Galioja nuo: 2025-12-22

„Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitos naudojimo taisyklės verslo klientams

Šios Taisyklės galioja jūsų Visa mokėjimo kortelės sąskaitai ir Visa mokėjimo kortelei. Prašome atidžiai su jomis susipažinti. Šių Taisyklių kopiją galite bet kuriuo metu atsisiųsti savo paskyroje, prisijungę per bank.paysera.com svetainę.

Šiose Taisyklėse naudojamos sąvokos:

„Platintojas“ – trečioji šalis „Paysera LT“, UAB. Visa mokėjimo kortelės platintojas, suteikiantis jums elektroninę prieigą prie Visa mokėjimo kortelės sąskaitos. Paysera logotipas/prekės ženklas ant Visa mokėjimo kortelės naudojamas tik rinkodaros tikslais.

„Jūs“ – sąskaitos savininkas, kuris yra patvirtintas Visa mokėjimo kortelės sąskaitos ir Visa mokėjimo kortelės naudotojas, taip pat papildomos kortelės turėtojas.

„Mes“, „mus“ arba „mūsų“ reiškia UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, jums teikiantį elektroninių pinigų paslaugas – Visa mokėjimo kortelės sąskaitą ir Visa mokėjimo kortelę. Visa mokėjimo kortelės sąskaita yra atidaryta ir joje esančios lėšos yra laikomos UAB „Finansinės paslaugos „Contis”. Platintojas gali pervesti lėšas iš jūsų Paysera sąskaitos tam, kad padengtų operacijas, kurias atliekate savo Visa mokėjimo kortele.

Jei turite klausimų, prašome susisiekti su Platintojo klientų aptarnavimo skyriumi:

- telefonu: +370 5 207 1558 (taikomi standartiniai tarifai);
- el. paštu: pagalba@paysera.lt;
- internetu: prisijungę prie savo Paysera sąskaitos www.paysera.com svetainėje, spauskite *Mano žinutės > Rašyti žinutę*;
- mobiliojoje programėlėje: savo Paysera mobiliojoje programėlėje pasirinkite *Profilis > Susisiekti*;
- paštu: „Paysera LT“, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lietuva.

Jūsų Visa mokėjimo kortelės leidėjas ir Visa mokėjimo kortelės sąskaitos teikėjas yra UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, įmonės kodas 304406236, registruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre, buveinės adresas – Gedimino pr. 20, Vilniuje, Lietuvoje, turi elektroninių pinigų įstaigos licenciją Nr. 53, kurią 2019-07-23 išdavė Lietuvos bankas, priežiūros institucija, įsikūrusi Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilniuje, Lietuvoje, telefono numeris +370 800 50 500. Daugiau informacijos apie Lietuvos banką pateikiama adresu https://www.lb.lt/. Jūsų Visa mokėjimo kortelės platintojas yra „Paysera LT“, UAB.

1. Kas yra Visa mokėjimo kortelės sąskaita ir kortelė verslo klientams?

Visa mokėjimo kortelės sąskaita verslo klientams yra elektroninė pinigų sąskaita, iš kurios galite atlikti ir gauti mokėjimus.

Visa mokėjimo kortelė verslo klientams yra Visa mokėjimo kortelė, kuria galima naudotis visame pasaulyje, kur tik priimamos Visa kortelės. Visa mokėjimo kortelė gali būti išduodama fiziniu formatu arba kaip skaitmeninė kortelė, pasiekiama Paysera e. bankininkystėje ir (arba) mobiliojoje programėlėje. Šia kortele galima sumokėti už prekes ir paslaugas internetu, parduotuvėse, telefonu bei išsiimti grynuosius iš bankomato.

Visa mokėjimo kortele verslo klientams galima atsiskaityti tik iš anksto įnešus į jos sąskaitą pinigų, todėl prieš atlikdami pervedimus ar atsiskaitydami savo kortele įsitikinkite, kad Visa mokėjimo kortelės sąskaitoje verslo klientams yra pakankamas pinigų likutis. Lėšos laikomos Visa mokėjimo kortelės sąskaitoje verslo klientams nėra banko indėliai ir už jų laikymą palūkanos neišmokamos.

Skaitmeninėje kortelėje pateikiama tokia pati informacija kaip ir fizinėje kortelėje, tačiau ji išduodama elektroniniu būdu ir gali būti naudojama atsiskaitymams internetu, mokėjimams nepateikiant kortelės bei bekontaktėms operacijoms per suderinamas skaitmenines pinigines.

2. Kas gali kreiptis dėl Visa mokėjimo kortelės sąskaitos ir kortelės verslo klientams?

Visa mokėjimo kortelės sąskaita ir kortelė verslo klientams išduodama ne jaunesniems kaip 18 metų EEE gyventojams. Dėl užsakymo galite kreiptis tik tuo atveju, jei esate Platintojo klientas (turite Paysera sąskaitą, esate atlikę Platintojo reikalaujamas kliento patikrinimo procedūras ir patvirtinę savo tapatybę). Norėdami atsidaryti sąskaitą, turite pateikti el. pašto adresą ir mobiliojo telefono numerį, kad Platintojas galėtų su Jumis susisiekti. Kiekvienam rezidavimo adresui gali būti suteikiamos ne daugiau kaip keturios sąskaitos privačiam asmeniui ir ne daugiau kaip dvidešimt sąskaitų juridiniam asmeniui.

3. Ar galiu savo Paysera paskyroje užsakyti papildomą Visa mokėjimo kortelę verslo klientams papildomam asmeniui?

Jūs galite užsakyti papildomą Visa mokėjimo kortelę verslo klientams papildomam kortelės turėtojui, tačiau jums gali būti taikomas mokesčių ir limitų lentelėje (33 skyriuje) nurodytas komisinis mokestis. Papildomos Visa mokėjimo kortelės turėtojas gali būti ne jaunesnis kaip 14 metų asmuo. Užsakydami papildomą Visa mokėjimo kortelę kitam asmeniui, jūs duodate sutikimą mums išduoti jam kortelę ir papildomam kortelės turėtojui patvirtinti operacijas jūsų vardu. Papildomas kortelės turėtojas disponuoja Visa mokėjimo kortelėje turimomis lėšomis ir jam taikomi tie patys limitai.

Jūs sutinkate prisiimti atsakomybę už visas Visa mokėjimo papildomos kortelės turėtojo atliekamas operacijas, papildomos kortelės naudojimą bei visus mokesčius, kurie gali būti taikomi papildomos kortelės turėtojui.

4. Kaip atsidaryti Visa mokėjimo kortelės sąskaitą verslo klientams?

Dėl Visa mokėjimo kortelės sąskaitos atidarymo galite kreiptis per bank.paysera.com arba Platintojo mobiliąją programėlę.

Prieš atidarant sąskaitą ir išduodant kortelę, Platintojas prašys jūsų patvirtinti savo tapatybę, taip pat galite būti paprašyti patvirtinti ir gyvenamąją vietą. Jums gali reikėti pateikti Platintojui jūsų tapatybę patvirtinančius dokumentus, pavyzdžiui, pasą, vairuotojo pažymėjimą, nacionalinį tapatybės dokumentą, sąskaitas už komunalines paslaugas, banko išrašus ir kitus dokumentus. Taip pat Platintojui reikės atlikti jūsų patikrinimą elektroniniu būdu.

Užsakydami Visa kortelę (-es), jūs privalote savo Paysera sąskaitoje turėti pakankamai lėšų kortelės išdavimo, pristatymo ir vieno mėnesio administravimo mokesčiams padengti. Jei pinigų likutis Paysera sąskaitoje bus nepakankamas, kortelės (-ių) užsakyti negalėsite.
Visa kortelės išdavimo ir pristatymo mokesčiai automatiškai išskaičiuojami pateikus užsakymą, o kortelės mėnesinis administravimo mokestis išskaičiuojamas kortelės aktyvavimo metu. Skaitmeninė kortelė išduodama

elektroniniu būdu ir po sėkmingo užsakymo bei apmokėjimo iš karto tampa prieinama jūsų e.bankininkystėje ir mobiliojoje programėlėje. Fizinėms kortelėms taikomi pristatymo terminai nėra taikomi skaitmeninėms kortelėms.

Visa kortelė jums pristatoma nurodytu adresu per 60 (šešiasdešimt) dienų nuo užsakymo. Jei jūs negavote Visa kortelės per vieną kalendorinį mėnesį, turite apie tai pranešti Platintojui. Šiame punkte numatytos pristatymo nuostatos taikomos tik fizinėms kortelėms.

Jei nustatoma, kad jūs negavote Visa kortelės ne dėl savo kaltės, išsiųsta kortelė visam laikui blokuojama, o nauja kortelė pagaminama ir išsiunčiama jums nemokamai. Jei negavote ir antrosios kortelės, naują kortelę galėsite atsiimti Platintojo klientų aptarnavimo skyriuje.

5. Kaip aktyvuoti Visa kortelę?

Gavę naują Visa kortelę, turite pasirašyti ant parašo juostelės, esančios kitoje kortelės pusėje. Skaitmeninė kortelė neišduodama fizine forma ir neturi parašo juostelės.

Tada būtina aktyvuoti Visa kortelę. Tą padaryti galite prisijungę prie savo e.bankininkystės adresu bank.paysera.com arba per Platintojo mobiliąją programėlę.

Jūs taip pat turite gauti PIN kodą, kad galėtumėte atlikti mokėjimus ir išsiimti grynuosius bankomatuose. PIN kodą sužinosite kortelės aktyvavimo metu Platintojo svetainėje arba mobiliojoje programėlėje kortelės valdymo skiltyje.

Aktyvuodami kortelę jūs sutinkate su šiomis Taisyklėmis. Visos Paysera Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties verslo klientams bei priedo „Mokėjimo priemonės“ nuostatos taip pat jums taikomos.

Jūsų Visa mokėjimo kortelė turi būti aktyvuota per 3 mėnesius nuo jos pagaminimo, arba ji bus automatiškai užblokuota, o jūsų sąskaita uždaryta.

Jei užsakėte kortelę kitam asmeniui, jūs esate atsakingi už informacijos, reikalingos kortelei aktyvuoti ir PIN kodui gauti, suteikimą tam asmeniui. Jei papildomas kortelės turėtojas pradės naudotis kortele, Platintojas tai laikys patvirtinimu, kad jūs pateikėte jam šias Taisykles ir jis su jomis sutiko.

Skaitmeninė kortelė laikoma aktyvuota nuo jos išdavimo momento ir ja galima naudotis be jokių papildomų veiksmų, išskyrus saugų autentiškumo patvirtinimą mobiliojoje programėlėje.

Jei vokas yra pažeistas arba kilo įtarimų, kad kortelė galėjo būti išimta iš voko, neaktyvuokite paštu gautos kortelės, o informuokite apie tai Platintoją (per 24 valandas) ir grąžinkite voką su kortele Platintojui.

6. Kaip pasikeisti savo PIN kodą?

Pasikeisti savo PIN kodą galite bankomatuose, kurie siūlo šią paslaugą, bankomatų, siūlančių šią paslaugą, sąrašas pateikiamas https://www.visa.com/atmlocator. PIN kodo priminimą galite gauti savo paskyroje Platintojo svetainėje adresu bank.paysera.com.

7. Kaip papildyti Visa mokėjimo kortelės sąskaitą?

Jūs galite pervesti lėšas į savo Visa mokėjimo kortelės sąskaitą prisijungę prie savo paskyros adresu bank.paysera.com.

Lėšų įskaitymo į jūsų Visa mokėjimo kortelės sąskaitą laikas priklauso nuo sąskaitos papildymo būdo. Jūs negalite įnešti pinigų į savo sąskaitą atlikdami pervedimą iš kreditinės kortelės. Papildymo suma negali viršyti jūsų sąskaitos, iš kurios atliekate papildymą, likučio.

Mokėjimams į jūsų sąskaitą gali būti taikomi mokesčiai, žr. „Mokesčiai ir limitai“ lentelę (33 skyrius). Jūsų sąskaitai ir kortelei taikomi tam tikri limitai bei naudojimo reikalavimai; tokie limitai ir reikalavimai yra išsamiai aprašyti lentelėje „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyriuje). Mes pasiliekame teisę nevykdyti mokėjimo į jūsų sąskaitą, jei įtariame, kad jis gali būti susijęs su neteisėta veikla, ar susidarius kitoms išskirtinėms aplinkybėms.

Kai tik gausime įmokėtas lėšas, jos atsiras jūsų Visa mokėjimo kortelės sąskaitoje ir galės būti panaudotos. Tais atvejais, kai pervedimą į jūsų sąskaitą turi patvirtinti siuntėjo bankas, pervedimas gali būti užlaikytas iki trijų darbo dienų.

Jei į jūsų sąskaitą buvo per klaidą pervesta per didelė pinigų suma, mes arba mūsų pareikalavimu, Platintojas turime teisę išskaičiuoti nuo sąskaitos perteklinę sumą.

8. Kokias mokėjimo operacijas galiu atlikti?

Savo Visa mokėjimo kortele, įskaitant fizines ir skaitmenines korteles, galite patvirtinti šias operacijas pardavėjams, su kuriais galima atsiskaityti Visa mokėjimo kortele:

- **Atsiskaitymai kortelėmis su lustu ir PIN kodu** – įstatant Visa mokėjimo kortelę verslo klientams į skaitytuvą ir suvedant savo PIN kodą;
- **Mokėjimai kortele su magnetine juostele** bet kurioje prekybos vietoje, kurioje negalima atsiskaityti lustinėmis ir PIN kortelėmis, pasirašant pardavimo kvitą;
- **Bekontakčiai atsiskaitymai kortele** pridėjus Visa mokėjimo kortelę prie bekontakčio kortelių skaitytuvo;
- **Mokėjimai kortele internetu internetinėse parduotuvėse**, pateikdami Visa mokėjimo kortelės verslo klientams duomenis ir bet kokius kitus saugumo duomenis, pvz., savo saugos kodo prisijungimo duomenis, kurių prašo internetinė parduotuvė;
- **Mokėjimai paštu ar telefonu**, pardavėjo prašymu pateikiant Visa mokėjimo kortelės duomenis;
- **Grynųjų pinigų išėmimas bankomatuose** įdėjus Visa mokėjimo kortelę verslo klientams į bankomatą, pažymėtą Visa logotipu, įvedus PIN kodą bei laikantis bankomate pateikiamų nurodymų;
- **Mokėjimai el. pinigine** pridėdami kortelę prie „Samsung Pay“, „Google Pay“ arba „Apple Pay“ (kai tai įmanoma) piniginės savo mobiliajame telefone, ir pridėdami mobilųjį telefoną prie bekontakčio kortelių skaitytuvo arba patikrinę el. piniginės parinktį internete. E. piniginės operaciją patvirtinate mobiliojo telefono saugumo protokolu, kuriame gali būti nurodyta biometrinė informacija, pavyzdžiui, atspaudas arba veido atpažinimo funkcija mobiliajame telefone.
- Skaitmeninės kortelės gali būti naudojamos atsiskaitymams internetu, el. piniginėse (kai ši galimybė prieinama) ir bekontakčiam grynųjų pinigų išgryninimui bankomatuose per suderinamas pinigines, palaikančias bekontakčio išgryninimo funkciją.

Kaip ir kitų mokėjimo kortelių atveju, mes negalime garantuoti, kad trečioji šalis ar bankomatas priims jūsų kortelę.

Be to, jūsų gali būti prašoma įvesti vienkartinį patvirtinimo kodą arba kitą saugumo informaciją, įskaitant, jei tai yra įmanoma ir jūs pasirenkate tokį identifikavimo būdą, biometrinę informaciją operacijai patvirtinti ar pakeitimams sąskaitoje atlikti. Vienkartiniai patvirtinimo kodai bus siunčiami jūsų sąskaitoje registruotu mobiliojo telefono numeriu.

Kai tik jūsų operacija bus patvirtinta, mes išskaičiuosime jūsų operacijos sumą iš jūsų Visa mokėjimo kortelės sąskaitoje esančių lėšų. Mokesčiai gali būti išskaičiuojami operacijos patvirtinimo metu arba patvirtinus operaciją per Visa sistemą. Išsamų kiekvienos operacijos išrašą, įskaitant mokesčius, galite peržiūrėti savo

paskyroje adresu bank.paysera.com arba per Platintojo mobiliąją programėlę.

Gavus operacijos patvirtinimą, lėšos bus pervestos pardavėjui per 3 dienas, o bankui ar finansų įstaigai – tą dieną, kai buvo gautas patvirtinimas, arba jūsų nurodytą vėlesnę operacijų apmokėjimo dieną. Operacijos lėšos atliekant operacijas kortele įskaitomos, kai pardavėjas ar bankomato operatorius pateiks mums nurodymus dėl operacijos.

9. Ar galiu atšaukti operaciją?

Įprastai jūs negalite atšaukti jau patvirtintos operacijos. Tačiau jūs turite galimybę atšaukti operaciją, jei jūsų patvirtinta operacija turi būti įvykdyta ateityje (ateities data). Tačiau jei nurodyta konkreti data, jūs negalite atšaukti mokėjimo nurodymo pasibaigus darbo dienai prieš nurodytą operacijos dieną.
Norėdami atšaukti nuolatinį mokėjimo Visa kortele verslo klientams patvirtinimą, turite apie tai pranešti pardavėjui iki darbo dienos, kuri yra prieš tą dieną, kai turėjo būti atlikta operacija, pabaigos ir, jei būtina, pateikti Platintojui pranešimo kopiją.
Jei jūs atšaukiate operaciją šiame skyriuje aprašyta tvarka, mes arba mūsų pareikalavimu, Platintojas galime taikyti Atšaukimo mokestį (žr. lentelę „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyrius)).

10. Ar galiu atsiskaityti už prekes užsienio valiuta?

Jūsų Visa mokėjimo kortelės pagrindinė valiuta yra eurai. Jei atliksite mokėjimą arba išsiimsite grynuosius iš bankomato bet kuria kita valiuta, mes konvertuosime operacijos sumą į eurus pagal Visa nustatytą valiutos keitimo kursą, galiojantį operacijos apdorojimo dieną. Operacijos apdorojimo diena neprivalo sutapti su operacijos atlikimo diena.

Jei savo kortele, kurios pagrindinė valiuta yra eurai, atsiskaitysite Europos šalyje, kurios nacionalinė valiuta nėra euras, jūsų paslaugų teikėjas gali nurodyti taikomą valiutos keitimo kursą ir sumą eurais bei skirtumą procentais tarp kortelės sistemos taikomo kurso ir Europos Centrinio Banko (ECB) kurso.

Kiekvienai operacijai bus taikomas tarptautinis komisinis mokestis (žr. lentelę „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyrius)).

Papildžius Visa mokėjimo kortelės sąskaitą verslo klientams kita nei eurai valiuta, suma automatiškai konvertuojama pagal tuo metu galiojantį Platintojo valiutos kursą, kuris yra nuolat atnaujinamas ir skelbiamas Platintojo internetinėje svetainėje.

Valiutų kurso, taikomo konvertuojant užsienio operacijos valiutą, pakeitimai bus atlikti nedelsiant. Valiutos keitimo kursą, pritaikytą tam tikrą dieną konvertuojant operacijos, atliktos kita nei eurai valiuta, metu galite rasti čia.

11. Ar viską galiu apmokėti savo Visa mokėjimo kortele verslo klientams?

Jūs negalite naudoti savo kortelės neteisėtais tikslais. Kortelė taip pat negali būti naudojama tam tikroms operacijoms atlikti. Išsamesnė informacija pateikiama Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties 9 straipsnyje.

12. Kaip patikrinti Visa mokėjimo kortelės verslo klientams sąskaitos likutį?

Jūs galite saugiai patikrinti savo Visa mokėjimo kortelės sąskaitos likutį, prisijungę prie paskyros Platintojo internetinėje svetainėje. Jūsų išraše bus nurodyta:

- informacija apie kiekvienos operacijos gavėją ir mokėjimo paskirtį, pagal kurią galite identifikuoti kiekvieną mokėjimo operaciją;
- operacijos suma ir valiuta, kuria buvo atlikta operacija;

- komisinis mokestis už operaciją;
- mokėjimo operacijai pritaikytas valiutos keitimo kursas (jei taikoma); ir
- operacijos patvirtinimo arba paskelbimo sąskaitoje data.

Šią informaciją bet kuriuo metu galite nemokamai patikrinti savo paskyroje ir prireikus išsaugoti ir atkurti. Popieriniai išrašai teikiami pagal užklausą, šiai paslaugai taikomas komisinis mokestis (žr. lentelę „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyrius)).

Be to, jūsų gali būti prašoma įvesti vienkartinį patvirtinimo kodą arba kitą saugumo informaciją, įskaitant, jei tai yra įmanoma ir jūs pasirenkate tokį identifikavimo būdą, biometrinę informaciją gauti prieigai prie savo sąskaitos. Vienkartiniai patvirtinimo kodai bus siunčiami jūsų sąskaitoje registruotu mobiliojo telefono numeriu.

13. Kiek laiko galioja Visa mokėjimo kortelė verslo klientams?

Jūsų Visa mokėjimo kortelė verslo klientams galioja 4 metus. Pasibaigus galiojimo laikui, nebegalėsite naudotis kortele. Atšaukus jūsų kortelę arba pasibaigus jos galiojimo laikui, ši sutartis nutraukiama ir nėra atnaujinama.

Pasibaigus galiojimo laikui, nauja kortelė išduodama automatiškai, jei per 90 dienų iki galiojimo pabaigos fizine kortele buvo atlikta bent viena mokėjimo operacija.

Jei norite, kad nauja (-os) Visa mokėjimo kortelė (-ės) būtų pristatyta (-os) kitu adresu, turite tai nurodyti savo paskyroje Platintojo sistemoje ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki kortelės (-ių) galiojimo pabaigos, vadovaujantis Platintojo sistemoje pateiktais nurodymais.

Naujos (-ų) kortelės (-ų) išdavimui ir pristatymui taikomi standartiniai mokesčiai,kurie automatiškai išskaičiuojami atnaujinant kortelę iš jūsų Paysera sąskaitos ar Visa mokėjimo kortelės sąskaitos.

14. Ar Visa mokėjimo kortelei ir sąskaitai verslo klientams taikomi išlaidų limitai?

Jūs galite išleisti pinigų sumą ne didesnę nei jūsų Visa mokėjimo kortelės verslo klientams sąskaitoje turima suma. Limitai taip pat taikomi grynųjų išėmimui iš bankomatų. Kiti limitai gali būti taikomi išlaidų sumai ir operacijų, kurias galite atlikti, skaičiui. Išsami informacija pateikta lentelėje „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyrius) bei jūsų paskyroje.

Jei dėl kokių nors priežasčių operacija bus atlikta jūsų Visa mokėjimo kortelės verslo klientams sąskaitoje nesant pakankamam pinigų likučiui, jūs privalėsite kompensuoti mums trūkstamą sumą, nebent tai įvyktų dėl pardavėjo, kuriam atlikote mokėjimą, klaidos.

Trūkstamą sumą mes arba, mūsų pareikalavimu, Platintojas galime išskaičiuoti iš bet kurios kortelės, kurią turite susieję su mumis, arba iš lėšų, esančių jūsų Paysera sąskaitoje.
Trūkstama suma taip gali būti išskaičiuota iš lėšų, kurias vėliau pervesite į savo Visa mokėjimo kortelės verslo klientams sąskaitą. Mes galime sustabdyti naudojimąsi kortelėmis, kol trūkstama suma bus padengta.

15. Ką daryti, jei iš mano sąskaitos buvo išskaičiuota didesnė nei turėtų būti pinigų suma arba komisinis mokestis už operacijas, kurių neatpažįstu?

Jei nuspręsite užginčyti operaciją, kuri buvo atlikta su jūsų kortele, pirmiausia turėtumėte susisiekti su pardavėju, kadangi taip problema gali būti išspręsta greičiausiai. Jei ginčo nepavyksta išspręsti su pardavėju arba ginčas kilo dėl bet kurios kitos operacijos sąskaitoje, turėtumėte susisiekti su Platintoju nedelsdami, bet ne vėliau kaip per 13 mėnesių nuo tos dienos, kai sužinojote apie neteisėtą ar netinkamai atliktą mokėjimo operaciją.

Kai jūs informuosite Platintoją apie tai, kad neautorizavote mokėjimo pagal šias Taisykles, ėmėtės visų pagrįstų

priemonių, kad apsaugotumėte asmeninę saugumo informaciją, taip pat kad jūsų kortelė laikoma saugiai, jūs niekam neatskleidėte PIN kodo ar saugumo duomenų ir neatlikote neteisėtų veiksmų, Platintojas, mums pareikalavus:

a) grąžins jums neteisėto mokėjimo sumą; ir

b) atkurs sąskaitos likutį iki tos būsenos, kurioje jis būtų buvęs, jei neautorizuotas mokėjimas nebūtų įvykdytas.

Be šių įsipareigojimų, mes ir mūsų Platintojas neturėsime jokios kitos atsakomybės prieš jus. Tais atvejais, kai jūsų nurodyti gavėjo duomenys yra neteisingi, mes neatsakome už mokėjimo operacijos neįvykdymą ar netinkamą vykdymą, tačiau dėsime visas pastangas, kad sugrąžintume mokėjimo operacijos lėšas, ir Platintojas praneš jums apie rezultatą.

Jūs galite reikalauti grąžinti pinigus už operacijas, kai:

- operacija nebuvo autorizuota pagal šias Taisykles ir jūs susisiekėte su Platintoju ne vėliau kaip per 13 mėnesių nuo tos dienos, kai sužinojote apie neteisėtą ar netinkamai atliktą mokėjimo operaciją;
- mes esame atsakingi už neįvykdytą arba netinkamai įvykdytą operaciją. Esant tokioms aplinkybėms, mes grąžinsime jums neįvykdytos arba netinkamai įvykdytos mokėjimo operacijos sumą ir Platintojas atkurs mokėjimo sąskaitos likutį iki tos būsenos, kokia ji būtų buvusi, jei klaidinga mokėjimo operacija nebūtų buvusi įvykdyta. Mes taip pat grąžinsime jums: a) visus tiesioginius komisinius mokesčius, už kuriuos esate atsakingi, ir b) visas palūkanas, kurias turite sumokėti dėl neįvykdytos arba netinkamai įvykdytos mokėjimo operacijos; arba
- iš anksto patvirtintos operacijos autorizavimo metu nebuvo nurodyta tiksli suma, o nuskaičiuota suma yra didesnė, nei buvo galima pagrįstai tikėtis, atsižvelgiant į ankstesnius kortelės išlaidų pavyzdžius ir operacijos aplinkybes. Mes grąžinsime visą mokėjimo operacijos sumą arba pateiksime priežastis, dėl kurių atsisakome grąžinti mokėjimo operacijos sumą. Lėšos bus grąžintos arba bus pateiktos atsisakymo grąžinti priežastys per 10 darbo dienų nuo prašymo grąžinti pinigus gavimo dienos arba, jei taikoma, per 10 darbo dienų nuo prašomos papildomos informacijos gavimo dienos. Esant šioms aplinkybėms, reikalavimas grąžinti lėšas nebus priimtas, jei operacijos suma buvo numatyta mažiausiai prieš 4 savaites iki operacijos datos, arba, jei reikalavimas pateiktas vėliau nei po 8 savaičių po to, kai suma buvo išskaičiuota iš jūsų sąskaitos.

16. O kaip dėl saugumo?

Jūs privalote saugoti savo kortelę ir prisijungimo duomenis, neatskleisti jų kitiems asmenims ir neleisti niekam jais naudotis. Turite visais atvejais saugoti savo saugumo duomenis: niekada niekam neatskleiskite savo PIN kodo ar saugumo duomenų ir nelaikykite informacijos apie savo PIN kodą kartu su savo kortele, įsitikinkite, kad jūsų telefone, kompiuteryje ir planšetėje, kuriuos naudojate prisijungti prie Visa mokėjimo kortelės sąskaitos, įdiegta legali ir nauja programinė įranga, o antivirusinė programa – atnaujinta, Visa mokėjimo kortele mokėkite tik patikimose interneto svetainėse, nuolat sekite savo Visa mokėjimo kortelės sąskaitos likutį. Įtarus, kad jūsų PIN kodą ar saugumo duomenis sužinojo ar jais gali pasinaudoti tretieji asmenys, nedelsiant apie tai praneškite Platintojo klientų aptarnavimo skyriui. Saugumo duomenys apima naudotojo vardą ir slaptažodį, naudojamus prisijungimui prie jūsų paskyros arba bet kurios kitos svetainės, kurioje saugoma jūsų kortelės ar sąskaitos informacija. Taip pat turite užtikrinti, kad prieiga prie Jūsų skaitmeninės kortelės ir įrenginio, kuriame ji saugoma, būtų apsaugota saugiu autentiškumo patvirtinimu, pavyzdžiui, slaptažodžiu, PIN kodu arba biometriniu identifikavimu.

17. Ką daryti, jei mano Visa mokėjimo kortelė verslo klientams buvo prarasta ar pavogta, arba mano sąskaitos informacija tapo žinoma kitiems asmenims?

Jei jūsų Visa mokėjimo kortelė verslo klientams buvo pamesta ar pavogta, arba įtariate, kad kitas asmuo galėjo sužinoti jūsų PIN kodą ar saugumo duomenis arba prisijungė prie jūsų paskyros be jūsų leidimo, privalote nedelsiant apie tai pranešti Platintojui paskambinę į Platintojo klientų aptarnavimo skyrių iš su Paysera paskyra susieto telefono numerio arba prisijungę prie savo paskyros Platintojo svetainėje ar mobiliojoje programėlėje. Skambučiai apmokestinami pagal standartinius šalies tarifus. Jei jūsų įrenginys, kuriame saugoma skaitmeninė kortelė, pametamas, pavagiamas arba kyla įtarimų, kad prie jo buvo prisijungta be leidimo, privalote nedelsdami užblokuoti kortelę per e.bankininkystę arba nedelsdami pranešti mums. Naudojimasis jūsų kortele bus nedelsiant sustabdytas, o jūsų Visa mokėjimo kortelės sąskaita – užblokuota. Jei pranešę apie pamestą kortelę vėliau ją randate, toliau kortelės naudoti nebegalite. Perkirpkite kortelę per pusę per parašo lauką, magnetinę juostelę ir lustą.

Jums paprašius Platintojo tą padaryti, suteikus informaciją bei atlikus kitus prašomus veiksmus, mes arba, mūsų pareikalavimu, Platintojas ištirsime visas ginčijamas operacijas ir netinkamą jūsų kortelės ar sąskaitos naudojimą.

Jei tyrimas parodys, kad jūs autorizavote ginčijamą operaciją ar veikėte nesąžiningai arba itin aplaidžiai (pavyzdžiui, neišsaugojote savo kortelės, saugumo duomenų ar PIN kodo ar, sužinoję apie kortelės praradimą, vagystę, neteisėtą kortelės ar sąskaitos naudojimą, nepranešėte apie tai Platintojui nedelsiant), operacijos suma jums nebus grąžinta ir jūs būsite visiškai atsakingi už visus nuostolius, patirtus dėl neteisėto kortelės ar sąskaitos naudojimo.

Jei tyrimas parodys, kad jūs neveikėte nesąžiningai ir nepadarėte didelio aplaidumo, jūsų didžiausi nuostoliai ar atsakomybė mums ir mūsų Platintojui už bet kokią neteisėtą operaciją bus apribota 50 eurų suma, ir mes arba, mūsų pareikalavimu, Platintojas grąžinsime jums operacijos pinigus kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip iki kitos darbo dienos po jūsų pranešimo gavimo dienos pabaigos.

18. Ar jūs galite blokuoti operaciją be mano sutikimo?

Mes savo sprendimu ar Platintojo pareikalavimu galime atsisakyti vykdyti operaciją šiais atvejais:

- jei turime pagrįstų abejonių dėl jūsų kortelės ar sąskaitos saugumo arba įtariame, kad jūsų kortelė ar sąskaita naudojama neteisėtai arba neteisėtais tikslais;
- jei operacijos metu jūsų Visa mokėjimo kortelė sąskaitoje nebus pakankamai lėšų operacijos sumai ir bet kokiems taikomiems mokesčiams padengti;
- jei jūsų sąskaitoje yra neigiamas likutis;
- jei turime priežasčių manyti, kad jūs nesilaikote šių Taisyklių naudodamiesi kortele ar sąskaita;
- jei manome, kad operacija yra įtartina ar neteisėta (pavyzdžiui, jei manome, kad operacija atliekama neteisėtais tikslais); arba
- dėl klaidų, gedimų (mechaninių ar kitokių), taip pat dėl pardavėjų, mokėjimo procesoriaus ar mokėjimo sistemų, tokių kaip Visa, atsisakymo apdoroti operaciją.

Atmetus operaciją, Platintojas nedelsiant jums apie tai praneš ir informuos apie priežastis, nebent taikomų teisės aktų būtų nurodyta neatskleisti operacijos atmetimo priežasties. Jūs galite ištaisyti bet kokią mūsų turimą informaciją, dėl kurios mes galėjome atmesti operaciją, susisiekdami su Platintojo klientų aptarnavimo skyriumi.

Skaitmeninę kortelę galite laikinai užblokuoti ir atblokuoti per e.bankininkystę arba mobiliąją programėlę. Užblokuota kortele negalima naudotis, kol ji vėl nebus atblokuota. Visa mokėjimo kortelė taip pat gali būti visam laikui užblokuota ir sustabdyta, jei bankomate arba pardavimo vietoje įvesite neteisingą PIN kodą 3 (tris) kartus iš eilės.

Mes arba, mūsų pareikalavimu, Platintojas gali laikinai sustabdyti kortelės naudojimą dėl svarbių priežasčių (atnaujinimo ar priežiūros darbai, programinės įrangos keitimas ir pan.).

19. Ar galiu atšaukti savo Visa mokėjimo kortelės sąskaitą ir kortelę verslo klientams?

Jūs turite teisę atšaukti savo Visa mokėjimo kortelės sąskaitą ir kortelę per 14 dienų nuo sąskaitos atidarymo dienos, nemokėdami jokios baudos. Tokiu atveju Platintojas grąžins jums sumokėtus kortelės išdavimo mokesčius. Patyręs išlaidas užsakant kortelę jūsų vardu, Platintojas turi teisę išskaičiuoti iš jūsų sąskaitos kortelės atšaukimo mokestį. Savo kortelę taip pat galite atšaukti praėjus 14 dienų laikotarpiui susisiekę su Platintojo klientų aptarnavimo skyriumi, mobiliojoje programėlėje ar interneto svetainėje – tokiu atveju bus taikomi mokesčiai, nurodyti „Mokesčiai ir limitai“ lentelėje (33 skyrius). Atšaukus kortelę, turite perkirpti ją per pusę per parašo lauką, magnetinę juostelę ir lustą.

Visi mokesčiai bus paskirstyti iki sutarties nutraukimo laiko, o visi iš anksto sumokėti mokesčiai bus grąžinami proporcingai. Jūs neturite teisės atgauti pinigus, jei operacija buvo patvirtinta, arba yra laukia patvirtinimo, arba pritaikius mokesčius už kortelės ar sąskaitos naudojimą, kai tai įvyko prieš kortelės ar sąskaitos atšaukimą ar galiojimo pabaigą.

20. Ar mano Visa mokėjimo kortelės sąskaita verslo klientams gali būti atšaukta?

Mes arba, mūsų pareikalavimu, Platintojas galime atšaukti jūsų sąskaitą ir nutraukti šią sutartį, pranešę jums apie tai ne vėliau kaip prieš du mėnesius. Galimos atšaukimo priežastys:

- baigiasi šios sutarties ar jūsų kortelės galiojimo laikas;
- jūs pažeidžiate svarbią šios sutarties nuostatą arba pakartotinai pažeidžiate sutartį ir laiku nepašalinate trūkumo;
- jūsų veiksmai kelia grėsmę mūsų darbuotojams ar atstovams; arba;
- nesumokate taikomų mokesčių ar nepadengiate neigiamo kortelės likučio.

Mes arba, mūsų pareikalavimu, Platintojas taip pat galime nedelsdami atšaukti jūsų kortelę arba užblokuoti jūsų Visa mokėjimo kortelės sąskaitą, jei:

- įtariame neteisėtą jūsų kortelės ar sąskaitos naudojimą arba sukčiavimą;
- kitais su saugumu susijusiais atvejais;
- privalome tai padaryti pagal teisės aktų reikalavimus;
- jei nesumokėsite jums taikomų mokesčių ar nepadengsite neigiamo kortelės likučio; ar
- tokiems veiksmams atlikti yra ir kitų priežasčių pagal įstatymus ar Bendrąją mokėjimo paslaugų sutartį.

Mes arba, mūsų pareikalavimu, Platintojas taip pat galime apriboti galimybę naudotis jūsų kortele ir (ar) sąskaita, jei manome, kad šios priemonės gali būti panaudotos pinigų plovimo ar terorizmo finansavimo, sukčiavimo ar kitais nusikalstamais tikslais. Jei privalėsime imtis šių veiksmų, pateiksime paaiškinimą (jei įmanoma), kodėl tokie veiksmai turi būti atlikti, išskyrus atvejus, kai teisės aktai nurodo kitaip.

Esant tokioms aplinkybėms turite informuoti Platintoją apie tolimesnius veiksmus sąskaitos likučio atžvilgiu. Tą turite padaryti per 3 mėnesius nuo mūsų pranešimo apie sąskaitos uždarymą gavimo dienos.

21. Ar galiu susigrąžinti lėšas, kurias pervedžiau į savo sąskaitą?

Jūs galite ištuštinti sąskaitą, atsiskaitydami joje esančiomis lėšoms, išimdami pinigų likutį iš bankomato arba pervesdami pinigus į kitą sąskaitą. Taikytinus mokesčius rasite lentelėje „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyrius).

Kitas būdas yra susisiekti su Platintojo klientų aptarnavimo skyriumi ir pateikti prašymą grąžinti jūsų sąskaitoje esančias lėšas, pranešus, kad jūsų kortelė buvo sunaikinta ją sukarpant. Skaitmeninių kortelių fiziškai sunaikinti nėra būtina, tačiau privalote užtikrinti, kad skaitmeninė kortelė būtų visam laikui ištrinta iš visų įrenginių ir piniginių. Mes įgaliosime Platintoją nemokamai pervesti jums sąskaitoje esančias lėšas, nebent:

- jūs prašote išmokėjimo prieš nutraukiant ar pasibaigiant šiai sutarčiai;
- jūs nutraukiate šią sutartį prieš sutartą sutarties nutraukimo ar galiojimo terminą; arba
- jūs prašote išmokėti pinigus praėjus daugiau kaip vieneriems metams po šios sutarties nutraukimo ar galiojimo pabaigos.

Nurodytais atvejais bus taikomas papildomas mokestis (žr. lentelėje „Mokesčiai ir limitai“ (33 skyrius)). Visais kitais atvejais už elektroninių pinigų išpirkimą papildomas mokestis netaikomas. Išperkant elektroninius pinigus, jūs mokate standartinį Paysera komisinį mokestį už pinigų pervedimą ir (ar) išėmimą, kuris priklauso nuo jūsų pasirinkto elektroninių pinigų pervedimo ir (ar) išėmimo būdo.

Jūsų sąskaitoje esančios lėšos nebus grąžintos, jei prašymą grąžinti lėšas pateiksite praėjus daugiau nei šešiems metams nuo šios sutarties nutraukimo ar pabaigos datos.

Visos lėšos bus grąžintos eurais į jūsų pasirinktą banko sąskaitą. Mes ir mūsų Platintojas pasiliekame teisę prieš pervesdami lėšas į sąskaitą reikalauti iš jūsų pateikti įrodymų, kad banko sąskaita priklauso jums. Kad galėtume vykdyti savo teisinius įsipareigojimus, prieš vykdant jūsų prašymą grąžinti pinigus Platintojas gali paprašyti jūsų pateikti tam tikrą informaciją, pavyzdžiui, asmens tapatybės dokumentus. Jei nebus galimybės grąžinti lėšas į jūsų nurodytą sąskaitą dėl nuo mūsų ir mūsų Platintojo nepriklausančių priežasčių, apie tai jums nedelsiant bus pranešta. Tuomet Platintojas paprašys jus nurodyti kitą sąskaitą arba pateikti papildomą informaciją, reikalingą lėšoms grąžinti (mokėjimui atlikti).

28 skyriuje nurodytos aplinkybės, kuriomis mes neatliekame pinigų grąžinimo.

22. Ar pinigai mano Visa mokėjimo kortelės verslo klientams sąskaitoje yra apsaugoti kaip mano banko sąskaitoje?

Sąskaita ir su ja susieta kortelė yra elektroninių pinigų produktai ir, nors mūsų veiklą prižiūri Lietuvos bankas, jie nėra dengiami iš Lietuvos Respublikos indėlių draudimo fondo. Jokio kito kompensavimo plano, skirto padengti su sąskaita ir susieta kortele susijusius nuostolius, nėra. Tačiau mes užtikriname, kad visos jūsų gautos lėšos bus laikomos atskiroje sąskaitoje, kad mums tapus nemokiems, jūsų lėšos būtų apsaugotos nuo mūsų kreditorių pareikštų reikalavimų.

23. Kaip pateikti skundą?

Jei esate nepatenkinti savo kortele ar sąskaita, ar tuo kaip jos yra tvarkomos, galite susisiekti su Platintojo klientų aptarnavimo skyriumi dėl jūsų situacijos išnagrinėjimo. Visi jūsų skundai bus nagrinėjami greitai ir sąžiningai.

Platintojas į visus jūsų skundo klausimus atsakys el. paštu ir (ar) registruotu laišku. Atsakymas bus pateiktas per 15 darbo dienų nuo skundo gavimo dienos. Jei atsakymo neįmanoma pateikti per nustatytą laikotarpį, Platintojas išsiųs negalutinį atsakymą, o išsamų atsakymą pateiks per 35 darbo dienas.

Jei jūsų, kaip vartotojo, atsakymas netenkins, galite kreiptis į vartotojų skundus nagrinėjančią įstaigą – Lietuvos banką užpildant laisvos formos kreipimąsi ir išsiunčiant jį skundus nagrinėjančios įstaigos interneto svetainėje nurodytu adresu.

24. Ką daryti, jei mano duomenys pasikeitė?

Apie savo vardo, pavardės, adreso, telefono numerio ar el. pašto adreso pasikeitimus privalote pranešti Platintojui kaip įmanoma greičiau. Prireikus su jumis susisiekti su sąskaita susijusiais klausimais, Platintojas naudos paskutinę jūsų pateiktą kontaktinę informaciją. Visi jums išsiųsti el. laiškai ar SMS žinutės bus laikomi

gautais iš karto po jų išsiuntimo. Platintojas nebus atsakingas, jei informacija jūsų nepasieks dėl to, kad nepranešėte Platintojui apie jūsų duomenų pasikeitimą.

25. Kaip tvarkomi mano asmens duomenys?

Mes esame jūsų asmens duomenų, kuriuos naudojame jūsų sąskaitos atidarymo, administravimo ir valdymo bei mokėjimo paslaugų teikimo jums tikslais, valdytojas. Jūs sutinkate leisti mums prieiti, tvarkyti ir saugoti bet kokią informaciją, kurią jūs pateikiate Platintojui, suteikiant galimybę teikti jums mokėjimo paslaugas ar kitaip vykdyti šią sutartį. Norėdami sužinoti daugiau apie tai, kaip Platintojas tvarkys jūsų asmeninius duomenis, susipažinkite su mūsų Privatumo politika. Savo sutikimą dėl šių duomenų tvarkymo galite atsiimti uždarydami savo sąskaitą.

26. Ar šios Taisyklės gali keistis?

Mes galime keisti šias Taisykles, Platintojui informuojant jus apie tai el. paštu ar kitais sutartais būdais ne vėliau kaip likus 2 mėnesiams iki pakeitimo. Bus laikoma, kad jūs sutinkate su pakeitimais. Jei nesutinkate su pakeitimais, turite pranešti Platintojui apie tai prieš pakeitimams įsigaliojant. Tokiu atveju Platintojas informuos mus apie jūsų nesutikimą su pakeitimais ir mes nedelsiant uždarysime jūsų sąskaitą. Jei jūs pasirinksite atsisakyti savo sąskaitos tokiu būdu, mes įgaliosime Platintoją nemokamai grąžinti jums sąskaitoje likusias lėšas.

Naujausią Taisyklių versiją, taip pat visus pranešimus apie būsimus pakeitimus visada galite rasti Platintojo svetainėje. Jūs privalote reguliariai tikrinti Platintojo svetainę ir savo paskyrą, kad laiku gautumėte informaciją apie pakeitimus.

27. Kokiais atvejais Visa mokėjimo kortelė ir sąskaita verslo klientams gali neveikti?

Retkarčiais kortelės ar sąskaitos veikimas gali būti sutrikdytas, pvz., dėl atliekamų sistemos atnaujinimo darbų. Tokiais atvejais jūs negalėsite:

- kortele sumokėti už pirkinius ar išgryninti pinigų bankomatuose ir (ar)
- gauti informaciją apie jūsų sąskaitoje esančias lėšas ir (ar) naujausias operacijas.

Be to, kaip ir kitų mokėjimo kortelių atveju, mes ir mūsų Platintojas negalime garantuoti, kad pardavėjas priims jūsų kortelę arba kad visos jūsų operacijos bus patvirtintos. Tai gali nutikti dėl sistemos klaidos, priežasčių, kurių mes ir mūsų Platintojas negalime kontroliuoti, dėl teisinių ar norminių reikalavimų, jūsų sąskaitos laikino sustabdymo, apribojimo ar uždarymo arba atsisakymo ją pakeisti pagal šias Taisykles.

28. Mūsų atsakomybė

Mums ir (ar) mūsų Platintojui neteisingai išskaičiavus lėšas iš jūsų sąskaitos, mes arba, mūsų pareikalavimu, Platintojas įsipareigojame jas grąžinti. Jei vėliau nustatoma, kad grąžinta suma iš tikrųjų buvo išskaičiuota teisingai, mes arba, mūsų pareikalavimu, Platintojas galime ją išskaičiuoti iš sąskaitos likučio pritaikant komisinį mokestį. Jei sąskaitoje neturite pakankamai lėšų, pareikalavus, turite nedelsdami grąžinti Platintojo nurodytą sumą.

Jei neteisėtos operacijos bus įvykdytos po to, kai pranešėte Platintojui apie savo kortelės ar sąskaitos praradimą, vagystę, sugadinimą ar neteisėtą naudojimąsi, ir jūs nesielgėte nesąžiningai ir nepažeidėte šių Taisyklių, atsakomybė tenka mums.

Mes ir mūsų Platintojas neatsakome:

- bet kuriuo atveju, jei pardavėjas atsisako priimti jūsų kortelę;
- už bet kokius mūsų, mūsų Platintojo ar trečiųjų šalių, kurias mes ir mūsų Platintojas pasitelkiame vykdydami savo įsipareigojimus, paslaugų nutraukimus, sutrikimus ar pablogėjimus;
- už atsisakymą patvirtinti operaciją;
- už jūsų kortelės ar sąskaitos naudojimo atšaukimą ar sustabdymą;
- už bet kokius nuostolius, atsiradusius dėl to, kad dėl sutrikimų negalite naudotis savo kortele ar prisijungti prie savo sąskaitos;
- už bet kokius tiesioginius ar netiesioginius nuostolius ar žalą, kurią galite patirti, įskaitant negautas pajamas, reputacijos, galimybių ar numatomų santaupų praradimą dėl visiško ar dalinio jūsų kortelės, mobiliosios programėlės, interneto svetainės ar paskyros naudojimo ar negalėjimo ja naudotis arba dėl to, kad jūsų kortele ar paskyra naudojasi bet kuri trečioji šalis (išskyrus atvejus, kai įstatymai reikalauja kitaip);
- dėl bet kokių prekių ar paslaugų, įsigytų su jūsų kortele, kokybės, saugumo, teisėtumo ar bet kurio kito aspekto; ir
- bet kokias neįprastas ir nenumatytas aplinkybes, kurių mes ir mūsų Platintojas nekontroliuojame, nesvarbu, kaip jos susiklostytų.

Teikdamas SMS paslaugas Platintojas neatsako už dingusius, vėluojančius ar nepristatytus pranešimus, neprisiima atsakomybės už techninės, kompiuterių, interneto, telefono, kabelių, elektronines, programinės įrangos, techninės įrangos, perdavimo, ryšio, interneto svetainės ar kitas prieigos problemas, kurios gali trukdyti naudotis SMS paslaugomis.

Jokia šių Taisyklių nuostata nepanaikina atsakomybės už mirtį ar kūno sužalojimą dėl neatsargumo, sukčiavimo ar tyčinio klaidinimo arba bet kokios įstatymų numatytos atsakomybės, kuri negali būti netaikoma arba pakeista šalių susitarimu.

29. Kokie mokesčiai man taikomi (be nurodytų 33 skyriuje)?

Platintojas gali taikyti mokesčius už pagrįstas išlaidas, patirtas siekiant sustabdyti jūsų naudojimąsi kortele ar sąskaita ir susigrąžinti visas su jūsų veikla susijusias mokėtinas sumas, kai jūs:

- naudojatės kortele ar sąskaita neteisėtai veiklai vykdyti;
- naudojatės kortele ar sąskaita nesilaikydami šių Taisyklių; arba
- padarėte didelį aplaidumą, pavyzdžiui, nesilaikėte kortelės ar PIN kodo saugumo nurodymų ar nedelsdami nepranešėte Platintojui, kai jūsų kortelė buvo pamesta, pavogta ar panaudota kito asmens, arba kai jūsų sąskaitos saugumas buvo pažeistas.

Esant tokioms aplinkybėms operacijos lėšos nėra grąžinamos ir mes arba, mūsų pareikalavimu, Platintojas turi teisę išskaičiuoti iš jūsų pagrįstas išlaidas, patirtas siekiant sustabdyti jūsų naudojimąsi kortele ar Visa mokėjimo kortelės sąskaita ir susigrąžinti visas su jūsų veikla susijusias mokėtinas sumas.

Jei nenaudojote savo kortelės ar sąskaitos neteisėtai veiklai vykdyti, nepadarėte aplaidumo bei vadovavotės šiomis Taisyklėmis, didžiausia suma, kurią jums gali tekti sumokėti dėl neautorizuotos operacijos, atliktos pasinaudojus pamesta ar pavogta kortele ar duomenimis prieš jums pranešus apie tai Platintojui, yra 50 eurų.

Be to, mes arba, mūsų pareikalavimu, Platintojas galime taikyti papildomus mokesčius, jei turėsime rankiniu būdu atlikti mokėjimą ar ištaisyti klaidą, atsiradusią dėl jūsų kaltės ar neveikimo.

30. Ar turiu teisę suteikti prieigą trečiųjų šalių teikėjams?

Jūs galite suteikti reguliuojamiems trečiųjų šalių teikėjams (TŠT) (įskaitant sąskaitos informacijos paslaugų teikėjus (SIPT) ir mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėjus (MIPT)) prieigą prie jūsų Visa mokėjimo kortelės sąskaitos mokėjimams atlikti, gauti informaciją apie sąskaitos likutį arba ankstesnes operacijas.

Prieš suteikdami prieigą TŠT, jūs privalote:

a) užtikrinti, kad TŠT yra tinkamai įgaliotas ir turi visus reikiamus leidimus;
b) patikrinti, kokio lygio prieigą jūs suteikiate, kaip bus naudojama jūsų sąskaita ir kokia apimtimi jūsų duomenys bus pateikiami trečiosioms šalims; ir
c) susipažinti su savo įsipareigojimais ir teisėmis pagal TŠT sutartį, ypač su jūsų teise atšaukti sutikimą dėl prieigos prie savo sąskaitos.

Mes galime uždrausti TŠT prieigą prie jūsų sąskaitos, jei Platintojas turi abejonių dėl prieigos ar naudojimo teisėtumo.

Mes ir mūsų Platintojas nesame atsakingi ir nedalyvaujame jokiuose jūsų ir TŠT susitarimuose. Remiantis visomis jūsų teisėmis į lėšų grąžinimą pagal šias Taisykles, mes ir mūsų Platintojas neatsakome už:

a) jokius nuostolius, atsiradusius dėl TŠT naudojimo ir sutarties dėl TŠT sudarymo; ir
b) jokius veiksmus, kurių imasi TŠT, stabdant arba nutraukiant jūsų naudojimąsi jo paslauga, ir jokius atsiradusius dėl to nuostolius.

31. Ar galiu perduoti savo teises ar pareigas pagal šias Taisykles kitiems asmenims?

Jūs negalite perduoti jokių teisių ar įsipareigojimų pagal šias Taisykles jokiam kitam asmeniui be išankstinio mūsų ar mūsų Platintojo rašytinio sutikimo. Mes ir mūsų Platintojas galime bet kada priskirti šių Taisyklių naudą ir naštą bet kuriam kitam asmeniui, prieš tai pranešę jums apie tai prieš du mėnesius. Jei mes tai padarysime, jūsų teisės nebus paveiktos.

32. Taikomi teisės aktai

Šios Taisyklės aiškinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir joms taikoma išimtinė Lietuvos Respublikos teismų jurisdikcija.

33. Kokie mokesčiai ir limitai yra taikomi?

Mokesčiai ir limitai yra visada pateikiami Platintojo interneto svetainėje.

34. Kaip saugomos mano lėšos?

Prašome atkreipti dėmesį, kad Visa mokėjimo kortelė ir sąskaita verslo klientams yra elektroninių pinigų produktai, ir, nors mūsų veiklą prižiūri Lietuvos bankas, jie nėra dengiami iš Lietuvos Respublikos indėlių draudimo fondo. Tačiau mes užtikriname, kad visos jūsų gautos lėšos bus laikomos atskirtoje sąskaitoje, todėl mažai tikėtinu atveju UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ tapus nemokiems, jūsų lėšos būtų apsaugotos nuo mūsų kreditorių pareikštų reikalavimų.

„Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitos naudojimo taisyklės (versija iki 2023.08.01)

„Visa“ mokėjimo kortelės sąskaitos naudojimo taisyklės (versija iki 2025.12.22)