ახალი კლიენტისთვის ეს ხელშეკრულება მოქმედებს იმ მომენტიდან, როდესაც ის მას დაეთანხმება Paysera ანგარიშის გახსნისას, ხოლო არსებული კლიენტებისთვის — 2027 წლის 1 იანვრიდან. 2027 წლის 1 იანვრამდე მომსახურების გენერალური ხელშეკრულება კვლავ მოქმედებს იმ კლიენტებისთვის, რომლებიც მას დაეთანხმნენ.

საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება ფიზიკური პირებისათვის

წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება ფიზიკური პირებისათვის (შემდგომში – საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება) წარმოადგენს გენერალური ხელშეკრულების (შემდგომში – გენერალური ხელშეკრულება) დანართს. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება და მისი პირობები თქვენზე ვრცელდება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც მათზე მკაფიოდ განაცხადებთ თანხმობას, ან, თუ პარტნიორთან უკვე გქონდათ საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება, იმ შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან, რომლითაც წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება ცვლის ამ ხელშეკრულებას. თანხმობის განცხადებით მისი პირობები თქვენთვის სავალდებულო ხდება. ყველა იმ საკითხზე, რომელიც აქ კონკრეტულად არ არის მოწესრიგებული, გამოიყენება გენერალური ხელშეკრულება. თუ საგადახდო მომსახურებებთან დაკავშირებით წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებასა და გენერალურ ხელშეკრულებას შორის წინააღმდეგობაა, უპირატესობა ენიჭება წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების პირობებს.

1. ზოგადი დებულებები

1.1. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების მიზანი: წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება განსაზღვრავს თქვენსა და პარტნიორს შორის ძირითად პირობებს, როდესაც ხსნით Paysera ანგარიშს და სარგებლობთ პარტნიორის სხვა საგადახდო მომსახურებებით.

1.2. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება მნიშვნელოვანი დოკუმენტია, რომელსაც ყურადღებით უნდა გაეცნოთ Paysera ანგარიშის გახსნამდე ან საგადახდო მომსახურებებით სარგებლობამდე. გთხოვთ, დათანხმებამდე ყურადღებით გაეცნოთ ამ პირობებს. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება და მისი დანართები განმარტავს შესაძლო კონკრეტულ რისკებს და მოიცავს სისტემის უსაფრთხო გამოყენების სახელმძღვანელო მითითებებს.

1.3. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების დანართები არის შეთანხმებები, რომლებიც არეგულირებს კონკრეტული მომსახურებებით თქვენს სარგებლობას. ამ დანართების პირობები არის სპეციალური დებულებები, რომლებიც, წინააღმდეგობის შემთხვევაში, უპირატესია წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების პირობებთან შედარებით. როდესაც ახალი მომსახურებით სარგებლობას იწყებთ, გამოიყენება შესაბამისი დამატებითი დანართი. თუ პარტნიორი ახალი მომსახურებისთვის მოითხოვს დამატებით ვერიფიკაციას ან დოკუმენტებს, ეს მომსახურება გააქტიურდება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც შეასრულებთ ყველა საჭირო ნაბიჯს.

1.4. საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების ძირითადი ცნებები:

1.4.1. **API წვდომის ტოკენი (პერსონალური წვდომის ტოკენი)** – პერსონალიზებული ინსტრუმენტი (უნიკალური კოდი) მასთან დაკავშირებულ პროცედურებთან ერთად, რომელსაც თქვენ ქმნით თქვენს პროფილში, რათა პროგრამულ უზრუნველყოფას მისცეთ წვდომა თქვენ მიერ მითითებულ Paysera ანგარიშებზე და თქვენ მიერ ნებადართულ მოქმედებებზე. API წვდომის ტოკენი, რომელსაც აქვს გადარიცხვების შექმნის ან გაუქმების უფლება, არის საგადახდო ინსტრუმენტი. ყველა შემთხვევაში, API წვდომის ტოკენის კოდი არის პერსონალიზებული უსაფრთხოების ელემენტი და მასზე ვრცელდება წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების წესები პაროლების უსაფრთხოდ შენახვისა და მათი დაკარგვის ან გამჟღავნების შესახებ შეტყობინების თაობაზე.

1.4.2. **სამუშაო დღე** – დღე, როდესაც პარტნიორი თავის მომსახურებებს გასწევს. პარტნიორს შეუძლია სხვადასხვა მომსახურებისთვის დაადგინოს განსხვავებული სამუშაო დღეები, რაც მითითებული იქნება ტარიფებში.

1.4.3. **კლიენტის იდენტიფიკაცია** – თქვენი ვინაობის გადამოწმების პროცესი, როგორც ეს აღწერილია სისტემაში.

1.4.4. **საკომისიო** – საფასური, რომელსაც პარტნიორი იღებს გადახდის ოპერაციისთვის ან მასთან დაკავშირებული მომსახურებისთვის.

1.4.5. **თანხმობა** – თქვენი ნებართვა გადახდის ოპერაციის შესრულებაზე, რომელიც გაცემულია წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების მე-9 მუხლით აღწერილი წესით.

1.4.6. **ელექტრონული ფული** – თქვენს Paysera ანგარიშზე ჩარიცხული და განთავსებული ფული, რომელიც განკუთვნილია გადახდის ოპერაციების განსახორციელებლად.

1.4.7. **გადამხდელი** – პირი, რომელსაც აქვს საგადახდო ანგარიში და ამ ანგარიშიდან გასცემს საგადახდო დავალებას, ან, ანგარიშის არარსებობის შემთხვევაში, პირი, რომელიც გასცემს საგადახდო დავალებას.

1.4.8. **საგადახდო ინსტრუმენტი** – ნებისმიერი საგადახდო საშუალება, მაგალითად, საგადახდო ბარათი, რომლის თქვენს Paysera ანგარიშთან დაკავშირების შესაძლებლობასაც სისტემა გაძლევთ გადარიცხვების განსახორციელებლად.

1.4.9. **საგადახდო დავალება** – თქვენი (როგორც გადამხდელის) ან მიმღების მითითება პარტნიორისადმი გადახდის ოპერაციის შესრულების თაობაზე.

1.4.10. **საგადახდო მომსახურება** – მომსახურებები, რომლებიც საშუალებას გაძლევთ, თქვენს საგადახდო ანგარიშზე შეიტანოთ და მისგან გაიტანოთ ნაღდი ფული და მართოთ მასთან დაკავშირებული ყველა ოპერაცია. ეს მოიცავს ფულადი სახსრების გადარიცხვებს, ოპერაციებს საგადახდო ბარათით ან საკრედიტო ხაზით, საგადახდო ინსტრუმენტების გაცემას, ფულად გზავნილებს და გადახდის ინიცირების მომსახურებას.

1.4.11. **გადახდის ოპერაცია** – ფულადი სახსრების გადარიცხვა ან ნაღდი ფულის შეტანის/გატანის ოპერაცია, რომელიც ინიცირებულია თქვენ მიერ, თქვენი სახელით ან მიმღების მიერ.

1.4.12. **გადარიცხვა** – ოპერაცია, რომლის დროსაც ფულადი სახსრები თქვენი ინიციატივით გადაირიცხება მიმღების საგადახდო ანგარიშზე.

1.4.13. **Paysera** – აღნიშნავს Paysera-ს ქსელის იმ კონკრეტულ პარტნიორს, რომელიც წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების საფუძველზე გიწევთ რეგულირებად საგადახდო მომსახურებებს. თქვენი კონკრეტული პარტნიორი განისაზღვრება თქვენი საცხოვრებელი ქვეყნის მიხედვით, პარტნიორების განაწილების სიის შესაბამისად, რომელიც გამოქვეყნებულია პარტნიორის ვებგვერდზე და თქვენს პროფილში. ეს პარტნიორი Paysera-ს ქსელისგან განცალკევებული იურიდიული პირია და მხოლოდ ის არის პასუხისმგებელი თქვენს სახსრებსა და გადახდის ოპერაციებზე.

1.4.14. **Paysera ანგარიში** – სისტემაში თქვენს სახელზე გახსნილი ანგარიში გადახდებისა და სხვა გადახდის ოპერაციებისთვის, რომელიც გადახდის ოპერაციებისთვის შეგიძლიათ გამოიყენოთ მხოლოდ თქვენი ვინაობის გადამოწმების შემდეგ.

1.4.15. **Paysera ანგარიშის გადატანა** – თქვენი Paysera ანგარიშის გადატანა საგადახდო მომსახურების სხვა პროვაიდერთან ან Paysera-ს ქსელის სხვა ლიცენზირებულ პარტნიორთან, რომელიც ინიცირებულია თქვენ ან

პარტნიორის მიერ.

1.4.16. **ტარიფები** – მომსახურებებისა და ოპერაციების ფასები, რომლებიც დადასტურებულია პარტნიორის მიერ მისი წესების შესაბამისად.

1.4.17. **მიმღები** – პირი ან სუბიექტი, რომელიც საგადახდო დავალებაში მითითებულია, როგორც სახსრების მიმღები.

1.4.18. **ამონაწერი** – პარტნიორის მიერ მომზადებული და მოწოდებული დოკუმენტი, რომელშიც ჩამოთვლილია კონკრეტული პერიოდის განმავლობაში შესრულებული გადახდის ოპერაციები.

1.4.19. **კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაცია** – უსაფრთხოების პროცედურა თქვენი ვინაობის გადამოწმებისთვის შემდეგი ორი ან მეტი ელემენტის გამოყენებით: ის, რაც თქვენ იცით (მაგალითად, პაროლი), ის, რაც თქვენ გაქვთ (მაგალითად, ტელეფონი ან ტოკენი), და ის, რაც თქვენ ხართ (მაგალითად, თითის ანაბეჭდი).

1.4.20. **უნიკალური იდენტიფიკატორი** – ასოების, ციფრების ან სიმბოლოების კომბინაცია, რომელსაც პარტნიორი გაწვდით გადახდის ოპერაციაში თქვენი ან თქვენი ანგარიშის იდენტიფიცირებისთვის.

1.4.21. **მიმღების ვერიფიკაცია (VoP)** – მომსახურება, რომელიც საშუალებას გაძლევთ, მყისიერი, SEPA ან Paysera-ს შიდა გადახდის განხორციელებამდე დაადასტუროთ, შეესაბამება თუ არა თქვენ მიერ შეყვანილი IBAN მიმღების სახელს. ეს მომსახურება ხელმისაწვდომია Paysera-ს ფარგლებში არსებულ ანგარიშებზე, ასევე ევროკავშირსა და სხვა ქვეყნებში საგადახდო მომსახურების იმ სხვა პროვაიდერებთან განხორციელებული გადახდებისთვის, რომლებიც VoP-ს უზრუნველყოფენ.

2. კლიენტის იდენტიფიკაცია

2.1. სისტემაში რეგისტრაციისას თქვენთვის იქმნება პროფილი. თქვენი Paysera ანგარიში იხსნება მას შემდეგ, რაც დაეთანხმებით წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებას და გაივლით კლიენტის იდენტიფიკაციის პროცედურას. ეს ანგარიში ფუნქციონირებს წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების მე-4 და მე-5 მუხლების შესაბამისად.

2.2. იმისთვის, რომ პარტნიორმა დაიწყოს ან გააგრძელოს საგადახდო მომსახურებების გაწევა, თქვენ უნდა შეავსოთ და დაადასტუროთ თქვენი პროფილი და კლიენტის (KYC) კითხვარი, ასევე გაიაროთ კლიენტის იდენტიფიკაციის პროცედურა, როგორც ამას მოითხოვს წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება ან სისტემა. ეს კეთდება როგორც თქვენი, ისე პარტნიორის ინტერესების დასაცავად.

2.3. პარტნიორს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მონაცემები ან დოკუმენტები თქვენი იდენტიფიკაციისა და იმ ინფორმაციის მისაღებად, რომელიც საჭიროა მისი მომსახურებების სათანადოდ გასაწევად. პარტნიორი მიუთითებს, რა უნდა წარადგინოთ.

2.4. იდენტიფიკაციისას პარტნიორს უფლება აქვს, მოგთხოვოთ დოკუმენტების დედნების, დამოწმებული ასლების ან ნოტარიუსის ან სხვა უფლებამოსილი პირის მიერ დამოწმებული ასლების წარდგენა.

2.5. კლიენტის იდენტიფიკაციის პირობები, ადგილები, პროცედურები და ტარიფები მითითებულია პარტნიორის ვებგვერდზე.

2.6. ცალკეულ შემთხვევებში, კანონმდებლობის მოთხოვნიდან ან დოკუმენტის ტიპიდან გამომდინარე, პარტნიორს უფლება აქვს, მოგთხოვოთ იდენტიფიკაციის პროცესის გავლა კონკრეტული მეთოდით, მაგალითად, მომხმარებელთა მხარდაჭერის სამსახურის ფილიალში მისვლით ან ვიდეოიდენტიფიკაციის გავლით.

2.7. პარტნიორს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს დამატებითი ინფორმაცია ან დოკუმენტები, რომლებიც დაკავშირებულია თქვენთან ან თქვენს ოპერაციებთან, და შეაჩეროს ოპერაცია მათ წარდგენამდე. პარტნიორს ასევე შეუძლია გთხოვოთ კლიენტის კითხვარის შევსება და პერიოდულად განახლება. თუ მოთხოვნილ ინფორმაციას ან

დოკუმენტებს გონივრულ ვადაში არ წარადგენთ, პარტნიორს შეუძლია ნაწილობრივ ან სრულად შეაჩეროს თქვენი მომსახურებები. პარტნიორს ასევე შეუძლია მოითხოვოს, რომ დოკუმენტების ასლები დამოწმებული იყოს ნოტარიუსის მიერ და ნათარგმნი იყოს დაშვებულ ენაზე. ამ დოკუმენტების მომზადებასა და წარდგენასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი გეკისრებათ თქვენ.

2.8. თქვენ ვალდებული ხართ, საკუთარი ინიციატივით და დაუყოვნებლივ აცნობოთ პარტნიორს თქვენი საქმიანობის ხასიათის ან მომსახურებებით სარგებლობის მიზნის ნებისმიერი არსებითი ცვლილების შესახებ. ასეთი ცვლილებისას თქვენ დროულად უნდა წარადგინოთ განახლებული კლიენტის (KYC) კითხვარი და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია, რომელსაც პარტნიორი გონივრულად მოითხოვს. თუ ამ ვალდებულებას არ შეასრულებთ, პარტნიორს უფლება აქვს, გამოიყენოს 2.7 პუნქტით განსაზღვრული ზომები, მათ შორის მომსახურებების შეჩერება.

2.9. თუ ობიექტური მიზეზების გამო, როგორიცაა დადასტურებული შეზღუდული შესაძლებლობა, ან სხვა მნიშვნელოვანი დაბრკოლებების გამო ვერ გადიხართ სტანდარტულ იდენტიფიკაციის პროცედურას (მაგალითად, ვიდეოზარს), თქვენ უნდა წარუდგინოთ პარტნიორს ასეთი გარემოებების დამადასტურებელი დოკუმენტები. ასეთ შემთხვევაში პარტნიორს, საკუთარი შეხედულებისამებრ და ფულის გათეთრების აღკვეთის მოქმედი მოთხოვნებისა და კონკრეტული სიტუაციის რისკის დონის გათვალისწინებით, უფლება აქვს, შემოგთავაზოთ იდენტიფიკაციის ალტერნატიული მეთოდი. ალტერნატიული მეთოდები შეიძლება მოიცავდეს, მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, Paysera-ს ფილიალში მისვლას ან იდენტიფიკაციას ნოტარიულად დამოწმებული ან აპოსტილით დამოწმებული დოკუმენტების მეშვეობით. პარტნიორი არ არის ვალდებული, შემოგთავაზოთ ალტერნატიული მეთოდი, თუ არსებობს თაღლითობის, სახსრების უკანონოდ მოპოვების ან ანგარიშის მესამე პირების მიერ გამოყენების გონივრული ეჭვი. ალტერნატიულ იდენტიფიკაციასთან დაკავშირებული ყველა ხარჯი გეკისრებათ თქვენ.

3. Paysera-ს მომსახურებების ტარიფები და გადახდის წესი

3.1. პარტნიორის მომსახურებების ტარიფები და პირობები მითითებულია წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებაში, ტარიფების გვერდზე ან კონკრეტული მომსახურების შესაბამის დანართში.

3.2. თუ პარტნიორი ამცირებს თავის ზოგად ტარიფებს, ახალი ტარიფები გამოიყენება გამოქვეყნებისთანავე, მაშინაც კი, თუ პირადად ინფორმირებული არ ყოფილხართ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ტარიფების ცვლილება გენერალური ხელშეკრულებით სხვაგვარად რეგულირდება.

3.3. Paysera-ს საკომისიოები ჩამოიჭრება:

3.3.1. გადახდის ოპერაციის განხორციელებისას;

3.3.2. თუ საკომისიო ოპერაციის დროს არ ჩამოიჭრა, პარტნიორს უფლება აქვს, ჩამოჭრას ის მოგვიანებით, მაგრამ არა უგვიანეს ოპერაციიდან 2 წლისა. პარტნიორი ამ ჩამოჭრის შესახებ გაცნობებთ შესაბამისი პერიოდის საკომისიოების ანგარიშგებაში;

3.3.3. ოპერაციის საკომისიო თქვენთვის ნაჩვენებია ოპერაციის დასრულებამდე, თუ ამ კონკრეტული საგადახდო ინსტრუმენტის ან მომსახურების წესებით სხვა რამ არ არის დადგენილი.

3.4. თქვენ ადასტურებთ, რომ ყურადღებით გაეცანით გადარიცხვებისა და სხვა მომსახურებების ტარიფებსა და პირობებს, რომლებიც თქვენზე ვრცელდება.

3.5. პარტნიორს უფლება აქვს, საკომისიო ჩამოჭრას ოპერაციისთვის გამოყენებული ანგარიშიდან ან პარტნიორთან თქვენ მიერ გახსნილი ნებისმიერი სხვა ანგარიშიდან.

3.6. საკომისიო უნდა გადაიხადოთ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებაში, მის დანართში ან პარტნიორის ვებგვერდებზე მითითებულ ვალუტაში.

3.7. თქვენ უნდა უზრუნველყოთ, რომ თქვენს ანგარიშზე საკმარისი თანხა იყოს საკომისიოს დასაფარად. თუ საჭირო ვალუტაში საკმარისი თანხა არ გაქვთ, პარტნიორს უფლება აქვს (მაგრამ არა ვალდებულება), საკომისიო ჩამოჭრას სხვა ვალუტაში არსებული სახსრებიდან, მათი კონვერტაციით პარტნიორის სტანდარტული გაცვლითი კურსით, რომელიც გამოქვეყნებულია პარტნიორის ვებგვერდზე. თუ სახსრები რამდენიმე ვალუტაში გაქვთ, პარტნიორს შეუძლია კონვერტაცია განახორციელოს ვალუტის კოდების ანბანური თანმიმდევრობით.

3.8. თუ ითხოვთ თქვენი Paysera ანგარიშის დახურვას, შეიძლება გამოყენებულ იქნეს ანგარიშის დახურვის საფასური ტარიფების შესაბამისად, თუ ამას მოქმედი კანონმდებლობა იძლევა. დახურვის საფასური არ გამოიყენება, თუ პარტნიორთან დადებული თქვენი საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების პირველად ძალაში შესვლიდან გასულია არანაკლებ 6 თვე (მათ შორის ნებისმიერი ადრინდელი ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდი, რომელსაც ცვლის წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება), თუ გადიხართ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებიდან ან გენერალური ხელშეკრულებიდან გენერალური ხელშეკრულების 7.8 პუნქტის საფუძველზე, ან თუ წყვეტთ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებას ან გენერალურ ხელშეკრულებას იმის გამო, რომ არ ეთანხმებით გენერალური ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებულ ცვლილებებს ან თქვენი Paysera ანგარიშის გადატანას წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების 12.2 პუნქტის საფუძველზე. თუ დახურვის მომენტში თქვენს Paysera ანგარიშზე არსებული ნაშთი არ აღემატება დახურვის მოქმედ საფასურს, პარტნიორს უფლება აქვს, დარჩენილი ნაშთი ჩამოჭრას დახურვის საფასურის სახით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც იმპერატიული კანონმდებლობით დადგენილია, რომ კონკრეტულ შემთხვევაში სახსრების გამოსყიდვა ყოველგვარი საფასურის გარეშე უნდა განხორციელდეს.

4. Paysera ანგარიშის გახსნა, სახსრების შენახვის ფორმები და სახსრების შეტანის, გადარიცხვისა და გატანის პირობები

4.1. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების თანახმად, Paysera ანგარიში თქვენთვის იხსნება განუსაზღვრელი ვადით.

4.2. Paysera ანგარიში საშუალებას გაძლევთ, შეიტანოთ, გადარიცხოთ და შეინახოთ სახსრები გადარიცხვებისთვის, განახორციელოთ ადგილობრივი და საერთაშორისო გადახდები, მიიღოთ ფული, გადაიხადოთ საქონლისა და მომსახურებების საფასური და განახორციელოთ ფულის გადარიცხვებთან დაკავშირებული სხვა ოპერაციები.

4.3. იმისდა მიხედვით, თუ რა ლიცენზია აქვს Paysera-ს ქსელის იმ პარტნიორს, რომელმაც დაგარეგისტრირათ, თქვენი სახსრები Paysera ანგარიშზე შეიძლება ინახებოდეს ერთ-ერთი შემდეგი ფორმით:

4.3.1. ელექტრონული ფულის სახით, რომელსაც პარტნიორი გამოუშვებს მას შემდეგ, რაც თქვენ თქვენს ანგარიშზე გადარიცხავთ ან შეიტანთ სახსრებს. როდესაც პარტნიორი იღებს თქვენს სახსრებს, ის ჩარიცხავს მათ თქვენს ანგარიშზე და გამოუშვებს იმავე ღირებულების ელექტრონულ ფულს. ეს ელექტრონული ფული თქვენ გეკუთვნით და ინახება კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად.

4.3.2. ფულადი სახსრების სახით, რომელთა ღირებულება შეესაბამება თქვენ მიერ შეტანილი, მიღებული ან გადარიცხული ფულის ოდენობას.

4.4. 4.3 პუნქტით გათვალისწინებული სახსრების შენახვის ფორმა მოგეთითებათ მაშინ, როდესაც თქვენს პროფილში ირჩევთ ანგარიშის შევსების მეთოდს. ანგარიშის შევსების ინსტრუქციები და მათში არსებული მონაცემები ითვლება უნიკალურ იდენტიფიკატორებად, რომლებიც აუცილებელია ოპერაციის სწორად შესასრულებლად.

4.5. თქვენს ანგარიშზე არსებული სახსრების ღირებულება უდრის თქვენ მიერ შეტანილი ან გადარიცხული ფულის ღირებულებას.

4.6. თქვენს ანგარიშზე შენახული სახსრები, გარდა ელექტრონული ფულისა, შეიძლება ჩაითვალოს დეპოზიტად (მომსახურების გამწევი პარტნიორის კონკრეტული ლიცენზიის გათვალისწინებით), რომელზეც პარტნიორმა შეიძლება გადაიხადოს პროცენტი ცალკე დანართის შესაბამისად. ელექტრონული ფული არ არის დეპოზიტი და პარტნიორი მის შენახვაზე არ იხდის პროცენტს და არ გასცემს რაიმე სხვა სარგებელს.

4.7. თქვენ შეგიძლიათ ერთ პროფილში შექმნათ და გამოიყენოთ რამდენიმე Paysera ანგარიში.

4.8. თქვენ შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს, თქვენი მოთხოვნით, განახორციელოთ თქვენს Paysera ანგარიშზე არსებული სახსრების გატანა (გამოსყიდვა) მათი ნომინალური ღირებულებით, თუ არ მოქმედებს წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შეზღუდვები.

4.9. სახსრების გატანის (გამოსყიდვის) მიზნით, თქვენ ქმნით საგადახდო დავალებას მათ თქვენ მიერ მითითებულ სხვა ანგარიშზე გადასარიცხად (მხარდაჭერილი ბანკებისა და საგადახდო სისტემების სია ხელმისაწვდომია პარტნიორის ვებგვერდზე) ან იყენებთ გატანის სხვა მეთოდებს, რომლებსაც პარტნიორი უზრუნველყოფს. პარტნიორს უფლება აქვს, გამოიყენოს გატანის შეზღუდვები, რომლებიც მითითებულია პარტნიორის ვებგვერდზე.

4.10. სახსრების გატანაზე (გამოსყიდვაზე) არ ვრცელდება რაიმე სპეციალური პირობები, რომლებიც განსხვავდება პარტნიორის სტანდარტული გადარიცხვებისგან. გასატანი ან გადასარიცხი თანხის ოდენობას თქვენ ირჩევთ.

4.11. გარდა წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების 3.8 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევისა, სახსრების გატანაზე (გამოსყიდვაზე) დამატებითი საფასური არ გამოიყენება. თქვენ იხდით გადარიცხვის ან თანხის გაცემის სტანდარტულ საკომისიოს, რომელიც დამოკიდებულია ოპერაციის ტიპზე. გამოიყენება გადარიცხვის ან გატანის სტანდარტული საკომისიოები.

4.12. თუ თქვენ შეწყვეტთ გენერალურ ხელშეკრულებას ან წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებას და დახურავთ თქვენს Paysera ანგარიშს, ან თუ პარტნიორი შეწყვეტს მომსახურებას, თქვენს ანგარიშზე არსებული ფული გადაირიცხება თქვენ მიერ მითითებულ საბანკო ანგარიშზე ან სხვა ელექტრონულ საგადახდო ანგარიშზე. პარტნიორს უფლება აქვს, ამ სახსრებიდან ჩამოჭრას ნებისმიერი თანხა, რომელიც პარტნიორის მიმართ გმართებთ (საფასური, ჯარიმები, ზიანი).

4.13. თუ პარტნიორი მისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო ვერ დაგიბრუნებთ ფულს, პარტნიორი დაუყოვნებლივ გაცნობებთ ამის შესახებ. ამის შემდეგ თქვენ უნდა მიუთითოთ სხვა ანგარიში ან წარადგინოთ საჭირო ინფორმაცია, რათა პარტნიორმა განახორციელოს გადახდა. თუ ამას 30 კალენდარული დღის განმავლობაში არ გააკეთებთ, პარტნიორს უფლება აქვს, თქვენი სახსრები გადარიცხოს სპეციალურად განსაზღვრულ Paysera ანგარიშზე, სადაც ისინი ინახება მანამ, სანამ სათანადო ინსტრუქციებს არ წარადგენთ. ამ ანგარიშზე სახსრების 3 თვეზე მეტი ხნით შენახვისთვის შეიძლება გამოყენებულ იქნეს ტარიფებში მითითებული საფასური.

4.14. გენერალური ხელშეკრულების ან წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგ თქვენ უნდა აირჩიოთ თქვენი ელექტრონული ფულის გამოსყიდვის ხერხი. თუ თქვენი იდენტიფიკაციის დონე არ არის საკმარისი მთელი თანხის გამოსასყიდად, თქვენ უნდა შეასრულოთ მისი ამაღლებისთვის საჭირო ქმედებები. თქვენ აცნობიერებთ, რომ ეს საჭიროა თაღლითობის რისკის შესამცირებლად და კანონმდებლობის მოთხოვნების დასაცავად.

4.15. თუ შეწყვეტის შემდეგ არ აირჩევთ გამოსყიდვის ხერხს ან არ გაივლით საჭირო იდენტიფიკაციას, პარტნიორს შეუძლია (მაგრამ არ არის ვალდებული) გამოისყიდოს თქვენი ელექტრონული ფული იმ დროისთვის ხელმისაწვდომი ხერხით.

5. Paysera ანგარიშის გამოყენება

5.1. თქვენ შეგიძლიათ მართოთ თქვენი Paysera ანგარიში ონლაინ, თქვენს პროფილში მომხმარებლის სახელითა და პაროლით შესვლის გზით, ვებბრაუზერის ან Paysera აპლიკაციის მეშვეობით. წვდომისთვის საჭიროა დამატებითი ავთენტიფიკაცია (კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაცია), მაგალითად, SMS-ით გამოგზავნილი ერთჯერადი კოდის შეყვანა ან აპლიკაციის დადასტურების ფუნქციის გამოყენება.

5.2. პარტნიორი შემდეგ შემთხვევებში გამოგიგზავნით ერთჯერად უსაფრთხოების კოდს ან Paysera აპლიკაციაში მოგაწვდით დადასტურების მოთხოვნას:

5.2.1. როდესაც შედიხართ თქვენს პროფილში;

5.2.2. როდესაც ცვლით თქვენს პაროლს;

5.2.3. როდესაც ცვლით თქვენს პროფილში მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართს;

5.2.4. როდესაც ცვლით თქვენს პროფილში მითითებულ ტელეფონის ნომერს;

5.2.5. თქვენი ქვეყნის ან ევროკავშირის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, როდესაც კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაცია სავალდებულოა;

5.2.6. როდესაც შედიხართ სისტემაში მოწყობილობიდან მას შემდეგ, რაც მანამდე გამოხვედით სისტემიდან;

5.2.7. როდესაც ადასტურებთ თქვენს ტელეფონის ნომერს.

5.3. თქვენ უნდა მიიღოთ უსაფრთხოების ყველა შესაძლო ზომა, მათ შორის შეამოწმოთ, რომ იმყოფებით ოფიციალურ ვებგვერდზე bank.paysera.com ან ოფიციალურ Paysera აპლიკაციაში, და სწორად გამოიყენოთ ერთჯერადი უსაფრთხოების კოდი ან ვერიფიკაციის ფუნქცია. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი თქვენს ზარალზე, თუ უსაფრთხოების კოდს ან ვერიფიკაციის ფუნქციას იყენებთ ყალბ ვებგვერდებზე ან აპლიკაციებში, უმხელთ მას არაუფლებამოსილ მესამე პირებს ან სხვაგვარად არ ასრულებთ უსაფრთხოებასთან დაკავშირებულ თქვენს ვალდებულებებს.

5.4. თქვენ შეგიძლიათ თქვენი Paysera ანგარიშიდან განახორციელოთ გადარიცხვები:

5.4.1. სისტემაში სხვა მოსარგებლის ანგარიშზე;

5.4.2. ადგილობრივ, ევროკავშირის და უცხოურ საბანკო ანგარიშებზე (პარტნიორი შეგატყობინებთ იმ ქვეყნების შესახებ, სადაც გადარიცხვები აკრძალულია);

5.4.3. სისტემაში მითითებული სხვა ელექტრონული საგადახდო სისტემების ანგარიშებზე.

5.5. როდესაც საერთაშორისო გადარიცხვისთვის წარადგენთ საგადახდო დავალებას, ასევე გამოიყენება დანართი „საერთაშორისო გადარიცხვების შესრულების პირობები“.

5.6. ვალუტის გაცვლა ხორციელდება პარტნიორის გაცვლითი კურსით, რომელიც მოქმედებს კონვერტაციის მომენტში. კურსები, ისევე როგორც ვალუტის გაცვლის ოპერაციების ნებისმიერი კონკრეტული პირობა ან ლიმიტი, მუდმივად ახლდება და ქვეყნდება პარტნიორის ვებგვერდზე და გამოიყენება დაუყოვნებლივ, ცალკე შეტყობინების გარეშე.

5.7. Paysera ანგარიშის გახსნისა და მომსახურების ტარიფები მითითებულია ტარიფების გვერდზე. თუ ერთ წელზე მეტი ხნის განმავლობაში არც თქვენს პროფილში შესულხართ და არც რაიმე ოპერაცია შეგისრულებიათ, პარტნიორი Paysera ანგარიშ(ებ)ს უმოძრაოდ მიიჩნევს. პარტნიორს უფლება აქვს დახუროს უმოძრაო Paysera ანგარიშები, რომლებზეც არ არის ფულადი სახსრები, თქვენთვის 30 კალენდარული დღით ადრე შეტყობინებით, გენერალური ხელშეკრულების შეწყვეტისა და თქვენი პროფილის დახურვის გარეშე. თუ უმოძრაო ანგარიშზე არის ფულადი სახსრები, პარტნიორს შეუძლია დახუროს ეს კონკრეტული ანგარიში თქვენთვის 30 კალენდარული დღით ადრე შეტყობინების შემდეგ და დარჩენილ სახსრებს გადარიცხავს წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების 4.12 პუნქტის შესაბამისი გამოყენებით. თუ თქვენი პროფილი და/ან ანგარიშ(ებ)ი, რომლებზეც არის ფულადი სახსრები, ორი წლის განმავლობაში უმოძრაო რჩება, პარტნიორს შეუძლია დაიწყოს უმოძრაო ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს დარიცხვა, როგორც ეს გათვალისწინებულია ტარიფებში.

5.8. ბანკმა ან სხვა საგადახდო მომსახურების პროვაიდერმა შეიძლება დააწესოს საკუთარი საკომისიო თქვენს Paysera ანგარიშზე ან თქვენი Paysera ანგარიშიდან გადარიცხვებისთვის. ასეთ საკომისიოებს განსაზღვრავენ მესამე პირები, ისინი არ ექვემდებარება პარტნიორის კონტროლს და განცალკევებულია პარტნიორის მიერ დაწესებული საკომისიოებისგან.

5.9. ბანკებისა და ელექტრონული საგადახდო სისტემების ჩამონათვალი, რომლებშიც შეგიძლიათ გადარიცხვების განხორციელება, ისევე როგორც საკომისიოები და პირობები, მითითებულია პარტნიორის ვებგვერდზე.

5.10. მომსახურების საკომისიოებს პარტნიორი ჩამოჭრის თქვენი Paysera ანგარიშიდან. თუ თქვენს ანგარიშზე არსებული სახსრები ნაკლებია გადასარიცხი თანხისა და პარტნიორის საკომისიოს ჯამზე, გადარიცხვა არ შესრულდება.

5.11. SEPA-ს, TARGET2-ის ან SEPA Instant-ის გარდა სხვა გადარიცხვების შემთხვევაში, საგადახდო შეტყობინებაში გამგზავნ დაწესებულებად შეიძლება მითითებული იყოს პარტნიორი, ხოლო გადამხდელად რჩებით თქვენ. ტექნიკური შესაძლებლობებიდან გამომდინარე, მიმღები გადარიცხვასთან ერთად მიიღებს შემდეგ ინფორმაციას:

5.11.1. დეტალურ ინფორმაციას თქვენს (გადამხდელის) შესახებ ძირითადი გადამხდელის ველში, თუ მიმღები სისტემა ამას მხარს უჭერს;

5.11.2. დეტალურ ინფორმაციას თქვენს შესახებ გადახდის დანიშნულების ველში;

5.11.3. უნიკალურ ბმულს, რომელიც გადამისამართებს ვებგვერდზე, სადაც მოცემულია დეტალური ინფორმაცია გადახდისა და თქვენს შესახებ.

5.12. გადარიცხვების შესრულებისას მიმღების მონაცემების (უნიკალური იდენტიფიკატორისა და სახელის) ვერიფიკაციის პროცესი რეგულირდება წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების მე-6 მუხლით („მიმღების ვერიფიკაცია (VoP)“). თქვენ ადასტურებთ, რომ გაეცანით ამ წესებს და სრულ პასუხისმგებლობას იღებთ VoP-ის შედეგებზე დაყრდნობით თქვენ მიერ მიღებულ ნებისმიერ გადაწყვეტილებაზე.

5.13. თქვენ უნდა წარადგინოთ საგადახდო დავალება სისტემაში მოცემული ინსტრუქციების შესაბამისად. თუ თქვენ ხართ მიმღები, უნდა მიაწოდოთ გადამხდელს ზუსტი ინფორმაცია, რათა საგადახდო დავალება სწორი იყოს. საგადახდო დავალების წარდგენამდე ან გადამხდელისთვის ინფორმაციის გაგზავნამდე თქვენ უნდა შეამოწმოთ და განაახლოთ ანგარიშის შევსების ინსტრუქციები. ეს ინსტრუქციები ითვლება უნიკალურ იდენტიფიკატორებად.

5.14. თუ წარადგენთ არასწორ საგადახდო დავალებას, რომელიც ჯერ არ შესრულებულა, შეგიძლიათ მოითხოვოთ მისი შესწორება. ამ შესწორებისთვის გამოიყენება სისტემაში მითითებული საკომისიო.

5.15. თუ პარტნიორი მიიღებს სახსრებს, მაგრამ ვერ ჩარიცხავს მათ მიმღების ანგარიშზე (მაგ., ანგარიში დახურულია ან IBAN არ არსებობს), პარტნიორი სრულ თანხას გადამხდელს დაუბრუნებს დაუყოვნებლივ და ნებისმიერ შემთხვევაში არა უგვიანეს ორი სამუშაო დღისა. ეს დაბრუნება უსასყიდლოა, არ არის დამოკიდებული მიმღების თანხმობაზე ან თქვენს მოთხოვნაზე და მას არ აყოვნებს 5.16 – 5.18 პუნქტები. თქვენ მიერ წარდგენილი საგადახდო დავალების უსასყიდლოდ გამოთხოვა შეგიძლიათ 9.4 პუნქტით დადგენილ ვადებში. ამ ვადების გასვლის შემდეგ პარტნიორს შეუძლია დათანხმდეს თქვენ მიერ შეცდომით წარდგენილი საგადახდო დავალების გაუქმებასა და სახსრების დაბრუნებაზე მხოლოდ თქვენი წერილობითი მოთხოვნისა და მიმღების თანხმობის საფუძველზე (თუ მისი იდენტიფიცირება შესაძლებელია); ამ შემთხვევაში გამოიყენება სისტემაში მითითებული გაუქმების საკომისიოები.

5.16. თუ პარტნიორი მიიღებს საგადახდო დავალებას, მაგრამ შეცდომების ან ინფორმაციის ნაკლებობის გამო ვერ ჩარიცხავს სახსრებს, და არც გადამხდელი და არც მიმღები არ დაუკავშირდებიან პარტნიორს, პარტნიორი მიიღებს ყველა შესაძლო ზომას ოპერაციის მოსაკვლევად. ეს შეიძლება მოიცავდეს:

5.16.1. გადამხდელთან დაკავშირებას დაზუსტების მიზნით, თუ პარტნიორს აქვს მისი საკონტაქტო მონაცემები.

5.16.2. გადამხდელის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერთან დაკავშირებას თხოვნით, რომ მან გადამხდელისგან მიიღოს სწორი ინფორმაცია.

5.16.3. თუ ზემოაღნიშნული საშუალებები უშედეგო აღმოჩნდება, პარტნიორს შეუძლია გადამხდელს უკან გადაურიცხოს მინიმალური თანხა (მაგ., 0,01 EUR) პარტნიორთან დაკავშირების თხოვნით, იმ პირობით, რომ მისი ანგარიში ცნობილია და ხარჯი გონივრულია.

5.17. 5.16 პუნქტში ჩამოთვლილ ყველა შემთხვევაში სისტემაში მითითებული საგადახდო დავალების შესწორების საკომისიო გამოიქვითება გადარიცხული თანხიდან მიმღების ანგარიშზე მის ჩარიცხვამდე.

5.18. თუ პარტნიორი ვერ მოიკვლევს ოპერაციას 5.16 პუნქტში მითითებული საშუალებებით, სახსრები ინახება

პარტნიორის სისტემაში მანამ, სანამ გადამხდელი ან მიმღები არ მიაწოდებს საჭირო ინფორმაციას. ამის შემდეგ სახსრები შეიძლება ჩაირიცხოს (შესწორების საკომისიოს გამოქვითვის შემდეგ) ან დაუბრუნდეს გადამხდელს წერილობითი მოთხოვნის საფუძველზე (დაბრუნების საკომისიოს გამოქვითვის შემდეგ).

5.19. შეცდომით შესრულებული ოპერაციები და სახსრების დაბრუნება თაღლითობის შემთხვევებში

5.19.1. თუ შეამჩნევთ, რომ თანხა თქვენს ანგარიშზე შეცდომით ჩაირიცხა ან თქვენი ანგარიშიდან შეცდომით ჩამოიჭრა, დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოთ პარტნიორს. თქვენ არ გაქვთ უფლება გამოიყენოთ თანხა, რომელიც არ გეკუთვნით. ასეთ შემთხვევებში თქვენ პარტნიორს აძლევთ შეუქცევად თანხმობას, გაასწოროს შეცდომა და თქვენი ანგარიშიდან ჩამოჭრას შეცდომით ჩარიცხული თანხა თქვენი ცალკე დავალების გარეშე. თუ თქვენს ანგარიშზე არსებული სახსრები არასაკმარისია ამ თანხების დასაფარად, დარჩენილი თანხა პარტნიორს უნდა დაუბრუნოთ პარტნიორის მოთხოვნიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

5.19.2. წინასწარი თანხმობა სახსრების ჩამოჭრაზე თაღლითობის გამო. თაღლითობის თავიდან აცილების მიზნით და საზედამხედველო ორგანოს სახელმძღვანელო მითითებების შესაბამისად, თქვენ (როგორც მიმღები) პარტნიორს აძლევთ წინასწარ თანხმობას, ჩამოჭრას სახსრები თქვენი ანგარიშიდან და დაუბრუნოს ისინი გადამხდელს შემდეგ შემთხვევებში: (a) პარტნიორი იღებს გადამხდელის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისგან (PSP) სახსრების დაბრუნების მოთხოვნას იმ გარემოების საფუძველზე, რომ სადავო გადახდის ოპერაცია შესრულდა თაღლითობის გამო ან სახსრები მიღებულ იქნა შესაძლო თაღლითობის შედეგად; და (b) პარტნიორს, მიღებული ინფორმაციის შეფასების შემდეგ, აქვს დოკუმენტურად დადასტურებული და ობიექტური მტკიცებულებები ან მონაცემები (მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, გადამხდელის PSP-ის მიერ მოწოდებული მონაცემები), რომლებიც იძლევა იმის ვარაუდის საფუძველს, რომ სახსრები თქვენს ანგარიშზე თაღლითური საქმიანობის შედეგად შემოვიდა.

5.19.3. 5.19.2 პუნქტში მითითებული გარემოებების არსებობისას პარტნიორს უფლება აქვს ჩამოჭრას სადავო თანხა და/ან შეაკავოს იგი თქვენი განმეორებითი თანხმობის მოთხოვნის გარეშე.

5.19.4. პასუხისმგებლობა. თუ მოგვიანებით დადგინდება, რომ 5.19.2 პუნქტის საფუძველზე სახსრების ჩამოჭრის გადაწყვეტილება მიღებულ იქნა საფუძვლიანი მიზეზის გარეშე, ან თუ გამოვლინდება ახალი გარემოებები, რომლებიც ადასტურებს ოპერაციის კანონიერებას, პარტნიორი იღებს ვალდებულებას: (a) დაუყოვნებლივ დააბრუნოს დაუსაბუთებლად ჩამოჭრილი თანხა თქვენს ანგარიშზე; (b) აგინაზღაუროთ პირდაპირი ზარალი, რომელიც წარმოიშვა სახსრების ჩამოჭრის დაუსაბუთებელი გადაწყვეტილების გამო, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი გადაწყვეტილება მიღებულ იქნა თქვენ მიერ მოწოდებული ცრუ ინფორმაციის ან თქვენი არაკეთილსინდისიერი ქმედებების გამო.

5.20. თქვენ შეგიძლიათ შეცვალოთ თქვენი გადარიცხვების ლიმიტები სისტემაში დამატებითი ვერიფიკაციის პროცედურის გავლით. ახალი ლიმიტები ძალაში შედის 12 საათის შემდეგ. თქვენი მიმდინარე ლიმიტების შემოწმება შეგიძლიათ თქვენს პროფილში. პარტნიორს უფლება აქვს შეზღუდოს თქვენი გადარიცხვების თანხები და მოითხოვოს დამატებითი იდენტიფიკაცია. პარტნიორი ასეთი ლიმიტების შესახებ შეგატყობინებთ ელექტრონული ფოსტით. ეს პუნქტი შეიძლება შეიზღუდოს არასრულწლოვნებისთვის ან კლიენტების გარკვეული კატეგორიებისთვის, პარტნიორის შიდა პოლიტიკისა და მოქმედი ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად.

5.21. თქვენ შეგიძლიათ შეამოწმოთ თქვენი ანგარიშის ნაშთი და ოპერაციების ისტორია თქვენს პროფილში შესვლით. ეს ინფორმაცია მოიცავს თქვენი ანგარიშიდან ჩამოჭრილ ყველა საკომისიოსა და სხვა გადასახდელს.

5.22. თქვენ ადასტურებთ, რომ:

5.22.1. თქვენს Paysera ანგარიშზე არსებული ფულადი სახსრები არ არის მიღებული უკანონო საქმიანობიდან;

5.22.2. არ გამოიყენებთ პარტნიორის მომსახურებებს რაიმე უკანონო მიზნით, მათ შორის ფულის გათეთრებისთვის.

5.23. თქვენ შეგიძლიათ მართოთ თქვენი Paysera ანგარიში და შეასრულოთ ოპერაციები შემდეგი გზებით:

5.23.1. ონლაინ, თქვენს პროფილში შესვლით;

5.23.2. Paysera აპლიკაციის მეშვეობით, მისთვის განკუთვნილ დანართზე დათანხმების შემდეგ;

5.23.3. თქვენს ანგარიშთან დაკავშირებული საგადახდო ინსტრუმენტით, მისთვის განკუთვნილ დანართზე დათანხმების შემდეგ;

5.23.4. პარტნიორის მიერ შეთავაზებული სხვა საშუალებებით, მათი გამოყენების პირობებზე თქვენი დათანხმების შემდეგ.

5.24. თქვენს Paysera ანგარიშში შესვლით შესრულებული თქვენი დადასტურებები, დავალებები, მოთხოვნები და სხვა ქმედებები განიხილება, როგორც იურიდიულად სავალდებულო შეთანხმებები, დადასტურებული თქვენი ელექტრონული ხელმოწერით.

5.25. ონლაინ საგადახდო მითითებების შესრულება:

5.25.1. ონლაინ გადახდის განსახორციელებლად თქვენ უნდა შეავსოთ საგადახდო დავალება სისტემაში და წარადგინოთ იგი, თქვენი თანხმობის ელექტრონულად დადასტურებით.

5.25.2. საგადახდო დავალების წარდგენა წარმოადგენს ოპერაციაზე თქვენს სავალდებულო თანხმობას. მისი გამოთხოვა შესაძლებელია მხოლოდ მისი შესრულების დაწყებამდე. საგადახდო დავალების სტატუსის ნახვა შეგიძლიათ თქვენს პროფილში.

5.25.3. Paysera-ს სხვა მოსარგებლისთვის თანხის გაგზავნისას შეგიძლიათ აირჩიოთ პაროლით დაცული გადარიცხვა. გადარიცხვა სრულდება მხოლოდ მაშინ, როდესაც მიმღები შეიყვანს თქვენ მიერ დაყენებულ პაროლს. თუ მიმღები 30 კალენდარული დღის განმავლობაში არ შეიყვანს მას, სახსრები დაგიბრუნდებათ თქვენს ანგარიშზე. ოპერაცია ავტორიზებულად ითვლება მიმღების მიერ პაროლის შეყვანის მომენტში და ამის შემდეგ მისი გაუქმება შეუძლებელია. თქვენ ხართ პასუხისმგებელი მიმღებისთვის პაროლის უსაფრთხოდ გადაცემაზე.

5.25.4. საგადახდო დავალებისთვის შეგიძლიათ მიუთითოთ გადახდის სამომავლო თარიღი, წინასწარ, არაუმეტეს 2 წლის ვადით. დავალება შესრულდება ამ დღეს, თუ გექნებათ საკმარისი სახსრები. სხვა Paysera ანგარიშზე გადარიცხვა შესრულდება 00:00 საათზე პარტნიორის სასაათო სარტყლის მიხედვით. საბანკო ანგარიშზე გადარიცხვა შესრულდება სტანდარტულ ვადებში.

5.25.5. თუ საგადახდო დავალება არასწორად არის შევსებული, იგი არ შესრულდება. თუმცა, გამონაკლის შემთხვევებში, პარტნიორს შეუძლია საკუთარი ინიციატივით შეასწოროს ან შეასრულოს იგი, თუ პარტნიორს აქვს საკმარისი ინფორმაცია სწორი მონაცემების დასადგენად.

5.25.6. თუ არ გაქვთ საკმარისი სახსრები, გადარიცხვა არ შესრულდება. პარტნიორი შეეცდება მის შესრულებას კიდევ 5 კალენდარული დღის განმავლობაში. თუ ამის შემდეგაც თქვენი ნაშთი არასაკმარისი იქნება, დავალება გაუქმდება. თუ საკმარისი სახსრები გაქვთ, მაგრამ სხვა ვალუტაში, გადარიცხვა არ შესრულდება, სანამ სახსრებს არ გადაცვლით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ჩართული გაქვთ ვალუტის ავტომატური გაცვლის ფუნქცია ან გადახდა ხორციელდება სისტემის მეშვეობით საქონლის ან მომსახურებისთვის.

5.26. ანგარიშის მართვის სხვა საშუალებების გამოყენების პირობები განსაზღვრულია ცალკეულ დანართებში. დანართი გამოიყენება მას შემდეგ, რაც გაეცნობით მის პირობებს და ელექტრონულად დაადასტურებთ თქვენს თანხმობას ამ მომსახურებით სარგებლობაზე.

5.27. ინფორმაცია თქვენი ოპერაციების შესახებ მოცემულია თქვენს ამონაწერში. ამ ინფორმაციის ნახვა შეგიძლიათ უფასოდ, თქვენს პროფილში შესვლით, ან შეგიძლიათ დაბეჭდოთ იგი შერჩეული სიხშირით.

6. მიმღების ვერიფიკაცია (VoP)

6.1. საგადახდო დავალების გაფორმების დასრულებამდე პარტნიორი გაჩვენებთ მიმღების ვერიფიკაციის (VoP) შედეგს. ის გაცნობებთ, თქვენ მიერ შეყვანილი მიმღების სახელი სრულად ემთხვევა, ნაწილობრივ ემთხვევა (მაგ., რამდენიმე ასოთი განსხვავდება) თუ არ ემთხვევა ანგარიშის ნომერთან დაკავშირებულ სახელს. ნაწილობრივი

დამთხვევის შემთხვევაში პარტნიორი გაჩვენებთ მიმღების სწორ სახელს. თუ VoP დროებით მიუწვდომელია, პარტნიორი ამის შესახებ გაცნობებთ, ხოლო თუ გადახდას განაგრძობთ, ყველა რისკს საკუთარ თავზე იღებთ თქვენ.

6.2. VoP-ის შედეგების ნახვის შემდეგ საგადახდო დავალების დამტკიცების საბოლოო გადაწყვეტილებაზე პასუხისმგებელი ხართ თქვენ. თუ გადახდას დაადასტურებთ, მიუხედავად პარტნიორის გაფრთხილებისა სახელის სრული ან ნაწილობრივი შეუსაბამობის შესახებ, თქვენ უპირობოდ იღებთ საკუთარ თავზე ყველა დაკავშირებულ რისკს. თქვენ თანახმა ხართ, რომ ასეთ შემთხვევებში თანხა გაიგზავნება უნიკალური იდენტიფიკატორით განსაზღვრულ ანგარიშზე და, თუ თანხა არასწორ მიმღებს მიუვა, პარტნიორისგან თანხის დაბრუნების მოთხოვნის სამართლებრივი საფუძველი არ გექნებათ. ნებისმიერი საკითხი უშუალოდ ფაქტობრივ მიმღებთან უნდა მოაგვაროთ.

6.3. როდესაც Paysera აპლიკაციის მეშვეობით ტელეფონის ნომრის გამოყენებით იწყებთ გადარიცხვას, პარტნიორი გაჩვენებთ მასთან დაკავშირებულ მიმღების სახელს და ანგარიშის ნომერს, თუ ეს ინფორმაცია ხელმისაწვდომია. გადახდის დადასტურებამდე ამ ინფორმაციის სისწორის შემოწმებაზე სრულად პასუხისმგებელი ხართ თქვენ. დადასტურების შემდეგ ოპერაცია ავტორიზებულია და არასწორი პირისთვის თანხის გადარიცხვის მთელ რისკს საკუთარ თავზე იღებთ თქვენ.

6.4. როდესაც რეგულარული გადახდის შეთანხმებას ქმნით, მიმღების სახელის VoP პროცედურით გადამოწმების შესაძლებლობა ერთხელ გეძლევათ. შეთანხმების დადასტურებით თქვენ ადასტურებთ, რომ მიმღების სახელი სწორია ამ შეთანხმების ფარგლებში ყველა მომავალი გადახდისთვის. პარტნიორი სახელს ხელახლა არ გადაამოწმებს ყოველი რეგულარული გადახდისას და არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, თუ მიმღების სახელი შეიცვლება ან არასწორად იყო შეყვანილი.

6.5. თუ საგადახდო დავალება წარდგენილია გადახდის ინიცირების მომსახურების პროვაიდერის (PISP) მეშვეობით, მიმღების მონაცემების გადამოწმება და შედეგების შესახებ თქვენთვის შეტყობინება PISP-ის პასუხისმგებლობაა. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი იმაზე, თუ როგორ ასრულებს ამას PISP, და განმეორებით გადამოწმებას არ ახორციელებს. PISP-ის მეშვეობით გადახდის დადასტურებით თქვენ ასევე ადასტურებთ, რომ მიმღების მონაცემები სწორია.

6.6. VoP მომსახურება უნდა გამოიყენოთ მხოლოდ მისი დანიშნულებისამებრ: გადახდის ავტორიზებამდე მიმღების მონაცემების გადასამოწმებლად. ამ მომსახურების ნებისმიერი სხვა მიზნით გამოყენება, როგორიცაა მესამე პირების შესახებ პერსონალური მონაცემების შეგროვება ან თაღლითური საქმიანობა, მკაცრად აკრძალულია.

6.7. საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს, რომლის კლიენტსაც სურს თქვენთვის თანხის გაგზავნა, შეუძლია პარტნიორს ჰკითხოს, სწორია თუ არა მის ხელთ არსებული თქვენი ანგარიშის ნომერი და სახელი. თუ მის მიერ მოწოდებული სახელი ნაწილობრივ ემთხვევა თქვენსას, პარტნიორი მას გაუმჟღავნებს თქვენს სწორ სახელსა და გვარს, რათა მან ის თავის კლიენტს აჩვენოს. ყველა სხვა შემთხვევაში პარტნიორი თქვენს მონაცემებს არ გაამჟღავნებს.

6.8. თუ თქვენ არ ხართ მომხმარებელი, რამდენიმე საგადახდო დავალების პაკეტად წარდგენისას გაქვთ უფლება, პარტნიორს მიუთითოთ, რომ VoP არ გამოიყენოს მთელ პაკეტზე ან მის ნაწილზე, თუ სისტემა ასეთ შესაძლებლობას იძლევა.

6.9. თქვენ ადასტურებთ, რომ გესმით და საკუთარ თავზე იღებთ ყველა რისკს, თუ აირჩევთ, არ გამოიყენოთ VoP. ასეთ შემთხვევებში პარტნიორი გადარიცხვებს შეასრულებს მხოლოდ თქვენ მიერ მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორების (IBAN) საფუძველზე და არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, თუ თანხა არასწორ მიმღებს მიუვა. ამ ვარიანტის არჩევით თქვენ უარს ამბობთ ნებისმიერ უფლებაზე, განაცხადოთ, რომ გადახდა არასწორად შესრულდა, თუ ის შესრულდა თქვენ მიერ მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორის შესაბამისად.

6.10. არავითარ შემთხვევაში პარტნიორი არ იქნება პასუხისმგებელი თქვენ მიერ განცდილ რაიმე ზარალზე, თუ გადახდას განაგრძობთ მას შემდეგ, რაც პარტნიორმა გაცნობათ მიმღების მონაცემების სრული ან ნაწილობრივი შეუსაბამობის შესახებ. ასეთ შემთხვევებში მიიჩნევა, რომ ყველა რისკი საკუთარ თავზე აიღეთ, ხოლო პარტნიორმა თავისი ვალდებულებები შეასრულა.

6.11. მიუხედავად წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების ნებისმიერი სხვა დებულებისა, პარტნიორი არ იქნება პასუხისმგებელი ზარალზე, თუ თანხა ჩაირიცხება ანგარიშზე, რომლის მფლობელის მონაცემები არ ემთხვევა თქვენ მიერ მოწოდებულ ინფორმაციას, ან როდესაც VoP არ იქნა უზრუნველყოფილი, შემდეგ შემთხვევებში:

6.11.1. როდესაც საგადახდო დავალება ნებაყოფლობით დაადასტურეთ მას შემდეგ, რაც პარტნიორმა მკაფიოდ გაცნობათ სრული ან ნაწილობრივი შეუსაბამობის შესახებ;

6.11.2. როდესაც VoP დროებით მიუწვდომელი იყო პარტნიორის კონტროლს მიღმა არსებული ტექნიკური მიზეზების გამო, ხოლო თქვენ, ამის შესახებ ინფორმირების შემდეგ, გადახდა განაგრძეთ;

6.11.3. როდესაც გადახდა ინიცირებული იყო გადახდის ინიცირების მომსახურების პროვაიდერის (PISP) მეშვეობით;

6.11.4. როდესაც გადარიცხვა ხორციელდება ევროპის ეკონომიკური ზონის იმ ქვეყანაში, სადაც VoP-ის სავალდებულო გამოყენება ჯერ არ არის დანერგილი;

6.11.5. როდესაც გადარიცხვა ხორციელდება მიმღებისთვის, რომლის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ევროპის ეკონომიკური ზონის ფარგლებს გარეთაა.

6.12. ყველა ზემოაღნიშნულ შემთხვევაში მიიჩნევა, რომ იმოქმედეთ საკუთარი რისკით, ხოლო პარტნიორმა თავისი ვალდებულებები შეასრულა თქვენ მიერ მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორის (IBAN) შესაბამისად გადარიცხვის შესრულებით.

7. ნაღდი ფულის შეტანა და გატანა

7.1. პარტნიორი გაძლევთ უფლებას, სისტემაში მითითებული პირობებით შეიტანოთ ნაღდი ფული თქვენს Paysera ანგარიშზე. ნაღდი ფულის შეტანის ადგილები, პირობები, ვალუტები, ლიმიტები და ტარიფები მოცემულია ტარიფებში.

7.2. პარტნიორი გაძლევთ უფლებას, სისტემაში მითითებული პირობებით გაიტანოთ ნაღდი ფული თქვენი ანგარიშიდან. ნაღდი ფულის გატანის ადგილები, პირობები, ვალუტები, ლიმიტები და ტარიფები მოცემულია ტარიფებში.

7.3. ნაღდი ფული თავად უნდა დაითვალოთ მის შეტანამდე ან გატანისთანავე. ნებისმიერი საკითხი თანხის ოდენობასთან ან ბანკნოტების ხარისხთან დაკავშირებით დაუყოვნებლივ, ოპერაციის განხორციელებისას უნდა დააყენოთ.

7.4. ნაღდი ფულის შეტანის შემდეგ ელექტრონული ფულის გამოყენება შეგიძლიათ პარტნიორის მიერ მისი მიღებისთანავე.

8. საგადახდო დავალების მიღება, საგადახდო დავალების მიმართ მოთხოვნები და საგადახდო დავალების შესრულებაზე უარი

8.1. თქვენ მიერ წარდგენილი საგადახდო დავალება მიღებულად ითვლება იმ დღეს, როდესაც პარტნიორი მას მიიღებს. თუ პარტნიორი მას არასამუშაო დღეს მიიღებს, ის მიღებულად ითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

8.2. სამუშაო დღეს, მაგრამ პარტნიორის სამუშაო საათების მიღმა მიღებული საგადახდო დავალება მიღებულად ითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

8.3. სისტემის ფარგლებში გადარიცხვების საგადახდო დავალებები სრულდება დაუყოვნებლივ (როგორც წესი, რამდენიმე წუთში), მიუხედავად პარტნიორის სამუშაო საათებისა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ოპერაცია შეჩერებულია სამართლებრივი მიზეზებით.

8.4. პარტნიორს უფლება აქვს, ჩაიწეროს და შეინახოს თქვენ მიერ წარდგენილი ყველა საგადახდო დავალება და ინფორმაცია თქვენ მიერ განხორციელებული ყველა ოპერაციის შესახებ. პარტნიორს შეუძლია ეს ჩანაწერები გამოიყენოს მტკიცებულებად საგადახდო დავალების წარდგენის ან ოპერაციის შესრულების დასადასტურებლად.

8.5. თქვენი საგადახდო დავალებები უნდა იყოს მკაფიო, ცალსახა, შესრულებადი და შეიცავდეს ყველა საჭირო ინფორმაციას. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი თქვენს საგადახდო დავალებებში არსებულ შეცდომებზე, შეუსაბამობებზე ან გამეორებებზე. თუ დავალება არასრულია ან შეიცავს შეცდომებს, პარტნიორს შეუძლია უარი თქვას მის შესრულებაზე ან შეასრულოს იგი მოწოდებული მონაცემების საფუძველზე.

8.6. პარტნიორს უფლება აქვს, უარი თქვას საგადახდო დავალების შესრულებაზე, თუ მას აქვს საფუძვლიანი ეჭვი დავალების კანონიერების, ნამდვილობის ან სისწორის თაობაზე, ან თუ დავალება არ აკმაყოფილებს პარტნიორის მოთხოვნებს. თუ პარტნიორი ეჭვობს, რომ დავალება არ არის წარდგენილი თქვენ ან თქვენი წარმომადგენლის მიერ, პარტნიორს უფლება აქვს, მოითხოვოს დამატებითი დადასტურება თქვენი ხარჯით. ასეთ შემთხვევებში პარტნიორი მოქმედებს თქვენი და პარტნიორის ინტერესების დასაცავად და არ არის პასუხისმგებელი უარის შედეგად წარმოშობილ რაიმე ზარალზე.

8.7. თქვენ უნდა უზრუნველყოთ, რომ საგადახდო დავალების შესასრულებლად თქვენს ანგარიშზე შესაბამის ვალუტაში საკმარისი თანხა იყოს.

8.8. საგადახდო დავალების შესრულებამდე პარტნიორს უფლება აქვს, მოგთხოვოთ სახსრების კანონიერი წარმომავლობის დამადასტურებელი დოკუმენტების წარდგენა. თუ ამას არ შეასრულებთ, პარტნიორს უფლება აქვს, უარი თქვას დავალების შესრულებაზე.

8.9. პარტნიორს უფლება აქვს, თქვენი საგადახდო დავალების შესასრულებლად ჩართოს მესამე პირები, თუ ეს თქვენს ინტერესებშია. თუ ჩართულია სხვა ფინანსური ინსტიტუტი და ის შეაჩერებს თქვენს გადახდას, პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი მის ქმედებებზე, თუმცა პარტნიორი შეეცდება შეჩერების მიზეზის გარკვევას. პარტნიორს შეუძლია შეაჩეროს ან შეწყვიტოს თქვენი საგადახდო დავალების შესრულება, თუ ამას კანონი მოითხოვს, ან სხვა მიზეზებით, რომლებიც პარტნიორის კონტროლს მიღმაა.

8.10. თუ პარტნიორი უარს იტყვის თქვენი საგადახდო დავალების შესრულებაზე, ის ამის შესახებ დაუყოვნებლივ გაცნობებთ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს ტექნიკურად შეუძლებელია ან აკრძალულია კანონით.

8.11. პარტნიორი არ მიიღებს და არ შეასრულებს თქვენს საგადახდო დავალებებს, თუ თქვენს ანგარიშზე არსებული სახსრები გაყინულია, სახსრების განკარგვის თქვენი უფლება სამართლებრივად შეზღუდულია ან თქვენი ოპერაციები შეჩერებულია კანონის საფუძველზე.

8.12. თუ საგადახდო დავალების თანხა დაბრუნდება პარტნიორისგან დამოუკიდებელი მიზეზებით (მაგ., არასწორი რეკვიზიტები, მიმღების დახურული ანგარიში), დაბრუნებული თანხა ჩაირიცხება თქვენს ანგარიშზე. გადარიცხვისთვის თქვენ მიერ გადახდილი საკომისიო არ ბრუნდება, ხოლო თანხის დაბრუნებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკომისიო ჩამოიჭრება თქვენი ანგარიშიდან.

8.13. თქვენ შეგიძლიათ აირჩიოთ სტანდარტული (არასასწრაფო) ან სასწრაფო გადარიცხვა, თუ ასეთი შესაძლებლობა არსებობს. თუ არჩევანს არ გააკეთებთ, პარტნიორი ავტომატურად შეარჩევს თქვენთვის ყველაზე ხელსაყრელ ვარიანტს.

8.14. პარტნიორს უფლება აქვს, შეაჩეროს საგადახდო დავალების შესრულება, უარი თქვას მასზე ან გადადოს იგი, როდესაც ამას მოითხოვს მოქმედი კანონმდებლობა და რეგულაციები, მათ შორის ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთასთან, საერთაშორისო შემზღუდველი ზომებისა და სანქციების აღსრულებასთან დაკავშირებული ვალდებულებები, კომპეტენტური ორგანოების მოთხოვნები ან შიდა კონტროლის პროცედურები.

9. თანხმობის წარდგენა და გაუქმება, საგადახდო დავალების გამოთხოვა, საგადახდო დავალების შესრულება

9.1. გადახდის ოპერაცია ავტორიზებულია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ (გადამხდელი) გასცემთ თანხმობას. თანხმობის გაცემა შეგიძლიათ პარტნიორის მიერ განსაზღვრული წესით, მაგალითად, წერილობით ან ელექტრონული ხელმოწერის, პაროლის ან ვინაობის გადამოწმების სხვა საშუალების გამოყენებით. მიმღების ან გადახდის ინიცირების მომსახურების პროვაიდერის მეშვეობით გაცემული თანხმობაც ნამდვილია. ამ საშუალებებიდან ნებისმიერით გაცემულ თქვენს თანხმობას აქვს ხელმოწერილი ქაღალდის დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა და შეიძლება გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულებად ნებისმიერ დავაში. თქვენი თანხმობით ავტორიზებული ოპერაციის გასაჩივრება არ შეგიძლიათ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მოქმედი კანონმდებლობა თანხის დაბრუნების უფლებას განიჭებთ.

9.2. თანხმობა უნდა გასცეთ ოპერაციის შესრულებამდე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც პარტნიორი დათანხმდა, რომ თანხმობის გაცემა შეგიძლიათ მოგვიანებით.

9.3. თქვენ თანახმა ხართ, რომ თქვენი საგადახდო დავალებების შესრულებისას პარტნიორი საჭირო ინფორმაციას (თქვენი პერსონალური მონაცემების ჩათვლით) გადასცემს ოპერაციაში მონაწილე პირებს, როგორიცაა საგადახდო ბარათების ორგანიზაციები, გადახდების დამმუშავებელი კომპანიები და მიმღების საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი.

9.4. საგადახდო დავალების გამოთხოვის პროცედურა:

9.4.1. საგადახდო დავალების გამოთხოვა შეუძლებელია მას შემდეგ, რაც პარტნიორი მას მიიღებს, გარდა ქვემოთ აღწერილი შემთხვევებისა.

9.4.2. თუ ოპერაცია ინიცირებულია მიმღების მიერ ან მიმღების მეშვეობით (მაგ., ბარათით გადახდა) ან გადახდის ინიცირების მომსახურების პროვაიდერის მიერ ან მისი მეშვეობით, თანხმობის გაცემის შემდეგ დავალების გამოთხოვა არ შეგიძლიათ.

9.4.3. სამომავლო თარიღით გაფორმებული საგადახდო დავალება (როგორც აღწერილია 5.25.4 პუნქტში) შეიძლება გამოთხოვილ იქნეს გადახდისთვის დაგეგმილი დღის წინა სამუშაო დღის ბოლომდე.

9.4.4. ზემოაღნიშნული ვადების გასვლის შემდეგ საგადახდო დავალების გამოთხოვა შესაძლებელია მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ და პარტნიორი შეთანხმდებით. თუ ოპერაცია მიმღების მიერ იყო ინიცირებული, ასევე აუცილებელია მისი თანხმობა.

9.4.5. საბარათე გადახდებისას, როდესაც ავტორიზაციის მომენტში ზუსტი თანხა უცნობია, პარტნიორს შეუძლია თქვენს ანგარიშზე თანხის რეზერვირება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ თანხმობა გაეცით დასარეზერვებელი თანხის კონკრეტულ ოდენობაზე. პარტნიორი რეზერვირებას მოხსნის, როგორც კი მისთვის ცნობილი გახდება ოპერაციის ზუსტი თანხა.

9.5. პარტნიორი თანხას ჩარიცხავს და ჩამოჭრის საგადახდო დავალებაში თქვენ მიერ მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორის (მაგ., IBAN) საფუძველზე. მე-6 მუხლში აღწერილი მიმღების ვერიფიკაციის გარდა, პარტნიორს აქვს უფლება, მაგრამ არა ვალდებულება, შეამოწმოს, შეესაბამება თუ არა თქვენ მიერ მითითებული სახელი უნიკალურ იდენტიფიკატორს. თუ არ შეესაბამება, პარტნიორს შეუძლია უარი თქვას გადახდაზე. თუმცა, თუ გადახდა შესრულდა თქვენ მიერ მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორის საფუძველზე, ის სწორად შესრულებულად ითვლება.

9.6. საგადახდო მომსახურების სხვა პროვაიდერთან გადარიცხვებისას პარტნიორი გადახდას შეასრულებს თქვენ მიერ მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორის (IBAN) საფუძველზე. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი, თუ არასწორ უნიკალურ იდენტიფიკატორს მიუთითებთ ან თუ მიმღების პროვაიდერი სხვა იდენტიფიკატორს იყენებს.

9.7. თუ ამას სხვა ქვეყნების ინსტიტუტები მოითხოვენ, პარტნიორს უფლება აქვს, გადახდის სწორად შესასრულებლად მოითხოვოს დამატებითი ინფორმაცია (როგორიცაა მიმღების სრული სახელი ან გადახდის კოდი).

9.8. საგადახდო დავალება შესრულებულად ითვლება, როდესაც პარტნიორი თანხას გადაურიცხავს მიმღების საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს. ამის შემდეგ თანხის მიმღების ანგარიშზე ჩარიცხვა ამ პროვაიდერის პასუხისმგებლობაა.

9.9. გადახდის ოპერაციის შესრულებაზე თანხმობა (ავტორიზაცია) გაიცემა ოპერაციის სახეობის მიხედვით: (a) გადარიცხვები და საგადახდო დავალებები - სისტემაში შესვლით და თქვენი პერსონალიზებული უსაფრთხოების მონაცემებით (PIN, ბიომეტრია ან ერთჯერადი კოდი) დადასტურებით, კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაციის (SCA) გამოყენებით; (b) საბარათე გადახდები ფიზიკურ ადგილას - ბარათის გამოყენებით და PIN-ის შეყვანით; (c) საბარათე გადახდები ონლაინ - 3D Secure-ის ან SCA-ის სხვა შესაბამისი მეთოდის მეშვეობით; (d) გადახდები ციფრული საფულეების (Apple Pay, Google Pay და ა.შ.) მეშვეობით - მოწყობილობის ამოცნობის (თითის ანაბეჭდი, სახე ან მოწყობილობის კოდი) გამოყენებით; (e) უკონტაქტო გადახდები, რომლებიც არ აღემატება დადგენილ ლიმიტს - ბარათის ან მოწყობილობის მიდებით. ამ ფორმებიდან ნებისმიერით საგადახდო დავალების თქვენი პერსონალიზებული უსაფრთხოების მონაცემებით დადასტურებით თქვენ პარტნიორს აძლევთ მკაფიო და ცალსახა თანხმობას გადახდის ოპერაციის შესრულებაზე და იღებთ პასუხისმგებლობას ამ გზით ავტორიზებულ ყველა ოპერაციაზე.

9.10. თუ მიმღების მიერ ან მიმღების მეშვეობით ინიცირებული გადახდის ოპერაცია (მაგ., ბარათით გადახდა) ავტორიზებული და შესრულებული იყო, შეგიძლიათ თანხის ჩამოჭრის თარიღიდან 8 კვირის განმავლობაში ნებისმიერ დროს მოსთხოვოთ პარტნიორს მისი სრული თანხის დაბრუნება, თუ სრულდება ორივე შემდეგი პირობა: (a) ოპერაციის ავტორიზაციისას ზუსტი თანხა არ იყო მითითებული; და (b) თანხა აღემატებოდა იმას, რასაც გონივრულად შეიძლებოდა მოელოდეთ თქვენი წინა ხარჯების, წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებისა და საქმის გარემოებების გათვალისწინებით. შეთანხმებული გაცვლითი კურსით ვალუტის გადაცვლით გამოწვეული სხვაობა თანხის დაბრუნების საფუძველი არ არის. პარტნიორს შეუძლია მოგთხოვოთ ინფორმაციის წარდგენა, რომელიც ადასტურებს ამ პირობების შესრულებას. თქვენი მოთხოვნის მიღებიდან 10 სამუშაო დღის განმავლობაში პარტნიორი ან დაგიბრუნებთ სრულ თანხას, ან განგიმარტავთ, რატომ ამბობს უარს და როგორ შეგიძლიათ საჩივრის წარდგენა (14.10 პუნქტი). SEPA პირდაპირი დებეტის შემთხვევაში გაქვთ თანხის დაბრუნების უპირობო უფლება, თუ მოთხოვნას იმავე 8 კვირის განმავლობაში წარადგენთ.

10. საგადახდო მომსახურებებთან დაკავშირებული აკრძალული საქმიანობა

10.1. Paysera-ს მომსახურებებით სარგებლობისას თქვენ გეკრძალებათ:

10.1.1. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების, გენერალური ხელშეკრულების ან ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთასთან დაკავშირებული კანონმდებლობის მოთხოვნების შეუსრულებლობა;

10.1.2. უკანონოდ მოპოვებული სახსრების გადარიცხვა ან მიღება, თუ თქვენ იცით ან უნდა იცოდეთ, რომ ისინი უკანონოა;

10.1.3. პარტნიორის მომსახურებებით სარგებლობა, თუ თქვენ, თქვენი წარმომადგენელი ან ოპერაცია შეესაბამება პარტნიორის შეზღუდვების ჩამონათვალში მითითებულ რომელიმე კრიტერიუმს (ჩამონათვალი ხელმისაწვდომია პარტნიორის ვებგვერდზე);

10.1.4. არალეგალური აზარტული თამაშების ან აქციებით, ვალუტებით (Forex), ოფციონებით ან სხვა აკრძალული საგნებით, როგორიცაა არალეგალური თამბაქო, ალკოჰოლი, რეცეპტით გასაცემი მედიკამენტები, იარაღი ან ნარკოტიკული საშუალებები, არალეგალური ვაჭრობის ორგანიზება;

10.1.5. პარტნიორის მომსახურებებით სარგებლობა არარეგულირებად ან არაკონტროლირებად ვირტუალურ ვალუტებთან დაკავშირებული გადახდებისთვის. ეს მოიცავს მათ ყიდვას, გაყიდვას ან განკარგვას, ასევე ვირტუალური ვალუტის გადამცვლელებისგან გადარიცხვების შესრულებას ან მიღებას, გარდა წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების 10.2 პუნქტით დაშვებული შემთხვევებისა;

10.1.6. ფინანსური მომსახურებების გაწევა (როგორიცაა აქციებით, ვალუტებით და ა.შ. ვაჭრობა) პარტნიორის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე ან ევროკავშირის კომპეტენტური ორგანოს ან მისი ეკვივალენტური ორგანოს მიერ გაცემული მოქმედი ლიცენზიის გარეშე;

10.1.7. ლეგალური აზარტული თამაშების, ლატარიების ან სხვა ლიცენზირებადი საქმიანობის ორგანიზება პარტნიორის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე ან ევროკავშირის კომპეტენტური ორგანოს ან მისი ეკვივალენტური ორგანოს მიერ გაცემული მოქმედი ლიცენზიის გარეშე;

10.1.8. კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაციისთვის გამოყენებული თქვენი პაროლების ან სხვა პერსონალიზებული უსაფრთხოების ელემენტების გამჟღავნება მესამე პირებისთვის, ან სხვა პირებისთვის თქვენი სახელით საგადახდო მომსახურებებით სარგებლობის ნების დართვა;

10.1.9. თქვენი ანგარიშის ან მომსახურებების გამოყენება სისტემატური ან კომერციული ვალუტის გაცვლისთვის, მათ შორის ვალუტის გაცვლისთვის, რომელიც ხორციელდება მესამე პირების სახელით, მესამე პირებს შორის ან მათ სასარგებლოდ.

10.2. ვირტუალურ ვალუტებთან და კრიპტოაქტივებთან დაკავშირებულ მომსახურებებზე (მათ შორის იმ მომსახურებებზე, რომლებიც რეგულირდება რეგულაციით (ევროკავშირი) 2023/1114 – MiCA) გავრცელებული სპეციალური წესები და პირობები განსაზღვრულია ცალკე კრიპტოაქტივების დანართში.

11. მომსახურებების შეჩერება

11.1. პარტნიორს უფლება აქვს, საკუთარი შეხედულებისამებრ, კონკრეტული სიტუაციისა და სამართლებრივი მოთხოვნების გათვალისწინებით, ცალმხრივად და წინასწარი შეტყობინების გარეშე მიიღოს ერთი ან რამდენიმე შემდეგი ზომა:

11.1.1. შეაჩეროს ერთი ან რამდენიმე გადარიცხვა;

11.1.2. სრულად ან ნაწილობრივ შეაჩეროს თქვენთვის მომსახურებების გაწევა;

11.1.3. შეზღუდოს თქვენი წვდომა თქვენს პროფილზე;

11.1.4. დააკავოს თქვენი სახსრები, რომლებიც დავის საგანია;

11.1.5. დაბლოკოს თქვენი ანგარიში (სრულად ან ნაწილობრივ შეაჩეროს ოპერაციები) ან თქვენი საგადახდო ინსტრუმენტი;

11.1.6. უარი თქვას მომსახურებების გაწევაზე;

11.1.7. თქვენს ანგარიშზე დაკავებული სახსრები დაუბრუნოს თავდაპირველ გამგზავნს.

11.2. პარტნიორს შეუძლია 11.1.1 – 11.1.7 პუნქტებით განსაზღვრული ზომების გამოყენება მხოლოდ შემდეგ გამონაკლის შემთხვევებში:

11.2.1. თუ თქვენ სერიოზულად არღვევთ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებას ან გენერალურ ხელშეკრულებას, ან თუ არსებობს რეალური საფრთხე, რომ მათ დაარღვევთ;

11.2.2. თუ თქვენი საქმიანობა იწვევს ფულის გათეთრების ან ტერორიზმის დაფინანსების ეჭვს ან შეიძლება ზიანი მიაყენოს პარტნიორის საქმიან რეპუტაციას;

11.2.3. თუ თქვენ არ გაივლით საჭირო იდენტიფიკაციას, არ წარადგენთ მოთხოვნილ ინფორმაციას, ან წარადგენთ დოკუმენტებს, რომლებიც არ შეესაბამება კანონმდებლობის ან პარტნიორის მოთხოვნებს, ან თუ პარტნიორს აქვს გონივრული ეჭვი მათ ნამდვილობაში;

11.2.4. თუ მომსახურებების გაწევის გაგრძელებამ შეიძლება ზიანი მიაყენოს მესამე პირების გამართლებულ ინტერესებს;

11.2.5. თუ არსებობს თქვენი სახსრების ან საგადახდო ინსტრუმენტის უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული ობიექტურად დასაბუთებული მიზეზები, ან თუ პარტნიორს აქვს ეჭვი არაავტორიზებულ ან თაღლითურ გამოყენებაზე;

11.2.6. თუ პარტნიორისთვის ცნობილი გახდება, რომ თქვენი საგადახდო ინსტრუმენტი მოიპარეს ან დაიკარგა, ან თუ პარტნიორს აქვს ეჭვი, რომ მისი პერსონალიზებული უსაფრთხოების მონაცემები კომპრომეტირებულია ან რომ ის გამოიყენება უკანონო საქმიანობისთვის;

11.2.7. თუ პარტნიორი მიიღებს დასაბუთებულ ინფორმაციას თქვენი გარდაცვალების ან გაკოტრების შესახებ;

11.2.8. კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში;

11.2.9. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებით ან მისი დანართებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

11.3. 11.1.7 პუნქტით განსაზღვრული ზომა (სახსრების დაბრუნება გამგზავნისთვის) გამოიყენება, თუ პარტნიორს აქვს გონივრული ეჭვი, რომ თქვენ ჩართული ხართ თაღლითობაში. ამ შემთხვევაში პარტნიორი დააკავებს თქვენს ანგარიშზე არსებულ სახსრებს. თუ განსაზღვრულ ვადაში არ შეასრულებთ მოთხოვნილ ქმედებებს (მაგ., დამატებით იდენტიფიკაციას) ან არ წარადგენთ გონივრულ ახსნა-განმარტებას, პარტნიორს შეუძლია სახსრები დაუბრუნოს თავდაპირველ გამგზავნს. ეს ასევე გამოიყენება, თუ პარტნიორს ამას დაავალებენ სამართალდამცავი ორგანოები.

11.4. პარტნიორი გაუმართლებელი დაყოვნების გარეშე გაცნობებთ 11.1 პუნქტის საფუძველზე მის მიერ მიღებული ნებისმიერი ზომის შესახებ, ხოლო ზომის მიღებიდან 2 სამუშაო დღის განმავლობაში – თქვენი ფულის დაბრუნების შესაძლებლობის შესახებ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამ ინფორმაციის მიწოდება საფრთხეს შეუქმნის უსაფრთხოებას ან აკრძალულია კანონით. თუ პარტნიორი დაბლოკავს თქვენს საგადახდო ინსტრუმენტს, პარტნიორი გაცნობებთ დაბლოკვისა და მისი მიზეზების შესახებ, შესაძლებლობის შემთხვევაში – საგადახდო ინსტრუმენტის დაბლოკვამდე, ხოლო არაუგვიანეს – დაბლოკვისთანავე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამ ინფორმაციის მიწოდება შეასუსტებს უსაფრთხოების ზომებს ან აკრძალულია კანონით.

11.5. თუ პარტნიორს აქვს ფულის გათეთრების, ტერორიზმის დაფინანსების ან სხვა დანაშაულებრივი საქმიანობის გონივრული ეჭვი, პარტნიორს უფლება აქვს, გაფრთხილების გარეშე, ნაწილობრივ ან სრულად შეაჩეროს თქვენთვის მომსახურებები 30 კალენდარული დღით. პარტნიორს შეუძლია ეს ვადა განუსაზღვრელად გააგრძელოს, სანამ ეჭვი არ გაიფანტება.

11.6. თუ პარტნიორს აქვს გონივრული ეჭვი, რომ თქვენი ანგარიში ან პროფილი გატეხილია, პარტნიორს უფლება აქვს, წინასწარი შეტყობინების გარეშე ნაწილობრივ ან სრულად შეაჩეროს თქვენთვის მომსახურებები. ამის შემდეგ პარტნიორი გაცნობებთ შეჩერების შესახებ და იმის თაობაზე, თუ რა უნდა გააკეთოთ მომსახურებების განახლებისთვის.

11.7. პარტნიორი განბლოკავს თქვენს ანგარიშს ან საგადახდო ინსტრუმენტს (ან შეცვლის მას ახლით), როგორც კი დაბლოკვის საფუძვლები აღარ იარსებებს.

11.8. პარტნიორს შეუძლია დაბლოკოს თქვენი ანგარიში ან საგადახდო ინსტრუმენტი თქვენი მოთხოვნით, თუ პარტნიორს აცნობებთ, რომ ის დაიკარგა, მოიპარეს ან უკანონოდ გამოიყენება. პარტნიორს უფლება აქვს, მოითხოვოს ზეპირი მოთხოვნის წერილობითი დადასტურება. პარტნიორი მას განბლოკავს მხოლოდ თქვენი წერილობითი მოთხოვნის მიღების ან იდენტიფიკაციის სხვა პროცედურების დასრულების შემდეგ, თუ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული. პარტნიორს უფლება აქვს, დაბლოკილი საგადახდო ინსტრუმენტი შეცვალოს ახლით.

11.9. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი თქვენს ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მომსახურებების შეჩერებით ან თქვენი ანგარიშის ან საგადახდო ინსტრუმენტის დაბლოკვით, თუ პარტნიორი მოქმედებდა წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებით განსაზღვრული პროცედურებისა და საფუძვლების შესაბამისად.

11.10. პარტნიორს უფლება აქვს, ოპერაციის თანხა დააკავოს 10 სამუშაო დღემდე ვადით, ან უფრო ხანგრძლივი ვადით, თუ ამას უშვებს კანონმდებლობა ან წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება.

11.11. თუ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება შეწყდა ან ანგარიში დაიხურა და თქვენ არ მიგითითებიათ სხვა ანგარიში, რომელზეც უნდა გადაირიცხოს თქვენი სახსრები, ან თუ სახსრების დაბრუნება შეუძლებელია პარტნიორისგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო (მათ შორის AML/KYC გადაწყვეტილებების გამო), პარტნიორს უფლება აქვს, დარჩენილი სახსრები გადარიცხოს პარტნიორის შიდა (ტექნიკურ/სატრანზიტო) ანგარიშზე და შეინახოს ისინი იქ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების 4.13 პუნქტის შესაბამისად.

11.12. თქვენი გარდაცვალების ან ქმედუუნარობის შესახებ დასაბუთებული ინფორმაციის მიღებისას პარტნიორს უფლება აქვს, შეაჩეროს ანგარიშზე წვდომა და დააკავოს სახსრები მანამ, სანამ მოქმედი კანონმდებლობით უფლებამოსილი პირი (მაგალითად, მემკვიდრე ან სასამართლოს მიერ დანიშნული წარმომადგენელი) არ წარადგენს სახსრებზე მისი უფლების დამადასტურებელ დოკუმენტებს. ამის შემდეგ სახსრები გაიცემა ან გადაირიცხება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

12. Paysera ანგარიშის გადატანა

12.1. თუ გსურთ თქვენი ანგარიშის გადატანა Paysera-ს ქსელის სხვა პარტნიორთან, თქვენ უნდა წარადგინოთ მოთხოვნა, რომელიც შეესაბამება იმ ქვეყნის კანონმდებლობის, სადაც ეს პარტნიორი ლიცენზირებულია, ან/და ევროკავშირის სამართლის მოთხოვნებს. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ პარტნიორი განიხილავს თითოეულ მოთხოვნას და იტოვებს უფლებას, არ დაუშვას ასეთი გადატანა (უარი თქვას მასზე), თუ მოქმედი მოთხოვნები არ არის დაცული, თუ თქვენს ანგარიშზე არსებობს შეუსრულებელი ვალდებულებები, ან სხვა მნიშვნელოვანი მიზეზების გამო.

12.2. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების მიღებით თქვენ თანხმობას აძლევთ პარტნიორს, თქვენი ანგარიში (ყველა სახსრით, უფლებითა და ვალდებულებით) გადაიტანოს Paysera-ს ქსელის ერთი ლიცენზირებული პარტნიორიდან მეორესთან. პარტნიორი ასეთი გადატანის შესახებ შეგატყობინებთ არანაკლებ 2 თვით ადრე. თუ არ ეთანხმებით გადატანას, გაქვთ უფლება, გადატანის ძალაში შესვლამდე ყოველგვარი საფასურის გარეშე შეწყვიტოთ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება. ასეთი გადატანისთვის წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების გარდა ცალკე წერილობითი თანხმობა არ არის საჭირო.

12.3. 12.1 – 12.2 პუნქტებით განსაზღვრულ შემთხვევებში ანგარიშის გადატანა ხორციელდება ყოველგვარი საფასურის გარეშე.

13. საგადახდო მომსახურების ავტორიზაციის მონაცემების უსაფრთხოება

13.1. თქვენ ვალდებული ხართ, დაიცვათ კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაციისთვის გამოყენებული თქვენი პაროლები და თქვენი საგადახდო ინსტრუმენტების სხვა პერსონალიზებული უსაფრთხოების ელემენტები. თქვენ არ უნდა გაუმჟღავნოთ ისინი მესამე პირებს და უნდა აღკვეთოთ სხვა პირების მიერ თქვენი სახელით მომსახურებებით სარგებლობა. თუ ამას არ შეასრულებთ, განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით, თქვენ აღიარებთ, რომ თქვენს ანგარიშზე ნებისმიერი წვდომა და მომსახურებებით ნებისმიერი სარგებლობა ჩაითვლება თქვენ მიერ განხორციელებულად. ასეთ შემთხვევებში თქვენ სრულად აგებთ პასუხს ამით გამოწვეულ ნებისმიერ ზარალზე და ვალდებული ხართ, აუნაზღაუროთ სხვებს მათი ზარალი.

13.2. თუ დაკარგავთ თქვენს პაროლებს ან საგადახდო ინსტრუმენტს, ან თუ ისინი სხვებისთვის ცნობილი გახდა არც თქვენი და არც პარტნიორის ბრალით, ან თუ წარმოიშვა რეალური საფრთხე თქვენი ანგარიშის უსაფრთხოებისთვის, თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა შეცვალოთ თქვენი პაროლები. თუ ამას ვერ ახერხებთ, დაუყოვნებლივ (ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში) უნდა აცნობოთ პარტნიორს გენერალური ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, თუ პარტნიორს არ აცნობებთ.

13.3. თქვენი შეტყობინების მიღებისთანავე პარტნიორი დაუყოვნებლივ შეაჩერებს თქვენს ანგარიშზე წვდომას და მომსახურებების გაწევას ახალი პაროლის შექმნამდე.

13.4. პარტნიორი შეგახსენებთ, რომ კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაციისთვის გამოიყენება თქვენს ანგარიშთან დაკავშირებული ინსტრუმენტები. თქვენ ვალდებული ხართ, დაიცვათ ისინი და მათი შესვლის მონაცემები. თქვენ სრულად აგებთ პასუხს ყველა ინსტრუმენტისა და პაროლის უსაფრთხოებაზე. პაროლები საიდუმლოა და თქვენ აგებთ პასუხს მათ გამჟღავნებაზე და მათი გამოყენების შემდეგ შესრულებულ ყველა ოპერაციაზე. პარტნიორი გირჩევთ, დაიმახსოვროთ პაროლები და არ ჩაიწეროთ ისინი იქ, სადაც სხვებს შეუძლიათ მათი დანახვა.

13.5. თქვენ თანახმა ხართ, რომ თქვენი ანგარიშის ნომერი და პერსონალური მონაცემები შეიძლება ეჩვენოს Paysera-ს სხვა მოსარგებლეს, რომელიც თქვენთვის გადახდის განსახორციელებლად შეიყვანს თქვენს დადასტურებულ იდენტიფიკატორს (მაგ., სახელს, ელ.ფოსტას).

13.6. თქვენი თანხმობით თქვენი მონაცემები ასევე შეიძლება გადაეცეს გადახდის ინიცირების მომსახურების ან ანგარიშის ინფორმაციაზე წვდომის მომსახურების პროვაიდერებს. პარტნიორს შეუძლია უარი თქვას ასეთი პროვაიდერისთვის თქვენს ანგარიშზე წვდომის მიცემაზე ობიექტურად დასაბუთებული და სათანადოდ დადასტურებული მიზეზებით, რომლებიც დაკავშირებულია ამ პროვაიდერის მიერ თქვენს ანგარიშზე არაავტორიზებულ ან თაღლითურ წვდომასთან, მათ შორის გადახდის ოპერაციის არაავტორიზებულ ან თაღლითურ ინიცირებასთან. ასეთ შემთხვევებში პარტნიორი გაცნობებთ უარისა და მისი მიზეზების შესახებ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამით საფრთხე შეექმნება უსაფრთხოებას ან ეს უკანონო იქნება.

13.7. პარტნიორს უფლება აქვს, დაბლოკოს API წვდომის ტოკენი ობიექტურად დასაბუთებული მიზეზებით, რომლებიც დაკავშირებულია ტოკენის უსაფრთხოებასთან ან მისი არაავტორიზებული ან თაღლითური გამოყენების ეჭვთან. პარტნიორი გაცნობებთ დაბლოკვისა და მისი მიზეზების შესახებ, შესაძლებლობის შემთხვევაში – ტოკენის დაბლოკვამდე, ხოლო არაუგვიანეს – დაბლოკვისთანავე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამ ინფორმაციის მიწოდება შეასუსტებს უსაფრთხოების ზომებს ან აკრძალულია კანონით.

14. პასუხისმგებლობა საგადახდო მომსახურებებზე

14.1. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი:

14.1.1. თქვენი ანგარიშიდან ჩამოჭრილ ან გადარიცხულ ნებისმიერ თანხაზე ან გადახდის სხვა ოპერაციებზე, თუ თქვენ არ დაიცავით თქვენი პაროლები ან თქვენი საგადახდო ინსტრუმენტის პერსონალიზებული უსაფრთხოების ელემენტები;

14.1.2. ბანკების, ბილინგის სისტემების ან სხვა მესამე პირების მიერ დაშვებულ შეცდომებზე და დაგვიანებულ ან შეუსრულებელ ოპერაციებზე, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც პარტნიორი პასუხისმგებელია 14.11 პუნქტის ან მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

14.2. თუ პარტნიორისთვის ცნობილი გახდება არაავტორიზებული გადახდის ოპერაციის შესახებ, პარტნიორი დაუყოვნებლივ, და ნებისმიერ შემთხვევაში არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის დასრულებისა, დაგიბრუნებთ თანხას და აღადგენს თქვენი ანგარიშის ნაშთს იმ მდგომარეობამდე, რომელიც ოპერაციამდე იყო, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც პარტნიორს აქვს თაღლითობის ეჭვის გონივრული საფუძველი და ამის შესახებ წერილობით აცნობებს კომპეტენტურ ორგანოს.

14.3. თუ მომხმარებელი აცხადებს, რომ ოპერაცია იყო არაავტორიზებული ან არასათანადოდ შესრულებული, პარტნიორი ვალდებულია დაამტკიცოს, რომ ოპერაცია იყო ავთენტიფიცირებული, ზუსტად აღრიცხული და მასზე არ იმოქმედა ტექნიკურმა გაუმართაობამ.

14.4. მომხმარებელს შეიძლება დაეკისროს პასუხისმგებლობა არაავტორიზებული ოპერაციებით გამოწვეულ ზარალზე 50 EUR-მდე (ან მისი ეკვივალენტი სხვა ვალუტაში), თუ ისინი განპირობებული იყო საგადახდო ინსტრუმენტის დაკარგვით, მოპარვით ან უკანონო მითვისებით.

14.5. თუ თქვენ არ ხართ მომხმარებელი, თქვენ აგებთ პასუხს ყველა ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია 14.4 პუნქტში მითითებული მიზეზებით.

14.6. თქვენ აგებთ პასუხს არაავტორიზებული ოპერაციებით გამოწვეულ ყველა ზარალზე, თუ მოქმედებდით თაღლითურად, ან უხეში გაუფრთხილებლობით ან განზრახ არ შეასრულეთ ქვემოთ ჩამოთვლილი რომელიმე ვალდებულება:

14.6.1. საგადახდო ინსტრუმენტის გაცემისა და გამოყენების წესების დაცვა, როგორც ეს განსაზღვრულია წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებით ან მისი დანართებით;

14.6.2. პარტნიორისთვის დაუყოვნებლივ შეტყობინება, თუ აღმოაჩენთ თქვენი საგადახდო ინსტრუმენტის დაკარგვას, მოპარვას ან არაავტორიზებულ გამოყენებას, ან რომ მისი უსაფრთხოების ელემენტები კომპრომეტირებულია;

14.6.3. თქვენი საგადახდო ინსტრუმენტის მიღების შემდეგ მისი პერსონალიზებული უსაფრთხოების მონაცემების დასაცავად ყველა შესაძლო ზომის მიღება.

14.7. მას შემდეგ, რაც პარტნიორს მიმართავთ საგადახდო ინსტრუმენტის დაბლოკვის მოთხოვნით, პარტნიორი პასუხს აგებს მისი გამოყენებით გამოწვეულ ნებისმიერ ზარალზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც თქვენ მოქმედებდით თაღლითურად. ეს პუნქტი ვრცელდება მხოლოდ მომხმარებლებზე.

14.8. თუ პარტნიორი არ გაძლევთ საშუალებას, დაუყოვნებლივ შეატყობინოთ საგადახდო ინსტრუმენტის დაკარგვის, მოპარვის ან უკანონო მითვისების შესახებ, ან თუ პარტნიორი არ მოითხოვს კლიენტის ძლიერ ავთენტიფიკაციას, პარტნიორი პასუხს აგებს მისი არაავტორიზებული გამოყენებით გამოწვეულ ზარალზე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც თქვენ მოქმედებდით თაღლითურად. ეს პუნქტი ვრცელდება მხოლოდ მომხმარებლებზე.

14.9. თქვენ ვალდებული ხართ, თვეში ერთხელ მაინც შეამოწმოთ ინფორმაცია თქვენი ოპერაციების შესახებ და აცნობოთ პარტნიორს ნებისმიერი არაავტორიზებული ან არასათანადოდ შესრულებული ოპერაციის ან თქვენს ამონაწერში არსებული ნებისმიერი სხვა შეცდომის შესახებ. თუ მომხმარებელი ხართ, პარტნიორს უნდა აცნობოთ თანხის ჩამოჭრის თარიღიდან 13 თვის განმავლობაში. თუ მომხმარებელი არ ხართ, პარტნიორს უნდა აცნობოთ ოპერაციის თარიღიდან 60 კალენდარული დღის განმავლობაში. თუ შესაბამის ვადაში არ აცნობებთ პარტნიორს, ჩაითვლება, რომ ოპერაციებს დაეთანხმეთ. თქვენ ვალდებული ხართ, პარტნიორს მიაწოდოთ ნებისმიერი ინფორმაცია უკანონო შესვლების ან სხვა უკანონო ქმედებების შესახებ და მიიღოთ ყველა გონივრული ზომა პარტნიორის მიერ ჩატარებული მოკვლევისთვის ხელის შესაწყობად.

14.10. თუ არ ხართ კმაყოფილი პარტნიორის გადაწყვეტილებით, გაქვთ უფლება, გამოიყენოთ სამართლებრივი დაცვის სხვა საშუალებები, მათ შორის:

14.10.1. საზედამხედველო ორგანოსთვის პრეტენზიის წარდგენა მისი პროცედურების შესაბამისად;

14.10.2. დავის არასასამართლო წესით გადასაწყვეტად გადაცემა, თუ მომხმარებელი ხართ და პარტნიორისთვის წარდგენილი თქვენი საჩივრით დავა არ გადაწყდა, შემდეგი წესით; თითოეული ქვეპუნქტი გამოიყენება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ თქვენს Paysera ანგარიშს მასში დასახელებული პარტნიორი უზრუნველყოფს, და არცერთი მათგანი არ ზღუდავს თქვენს უფლებას, მიმართოთ სასამართლოს ან გამოიყენოთ მედიაცია:

14.10.2.1. Paysera LT, UAB: შეგიძლიათ მიმართოთ ლიეტუვის ბანკს სამომხმარებლო დავის არასასამართლო წესით გადაწყვეტის მოთხოვნით. მას შეგიძლიათ მიმართოთ წერილობით ან ელექტრონულად, პარტნიორისთვის საჩივრის წარდგენიდან ერთი წლის განმავლობაში, მისი დავების ელექტრონული გადაწყვეტის სისტემის მეშვეობით ან ფოსტით მისამართზე: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, Lithuania. დამატებითი ინფორმაცია ხელმისაწვდომია ვებგვერდზე www.lb.lt.

14.10.2.2. Paysera Albania SH.P.K.: შეგიძლიათ დავა გადასცეთ ალბანეთის ბანკის იმ ქვედანაყოფს, რომელიც „საგადახდო მომსახურებების შესახებ“ №55/2020 კანონის 92-ე და 93-ე მუხლების შესაბამისად პასუხისმგებელია დავების ალტერნატიულ გადაწყვეტაზე (ADR). მას შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ ალბანეთის ბანკის მეშვეობით

მისამართზე: Sheshi "Skënderbej" Nr. 1, Tirana, Albania. ინფორმაცია ADR პროცედურებზე წვდომის შესახებ ხელმისაწვდომია ვებგვერდზე www.bankofalbania.org.

14.10.2.3. Paysera Kosova SH.P.K.: მას შემდეგ, რაც გამოიყენებთ სამართლებრივი დაცვის ჩვეულებრივ საშუალებებს (საჩივარი პარტნიორისთვის და საჩივარი კოსოვოს რესპუბლიკის ცენტრალური ბანკისთვის), თქვენ და პარტნიორი შეგიძლიათ შეთანხმდეთ დავის მედიაციის გზით გადაწყვეტაზე „მედიაციის შესახებ“ №06/L-009 კანონის შესაბამისად, მედიატორის მონაწილეობით, რომელიც შეყვანილია კოსოვოს რესპუბლიკის იუსტიციის სამინისტროს მიერ ლიცენზირებული მედიატორების რეესტრში. მედიაცია ნებაყოფლობითია. ინფორმაცია მედიაციისა და მედიატორების რეესტრის შესახებ ხელმისაწვდომია ვებგვერდზე md.rks-gov.net.

14.11. პასუხისმგებლობა გადახდის ოპერაციების შესრულებაზე:

14.11.1. როდესაც საგადახდო დავალებას თავად წარადგენთ, პარტნიორი თქვენ წინაშე პასუხს აგებს მის სწორად შესრულებაზე მანამ, სანამ მიმღების საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი თანხას მიიღებს. თუ ასეთი გადახდის ოპერაცია არ შესრულდა ან შესრულდა არასწორად, პარტნიორი დაუყოვნებლივ დაგიბრუნებთ მის თანხას და აღადგენს თქვენი Paysera ანგარიშის ნაშთს იმ მდგომარეობამდე, რომელიც იქნებოდა ამ ოპერაციის გარეშე. თუ ის შესრულდა დაგვიანებით, პარტნიორი თქვენი მოთხოვნით მიმღების საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს სთხოვს, თანხა მიმღებს ისე ჩაურიცხოს, თითქოს ოპერაცია დროულად შესრულდა.

14.11.2. თუ მიმღების მიერ ან მიმღების მეშვეობით ინიცირებული გადახდის ოპერაციის თანხა ჩამოიჭრა თქვენი Paysera ანგარიშიდან და ოპერაცია არ შესრულდა ან შესრულდა არასწორად, პარტნიორი დაუყოვნებლივ დაგიბრუნებთ მის თანხას და აღადგენს თქვენი Paysera ანგარიშის ნაშთს 14.11.1 პუნქტში აღწერილი წესით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამაზე პასუხისმგებელია მიმღების საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ან პარტნიორი დაამტკიცებს, რომ მიმღების საგადახდო მომსახურების პროვაიდერმა თანხა მიიღო.

14.11.3. თუ თქვენ ხართ მიმღები, პარტნიორი თქვენ წინაშე პასუხს აგებს თქვენ მიერ ან თქვენი მეშვეობით ინიცირებული საგადახდო დავალების გადამხდელის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისთვის სწორად გადაცემაზე და იმაზე, რომ თქვენთვის მიღებული თანხა თქვენთვის ხელმისაწვდომი გახდეს პარტნიორის ანგარიშზე მისი ჩარიცხვისთანავე.

14.11.4. თითოეულ ამ შემთხვევაში პარტნიორი ასევე აგინაზღაურებთ ნებისმიერ საკომისიოსა და პროცენტს, რომლებიც დაგეკისრათ იმის გამო, რომ გადახდის ოპერაცია არ შესრულდა, შესრულდა არასწორად ან შესრულდა დაგვიანებით. თქვენი მოთხოვნით პარტნიორი დაუყოვნებლივ და უსასყიდლოდ მოიკვლევს შეუსრულებელ ან არასწორად შესრულებულ გადახდის ოპერაციას და გაცნობებთ შედეგს.

14.11.5. თუ თქვენ მიერ მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორი არასწორია, პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი 14.11 პუნქტის შესაბამისად იმ ფარგლებში, რა ფარგლებშიც გადახდის ოპერაცია არ შესრულდა ან შესრულდა არასწორად ამ არასწორი უნიკალური იდენტიფიკატორის გამო. ასეთ შემთხვევაში პარტნიორი მიიღებს ყველა გონივრულ ზომას გადახდის ოპერაციის მოსაკვლევად და სახსრების დასაბრუნებლად. თუ სახსრების დაბრუნება შეუძლებელია, პარტნიორი თქვენი წერილობითი მოთხოვნით მოგაწვდით მის ხელთ არსებულ მთელ ინფორმაციას, რომელიც გჭირდებათ სახსრების მოსათხოვად, მათ შორის სასამართლოს გზით. პარტნიორს შეუძლია სახსრების დაბრუნებისთვის დააწესოს საკომისიო, თუ ეს ტარიფებით არის გათვალისწინებული.

14.12. თუ მომხმარებელი ხართ, 13.1, 13.2, 13.4 და 14.1.1 პუნქტები არ ვრცელდება არაავტორიზებულ გადახდის ოპერაციაზე; მათ ნაცვლად გამოიყენება 14.2 – 14.9 პუნქტები და წინამდებარე 14.12 პუნქტი, მათ შორის 14.2 პუნქტით გათვალისწინებული თანხის დაბრუნება. კერძოდ: (a) თქვენ აგებთ პასუხს 50 EUR-მდე ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია დაკარგული ან მოპარული საგადახდო ინსტრუმენტის გამოყენებით ან მისი უკანონო მითვისებით; (b) თქვენ არ აგებთ პასუხს არანაირ ზარალზე, თუ საგადახდო ინსტრუმენტის დაკარგვას, მოპარვას ან უკანონო მითვისებას ვერ შეამჩნევდით გადახდის ოპერაციამდე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მოქმედებდით თაღლითურად; (c) თქვენ არ აგებთ პასუხს არანაირ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია პარტნიორის, მისი თანამშრომლების, აგენტების ან ფილიალების, ან იმ პირების მოქმედებით ან უმოქმედობით, რომლებსაც პარტნიორმა თავისი საქმიანობა აუთსორსინგით გადასცა; (d) თქვენ არ აგებთ პასუხს არანაირ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია დაკარგული, მოპარული ან უკანონოდ მითვისებული საგადახდო ინსტრუმენტის გამოყენებით მას შემდეგ, რაც 14.7 პუნქტის შესაბამისად აცნობეთ პარტნიორს, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მოქმედებდით

თაღლითურად; და (e) თქვენ აგებთ პასუხს ყველა ზარალზე მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მოქმედებდით თაღლითურად ან განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არ შეასრულეთ 14.6 პუნქტში მითითებული რომელიმე ვალდებულება. (e) ქვეპუნქტი არ გამოიყენება (b) – (d) ქვეპუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც (b) და (d) ქვეპუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში მოქმედებდით თაღლითურად. პარტნიორისთვის 13.2 პუნქტში მითითებულ ერთ კალენდარულ დღეზე გვიან შეტყობინება თავისთავად არ გართმევთ თანხის დაბრუნების უფლებას, თუ პარტნიორს აცნობებთ 14.9 პუნქტში მითითებულ ვადაში. ეს ვადა არ გამოიყენება, თუ პარტნიორმა არ მოგაწოდათ ინფორმაცია გადახდის ოპერაციის შესახებ ან არ გახადა ის თქვენთვის ხელმისაწვდომი.

15. დასკვნითი დებულებები

15.1. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება ძალაში შედის მის შესავალ ნაწილში აღწერილი წესით და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით.

15.2. თქვენ შეგიძლიათ შეწყვიტოთ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება გენერალური ხელშეკრულებისგან დამოუკიდებლად, ამის შესახებ პარტნიორისთვის არანაკლებ 30 კალენდარული დღით ადრე შეტყობინებით ან თქვენი ყველა Paysera ანგარიშის დახურვით. პარტნიორს შეუძლია შეწყვიტოს წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება მნიშვნელოვანი მიზეზების არსებობისას, ამის შესახებ თქვენთვის არანაკლებ 2 თვით ადრე, გენერალური ხელშეკრულების მე-5 მუხლით აღწერილი წესით შეტყობინების გზით, გენერალური ხელშეკრულების 7.3 პუნქტის მოთხოვნების შესაბამისად მიზეზების მითითებით. 11.2.1 – 11.2.3 პუნქტებით განსაზღვრულ შემთხვევებში პარტნიორს შეუძლია შეწყვიტოს იგი თქვენთვის 30 კალენდარული დღით ადრე შეტყობინებით, ხოლო თუ ცხადი გახდება, რომ საგადახდო მომსახურებებს იყენებთ დანაშაულებრივი ან უკანონო ქმედების ჩასადენად – 5 კალენდარული დღით ადრე შეტყობინებით. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების შეწყვეტა არ იწვევს გენერალური ხელშეკრულების შეწყვეტას. თქვენს სახსრებთან დაკავშირებულ ანგარიშსწორებაზე ვრცელდება წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების 4.12 – 4.15 პუნქტები.

15.3. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებით მოუწესრიგებელი საკითხები, მათ შორის ცვლილებები, შეტყობინებები, პასუხისმგებლობა, დავები და მოქმედი კანონმდებლობა, რეგულირდება გენერალური ხელშეკრულებით.