

## VARTOJIMO KREDITO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS (01.2PP)

### 1. Sutarties objektas

1.1. Šios vartojimo kredito sutarties šalys yra sutarties specialiosiose sąlygose nurodyti: (i) tarpusavio skolinimo Platformos [www.paysera.lt](https://www.paysera.lt) operatorius (toliau – Operatorius), (ii) vartojimo kredito gavėjas ir (iii) visi vartojimo kredito davėjai (toliau - vartojimo kredito davėjas arba finansuotojas), kurie susitaria dėl vartojimo kredito suteikimo bei jo grąžinimo tvarkos ir sąlygų.

1.2. Šią vartojimo kredito sutartį sudaro vartojimo kredito gavėjo pateikta paraiška kreditui gauti ar vartojimo kredito davėjo paraiška jį finansuoti, bei specialiosios ir šios bendrosios sąlygos, kartu su visais papildymais ir / ar pakeitimais.

1.3. Operatorius laikys šią sutartį iš esmės pažeista, jei bet kuris iš šių vartojimo kredito gavėjo ar vartojimo kredito davėjo patvirtinimų neatitinka tikrovės arba yra melagingas:

1.3.1. Vartojimo kredito gavėjo ar vartojimo kredito davėjo pateikti duomenys bei patvirtinimai yra teisingi, tikslūs ir išsamūs;

1.3.2. Vartojimo kredito gavėjas atidžiai perskaitė Standartinę informaciją apie vartojimo kreditą iki šios sutarties sudarymo momento;

1.3.3. Vartojimo kredito gavėjas ar vartojimo kredito davėjas atidžiai perskaitė paskelbtas <https://www.paysera.lt/v2/lt-LT/sutartys> Platformos naudojimo taisykles (toliau – Taisyklės) iki šios sutarties sudarymo momento;

1.3.4. Vartojimo kredito gavėjas ar vartojimo kredito davėjas sutinka ir leidžia Operatoriui, įskaitant tai pačiai įmonių grupei priklausančioms bendrovėms, šios sutarties bendrųjų sąlygų 8 dalyje nustatyta tvarka ir sąlygomis tvarkyti jo asmens duomenis;

1.3.5. Vartojimo kredito gavėjas, jeigu susituokęs, patvirtina, kad jo sutuoktinis laisva valia sutiko ir leido Operatoriui, įskaitant tai pačiai įmonių grupei priklausančioms bendrovėms, šios sutarties bendrųjų sąlygų 8 dalyje nustatyta tvarka ir sąlygomis tvarkyti jo asmens duomenis bei tikrinti jo finansinę padėtį registruose ir informacinėse sistemose, kurios naudojamos kreditingumo vertinimui;

1.3.6. Vartojimo kredito gavėjas ar vartojimo kredito davėjas atidžiai perskaitė sutarties sąlygas, jas supranta, o atlikdamas šioje sutartyje nurodytus veiksmus aiškiai pareiškia, jog su sutarties sąlygomis sutinka laisva valia, supranta savo pareigas bei įsipareigoja jas vykdyti;

1.3.7. Vartojimo kredito gavėjas ar vartojimo kredito davėjas turėjo galimybę konsultuotis su nepriklausomais teisės ir finansų patarėjais dėl sutarties sudarymo joje numatytais sąlygomis, o sprendimas sudaryti sutartį yra priimtas apgalvotai ir atsakingai;

1.3.8. Vartojimo kredito gavėjas yra pajėgus prisiimti konkretų, šioje sutartyje nustatytą, finansinį įsipareigojimą, kurį kartu su jau turimais finansiniais įsipareigojimais kredito gavėjas yra pajėgus įvykdyti;

1.3.9. Vartojimo kredito davėjas yra pajėgus finansuoti kreditą ir supranta, kad suteiktas vartojimo kreditas gali būti negrąžintas, grąžinta ne visa apimtimi, ar grąžintas nukrypstant nuo mokėjimų grafiko, ir prisiima šią riziką;

1.3.10. Vartojimo kredito gavėjas yra mokus ir nėra jokių kitų aplinkybių, kurios galėtų neigiamai paveikti jo mokumą;

1.3.11. Vartojimo kredito gavėjas ar vartojimo kredito davėjas šios sutarties sudarymo metu yra Lietuvos Respublikoje nuolat gyvenantis veiksnus ir teisnius fizinis asmuo, kuris sutarties sudarymo metu nėra apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų ar psichotropinių medžiagų;

1.3.12. Vartojimo kredito gavėjo ar vartojimo kredito davėjo sutartimi prisiimti įsipareigojimai nepažeidžia jokių trečiųjų asmenų teisių ar teisėtų interesų, neprieštarauja jokioms teisės akto nuostatomis, sandorio, kurio šalimi yra vartojimo kredito gavėjas ar vartojimo kredito davėjas, sąlygoms, jokiame teismo, arbitražo ar kito kompetentingo organo sprendimui, kuris taikytinas vartojimo kredito gavėjui ar vartojimo kredito davėjui, o ši sutartis yra sudaryta gavus sutuoktinio ar kitus teisės aktų reikalaujamus sutikimus ar leidimus.

1.4. Visi sutartyje neaptarti klausimai yra sprendžiami vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais, Taisyklėmis, kitais tinklalapyje [www.paysera.lt](http://www.paysera.lt) pateiktais nurodymais ir / ar paaiškinimais bei įprastine tarpusavio skolinimo nuotoliniu būdu praktika.

1.5. Šalys susitaria, jog paraiškos vartojimo kreditui gauti ar jį finansuoti pateikimo metu vartojimo kredito gavėjo ar vartojimo kredito davėjo atlikti veiksmai ir nurodyti duomenys (kuriuos patvirtina SMS žinutės išsklotinė, arba telefoninio pokalbio garso įrašas, arba Operatoriaus duomenų bazės išrašas apie vartojimo kredito gavėjo ar vartojimo kredito davėjo veiksmus jo paskyroje) yra laikomi lygiaverčiais vartojimo kredito gavėjo ar vartojimo kredito davėjo rašytiniam parašui, turinčiam Elektroninės atpažinties ir elektroninių operacijų patikimumo užtikrinimo paslaugų įstatyme įtvirtintą teisinę galią. Dėl to paraiška ir jos pagrindu sudaryta ši vartojimo kredito sutartis yra prilyginama rašytinės formos dokumentui, kuris sukelia tokias pat teises pasekmes kaip ir dokumentas, patvirtintas šios sutarties šalių rašytiniu parašu kiekviename jo lape.

## **2. Vartojimo kredito lėšų išmokėjimo sąlygos ir tvarka**

2.1. Vartojimo kredito gavėjas supranta ir įvertina riziką, jog ši sutartis yra sudaroma dėl vartojimo kredito suteikimo tarpusavio skolinimo būdu, kai per Operatoriaus administruojamą Platformą (toliau - Platforma) vartojimo kredito davėjai teikia arba įsipareigoja suteikti vartojimo kreditus vartojimo kredito gavėjui. Todėl vartojimo kredito lėšos bus išmokėtos vartojimo kredito gavėjui tik tuo atveju, jei atsiras pakankamai vartojimo kredito davėjų, kurie sutiks finansuoti vartojimo kredito gavėjui jo prašomą, arba vartojimo kredito gavėjui sutikus, mažesnę vartojimo kredito sumą, todėl vien paraiškos pateikimas negarantuoja kredito išmokėjimo.

2.2. Vartojimo kredito dydis, jo grąžinimo terminas ir kitos sąlygos yra nurodytos Vartojimo kredito sutarties Vartojimo kredito gavėjo Specialiosiose sąlygose kartu su kredito grąžinimo grafiku, pagal paraiškoje pateiktus vartojimo kredito gavėjo pageidavimus ir atsižvelgiant į vartojimo kredito gavėjo kreditingumo vertinimo rezultatus.

2.3. Taisyklėse nustatyta tvarka Operatoriui patvirtinus vartojimo kredito gavėjo paraišką kreditui gauti, Operatorius suformuoja ir Platformoje paskelbia kvietimą finansuoti vartojimo kredito gavėjo kreditą, kuris yra laikomas vartojimo kredito gavėjo oferta vartojimo kredito davėjams (toliau - Kvietimas). Kvietimo paskelbimas Platformoje nereiškia Operatoriaus įsipareigojimo, kad bus gauti sutikimai finansuoti visą vartojimo kredito gavėjo pageidaujamą kredito sumą.

2.4. Paskelbtą Kvietimą vartojimo kredito gavėjas gali atšaukti nepriklausomai nuo sutinkamos finansuoti kredito dalies. Vėliau atšaukti Kvietimą kredito gavėjui leidžiama tik atskiru Operatoriaus leidimu. Operatorius turi teisę atšaukti Kvietimą, jei atnaujinus duomenų bazės informaciją apie kredito gavėjo kreditingumą ar paaiškęs naujoms reikšmingoms aplinkybėms (pvz., prisiimti nauji įsipareigojimai, pajamų sumažėjimas ar pan.) kreditas nebegali būti išduotas, arba paaiškęs kitų reikšmingų nenumatytų aplinkybių, dėl kurių kredito išmokėjimas gali pažeisti šios sutarties šalių teises ir teisėtus interesus.

2.5. Vartojimo kredito davėjui sutikus finansuoti visą ar dalį Kvietime nurodytos kredito sumos, Operatorius rezervuoja atitinkamą vartojimo kredito davėjo lėšų sumą iki jos išmokėjimo vartojimo kredito gavėjui arba nesėkmingos Kvietimo pabaigos (kaip tai apibrėžta 2.7. p.). Vartojimo kredito davėjas neatšaukiamai sutinka su šiuo laikinu lėšų rezervavimu ir pareiškia, kad dėl tokio apribojimo jokių pretenzijų ar reikalavimų nereikš nei Operatoriui, nei vartojimo kredito gavėjui, nepriklausomai nuo faktinio kredito suteikimo (ar nesuteikimo).

2.6. Tuo atveju, jei bet kada per 5 (penkių) dienų nuo Kvietimo paskelbimo Platformoje dienos Operatorius gauna vartojimo kredito davėjų sutikimą finansuoti visą kredito sumą, arba pasibaigus šiam terminui – finansuoti specialiosiose sąlygose nurodytą minimalią finansuojamą sumą, Kvietimas laikomas sėkmingai baigtu ir automatiškai sudaroma vartojimo kredito sutartis. Šiuo atveju Operatorius nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 12 valandų nuo sėkmingo Kvietimo pabaigos dienos išmoka vartojimo kredito davėjų rezervuotas kredito lėšas vartojimo kredito gavėjui, bei Platformos paskyroje pateikia vartojimo kredito gavėjui ir vartojimo kredito davėjams Vartojimo kredito sutarties Vartojimo kredito sutarties (Vartojimo kredito gavėjo / Vartojimo kredito davėjo) Specialiąsias sąlygas, su nurodyta tikslia suteikiamo vartojimo kredito suma, jos grąžinimo grafiku, kitomis pagal faktinį kredito išmokėjimą patikslintomis sąlygomis. Išmokėjus kredito lėšas vartojimo kredito gavėjui, visi kreditą finansuoti sutikę vartojimo kredito davėjai yra laikomi prisijungę prie šios sutarties kaip solidarūs kreditoriai, turintys reikalavimo teisę į kredito gavėją proporcingai jų finansuotai kredito daliai. Šias reikalavimo teises Operatorius valdo savo vardu, bet finansuotojų naudai ir interesams.

2.7. Tuo atveju, jei pasibaigus 5 (penkių) dienų nuo Kvietimo paskelbimo Platformoje dienos Operatorius negauna pakankamai vartojimo kredito davėjų sutikimų finansuoti paraiškoje nurodytą minimalią finansuojamą sumą, ar dėl kitų priežasčių Operatoriui atšaukus Kvietimą, ar vartojimo kredito gavėjui nesutikus gauti mažesnės, nei paraiškoje prašoma suteikti vartojimo kredito suma, šis laikomas nesėkmingai baigtu. Šiuo atveju visos vartojimo kredito davėjų lėšų rezervacijos yra panaikinamos, ir paraiška yra atmetama. Operatorius apie šią Kvietimo (ir paraiškos) pabaigą informuoja vartojimo kredito gavėją ir vartojimo kredito davėją, išsiųsdamas pranešimą trumpąja tekstine žinute (SMS) ir / arba elektroniniu paštu.

2.8. Komisinius ir kitokio pobūdžio mokesčius kredito įstaigai už kredito sumos įskaitymą į vartojimo kredito gavėjo banko sąskaitą (jei tokių būtų) sumoka vartojimo kredito gavėjas.

### **3. Vartojimo kredito gavėjo teisė atsisakyti sutarties. Įsipareigojimų pagal sutartį vykdymo atidėjimas**

3.1. Vartojimo kredito gavėjas turi teisę atsisakyti šios sutarties per apsisprendimo laikotarpį, kuris prasideda nuo lėšų vartojimo kredito gavėjui išmokėjimo dienos ir baigiasi po 2 (dviejų) kalendorinių dienų. Naudodamasis šia teise, vartojimo kredito gavėjas ne vėliau kaip iki apsisprendimo laikotarpio pabaigos privalo:

3.1.1. šios sutarties 10.6 p. nustatytais būdais pateikti pranešimą Operatoriui apie tai, kad vartojimo kredito gavėjas pageidauja atsisakyti sutarties, nenurodant tokio atsisakymo priežasčių, ir

3.1.2. grąžinti Operatoriui visą jam išmokėtą kredito sumą, nemokėdamas palūkanų ir jokių kitų mokesčių, išlaidų ar kompensacijų.

3.2. Vartojimo kredito gavėjas turi teisę atsisakyti šios sutarties per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo lėšų vartojimo kredito gavėjui išmokėjimo dienos arba nuo dienos, kurią vartojimo kredito gavėjas gavo 2.6. punkte nurodytas sutarties nuostatas ir sąlygas bei informaciją (jei ji yra vėlesnė už sutarties sudarymo dieną).

Naudodamasis šia teise, vartojimo kredito gavėjas ne vėliau kaip iki šiame punkte nustatyto termino pabaigos privalo:

3.2.1. šios sutarties 10.6 p. nustatytais būdais pateikti pranešimą Operatoriui apie tai, kad vartojimo kredito gavėjas pageidauja atsisakyti sutarties, nenurodant tokio atsisakymo priežasčių, ir

3.2.2. ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo pranešimo apie sutarties atsisakymą išsiuntimo Operatoriui dienos grąžinti Operatoriui visą jam išmokėtą vartojimo kredito sumą bei sumokėti palūkanas ir / ar sutarties administravimo mokesčius, susikaupusius nuo dienos, kurią buvo išmokėtas vartojimo kreditas, iki vartojimo kredito grąžinimo dienos. Palūkanos ir administravimo mokesčiai apskaičiuojami pagal sutarties specialiosiose sąlygose nurodytas normas. Operatorius turi teisę reikalauti, kad vartojimo kredito gavėjas papildomai sumokėtų kompensaciją už viešojo administravimo įstaigoms sumokėtus negrąžinamus mokesčius, kurie susiję su kredito gavėjo kreditingumo tikrinimu prieš išduodant kreditą pagal šią sutartį.

3.3. Jeigu sutartyje pateikta ne visa pagal LR Vartojimo kredito įstatymo 11 str. privaloma pateikti informacija arba jeigu sutartyje nurodyta informacija yra klaidinanti ir tai turėjo esminės įtakos kredito gavėjo sprendimui sudaryti kredito sutartį, kurios jis kitomis aplinkybėmis nebūtų sudaręs, vartojimo kredito gavėjas turi teisę atsisakyti vartojimo kredito sutarties, šios sutarties 10.6 p. nustatytais būdais pranešdamas Operatoriui apie vartojimo kredito sutarties atsisakymą raštu prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų. Šiuo atveju vartojimo kredito gavėjas turi vartojimo kreditą grąžinti mokėdamas vartojimo kredito sutartyje nustatyto dydžio įmokas, tačiau jis neprivalo mokėti vartojimo kredito sutartyje nustatytų palūkanų ir kitų išlaidų.

3.4. Vartojimo kredito gavėjas turi teisę atidėti vartojimo kredito įmokų, išskyrus palūkanas, mokėjimą ne ilgesniam kaip 3 mėnesių laikotarpiui, šios sutarties 10.6 p. nustatytais būdais pateikdamas prašymą ir, jei reikia, pridėdamas įrodymus, pagrindžiančius pasikeitusią vartojimo kredito gavėjo kreditingumo padėtį, Operatoriui raštu, kai vartojimo kredito gavėjas nebetenkina kreditingumo vertinimo ir atsakingojo skolinimo reikalavimų, ir yra bent viena iš šių aplinkybių:

3.4.1. nutrūksta kredito gavėjo santuoka;

3.4.2. miršta kredito gavėjo sutuoktinis;

3.4.3. kredito gavėjas ar jo sutuoktinis tampa bedarbiu arba netenka ne mažiau kaip trečdaliao pajamų;

3.4.4. vartojimo kredito gavėjui nustatomas neįgalumo lygis arba 55 procentų ar mažesnis dalyvumo lygis Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatyme nustatyta tvarka;

3.4.5. vartojimo kredito gavėjas atlieka privalomąją pradinę karo tarnybą, išskyrus organizuojamą dalimis, arba alternatyviąją krašto apsaugos tarnybą.

3.5. Atidėjus įmokų mokėjimą, Operatorius sudaro atnaujintą įmokų mokėjimo grafiką ir nedelsiant pateikia jį vartojimo kredito gavėjo ir vartojimo kredito davėjo (-ų) paskyrose.

3.6. Įsipareigojimų pagal vartojimo kredito sutartį vykdymo, įmokų mokėjimo, atidėjimas yra negalimas tais atvejais, kai vartojimo kredito gavėjo prašymo pateikimo dieną vartojimo kredito gavėjas atitinka bent vieną iš žemiau nurodytų kriterijų:

3.6.1. vėluoja mokėti bent vieną įmoką;

3.6.2. vyksta ikiteisminis skolos išieškojimas;

3.6.3. vyksta teisminis skolos išieškojimas.

#### **4. Vartojimo kredito grąžinimo sąlygos ir tvarka**

4.1. Vartojimo kredito gavėjas grąžina vartojimo kredito sumą bei sumoka palūkanas, administravimo mokesčius ir / ar kitus vartojimo kredito sutarties specialiosiose sąlygose nustatytus mokesčius, griežtai laikydamasis kredito grąžinimo grafike nustatyto vartojimo kredito grąžinimo grafiko, pagal šios sutarties specialiosiose sąlygose, pateiktus nurodymus. Jei šiomis priemonėmis pateikti nurodymai skiriasi, viršenybė teikiama Platformoje rodomai einamojo mėnesio sąskaitai. Vartojimo kredito gavėjas turi teisę bet kada šios sutarties galiojimo laikotarpiu nemokamai gauti kredito grąžinimo mokėjimo grafiką.

4.2. Apmokėjimo sąskaita pateikiama patalpinant ją vartojimo kredito gavėjo paskyroje Platformoje.

4.3. Įmokos mokėjimo dieną Operatorius automatiškai nuskaito vartojimo kredito gavėjo įmoką ir dar nepaskirstytas lėšas, bei atskaičius mokėtinus mokesčius kurie nustatyti vartojimo kredito sutarties specialiosiose sąlygose, paskirsto likusias iš vartojimo kredito gavėjo lėšas vartojimo kredito davėjams, proporcingai jų reikalavimų dydžiui ir laikantis šioje sutartyje nurodyto eiliškumo.

4.4. Vartojimo kredito gavėjas turi teisę grąžinti dalį arba visą vartojimo kreditą anksčiau sutarties specialiosiose sąlygose nustatyto termino. Vartojimo kredito gavėjas, norėdamas grąžinti vartojimo kreditą anksčiau termino, šios sutarties 10.6 p. nustatytais būdais privalo apie tai informuoti Operatorių ne vėliau kaip prieš 3 (tris) kalendorines dienas iki numatomo grąžinimo dienos pranešimu, pateikiant Operatoriui pareiškimą, nurodant šios sutarties numerį, sutarties specialiosiose sąlygose numatytą kredito grąžinimo datą, o taip pat datą, kada bus grąžintas visas kreditas, administravimo mokesčiai ir palūkanos. Tai padaręs vartojimo kredito gavėjas turi teisę į bendros vartojimo kredito kainos sumažinimą, kurį sudaro likusio kredito sutarties trukmės laikotarpio, skaičiuojamo nuo kredito ar jo dalies grąžinimo dienos, palūkanos, administravimo mokesčiai bei kitos išlaidos nurodytos vartojimo kredito sutarties specialiosiose sąlygose.

4.5. Operatorius pareiškia, kad už išankstinį grąžinimą kompensacijos iš kredito gavėjo nereikalaus, nebent grąžinamas vartojimo kreditas ar jo dalis viršija 2320 EUR per bet kurį dvylikos mėnesių laikotarpį. Jei anksčiau nustatyto termino grąžinamas vartojimo kreditas ar jo dalis viršija 2320 EUR per bet kurį dvylikos mėnesių laikotarpį, Operatorius turi teisę reikalauti, kad vartojimo kredito gavėjas sumokėtų kompensaciją, lygią 1 procentui anksčiau nustatyto termino grąžinamos kredito dalies, jeigu laikotarpis nuo kredito grąžinimo anksčiau nustatyto termino datos iki kredito sutarties pabaigos datos yra ilgesnis kaip vieneri metai, kitu atveju kompensacija Operatoriui negali viršyti 0,5 procento nuo anksčiau nustatyto termino grąžinamos kredito dalies. Kompensacija Operatoriui negali būti didesnė nei palūkanų suma, kurią vartojimo kredito gavėjas būtų sumokėjęs, jeigu kreditą grąžintų vartojimo kredito sutartyje nurodytu laiku.

4.6. Kai vartojimo kredito gavėjas grąžina dalį vartojimo kredito anksčiau vartojimo kredito sutartyje numatyto termino ir 4.5 punkte numatyta tvarka pasinaudoja teise į Bendros vartojimo Kredito kainos sumažinimą, atsižvelgiant į dalinio išankstinio grąžinimo sumą, yra sumažinamas mėnesio įmokos dydis nekeičiant galutinio vartojimo Kredito grąžinimo termino.

4.7. Vartojimo kredito gavėjo mokėjimo prievolė yra laikoma įvykdyta tuo momentu, kai mokama suma yra įskaitoma šios sutarties specialiosiose sąlygose ar Operatoriaus išrašytoje sąskaitoje nurodytoje Operatoriaus sąskaitoje. Mokėjimo grafiko dieną Operatoriaus Platformos sistema automatiškai nuskaito lėšas nuo atsiskaitymo sąskaitos, į kurią vartojimo kredito gavėjas turi atlikti įmoką pagal instrukcijas ir paskirsto gautas lėšas Vartojimo kredito davėjams, įskaitant ir Operatoriui, jeigu Operatorius taip pat finansavo vartojimo kreditą.

4.8. Visi vartojimo kredito gavėjo mokėjimai yra atliekami eurai ir užskaitomi tokiu eiliškumu:

4.8.1. palūkanos ir administravimo mokestis, ir / ar kiti mokesčiai dėl kurių buvo susitarta ir kurie nurodyti Vartojimo kredito sutarties Specialiojoje dalyje;

4.8.2. kredito suma.

4.9. Tuo atveju, kai kredito gavėjas vėluoja mokėti įmokas, t.y. kai vartojimo kredito gavėjo Paysera sąskaitoje yra nepakankamas likutis mokėjimui nuskaityti, mokėjimai bus įskaitomi tokiu eiliškumu:

4.9.1. delspinigiai;

4.9.2. pradelstų mokėjimų išieškojimo išlaidos;

4.9.3. palūkanos, administravimo mokesčiai ir / ar kiti mokesčiai dėl kurių buvo susitarta ir kurie nurodyti Vartojimo kredito sutarties Specialiojoje dalyje;

4.9.4. kredito suma.

4.10. Tais atvejais, jeigu įvyktų kredito įmokos permoka, tokia permoka gali būti užskaitoma už vėlesnes kredito gavėjui paskirstytas įmokas, arba vartojimo kredito gavėjo prašymu yra grąžinama į vartojimo kredito gavėjo sąskaitą, arba panaudojamos kitu, vartojimo kredito gavėjo nurodytu būdu.

4.11. Iki vartojimo kredito gavėjo rašytinio pareiškimo gavimo ar įskaitymo pagal šios Sutarties 4.9 punktą dienos, vartojimo kredito gavėjo permokos suma yra saugoma Operatoriaus sąskaitoje. Už permokos administravimo ir saugojimo paslaugas vartojimo kredito gavėjas moka Operatoriui 0,10 EUR per dieną mokestį, kuris yra be atskiros pranešimo išskaitomas iš vartojimo kredito gavėjo permokos sumos, tačiau visais atvejais šis mokestis negali būti didesnis nei permokos suma.

4.12. Operatoriaus išlaidos, patiriamos dėl kredito įstaigų taikomų mokesčių vykdant vartojimo kredito gavėjo nurodymus dėl permokų grąžinimo, yra apmokamos išskaitant jas iš permokos sumos. Tuo atveju, jei permokos suma yra mažesnė nei atitinkamos kredito įstaigos taikomi mokesčiai, Operatorius turi teisę pareikalauti iš anksto apmokėti šias išlaidas.

## **5. Palūkanų normos, bendros vartojimo kredito kainos metinės normos ir bendros vartojimo kredito gavėjo mokamos sumos apskaičiavimo bei taikymo sąlygos ir tvarka**

5.1. Už naudojimąsi kreditu, vartojimo kredito gavėjas privalo mokėti fiksuotas palūkanas, kurios procentinė išraiška yra pateikiama vartojimo kredito sutarties specialiosiose sąlygose.

5.2. Palūkanos yra apskaičiuojamos nuo sutarties specialiosiose sąlygose nurodytų duomenų apie kredito sumą, kredito grąžinimo terminą.

5.3. Palūkanos skaičiuojamos nuo kredito išmokėjimo vartojimo kredito gavėjui dienos (imtinai) iki dienos, kai vartojimo kreditas (visas ar dalis) yra faktiškai sugrąžinamas, išskyrus šioje sutartyje nurodytus atvejus, kai palūkanos nėra mokamos.

5.4. Bendra vartojimo kredito kainos metinės norma yra apskaičiuojama vadovaujantis Lietuvos banko 2012 m. lapkričio 29 d. nutarime Nr. 03-245 „Dėl Bendros vartojimo kredito kainos metinės normos skaičiavimo taisyklių patvirtinimo“ (su visais pakeitimais ir papildymais) nustatyta tvarka ir sąlygomis ir nurodoma šios sutarties specialiosiose sąlygose.

5.5. Bendra vartojimo kredito kaina yra lygi pagal šios sutarties nuostatas apskaičiuotų palūkanų ir sutarties specialiosiose sąlygose nurodytų administravimo mokesčių sumai. Ši kaina apskaičiuojama ir nurodoma tik suteikiamo kredito atžvilgiu ir neapima jokių išlaidų, susijusių su iki tol vartojimo kredito gavėjui suteiktais kreditais ar ateityje suteikiamais kreditais bei išlaidų, susijusių su kredito grąžinimo termino pratėsimais, jei tokių būtų.

5.6. Vartojimo kredito davėjo ar Operatoriaus nuostoliai, patirti dėl vartojimo kredito gavėjo sutarties pažeidimo (jei toks būtų), t.y. negautos pajamos ir / ar išlaidos, kurias jis patiria siekdamas apginti, išsaugoti ir / ar įgyvendinti savo pažeistas teises pagal sutartį (įskaitant, bet neapsiribojant priminimo žinučių ir laiškų kredito gavėjui siuntimo išlaidos, išlaidos trečiųjų asmenų paslaugoms, bylinėjimosi ir išieškojimo išlaidos), kurios nėra žinomos iš anksto, nėra įskaičiuojamos į bendrą vartojimo kredito kainą ir, jei šalys patiria šias išlaidas, šios išlaidos turi būti atlyginamos Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

5.7. Vartojimo kredito gavėjo išlaidos, kurias jis patiria dėl mokesčių, taikomų vartojimo kredito gavėjo

mokėjimus vykdančių įstaigų, priimančių ir / ar vykdančių atitinkamus vartojimo kredito gavėjo pagal šią sutartį atliekamus mokėjimus, nėra įskaičiuojamos į bendrą vartojimo kredito kainą.

5.8. Bendra vartojimo kredito gavėjo mokama suma yra apskaičiuojama sudedant bendrą vartojimo kredito kainą su vartojimo kredito suma, nurodyta vartojimo kredito sutarties specialiosiose sąlygose.

5.9. Bendra vartojimo kredito kainos metinė norma ir bendra vartojimo kredito gavėjo mokama suma yra apskaičiuojamos nuo vartojimo kredito sutarties specialiosiose sąlygose nurodytų duomenų apie kredito sumą ir kredito grąžinimo terminą. Šie skaičiavimai yra atliekami darant prielaidą, kad vartojimo kredito sutartis galios sutartą laikotarpį ir vartojimo kredito sutarties šalys vykdys savo įsipareigojimus vartojimo kredito sutartyje nustatytais sąlygomis ir terminais.

## **6. Operatoriaus teisė nutraukti sutartį ir atsakomybės sąlygos**

6.1. Operatorius turi teisę vienašališkai nutraukti vartojimo kredito sutartį ir pareikalauti sumokėti visą vartojimo kredito sumą, administravimo mokesčius, palūkanas ir kitas pagal šios sutarties bei Lietuvos Respublikos teisės aktų nuostatas mokėtinas sumas, kai yra visos šios sąlygos:

6.1.1. Vartojimo kredito gavėjas buvo informuotas apie pradelstą mokėjimą, įskaitant vartojimo kredito gavėjo galimybę kreiptis į vartojimo kredito davėją su prašymu gauti pasiūlymą dėl galimų vartojimo kredito gavėjo įsipareigojimų pagal vartojimo kredito sutartį tolesnio vykdymo būdus ir (ar) priemones;

6.1.2. Vartojimo kredito gavėjas pradelsia bet kurį mokėjimą ilgiau kaip vieną mėnesį ir jo suma yra ne mažesnė kaip 10 procentų negrąžintos vartojimo kredito sumos arba mokėjimas yra pradelstas ilgiau kaip tris mėnesius iš eilės;

6.1.3. Operatorius rašytiniu pranešimu informuoja vartojimo kredito gavėją apie pradelstą mokėjimą, pateikiant šį pranešimą šios sutarties specialiosiose sąlygose nurodytu vartojimo kredito gavėjo elektroninio pašto arba gyvenamosios vietos adresu;

6.1.4. vartojimo kredito gavėjas pilnai nepadengia pradelsto mokėjimo per dvi savaites nuo 6.1.3. p. nurodyto rašytinio pranešimo įteikimo kredito gavėjui. Pranešimas laikomas įteiktu praėjus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms po jo išsiuntimo.

6.1.5. buvo išnaudotos visos objektyviai įmanomos galimybės užtikrinti, kad būtų vykdomi kredito sutartyje nustatyti įsipareigojimai.

6.2. Nutraukus šią sutartį, visi šioje sutartyje nurodyti mokėjimo terminai yra laikomi suėjusiais ir vartojimo kredito gavėjas privalo sutarties nutraukimo dieną grąžinti visą dar negrąžinto vartojimo kredito sumą, visus mokesčius ir palūkanas, apskaičiuotas iki sutarties nutraukimo dienos. Vartojimo kredito sutarties nutraukimas nesustabdo vartojimo kredito gavėjo prievolių pagal sutartį vykdymo iki kol bus grąžintas visas kreditas, sumokėtos palūkanos, delspinigiai, sutarties administravimo mokesčiai ir visos kitos pagal sutartį vartojimo kredito gavėjo mokėtinos sumos.

6.3. Vartojimo kredito gavėjui praleidus kredito, palūkanų ir administravimo mokesčių mokėjimo terminą, nutraukus šią sutartį, vartojimo kredito gavėjas įsipareigoja mokėti delspinigius už kiekvieną pradelstą dieną ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatyta tvarka atlyginti Operatoriaus ir / ar vartojimo kredito davėjo tiesioginius ir netiesioginius nuostolius, viršijančius šią delspinigių sumą. Šalių sutarimu:

6.3.1. Tiesioginiais nuostoliais yra pripažįstamos visos išlaidos, kurias Operatoriaus ir / ar vartojimo kredito davėjas patiria siekdamas apginti, išsaugoti ir / ar įgyvendinti savo pažeistas teises pagal nutrauktą sutartį, įskaitant (bet neapsiribojant): priminimo žinučių ir laiškų vartojimo kredito gavėjui siuntimo išlaidas, išlaidos trečiųjų asmenų paslaugoms, žyminio mokesčio, bylinėjimosi ir išieškojimo išlaidos;

6.3.2. Netiesioginiais Operatoriaus ir / ar vartojimo kredito davėjo nuostoliais yra laikomos jo negautos pajamos, tai yra – administravimo mokesčiai ir palūkanos, kurias Operatorius ir / ar vartojimo kredito davėjas būtų gavęs jei vartojimo kredito gavėjas būtų tinkamai vykdęs šią sutartį.

6.4. Vartojimo kredito gavėjui praleidus kredito, palūkanų ir administravimo mokesčių mokėjimo terminą iki sutarties nutraukimo, šioje sutartyje nustatytos palūkanos (kaip netesybos) yra skaičiuojamos toliau nuo visos pradelstos sumokėti kredito sumos už visą pradelimo laiką ir vartojimo kredito gavėjas privalo mokėti 0,05% delspinigių nuo visos pradelstos sumokėti sumos už kiekvieną pradelstą dieną. Jokios kitos netesybos ir mokesčiai už vartojimo kredito sutartyje numatytų finansinių įsipareigojimų nevykdymą vartojimo kredito gavėjui nėra taikomi. Delspinigiai nuo visos pradelstos sumokėti sumos yra skaičiuojami ne ilgiau kaip už bendrą 180 dienų laikotarpį.

6.5. Jei sudarant šią sutartį buvo taikoma bendros vartojimo kredito kainos nuolaida (nurodyta sutarties specialiosiose sąlygose), vartojimo kredito gavėjui praleidus kredito, palūkanų ir administravimo mokesčių mokėjimo terminą, po termino praleidimo yra skaičiuojama šioje sutartyje nustatytos palūkanos už naudojimąsi kreditu netaikant jokių nuolaidų, tačiau visais atvejais Operatorius neturi teisės reikalauti grąžinti vartojimo kredito gavėjui jau suteiktos nuolaidos.

6.6. Operatorius nėra laikomas atsakingu už bet kokių įsipareigojimų pagal šią sutartį neįvykdymą ar dalinį neįvykdymą bei neatsako už nuostolius, jeigu tai įvyko dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, įskaitant ir dėl trečiųjų asmenų veiksmų, ryšio perdavimo, elektroninių duomenų mainų ir mokėjimo sistemų, tame tarpe ir internetinės bankininkystės, sutrikimų, kurie įvyko ne dėl Operatoriaus kaltės, o tretieji asmenys, dėl kurių veiksmų įvyko sutarties pažeidimas, yra nesusiję su Operatoriumi, ir Operatorius negalėjo jų veiksmų numatyti ar jų kontroliuoti.

6.7. Operatorius turi teisę vienašališkai sustabdyti savo įsipareigojimų pagal šią sutartį vykdymą, jei Operatorius pagrįstai daro išvadą, kad vartojimo kredito gavėjas ar vartojimo kredito davėjas galimai dalyvauja pinigų plovimo ir teroristų finansavimo veiklose. Sutarties vykdymas yra atnaujinamas vartojimo kredito gavėjui ar vartojimo kredito davėjui ištaisius visus sutarties vykdymo trūkumus ar pašalinus priežastis dėl Operatoriui kilusių abejonių bei pateikus tai pagrindžiančius įrodymus.

## **7. Ginčų sprendimo tvarka ir sąlygos**

7.1. Šalių ginčai su Operatoriumi, vartojimo kredito davėjais (ar tarpininkais) nagrinėjami Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatyme ir Operatoriaus patvirtintose skundų nagrinėjimo taisyklėse nustatyta tvarka.

7.2. Šalis, mananti, kad Operatorius ar kita šalis pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, atsirandančius iš sutarties ar su jais susijusių santykių, turi teisę kreiptis į teismą arba į vartojimo ginčus ne teismo tvarka nagrinėjančią instituciją – Lietuvos banką. Vartotojo kreipimasis į Lietuvos banką neatima vartotojo teisės kreiptis į teismą.

7.3. Šalis, manantis, kad Operatorius ar vartojimo kredito davėjas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, atsirandančius iš sutarties ar su jais susijusių santykių, ir ketinantis dėl kilusio ginčo nagrinėjimo kreiptis į Lietuvos banką, prieš kreipdamasis į Lietuvos banką privalo raštu kreiptis į Operatorių, nurodydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimą. Operatorius šį kreipimąsi nagrinėja neatlygintinai. Rašytinis pareiškimas yra teikiamas sutarties specialiosiose sąlygose nurodytu Operatoriaus adresu. Operatorius privalo išnagrinėti šalies kreipimąsi ir pateikti motyvuotą atsakymą dėl jos reikalavimo ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo kreipimosi gavimo dienos.

7.4. Šalis, kurio Operatoriaus atsakymas netenkina, turi teisę dėl to paties ginčo dalyko kreiptis į Lietuvos banką per vienerius metus nuo jį netenkinančio Operatoriaus atsakymo gavimo dienos. Jeigu Operatorius per šios sutarties 7.3. p. nurodytą terminą šaliai neatsako, šalis turi teisę kreiptis į Lietuvos banką (adresas korespondencijai: Žalgirio g. 90, LT-09128 Vilnius tinklalapis: <http://www.lb.lt/>; telefonas: +370 612 69 200, +370 668 77 101; el. paštas: [prieziura@lb.lt](mailto:prieziura@lb.lt)) dėl ginčo nagrinėjimo per vienerius metus nuo šio termino



pabaigos. Skundai Lietuvos bankui gali būti teikiami elektroniniu būdu, per elektroninę finansinių paslaugų vartojimo ginčų nagrinėjimo sistemą „Elektroniniai valdžios vartai“ arba el. paštu [prieziura@lb.lt](mailto:prieziura@lb.lt). Skundai, pateikti Lietuvos bankui, nagrinėjami vadovaujantis Prašymų ir skundų nagrinėjimo ir asmenų aptarnavimo Lietuvos banke taisyklėse nustatyta tvarka.

## **8. Asmens duomenys bei jų tvarkymo sąlygos ir tvarka**

8.1. Tvarkydamas asmens duomenis Operatorius vadovaujasi 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – Reglamentas), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, taip pat kituose teisės aktuose, reglamentuojančiuose asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, įtvirtintais reikalavimais.

8.2. Operatorius yra vartojimo kredito gavėjo ir vartojimo kredito davėjų (toliau – Duomenų subjektų) asmens duomenų valdytojas. Vartojimo kredito gavėjo duomenys sutartyse su vartojimo kredito davėjais, ir atvirkščiai, yra nurodomi nuasmeninta forma, pakeičiant juos unikaliu identifikavimo kodu, pagal kurį konkretaus asmens tapatybę nustatyti gali tik Operatorius. Tokiu pačiu būdu asmens duomenys yra šifruojami ir viešai Platformoje skelbiamoje informacijoje.

8.3. Duomenų subjektui registruojantis, kreipiantis į Operatorių dėl kredito finansavimo, kitų sandorių sudarymo bei pakeitimo, taip pat Operatoriui pratęsiant su Duomenų subjektais sudarytas sutartis, jų asmens duomenys tvarkomi šiais tikslais:

8.3.1. mokumo ir finansinės rizikos vertinimo bei įsiskolinimo valdymo tikslais;

8.3.2. šios sutarties sudarymo, vykdymo ir apskaitos tikslais;

8.3.3. tiesioginės rinkodaros tikslais (dėl šio tikslo atitinkamam Duomenų subjektui išreiškus atskirą sutikimą).

8.4. Duomenų subjektų asmens duomenys tvarkomi (duomenų tvarkymo teisiniai pagrindai):

8.4.1. siekiant imtis veiksmų Duomenų subjekto prašymu prieš sudarant sutartį (Reglamento 6 straipsnio 1 dalies b punktas);

8.4.2. pagal Duomenų subjekto duotą (išreikštą) sutikimą tvarkyti asmens duomenis konkrečiais tikslais (Reglamento 6 straipsnio 1 dalies a punktas);

8.4.3. siekiant teisėtų Duomenų subjekto ar trečiosios šalies interesų (Reglamento 6 straipsnio 1 dalies f punktas).

8.5. Atsižvelgiant į tai, kad LR vartojimo kredito įstatymo 8 straipsnio 1 dalis numato Operatoriaus pareigą prieš vartojimo kredito sutarties sudarymą, vadovaujantis atsakingojo skolinimo principu, įvertinti vartojimo kredito gavėjo kreditingumą, remiantis pakankama informacija, gauta iš vartojimo kredito gavėjo, ir taip pat atlikus patikrinimą kreditingumui vertinti naudojamuose registruose ir informacinėse sistemose arba pagrindžiant vartojimo kredito gavėjo pateiktą informaciją kitais įrodymais, šioje sutartyje nurodytais atvejais asmens duomenys apie vartojimo kredito gavėją gaunami (duomenų šaltiniai):

8.5.1. iš kredito informacijos biurų UAB „Creditinfo Lietuva“ tvarkomos duomenų bazės, Lietuvos Respublikos teritorijoje veikiančių kredito įstaigų ar finansų įmonių, dalyvaujančių UAB „Creditinfo Lietuva“ sistemoje. Tikrinama informacija, susijusi su vartojimo kredito gavėjo skolinimosi iš vartojimo kreditus teikiančių bendrovių istorija, ir esami įsipareigojimai kitiems vartojimo kreditus teikiantiems subjektams bei kita informacija susijusi su tokių įsipareigojimų vykdymu;

8.5.2. iš Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Tikrinamos vartojimo kredito gavėjo iš darbo santykių gaunamos pajamos, bei kitos pajamos, kurios

minėtoje duomenų bazėje yra rodomos;

8.5.3. iš valstybės įmonės Registrų centro, kitų valstybinių ir žinybinių registrų valdytojų. Tikrinama vartojimo kredito gavėjo šeiminė padėtis, gyvenamosios vietos registracijos adresas, taip pat informacija apie tai, ar vartojimo kredito gavėjas turi nepilnamečių vaikų, vartojimo kredito gavėjo veiksnus ir kita informacija reikalinga sprendimui, dėl vartojimo kredito išdavimo, priėmimui.

8.5.4. iš Lietuvos banko. Tikrinami duomenys apie vartojimo kredito gavėjui suteiktas paskolas; bei ar kredito gavėjas nėra pateikęs prašymo neleisti jam sudaryti vartojimo kredito sutarčių.

8.6. Šioje sutartyje nurodytus vartojimo kredito gavėjo asmens duomenimis, surinktus ir tvarkomus Operatoriaus, Operatorius gali teikti 8.5.1. punkte nurodytiems juridiniams asmenims (įskaitant nuolatinį atnaujinamą jungtinėse finansinės rizikos duomenų rinkmenose) tik gavus vartojimo kredito gavėjo sutikimą, išskyrus atvejus, kai vartojimo kredito gavėjas laiku ir tinkamai neįvykdo šioje sutartyje nustatytų prievolių. Tokiu atveju duomenys gali būti teikiami siekiant teisėtų Operatoriaus ar trečiųjų šalių interesų.

8.7. Duomenų subjektų asmens duomenys taip pat gali būti teikiami Operatoriaus pavedimu veikiantiems duomenų tvarkytojams (pvz., informacinių technologijų įmonėms, kurios yra Operatorių naudojamų informacinių sistemų valdytojos; skolų administravimo ir išieškojimo įmonės, kt.), kurie teikia paslaugas Operatoriui ir jo vardu tvarko asmens duomenis. Duomenų tvarkytojai tvarko asmens duomenis tik pagal Operatoriaus nurodymus ir tik tokia apimtimi, kuri yra būtina tikslų įgyvendinimui. Plačiau apie duomenų gavėjus informacija pateikiama Operatoriaus privatumo politikoje, su kuria Duomenų subjektai susipažino prieš šios sutarties pasirašymą ir kurios nuoroda pateikta šios sutarties specialiosiose sąlygose ir sutikime dėl asmens duomenų tvarkymo.

8.8. Duomenų subjekto asmens duomenys saugomi:

8.8.1. 10 metų nuo vartojimo kredito suteikimo ir įsipareigojimų įvykdymo dienos – apie suteiktas finansines paslaugas;

8.8.2. 10 metų nuo skolos padengimo dienos – apie faktą, kad kredito gavėjas laiku ir tinkamai neįvykdė savo finansinių įsipareigojimų;

8.8.3. tiesioginės rinkodaros tikslais – 5 metus nuo sutikimo gavimo dienos;

8.8.4. telefoninių pokalbių įrašai (jei tokie būtų daromi) - 10 metų nuo įrašo atlikimo dienos.

8.9. Duomenų subjektai yra informuoti apie savo teisę prašyti, kad Operatorius leistų susipažinti su Duomenų subjektų asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų duomenų tvarkymą, arba teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Operatorius ne vėliau kaip per 1 mėnesį nuo prašymo gavimo pateikia Duomenų subjektui informaciją apie veiksmus, kurių Operatorius ėmėsi įgyvendinant prašymą, arba informuoja apie veiksmų pagal pateiktą prašymą nesiėmimo priežastis. Kai Duomenų subjektų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti arba neproporcingi, ypač dėl jų pasikartojančio turinio ir pateikiami dažniau nei kartą per mėnesį, Operatorius turi teisę:

8.9.1. imti pagrįstą mokestį, atsižvelgiant į informacijos teikimo arba pranešimų ar veiksmų, kurių prašoma, administracines išlaidas; arba

8.9.2. atsisakyti imtis veiksmų pagal prašymą.

8.10. Duomenų subjekto prašymas įgyvendinti jo pasirinktą teisę pagal sutarties 8.9. punktą turi būti surašytas raštu lietuvių arba anglų kalba, pasirašytas bei atsiųstas Operatoriui paštu, įteikiant asmeniškai arba el. paštu dpo@paysera.com. Prašyme Duomenų subjektas turi aiškiai nurodyti, kokią teisę ir kokia apimtimi siekia įgyvendinti. Duomenų subjekto tapatybė nustatoma šiais būdais:

8.10.1. jei prašymas teikiamas Duomenų subjektui tiesiogiai atvykus pas Operatorių – pateikiamas

asmens tapatybę patvirtinantis dokumentas;

8.10.2. jei prašymas teikiamas elektroninių ryšių priemonėmis – tapatybė nustatoma priemonėmis, kurios leidžia tinkamai identifikuoti Duomenų subjektą. Elektroniniu būdu pateiktas prašymas turi būti sudaromas taip, kad Operatorius galėtų atpažinti elektroninio dokumento formatą ir pranešimo turinį, identifikuoti elektroninį parašą ir pranešimą pateikusį asmenį;

8.10.3. jei prašymas siunčiamas paštu ar per pasiuntinį, prie prašymo turi būti pridėta notaro patvirtinta Duomenų subjekto asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopija;

8.10.4. kai dėl informacijos apie Duomenų subjektą kreipiasi jo atstovas, jis turi pateikti atstovavimą patvirtinantį dokumentą ir savo asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą.

8.11. Duomenų subjektas yra informuotas apie savo teisę bet kuriuo metu atšaukti duotą sutikimą tvarkyti jo asmens duomenis konkrečiu tikslu.

8.12. Operatoriui siekiant pateikti sutarties sudarymo, vykdymo ar kitokias susijusias aplinkybes, kurios, vadovaujantis teisės aktais, gali sukelti teisinių padarinių, įrodymus, gali būti daromi telefoninių pokalbių su Duomenų subjektais įrašai. Prieš pradėdant įrašymą, Duomenų subjektai yra žodžiu informuojami apie tokį įrašymą ir jo tikslą. Šių duomenų tvarkymas atliekamas siekiant Operatoriaus teisėto intereso.

8.13. Duomenų subjektas, manydamas, kad jo asmens duomenys yra tvarkomi neteisėtai, turi teisę pareikšti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (adresu: L. Sapiegos g. 17, 10312 Vilnius; el. paštu: ada@ada.lt; arba per elektroninę sistemą „Elektroniniai valdžios vartai“: <https://www.epaslaugos.lt>).

8.14. Duomenų subjekto asmens duomenų pateikimas yra reikalavimas, kurį būtina įvykdyti norint sudaryti šią sutartį. Duomenų subjektui nepateikus tam tikrų asmens duomenų ir Operatoriui negalint jų patikrinti iš kitų šaltinių, ši sutartis gali būti nesudaryta.

8.15. Duomenų subjektas gali daryti įtaką visoms šios sutarties 8 skyriuje esančioms sąlygoms, pavyzdžiui, reikalauti kurią nors sąlygą, išbraukti ar įrašyti į sutikimą naują sąlygą, keisti tam tikras sutikimo sąlygas ir pan. Tuo tikslu Duomenų subjektas privalo kreiptis į Operatorių ir pradėti sąžiningas derybas dėl šiame skyriuje esančių sąlygų panaikinimo, pakeitimo ar papildymo. Dėl galimybės aktyviai veikti šio sutikimo sąlygas, šios sutarties 8 skyriaus sąlygos yra laikomos sudarytomis aptarus jas individualiai.

## **9. Operatoriaus teisinis veiksnumas**

9.1. Operatorius turi teisę veikti pagal teises ir pareigas, kurias jam suteikia Vartojimo kredito įstatymas, t.y. kaip tarpusavio skolinimo Platformos operatorius ir / arba kaip vartojimo kredito davėjas.

9.2. Visais atvejais Operatorius privalo laikytis galiojančių įstatymų ir apskaitoje atriboti vykdomą veiklą pagal subjekto pareigas, kurių apimtimi veikia Operatorius.

9.3. Tais atvejais, kai vartojimo kredito davėjo siūlyme vartojimo kredito davėjas yra Operatorius, tai reiškia, kad jis veikia kaip vartojimo kredito davėjas ir bendrosios sąlygos, sudarytos su vartojimo kredito gavėju kartu su konkrečiu vartojimo kredito davėjo siūlymu, sudaro atskirą vartojimo kredito sutartį. Šiuo atveju su tuo pačiu vartojimo kredito gavėju yra sudaromos atskiros vartojimo kredito sutartys, kur vienu atveju vartojimo kredito davėjas yra Operatorius, kitu atveju – vartojimo kredito davėjai.

## **10. Baigiamosios nuostatos**

10.1. Bet kokia informacija, susijusi su sutartimi, kurią viešai skelbti neįpareigoja taikomi teisės aktai, yra laikoma konfidencialia. Operatorius įsipareigoja deramai ir rūpestingai sekti, kad konfidenciali informacija nepatektų trečiųjų asmenų žinion. Vartojimo kredito gavėjas ir vartojimo kredito davėjai privalo naudotis tik saugiomis elektroninių ryšių ir duomenų perdavimo priemonėmis bei įrenginiais.

10.2. Sutartis įsigalioja nuo šios sutarties išsiuntimo vartojimo kredito gavėjui ir / ar vartojimo kredito davėjui momento ir galioja iki pilno vartojimo kredito gavėjo įsipareigojimų pagal šią sutartį įvykdymo arba jos nutraukimo sutartyje ar teisės aktuose nustatyta tvarka ir sąlygomis.

10.3. Šalys atskiru susitarimu gali pakeisti ar papildyti šią sutartį. Ši sutartis gali būti pakeista ir / ar papildyta tik atskiru šalių susitarimu, išskyrus atvejus, kai (i) sutarties pakeitimas ir / ar papildymas yra būtinas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus; (ii) vartojimo kredito davėjų veiklą prižiūrinčių institucijų tiesiogiai ar netiesiogiai gautus nurodymus; (iii) kai tai būtina keičiant kredito teikimo technologinius sprendinius ar esant kitam pakankamam pagrindui, jei tokie pakeitimai neblogina vartojimo kredito gavėjo teisinės padėties. Tokio pobūdžio sutarties pakeitimai gali būti daromi vienašališkai Operatoriaus, tačiau nesutinkanti su pakeitimais šalis turi teisę atsisakyti šios sutarties, šioje sutartyje ar teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais.

10.4. Operatorius turi teisę šios sutarties vykdymui ir visoms ir / ar daliai šioje sutartyje nurodytų funkcijų, teisių bei įsipareigojimų vykdymui savo nuožiūra pasitelkti bet kokius trečiuosius asmenis, įskaitant, bet neapsiribojant Operatoriaus grupės įmones, turinčius teisę šios sutarties vykdymo tikslais administruoti vartojimo kredito gavėjo ir vartojimo kredito davėjo mokėjimus, įskaitant piniginių lėšų surinkimą bei išmokėjimą iš sąskaitos, šioje sutartyje nustatyta tvarka rinkti, apdoroti ir / ar naudoti vartojimo kredito gavėjo ir vartojimo kredito davėjo asmens duomenis, ir / ar atlikti bet kokius kitus veiksmus ir funkcijas, kurios Operatoriaus sprendimu yra perduodamos tretiesiems asmenims (įskaitant, bet neapsiribojant Operatoriaus grupės įmones).

10.5. Šalys įsipareigoja į visus klausimus atsakyti operatyviai (ne vėliau kaip per 7 (septynias) dienas), išsamiai ir tiksliai, išskyrus prašymus Operatoriui, dėl asmens duomenų, į kuriuos Operatorius turi pateikti atsakymą ne vėliau kaip per 1 mėnesį.

10.6. Visi vartojimo kredito gavėjo ir / ar vartojimo kredito davėjo pranešimai ar prašymai vykdant šią sutartį gali būti pateikti Operatoriui registruotu laišku adresu Pilaitės pr. 16, 04352 Vilnius, arba elektroniniu paštu [info@paysera.lt](mailto:info@paysera.lt). Operatorius visus pranešimus ar prašymus skirtus vartojimo kredito gavėjui ir / ar vartojimo kredito davėjui teikia siųsdamas juos trumpąja tekstine žinute (SMS), elektroniniu paštu, skambindamas į Operatoriaus duomenų bazėje registruotą vartojimo kredito gavėjo ir / ar vartojimo kredito davėjo mobiliojo telefono numerį ir / arba pateikdamas pranešimą individualioje vartojimo kredito gavėjo ir / ar vartojimo kredito davėjo paskyroje.

10.7. Vartojimo kredito gavėjas ir / ar vartojimo kredito davėjas įsipareigoja ne vėliau nei per 5 (penkias) kalendorines dienas raštu informuoti Operatorių apie: (i) bet kokius kontaktinės informacijos ir asmens duomenų pasikeitimus; (ii) staigų ekonominės padėties pablogėjimą, kiekvieną aplinkybę, dėl kurios sumažėja ar gali sumažėti kredito gavėjo mokumas; (iii) apie kredito panaudojimą ne tam tikslui, kurį vartojimo kredito gavėjas nurodė paraiškoje; (iv) kiekvieną aplinkybę, dėl kurios pasunkėja ar gali pasunkėti kredito gavėjo galimybės tinkamai įvykdyti prisiimtus įsipareigojimus; kiekvieną aplinkybę, kuri pablogina arba gali pabloginti kredito gavėjo finansinę padėtį ateityje (pvz., naujus priimtus skolinius įsipareigojimus (naujos vartojimo sutartys, lizingas ir kt.); (v) apie bet kokią arbitražinę, teisminę ir / arba kitą procesą (vykdymo ir kt.), kuris yra inicijuotas prieš vartojimo kredito gavėją, jeigu tai gali pabloginti vartojimo kredito gavėjo padėtį.

10.8. Vartojimo kredito gavėjas ir / ar vartojimo kredito davėjas negali perleisti savo įsipareigojimų pagal šią sutartį be išankstinio Operatoriaus sutikimo. Operatorius turi teisę perleisti jo teises ir pareigas pagal sutartį be vartojimo kredito gavėjo ir (ar) vartojimo kredito davėjo sutikimo, laikantis teisės aktuose ar Lietuvos banko nustatytų reikalavimų.

10.9. Operatorius yra įtrauktas į tarpusavio skolinimo Platformos operatorių sąrašą. Operatoriaus veiklą prižiūri Lietuvos Banko Finansinių paslaugų ir rinkų priežiūros departamentas, kurios adresas (korespondencijai) - Žalgirio g. 90, LT-09128 Vilnius, interneto svetainė [www.lb.lt](http://www.lb.lt).