ძალაშია: 2026 წლის 29 აპრილიდან

Visa+ წესები და პირობები

პრეამბულა

Visa+-ის წინამდებარე წესები და პირობები (შემდგომში — „Visa+-ის პირობები“) წარმოადგენს Visa საგადახდო ბარათის ანგარიშის წესებისა და პირობების დამატებით შეთანხმებას და არეგულირებს თქვენ მიერ Visa+-ის სერვისით სარგებლობას.

Visa+-ის სერვისში ჩართვით თქვენ ქმნით გადახდის ფსევდონიმს (მობილური ტელეფონის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტის მისამართი), რაც საშუალებას გაძლევთ, Visa-ს საგადახდო ქსელის მეშვეობით, Visa+-ის სხვა მონაწილეებისგან მიიღოთ ფულადი გზავნილები.

Visa+-ის წინამდებარე პირობები ვრცელდება ექსკლუზიურად Visa+-ის სერვისზე და უნდა იქნეს განხილული Visa საგადახდო ბარათის ანგარიშის ზოგად წესებთან და პირობებთან ერთად. ამ დოკუმენტებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, კონკრეტულად Visa+-ის სერვისთან მიმართებით, უპირატესობა ენიჭება Visa+-ის წინამდებარე პირობებს.

1. განმარტებები

1.1. **„Visa+“** ნიშნავს Visa-ს საგადახდო სერვისს, რომელიც ფიზიკურ პირებს შორის ფულადი გზავნილების განხორციელების საშუალებას იძლევა, ბარათის ტრადიციული მონაცემების ნაცვლად გადახდის ალიასების გამოყენებით.

1.2. **„Visa“** ნიშნავს Visa Europe Limited-ს და მის აფილირებულ პირებს, რომლებიც უზრუნველყოფენ Visa+ სერვისის ფუნქციონირებას.

1.3. **„Visa-ს ალიასების კატალოგის სერვისი“** ან **„ADS“** ნიშნავს Visa-ს ალიასების კატალოგის სერვისს — ცენტრალიზებულ კატალოგს, რომელსაც მართავს Visa და რომელიც Visa+ გადახდების მიზნით, ალიასებს უკავშირებს შესაბამის Visa ბარათის ანგარიშებს.

1.4. **„ემიტენტი“** ნიშნავს Finansinės paslaugos “Contis”, UAB-ს (ელექტრონული ფულის ინსტიტუტის ლიცენზია № 53, ლიეტუვის ბანკი), რომელიც თქვენი Visa ბარათის ემიტენტია.

1.5. **„Paysera“** ან **„დისტრიბუტორი“** ნიშნავს UAB „Paysera LT“-ს, კომპანიის კოდი 300060819, ლიეტუვის ბანკის მიერ ლიცენზირებულ ელექტრონული ფულის ინსტიტუტს, რომელიც გიწევთ Visa ბარათისა და Visa+ სერვისის დისტრიბუციას.

1.6. **„გადახდის ალიასი“** ან **„ალიასი“** ნიშნავს თქვენს მობილური ტელეფონის ნომერს ან ელექტრონული ფოსტის მისამართს, რომელიც რეგისტრირებულია როგორც Visa+ იდენტიფიკატორი Visa+ გზავნილების მისაღებად.

1.7. **„Visa+ პროფილი“** ნიშნავს თქვენს სარეგისტრაციო ჩანაწერს Visa-ს ალიასების კატალოგში, რომელიც შეიცავს თქვენს გადახდის ალიასს, შემოკლებულ სახელს და დაკავშირებული საგადახდო ანგარიშის ინფორმაციას.

1.8. **„Visa+ გადახდა“** ნიშნავს ფიზიკურ პირებს შორის (P2P) ფულად გზავნილს, რომელიც ინიცირებულია ალიასის გამოყენებით Visa+ საგადახდო სისტემის მეშვეობით.

1.9. **„შემოკლებული სახელი“** ან **„გამოსაჩენი სახელი“** ნიშნავს თქვენი სახელის კონფიდენციალურობის დაცვის ფორმატში წარმოდგენილ ვერსიას, რომელიც უჩვენება გამომგზავნებს და შედგება თქვენი სახელისა და გვარის პირველი ასოსგან (მაგ., „გიორგი წ.“).

1.10. **„გამომგზავნი“** ნიშნავს პირს, რომელიც ახდენს Visa+ გზავნილის ინიცირებას თქვენი გადახდის ალიასის მისამართით.

1.11. **„მონაწილე ფინანსური ინსტიტუტი“** ნიშნავს ნებისმიერ ბანკს, საგადახდო დაწესებულებას ან ელექტრონული ფულის ინსტიტუტს, რომელიც მონაწილეობს Visa+ ქსელში.

1.12. **„ერთობლივი მმართველები“** ნიშნავს Visa Europe Services Inc.-ს და UAB „Paysera LT“-ს, როგორც Visa-ს ალიასების კატალოგის სერვისის მონაცემთა ერთობლივ მმართველებს, როგორც ეს განსაზღვრულია რეგულაციით (EU) 2016/679 (GDPR).

1.13. **„თქვენ“** ან **„მომხმარებელი“** ნიშნავს Paysera-ს კლიენტს, რომელიც რეგისტრირდება Visa+ სერვისში.

1.14. **„ჩვენ“**, **„ჩვენი“** ან **„Paysera“** ნიშნავს UAB „Paysera LT“-ს.

2. მომსახურების აღწერა

2.1. Visa+ გაძლევთ საშუალებას, მიიღოთ P2P გადახდები გადახდის ალიასის (მობილური ტელეფონის ნომერი ან ელფოსტის მისამართი) გამოყენებით, თქვენი ბარათის სრული ნომრის ან საბანკო ანგარიშის დეტალების ნაცვლად.

2.2. წინამდებარე Visa+ წესები არეგულირებს ექსკლუზიურად:

- თქვენი Visa+ პროფილის შექმნასა და მართვას;
- გადარიცხვების მისაღებად თქვენი გადახდის ალიასის გამოყენებას; და
- თქვენი მონაცემების გაზიარებას Visa-ს ალიასების დირექტორიის სერვისთან და მონაწილე ფინანსურ ინსტიტუტებთან.

2.3. როდესაც თქვენ რეგისტრირდებით Visa+ სერვისში, თქვენი ალიასი რეგისტრირდება Visa-ს ალიასების დირექტორიაში, რაც სხვა Visa+ მომხმარებლებს საშუალებას აძლევს, გადმოგირიცხონ თანხა თქვენი ალიასის გამოყენებით.

2.4. Visa+ გადახდები მუშავდება Visa-ს საგადახდო ქსელის მეშვეობით და ექვემდებარება Visa-ს სქემის მოქმედ წესებს, წინამდებარე Visa+ წესებსა და ბარათის წესებს.

2.5. Visa+ ხელმისაწვდომია ადგილობრივი და საერთაშორისო P2P გადარიცხვებისთვის Visa+ მონაწილე ქსელის ფარგლებში, მოქმედი ლიმიტებისა და ხელმისაწვდომობის გათვალისწინებით.

2.6. Visa+ არ ცვლის ან არ აუქმებს თქვენს არსებულ Visa სადებეტო ბარათს. ბარათის ყველა სტანდარტული წესი, საკომისიო და პირობა კვლავაც მოქმედებს, როგორც ეს განსაზღვრულია Visa-ს საგადახდო ბარათის ანგარიშის წესებსა და პირობებში.

2.7. Visa+ ხელმისაწვდომია იქ, სადაც მას ტექნიკურად უზრუნველყოფს Visa და მონაწილე ფინანსური ინსტიტუტები. საერთაშორისო გადარიცხვები ექვემდებარება Visa-ს ქსელის ხელმისაწვდომობასა და მოქმედ მარეგულირებელ ჩარჩოებს.

3. შესაბამისობა და რეგისტრაცია

3.1. Visa+-ის სერვისით სარგებლობისთვის, თქვენ უნდა:

- ფლობდეთ აქტიურ Visa სადებეტო ბარათს, რომელიც მიბმულია მოქმედ, კარგ მდგომარეობაში მყოფ საგადახდო ანგარიშზე;
- გავლილი გქონდეთ Paysera-ს კლიენტის იდენტიფიკაციის პროცედურები;
- იყოთ სულ მცირე 18 წლის;
- გქონდეთ მოქმედი მობილური ტელეფონის ნომერი ან ელფოსტის მისამართი;
- იყოთ ევროპის ეკონომიკური ზონის (EEA) რეზიდენტი; და
- დაეთანხმოთ Visa+-ის წინამდებარე წესებს.

3.2. Visa+-ის გასააქტიურებლად, თქვენ უნდა დაასრულოთ რეგისტრაციის პროცესი Paysera-ს მობილურ აპლიკაციაში, რომელიც მოიცავს:

- დასაკავშირებლად Visa ბარათის არჩევას;
- გადახდის ფსევდონიმის (მობილური ტელეფონის ნომერი ან ელფოსტის მისამართი) არჩევას;
- არჩეული გადახდის ფსევდონიმის ვერიფიკაციას ერთჯერადი დამადასტურებელი კოდის მეშვეობით;
- თქვენი საჩვენებელი სახელის გადახედვასა და დადასტურებას;
- Visa-ს ფსევდონიმების კატალოგის სერვისისთვის მონაცემების გაზიარებაზე თანხმობის მიცემას; და
- Visa+-ის წინამდებარე წესებზე დათანხმებას.

3.3. თქვენ შეგიძლიათ დაარეგისტრიროთ ერთი ფსევდონიმი Visa ბარათის ერთ ანგარიშზე. თქვენ შეგიძლიათ შეცვალოთ თქვენი ფსევდონიმი ნებისმიერ დროს Paysera-ს აპლიკაციის მეშვეობით.

3.4. თქვენ აცხადებთ და იძლევით გარანტიას, რომ ნებისმიერი ფსევდონიმი, რომელსაც არეგისტრირებთ, იმყოფება თქვენს კანონიერ კონტროლქვეშ და რომ თქვენ უფლებამოსილი ხართ გამოიყენოთ ის ამ მიზნით. თქვენ არ უნდა დაარეგისტრიროთ მესამე პირების კუთვნილი ტელეფონის ნომრები ან ელფოსტის მისამართები.

3.5. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, ნებისმიერ დროს გადავამოწმოთ თქვენი მფლობელობა გადახდის ფსევდონიმზე. ვერიფიკაციის დაუსრულებლობამ შეიძლება გამოიწვიოს თქვენი Visa+ პროფილის შეჩერება ან შეწყვეტა.

3.6. თითოეული გადახდის ფსევდონიმი შეიძლება მიბმული იყოს მხოლოდ ერთ საგადახდო ანგარიშზე ერთდროულად Visa+ ქსელის ფარგლებში. თუ თქვენ მიერ არჩეული ფსევდონიმი უკვე რეგისტრირებულია სხვა მონაწილე ფინანსურ ინსტიტუტში, თქვენ მოგიწევთ მისი დეაქტივაცია იქ, სანამ Paysera-ში დარეგისტრირდებით.

3.7. Paysera იტოვებს უფლებას, შეზღუდოს წვდომა Visa+-ზე, სადაც ამას მოითხოვს მოქმედი კანონმდებლობა, სარეგულაციო მოთხოვნები ან Visa-ს სქემის წესები.

4. მონაცემთა გაზიარება და კონფიდენციალურობა

4.1. Visa Europe Services Inc. („Visa“) და Paysera მოქმედებენ როგორც ერთობლივი მმართველები თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებისას Visa-ს ალიასების კატალოგის სერვისთან დაკავშირებით. ეს ნიშნავს, რომ ორივე სუბიექტი ერთობლივად განსაზღვრავს თქვენი მონაცემების დამუშავების მიზნებსა და საშუალებებს Visa+ ფუნქციონალისთვის.

4.2. რეგისტრაციისას და თქვენი Visa+ პროფილის მოქმედების განმავლობაში, შემდეგი მონაცემები გაზიარდება Visa-ს ალიასების კატალოგის სერვისთან:

- თქვენი გადახდის ალიასი (მობილური ტელეფონის ნომერი ან ელფოსტის მისამართი);
- თქვენი შემოკლებული სახელი (სახელი და გვარის პირველი ასო);
- თქვენი მიბმული Visa ბარათის ანგარიშის იდენტიფიკატორი; და
- გადახდის დასამუშავებლად აუცილებელი ტექნიკური მონაცემები.

4.3. როდესაც გამგზავნი იწყებს გადარიცხვას თქვენს გადახდის ალიასზე:

- გამგზავნის მონაწილე ფინანსური ინსტიტუტი მოიძიებს ინფორმაციას Visa-ს ალიასების კატალოგში;
- გადარიცხვის მიმღების დასადასტურებლად, გამგზავნს ეცნობება თქვენი შემოკლებული სახელი და გადახდის ალიასი;
- გადარიცხვის გასამარტივებლად გადაიცემა თქვენი ანგარიშის მარშრუტიზაციის ინფორმაცია;
- გამგზავნს არ მიეწოდება ბარათის სრული ნომერი ან ანგარიშის სრული ნომერი.

4.4. თქვენი მონაცემები მუშავდება შემდეგი მიზნებისთვის:

- ალიასების კატალოგში თქვენი Visa+ პროფილის რეგისტრაცია და შენარჩუნება;
- გამგზავნებისთვის შესაძლებლობის მიცემა, მოახდინონ თქვენი, როგორც მიმღების, იდენტიფიცირება Visa+ გადახდის ინიცირებისას;
- Visa+ გადახდების თქვენს მიბმულ ბარათის ანგარიშზე გადამისამართება; და
- თაღლითობის პრევენცია, გადახდების უსაფრთხოების უზრუნველყოფა და სამართლებრივი და მარეგულირებელი ვალდებულებების დაცვა.

4.5. თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია:

- თქვენი მკაფიო თანხმობა (GDPR-ის მე-6(1)(a) მუხლი) თქვენი მონაცემების Visa-ს ალიასების კატალოგთან და მონაწილე ფინანსურ ინსტიტუტებთან გაზიარებაზე;
- Visa+ მომსახურების ხელშეკრულების შესრულება (GDPR-ის მე-6(1)(b) მუხლი);
- საგადახდო მომსახურებისთვის მოქმედი სამართლებრივი ვალდებულებების დაცვა (GDPR-ის მე-6(1)(c) მუხლი); და
- ლეგიტიმური ინტერესები თაღლითობის პრევენციასა და გადახდების უსაფრთხოებაში (GDPR-ის მე-6(1)(f) მუხლი).

4.6. თქვენი Visa+ მონაცემები ინახება Visa-ს ალიასების კატალოგში, რომელიც ოპერირებს ევროპის ეკონომიკურ ზონაში (ეეზ) ან GDPR-ის მიერ მოთხოვნილი მონაცემთა საერთაშორისო გადაცემის შესაბამისი გარანტიების დაცვით. Visa იყენებს ტექნიკურ და ორგანიზაციულ ზომებს თქვენი მონაცემების დასაცავად, მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

4.7. თქვენი Visa+ პროფილის მონაცემები შეინახება Visa-ს ალიასების კატალოგში, სანამ თქვენი Visa+ პროფილი აქტიურია. დეაქტივაციის შემდეგ, თქვენი მონაცემები წაიშლება კატალოგიდან გონივრულ ვადაში, მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული შენახვის ვალდებულებების შესაბამისად.

4.8. თქვენ ინარჩუნებთ GDPR-ითა და ლიეტუვის „პერსონალურ მონაცემთა სამართლებრივი დაცვის შესახებ“ კანონით მინიჭებულ ყველა უფლებას, მათ შორის, წვდომის, გასწორების, წაშლის, დამუშავების შეზღუდვის, მონაცემთა პორტაბელურობისა და წინააღმდეგობის უფლებას. ამ უფლებების გამოსაყენებლად დაუკავშირდით: privacy@paysera.com ან Visa-ს მონაცემთა დაცვის ოფიცერს, როგორც ეს მითითებულია Visa-ს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკაში.

4.9. Visa-მ შესაძლოა დაამუშაოს მონაცემები ეეზ-ს გარეთ GDPR-ის V თავის შესაბამისად, ისეთი სათანადო გარანტიების გამოყენებით, როგორიცაა სტანდარტული სახელშეკრულებო პირობები ან ადეკვატურობის შესახებ გადაწყვეტილებები.

4.10. დეტალური ინფორმაციისთვის, თუ როგორ ამუშავებს Visa თქვენს მონაცემებს, გთხოვთ, იხილოთ Visa-ს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა. Paysera-ს მიერ მონაცემთა დამუშავების პრაქტიკის გასაცნობად, იხილეთ Paysera-ს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა. Visa+-თან დაკავშირებით თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების შესახებ ნებისმიერი კითხვის შემთხვევაში, გთხოვთ, დაუკავშირდეთ: Paysera LT, UAB - მონაცემთა დაცვის ოფიცერი, პილაიტეს გამზ. 16, LT-04352 ვილნიუსი, ლიეტუვა; ელფოსტა: dpo@paysera.com. თქვენ ასევე გაქვთ უფლება, შეიტანოთ საჩივარი ლიეტუვის მონაცემთა დაცვის სახელმწიფო ინსპექციაში (www.ada.lt) ან თქვენი საცხოვრებელი წევრი სახელმწიფოს ზედამხედველ ორგანოში.

5. Visa+ სერვისის გამოყენება

5.1. რეგისტრაციის შემდეგ, თქვენ შეგიძლიათ მიიღოთ Visa+ გადარიცხვები ნებისმიერი გამგზავნისგან, რომელიც:

- იყენებს Visa ბარათს ან ანგარიშს მონაწილე ფინანსურ ინსტიტუტში;
- იცის თქვენი რეგისტრირებული გადახდის ფსევდონიმი; და
- ახორციელებს გადარიცხვას Visa+ ფუნქციონალის მეშვეობით.

5.2. შემომავალ Visa+ გადარიცხვებზე ვრცელდება:

- გამგზავნის ფინანსური ინსტიტუტის მიერ დაწესებული ლიმიტები;
- Paysera ანგარიშის ბალანსისა და ტრანზაქციების ლიმიტები;
- Visa-ს ქსელის ტრანზაქციების ლიმიტები; და
- ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო და თაღლითობის პრევენციის კონტროლის მექანიზმები.

5.3. შემომავალი Visa+ გადახდები ჩაირიცხება თქვენს ფსევდონიმთან დაკავშირებულ Visa ბარათის ანგარიშზე, ბარათის პირობებისა და Visa-ს სქემის მოქმედი წესების შესაბამისად.

5.4. Visa+ გადარიცხვები, როგორც წესი, მყისიერად მუშავდება, შემდეგი ფაქტორების გათვალისწინებით:

- Visa-ს ქსელის ინფრასტრუქტურის ხელმისაწვდომობა;
- თაღლითობისა და უსაფრთხოების შემოწმება;
- მოქმედ საგადახდო რეგულაციებთან შესაბამისობა; და
- ტექნიკური შეზღუდვები ან ტექნიკური მომსახურების პერიოდები.

Visa+ გადახდებზე ვრცელდება თქვენი Visa ბარათის ანგარიშისთვის მოქმედი ტრანზაქციების ლიმიტები, რომლებიც განსაზღვრულია ბარათის პირობებსა და საკომისიოებისა და ლიმიტების ცხრილში. Visa-ს სქემის წესების შესაბამისად, შესაძლოა, დაწესდეს დამატებითი ლიმიტები.

5.5. მიუხედავად იმისა, რომ Visa+ მიზნად ისახავს უწყვეტი სერვისის მოწოდებას, ჩვენ არ ვიძლევით გარანტიას მის შეუფერხებელ ხელმისაწვდომობაზე. სერვისი შეიძლება დროებით მიუწვდომელი იყოს შემდეგი მიზეზების გამო:

- გეგმური ტექნიკური სამუშაოები;
- ტექნიკური ხარვეზები ან ქსელთან დაკავშირებული პრობლემები;
- მარეგულირებელი მოთხოვნები ან უფლებამოსილი ორგანოების დირექტივები; და
- უსაფრთხოების ინციდენტები ან თაღლითობის პრევენციის ზომები.

5.6. Paysera ამჟამად არ აწესებს საკომისიოს Visa+ გადარიცხვების მიღებაზე. თუმცა, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას, დავაწესოთ საკომისიოები 60-დღიანი წინასწარი შეტყობინებით. ნებისმიერი საკომისიო გამოქვეყნდება ჩვენს საკომისიო გადასახადების ჩამონათვალში. Visa+ გადახდებზე შეიძლება გავრცელდეს ბარათის ტრანზაქციების

სტანდარტული საკომისიოები, ვალუტის კონვერტაციის საკომისიოები და სხვა გადასახადები, რომლებიც განსაზღვრულია ბარათის პირობების საკომისიოებისა და ლიმიტების ცხრილში.

5.7. Visa+ გადახდის დადასტურებისა და გაგზავნის შემდეგ, გამგზავნს არ შეუძლია მისი გაუქმება, გარდა არაავტორიზებული ტრანზაქციების შემთხვევებისა, რომლებიც გათვალისწინებულია დირექტივით (EU) 2015/2366 (PSD2) და ლიეტუვის მოქმედი კანონმდებლობით.

5.8. Visa+ გადახდები დენომინირებულია გამგზავნის საბარათე ანგარიშის ვალუტაში. ვალუტის კონვერტაცია, ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ხორციელდება ბარათის პირობებისა და Visa-ს გაცვლითი კურსების შესაბამისად.

6. თქვენი პასუხისმგებლობები

6.1. თქვენ უნდა უზრუნველყოთ, რომ:

- თქვენი გადახდის ალიასი თქვენ გეკუთვნით და თქვენი კონტროლის ქვეშაა;
- თქვენი სახელი და პროფილის სხვა ინფორმაცია ზუსტია;
- თქვენ დაუყოვნებლივ განაახლებთ თქვენს ინფორმაციას (ტელეფონის ნომერსა და ელფოსტის მისამართს) მისი ცვლილების შემთხვევაში; და
- თქვენ დაუყოვნებლივ გვაცნობებთ, თუ დაკარგავთ კონტროლს თქვენს გადახდის ალიასზე (მაგ., ტელეფონის ნომერი გადაეცა სხვა პირს, ელფოსტის ანგარიში გატეხილია).

6.2. თქვენ ვალდებული ხართ:

- კონფიდენციალურად დაიცვათ თქვენი Paysera ანგარიშის წვდომის მონაცემები;
- უზრუნველყოთ იმ მოწყობილობების უსაფრთხოება, რომლებიც გამოიყენება თქვენს Visa+ პროფილზე წვდომისთვის;
- დაუყოვნებლივ აცნობოთ Paysera-ს, თუ ეჭვი გაქვთ არაავტორიზებულ წვდომაზე;
- არ გაუზიაროთ თქვენი Paysera ანგარიშის წვდომა მესამე პირებს; და
- Visa+ სერვისით სარგებლობისას დაიცვათ ყველა მოქმედი კანონი, მათ შორის, ფულის გათეთრების საწინააღმდეგო რეგულაციები.

6.3. თქვენ რეგულარულად უნდა შეამოწმოთ თქვენი Paysera ანგარიში შემომავალი Visa+ გადარიცხვებისთვის და დაუყოვნებლივ შეატყობინოთ ნებისმიერი არაავტორიზებული ან საეჭვო ტრანზაქციის შესახებ Paysera აპლიკაციის ან კლიენტთა მხარდაჭერის მეშვეობით.

6.4. თქვენ არ უნდა გამოიყენოთ Visa+ შემდეგი მიზნებისთვის:

- უკანონო საქმიანობისთვის ან ტრანზაქციებისთვის;
- Paysera-ს მისაღები გამოყენების პოლიტიკით განსაზღვრულ შეზღუდულ ან აკრძალულ საქონელთან/მომსახურებასთან დაკავშირებული გადახდების მისაღებად;
- ფულის გათეთრების, ტერორიზმის დაფინანსების ან სანქციებისთვის თავის არიდების მიზნით;
- ნებისმიერი მიზნით, რომელიც არღვევს Visa+-ის წინამდებარე პირობებს ან მოქმედ კანონმდებლობას.

6.5. თქვენ ხართ პასუხისმგებელი Visa+-ის მეშვეობით მიღებულ თანხებთან დაკავშირებული ყველა მოქმედი საგადასახადო, საანგარიშგებო და მარეგულირებელი ვალდებულების შესრულებაზე. Paysera არ არის პასუხისმგებელი თქვენს საგადასახადო ვალდებულებებზე.

7. თქვენი Visa+ პროფილის მართვა, დეაქტივაცია და თანხმობის გაუქმება

7.1. თქვენ შეგიძლიათ განაახლოთ თქვენი Visa+ პროფილის გარკვეული ელემენტები Paysera მობილური აპლიკაციის მეშვეობით, მათ შორის:

- მიბმული საგადახდო ანგარიშის შეცვლა (თუ თქვენ გაქვთ რამდენიმე შესაბამისი ანგარიში);
- თქვენი სახელის განახლება (Paysera-ში არსებულ თქვენს საიდენტიფიკაციო მონაცემებთან გადამოწმების პირობით);

თქვენი გადახდის ალიასის შესაცვლელად, თქვენ უნდა გააუქმოთ თქვენი მიმდინარე Visa+ პროფილი და შექმნათ ახალი.

7.2. თქვენ შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი Visa+ პროფილი ნებისმიერ დროს Paysera მობილური აპლიკაციის პარამეტრებიდან (პარამეტრები > Visa+ > გაუქმება). გაუქმების შემდეგ:

- თქვენი გადახდის ალიასი წაიშლება Visa-ს ალიასების დირექტორიიდან;
- თქვენ ვეღარ შეძლებთ Visa+ გადარიცხვების მიღებას თქვენი ალიასის მეშვეობით;
- ნებისმიერი მიმდინარე შემომავალი გადახდა დამუშავდება ან დაბრუნდება Visa-ს სისტემის წესების შესაბამისად
- ეს არ იმოქმედებს თქვენს ძირითად Visa ბარათის ანგარიშზე.

თუ თქვენ გააუქმებთ თანხმობას მონაცემების გაზიარებაზე, თქვენი მონაცემები წაიშლება აქტიური სისტემებიდან, მონაცემთა შენახვის კანონიერი ვალდებულებების გათვალისწინებით

7.3. ჩვენ შეგვიძლია შევაჩეროთ ან გავაუქმოთ თქვენი Visa+ პროფილი დაუყოვნებლივ, წინასწარი შეტყობინების გარეშე, თუ:

- თქვენი Paysera ანგარიში შეჩერებულია, შეზღუდულია ან დახურულია;
- ჩვენ ეჭვი გვაქვს თაღლითობაზე, არაავტორიზებულ ქმედებაზე ან წინამდებარე წესების დარღვევაზე;
- ამას მოითხოვს კანონი, სასამართლოს გადაწყვეტილება ან მარეგულირებელი ორგანო;
- თქვენ ვერ გაივლით ვერიფიკაციის პროცედურებს;
- თქვენი გადახდის ალიასი ხდება არასწორი ან მიუწვდომელი; ან
- ჩვენ გამოვავლენთ უსაფრთხოების რისკს თქვენთვის ან Visa+ ქსელისთვის.

7.4. გაუქმება არ მოქმედებს მონაცემთა დამუშავების კანონიერებაზე, რომელიც განხორციელდა თანხმობის გაუქმებამდე.

7.5. გაუქმების შემდეგ (თქვენ მიერ ან Paysera-ს მიერ):

- მიმდინარე გადარიცხვები შეიძლება მაინც დამუშავდეს, თუ ისინი უკვე დაწყებულია;
- თქვენ ვეღარ მიიღებთ ახალ Visa+ გადარიცხვებს;
- თქვენი გადახდის ალიასი შეიძლება ხელახლა დარეგისტრირდეს თქვენ მიერ ან (საკმარისი დროის გასვლის შემდეგ) სხვა მომხმარებლის მიერ სხვა დაწესებულებაში;
- წინამდებარე Visa+ წესები კვლავაც მოქმედებს ნებისმიერი დავის ან ვალდებულების მიმართ, რომელიც წარმოიშვა გაუქმებამდე განხორციელებული ტრანზაქციებიდან.

8. პასუხისმგებლობა და პასუხისმგებლობის შეზღუდვა

8.1. ლიეტუვისა და ევროკავშირის კანონმდებლობით ნებადართულ მაქსიმალურ ფარგლებში:

8.1.1. ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია:

- გამომგზავნის მიერ მოწოდებული არასწორი გადახდის ალიასით ან თქვენ მიერ საჩვენებელი სახელის გადაუმოწმებლობით;
- Visa ქსელის ან მესამე მხარის სისტემების შეფერხებებით ან ხარვეზებით;

- თქვენ მიერ თქვენი ალიასის ან Paysera ანგარიშის მონაცემების უსაფრთხოების დაუცველობით;
- ფორსმაჟორული გარემოებებით (სტიქიური უბედურებები, ომები, გაფიცვები, მთავრობის ქმედებები); ან
- თქვენ მიერ Visa+-ის წინამდებარე პირობების დარღვევით.

8.1.2. ნებისმიერი ერთი ინციდენტისთვის ჩვენი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება ფაქტობრივად მიყენებული პირდაპირი ზარალით, მაქსიმუმ 5,000 ევროს ოდენობით, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც:

- ჩვენ ვმოქმედებდით უხეში გაუფრთხილებლობით ან განზრახი გადაცდომით;
- პასუხისმგებლობა არ შეიძლება შეიზღუდოს მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ იმპერატიული კანონმდებლობის შესაბამისად; ან
- ზარალი გამოწვეულია ჩვენ მიერ PSD2-ის შესაბამისად ნაკისრი საგადახდო უსაფრთხოების ვალდებულებების დარღვევით.

8.2. Visa+-ის წინამდებარე პირობებში არაფერი არ ზღუდავს ან გამორიცხავს:

- თქვენს უფლებებს, რომლებიც გათვალისწინებულია რეგულაციით (EU) 2021/1230 (საგადახდო მომსახურების რეგულაცია) ან ლიეტუვის კანონით „გადახდების შესახებ“;
- თქვენს უფლებებს, რომლებიც გათვალისწინებულია ლიეტუვის კანონით „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ (Vartotojų teisių apsaugos įstatymas);
- თქვენს უფლებებს GDPR-ის შესაბამისად; ან
- ნებისმიერ სხვა უფლებას, რომელზეც უარის თქმა შეუძლებელია ევროკავშირის ან ლიეტუვის იმპერატიული კანონმდებლობის შესაბამისად.

8.3. პასუხისმგებლობა არაავტორიზებულ ტრანზაქციებზე რეგულირდება ბარათის პირობებით და PSD2-ით (დირექტივა (EU) 2015/2366), რომელიც ლიეტუვის კანონმდებლობაში გადმოტანილია ლიეტუვის რესპუბლიკის კანონით „გადახდების შესახებ“.

8.4. Visa+ ფუნქციონალი დამოკიდებულია Visa ქსელის ინფრასტრუქტურაზე, რომელსაც მართავს Visa და არა Paysera. ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი:

- Visa ქსელის გათიშვაზე ან ტექნიკურ ხარვეზებზე;
- Visa-ს მიერ ალიასების კატალოგის სერვისის (Alias Directory Service) მართვაზე;
- Visa-ს გადაწყვეტილებებზე Visa+ სერვისის შეჩერების ან შეწყვეტის შესახებ;
- Visa-ს მიერ დადგენილ Visa+ ფუნქციონალის ცვლილებებზე.

8.5. ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი:

- მონაწილე ფინანსური ინსტიტუტების ქმედებებზე ან უმოქმედობაზე;
- გამომგზავნის ბანკის ან საგადახდო დაწესებულების მიერ გამოწვეულ შეცდომებზე ან შეფერხებებზე; ან
- სხვა დაწესებულების მიერ Visa+ გადარიცხვის დამუშავებაზე უარის თქმაზე.

8.6. თქვენ სრულად ხართ პასუხისმგებელი:

- თქვენს გადახდის ალიასზე მიღებულ ყველა Visa+ გადარიცხვაზე, სანამ თქვენი Visa+ პროფილი აქტიური იყო;
- ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია თქვენ მიერ Visa+-ის წინამდებარე პირობების დარღვევით;
- თქვენ მიერ არასწორი ინფორმაციის მოწოდებით გამოწვეულ ზარალზე; ან
- თქვენი ანგარიშის არაავტორიზებულ გამოყენებაზე, რომელიც გამოწვეულია თქვენ მიერ უსაფრთხოების ზომების დაუცველობით.

9. დავების გადაწყვეტა

9.1. Visa+ სერვისთან დაკავშირებული კითხვების ან პრობლემების შემთხვევაში, მიმართეთ:

Paysera LT, UAB

Pilaitės pr. 16, LT-04352 ვილნიუსი, ლიეტუვა

https://www.paysera.com/v2/ka/kontaqtebi

- ელფოსტა: support@paysera.ge
- ტელეფონი: +995 32 222 55 22
- ონლაინ: www.paysera.com
- მობილური აპლიკაცია: პროფილი > მხარდაჭერასთან დაკავშირება

9.2. დავები თავდაპირველად უნდა განიხილებოდეს Paysera-ს საჩივრების განხილვის შიდა პროცედურის შესაბამისად. თუ დავა არ გადაწყდა, თქვენ შეგიძლიათ მიმართოთ ლიეტუვის ბანკს (www.lb.lt), როგორც დავების სასამართლოს გარეშე გადაწყვეტის კომპეტენტურ ორგანოს, ან ლიეტუვის რესპუბლიკის სასამართლოებს.

9.3. თქვენ ინარჩუნებთ უფლებას, ნებისმიერ დროს დაიწყოთ სასამართლო წარმოება:

- ლიეტუვის სასამართლოებში (იურისდიქცია განისაზღვრება მოქმედი საპროცესო კანონმდებლობით);
- იურისდიქციისა და სასამართლო გადაწყვეტილებების ცნობის შესახებ (EU) № 1215/2012 რეგულაციის შესაბამისად

9.4. Visa+-ის წინამდებარე პირობები რეგულირდება და განიმარტება ლიეტუვის რესპუბლიკის კანონმდებლობის შესაბამისად.

9.5. Visa+-ის წინამდებარე პირობები წარმოდგენილია ინგლისურ ენაზე. ენობრივ ვერსიებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება ინგლისურ ვერსიას.

10. ცვლილებები და შეტყობინებები

10.1. ჩვენ შეგვიძლია შევიტანოთ ცვლილებები წინამდებარე Visa+ პირობებში:

- კანონმდებლობაში ან მარეგულირებელ მოთხოვნებში ცვლილებებთან შესაბამისობის მიზნით;
- Visa+ ფუნქციონალში ან Visa ქსელის წესებში ცვლილებების ასახვის მიზნით;
- სიცხადის გაუმჯობესების ან შეცდომების გამოსწორების მიზნით — ლეგიტიმური ბიზნეს მიზნებიდან გამომდინარე.

10.2. ჩვენ გაცნობებთ ცვლილებების შესახებ მათ ძალაში შესვლამდე სულ მცირე 60 დღით ადრე, შემდეგი საშუალებებით:

- თქვენს რეგისტრირებულ ელფოსტის მისამართზე გამოგზავნილი წერილით;
- შეტყობინებით Paysera მობილურ აპლიკაციაში; ან
- Paysera ვებგვერდზე გამოქვეყნებით.

10.3. თუ თქვენ არ ეთანხმებით შეცვლილ პირობებს, შეგიძლიათ გააუქმოთ თქვენი Visa+ პროფილი ცვლილებების ძალაში შესვლამდე, ყოველგვარი ჯარიმის გარეშე. თუ თქვენ განაგრძობთ Visa+ სერვისით სარგებლობას ცვლილებების ძალაში შესვლის შემდეგ, ჩაითვლება, რომ თქვენ დაეთანხმეთ შეტანილ ცვლილებებს.

Visa+ პირობების ცვლილებებზე უარის თქმა გავლენას არ ახდენს თქვენს სხვა Paysera სერვისებზე.

10.4. Visa+ სერვისთან დაკავშირებით ჩვენი კომუნიკაცია თქვენთან განხორციელდება:

- Push შეტყობინებებით Paysera აპლიკაციაში; ან
- თქვენს რეგისტრირებულ ელფოსტის მისამართზე გამოგზავნილი წერილით;

თქვენ უნდა უზრუნველყოთ, რომ თქვენი საკონტაქტო ინფორმაცია ყოველთვის განახლებულია.

11. შეწყვეტა

11.1. თქვენ შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს შეწყვიტოთ Visa+ წინამდებარე წესები თქვენი Visa+ პროფილის დეაქტივაციით, როგორც ეს აღწერილია 7.2 პუნქტში.

11.2. ჩვენ შეგვიძლია შევწყვიტოთ Visa+ წინამდებარე წესები და თქვენი Visa+ პროფილი:

- ნებისმიერი მიზეზით, 60-დღიანი წინასწარი შეტყობინებით;
- დაუყოვნებლივ, თუ თქვენ დაარღვევთ Visa+ წინამდებარე წესებს;
- დაუყოვნებლივ, თუ თქვენი Paysera ანგარიში დაიხურება;
- დაუყოვნებლივ, თუ ამას მოითხოვს კანონი ან მარეგულირებელი დირექტივა; ან
- დაუყოვნებლივ, თუ ჩვენ შევწყვეტთ Visa+ სერვისის შეთავაზებას.

11.3. შეწყვეტის შემთხვევაში:

- თქვენი გადახდის ალიასი წაიშლება Visa-ს ალიასების კატალოგიდან;
- თქვენ ვეღარ შეძლებთ Visa+ გზავნილების მიღებას;
- Visa-სთან მონაცემების გაზიარება წყდება (კანონით დადგენილი მონაცემების შენახვის მოთხოვნების გათვალისწინებით); და
- პუნქტები, რომლებიც ეხება პასუხისმგებლობას, დავების გადაწყვეტასა და მონაცემთა შენახვას, ძალაში რჩება შეწყვეტის შემდეგაც.

11.4. თუ Visa შეწყვეტს Visa+ სერვისის მიწოდებას ან თუ Paysera შეწყვეტს მის შეთავაზებას, ჩვენ შეგატყობინებთ სულ მცირე 60 დღით ადრე. ასეთ შემთხვევაში, Visa+ წინამდებარე წესები ავტომატურად შეწყდება სერვისის მიწოდების შეწყვეტის დღეს.

12. ზოგადი დებულებები

12.1. წინამდებარე Visa+ წესები და პირობები, შემდეგ დოკუმენტებთან ერთად:

- Visa საგადახდო ბარათის ანგარიშის წესები და პირობები;
- Paysera-ს საგადახდო მომსახურების ზოგადი ხელშეკრულება კერძო ან ბიზნეს კლიენტებისთვის; და
- Paysera-ს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა.

წარმოადგენს სრულ შეთანხმებას თქვენსა და Paysera-ს შორის Visa+ მომსახურებასთან დაკავშირებით.

12.2. თუ წინამდებარე Visa+ წესებისა და პირობების რომელიმე დებულება მიიჩნევა ბათილად ან აღსრულებას არდაქვემდებარებულად, დანარჩენი დებულებები სრულად ინარჩუნებს ძალას. ბათილი დებულება უნდა შეიცვალოს მოქმედი დებულებით, რომელიც ყველაზე მეტად შეესაბამება თავდაპირველად გათვალისწინებულ ეკონომიკურ მიზანს.

12.3. ჩვენ მიერ წინამდებარე Visa+ წესებისა და პირობების რომელიმე დებულების აღუსრულებლობა არ წარმოადგენს ამ დებულებაზე ან მომავალში მისი აღსრულების უფლებაზე უარის თქმას.

12.4. თქვენ არ შეგიძლიათ წინამდებარე Visa+ წესებითა და პირობებით გათვალისწინებული თქვენი უფლებების ან ვალდებულებების გადაცემა ან დათმობა. ჩვენ შეგვიძლია ჩვენი უფლებები და ვალდებულებები გადავცეთ უფლებამონაცვლე სუბიექტს, თქვენთვის 60 დღით ადრე შეტყობინების გაგზავნის პირობით.

12.5. წინამდებარე Visa+ წესები და პირობები არ წარმოშობს უფლებებს რომელიმე მესამე მხარისთვის, გარდა პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა (მაგ., Visa-ს, როგორც ერთობლივი მაკონტროლებლის, უფლებები).

12.6. დებულებები, რომლებიც ეხება პასუხისმგებლობას, მონაცემთა დამუშავებას, დავების გადაწყვეტასა და მოქმედ კანონმდებლობას, ძალაში რჩება წინამდებარე Visa+ წესებისა და პირობების შეწყვეტის შემდეგაც.

დადასტურება

Visa+-ში ჩართვით, თქვენ ადასტურებთ, რომ:

- თქვენ გაეცანით და გესმით Visa+-ის წინამდებარე წესები და პირობები;
- თქვენ სრულად ეთანხმებით ამ პირობებს;
- თქვენ თანახმა ხართ, რომ თქვენი მონაცემები გაზიარდეს Visa-ს ფსევდონიმების დირექტორიის სერვისთან და მონაწილე ფინანსურ ინსტიტუტებთან, აღწერილის შესაბამისად;
- თქვენ გესმით, რომ შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს გააუქმოთ თქვენი Visa+ პროფილი; და
- თქვენ გესმით თქვენი უფლებები და ვალდებულებები, რომლებიც ამ პირობებიდან გამომდინარეობს.

დანართი A — მონაცემთა გაზიარების გამჟღავნება

ინფორმაცია Visa+-ისთვის მონაცემების გაზიარების შესახებ

როდესაც თქვენ ააქტიურებთ Visa+-ს, შემდეგი პერსონალური მონაცემები უზიარდება Visa Europe Limited-ს და ინახება Visa-ს ალიასების დირექტორიის სერვისში:

გაზიარებული მონაცემები:

- ალიასი — თქვენი მობილური ტელეფონის ნომერი ან ელექტრონული ფოსტის მისამართი
- საჩვენებელი სახელი — თქვენი სახელი და გვარის პირველი ასო (მაგ., "John S.")
- საბარათე ანგარიშის იდენტიფიკატორი — მიმართვა, რომელიც თქვენს ალიასს აკავშირებს თქვენს Visa ბარათის ანგარიშთან
- ტექნიკური მარშრუტიზაციის მონაცემები — ინფორმაცია, რომელიც აუცილებელია თქვენს ანგარიშზე გადახდების მარშრუტიზაციისთვის

მიზანი

თქვენი მონაცემები გამოიყენება, რათა: (1) დარეგისტრირდეს თქვენი Visa+ პროფილი, რათა სხვებმა შეძლონ თქვენთვის გადახდების განხორციელება თქვენი ალიასის გამოყენებით; (2) გამომგზავნებს ეჩვენოს თქვენი სახელი გადახდის დასადასტურებლად; (3) შემომავალი გადახდები მიიმართოს თქვენს საბარათე ანგარიშზე; და (4) მოხდეს თაღლითობის პრევენცია და შესრულდეს სამართლებრივი ვალდებულებები.

ვინ იღებს თქვენს მონაცემებს:

- Visa Europe Limited (და Visa-სთან დაკავშირებული სხვა ორგანიზაციები) — როგორც Visa-ს ფსევდონიმების კატალოგის ოპერატორი
- Visa+ პროგრამაში მონაწილე სხვა ემიტენტები და მათი მომხმარებლები — შეზღუდული თქვენი საჩვენებელი სახელით, რომელიც ნაჩვენებია გადახდის ინიციირების მომენტში

- Paysera LT, UAB / Finansinės paslaugos "Contis", UAB — როგორც თქვენი ბარათის დისტრიბუტორი და ემიტენტი

ერთობლივი მაკონტროლებლები

GDPR-ის 26-ე მუხლის თანახმად, Visa და თქვენი ბარათის ემიტენტი (რომელიც მოქმედებს Paysera-ს მეშვეობით) არიან ერთობლივი კონტროლიორები Visa-ს ალიასების დირექტორიაში დამუშავებული მონაცემების მიმართ. თქვენ შეგიძლიათ გამოიყენოთ თქვენი GDPR-ით გათვალისწინებული უფლებები (წვდომა, შესწორება, წაშლა, შეზღუდვა, მონაცემთა გადატანა, პროტესტი) რომელიმე მხარესთან დაკავშირებით.

თქვენი უფლებები:

- ნებისმიერ დროს გამორთოთ Visa+: პარამეტრები > Visa+ > გამორთვა
- მოითხოვოთ თქვენს მონაცემებზე წვდომა ან მათი წაშლა: dpo@paysera.com
- შეიტანოთ საჩივარი ლიეტუვის მონაცემთა დაცვის სახელმწიფო ინსპექციაში (www.ada.lt) ან თქვენს ადგილობრივ საზედამხედველო ორგანოში

სამართლებრივი საფუძველი:

- თანხმობა (GDPR-ის მე-6(1)(a) მუხლი) — გადახდის ფსევდონიმის (ალიასის) რეგისტრაციისა და მონაცემთა გაზიარებისთვის
- ხელშეკრულების შესრულება (GDPR-ის მე-6(1)(b) მუხლი) — გადახდის დამუშავებისთვის
- სამართლებრივი ვალდებულება (GDPR-ის მე-6(1)(c) მუხლი) — მარეგულირებელ მოთხოვნებთან შესაბამისობისთვის
- ლეგიტიმური ინტერესი (GDPR-ის მე-6(1)(f) მუხლი) — თაღლითობის პრევენციისთვის

იხილეთ Paysera-ს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკა.