizsargātu UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, mūsu klientu vai citu personu tiesības, īpašumu vai drošību.

Jūsu informācijas aizsardzība

Jūsu dati tiek aizsargāti, izmantojot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, tostarp šifrēšanu, ugunsmūrus un Secure Socket Layer (SSL) tehnoloģiju. Mēs kontrolējam piekļuvi personas datiem pēc nepieciešamības principa, un mūsu darbinieki tiek apmācīti par datu aizsardzības pienākumiem. Mēs glabājam jūsu paroles, izmantojot vienvirziena šifrēšanu. Kad saņemam jūsu datus, mēs tos glabājam drošos serveros, kuriem var piekļūt tikai pilnvaroti darbinieki.

Personas datu aizsardzības pārkāpumi

Par personas datu aizsardzības pārkāpumu mēs bez nepamatotas kavēšanās un, ja iespējams, ne vēlāk kā 72 stundu laikā no brīža, kad par to uzzinājām, paziņosim Valsts datu aizsardzības inspekcijai vai citai kompetentai uzraudzības iestādei, ja vien nav maz ticams, ka pārkāpums varētu radīt risku fizisku personu tiesībām un brīvībām.

Slēgti konti – joprojām glabāti līdzekļi

Ja jūsu konts ir slēgts, bet mēs joprojām glabājam līdzekļus jūsu vārdā, mēs turpinām apstrādāt jūsu personas datus. Šīs turpmākās apstrādes nolūki un juridiskie pamati ir šādi:

- lai identificētu jūs kā līdzekļu likumīgo īpašnieku un sekmētu to atdošanu jums: šī apstrāde tiek veikta, pamatojoties uz juridisku pienākumu (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts), kas izriet no mūsu kā licencētas elektroniskās naudas iestādes pienākumiem saskaņā ar piemērojamiem Lietuvas un ES maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas tiesību aktiem;
- lai izpildītu naudas atmazgāšanas novēršanas, terorisma finansēšanas novēršanas un regulatīvās ziņošanas pienākumus: juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts);
- lai uzturētu darījumu un grāmatvedības uzskaiti, kā to prasa likums: juridisks pienākums (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts);
- kamēr jūsu konts ir slēgts, jūs tam nevarat piekļūt. Tomēr jūs varat sazināties ar mums, izmantojot sadaļā „Sazināšanās ar mums” sniegto kontaktinformāciju, lai pieprasītu informāciju par jūsu līdzekļiem un to atdošanas jums kārtību.

Kamēr līdzekļi tiek glabāti jūsu vārdā, konkrētas datu aizsardzības tiesības ir ierobežotas:

- dažas no jūsu datu aizsardzības tiesībām var nebūt piemērojamas vai var būt piemērojamas tikai ierobežotā apjomā, ja Contis ir pienākums turpināt apstrādāt konkrētus personas datus, lai identificētu personu, kurai ir tiesības uz līdzekļiem, atdotu līdzekļus, izpildītu juridiskos vai regulatīvos pienākumus, uzturētu likumā noteikto uzskaiti vai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības. Katrs pieprasījums tiks izvērtēts individuāli, un, ja mēs nevarēsim to izpildīt pilnībā, mēs paskaidrosim piemērojamo juridisko pamatu;
- tiesības uz datu pārnesamību: šīs tiesības ir ierobežotas tiktāl, ciktāl attiecīgie dati ir saistīti ar jūsu līdzekļu aizsardzību.

Kad jūsu līdzekļi būs atdoti, jūsu personas dati tiks glabāti tikai tik ilgi, cik to prasa piemērojamie tiesību akti (skatīt sadaļu „Jūsu datu glabāšana”).

Jūsu datu glabāšana Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ) un ārpus tās

Personas dati var tikt nosūtīti uz Apvienoto Karalisti. Eiropas Komisija ir noteikusi, ka Apvienotā Karaliste nodrošina pietiekamu personas datu aizsardzības līmeni saskaņā ar ES Vispārīgās datu aizsardzības regulas 45. pantu. Tas ir atspoguļots Komisijas Īstenošanas lēmumā (ES) 2025/2574 (2025. gada 19. decembris), kas ir piemērojams līdz 2031. gada 27. decembrim, ja vien tā darbība netiek pagarināta. Tāpēc datu nosūtīšana uz Apvienoto Karalisti var tikt veikta, pamatojoties uz šo lēmumu par aizsardzības līmeņa pietiekamību, un tai nav nepieciešami papildu nosūtīšanas aizsardzības pasākumi, piemēram, Eiropas Komisijas līguma standartklauzulas.

Personas datu nosūtīšanai uz valstīm ārpus Eiropas Ekonomikas zonas, izņemot Apvienoto Karalisti, UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ izmanto līguma standartklauzulas (Eiropas Komisijas apstiprinātus juridiskus līgumus), kas pieņemtas 2021. gada 4. jūnijā (Komisijas Īstenošanas lēmums 2021/914). Pirms šādas nosūtīšanas mēs veicam nosūtīšanas risku novērtējumu, lai izvērtētu konkrēto nosūtīšanu un īstenotu jebkādus nepieciešamos papildu pasākumus.

Mēs veiksim visus pamatoti nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka jūsu dati tiek apstrādāti droši un saskaņā ar šo politiku, kad tie šādā veidā tiek nosūtīti, glabāti vai apstrādāti.

Plašāka informācija par 2021. gada ES līguma standartklauzulām ir pieejama vietnē https://eur-lex.europa.eu/legal-content/LV/TXT/?uri=CELEX:32021D0914.

Izmaiņas nākotnē

Par jebkādām būtiskām izmaiņām šajā politikā – jo īpaši izmaiņām nolūkos, kuriem mēs izmantojam jūsu personas datus, juridiskajos pamatos, uz kuriem mēs paļaujamies, vai jūsu datu aizsardzības tiesībās – mēs jums paziņosim pa e-pastu, pirms tās stājas spēkā. Nelielu vai administratīvu izmaiņu gadījumā, kas neietekmē jūsu tiesības, mēs atjaunināsim šo politiku un norādīsim pārskatīšanas datumu dokumenta sākumā.

Jūsu datu saglabāšana

Tā kā jūsu konts tagad ir slēgts, mēs saglabājam jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams šajā politikā noteikto nolūku sasniegšanai un cik to prasa piemērojamie tiesību akti. Konkrētie piemērojamie glabāšanas termiņi:

- jūsu personas dati tiks glabāti līdz astoņiem gadiem no jūsu konta slēgšanas datuma, lai izpildītu mūsu pienākumus saskaņā ar naudas atmazgāšanas novēršanas noteikumiem (konkrēti Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma 19. pantu) un lai mēs varētu aizstāvēties pret likumīgām prasībām piemērojamā noilguma termiņa laikā;
- ja iesniedzat sūdzību, jūsu personas dati, kas attiecas uz šo sūdzību, tiks glabāti piecus gadus pēc šīs sūdzības atrisināšanas, lai aizstāvētos pret likumīgām prasībām; un
- ja veicat jebkādus darījumus savā kontā, jūsu personas dati, kas saistīti ar šo darījumu, tiks glabāti septiņus gadus no darījuma datuma, lai nodrošinātu atbilstību nodokļu un grāmatvedības tiesību aktiem.

Ja pēc konta slēgšanas līdzekļi joprojām tiek glabāti, personas dati, kas nepieciešami, lai identificētu personu, kurai ir tiesības uz šiem līdzekļiem, uzskaitītu līdzekļus un sekmētu to atdošanu, tiks glabāti tik ilgi, kamēr līdzekļi nav atdoti, un pēc tam piemērojamo likumā noteikto glabāšanas termiņu. Uz pārējiem personas datiem joprojām attiecas attiecīgajai datu kategorijai piemērojamais glabāšanas termiņš. Ja jūsu konts ir slēgts, bet mēs joprojām glabājam līdzekļus jūsu vārdā, tikai tas glabāšanas termiņš, kas piemērojams personas datiem, kurus apstrādā, lai identificētu personu, kurai ir tiesības uz līdzekļiem, uzskaitītu līdzekļus un sekmētu to atdošanu, sākas no dienas, kad līdzekļi ir atdoti. Uz visiem pārējiem personas datiem joprojām attiecas konkrētajam apstrādes nolūkam piemērojamie glabāšanas termiņi.

Jūsu tiesības

Datu aizsardzības likumi nodrošina jums šādas tiesības:

- pieprasīt piekļuvi saviem personas datiem (parasti zināms kā „datu subjekta piekļuves pieprasījums”). Tas ļauj jums saņemt personas datu kopiju, kas mums ir par jums, un pārbaudīt, vai mēs tos likumīgi apstrādājam;
- pieprasīt labot personas datus, kas mums ir par jums. Tas ļauj jums izlabot nepilnīgu vai neprecīzu informāciju, kas mums ir par jums;
- pieprasīt savu personas datu dzēšanu. Ja jūsu konts ir slēgts un banku darbību, naudas atmazgāšanas novēršanu un nodokļus regulējošie likumi uzliek mums pienākumu saglabāt datus, lielāko daļu jūsu datu mēs nevarēsim dzēst. Mēs vienmēr paskaidrosim, kādus datus mēs saglabājam un kāpēc;
- pieprasīt ierobežot jūsu personas datu apstrādi. Tas ļauj jums lūgt mums apturēt personas datu apstrādi par jums, piemēram, ja vēlaties, lai mēs pierādītu to precizitāti vai iemeslu to apstrādei;
- pieprasīt savu mums sniegto personas datu kopiju strukturētā, plaši izmantotā un mašīnlasāmā formātā, kā arī tiesības uz to nosūtīšanu citam pārzinim, ja tas ir tehniski iespējams. Lūdzu ņemt vērā, ka šīs tiesības attiecas tikai uz datiem, kas apstrādāti, pamatojoties uz jūsu piekrišanu vai ar jums noslēgtu līgumu, un tikai tad, ja apstrāde tiek veikta ar automatizētiem līdzekļiem. Tās neattiecas uz

personas datiem, kurus mums ir pienākums saglabāt vienīgi saskaņā ar likumu; un
- iebilst pret jūsu personas datu apstrādi, ja mēs paļaujamies uz likumīgām interesēm (vai trešās puses interesēm), un jūsu konkrētajā situācijā ir kaut kas tāds, kas liek jums iebilst pret apstrādi uz šī pamata.

Jūsu tiesības iebilst

Ja mēs paļaujamies uz likumīgām interesēm kā jūsu personas datu apstrādes juridisko pamatu, jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret šo apstrādi, pamatojoties uz iemesliem, kas saistīti ar jūsu īpašo situāciju. Ja jūs iebilstat, mēs pārtrauksim apstrādāt jūsu personas datus, ja vien mēs nevarēsim pierādīt pārliecinošus leģitīmus apstrādes iemeslus, kas ir svarīgāki par jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai ja apstrāde ir nepieciešama, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.

Mēs neveicam tiešo mārketingu. Vienīgie paziņojumi, ko mēs sūtām, ir atgādinājumi bijušajiem kontu turētājiem pieprasīt viņu slēgtajos kontos atlikušos līdzekļus. Šie paziņojumi nav mārketings, un tie tiek sūtīti, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm nodrošināt, ka līdzekļi tiek atdoti to likumīgajiem īpašniekiem.

Lai izmantotu savas tiesības iebilst, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot sadaļā „Sazināšanās ar mums” sniegto kontaktinformāciju.

Jums nebūs jāmaksā par piekļuvi saviem personas datiem (vai par jebkuru citu iepriekš minēto tiesību izmantošanu). Tomēr mēs varam ieturēt saprātīgu maksu vai atteikties izpildīt pieprasījumu, ja tas ir acīmredzami nepamatots vai pārmērīgs. Šādos apstākļos mēs varam arī atteikties izpildīt pieprasījumu.

Ja mēs paļaujamies uz jūsu piekrišanu kā jūsu personas datu apstrādes juridisko pamatu, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt šo piekrišanu, sazinoties ar mums, izmantojot sadaļā „Sazināšanās ar mums” sniegto kontaktinformāciju. Piekrišanas atsaukšana neietekmēs tās apstrādes likumību, ko mēs veicām pirms piekrišanas atsaukšanas. Pēc atsaukšanas mēs pārtrauksim apstrādāt jūsu personas datus šim nolūkam, ja vien mums nebūs cita juridiska pamata to turpināt.

Mums var būt jāpieprasa no jums konkrēta informācija, lai palīdzētu mums apstiprināt jūsu identitāti un nodrošinātu jūsu tiesības piekļūt informācijai (vai izmantot jebkuras citas jūsu tiesības). Tas ir vēl viens piemērots drošības pasākums, lai nodrošinātu, ka personas dati netiek izpausti nevienai personai, kurai nav tiesību tos saņemt.

Ja neesat apmierināts ar to, kā tiek izmantoti jūsu personas dati, lūdzu, skatiet mūsu sūdzību izskatīšanas procedūras, kas pieejamas, sazinoties ar mums. Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei. UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ uzraudzības iestāde ir Valsts datu aizsardzības inspekcija (Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija) Lietuvā: https://vdai.lrv.lt/en/. Ja atrodaties citā ES dalībvalstī, jūs varat iesniegt sūdzību arī šīs dalībvalsts uzraudzības iestādei.

Sazināšanās ar mums

Mēs esam iecēluši datu aizsardzības speciālistu (DAS) saskaņā ar VDAR 37. pantu. Mūsu DAS ir atbildīgs par šīs politikas un piemērojamo datu aizsardzības tiesību aktu ievērošanas uzraudzību. Ja jums ir kādi jautājumi par šo politiku vai par to, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, lūdzu, sazinieties ar mūsu DAS, izmantojot zemāk sniegto kontaktinformāciju:

pa pastu:

Datu aizsardzības speciālists

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“

Pilaitės pr. 16, Viļņa, LT-04352, Lietuva

pa e-pastu: dpo@contis.com

Līguma vēsture

Contis privātuma politika (iepriekšējā versija, spēkā līdz 05/10/2026)