Spēkā no 22/12/2025

Visa maksājumu kartes konta noteikumi privātpersonām

Šie noteikumi attiecas uz jūsu Visa privātās maksājumu kartes kontu un Visa maksājumu karti. Lūdzu, uzmanīgi tos izlasiet. Jūs jebkurā brīdī varat lejupielādēt šo noteikumu kopiju savā kontā, vietnē bank.paysera.com.

Paysera konts un Visa maksājumu karte ir elektroniskās naudas pakalpojumi, ko nodrošina Finansinės paslaugos "Contis", UAB. Jūsu izplatītājs var pārskaitīt līdzekļus no jūsu maka, kas atrodas tieši pie viņiem, lai segtu darījumu vērtību, kurus veicat, izmantojot savu Visa karti.

Šajos noteikumos izmantotie termini:

"Izplatītājs" – Paysera LT, UAB, reģistrācijas Nr. 300060819; Elektroniskās naudas iestādes licence Nr. 1, izdota 27.09.2012.; izdevēja un uzraudzības iestāde ir Lietuvas Banka (www.lb.lt); dati par Paysera LT, UAB, tiek apkopoti un glabāti Lietuvas Republikas Juridisko personu reģistrā, kas jums izsniedz kontu un karti.

"Jūs" – konta īpašnieks, kurš ir Visa maksājumu kartes konta un Visa maksājumu kartes pilnvarots lietotājs un jebkurš papildu kartes īpašnieks.

"Mēs", "mums" vai "mūsu" nozīmē Finansinės paslaugos "Contis", UAB, vai Izplatītājs, kas darbojas Finansinės paslaugos "Contis", UAB, vārdā.

Jautājumu gadījumā sazinieties ar Izplatītāja Klientu atbalsta centru:

- Tālrunis: +371 67 881518 (tiek piemēroti standarta ģeogrāfiskie tarifi);
- E-pasts: atbalsts@paysera.lv;
- Tiešsaistē: pieslēdzieties savam Paysera kontam vietnē bank.paysera.com un izvēlieties *Ziņojumi* > *Rakstīt ziņojumu*;
- Mobilajā lietotnē: izvēlieties *Profils* > *Sazināties ar atbalsta centru* un uzrakstiet mums ziņojumu;
- Pa pastu: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Viļņa, Lietuva.

Jūsu Visa maksājumu kartes izsniedzējs un Visa maksājumu kartes konta nodrošinātājs ir Finansinės paslaugos "Contis", UAB, reģistrācijas numurs 304406236, kas reģistrēta Lietuvas Republikas juridisko personu reģistrā un kuras galvenais birojs atrodas Gedimino pr. 20, Viļņā, Lietuvā. Mums ir elektroniskās naudas iestādes licence Nr. 53, kuru 2019. gada 23. jūlijā izsniedza Lietuvas Banka, mūsu uzraudzības iestāde, adrese Gedimino pr. 6, LT-01103, Viļņa, Lietuva, tālrunis +370 800 50 500. Plašāka informācija par Lietuvas banku pieejama vietnē https://www.lb.lt/en. Jūsu Visa karti izplata Paysera LT, UAB.

1. Kas ir Visa maksājumu kartes konts un karte?

Visa maksājumu kartes konts ir elektroniskās naudas konts, kuru varat izmantot pārskaitījumu veikšanai un saņemšanai.

Visa maksājumu karte ir Visa maksājumu karte, kuru var izmantot visā pasaulē, vietās, kur tiek pieņemtas Visa kartes. Visa maksājumu karti var izsniegt fiziskā formātā vai kā digitālu karti, kas pieejama Paysera internetbankā un/vai mobilajā lietotnē. To var izmantot pirkumiem tiešsaistē, tirdzniecības vietās un pa tālruni vai skaidras naudas izņemšanai bankomātā.

Jūs varat tērēt tikai to naudu, ko esat iemaksājis savā Visa maksājumu kartes kontā, tāpēc pirms pārskaitījuma veikšanas vai kartes izmantošanas jums jāpārliecinās, ka Visa maksājumu kartes kontā ir pietiekami daudz līdzekļu. Visa maksājumu kartes kontā esošie naudas līdzekļi nav bankas noguldījumi un nepelna procentus.

Digitālā karte satur tādu pašu informāciju kā fiziskā karte, taču tā tiek izsniegta elektroniski un to var izmantot tiešsaistes maksājumiem, darījumiem bez kartes klātbūtnes un bezkontakta darījumiem, izmantojot saderīgus digitālos makus.

2. Kas var pieteikties Visa maksājumu kartes kontam un kartei?

Jums jābūt vismaz 16 gadus vecam un EEZ valsts iedzīvotājam, lai saņemtu Visa maksājumu kartes kontu un karti. Jūs varat pieteikties, ja šobrīd esat Izplatītāja klients (ir atvērts konts Paysera sistēmā un veiktas Izplatītāja pieprasītās likumības pārbaudes un jūsu identitātes apstiprināšana). Jums jānorāda sava e-pasta adrese un tālruņa numurs, lai atvērtu kontu un mēs varētu ar jums sazināties. Katrā dzīvesvietas adresē privātpersonai var būt ne vairāk kā četri konti, juridiskai – ne vairāk kā 20 konti.

3. Vai savā kontā varu pasūtīt papildu Visa maksājumu karti citai personai?

Jūs varat pasūtīt papildu Visa maksājumu karti papildu kartes īpašniekam, un var tikt piemērotas cenu lapā norādītās komisijas maksas (punkts 33). Papildu kartes īpašniekam jābūt vismaz 14 gadus vecam. Pasūtot papildu karti, jūs piekrītat, ka mēs šai personai izsniedzam karti un atļaujam veikt darījumus jūsu vārdā. Papildu kartes īpašniekam tiek piemēroti Visa maksājumu kartes limiti un ir pieejams kartes kontā esošais atlikums.

Jūs piekrītat uzņemties atbildību par visiem papildu Visa maksājumu kartes īpašnieka veiktajiem darījumiem, papildu kartes izmantošanu un jebkādām maksām, kas var tikt piemērotas papildu kartes īpašniekam.

4. Kā es varu pieteikties Visa maksājumu kartes kontam?

Pieteikties Visa maksājumu kartes kontam varat vietnē bank.payera.com.

Pirms konta atvēršanas un Visa maksājumu kartes izsniegšanas Izplatītājs lūgs jums apstiprināt savu identitāti, kā arī var lūgt apstiprināt jūsu dzīvesvietu. Iespējams, jums būs jāiesniedz Izplatītājam jūsu personu apliecinoši dokumenti, piemēram, pase, vadītāja apliecība, personas apliecība, komunālo pakalpojumu rēķini, bankas izraksti un citi dokumenti. Izplatītājam būs jūs jāpārbauda arī elektroniski.

Pasūtot karti(-es), jūsu Paysera kontā jābūt pietiekami daudz naudas līdzekļiem, lai norēķinātos par kartes izsniegšanu, piegādi un viena mēneša uzturēšanas maksu. Ja naudas summa Paysera kontā nav pietiekama, jūs nevarēsiet pasūtīt karti(-es).

Kartes izsniegšanas un piegādes maksa tiek automātiski ieturēta pēc pasūtījuma, un mēneša maksa par kartes uzturēšanu tiek ieturēta kartes aktivizēšanas brīdī. Digitālā karte tiek izsniegta elektroniski un kļūst pieejama jūsu tiešsaistes kontā un mobilajā lietotnē pēc veiksmīga pasūtījuma veikšanas un piemērojamo maksu segšanas. Uz digitālajām kartēm neattiecas fizisko karšu piegādes termiņi.

Visa maksājumu karte jums tiek piegādāta pa pastu uz norādīto adresi 60 (sešdesmit) dienu laikā pēc pasūtījuma veikšanas. Ja nesaņemat karti viena kalendārā mēneša laikā, jums par to jāinformē Izplatītājs. Šajā punktā minētie piegādes noteikumi attiecas tikai uz fiziskām kartēm.

Ja tiek konstatēts, ka karti nesaņēmāt ne savas vainas dēļ, jums nosūtītā karte tiks neatgriezeniski bloķēta un tiks izgatavota un jums bez maksas nosūtīta jauna karte. Ja jūs nesaņemsiet arī otro karti, jaunu karti varēsiet saņemt Izplatītāja klientu apkalpošanas centrā.

5. Kā aktivizēt Visa karti?

Kad saņemat savu jauno fizisko Visa karti, jums jāparakstās paraksta joslā kartes aizmugurē. Digitālā karte fiziski netiek saņemta, un tai nav paraksta joslas.

Pēc tam karte jāaktivizē. To var izdarīt, pieslēdzoties savam Visa maksājumu kartes kontam vietnē bank.paysera.com.

Lai veiktu maksājumus un izņemtu skaidru naudu bankomātos, jāiegūst arī PIN kods. Tas būs redzams, aktivizējot karti internetbankā.

Aktivizējot karti, jūs piekrītat šiem noteikumiem. Visi Paysera Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma privātpersonām vai biznesa klientiem noteikumi un pielikums "Maksāšanas līdzekļi" jums arī tiek piemēroti (attiecībā uz konta atvēršanu).

Visa maksājumu karte jāaktivizē 3 mēnešu laikā pēc tās izsniegšanas, vai arī tā tiks automātiski bloķēta un jūsu konts var tikt slēgts.

Ja maksājumu karti esat pasūtījis kādam citam, jums ir pienākums sniegt viņam nepieciešamo informāciju kartes aktivizēšanai un PIN koda iegūšanai. Ja persona sāks lietot karti, mēs to uzskatīsim par apstiprinājumu tam, ka jūs personu esat informējis par šiem noteikumiem un persona tiem ir piekritusi.

Digitālā karte tiek uzskatīta par aktivizētu tās izsniegšanas brīdī, un to var izmantot bez papildu darbībām, izņemot drošu autentifikāciju mobilajā lietotnē.

Ja aploksne ir bojāta vai rodas aizdomas, ka karte ir tikusi izņemta no aploksnes, jūs nedrīkstat aktivizēt pa pastu saņemto karti un par to jāinformē Izplatītājs (24 stundu laikā), kā arī aploksne ar karti jāatgriež Izplatītājam.

6. Kā rīkoties, ja vēlos mainīt savu PIN kodu?

Mainīt PIN kodu varat jebkurā bankomātā, kas šo pakalpojumu piedāvā; saraksts pieejams vietnē https://www.visa.com/locator/atm. Saņemt PIN koda atgādinājumu varat savā kontā internetbankā bank.paysera.com.

7. Kā es varu papildināt Visa maksājumu kartes kontu?

Jūs varat pārskaitīt līdzekļus uz savu Visa maksājumu kartes kontu, pieslēdzoties savam kontam vietnē bank.paysera.com.

Laiks, kas nepieciešams, lai ieskaitītu līdzekļus Visa maksājumu kartes kontā, ir atkarīgs no izmantotā iemaksas veida. Jūs nevarat iemaksāt savā kontā, veicot pārskaitījumu no kartes. Iemaksāt var tikai naudas līdzekļus līdz maksimālajam pieļaujamajam atlikumam kontā.

Par katru maksājumu var tikt piemērota komisijas maksa; lūdzu skatīt komisijas maksu un limitu tabulu (punkts 33). Jūsu kontam un kartei tiek piemēroti noteikti minimālie un maksimālie limiti un lietošanas prasības, kas norādītas komisijas maksu un limitu tabulā (punkts 33). Mēs paturam tiesības atteikties pieņemt jebkuru konkrētu maksājumu, ja mums ir aizdomas par krāpniecisku darbību vai citu ārkārtas apstākļu gadījumā.

Tiklīdz mēs saņemsim jūsu iemaksātos līdzekļus, tie būs pieejami jūsu kontā. Var būt gadījumi, kad līdzekļu saņemšana jūsu kontā tiek atlikta līdz trīs darba dienām; tas var notikt, ja mums jāapstiprina darījums nosūtītāja bankā.

Ja kļūdaini tiek veikta pārmaksa jūsu kontā, mēs esam tiesīgi ieturēt pārmaksu no jūsu konta.

8. Kādus darījumus es varu veikt?

Jūs varat izmantot savu Visa maksājumu karti, gan fizisko, gan digitālo, lai apstiprinātu šādus darījumus tirgotājiem, kuri pieņem Visa maksājumu kartes maksājumus:

- **Mikroshēmas un PIN koda karšu maksājumus**, terminālā ievietojot savu Visa maksājumu karti un ievadot PIN kodu;
- **Magnētiskās joslas karšu maksājumus** jebkurā tirdzniecības vietā, kur nevar pieņemt mikroshēmas un PIN koda kartes, parakstot pārdošanas kuponu;
- **Bezkontakta karšu maksājumus**, pietuvinot Visa maksājumu karti bezkontakta karšu lasītājam;
- **Tiešsaistes karšu maksājumus interneta veikalos**, sniedzot Visa maksājumu kartes datus un jebkuru citu drošības informāciju, piemēram, jūsu kartes drošības kodu, kā pieprasīts interneta veikalā;
- **Maksājumus pa pastu vai tālruni**, norādot Visa kartes datus pēc tirgotāja pieprasījuma;
- **Skaidras naudas izņemšanu bankomātos**, bankomātā ar Visa logo ievietojot Visa maksājumu karti, ievadot PIN kodu un izpildot bankomātā sniegtos norādījumus;
- **E-maciņa maksājumus**, pievienojot karti Samsung Pay, Google Pay vai Apple Pay (ja pieejams) un pietuvinot mobilo tālruni bezkontakta karšu lasītājam vai pārbaudot e-maciņa funkciju tiešsaistē. E-maciņa darījumu autorizējat, izmantojot sava mobilā tālruņa drošības protokolu, kas var ietvert biometrisko informāciju, piemēram, pirksta nospiedumu vai sejas atpazīšanu mobilajā tālrunī.
- Digitālās kartes var izmantot tiešsaistes maksājumiem, e-maku darījumiem (ja pieejami) un bezkontakta skaidras naudas izņemšanai bankomātos, izmantojot saderīgus makus, kuros tiek atbalstīta bezkontakta skaidras naudas izņemšanas funkcija.

Tāpat kā citu maksājumu karšu gadījumā mēs nevaram garantēt, ka trešā puse vai bankomāts pieņems jūsu karti.

Lai autorizētu darījumu vai veiktu grozījumus kontā, jums arī var pieprasīt ievadīt vienreizējas piekļuves kodu vai citu drošības informāciju, ieskaitot biometrisko informāciju, ja tā pieejama un jūs izvēlaties šāda veida identifikāciju. Vienreizējas piekļuves kodi tiks nosūtīti uz jūsu kontā reģistrēto mobilā tālruņa numuru.

Tiklīdz darījums tiks apstiprināts, mēs jūsu darījuma vērtību ieturēsim no jūsu kontā pieejamā atlikuma. Maksas var tikt atskaitītas apstiprinājuma brīdī vai kad darījums ir apstiprināts caur Visa sistēmu. Katra darījuma atšifrējums, ieskaitot komisijas maksas, būs pieejams jūsu kontā.

Pēc darījuma apstiprināšanas naudas līdzekļi tiks pārskaitīti tirgotājam 3 dienu laikā un bankai vai finanšu iestādei apstiprinājuma saņemšanas dienā vai vēlākā jūsu norādītajā darījuma apmaksas datumā. Darījuma līdzekļi par darījumiem ar karti tiks ieskaitīti, kad tirgotājs vai bankomāta operators mums sniegs norādījumus darījuma veikšanai.

9. Vai es varu atcelt darījumu?

Parasti jūs nevarat atcelt darījumu, kas jau ir apstiprināts. Taču jums ir iespēja atcelt darījumu, ja jūsu apstiprinātais darījums tiks izpildīts nākotnē norādītā datumā. Taču, ja ir norādīts konkrēts datums, jūs nevarat atcelt maksājuma uzdevumu darba dienas beigās pirms norādītā darījuma datuma,

Lai atceltu Visa biznesa maksājumu kartes pastāvīgo apstiprinājumu, jums par to jāpaziņo tirgotājam līdz dienas beigām darba dienā pirms darījuma veikšanas datuma un, ja nepieciešams, jāiesniedz mums ziņojuma kopija.

Ja jūs atceļat darījumu saskaņā ar šajā sadaļā aprakstītajām procedūrām, mēs varam piemērot atcelšanas maksu (skatīt Komisijas maksu un limitu tabulu, punktu 33).

10. Vai es varu maksāt ārvalstu valūtā?

Jūsu kartes valūta ir eiro. Ja jūs veicat maksājumu vai izņemat skaidru naudu bankomātā jebkurā citā valūtā, darījuma summu konvertēsim eiro pēc Visa noteiktā kursa darījuma apstrādes dienā. Darījuma apstrādes datumam nav jābūt vienādam ar darījuma datumu.

Ja jūs izmantojat savu karti, kuras valūta ir eiro, norēķinoties Eiropas valstī, kuras nacionālā valūta nav eiro, jūsu pakalpojumu sniedzējs var norādīt piemērojamo valūtas maiņas kursu un summu eiro, kā arī procentuālo starpību starp karšu sistēmas likmi un Eiropas Centrālās bankas (ECB) likmi.

Katram no šiem darījumiem tiks piemērota starptautiskā darījuma komisijas maksa (skatīt Komisijas maksu un limitu tabulu, punktu 33).

Pievienojot Visa maksājumu kartes kontam naudas līdzekļus valūtā, kas nav eiro, summa tiek automātiski konvertēta pēc attiecīgajā brīdī spēkā esošā Izplatītāja valūtas kursa, kas tiek regulāri atjaunināts un publicēts Paysera vietnē.

Visas ārvalstu valūtas maiņas kursa izmaiņas tiek veiktas nekavējoties. Valūtas kurss darījumam, kas veikts citā valūtā, ne eiro, konkrētajā datumā pieejams šeit.

11. Vai ir kaut kas, ko nedrīkstu iegādāties ar savu Visa maksājumu karti?

Jūs nedrīkstat izmantot savu karti nelikumīgiem mērķiem. To nevar izmantot arī konkrētiem darījumiem, kas minēti Vispārīgā Maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma punktā 9.

12. Kā es varu pārbaudīt savu Visa maksājumu kartes kontu?

Jūs varat pārbaudīt savu kontu, droši piekļūstot tam mūsu vietnē. Izrakstā būs redzama šāda informācija:

- informācija par katra darījuma saņēmēju un atsauce, kas ļauj identificēt katru maksājuma darījumu;
- darījuma summa, kas norādīta valūtā, kurā darījums tika veikts vai norakstīts no konta;
- komisijas maksa par darījumu;
- valūtas maiņas kurss, kas izmantots maksājuma darījumā (ja piemērojams); un
- datums, kad darījums tika autorizēts vai publicēts kontā.

Šī informācija ir vienmēr pieejama jūsu kontā bez maksas, un to pēc vajadzības var uzglabāt un reproducēt. Izraksti papīra formātā pieejami pēc pieprasījuma, un tiem tiek piemērota maksa (skatīt Komisijas maksu un limitu tabulu, punktu 33).

Jums papildus var tikt prasīts ievadīt vienreizēju apstiprinājuma kodu vai citu drošības informāciju, ieskaitot biometrisko informāciju, ja tā ir pieejama un jūs esat izvēlējies šāda veida identifikāciju, lai piekļūtu savam kontam. Vienreizējas piekļuves kodi tiks nosūtīti uz jūsu kontā reģistrēto mobilā tālruņa numuru.

13. Cik ilgi Visa maksājumu karte ir derīga?

Jūsu Visa maksājumu karte ir derīga 4 gadus. Jūs nevarēsiet izmantot savu karti pēc tās derīguma termiņa beigām. Ja Jūsu karte tiek atcelta vai beidzas derīguma termiņš, šis līgums tiek lauzts un netiek atjaunots.

Pēc kartes derīguma termiņa beigām automātiski tiek izsniegta jauna karte, ja 90 dienu laikā pirms termiņa beigām ar fizisko karti ir veikts vismaz viens darījums.

Ja vēlaties, lai jauno Visa maksājumu karti piegādā uz citu adresi, jums tas ir jānorāda savā kontā Paysera sistēmā ne vēlāk kā 30 dienas pirms kartes derīguma termiņa beigām saskaņā ar Paysera sistēmā sniegtajiem norādījumiem.

Par jaunas kartes(-šu) izsniegšanu un piegādi tiek piemērota standarta maksa, kas tiek automātiski atskaitīta no jūsu Paysera konta kartes pasūtīšanas brīdī.

14. Vai Visa maksājumu kartes kontam un kartei ir tēriņu limiti?

Jūs varat tērēt tikai tik līdzekļus, cik pieejami jūsu Visa maksājumu kartes kontā. Limiti attiecas arī uz skaidras naudas izņemšanu bankomātos; citi limiti var tikt piemēroti tēriņu summai un veikto darījumu skaitam. Skatiet Komisijas maksu un limitu tabulu (punkts 33) un jūsu tiešsaistes kontu plašākai informācijai.

Ja kāda iemesla dēļ darījums tiek pabeigts, kad jūsu Visa maksājumu kartes kontā nav pietiekami daudz līdzekļu, tad jums mums jāatlīdzina trūkstošā summa, ja vien tas nav tirgotāja, pie kura veicāt darījumu, kļūdas dēļ.

Mēs varam ieturēt šo iztrūkumu no jebkuras jūsu kartes, kas ir pie mums, vai no jebkuriem līdzekļiem, ko jūs vēlāk iemaksājat savā kontā. Mēs varam apturēt jūsu karšu darbību, līdz negatīvais atlikums ir atjaunots.

15. Kā rīkoties, ja no mana konta ir ieturēta lielāka naudas summa, nekā vajadzēja, vai ir ieturēta maksa par darījumiem, kurus es neatpazīstu?

Ja nolemjat apstrīdēt darījumu, kas veikts ar jūsu karti, jums vispirms jāsazinās ar tirgotāju, jo tas var būt ātrākais veids, kā atrisināt problēmu. Ja nevarat atrisināt strīdu ar tirgotāju vai ja strīds rodas no jebkura cita darījuma jūsu kontā, jums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā no dienas, kad jūs uzzinājāt par neautorizētu vai nepareizi izpildītu maksājuma darījumu, jāsazinās ar mums.

Kad jūs informējat mūs, ka neesat autorizējis maksājumu saskaņā ar šiem Noteikumiem, ka esat veicis visus saprātīgos pasākumus, lai aizsargātu savu personīgo drošības informāciju, ka jūsu karte tiek glabāta droši, ka jūs nevienam neesat atklājis savu PIN kodu vai drošības informāciju un ka neesat veicis nekādas pretlikumīgas darbības, mēs:

(a) atmaksāsim jums neatļautā maksājuma summu; un

(b) atjaunosim konta bilanci tādā stāvoklī, kādā tā būtu, ja netiktu veikts neatļautais maksājums.

Izņemot šīs saistības, mums nebūs nekādu citu saistību pret jums. Gadījumos, ja jūsu norādītie saņēmēja dati nav pareizi, mēs neuzņemamies atbildību par maksājuma darījuma neizpildi vai nepareizu izpildi, taču mēs centīsimies atgūt naudas līdzekļus no maksājuma darījuma un informēt jūs par rezultātu.

Jums var būt tiesības pieprasīt atmaksu par darījumiem, kur:

- darījums nebija atļauts saskaņā ar šiem Noteikumiem;
- mēs esam atbildīgi par jebkuru darījumu, kas nav izpildīts vai nav izpildīts pareizi. Šādos apstākļos mēs atmaksāsim jums neizpildītā vai nepareizi izpildītā maksājuma darījuma summu un Izplatītājs atjaunos norēķinu konta atlikumu tādā stāvoklī, kādā tas būtu bijis, ja netiktu izpildīts nepareizs maksājuma darījums. Mēs arī atmaksāsim jums: a) jebkuru tiešo komisijas maksu, kas jums tika piemērota; un b) jebkurus procentus, kas jums ir jāmaksā neizpildīta vai nepareizi izpildīta maksājuma darījuma rezultātā; vai
- precīza summa nebija norādīta iepriekš apstiprinātā darījuma autorizācijas brīdī, un ieturētā summa ir

lielāka, nekā varēja saprātīgi gaidīt, ņemot vērā kartes iepriekšējos tēriņus un darījuma apstākļus. Mēs atmaksāsim pilnu maksājuma darījuma summu vai norādīsim iemeslus atteikumam atmaksāt maksājuma darījuma summu. Mēs atmaksāsim vai norādīsim atmaksas atteikuma iemeslus 10 darba dienu laikā pēc atmaksas pieprasījuma saņemšanas vai, ja piemērojams, 10 darba dienu laikā pēc pieprasītās papildu informācijas saņemšanas. Šādos apstākļos atmaksas prasība netiks pieņemta, ja darījuma summa tika norādīta vismaz 4 nedēļas pirms darījuma datuma vai ja prasība ir iesniegta vairāk nekā 8 nedēļas pēc summas atskaitīšanas no jūsu konta.

16. Kas būtu jāzina par drošību?

Jums ir jāglabā sava karte un pieslēgšanās dati drošībā, neatklājiet tos citiem un neļaujiet nevienam citam tos izmantot. Jums vienmēr ir jāaizsargā sava drošības informācija: nekad nevienam neizpaudiet savu PIN kodu vai drošības informāciju un neglabājiet PIN koda informāciju kopā ar karti. Drošības informācija ietver jūsu pieslēgšanās un paroles datus, kas tiek izmantoti, lai piekļūtu jūsu kontam vai jebkurai citai vietnei, kurā tiek glabāta jūsu kartes vai konta informācija. Iesakām arī regulāri pārbaudīt konta atlikumu, pieslēdzoties savam kontam mūsu vietnē vai sazinoties ar Klientu atbalstu. Jums ir arī jānodrošina, lai piekļuve jūsu digitālajai kartei un ierīcei, kurā tā tiek glabāta, būtu aizsargāta ar drošu autentifikāciju (piemēram, paroli, PIN kodu, biometrisko autentifikāciju).

17. Kā rīkoties, ja mana Visa biznesa maksājumu karte ir pazaudēta vai nozagta vai mana konta informācija ir kļuvusi zināma citiem?

Ja jūsu Visa maksājumu karte ir pazudusi vai ir nozagta vai ja jums ir aizdomas, ka cita persona ir piekļuvusi jūsu PIN kodam vai drošības datiem vai piekļuvusi jūsu kontam bez jūsu atļaujas, jums nekavējoties jāinformē mūs pa tālruni vai pieslēdzoties savam kontam. Ja jūsu ierīce, kurā atrodas digitālā karte, tiek pazaudēta, nozagta vai pastāv aizdomas, ka tai ir piekļūts bez atļaujas, jums nekavējoties jāiesaldē sava karte savā kontā internetbankā vai bez liekas kavēšanās jāpaziņo mums. Jūsu karte tiks nekavējoties atcelta, un jūsu konts var tikt bloķēts. Mums ir īpaša līnija pazaudētām vai nozagtām kartēm; zvaniem tiek piemēroti standarta ģeogrāfiskie tarifi. Ja pēc tam, kad esat ziņojis par pazaudētu karti, jūs to vēlāk atrodat, to nedrīkstat izmantot. Pārgrieziet to uz pusēm caur paraksta lodziņu, magnētisko joslu un mikroshēmu.

Pēc jūsu pieprasījuma un pēc jūsu informācijas sniegšanas un citām pieprasītām darbībām mēs izmeklēsim visus strīdīgos darījumus un jebkādu jūsu kartes vai konta ļaunprātīgu izmantošanu.

Ja izmeklēšanas laikā tiek atklāts, ka jūs esat atļāvis jebkuru no apstrīdētajiem darījumiem vai arī esat rīkojies krāpnieciski vai ar rupju nolaidību (piemēram, neglabājot savu karti, drošības informāciju vai PIN kodu vai nekavējoties neinformējot mūs, uzzinot par nozaudēšanu, zādzību, piesavināšanos vai neatļautu kartes vai konta izmantošanu), mēs neatmaksāsim darījuma summu un jūs būsiet pilnībā atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies kartes vai konta neatļautas lietošanas dēļ.

Ja izmeklēšanā tiks atklāts, ka neesat rīkojies krāpnieciski vai ar rupju nolaidību, jūsu maksimālais zaudējums vai atbildība pret mums par jebkādu neatļautu darījumu tiks ierobežota līdz 50 EUR un mēs atmaksāsim jums darījuma līdzekļus, cik drīz vien iespējams, bet ne vēlāk kā nākamās darba dienas beigās, kas seko dienai, kurā saņēmām jūsu paziņojumu.

18. Vai jūs varat bloķēt darījumu bez manas piekrišanas?

Mēs varam atteikties apmaksāt darījumu:

- ja mēs uztraucamies par jūsu kartes vai konta drošību vai mums ir aizdomas, ka jūsu karte vai konts tiek izmantots neatļautā vai krāpnieciskā veidā;
- ja darījuma laikā jūsu Visa maksājumu kartes kontā nav iemaksāts pietiekami daudz līdzekļu, lai segtu

darījuma summu un visas piemērojamās maksas;
- ja jūsu kontā ir negatīvs atlikums;
- ja mums ir pamatots iemesls uzskatīt, ka jūs nelietojat karti vai kontu saskaņā ar šiem noteikumiem;
- ja mēs uzskatām, ka darījums ir potenciāli aizdomīgs vai nelikumīgs (piemēram, ja mēs uzskatām, ka darījums tiek veikts krāpnieciski); vai
- kļūdu, darbības traucējumu (mehānisku vai cita veida) vai atteikuma apstrādāt darījumu dēļ, ko veic tirgotāji, maksājumu apstrādātāji vai maksājumu sistēmas, piemēram, Visa, SEPA, BACS, CHAPS vai citas.

Ja darījums tiek noraidīts, mēs nekavējoties to darīs jums zināmu un informēsim par iemesliem, ja vien piemērojamie tiesību akti nenosaka, ka darījuma noraidīšanas iemesls netiek atklāts. Jūs varat labot visu mūsu rīcībā esošo informāciju, kuras dēļ mēs, iespējams, esam atteikuši darījumu, sazinoties ar Klientu atbalstu.

Digitālo karti varat arī īslaicīgi iesaldēt un pēc tam to atbloķēt savā kontā internetbankā vai mobilajā lietotnē. Iesaldētu karti nevar izmantot, kamēr tā nav atbloķēta. Karte arī var tikt pastāvīgi bloķēta un apturēta, ja ievadāt nepareizu PIN kodu 3 (trīs) reizes pēc kārtas bankomātā vai tirdzniecības vietā.

Mēs uz laiku varam pārtraukt kartes izmantošanu svarīgu iemeslu dēļ (uzturēšanas vai attīstības darbi, programmatūras maiņa u.c.).

19. Vai es varu atcelt savu Visa maksājumu kartes kontu un karti?

Jums ir tiesības atcelt savu Visa maksājumu kartes kontu un karti 14 dienu laikā no konta atvēršanas dienas, par to nemaksājot nekādu soda naudu. Šajā gadījumā mēs atlīdzināsim visas karšu izsniegšanas maksas. Ja mums rodas izmaksas, pasūtot karti jūsu vārdā, mums ir tiesības no jūsu konta ieturēt kartes atcelšanas maksu. Jūs varat arī atcelt savu karti jebkurā laikā pēc 14 dienu perioda, ievērojot visas maksas, kas norādītas Komisijas maksu un limitu tabulā (punkts 33), sazinoties ar Klientu atbalstu, mobilajā lietotnē vai vietnē. Atcelto karti vajag pārgriezt uz pusēm caur paraksta joslu, magnētisko sloksni un mikroshēmu.

Visas komisijas maksas tiks sadalītas līdz līguma izbeigšanas brīdim, un visas iepriekš samaksātās maksas tiks atlīdzinātas proporcionāli. Jums nebūs tiesību uz naudas atmaksu, kuru jau esat iztērējis par darījumiem, kas ir apstiprināti vai rezervēti vai par jebkādām maksām par kartes vai konta izmantošanu pirms kartes vai konta atcelšanas vai termiņa beigām.

20. Vai mans Visa maksājumu kartes konts var tikt atcelts?

Mēs varam atcelt jūsu kontu un izbeigt šo Līgumu, paziņojot jums vismaz divus mēnešus iepriekš. Iespējamie atcelšanas iemesli:

- beidzas šā līguma vai jūsu kartes derīguma termiņš;
- jūs pārkāpjat svarīgu šā līguma daļu vai atkārtoti pārkāpjat līgumu un savlaicīgi neatrisināt jautājumu;
- jūs rīkojaties tādā veidā, kas apdraud vai ļaunprātīgi ietekmē mūsu darbiniekus vai kādu no mūsu pārstāvjiem; vai
- nemaksājat radušās komisijas maksas vai neatmaksājat negatīvo kartes atlikumu.

Mēs varam arī nekavējoties atcelt jūsu karti vai bloķēt jūsu Visa maksājumu kartes kontu, ja:

- mums ir aizdomas par neatļautu vai krāpniecisku jūsu kartes vai konta izmantošanu;;
- ir citas bažas par drošību;
- tas jādara, lai ievērotu likumu;
- jūs nemaksājat radušās komisijas maksas vai neatmaksājat negatīvo kartes atlikumu; vai
- ir citi iemesli šādām darbībām saskaņā ar tiesību aktiem vai Vispārīgo Maksājumu veikšanas pakalpojumu līgumu.

Mēs varam arī ierobežot piekļuvi jūsu kartei un/vai kontam, ja uzskatām, ka tos var izmantot naudas atmazgāšanai vai terorisma finansēšanai, krāpšanai vai citiem noziedzīgiem mērķiem. Ja mums ir jāveic šī darbība, mēs sniegsim paskaidrojumu (ja iespējams) par to, kāpēc šāda darbība ir jāveic, ja vien likumā nav noteikts citādi.

Šādos apstākļos jums jāpaziņo mums, ko darīt ar konta atlikumu. Tas jāizdara 3 mēnešu laikā no mūsu paziņojuma par slēgšanu saņemšanas.

21. Vai es varu saņemt atpakaļ naudu, kad esmu to iemaksājis kontā?

Jūs varat dzēst konta atlikumu, naudu iztērējot, izņemot skaidru naudu bankomātos vai to pārskaitot. Skatiet Komisijas maksu un limitu tabulu (punkts 33) informācijai par piemērojamām komisijas maksām.

Jūs arī varat sazināties ar Klientu atbalsta centru un pieprasīt naudas līdzekļu atmaksu jūsu kontā, informējot, ka jūsu karte ir iznīcināta, to sagriežot. Digitālajām kartēm fiziska iznīcināšana nav iespējama, taču jums jānodrošina, lai karte tiktu neatgriezeniski izdzēsta no visām ierīcēm un makiem. Mēs bez maksas pārskaitīsim līdzekļus jūsu kontā, ja vien:

- jūs nepieprasāt atmaksu pirms šī līguma izbeigšanas vai termiņa beigām;
- jūs neatceļat šo līgumu pirms jebkādas vienošanās par izbeigšanu vai termiņa beigām; vai
- jūs nepieprasāt atmaksu vairāk nekā gadu pēc šī līguma izbeigšanas vai termiņa beigām.

Ja kāda no šīm situācijām ir piemērojama, mēs ieturēsim papildu maksu (skatīt Komisijas maksu un limitu tabulu, punktu 33). Visos citos gadījumos netiek piemērota papildu maksa par elektroniskās naudas atpirkšanu. Elektroniskās naudas atpirkšanas gadījumā jūs maksājat regulāru komisijas maksu par naudas pārskaitīšanu vai izņemšanu, kas ir atkarīga no jūsu izvēlētā elektroniskās naudas pārskaitīšanas/izņemšanas veida.

Jūsu kontā esošie līdzekļi netiks atmaksāti, ja atmaksas pieprasījumu iesniegsiet vairāk nekā sešus gadus pēc šī Līguma izbeigšanas vai termiņa beigām.

Visi līdzekļi tiks atmaksāti eiro valūtā uz jūsu izvēlēto bankas kontu. Mēs paturam tiesības pirms līdzekļu pārskaitīšanas uz kontu pieprasīt jums pierādījumus, ka bankas konts pieder jums. Lai izpildītu mūsu juridiskās saistības, mēs varam lūgt jūs sniegt noteiktu informāciju, piemēram, personu apliecinošus dokumentus, pirms tiek izpildīts jūsu atmaksas pieprasījums. Ja no mums neatkarīgu iemeslu dēļ nav iespējams veikt naudas atmaksu uz jūsu norādīto kontu, jūs par to nekavējoties tiksiet informēts. Pēc tam mēs lūgsim jums norādīt citu kontu vai sniegt papildu informāciju, kas nepieciešama, lai veiktu atmaksu (izpildītu maksājumu).

28. sadaļā ir norādīti apstākļi, kādos mēs neveicam atmaksu.

22. Vai nauda manā Visa maksājumu kartes kontā ir tikpat aizsargāta tāpat kā manā bankas kontā?

Konts un ar to saistītā karte ir elektroniskās naudas produkti, un, lai gan mūsu darbību uzrauga Lietuvas Banka, uz to neattiecas Lietuvas noguldījumu apdrošināšanas fonds. Nav izstrādāts cits kompensācijas plāns, lai segtu ar kontu un karti saistītos zaudējumus. Tomēr mēs garantējam, ka visi jūsu saņemtie līdzekļi tiks glabāti atsevišķā kontā, lai aizsargātu jūsu līdzekļus no kreditoru prasībām mūsu maksātnespējas gadījumā.

23. Kā rīkoties, ja vēlos izteikt pretenziju?

Ja kaut kādā veidā neesat apmierināts ar savu karti un kontu vai tā pārvaldīšanu, varat sazināties ar Klientu atbalsta centru, lai atrisinātu problēmu. Visas jūsu sūdzības tiks izskatītas ātri un taisnīgi.

Mēs atbildēsim uz visiem jautājumiem saistībā ar jūsu sūdzību pa e-pastu. Atbilde tiks sniegta 15 darba dienu laikā pēc jūsu sūdzības saņemšanas. Ja nav iespējams atbildēt noteiktajā termiņā, mēs nosūtīsim sākotnējo

atbildi un sniegsim galīgo atbildi 35 darba dienu laikā.

Ja jūs kā lietotāju atbilde neapmierina, jūs varat sazināties ar patērētāju strīdu risināšanas iestādi Lietuvas Banku, aizpildot brīvas formas veidlapu un nosūtot to uz patērētāju strīdu risināšanas iestādes vietnē norādīto adresi.

24. Kā rīkoties, ja mainu savus datus?

Jums pēc iespējas ātrāk jāinformē mūs par jebkādām izmaiņām jūsu vārdā, uzvārdā, adresē, tālruņa numurā vai e-pasta adresē. Mēs izmantosim jaunāko kontaktinformāciju, ko esat norādījis, lai sazinātos ar jums ar kontu saistītos jautājumos. Jebkurš jums nosūtīts e-pasts vai īsziņa tiks uzskatīta par saņemtu, tiklīdz nosūtīta. Izplatītājs nebūs atbildīgs, ja informācija nesasniegs jūs, jo nebūsiet paziņojis par izmaiņām jūsu datos.

25. Kā tiek apstrādāti mani personas dati?

Mēs esam jūsu personas datu pārzinis; tos izmantojam, lai atvērtu, administrētu un pārvaldītu jūsu kontu un sniegtu jums maksājumu pakalpojumus. Jūs piekrītat ļaut mums piekļūt, apstrādāt un uzglabāt jebkuru informāciju, ko sniedzat Izplatītājam, lai mēs varētu sniegt jums maksājumu pakalpojumus vai citādi izpildīt šo Līgumu. Lai uzzinātu vairāk par jūsu personas datu apstrādi, lūdzu, skatiet mūsu Privātuma politiku. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu šo datu apstrādei, slēdzot savu kontu.

26. Vai šie noteikumi var mainīties?

Mēs varam mainīt šos noteikumus, par to paziņojot jums pa e-pastu vai citā saskaņotā veidā vismaz 2 mēnešus pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Tiks uzskatīts, ka jūs piekrītat izmaiņām. Ja nepiekrītat izmaiņām, jums par to jāpaziņo mums, pirms izmaiņas stājas spēkā, un mēs nekavējoties slēgsim jūsu kontu. Ja jūs atceļat savu kontu šādā veidā,mēs jums atmaksāsim visu konta atlikumu un neieturēsim komisijas maksu.

Jaunākā Noteikumu versija, kā arī jebkādi paziņojumi par turpmākajām izmaiņām vienmēr ir pieejami mūsu vietnē. Jums regulāri jāpārbauda mūsu vietne un savs konts, lai nodrošinātu, ka saņemat savlaicīgu informāciju par izmaiņām.

27. Kad var būt traucēta Visa maksājumu kartes un konta privātpersonām lietošana?

Laiku pa laikam var tikt traucēta iespēja izmantot karti vai kontu, piemēram, kad veicam sistēmu apkopi. Ja tas notiek, iespējams, jūs nevarat:

- izmantot savu karti pirkumu apmaksai vai skaidras naudas izņemšanai bankomātos un/vai
- iegūt informāciju par jūsu kontā pieejamajiem līdzekļiem un/vai par pēdējiem darījumiem.

Turklāt, tāpat kā ar citām maksājumu kartēm, mēs nevaram garantēt, ka tirgotājs pieņems jūsu karti vai ka visi jūsu darījumi tiks apstiprināti. Tas var būt saistīts ar sistēmas kļūdu, iemesliem, kas nav mūsu kontrolē, juridisku vai reglamentējošu prasību dēļ, jūsu konta apturēšanas, ierobežošanas vai slēgšanas dēļ vai atteikuma dēļ to aizstāt saskaņā ar šiem noteikumiem.

28. Kas ir mūsu atbildība?

Ja mēs nepareizi atskaitām līdzekļus no jūsu konta, mums ir pienākums atmaksāt līdzekļus. Ja pēc tam tiek konstatēts, ka atmaksātā summa tomēr tika ieturēta pareizi, mēs varam atskaitīt summu no jūsu konta atlikuma kopā ar komisijas maksu. Ja jūsu kontā nav pietiekami daudz līdzekļu, jums pēc mūsu pieprasījuma nekavējoties ir jāatmaksā norādītā summa.

Ja nesankcionēti darījumi notiek pēc tam, kad esat paziņojis mums par savas kartes vai konta nozaudēšanu, zādzību, bojājumiem vai neatļautu izmantošanu, un jūs neesat rīkojies ļaunticīgi un neesat pārkāpis šos Noteikumus, mēs uzņemamies atbildību par to.

Mēs nebūsim atbildīgi:

- nevienā gadījumā, kad tirgotājs atsakās pieņemt jūsu karti;
- par jebkādiem mūsu vai jebkuras trešās puses pakalpojuma, kuru mēs izmantojām savu saistību izpildei, pārtraukumiem, traucējumiem vai pasliktināšanos;
- par atteikumu atļaut darījumu;
- par jūsu kartes vai konta atcelšanu vai lietošanas apturēšanu;
- par zaudējumiem, kas radušies nespējas izmantot karti vai piekļūt kontam traucējumu dēļ;
- par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas jums varētu rasties, ieskaitot ieņēmumu zaudējumus, reputācijas, labas gribas, iespējas vai paredzamo uzkrājumu zaudēšanu, pilnīgas vai daļējas lietošanas dēļ vai sakarā ar nespēju izmantot karti, mobilo lietotni, vietni vai kontu vai jūsu kartes vai konta izmantošanu, ko veic trešā persona (ja likumā nav noteikts citādi);
- par visu ar jūsu karti iegādāto preču vai pakalpojumu kvalitāti, drošību, likumību vai jebkuru citu aspektu; un
- par jebkādiem neparastiem un neparedzamiem apstākļiem, kurus mēs nevaram kontrolēt, neatkarīgi no tā, ko tie izraisījuši.

Sniedzot SMS pakalpojumus, mēs neesam atbildīgi par pazaudētām, novēlotām vai nepiegādātām ziņām, kā arī neesam atbildīgi par tehniskām, datoru, interneta, telefona, kabeļa, elektronikas, programmatūras, aparatūras, pārraides, pieslēguma, vietnes vai citām piekļuves problēmām, kas var traucēt SMS pakalpojumu izmantošanu.

Nekas no šiem noteikumiem neattiecas uz atbildību par nāvi vai miesas bojājumiem neuzmanības dēļ vai par krāpšanu vai krāpniecisku sagrozīšanu, kā arī par likumā noteikto atbildību, kuru nevar izslēgt vai grozīt ar pušu vienošanos.

29. Kādas komisijas maksas man var tikt piemērotas (papildus punktā 33 norādītajām)?

Mēs varam ieturēt maksu par nelielām izmaksām, kas radušās, lai apturētu jūsu kartes vai konta lietošanu un atgūtu jebkādas summas, kas maksājamas saistībā ar jūsu darbību, ja jūs:

- krāpnieciski izmantojat savu karti vai kontu;
- nelietojat savu karti vai kontu saskaņā ar šiem noteikumiem; vai
- esat bijuši nolaidīgi, piemēram, nespējot aizsargāt savu karti vai PIN kodu vai nekavējoties neinformējot mūs par to, ka jūsu karte ir pazaudēta, nozagta vai to izmantojusi trešā persona, vai ka jūsu konts ir ticis apdraudēts.

Šādos apstākļos darījuma līdzekļi netiek atmaksāti, un mēs esam tiesīgi no jūsu konta atskaitīt nelielās izmaksas, kas radušās, lai apturētu jūsu kartes vai Visa maksājumu kartes konta lietošanu un atgūtu jebkādas maksājamās summas saistībā ar jūsu darbību.

Ja jūs neizmantojāt savu karti vai kontu nelikumīgām darbībām, neesat bijis nolaidīgs un ievērojāt šos Noteikumus, maksimālā summa, kas jums var būt jāmaksā par neautorizētu darījumu, kas radies nozaudētas vai nozagtas kartes vai datu dēļ pirms paziņošanas mums, ir 50 EUR.

Turklāt mēs varam ieturēt papildu maksu, ja mums ir manuāli jāapstrādā maksājums vai jāizlabo kļūda, kas radusies jūsu vainas vai bezdarbības dēļ.

30. Vai man ir atļauts dot piekļuvi trešo personu pakalpojumu sniedzējiem?

Jūs varat atļaut regulētiem trešo personu pakalpojumu sniedzējiem (TPPS) (ieskaitot kontu informācijas pakalpojumu sniedzējus (KIPS) un maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzējus (MIPS)) piekļūt jūsu Visa maksājumu kartes kontam, lai veiktu maksājumus, iegūtu kontu atlikumus vai iegūtu informāciju par iepriekšējiem darījumiem.

Pirms dot piekļuvi TPPS, jums vajadzētu:

(a) pārliecināties, ka TPPS ir pilnvarots un ka tam ir pareizas normatīvās atļaujas;
(b) pārbaudīt, kādam piekļuves līmenim jūs piekrītat, kā jūsu konts tiks izmantots un cik lielā mērā jūsu dati tiks koplietoti ar trešajām personām; un
(c) iepazīties ar savām saistībām un tiesībām, kas izriet no TPPS līguma, jo īpaši ar jūsu tiesībām atsaukt piekrišanu piekļūt jūsu kontam.

Mēs varam atteikt TPPS piekļuvi jūsu kontam, ja Izplatītājam ir aizdomas par krāpniecisku vai neatļautu piekļuvi.

Mēs neesam līgumslēdzēji vai atbildīgi par jebkādiem līgumiem starp jums un TPPS. Ievērojot visas tiesības uz atmaksu, kas jums var būt saskaņā ar šiem noteikumiem, mēs neesam atbildīgi par:

(a) jebkādiem zaudējumiem, kas saistīti ar TPPS izmantošanu un līguma ar TPPS noslēgšanu; un
(b) jebkurām darbībām, ko veic TPPS attiecībā uz pakalpojuma lietošanas apturēšanu vai pārtraukšanu vai jebkādiem no tā izrietošiem zaudējumiem.

31. Vai es varu nodot savas tiesības vai pienākumus saskaņā ar šiem noteikumiem?

Bez mūsu iepriekšējas rakstiskas piekrišanas jūs nedrīkstat piešķirt nevienas tiesības vai pienākumus, kas jums var rasties saskaņā ar šiem noteikumiem, kādai citai personai. Mēs varam nodot šo noteikumu priekšrocības un apgrūtinājumus jebkurai citai personai jebkurā laikā, par to jūs informējot divus mēnešus iepriekš. Ja mēs to darīsim, jūsu tiesības netiks ietekmētas.

32. Piemērojamais likums

Šie noteikumi tiks interpretēti saskaņā ar Lietuvas Republikas likumiem un pakļauti Lietuvas Republikas tiesu ekskluzīvajai jurisdikcijai.

33. Kādas ir komisijas maksas un limiti?

Paysera komisijas maksas un limiti vienmēr ir pieejami mūsu vietnē.

Jūsu Visa maksājumu karti un kontu izsniedz "Finansinės paslaugos "Contis", UAB, kuru Lietuvas Banka ir pilnvarojusi izlaist elektronisko naudu (uzņēmuma reģ. Nr.: 304406236) un kura ir Visa biedrs. Galvenais birojs atrodas Gedimino pr. 20, Viļņā, Lietuvā.

Lūdzu ņemt vērā, ka Visa maksājumu karte un konts ir elektroniskās naudas produkts, un, kaut arī mūs uzrauga Lietuvas Banka, Lietuvas Republikas Noguldījumu apdrošināšanas fonds uz to neattiecas. Mēs nodrošinām, ka visi jūsu saņemtie līdzekļi tiek turēti atsevišķā kontā, lai maz ticamā gadījumā, ja Finansinės paslaugos “Contis”, UAB, kļūtu maksātnespējīgs, jūsu līdzekļi tiktu pasargāti no kreditoru prasībām.

Visa maksājumu kartes konta noteikumi (spēkā līdz 01.08.2023)

Visa maksājumu kartes konta noteikumi (spēkā līdz 22.12.2025)