Informacija atnaujinta: 2026-09-04

Paysera POS pardavimo sistemos įrankio paslaugų sutartis

I. Bendrosios nuostatos

1. Paysera POS virtualios kasos paslauga (toliau – „Paslauga“) – tai tinklo principu (WebApp) veikiantis pardavimų taškų (POS) sprendimas su virtualios fiskalizacijos funkcija ir integruotu atsiskaitymu kortelėmis. Ši Sutartis suteikia Paslaugos gavėjui teisę naudotis šia Paslauga.

2. Naudojantis Paslauga yra taikomos Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties sąlygos tiek, kiek jos neprieštarauja šios Sutarties nuostatoms. Paysera turi teisę iki Paslaugos gavėjui pradedant naudotis paslaugomis atsisakyti suteikti Paslaugą nepateikdama tokio sprendimo priežasčių paaiškinimo.

3. Jei Paslaugos gavėjas yra juridinis asmuo, sutikdamas su šios Sutarties sąlygomis jis patvirtina, kad jo vardu veikia įgaliotas asmuo, kuris turi visus reikiamus įgaliojimus užsakyti šią paslaugą juridinio asmens vardu. Paysera reikalavimu Paslaugos gavėjas įsipareigoja pateikti visus reikiamus dokumentus tokių įgaliojimų patvirtinimui.

4. Sutartyje naudojamos sąvokos:

4.1. **Paslaugos gavėjas** – Paysera sistemos klientas, kuris parduodamas prekes ar paslaugas naudojasi Paysera POS pardavimo sistemos įrankiu;

4.2. **Virtuali fiskalizacija (i.EKA)** – elektroninė paslauga, skirta registruoti ir dokumentuoti ūkinėms operacijoms, vykdomoms naudojant fiskalinių pardavimų sprendimą, kuris automatizuotu būdu teikia duomenis mokesčių administratoriui;

4.3. **Partneris** – Adyen N.V, įmonės kodas 34259528, Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdamas, Nyderlandų karalystė, kurio nustatytos paslaugų teikimo sąlygos, taisyklės ir politika taikomos Paslaugos gavėjams, naudojantiems Paysera POS paslaugas per platformas;

4.4. **Partnerio taisyklės** – aktuali Partnerio taisyklių versija, skelbiama čia;

4.5. **TMKO taisyklės** – tarptautinės mokėjimų kortelių organizacijos „Visa“ ir (ar) „Mastercard“ bendrą operacijų atlikimo, saugumo, atsakomybės ir kitų reikalavimų sistemą nustatančios taisyklės, taikomos atsiskaitymams kortelėmis per Paysera POS sistemą;

4.6. **Kainoraštis** – Paysera POS virtualios kasos ir susijusių paslaugų įkainiai.

5. Kitos sąvokos šioje Sutartyje vartojamos Bendrojoje mokėjimo paslaugų sutartyje nurodyta prasme.

II. PASLAUGŲ KAINA IR ATSISKAITYMO TVARKA

6. Sumos, mokėtinos už Paysera POS planą apmokamos pagal pateiktą sąskaitą faktūrą ir, esant galimybei, nuskaitomos nuo kliento sąskaitos Paysera sistemoje. mokestis rezervuojamas mokėjimo operacijos metu ir nurašomas bendra suma kito mėnesio 1 dieną. Iki 7 kiekvieno mėnesio dienos pateikiama mokesčių už atsiskaitymus kortele detalizacija už visą praėjusį mėnesį. Mokėjimams už Paslaugą taikomos Bendrojoje mokėjimo paslaugų sutartyje numatytos taisyklės.

7. Visų paslaugų kainodara yra pateikta Kainoraštyje, kuris laikomas neatsiejama šios Sutarties dalimi.

8. Surinkti mokėjimai įskaitomi į Paslaugos gavėjo nurodytą Paysera sąskaitą per 1 kalendorinę dieną nuo patvirtinto mokėjimo momento.

III. Šalių teisės ir įsipareigojimai

9. Paslaugos gavėjo teisės ir įsipareigojimai:

9.1. Paslaugos gavėjas privalo užtikrinti kokybišką, nenutrūkstamą, stabilų ir privatų interneto ryšį, kurio sparta yra ne mažesnė nei 1 Mb/s, o delsos laikas (latency) ne didesnis nei 300 ms. Paysera neprisiima atsakomybės už trikdžius ar lėtesnį veikimą, jei ryšys neatitinka nurodytų parametrų;

9.2. Siekiant užtikrinti tinkamą Paysera POS virtualios kasos veikimą, Paslaugos gavėjo įrenginyje turi būti įdiegta naršyklė (Google Chrome, Safari, Edge ar Firefox), kurios versija yra išleista ne anksčiau kaip prieš šešis mėnesius. Paysera rekomenduoja naudoti naujausią naršyklių versiją, siekiant maksimalaus saugumo ir tinkamo funkcionalumų veikimo;

9.3. Paslaugos gavėjas sutinka, kad norint naudotis Paysera POS sistemos įrankiu gali prireikėti vieno ar kelių papildomų įrangos elementų, pavyzdžiui, kortelių skaitytuvo, spausdintuvo, mobiliojo ar stacionaraus įrenginio su įdiegta programėle (Android arba iOS);

9.4. Paslaugos gavėjas įsipareigoja nedelsiant informuoti apie atrastas virtualios fiskalizacijos ar bendrąsias pardavimų sprendimo funkcines klaidas;

9.5. Paslaugos gavėjas įsipareigoja laikytis TMKO taisyklių;

9.6. Paslaugos gavėjas patvirtina, kad prieš sudarydamas šią Sutartį jis susipažino su Partnerio Taisyklėmis, besąlygiškai su jomis sutiko ir įsipareigoja jų laikytis visu Paslaugos naudojimosi laikotarpiu. Partnerio Taisyklės laikomos neatsiejama šios Sutarties dalimi. Paslaugos gavėjas sutinka, kad Paysera ir (ar) Partneris turi teisę tiesiogiai vykdyti Partnerio Taisyklių laikymosi kontrolę, o Paslaugos gavėjas įsipareigoja bendradarbiauti tiek su Paysera, tiek su Partneriu. Partnerio Taisyklių pažeidimas laikomas esminiu šios Sutarties pažeidimu;

9.7. Paslaugos gavėjas privalo užtikrinti, kad jo veikla atitiktų taikomus Europos Sąjungos teisės aktus (Mokėjimo paslaugų direktyvą – PSD2, Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą (BDAR), Mokėjimo kortelių industrijos duomenų apsaugos standartą (PSI DSS)), taip pat pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos (AML), sankcijų režimų bei kitus finansinius reikalavimus;

9.8. Paslaugos gavėjas supranta ir sutinka, kad Partneris, kaip mokėjimų apdorojimo teikėjas, vykdys arba gali vykdyti savo kliento pažinimo (KYC) procedūras pagal Partnerio Taisykles ir taikomus teisės aktus. Paslaugos gavėjas įsipareigoja teikti visą tam reikalingą informaciją ir dokumentus Paysera arba tiesiogiai Partneriui, jei toks prašymas gaunamas. Paslaugos gavėjas sutinka, kad Paysera perduotų Partneriui jo duomenis (įskaitant Paysera valdomus asmens duomenis), reikalingus kliento pažinimo

(KYC) procedūroms vykdyti ir Paslaugai teikti. Nebendradarbiavimas ar neatitikimas Partnerio kliento pažinimo (KYC) reikalavimams gali lemti Paslaugos teikimo apribojimą ar nutraukimą tiek Partnerio, tiek Paysera iniciatyva;

9.9. Paslaugos gavėjas įsipareigoja bet kuriuo metu pateikti Paysera ir (ar) Partneriui (tiesiogiai arba per Paysera) prašomus papildomus duomenis, dokumentus ar audito išvadas, tuo įrodydamas, kad Paslaugos gavėjas laikosi savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį, Bendrąją mokėjimo paslaugų sutartį, Partnerio Taisykles ir taikomus teisės aktus (įskaitant pinigų plovimo prevencijos ir sankcijų režimų reikalavimus);

9.10. Paslaugos gavėjas, norėdamas keisti ar plėsti savo veiklos sritį, nurodytą pildant Kliento pažinimo anketą, privalo informuoti apie tokį veiklos srities keitimą, papildydamas arba atnaujindamas Kliento pažinimo anketą. Paysera pasilieka teisę nutraukti arba laikinai sustabdyti paslaugų teikimą, jei pasikeitęs verslo modelis neatitinka TMKO, Paysera, jos partnerių ar teisės aktų reikalavimų;

9.11. Paysera ar Partneris turi teisę vienašališkai blokuoti įtartinas operacijas ar įvesti papildomus ribojimus, jei Paslaugų gavėjui nustatomas padidėjęs mokėjimo grąžinimų (toliau – „Mokėjimų grąžinimas”) lygis;

9.12. Paslaugos gavėjas įsipareigoja užtikrinti, kad prekės ar paslaugos būtų suteiktos tinkamai, taip sumažinant Mokėjimų grąžinimo operacijų riziką;

9.12.1. Mokėjimų grąžinimo dažnis negali viršyti TMKO nustatytų ribų – 1 % visų operacijų. Jei šis rodiklis viršijamas:

9.12.1.1. Paysera gali laikinai sustabdyti paslaugų teikimą arba reikalauti papildomo užstato;

9.12.1.2. Paysera ar jos partneriai gali taikyti papildomas finansines sankcijas ar griežtesnę operacijų stebėseną.

9.13. Paslaugos gavėjas negali imtis šių veiksmų Mokėjimų grąžinimų rodikliams mažinti po to, kai Paslaugos gavėjas jau pateikė mokėjimo grąžinimo prašymą, pavyzdžiui:

9.13.1. siūlyti / vykdyti mokėjimų grąžinimus ne per oficialią Paysera POS sistemą;

9.13.2. reikalauti atšaukti Mokėjimo grąžinimo prašymą mainais į kompensacijas ar kitas naudas.

9.14. Paslaugos gavėjas supranta, kad lėšų išmokėjimas ir (ar) paslaugų teikimas gali būti atidėtas arba sustabdytas, jei:

9.14.1. yra įtarimų dėl sukčiavimo ar pinigų plovimo požymių;

9.14.2. Paslaugos gavėjas viršija leistinas Mokėjimų grąžinimų ribas;

9.14.3. TMKO ar Partneris inicijuoja papildomus patikrinimus;

9.14.4. Partneris pateikia nurodymą sulaikyti lėšas ar sustabdyti paslaugų teikimą dėl Partnerio Taisyklių pažeidimo, kliento pažinimo (KYC) procedūrų neužbaigtumo ar kitų Partnerio Taisyklėse numatytų priežasčių.

9.15. Paslaugos gavėjas supranta ir sutinka, kad Partneriui priėmus sprendimą apriboti ar nutraukti mokėjimų apdorojimą Paslaugos gavėjui remiantis Partnerio Taisyklėmis, rizikos vertinimu ar teisiniais reikalavimais, Paysera bus priversta atitinkamai apriboti ar nutraukti šios Sutarties pagrindu teikiamą

Paslaugą ar jos dalį. Tokiu atveju Paysera nebus laikoma atsakinga už Paslaugos ar jos dalies apribojimą ar nutraukimą Paslaugos gavėjui, kadangi jis inicijuotas Partnerio sprendimu;

9.16. Paysera turi teisę laikyti saugumo rezervą (užstatą) už tam tikrą laikotarpį, siekiant padengti būsimus Mokėjimų grąžinimus ar nesumokėtas baudas.

10. Paslaugos gavėjas įsipareigoja elgtis sąžiningai. Sąžiningumo reikalavimas apima ne tik įsipareigojimą nedelsiant informuoti apie pastebėtas galimybes savo naudai panaudoti i.EKA posistemio klaidas, bet ir susilaikymą nuo tokio panaudojimo. Piktnaudžiavimo atveju Paslaugos gavėjas privalo atlyginti kilusią žalą. Taip pat, sąžiningumo reikalavimo pažeidimo atveju taip pat gali būti taikomos šios priemonės:

10.1. Paysera turi teisę sustabdyti Paslaugos teikimą, kol bus išsiaiškintos pažeidimo aplinkybės ir pašalintos visos su tuo susijusios grėsmės;

10.2. Esant sunkiam ar pakartotinam pažeidimui, Paysera turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį nedelsiant, apie tai informavusi Paslaugos gavėją.

11. Paysera teisės ir įsipareigojimai:

11.1. Paysera laiku ir tinkamai teikia galimybę naudotis Sutarties 1 skyriuje nurodytomis paslaugomis;

11.2. Paysera pasilieka teisę keisti, apriboti arba pašalinti tam tikrus mokėjimo būdus, jei to reikalauja TMKO, Paysera partneriai ar teisės aktai. Jei mokėjimo būdas pašalinamas, Paysera informuos Paslaugos gavėją ne vėliau kaip prieš 30 dienų, išskyrus atvejus, kai skubus apribojimas būtinas dėl saugumo ar reguliacinių priežasčių;

11.3. Paysera turi teisę susipažinti su visa užsakymų informacija, esančia Paslaugos gavėjo POS paskyroje, tinkamo sistemos veikimo užtikrinimo, produkto tobulinimo, pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos ir kitais teisės aktuose numatytais tikslais;

11.4. Paysera deda protingas pastangas užtikrinti stabilų ir nepertraukiamą Paysera POS paslaugos veikimą, tačiau negarantuoja, kad Paslauga veiks be klaidų ar sutrikimų visais atvejais;

11.4.1. Paysera siekia užtikrinti, kad Paysera POS programinė įranga ir tiesiogiai Paysera valdoma infrastruktūra būtų pasiekiama ne mažiau kaip 99,5 % laiko per kalendorinį mėnesį. Šis siektinas pasiekiamumo lygis neapima tam tikrų situacijų. Paysera neatsako už neveikimą, atsiradusį dėl:

11.4.1.1. planinių techninės priežiūros darbų, apie kuriuos Paysera praneša Paslaugos gavėjui iš anksto (paprastai ne vėliau kaip prieš 24 valandas);

11.4.1.2. Partnerio sistemų sutrikimų ar neveikimo;

11.4.1.3. trečiųjų šalių (interneto tiekėjų, elektros energijos tiekimo ar išorinių sistemų, su kuriomis sąveikauja virtuali kasa, pavyzdžiui, mokesčių administratoriaus sistemų) paslaugų sutrikimų;

11.4.1.4. Paslaugos gavėjo naudojamos įrangos, programinės įrangos ar tinklo problemų;

11.4.1.5. force majeure aplinkybių;

11.4.1.6. Paslaugos gavėjo ar trečiųjų šalių neteisėtų veiksmų (pavyzdžiui, kibernetinių atakų).

11.4.2. Paysera teikia techninę pagalbą Paslaugos gavėjui dėl Paysera POS paslaugos veikimo Paysera nustatytomis darbo valandomis;

11.4.3. Apie kritinius Paysera POS paslaugos sutrikimus (visiškas negalėjimas naudotis Paslauga dėl Paysera valdomų sistemų veikimo sutrikimų) Paslaugos gavėjui pranešus Paysera darbo valandomis, Paysera įsipareigoja pradėti tirti sutrikimo priežastis ir imtis veiksmų jam pašalinti per protingą terminą, paprastai siekdama sureaguoti (pradėti tyrimą) ne vėliau kaip per 4 darbo valandas. Paysera neprisiima įsipareigojimų dėl konkrečių sutrikimų pašalinimo terminų, ypač jei jie priklauso nuo trečiųjų šalių.

12. Paysera neatsako už:

12.1. Paslaugos gavėjo piktnaudžiavimą atradus klaidą mokesčių administratoriaus posistemyje ir dėl to kilusias pasekmes prieš bet kokius asmenis;

12.2. Partnerio sistemų veikimo sutrikimus, klaidas ar Partnerio priimtus sprendimus (įskaitant paslaugų teikimo apribojimą ar nutraukimą), turinčius įtakos Paslaugos teikimui, išskyrus atvejus, kai tokie sutrikimai ar sprendimai kilo dėl Paysera tyčios ar didelio neatsargumo;

12.3. netinkamą Partnerio, trečiųjų asmenų teikiamų prietaisų, programinės įrangos ir (ar) sistemų veikimą;

12.4. Paslaugos gavėjo į sistemą įvestus duomenis, nepriklausomai nuo to, ar šiuos duomenis suvedė Paslaugos gavėjas, ar jo įgalioti asmenys, įskaitant Paysera suvestus duomenis, kai toks suvedimas atliekamas Paslaugos gavėjo prašymu;

12.5. jokią Paslaugos gavėjo veiklą, vykdomą naudojantis Paslauga.

13. Šalis, neįvykdžiusi ar netinkamai įvykdžiusi Sutartyje nustatytus įsipareigojimus, privalo atlyginti kitai Šaliai dėl to patirtą žalą. Paslaugos gavėjas įsipareigoja visiškai atlyginti Paysera bet kokią žalą, nuostolius, išlaidas ir baudas (įskaitant, bet neapsiribojant, Partnerio, TMKO ar kitų įstaigų ar institucijų skirtas baudas, jei jos kyla dėl šios Sutarties, Bendrosios mokėjimo paslaugų sutarties, Partnerio Taisyklių ar taikomų teisės aktų pažeidimo).

14. Žalos ar netesybų sumokėjimas neatleidžia Šalių nuo įsipareigojimų pagal šią Sutartį vykdymo.

IV. SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMO TVARKA

15. Šalys turi teisę nutraukti šią Sutartį pateikdamos rašytinį įspėjimą kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 30 kalendorinių dienų iki numatytos nutraukimo dienos. Nutraukimas įsigalioja tik pasibaigus įspėjimo terminui.

16. Paysera turi teisę nutraukti šią Sutartį nedelsiant, įspėjusi Paslaugos gavėją elektroniniu paštu, jei:

16.1. Partneris nutraukia mokėjimų apdorojimo paslaugų teikimą šiam Paslaugos gavėjui;

16.2. Partneris nutraukia bendradarbiavimą su Paysera dėl šios Paslaugos teikimo;

16.3. Paslaugos gavėjas pažeidžia Partnerio Taisykles.

16.4. Tarptautinių mokėjimų kortelių organizacijų (TMKO) sprendimu ar nurodymu.

17. Sutartis sudaroma, keičiama ir nutraukiama bei Paslaugos gavėjai apie tai informuojami Bendrojoje mokėjimo paslaugų sutartyje numatyta tvarka ir pagrindais.

Archyvas

PAYSERA POS PARDAVIMO SISTEMOS ĮRANKIO PASLAUGŲ SUTARTIS versija iki 2026-09-04

PAYSERA POS PARDAVIMO SISTEMOS ĮRANKIO PASLAUGŲ SUTARTIS versija iki 2025-09-03

PAYSERA POS PARDAVIMO SISTEMOS ĮRANKIO PASLAUGŲ SUTARTIS versija iki 2025-04-10