Spēkā no 22/12/2025

Visa maksājumu kartes konta noteikumi uzņēmumiem

Šie noteikumi attiecas uz jūsu Visa maksājumu kartes kontu un Visa maksājumu karti. Lūdzu, uzmanīgi tos izlasiet. Jūs jebkurā brīdī varat lejupielādēt šo noteikumu kopiju savā kontā, vietnē bank.paysera.com.

Šajos noteikumos izmantotie termini:

"Izplatītājs" – trešā persona Paysera LT, UAB. Visa maksājumu karšu izplatītājs; nodrošina jums elektronisku piekļuvi jūsu Visa maksājumu kartes kontam. Paysera logotips/zīmols uz Visa maksājumu kartes tiek izmantots tikai mārketinga mērķiem.

"Jūs" – konta īpašnieks, kurš ir Visa maksājumu kartes konta un Visa maksājumu kartes pilnvarots lietotājs. un jebkurš papildu kartes īpašnieks.

"Mēs", "mums" vai "mūsu" nozīmē Finansinės paslaugos "Contis", UAB, kas sniedz jums elektroniskās naudas pakalpojumus – Visa maksājumu kartes kontu un Visa maksājumu karti. Tiek atvērts Visa maksājumu kartes konts un tajā esošos līdzekļus glabā "Finansinės paslaugos "Contis". Izplatītājs var pārskaitīt līdzekļus no jūsu Paysera konta, lai segtu darījumus, ko veicat ar savu Visa maksājumu karti.

Jautājumu gadījumā sazinieties ar Izplatītāja Klientu atbalsta centru:

- Tālrunis: +371 67 881518 (tiek piemēroti standarta ģeogrāfiskie tarifi);
- E-pasts: atbalsts@paysera.lv;
- Tiešsaistē: pieslēdzieties savam Paysera kontam vietnē www.paysera.com un izvēlieties *Ziņojumi* > *Rakstīt ziņojumu*;
- Mobilajā lietotnē: izvēlieties *Profils* > *Sazināties ar atbalsta centru*;
- Pa pastu: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Viļņa, Lietuva.

Jūsu Visa maksājumu kartes izsniedzējs un Visa maksājumu kartes konta nodrošinātājs ir Finansinės paslaugos "Contis", UAB, reģistrācijas numurs 304406236, kas reģistrēta Lietuvas Republikas juridisko personu reģistrā un kuras galvenais birojs atrodas Gedimino pr. 20, Viļņā, Lietuvā. Uzņēmumam ir elektroniskās naudas iestādes licence Nr. 53, kuru 2019. gada 23. jūlijā izsniedza Lietuvas Banka, uzraudzības iestāde, adrese Gedimino pr. 6, LT-01103, Viļņa, Lietuva, tālrunis +370 800 50 500. Plašāka informācija par Lietuvas banku pieejama vietnē https://www.lb.lt/en. Jūsu Visa karti izplata Paysera LT, UAB.

1. Kas ir Visa biznesa maksājumu kartes konts un karte?

Visa biznesa maksājumu kartes konts ir elektroniskās naudas konts, kuru varat izmantot pārskaitījumu veikšanai un saņemšanai.

Visa biznesa maksājumu karte ir Visa maksājumu karte, ko var izmantot visā pasaulē visur, kur tiek pieņemtas Visa kartes. Visa maksājumu karti var izsniegt fiziskā formātā vai kā digitālu karti, kas pieejama Paysera internetbankā un/vai mobilajā lietotnē. To var izmantot tiešsaistē, veikalos, pa tālruni vai skaidras naudas izņemšanai bankomātā.

Ar Visa biznesa maksājumu karti var norēķināties tikai ar iepriekš iemaksātu naudu, tāpēc pirms pārskaitījuma veikšanas vai kartes izmantošanas jums jāpārliecinās, ka Visa biznesa maksājumu kartes kontā ir pietiekami daudz līdzekļu. Visa biznesa maksājumu kartes kontā esošie naudas līdzekļi nav bankas noguldījumi un nepelna procentus.

Digitālā karte satur tādu pašu informāciju kā fiziskā karte, taču tā tiek izsniegta elektroniski un to var izmantot tiešsaistes maksājumiem, darījumiem bez kartes klātbūtnes un bezkontakta darījumiem, izmantojot saderīgus digitālos makus.

2. Kurš var pieteikties Visa biznesa maksājumu kartes kontam un kartei?

Jums jābūt vismaz 18 gadus vecam un EEZ valsts iedzīvotājam, lai saņemtu Visa biznesa maksājumu kartes kontu un karti. Jūs varat pieteikties, ja šobrīd esat Izplatītāja klients (ir atvērts konts Paysera sistēmā un veiktas Izplatītāja pieprasītās likumības pārbaudes un jūsu identitātes apstiprināšana). Lai atvērtu kontu, jums ir jānorāda sava e-pasta adrese un mobilā tālruņa numurs, lai Izplatītājs varētu ar jums sazināties. Katrā reģistrētajā adresē var būt ne vairāk kā četri konti privātpersonai un ne vairāk kā divdesmit konti juridiskai personai.

3. Vai savā kontā varu pasūtīt papildu Visa biznesa maksājumu karti citai personai?

Jūs varat pasūtīt papildu Visa biznesa maksājumu karti papildu kartes īpašniekam, un var tikt piemērotas cenu lapā norādītās komisijas maksas (punkts 33). Papildu kartes īpašniekam jābūt vismaz 14 gadus vecam. Pieprasot papildu karti, jūs piekrītat, ka mēs izsniedzam viņam/-ai karti un atļaujam veikt darījumus jūsu vārdā. Papildu Visa biznesa kartes īpašniekam tiek piemēroti Visa biznesa maksājumu kartes konta limiti un ir pieejams šajā kontā esošais atlikums.

Jūs piekrītat uzņemties atbildību par visiem darījumiem, kurus veic jebkurš papildu kartes īpašnieks, un jūs esat atbildīgs par papildu kartes izmantošanu un par visām piemērojamajām komisijas maksām, kas var rasties papildu kartes īpašniekam.

4. Kā atvērt Visa biznesa maksājumu kartes kontu?

Pieteikties Visa maksājumu kartes kontam varat vietnē bank.paysera.com vai Izplatītāja mobilajā lietotnē.

Pirms mēs varam jums atvērt kontu un izsniegt jums karti, Izplatītājam būs jāapstiprina jūsu identitāte. Jums var arī lūgt apstiprināt savu dzīvesvietas adresi un uzrādīt personu apliecinošus dokumentus, piemēram, pasi, autovadītāja apliecību, personas apliecību, komunālo pakalpojumu rēķinus, bankas konta izrakstus un citus dokumentus. Izplatītājam var būt nepieciešams pārbaudīt jūs arī elektroniski.

Pasūtot Visa karti(-es), jūsu Paysera kontā jābūt pietiekami daudz naudas līdzekļiem, lai norēķinātos par kartes izsniegšanu, piegādi un viena mēneša administrēšanas maksu. Ja naudas summa Paysera kontā nav pietiekama, jūs nevarēsiet pasūtīt karti(-es).
Kartes izsniegšanas un piegādes maksa tiek automātiski ieturēta pēc pasūtījuma, un mēneša maksa par kartes administrēšanu tiek ieturēta kartes aktivizēšanas brīdī. Digitālā karte tiek izsniegta elektroniski un kļūst pieejama jūsu tiešsaistes kontā un mobilajā lietotnē pēc veiksmīga pasūtījuma veikšanas un piemērojamo maksu segšanas. Uz digitālajām kartēm neattiecas fizisko karšu piegādes termiņi.

Visa karte jums tiek piegādāta pa pastu uz norādīto adresi 60 (sešdesmit) dienu laikā pēc pasūtījuma veikšanas. Ja nesaņemat karti viena kalendārā mēneša laikā, jums par to jāinformē Izplatītājs. Šajā punktā minētie piegādes noteikumi attiecas tikai uz fiziskām kartēm.

Ja tiek konstatēts, ka karti nesaņēmāt ne savas vainas dēļ, jums nosūtītā karte tiks neatgriezeniski bloķēta un tiks izgatavota un jums bez maksas nosūtīta jauna karte. Ja jūs nesaņemsiet arī otro karti, jaunu karti varēsiet saņemt Izplatītāja klientu apkalpošanas centrā.

5. Kā aktivizēt Visa karti?

Kad saņemat savu jauno fizisko Visa karti, jums jāparakstās paraksta joslā kartes aizmugurē. Digitālā karte fiziski netiek saņemta, un tai nav paraksta joslas.

Pēc tam karte jāaktivizē. To var izdarīt, pieslēdzoties savam Visa maksājumu kartes kontam vietnē bank.paysera.com vai Izplatītāja mobilajā lietotnē.

Lai veiktu maksājumus un izņemtu skaidru naudu bankomātos, jāiegūst PIN kods. Tas būs redzams, aktivizējot karti Izplatītāja vietnē vai mobilajā lietotnē karšu sadaļā.

Aktivizējot karti, jūs piekrītat šiem noteikumiem. Visi Paysera Vispārīgā maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma uzņēmumiem noteikumi un Pielikums "Maksāšanas līdzekļi" jums arī tiek piemēroti.

Visa maksājumu karte jāaktivizē 3 mēnešu laikā pēc tās izsniegšanas, vai arī tā tiks automātiski bloķēta un jūsu konts var tikt slēgts.

Ja karti esat pasūtījis kādam citam, jums ir pienākums sniegt viņam nepieciešamo informāciju kartes aktivizēšanai un PIN koda iegūšanai. Ja persona sāks lietot karti, Izplatītājs to uzskatīs par apstiprinājumu tam, ka jūs personu esat informējis par šiem noteikumiem un persona tiem ir piekritusi.

Digitālā karte tiek uzskatīta par aktivizētu tās izsniegšanas brīdī, un to var izmantot bez papildu darbībām, izņemot drošu autentifikāciju mobilajā lietotnē.

Ja aploksne ir bojāta vai rodas aizdomas, ka karte ir izņemta no aploksnes, jūs nedrīkstat aktivizēt pa pastu saņemto karti un par to jāinformē Izplatītājs (24 stundu laikā), kā arī aploksne ar karti jāatgriež Izplatītājam.

6. Kā rīkoties, ja vēlos mainīt savu PIN kodu?

Mainīt PIN kodu varat jebkurā bankomātā, kas šo pakalpojumu piedāvā; saraksts pieejams vietnē https://www.visa.com/atmlocator. Saņemt PIN koda atgādinājumu varat savā kontā Izplatītāja vietnē bank.paysera.com.

7. Kā es varu papildināt savu Visa maksājumu kartes kontu?

Jūs varat pārskaitīt līdzekļus uz savu Visa maksājumu kartes kontu, pieslēdzoties savam kontam vietnē bank.paysera.com.

Laiks, kas nepieciešams, lai ieskaitītu līdzekļus Visa maksājumu kartes kontā, ir atkarīgs no izmantotā iemaksas veida. Jūs nevarat iemaksāt savā kontā, veicot pārskaitījumu no kartes. Iemaksāt var tikai naudas līdzekļus līdz maksimālajam pieļaujamajam atlikumam kontā.

Par katru maksājumu var tikt piemērota komisijas maksa; lūdzu skatīt komisijas maksu un limitu tabulu (punkts 33). Jūsu kontam un kartei tiek piemēroti noteikti minimālie un maksimālie limiti un lietošanas prasības, kas norādītas komisijas maksu un limitu tabulā (punkts 33). Mēs paturam tiesības atteikties veikt maksājumu jūsu

kontā, ja mums ir aizdomas, ka tas var būt saistīts ar krāpnieciskām darbībām, vai citu ārkārtēju apstākļu gadījumā.

Tiklīdz mēs saņemsim jūsu iemaksātos līdzekļus, tie būs pieejami jūsu Visa maksājumu kartes kontā. Var būt gadījumi, kad līdzekļu saņemšana jūsu kontā tiek atlikta līdz trīs darba dienām; tas var notikt, ja mums jāapstiprina darījums nosūtītāja bankā.

Ja kļūdaini tiek veikta pārmaksa jūsu kontā, mēs vai pēc mūsu pieprasījuma Izplatītājs ir tiesīgs ieturēt pārmaksu no jūsu konta.

8. Kādus darījumus es varu veikt?

Jūs varat izmantot savu Visa biznesa maksājumu karti, gan fizisko, gan digitālo, lai apstiprinātu šādus darījumus tirgotājiem, kuri pieņem Visa maksājumu kartes maksājumus:

- **Mikroshēmas un PIN koda karšu maksājumus**, terminālā ievietojot savu Visa biznesa maksājumu karti un ievadot PIN kodu;
- **Magnētiskās joslas karšu maksājumus** jebkurā tirdzniecības vietā, kur nevar pieņemt mikroshēmas un PIN koda kartes, parakstot pārdošanas kuponu;
- **Bezkontakta karšu maksājumus**, pietuvinot Visa maksājumu karti bezkontakta karšu lasītājam;
- **Tiešsaistes karšu maksājumus interneta veikalos**, sniedzot Visa biznesa maksājumu kartes datus un jebkuru citu drošības informāciju, piemēram, jūsu kartes drošības kodu, kā pieprasīts interneta veikalā;
- **Maksājumus pa pastu vai tālruni**, norādot Visa kartes datus pēc tirgotāja pieprasījuma;
- **Skaidras naudas izņemšanu bankomātos**, bankomātā ar Visa logo ievietojot Visa biznesa maksājumu karti, ievadot PIN kodu un izpildot bankomātā sniegtos norādījumus;
- **E-maciņa maksājumus**, pievienojot karti Samsung Pay, Google Pay vai Apple Pay (ja pieejams) un pietuvinot mobilo tālruni bezkontakta karšu lasītājam vai pārbaudot e-maciņa funkciju tiešsaistē. E-maciņa darījumu autorizējat, izmantojot sava mobilā tālruņa drošības protokolu, kas var ietvert biometrisko informāciju, piemēram, pirksta nospiedumu vai sejas atpazīšanu mobilajā tālrunī;
- Digitālās kartes var izmantot tiešsaistes maksājumiem, e-maku darījumiem (ja pieejami) un bezkontakta skaidras naudas izņemšanai bankomātos, izmantojot saderīgus makus, kuros tiek atbalstīta bezkontakta skaidras naudas izņemšanas funkcija.

Tāpat kā citu maksājumu karšu gadījumā mēs nevaram garantēt, ka trešā puse vai bankomāts pieņems jūsu karti.

Lai autorizētu darījumu vai veiktu grozījumus kontā, jums arī var pieprasīt ievadīt vienreizējas piekļuves kodu vai citu drošības informāciju, ieskaitot biometrisko informāciju, ja tā pieejama un jūs izvēlaties šāda veida identifikāciju. Vienreizējas piekļuves kodi tiks nosūtīti uz jūsu kontā reģistrēto mobilā tālruņa numuru.

Tiklīdz darījums tiks apstiprināts, mēs jūsu darījuma vērtību ieturēsim no jūsu Visa maksājumu kartes kontā pieejamā atlikuma. Maksas var tikt atskaitītas apstiprinājuma brīdī vai kad darījums ir apstiprināts caur Visa sistēmu. Katra darījuma atšifrējums, ieskaitot komisijas maksas, būs pieejams jūsu kontā vietnē bank.paysera.com vai Izplatītāja mobilajā lietotnē.

Pēc darījuma apstiprināšanas naudas līdzekļi tiks pārskaitīti tirgotājam 3 dienu laikā un bankai vai finanšu iestādei apstiprinājuma saņemšanas dienā vai vēlākā jūsu norādītajā darījuma apmaksas datumā. Darījuma līdzekļi par darījumiem ar karti tiks ieskaitīti, kad tirgotājs vai bankomāta operators mums sniegs norādījumus darījuma veikšanai.

9. Vai es varu atcelt darījumu?

Parasti jūs nevarat atcelt darījumu, kas jau ir apstiprināts. Taču jums ir iespēja atcelt darījumu, ja jūsu apstiprinātais darījums tiks izpildīts nākotnē norādītā datumā. Taču, ja ir norādīts konkrēts datums, jūs nevarat atcelt maksājuma uzdevumu darba dienas beigās pirms norādītā darījuma datuma.
Lai atceltu Visa biznesa maksājumu kartes pastāvīgo apstiprinājumu, jums par to jāpaziņo tirgotājam līdz dienas beigām darba dienā pirms darījuma veikšanas datuma un, ja nepieciešams, jāiesniedz Izplatītājam ziņojuma kopija.
Ja jūs atceļat darījumu saskaņā ar šajā sadaļā aprakstītajām procedūrām, mēs vai pēc mūsu pieprasījuma Izplatītājs var piemērot atcelšanas maksu (skatīt Komisijas maksu un limitu tabulu, punktu 33).

10. Vai es varu maksāt ārvalstu valūtā?

Jūsu Visa maksājumu kartes galvenā valūta ir eiro. Ja jūs veicat maksājumu vai izņemat skaidru naudu bankomātā jebkurā citā valūtā, darījuma summu konvertēsim eiro pēc Visa noteiktā kursa darījuma apstrādes dienā. Darījuma apstrādes datumam nav jābūt vienādam ar darījuma datumu.

Ja jūs izmantojat savu karti, kuras galvenā valūta ir eiro, norēķinoties Eiropas valstī, kuras nacionālā valūta nav eiro, jūsu pakalpojumu sniedzējs var norādīt piemērojamo valūtas maiņas kursu un summu eiro, kā arī procentuālo starpību starp karšu sistēmas likmi un Eiropas Centrālās bankas (ECB) likmi.

Katram no šiem darījumiem tiks piemērota starptautiskā darījuma komisijas maksa (skatīt Komisijas maksu un limitu tabulu, punktu 33).

Pievienojot Visa biznesa maksājumu kartes kontam naudas līdzekļus valūtā, kas nav eiro, summa tiek automātiski konvertēta pēc attiecīgajā brīdī spēkā esošā Izplatītāja valūtas kursa, kas tiek regulāri atjaunināts un publicēts Izplatītāja vietnē.

Visas ārvalstu valūtas maiņas kursa izmaiņas tiek veiktas nekavējoties. Valūtas kurss darījumam, kas veikts citā valūtā, ne eiro, konkrētajā datumā pieejams šeit.

11. Vai ir kaut kas, ko nedrīkstu iegādāties ar savu Visa biznesa maksājumu karti?

Jūs nedrīkstat izmantot savu karti nelikumīgiem mērķiem. To nevar izmantot arī konkrētiem darījumiem, kas minēti Vispārīgā Maksājumu veikšanas pakalpojumu līguma punktā 9.

12. Kā es varu pārbaudīt sava Visa biznesa maksājumu kartes konta atlikumu?

Jūs droši varat pārbaudīt savu Visa maksājumu kartes konta atlikumu, pieslēdzoties savam kontam Izplatītāja vietnē. Izrakstā būs redzama šāda informācija:

- informācija par katra darījuma saņēmēju un atsauce, kas ļauj identificēt katru maksājuma darījumu;
- darījuma summa, kas norādīta valūtā, kurā darījums tika veikts vai norakstīts no konta;
- komisijas maksa par darījumu;
- valūtas maiņas kurss, kas izmantots maksājuma darījumā (ja piemērojams); un
- datums, kad darījums tika autorizēts vai publicēts kontā.

Šī informācija ir vienmēr pieejama jūsu kontā bez maksas, un to pēc vajadzības var uzglabāt un reproducēt. Izraksti papīra formātā pieejami pēc pieprasījuma, un tiem tiek piemērota maksa (skatīt Komisijas maksu un limitu tabulu, punktu 33).

Jums papildus var tikt prasīts ievadīt vienreizēju apstiprinājuma kodu vai citu drošības informāciju, ieskaitot biometrisko informāciju, ja tā ir pieejama un jūs esat izvēlējies šāda veida identifikāciju, lai piekļūtu savam kontam. Vienreizējas piekļuves kodi tiks nosūtīti uz jūsu kontā reģistrēto mobilā tālruņa numuru.

13. Cik ilgi Visa biznesa maksājumu karte ir derīga?

Jūsu Visa biznesa maksājumu karte ir derīga 4 gadus. Jūs nevarēsiet izmantot savu karti pēc tās derīguma termiņa beigām. Ja jūsu karte tiek atcelta vai beidzas derīguma termiņš, šis līgums tiek lauzts un netiek atjaunots.

Pēc kartes derīguma termiņa beigām automātiski tiek izsniegta jauna karte, ja 90 dienu laikā pirms termiņa beigām ar fizisko karti ir veikts vismaz viens darījums.

Ja vēlaties, lai jauno Visa maksājumu karti piegādā uz citu adresi, jums tas ir jānorāda savā kontā Izplatītāja sistēmā ne vēlāk kā 30 dienas pirms kartes derīguma termiņa beigām saskaņā ar Izplatītāja sistēmā sniegtajiem norādījumiem.

Par jaunas kartes(-šu) izsniegšanu un piegādi tiek piemērota standarta maksa, kas tiek automātiski atskaitīta no jūsu Paysera konta kartes pasūtīšanas brīdī.

14. Vai Visa biznesa maksājumu kartes kontam un kartei ir tēriņu limiti?

Jūs varat tērēt tikai tik līdzekļus, cik pieejami jūsu Visa biznesa maksājumu kartes kontā. Limiti attiecas arī uz skaidras naudas izņemšanu bankomātos; citi limiti var tikt piemēroti tēriņu summai un veikto darījumu skaitam. Skatiet Komisijas maksu un limitu tabulu (punkts 33) un jūsu tiešsaistes kontu plašākai informācijai.

Ja kāda iemesla dēļ darījums tiek pabeigts, kad jūsu Visa biznesa maksājumu kartē nav pietiekami daudz līdzekļu, tad jums mums jāatlīdzina trūkstošā summa, ja vien tas nav tirgotāja, pie kura veicāt darījumu, kļūdas dēļ.

Mēs vai pēc mūsu pieprasījuma Izplatītājs var atskaitīt trūkstošo summu no jebkuras kartes, kura jums ir pie mums, vai no līdzekļiem jūsu Paysera kontā.
Trūkstošā summa var tikt ieturēta no naudas līdzekļiem, kurus jūs vēlāk pārskaitāt uz jūsu Visa biznesa maksājumu kartes kontu. Mēs varam apturēt kartes lietošanu līdz trūkstošās summas segšanai.

15. Kā rīkoties, ja no mana konta ir ieturēta lielāka naudas summa, nekā vajadzēja, vai ir ieturēta maksa par darījumiem, kurus es neatpazīstu?

Ja nolemjat apstrīdēt darījumu, kas veikts ar jūsu karti, jums vispirms jāsazinās ar tirgotāju, jo tas var būt ātrākais veids, kā atrisināt problēmu. Ja nevarat atrisināt strīdu ar tirgotāju vai ja strīds rodas no jebkura cita darījuma jūsu kontā, jums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā no dienas, kad jūs uzzinājāt par neautorizētu vai nepareizi izpildītu maksājuma darījumu, jāsazinās ar Izplatītāju.

Kad jūs informējat Izplatītāju, ka neesat autorizējis maksājumu saskaņā ar šiem Noteikumiem, ka esat veicis visus saprātīgos pasākumus, lai aizsargātu savu personīgo drošības informāciju, ka jūsu karte tiek glabāta droši, ka jūs nevienam neesat atklājis savu PIN kodu vai drošības informāciju un ka neesat veicis nekādas pretlikumīgas darbības, Izplatītājs pēc mūsu pieprasījuma:

(a) atmaksās jums neatļautā maksājuma summu; un

(b) atjaunos konta bilanci tādā stāvoklī, kādā tā būtu, ja netiktu veikts neatļautais maksājums.

Izņemot šīs saistības, mums un mūsu Izplatītājam nebūs nekādu citu saistību pret jums. Gadījumos, ja jūsu norādītie saņēmēja dati nav pareizi, mēs neuzņemamies atbildību par maksājuma darījuma neizpildi vai nepareizu izpildi, taču mēs centīsimies atgūt naudas līdzekļus no maksājuma darījuma, un mūsu Izplatītājs informēs jūs par rezultātu.

Jums var būt tiesības pieprasīt atmaksu par darījumiem, kur:

- darījums nebija atļauts saskaņā ar šiem Noteikumiem, un jūs esat sazinājies ar Izplatītāju ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā no dienas, kad uzzinājāt par neautorizētu vai nepareizi izpildītu maksājuma darījumu;
- mēs esam atbildīgi par jebkuru darījumu, kas nav izpildīts vai nav izpildīts pareizi. Šādos apstākļos mēs atmaksāsim jums neizpildītā vai nepareizi izpildītā maksājuma darījuma summu un Izplatītājs atjaunos norēķinu konta atlikumu tādā stāvoklī, kādā tas būtu bijis, ja netiktu izpildīts nepareizs maksājuma darījums. Mēs arī atmaksāsim Jums: a) jebkuru tiešo komisijas maksu, kas jums tika piemērota; un b) jebkurus procentus, kas jums ir jāmaksā neizpildīta vai nepareizi izpildīta maksājuma darījuma rezultātā; vai
- precīza summa nebija norādīta iepriekš apstiprinātā darījuma autorizācijas brīdī, un ieturētā summa ir lielāka, nekā varēja saprātīgi gaidīt, ņemot vērā kartes iepriekšējos tēriņus un darījuma apstākļus. Mēs atmaksāsim pilnu maksājuma darījuma summu vai norādīsim iemeslus atteikumam atmaksāt maksājuma darījuma summu. Mēs atmaksāsim vai norādīsim atmaksas atteikuma iemeslus 10 darba dienu laikā pēc atmaksas pieprasījuma saņemšanas vai, ja piemērojams, 10 darba dienu laikā pēc pieprasītās papildu informācijas saņemšanas. Šādos apstākļos atmaksas prasība netiks pieņemta, ja darījuma summa tika norādīta vismaz 4 nedēļas pirms darījuma datuma vai ja prasība ir iesniegta vairāk nekā 8 nedēļas pēc summas atskaitīšanas no jūsu konta.

16. Kas būtu jāzina par drošību?

Jums ir jāglabā sava karte un pieslēgšanās dati drošībā, neatklājiet tos citiem un neļaujiet nevienam citam tos izmantot. Jums vienmēr ir jāaizsargā sava drošības informācija: nekad nevienam neizpaudiet savu PIN kodu vai drošības informāciju un neglabājiet PIN koda informāciju kopā ar karti; pārliecinieties, vai tālrunī, datorā un planšetdatorā, kuru izmantojat, lai piekļūtu Visa maksājumu kartes kontam, ir likumīga un atjaunināta programmatūra un vai pretvīrusu programmatūra ir atjaunināta; izmantojiet Visa maksājumu karti tikai, lai veiktu maksājumus uzticamās vietnēs, un vienmēr sekojiet līdzi Visa maksājumu kartes konta atlikumam. Ja jums ir aizdomas, ka jūsu PIN kods vai drošības informācijai ir piekļuvušas vai var piekļūt trešās personas, lūdzu, nekavējoties sazinieties ar Izplatītāja klientu apkalpošanas centru. Drošības informācija ietver lietotājvārdu un paroli, ko izmantojat, lai pieslēgtos kontam vai jebkurai citai vietnei, kurā tiek glabāta jūsu kartes vai konta informācija. Jums ir arī jānodrošina, lai piekļuve jūsu digitālajai kartei un ierīcei, kurā tā tiek glabāta, būtu aizsargāta ar drošu autentifikāciju (piemēram, paroli, PIN kodu, biometrisko autentifikāciju).

17. Kā rīkoties, ja mana Visa biznesa maksājumu karte ir pazaudēta vai nozagta vai mana konta informācija ir kļuvusi zināma citiem?

Ja jūsu Visa biznesa maksājumu karte ir pazudusi vai ir nozagta vai ja jums ir aizdomas, ka cita persona ir piekļuvusi jūsu PIN kodam vai drošības datiem vai piekļuvusi jūsu kontam bez jūsu atļaujas, jums nekavējoties jāinformē Izplatītājs, zvanot uz Izplatītāja Klientu apkalpošanas centru no tālruņa numura, kas reģistrēts jūsu Paysera kontā, vai pieslēdzoties savam kontam Izplatītāja vietnē vai mobilajā lietotnē. Maksa par zvaniem tiks noteikta, pamatojoties uz valsts standarta tarifiem. Ja jūsu ierīce, kurā atrodas digitālā karte, tiek pazaudēta, nozagta vai ir aizdomas, ka tai ir piekļūts bez atļaujas, jums nekavējoties jābloķē sava karte internetbankā vai jāsazinās ar mums. Jūsu kartes lietošana tiks nekavējoties apturēta, un jūsu Visa maksājumu kartes konts tiks bloķēts. Ja jūs ziņojat par savu karti kā pazaudētu un tā vēlāk tiek atrasta, jūs vairs nevarat to izmantot. Pārgrieziet karti uz pusēm caur paraksta lauku, magnētisko joslu un mikroshēmu.

Pēc jūsu pieprasījuma Izplatītājam un pēc jūsu informācijas sniegšanas un citām pieprasītām darbībām mēs vai pēc mūsu pieprasījuma Izplatītājs izmeklēs visus strīdīgos darījumus un jebkādu jūsu kartes vai konta ļaunprātīgu izmantošanu.

Ja izmeklēšanas laikā tiek atklāts, ka jūs esat atļāvis jebkuru no apstrīdētajiem darījumiem vai arī esat rīkojies krāpnieciski vai ar rupju nolaidību (piemēram, neglabājot savu karti, drošības informāciju vai PIN kodu vai

nekavējoties neinformējot mūs, uzzinot par nozaudēšanu, zādzību, piesavināšanos vai neatļautu kartes vai konta izmantošanu), mēs neatmaksāsim darījuma summu un jūs būsiet pilnībā atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas radušies kartes vai konta neatļautas lietošanas dēļ.

Ja izmeklēšanā tiks atklāts, ka neesat rīkojies krāpnieciski vai ar rupju nolaidību, jūsu maksimālais zaudējums vai atbildība pret mums un mūsu Izplatītāju par jebkādu neatļautu darījumu tiks ierobežota līdz 50 EUR un mēs vai pēc mūsu pieprasījuma Izplatītājs atmaksās jums darījuma līdzekļus, cik drīz vien iespējams, bet ne vēlāk kā nākamās darba dienas beigās, kas seko dienai, kurā saņēmām jūsu paziņojumu.

18. Vai jūs varat bloķēt darījumu bez manas piekrišanas?

Mēs varam pēc saviem ieskatiem vai pēc Izplatītāja pieprasījuma atteikties izpildīt darījumu šādos gadījumos:

- ja mēs uztraucamies par jūsu kartes vai konta drošību vai mums ir aizdomas, ka jūsu karte vai konts tiek izmantots neatļautā vai krāpnieciskā veidā;
- ja darījuma laikā jūsu Visa maksājumu kartes kontā nav iemaksāts pietiekami daudz līdzekļu, lai segtu darījuma summu un visas piemērojamās maksas;
- ja jūsu kontā ir negatīvs atlikums;
- ja mums ir pamatots iemesls uzskatīt, ka jūs nelietojat karti vai kontu saskaņā ar šiem noteikumiem;
- ja mēs uzskatām, ka darījums ir potenciāli aizdomīgs vai nelikumīgs (piemēram, ja mēs uzskatām, ka darījums tiek veikts krāpnieciski); vai
- sakarā ar kļūdām, kļūmēm (mehāniskām vai citādām) vai tirgotāju, maksājumu apstrādātāju vai tādu maksājumu shēmu kā Visa atteikšanos apstrādāt darījumu.

Ja darījums tiek noraidīts, Izplatītājs nekavējoties to darīs jums zināmu un informēs par iemesliem, ja vien piemērojamie tiesību akti nenosaka, ka darījuma noraidīšanas iemesls netiek atklāts. Jūs varat labot visu mūsu rīcībā esošo informāciju, kuras dēļ mēs, iespējams, esam atteikuši darījumu, sazinoties ar Klientu atbalsta centru.

Digitālo karti varat arī īslaicīgi iesaldēt un pēc tam to atbloķēt savā kontā internetbankā vai mobilajā lietotnē. Iesaldētu karti nevar izmantot, kamēr tā nav atbloķēta. Visa maksājumu karte arī var tikt pastāvīgi bloķēta un apturēta, ja ievadāt nepareizu PIN kodu 3 (trīs) reizes pēc kārtas bankomātā vai tirdzniecības vietā.

Mēs vai pēc mūsu pieprasījuma Izplatītājs uz laiku var pārtraukt kartes izmantošanu svarīgu iemeslu dēļ (uzturēšanas vai attīstības darbi, programmatūras maiņa u.c.).

19. Vai es varu atcelt savu Visa biznesa maksājumu kartes kontu un karti?

Jums ir tiesības atcelt savu Visa maksājumu kartes kontu un karti 14 dienu laikā no konta atvēršanas dienas, par to nemaksājot nekādu soda naudu. Šajā gadījumā Izplatītājs atlīdzinās visas karšu izsniegšanas maksas. Ja Izplatītājam rodas izmaksas, pasūtot karti jūsu vārdā, Izplatītājam ir tiesības no jūsu konta ieturēt kartes atcelšanas maksu. Jūs varat arī atcelt savu karti jebkurā laikā pēc 14 dienu perioda, ievērojot visas maksas, kas norādītas Komisijas maksu un limitu tabulā (punkts 33), sazinoties ar Izplatītāja Klientu atbalsta centru, mobilajā lietotnē vai vietnē. Atcelto karti vajag pārgriezt uz pusēm caur paraksta joslu, magnētisko sloksni un mikroshēmu.

Visas komisijas maksas tiks sadalītas līdz līguma izbeigšanas brīdim, un visas iepriekš samaksātās maksas tiks atlīdzinātas proporcionāli. Jums nebūs tiesību uz naudas atmaksu, kuru jau esat iztērējis par darījumiem, kas ir apstiprināti vai rezervēti vai par jebkādām maksām par kartes vai konta izmantošanu pirms kartes vai konta atcelšanas vai termiņa beigām.

20. Vai mans Visa biznesa maksājumu kartes konts var tikt atcelts?

Mēs vai pēc mūsu pieprasījuma Izplatītājs var atcelt jūsu kontu un izbeigt šo Līgumu, paziņojot jums vismaz divus mēnešus iepriekš. Iespējamie atcelšanas iemesli:

- beidzas šā līguma vai jūsu kartes derīguma termiņš;
- jūs pārkāpjat svarīgu šā līguma daļu vai atkārtoti pārkāpjat līgumu un savlaicīgi neatrisināt jautājumu;
- jūs rīkojaties tādā veidā, kas apdraud vai ļaunprātīgi ietekmē mūsu darbiniekus vai kādu no mūsu pārstāvjiem; vai
- nemaksājat radušās komisijas maksas vai neatmaksājat negatīvo kartes atlikumu.

Mēs vai pēc mūsu pieprasījuma Izplatītājs var arī nekavējoties atcelt jūsu karti vai bloķēt jūsu Visa maksājumu kartes kontu, ja:

- mums ir aizdomas par neatļautu vai krāpniecisku jūsu kartes vai konta izmantošanu;
- ir citas bažas par drošību;
- tas jādara, lai ievērotu likumu;
- jūs nemaksājat radušās komisijas maksas vai neatmaksājat negatīvo kartes atlikumu; vai
- ir citi iemesli šādām darbībām saskaņā ar tiesību aktiem vai Vispārīgo Maksājumu veikšanas pakalpojumu līgumu.

Mēs vai pēc mūsu pieprasījuma Izplatītājs var arī ierobežot piekļuvi jūsu kartei un/vai kontam, ja uzskata, ka tos var izmantot naudas atmazgāšanai vai terorisma finansēšanai, krāpšanai vai citiem noziedzīgiem mērķiem. Ja mums ir jāveic šī darbība, mēs sniegsim paskaidrojumu (ja iespējams) par to, kāpēc šāda darbība ir jāveic, ja vien likumā nav noteikts citādi.

Šādos apstākļos jums ir jāinformē Izplatītājs par turpmākajām darbībām, kas jāveic attiecībā uz konta atlikumu. Jums tas jāizdara 3 mēnešu laikā no mūsu paziņojuma par slēgšanu saņemšanas.

21. Vai es varu saņemt atpakaļ naudu, kad esmu to iemaksājis kontā?

Jūs varat dzēst konta atlikumu, naudu iztērējot, izņemot skaidru naudu bankomātos vai to pārskaitot. Skatiet Komisijas maksu un limitu tabulu (punkts 33) informācijai par piemērojamām komisijas maksām.

Jūs arī varat sazināties ar Izplatītāja Klientu atbalsta centru un pieprasīt naudas līdzekļu atmaksu jūsu kontā, informējot, ka jūsu karte ir iznīcināta, to sagriežot. Digitālajām kartēm fiziska iznīcināšana nav iespējama, taču jums jānodrošina, lai karte tiktu neatgriezeniski izdzēsta no visām ierīcēm un makiem. Mēs pilnvarosim Izplatītāju bez maksas pārskaitīt līdzekļus jūsu kontā, ja vien:

- jūs nepieprasāt atmaksu pirms šī līguma izbeigšanas vai termiņa beigām;
- jūs neatceļat šo līgumu pirms jebkādas vienošanās par izbeigšanu vai termiņa beigām; vai
- jūs nepieprasāt atmaksu vairāk nekā gadu pēc šī līguma izbeigšanas vai termiņa beigām.

Ja kāda no šīm situācijām ir piemērojama, mēs ieturēsim papildu maksu (skatīt Komisijas maksu un limitu tabulu, punktu 33). Visos citos gadījumos netiek piemērota papildu maksa par elektroniskās naudas atpirkšanu. Elektroniskās naudas atpirkšanas gadījumā jūs maksājat regulāru komisijas maksu par naudas pārskaitīšanu vai izņemšanu, kas ir atkarīga no jūsu izvēlētā elektroniskās naudas pārskaitīšanas/izņemšanas veida.

Jūsu kontā esošie līdzekļi netiks atmaksāti, ja atmaksas pieprasījumu iesniegsiet vairāk nekā sešus gadus pēc šī Līguma izbeigšanas vai termiņa beigām.

Visi līdzekļi tiks atmaksāti eiro valūtā uz jūsu izvēlēto bankas kontu. Mēs un mūsu Izplatītājs paturam tiesības pirms līdzekļu pārskaitīšanas uz kontu pieprasīt jums pierādījumus, ka bankas konts pieder jums. Lai izpildītu mūsu juridiskās saistības, mūsu Izplatītājs var lūgt jūs sniegt noteiktu informāciju, piemēram, personu apliecinošus dokumentus, pirms tiek izpildīts jūsu atmaksas pieprasījums. Ja no mūsu un mūsu Izplatītāja

neatkarīgu iemeslu dēļ nav iespējams veikt naudas atmaksu uz jūsu norādīto kontu, jūs par to nekavējoties tiksiet informēts. Pēc tam Izplatītājs lūgs jums norādīt citu kontu vai sniegt papildu informāciju, kas nepieciešama, lai veiktu atmaksu (izpildītu maksājumu).

28. sadaļā ir norādīti apstākļi, kādos mēs neveicam atmaksu.

22. Vai nauda manā Visa biznesa maksājumu kartes kontā ir tikpat aizsargāta tāpat kā manā bankas kontā?

Konts un ar to saistītā karte ir elektroniskās naudas produkti, un, lai gan mūsu darbību uzrauga Lietuvas Banka, uz to neattiecas Lietuvas noguldījumu apdrošināšanas fonds. Nav izstrādāts cits kompensācijas plāns, lai segtu ar kontu un karti saistītos zaudējumus. Tomēr mēs garantējam, ka visi jūsu saņemtie līdzekļi tiks glabāti atsevišķā kontā, lai aizsargātu jūsu līdzekļus no kreditoru prasībām mūsu maksātnespējas gadījumā.

23. Kā rīkoties, ja vēlos izteikt pretenziju?

Ja kaut kādā veidā neesat apmierināts ar savu karti un kontu vai tā pārvaldīšanu, varat sazināties ar Izplatītāja Klientu atbalsta centru, lai atrisinātu problēmu. Visas jūsu sūdzības tiks izskatītas ātri un taisnīgi.

Izplatītājs atbildēs uz visiem jautājumiem saistībā ar jūsu sūdzību pa e-pastu un/vai pa pastu ierakstītā vēstulē. Atbilde tiks sniegta 15 darba dienu laikā pēc jūsu sūdzības saņemšanas. Ja nav iespējams atbildēt noteiktajā termiņā, Izplatītājs nosūtīs sākotnējo atbildi un sniegs galīgo atbildi 35 darba dienu laikā.

Ja jūs kā lietotāju atbilde neapmierina, jūs varat sazināties ar patērētāju strīdu risināšanas iestādi Lietuvas Banku, aizpildot brīvas formas veidlapu un nosūtot to uz patērētāju strīdu risināšanas iestādes vietnē norādīto adresi.

24. Kā rīkoties, ja mainu savus datus?

Jums pēc iespējas ātrāk jāinformē Izplatītājs par jebkādām izmaiņām jūsu vārdā, uzvārdā, adresē, tālruņa numurā vai e-pasta adresē. Izplatītājs izmantos jaunāko kontaktinformāciju, ko esat norādījis, lai sazinātos ar jums ar kontu saistītos jautājumos. Jebkurš jums nosūtīts e-pasts vai īsziņa tiks uzskatīta par saņemtu, tiklīdz tā ir nosūtīta. Izplatītājs nebūs atbildīgs, ja informācija nesasniegs jūs, jo nebūsiet paziņojis Izplatītājam par izmaiņām jūsu datos.

25. Kā tiek apstrādāti mani personas dati?

Mēs esam jūsu personas datu pārzinis; tos izmantojam, lai atvērtu, administrētu un pārvaldītu jūsu kontu un sniegtu jums maksājumu pakalpojumus. Jūs piekrītat ļaut mums piekļūt, apstrādāt un uzglabāt jebkuru informāciju, ko sniedzat Izplatītājam, lai mēs varētu sniegt jums maksājumu pakalpojumus vai citādi izpildīt šo Līgumu. Lai uzzinātu vairāk par to, kā Izplatītājs apstrādās jūsu personas datus, lūdzu, izlasiet mūsu Privātuma politiku. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu šo datu apstrādei, slēdzot savu kontu.

26. Vai šie noteikumi var mainīties?

Mēs varam mainīt šos noteikumus, Izplatītājam par to paziņojot jums pa e-pastu vai citā saskaņotā veidā vismaz 2 mēnešus pirms izmaiņu stāšanās spēkā. Tiks uzskatīts, ka jūs piekrītat izmaiņām. Ja nepiekrītat izmaiņām, jums par to jāpaziņo Izplatītājam, pirms izmaiņas stājas spēkā. Šādā gadījumā Izplatītājs informēs mūs par jūsu nepiekrišanu izmaiņām, un mēs nekavējoties slēgsim jūsu kontu. Ja jūs atceļat savu kontu šādā veidā,mēs jums atmaksāsim visu konta atlikumu un neieturēsim komisijas maksu.

Jaunākā Noteikumu versija, kā arī jebkādi paziņojumi par turpmākajām izmaiņām vienmēr ir pieejami Izplatītāja

vietnē. Jums regulāri jāpārbauda Izplatītāja vietne un savs konts, lai nodrošinātu, ka saņemat savlaicīgu informāciju par izmaiņām.

27. Kad var būt traucēta Visa biznesa maksājumu kartes un konta lietošana?

Laiku pa laikam var tikt traucēta iespēja izmantot karti vai kontu, piemēram, kad veicam sistēmu apkopi. Ja tas notiek, iespējams, jūs nevarat:

- izmantot savu karti pirkumu apmaksai vai skaidras naudas izņemšanai bankomātos un/vai
- iegūt informāciju par jūsu kontā pieejamajiem līdzekļiem un/vai par pēdējiem darījumiem.

Turklāt, tāpat kā ar citām maksājumu kartēm, mēs un mūsu Izplatītājs nevaram garantēt, ka tirgotājs pieņems jūsu karti vai ka visi jūsu darījumi tiks apstiprināti. Tas var būt saistīts ar sistēmas kļūdu, iemesliem, kas nav mūsu un mūsu Izplatītāja kontrolē, juridisku vai reglamentējošu prasību dēļ, jūsu konta apturēšanas, ierobežošanas vai slēgšanas dēļ vai atteikuma dēļ to aizstāt saskaņā ar šiem noteikumiem.

28. Kas ir mūsu atbildība?

Ja mēs un/vai mūsu Izplatītājs nepareizi atskaita līdzekļus no jūsu konta, mums vai pēc mūsu pieprasījuma Izplatītājam ir pienākums atmaksāt līdzekļus. Ja pēc tam tiek konstatēts, ka atmaksātā summa tomēr tika ieturēta pareizi, mēs vai pēc mūsu pieprasījuma mūsu Izplatītājs varam atskaitīt summu no jūsu konta atlikuma kopā ar komisijas maksu. Ja jūsu kontā nav pietiekami daudz līdzekļu, jums pēc pieprasījuma nekavējoties ir jāatmaksā Izplatītāja norādītā summa.

Ja nesankcionēti darījumi notiek pēc tam, kad esat paziņojis Izplatītājam par savas kartes vai konta nozaudēšanu, zādzību, bojājumiem vai neatļautu izmantošanu, un jūs neesat rīkojies ļaunticīgi un neesat pārkāpis šos Noteikumus, mēs uzņemamies atbildību par to.

Mēs un mūsu Izplatītājs nebūsim atbildīgi:

- nevienā gadījumā, kad tirgotājs atsakās pieņemt jūsu karti;
- par jebkādiem mūsu, mūsu Izplatītāja vai jebkuras trešās puses pakalpojuma, kuru mēs un mūsu Izplatītājs izmantojām savu saistību izpildei, pārtraukumiem, traucējumiem vai pasliktināšanos;
- par atteikumu atļaut darījumu;
- par jūsu kartes vai konta atcelšanu vai lietošanas apturēšanu;
- par zaudējumiem, kas radušies nespējas izmantot karti vai piekļūt kontam traucējumu dēļ;
- par jebkādiem tiešiem vai netiešiem zaudējumiem vai kaitējumu, kas jums varētu rasties, ieskaitot ieņēmumu zaudējumus, reputācijas, labas gribas, iespējas vai paredzamo uzkrājumu zaudēšanu, pilnīgas vai daļējas lietošanas dēļ vai sakarā ar nespēju izmantot karti, mobilo lietotni, vietni vai kontu vai jūsu kartes vai konta izmantošanu, ko veic trešā persona (ja likumā nav noteikts citādi);
- par visu ar jūsu karti iegādāto preču vai pakalpojumu kvalitāti, drošību, likumību vai jebkuru citu aspektu; un
- par jebkādiem neparastiem un neparedzamiem apstākļiem, kurus mēs un mūsu Izplatītājs nevaram kontrolēt, neatkarīgi no tā, ko tie izraisījuši.

Sniedzot SMS pakalpojumus, Izplatītājs nav atbildīgs par pazaudētām, novēlotām vai nepiegādātām ziņām, kā arī nav atbildīgs par tehniskām, datoru, interneta, telefona, kabeļa, elektronikas, programmatūras, aparatūras, pārraides, pieslēguma, vietnes vai citām piekļuves problēmām, kas var traucēt SMS pakalpojumu izmantošanu.

Nekas no šiem noteikumiem neattiecas uz atbildību par nāvi vai miesas bojājumiem neuzmanības dēļ vai par krāpšanu vai krāpniecisku sagrozīšanu, kā arī par likumā noteikto atbildību, kuru nevar izslēgt vai grozīt ar pušu vienošanos.

29. Kādas komisijas maksas man var tikt piemērotas (papildus punktā 33 norādītajām)?

Izplatītājs var ieturēt maksu par nelielām izmaksām, kas radušās, lai apturētu jūsu kartes vai konta lietošanu un atgūtu jebkādas summas, kas maksājamas saistībā ar jūsu darbību, ja jūs:

- krāpnieciski izmantojat savu karti vai kontu;
- nelietojat savu karti vai kontu saskaņā ar šiem noteikumiem; vai
- esat bijuši nolaidīgi, piemēram, nespējot aizsargāt savu karti vai PIN kodu vai nekavējoties neinformējot mūs par to, ka jūsu karte ir pazaudēta, nozagta vai to izmantojusi trešā persona, vai ka jūsu konts ir ticis apdraudēts.

Šādos apstākļos darījuma līdzekļi netiek atmaksāti, un mēs vai pēc mūsu pieprasījuma Izplatītājs ir tiesīgs no jūsu konta atskaitīt nelielās izmaksas, kas radušās, lai apturētu jūsu kartes vai Visa maksājumu kartes konta lietošanu un atgūtu jebkādas maksājamās summas saistībā ar jūsu darbību.

Ja jūs neizmantojāt savu karti vai kontu nelikumīgām darbībām, neesat bijis nolaidīgs un ievērojāt šos Noteikumus, maksimālā summa, kas jums var būt jāmaksā par neautorizētu darījumu, kas radies nozaudētas vai nozagtas kartes vai datu dēļ pirms paziņošanas Izplatītājam, ir 50 EUR.

Turklāt mēs vai pēc mūsu pieprasījuma Izplatītājs var ieturēt papildu maksu, ja mums ir manuāli jāapstrādā maksājums vai jāizlabo kļūda, kas radusies jūsu vainas vai bezdarbības dēļ.

30. Vai man ir atļauts dot piekļuvi trešo personu pakalpojumu sniedzējiem?

Jūs varat atļaut regulētiem trešo personu pakalpojumu sniedzējiem (TPPS) (ieskaitot kontu informācijas pakalpojumu sniedzējus (KIPS) un maksājumu iniciēšanas pakalpojumu sniedzējus (MIPS)) piekļūt jūsu Visa maksājumu kartes kontam, lai veiktu maksājumus, iegūtu kontu atlikumus vai iegūtu informāciju par iepriekšējiem darījumiem.

Pirms dot piekļuvi TPPS, jums vajadzētu:

(a) pārliecināties, ka TPPS ir pilnvarots un ka tam ir pareizas normatīvās atļaujas;
(b) pārbaudīt, kādam piekļuves līmenim jūs piekrītat, kā jūsu konts tiks izmantots un cik lielā mērā jūsu dati tiks koplietoti ar trešajām personām; un
(c) iepazīties ar savām saistībām un tiesībām, kas izriet no TPPS līguma, jo īpaši ar jūsu tiesībām atsaukt piekrišanu piekļūt jūsu kontam.

Mēs varam atteikt TPPS piekļuvi jūsu kontam, ja Izplatītājam ir aizdomas par krāpniecisku vai neatļautu piekļuvi.

Mēs un mūsu Izplatītājs neesam līgumslēdzēji vai atbildīgi par jebkādiem līgumiem starp jums un TPPS. Ievērojot visas tiesības uz atmaksu, kas jums var būt saskaņā ar šiem noteikumiem, mēs un mūsu Izplatītājs neesam atbildīgi par:

(a) jebkādiem zaudējumiem, kas saistīti ar TPPS izmantošanu un līguma ar TPPS noslēgšanu; un
(b) jebkurām darbībām, ko veic TPPS attiecībā uz pakalpojuma lietošanas apturēšanu vai pārtraukšanu vai jebkādiem no tā izrietošiem zaudējumiem.

31. Vai es varu nodot savas tiesības vai pienākumus saskaņā ar šiem noteikumiem?

Bez mūsu vai mūsu Izplatītāja iepriekšējas rakstiskas piekrišanas jūs nedrīkstat piešķirt nevienas tiesības vai pienākumus, kas jums var rasties saskaņā ar šiem noteikumiem, kādai citai personai. Mēs un mūsu Izplatītājs varam nodot šo noteikumu priekšrocības un apgrūtinājumus jebkurai citai personai jebkurā laikā, par to jūs informējot divus mēnešus iepriekš. Ja mēs to darīsim, jūsu tiesības netiks ietekmētas.

32. Piemērojamais likums

Šie noteikumi tiks interpretēti saskaņā ar Lietuvas Republikas likumiem un pakļauti Lietuvas Republikas tiesu ekskluzīvajai jurisdikcijai.

33. Kādas ir komisijas maksas un limiti?

Komisijas maksas un limiti vienmēr ir pieejami Izplatītāja vietnē.

34. Kā mani līdzekļi tiek aizsargāti?

Lūdzu ņemt vērā, ka Visa biznesa maksājumu karte un konts ir elektroniskās naudas produkts, un, kaut arī mūs uzrauga Lietuvas Banka, Lietuvas Republikas Noguldījumu apdrošināšanas fonds uz to neattiecas. Mēs nodrošinām, ka visi jūsu saņemtie līdzekļi tiek turēti atsevišķā kontā, lai maz ticamā gadījumā, ja Finansinės paslaugos “Contis”, UAB, kļūtu maksātnespējīgs, jūsu līdzekļi tiktu pasargāti no kreditoru prasībām.

Visa maksājumu kartes konta noteikumi (spēkā līdz 01.08.2023)

Visa maksājumu kartes konta noteikumi (derīga līdz 22.12.2025)