ახალი კლიენტისთვის ეს ხელშეკრულება მოქმედებს იმ მომენტიდან, როდესაც ის მას დაეთანხმება Paysera ანგარიშის გახსნისას, ხოლო არსებული კლიენტებისთვის — მათთვის გაგზავნილ შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან. ამ თარიღამდე მომსახურების გენერალური ხელშეკრულება ბიზნეს კლიენტებისთვის კვლავ მოქმედებს იმ კლიენტებისთვის, რომლებიც მას დაეთანხმნენ.

საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება ბიზნესმომხმარებლებისათვის

წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება ბიზნესმომხმარებლებისათვის (საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება) წარმოადგენს გენერალური ხელშეკრულების (გენერალური ხელშეკრულება) დანართს. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება და მისი პირობები თქვენზე ვრცელდება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც თქვენ მათ ცალსახად დაეთანხმებით, ან, თუ თქვენ პარტნიორთან უკვე გქონდათ დადებული საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება, იმ შეტყობინებაში მითითებული თარიღიდან, რომლითაც წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება ცვლის იმ ხელშეკრულებას. დათანხმებით თქვენ იღებთ ვალდებულებას, შეასრულოთ მისი პირობები. ყველა საკითხზე, რომელიც აქ კონკრეტულად არ არის განსაზღვრული, ვრცელდება გენერალური ხელშეკრულება. თუ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებასა და გენერალურ ხელშეკრულებას შორის საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებით წინააღმდეგობა წარმოიქმნება, უპირატესობა ენიჭება წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების პირობებს.

1. ზოგადი დებულებები

1.1. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების მიზანი: წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება განსაზღვრავს თქვენსა და პარტნიორს შორის ძირითად პირობებს, როდესაც თქვენ ხსნით Paysera ანგარიშს და სარგებლობთ პარტნიორის სხვა საგადახდო მომსახურებით.

1.2. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება მნიშვნელოვანი დოკუმენტია, რომელსაც ყურადღებით უნდა გაეცნოთ Paysera ანგარიშის გახსნამდე ან საგადახდო მომსახურებით სარგებლობამდე. გთხოვთ, ყურადღებით წაიკითხოთ ეს პირობები, სანამ დაეთანხმებით მათ. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება და მისი დანართები განმარტავს კონკრეტულ რისკებს, რომლებიც შეიძლება წარმოიშვას, და ადგენს სისტემის უსაფრთხოდ გამოყენების სახელმძღვანელო პრინციპებს.

1.3. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების დანართები არის ხელშეკრულებები, რომლებიც არეგულირებს თქვენ მიერ კონკრეტული მომსახურებებით სარგებლობას. ამ დანართების პირობები სპეციალური დებულებებია, რომლებსაც წინააღმდეგობის შემთხვევაში უპირატესობა ენიჭება წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების პირობებთან მიმართებით. როდესაც თქვენ იწყებთ ახალი მომსახურებით სარგებლობას, მოქმედებს შესაბამისი დამატებითი დანართი. თუ ახალი მომსახურებისთვის პარტნიორი მოითხოვს დამატებით ვერიფიკაციას ან დოკუმენტებს, ეს მომსახურება გააქტიურდება მხოლოდ მას შემდეგ, რაც თქვენ ყველა საჭირო ნაბიჯს შეასრულებთ.

1.4. საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების ძირითადი ცნებები:

1.4.1. **API წვდომის ტოკენი (პერსონალური წვდომის ტოკენი)** – პერსონალიზებული ინსტრუმენტი (უნიკალური კოდი), მასთან დაკავშირებულ პროცედურებთან ერთად, რომელსაც თქვენ ქმნით თქვენს პროფილში, რათა პროგრამულ უზრუნველყოფას მისცეთ წვდომა თქვენ მიერ მითითებულ Paysera ანგარიშებზე და თქვენ მიერ ნებადართულ ქმედებებზე. API წვდომის ტოკენი, რომელსაც აქვს გადარიცხვების შექმნის ან გაუქმების უფლება, არის საგადახდო ინსტრუმენტი. ყველა შემთხვევაში API წვდომის ტოკენის კოდი პერსონალიზებული უსაფრთხოების ელემენტია და მასზე ვრცელდება წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების წესები პაროლების უსაფრთხოდ შენახვისა და მათი დაკარგვის ან გამჟღავნების შესახებ შეტყობინების თაობაზე.

1.4.2. **სამუშაო დღე** – დღე, როდესაც პარტნიორი ახორციელებს თავის მომსახურებას. პარტნიორს შეუძლია სხვადასხვა მომსახურებისთვის განსაზღვროს სხვადასხვა სამუშაო დღე, რაც მითითებული იქნება ტარიფებში.

1.4.3. **კლიენტის იდენტიფიკაცია** – თქვენი ვინაობის დადასტურების პროცესი, როგორც ეს აღწერილია სისტემაში.

1.4.4. **საკომისიო** – საფასური, რომელსაც პარტნიორი ახდევინებს გადახდის ოპერაციის ან მასთან დაკავშირებული მომსახურებისთვის.

1.4.5. **თანხმობა** – თქვენი ნებართვა გადახდის ოპერაციის განხორციელებაზე, გაცემული წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების მე-9 მუხლით განსაზღვრული წესით.

1.4.6. **ელექტრონული ფული** – თქვენს Paysera ანგარიშზე ჩარიცხული და შენახული ფული გადახდის ოპერაციების განსახორციელებლად.

1.4.7. **გადამხდელი** – პირი, რომელსაც აქვს საგადახდო ანგარიში და ამ ანგარიშიდან გასცემს საგადახდო დავალებას, ან, ანგარიშის არარსებობის შემთხვევაში, პირი, რომელიც გასცემს საგადახდო დავალებას.

1.4.8. **საგადახდო ინსტრუმენტი** – ნებისმიერი გადახდის საშუალება, მაგალითად, საგადახდო ბარათი, რომლის თქვენს Paysera ანგარიშთან დაკავშირების საშუალებას სისტემა გაძლევთ გადარიცხვების განსახორციელებლად.

1.4.9. **საგადახდო დავალება** – თქვენი (როგორც გადამხდელის) ან მიმღების მითითება პარტნიორისთვის გადახდის ოპერაციის შესრულების შესახებ.

1.4.10. **საგადახდო მომსახურება** – მომსახურება, რომელიც გაძლევთ საშუალებას, თქვენს საგადახდო ანგარიშზე შეიტანოთ და მისგან გაიტანოთ ნაღდი ფული და მართოთ ყველა მასთან დაკავშირებული ტრანზაქცია. ეს მოიცავს ფულად გადარიცხვებს, ტრანზაქციებს საგადახდო ბარათით ან საკრედიტო ხაზით, საგადახდო ინსტრუმენტების გამოშვებას, ფულად გზავნილებსა და გადახდის ინიცირების მომსახურებას.

1.4.11. **გადახდის ოპერაცია** – თქვენ მიერ, თქვენი სახელით ან მიმღების მიერ ინიცირებული ფულის გადარიცხვა ან ნაღდი ფულის შეტანის/გატანის ოპერაცია.

1.4.12. **გადარიცხვა** – ტრანზაქცია, რომლის დროსაც თქვენი ინიციატივით სახსრები გადაირიცხება მიმღების საგადახდო ანგარიშზე.

1.4.13. **Paysera** – აღნიშნავს Paysera-ს ქსელის იმ კონკრეტულ პარტნიორს, რომელიც წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების საფუძველზე გიწევთ რეგულირებად საგადახდო მომსახურებას. თქვენი კონკრეტული პარტნიორი განისაზღვრება თქვენი იურიდიული მისამართის ქვეყნის მიხედვით, პარტნიორთა განაწილების სიის შესაბამისად, რომელიც გამოქვეყნებულია პარტნიორის ვებგვერდზე და თქვენს პროფილში. ეს პარტნიორი Paysera-ს ქსელისგან დამოუკიდებელი იურიდიული პირია და მხოლოდ ის არის პასუხისმგებელი თქვენს სახსრებსა და გადახდის ოპერაციებზე.

1.4.14. **Paysera ანგარიში** – სისტემაში თქვენს სახელზე გახსნილი ანგარიში გადახდებისა და სხვა გადახდის ოპერაციების განსახორციელებლად, რომლის გადახდის ოპერაციებისთვის გამოყენება შეგიძლიათ მხოლოდ თქვენი ვინაობის დადასტურების შემდეგ.

1.4.15. **Paysera ანგარიშის გადატანა** – თქვენი Paysera ანგარიშის გადატანა სხვა საგადახდო მომსახურების პროვაიდერთან ან Paysera-ს ქსელის სხვა ლიცენზირებულ პარტნიორთან, ინიცირებული თქვენ ან პარტნიორის მიერ.

1.4.16. **ტარიფები** – მომსახურებისა და ტრანზაქციების ფასები, რომლებიც დადასტურებულია პარტნიორის მიერ მისი წესების შესაბამისად.

1.4.17. **მიმღები** – პირი ან სუბიექტი, რომელიც საგადახდო დავალებაში მითითებულია, როგორც სახსრების მიმღები.

1.4.18. **ამონაწერი** – პარტნიორის მიერ მომზადებული და მოწოდებული დოკუმენტი, რომელშიც ჩამოთვლილია კონკრეტულ პერიოდში შესრულებული გადახდის ოპერაციები.

1.4.19. **კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაცია** – უსაფრთხოების პროცედურა თქვენი ვინაობის დასადასტურებლად შემდეგი ელემენტებიდან ორის ან მეტის გამოყენებით: რაც თქვენ იცით (მაგალითად, პაროლი), რაც თქვენ გაქვთ (მაგალითად, ტელეფონი ან ტოკენი) და რაც თქვენ ხართ (მაგალითად, თითის ანაბეჭდი).

1.4.20. **უნიკალური იდენტიფიკატორი** – ასოების, ციფრების ან სიმბოლოების კომბინაცია, რომელსაც პარტნიორი გაწვდით გადახდის ოპერაციაში თქვენი ან თქვენი ანგარიშის იდენტიფიცირებისთვის.

1.4.21. **მიმღების ვერიფიკაცია (VoP)** – მომსახურება, რომელიც გაძლევთ საშუალებას, დაადასტუროთ, ემთხვევა თუ არა თქვენ მიერ შეყვანილი IBAN მიმღების სახელს, სანამ განახორციელებთ მყისიერ, SEPA ან Paysera-ს შიდა გადახდას. ეს მომსახურება ხელმისაწვდომია Paysera-ს ფარგლებში არსებულ ანგარიშებზე გადახდებისთვის, ასევე ევროკავშირისა და სხვა ქვეყნების იმ სხვა საგადახდო მომსახურების პროვაიდერებზე გადახდებისთვის, რომლებიც VoP-ს სთავაზობენ.

2. კლიენტის იდენტიფიკაცია

2.1. თქვენი Paysera ანგარიში იხსნება მას შემდეგ, რაც თქვენ დაეთანხმებით წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებას და გაივლით კლიენტის იდენტიფიკაციის პროცედურას, მათ შორის თქვენი წარმომადგენლებისა და ბენეფიციარი მესაკუთრეების იდენტიფიკაციას. ეს ანგარიში ფუნქციონირებს წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების მე-4 და მე-5 მუხლების შესაბამისად.

2.2. იმისათვის, რომ პარტნიორმა დაიწყოს ან გააგრძელოს საგადახდო მომსახურების გაწევა, თქვენ და თქვენმა წარმომადგენლებმა უნდა შეავსოთ და დაადასტუროთ KYC კითხვარი და გაიაროთ კლიენტის იდენტიფიკაციის პროცედურა, მათ შორის თქვენი ბენეფიციარი მესაკუთრეების იდენტიფიკაცია, წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების ან სისტემის მოთხოვნების შესაბამისად. ეს კეთდება როგორც თქვენი, ისე პარტნიორის ინტერესების დასაცავად.

2.3. პარტნიორს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მონაცემები ან დოკუმენტები თქვენი იდენტიფიცირებისა და მომსახურების სათანადოდ გაწევისთვის საჭირო ინფორმაციის მისაღებად. პარტნიორი განსაზღვრავს, რა უნდა წარადგინოთ.

2.4. იდენტიფიკაციის დროს პარტნიორს უფლება აქვს, მოგთხოვოთ დოკუმენტების დედნების, დამოწმებული ასლების ან ნოტარიუსის ან სხვა უფლებამოსილი პირის მიერ დამოწმებული ასლების წარდგენა.

2.5. კლიენტის იდენტიფიკაციის პირობები, ადგილმდებარეობა, პროცედურები და ფასები მითითებულია პარტნიორის ვებგვერდზე.

2.6. ზოგიერთ შემთხვევაში, კანონის ან დოკუმენტის ტიპის მოთხოვნიდან გამომდინარე, პარტნიორს უფლება აქვს, მოგთხოვოთ იდენტიფიკაციის პროცესის გავლა კონკრეტული მეთოდით, მაგალითად, მომხმარებელთა მხარდაჭერის სამსახურის ფილიალში ვიზიტით ან ვიდეოიდენტიფიკაციით.

2.7. პარტნიორს უფლება აქვს, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს თქვენთან ან თქვენს ტრანზაქციებთან დაკავშირებული დამატებითი ინფორმაცია ან დოკუმენტები და შეაჩეროს ტრანზაქცია მათ წარდგენამდე. პარტნიორმა ასევე შეიძლება მოგთხოვოთ კლიენტის კითხვარის შევსება და პერიოდული განახლება. თუ თქვენ მოთხოვნილ

ინფორმაციას ან დოკუმენტებს გონივრულ ვადაში არ წარადგენთ, პარტნიორს შეუძლია შეაჩეროს თქვენი მომსახურებების ნაწილი ან ყველა მათგანი. პარტნიორს ასევე შეუძლია მოითხოვოს, რომ დოკუმენტების ასლები იყოს ნოტარიულად დამოწმებული და თარგმნილი დაშვებულ ენაზე. თქვენ პასუხისმგებელი ხართ ამ დოკუმენტების მომზადებასა და წარდგენასთან დაკავშირებულ ყველა ხარჯზე.

2.8. თქვენ ვალდებული ხართ, საკუთარი ინიციატივით და დაუყოვნებლივ აცნობოთ პარტნიორს თქვენი საქმიანობის ხასიათის ან მომსახურებით სარგებლობის მიზნის ნებისმიერი არსებითი ცვლილების შესახებ. ასეთი ცვლილებისას თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა წარადგინოთ განახლებული კლიენტის (KYC) კითხვარი და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია, რომელსაც პარტნიორი გონივრულად მოითხოვს. თუ თქვენ ამ ვალდებულებას არ შეასრულებთ, პარტნიორს უფლება აქვს, გამოიყენოს 2.7 პუნქტით გათვალისწინებული ზომები, მათ შორის მომსახურებების შეჩერება.

2.9. თუ წარმომადგენელი ობიექტური მიზეზების გამო, მაგალითად, დადასტურებული შეზღუდული შესაძლებლობის ან სხვა მნიშვნელოვანი დაბრკოლებების გამო, ვერ ახერხებს სტანდარტული იდენტიფიკაციის პროცედურის (მაგალითად, ვიდეოზარის) გავლას, თქვენ უნდა წარუდგინოთ პარტნიორს ასეთი გარემოებების დამადასტურებელი დოკუმენტები. ასეთ შემთხვევაში პარტნიორს უფლება აქვს, საკუთარი შეხედულებისამებრ და ფულის გათეთრების წინააღმდეგ ბრძოლის მოქმედი მოთხოვნებისა და კონკრეტული სიტუაციის რისკის დონის გათვალისწინებით, შემოგთავაზოთ იდენტიფიკაციის ალტერნატიული მეთოდი. ალტერნატიული მეთოდები შეიძლება მოიცავდეს, მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, Paysera-ს ფილიალში ვიზიტს ან ნოტარიულად დამოწმებული ან აპოსტილით დამოწმებული დოკუმენტებით იდენტიფიკაციას. პარტნიორი არ არის ვალდებული, შემოგთავაზოთ ალტერნატიული მეთოდი, თუ არსებობს თაღლითობის, სახსრების უკანონოდ მოპოვების ან ანგარიშის მესამე პირების მიერ გამოყენების საფუძვლიანი ეჭვი. ალტერნატიულ იდენტიფიკაციასთან დაკავშირებულ ყველა ხარჯს თქვენ ფარავთ.

3. Paysera-ს მომსახურების ფასები და გადახდის პროცედურა

3.1. პარტნიორის მომსახურების ფასები და პირობები მითითებულია წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებაში, ტარიფების გვერდზე ან კონკრეტული მომსახურების შესაბამის დანართში.

3.2. თუ პარტნიორი ამცირებს თავის ზოგად ფასებს, ახალი ფასები ძალაში შედის გამოქვეყნებისთანავე, მაშინაც კი, თუ თქვენ ამის შესახებ პირადად არ გეცნობათ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ფასის ცვლილება გენერალური ხელშეკრულების თანახმად სხვაგვარად რეგულირდება.

3.3. Paysera-ს საკომისიო ჩამოიჭრება:

3.3.1. გადახდის ოპერაციის განხორციელებისას;

3.3.2. თუ საკომისიო ტრანზაქციის შესრულებისას არ იყო ჩამოჭრილი, პარტნიორს უფლება აქვს, ჩამოჭრას ის მოგვიანებით, მაგრამ არაუგვიანეს ტრანზაქციის განხორციელებიდან 2 წლისა. ამ ჩამოჭრის შესახებ პარტნიორი გაცნობებთ შესაბამისი პერიოდის საკომისიოების ანგარიშგებაში;

3.3.3. ტრანზაქციაზე მოქმედი საკომისიო თქვენთვის ნაჩვენებია ტრანზაქციის დასრულებამდე, თუ კონკრეტული საგადახდო ინსტრუმენტის ან მომსახურების წესებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული.

3.4. თქვენ ადასტურებთ, რომ ყურადღებით გაეცანით თქვენზე მოქმედ გადარიცხვებისა და სხვა მომსახურების ფასებსა და პირობებს.

3.5. პარტნიორს უფლება აქვს, ჩამოჭრას საკომისიო იმ ანგარიშიდან, რომელიც ტრანზაქციისთვის იქნა გამოყენებული, ან თქვენ მიერ პარტნიორთან გახსნილი ნებისმიერი სხვა ანგარიშიდან.

3.6. საკომისიო უნდა გადაიხადოთ იმ ვალუტაში, რომელიც მითითებულია წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებაში, მის დანართში ან პარტნიორის ვებგვერდებზე.

3.7. თქვენ უნდა უზრუნველყოთ, რომ თქვენს ანგარიშზე საკომისიოს დასაფარად საკმარისი თანხა იყოს. თუ საჭირო ვალუტაში საკმარისი თანხა არ გაქვთ, პარტნიორს უფლება აქვს (მაგრამ არა ვალდებულება), ჩამოჭრას საკომისიო სხვა ვალუტაში არსებული სახსრებიდან მათი კონვერტაციით პარტნიორის სტანდარტული გაცვლითი კურსით, რომელიც გამოქვეყნებულია პარტნიორის ვებგვერდზე. თუ თქვენ გაქვთ სახსრები რამდენიმე ვალუტაში, პარტნიორმა კონვერტაცია შეიძლება განახორციელოს ვალუტის კოდების ანბანური თანმიმდევრობით.

3.8. თუ თქვენ მოითხოვთ თქვენი Paysera ანგარიშის დახურვას, შეიძლება გამოყენებულ იქნას ანგარიშის დახურვის საკომისიო ტარიფების შესაბამისად, თუ ამის უფლებას მოქმედი კანონმდებლობა იძლევა. დახურვის საკომისიო არ გამოიყენება, თუ პარტნიორთან დადებული თქვენი საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების პირველად ძალაში შესვლიდან გასულია სულ მცირე 6 თვე (მათ შორის ნებისმიერი ადრინდელი ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდი, რომელსაც წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება ცვლის), ან თუ თქვენ წყვეტთ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებას ან გენერალურ ხელშეკრულებას იმის გამო, რომ არ ეთანხმებით გენერალური ხელშეკრულების 6.3 პუნქტით გათვალისწინებულ ცვლილებებს ან თქვენი Paysera ანგარიშის გადატანას წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების 12.2 პუნქტის შესაბამისად. თუ დახურვის მომენტში თქვენს Paysera ანგარიშზე არსებული ნაშთი არ აღემატება მოქმედ დახურვის საკომისიოს, პარტნიორს უფლება აქვს, დარჩენილი ნაშთი ჩამოჭრას დახურვის საკომისიოს სახით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც იმპერატიული კანონმდებლობა ითვალისწინებს, რომ კონკრეტულ შემთხვევაში სახსრების გამოსყიდვა უფასო უნდა იყოს.

4. Paysera ანგარიშის გახსნა, სახსრების შენახვის მეთოდები და სახსრების შეტანის, გადარიცხვისა და გატანის პირობები

4.1. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების თანახმად, თქვენთვის Paysera ანგარიში იხსნება განუსაზღვრელი ვადით.

4.2. Paysera ანგარიში გაძლევთ საშუალებას, შეიტანოთ, გადარიცხოთ და შეინახოთ სახსრები გადარიცხვებისთვის, განახორციელოთ ადგილობრივი და საერთაშორისო გადახდები, მიიღოთ ფული, გადაიხადოთ საქონლისა და მომსახურების საფასური და შეასრულოთ ფულის გადარიცხვასთან დაკავშირებული სხვა ტრანზაქციები.

4.3. იმ Paysera-ს ქსელის პარტნიორის ლიცენზიიდან გამომდინარე, რომელმაც თქვენ დაგარეგისტრირათ, თქვენი სახსრები Paysera ანგარიშზე შეიძლება ინახებოდეს ერთ-ერთი შემდეგი გზით:

4.3.1. ელექტრონული ფულის სახით, რომელსაც პარტნიორი გამოსცემს მას შემდეგ, რაც თქვენ სახსრებს თქვენს ანგარიშზე გადარიცხავთ ან შეიტანთ. როდესაც პარტნიორი თქვენს სახსრებს იღებს, ის არიცხავს მათ თქვენს ანგარიშზე და გამოსცემს იმავე ღირებულების ელექტრონულ ფულს. ეს ელექტრონული ფული თქვენია და ინახება კანონმდებლობის მოთხოვნების შესაბამისად.

4.3.2. სახსრების სახით, რომელთა ღირებულება შეესაბამება თქვენ მიერ შეტანილი, მიღებული ან გადარიცხული ფულის ოდენობას.

4.4. 4.3 პუნქტის თანახმად თქვენი სახსრების შენახვის გზა გეცნობებათ, როდესაც თქვენს პროფილში ირჩევთ ანგარიშის შევსების მეთოდს. შეტანის ინსტრუქციები და მათში მოცემული მონაცემები ითვლება უნიკალურ იდენტიფიკატორებად, რომლებიც აუცილებელია ტრანზაქციის სწორად შესრულებისთვის.

4.5. თქვენს ანგარიშზე არსებული სახსრების ღირებულება უდრის თქვენ მიერ შეტანილი ან გადარიცხული ფულის ღირებულებას.

4.6. თქვენს ანგარიშზე შენახული სახსრები, ელექტრონული ფულის გარდა, შეიძლება ჩაითვალოს ანაბრად (მომსახურების გამწევი პარტნიორის კონკრეტული ლიცენზიიდან გამომდინარე), რომელზეც პარტნიორმა შეიძლება ცალკე დანართის საფუძველზე გადაიხადოს პროცენტი. ელექტრონული ფული ანაბარი არ არის და პარტნიორი მის შენახვაზე პროცენტს არ იხდის და სხვა სარგებელს არ იძლევა.

4.7. თქვენ შეგიძლიათ ერთსა და იმავე პროფილში შექმნათ და გამოიყენოთ რამდენიმე Paysera ანგარიში.

4.8. თქვენ შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს, თქვენი მოთხოვნის საფუძველზე, გაიტანოთ (გამოისყიდოთ) თქვენს Paysera ანგარიშზე არსებული სახსრები მათი ნომინალური ღირებულებით, თუ არ მოქმედებს წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შეზღუდვები.

4.9. სახსრების გასატანად (გამოსასყიდად) თქვენ ქმნით საგადახდო დავალებას მათი თქვენ მიერ მითითებულ სხვა ანგარიშზე გადასარიცხად (მხარდაჭერილი ბანკებისა და საგადახდო სისტემების სია ხელმისაწვდომია პარტნიორის ვებგვერდზე) ან იყენებთ პარტნიორის მიერ მხარდაჭერილ გატანის სხვა მეთოდებს. პარტნიორს უფლება აქვს, გამოიყენოს გატანის შეზღუდვები, რომლებიც მოცემულია პარტნიორის ვებგვერდზე.

4.10. სახსრების გატანაზე (გამოსყიდვაზე) არ ვრცელდება რაიმე სპეციალური პირობები, რომლებიც განსხვავდება პარტნიორის სტანდარტული გადარიცხვებისგან. გასატან ან გადასარიცხ თანხას თქვენ ირჩევთ.

4.11. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების 3.8 პუნქტით გათვალისწინებული შემთხვევის გარდა, სახსრების გატანაზე (გამოსყიდვაზე) დამატებითი საკომისიო არ გამოიყენება. თქვენ გადაიხდით გადარიცხვის ან თანხის გაცემის სტანდარტულ საკომისიოს, რომელიც ტრანზაქციის ტიპზეა დამოკიდებული. გამოიყენება გადარიცხვის ან სახსრების გატანის სტანდარტული საკომისიოები.

4.12. თუ თქვენ წყვეტთ გენერალურ ხელშეკრულებას ან წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებას და ხურავთ თქვენს Paysera ანგარიშს, ან თუ პარტნიორი წყვეტს მომსახურების გაწევას, თქვენს ანგარიშზე არსებული ფული გადაირიცხება თქვენ მიერ მითითებულ საბანკო ანგარიშზე ან სხვა ელექტრონულ საგადახდო ანგარიშზე. პარტნიორს უფლება აქვს, ამ სახსრებიდან ჩამოჭრას პარტნიორის წინაშე თქვენი ნებისმიერი დავალიანება (საკომისიოები, ჯარიმები, ზიანი).

4.13. თუ პარტნიორი მის კონტროლს მიღმა არსებული მიზეზების გამო ვერ ახერხებს თქვენთვის ფულის დაბრუნებას, პარტნიორი ამის შესახებ დაუყოვნებლივ გაცნობებთ. ამ შემთხვევაში თქვენ უნდა მიუთითოთ სხვა ანგარიში ან წარადგინოთ გადახდის განსახორციელებლად პარტნიორისთვის საჭირო ინფორმაცია. თუ თქვენ ამას 30 კალენდარული დღის განმავლობაში არ გააკეთებთ, პარტნიორს უფლება აქვს, თქვენი სახსრები გადარიცხოს Paysera-ს სპეციალურად განსაზღვრულ ანგარიშზე, სადაც ისინი შეინახება თქვენ მიერ სათანადო მითითებების წარდგენამდე. ამ ანგარიშზე სახსრების 3 თვეზე მეტი ხნით შენახვისთვის შეიძლება გამოყენებულ იქნას ტარიფებში მითითებული საკომისიო.

4.14. გენერალური ხელშეკრულების ან წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების შეწყვეტის შემდეგ თქვენ უნდა აირჩიოთ თქვენი ელექტრონული ფულის გამოსყიდვის გზა. თუ თქვენი იდენტიფიკაციის დონე სრული თანხის გამოსასყიდად საკმარისი არ არის, თქვენ უნდა შეასრულოთ მის ასამაღლებლად საჭირო ქმედებები. თქვენ გესმით, რომ ეს ემსახურება თაღლითობის რისკის შემცირებასა და კანონმდებლობის მოთხოვნების დაცვას.

4.15. თუ შეწყვეტის შემდეგ თქვენ არ აირჩევთ გამოსყიდვის მეთოდს ან არ გაივლით საჭირო იდენტიფიკაციას, პარტნიორს შეუძლია (მაგრამ არ არის ვალდებული), გამოისყიდოს თქვენი ელექტრონული ფული იმ დროისთვის ხელმისაწვდომი მეთოდით.

5. Paysera ანგარიშით სარგებლობა

5.1. თქვენს წარმომადგენლებს შეუძლიათ მართონ თქვენი Paysera ანგარიში ონლაინ, თავიანთ პროფილებში საკუთარი მომხმარებლის სახელითა და პაროლით შესვლით ვებბრაუზერის ან Paysera აპლიკაციის საშუალებით. წვდომისთვის საჭიროა დამატებითი ავთენტიფიკაცია (კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაცია), მაგალითად, SMS-ით გამოგზავნილი ერთჯერადი კოდის შეყვანა ან აპლიკაციის დადასტურების ფუნქციის გამოყენება.

5.2. პარტნიორი გამოგიგზავნით ერთჯერად უსაფრთხოების კოდს ან Paysera აპლიკაციაში გაჩვენებთ დადასტურების მოთხოვნას შემდეგ შემთხვევებში:

5.2.1. როდესაც თქვენ შედიხართ თქვენს პროფილში;

5.2.2. როდესაც თქვენ ცვლით თქვენს პაროლს;

5.2.3. როდესაც თქვენ ცვლით თქვენს პროფილში მითითებულ ელ. ფოსტის მისამართს;

5.2.4. როდესაც თქვენ ცვლით თქვენს პროფილში მითითებულ ტელეფონის ნომერს;

5.2.5. თქვენი ქვეყნის ან ევროკავშირის კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, როდესაც კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაცია სავალდებულოა;

5.2.6. როდესაც თქვენ შედიხართ მოწყობილობიდან მას შემდეგ, რაც მანამდე სისტემიდან გასული იყავით;

5.2.7. როდესაც თქვენ ადასტურებთ თქვენს ტელეფონის ნომერს.

5.3. თქვენ უნდა მიიღოთ უსაფრთხოების ყველა შესაძლო ზომა, მათ შორის შეამოწმოთ, რომ იმყოფებით ოფიციალურ ვებგვერდზე bank.paysera.com ან ოფიციალურ Paysera აპლიკაციაში, და სწორად გამოიყენოთ ერთჯერადი უსაფრთხოების კოდი ან ვერიფიკაციის ფუნქცია. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი თქვენს ზარალზე, თუ თქვენ უსაფრთხოების კოდს ან ვერიფიკაციის ფუნქციას ყალბ ვებგვერდებზე ან აპლიკაციებში იყენებთ, მას არაუფლებამოსილ მესამე პირებს უმჟღავნებთ ან სხვაგვარად არ ასრულებთ უსაფრთხოებასთან დაკავშირებულ თქვენს ვალდებულებებს.

5.4. თქვენ შეგიძლიათ თქვენი Paysera ანგარიშიდან განახორციელოთ გადარიცხვები:

5.4.1. სისტემაში სხვა მომხმარებლის ანგარიშზე;

5.4.2. ადგილობრივ, ევროკავშირისა და უცხოურ საბანკო ანგარიშებზე (პარტნიორი გაცნობებთ იმ ქვეყნების შესახებ, სადაც გადარიცხვები აკრძალულია);

5.4.3. სისტემაში მითითებულ სხვა ელექტრონული საგადახდო სისტემების ანგარიშებზე.

5.5. როდესაც თქვენ წარადგენთ საგადახდო დავალებას საერთაშორისო გადარიცხვაზე, დამატებით გამოიყენება დანართი „საერთაშორისო გადარიცხვების შესრულების პირობები”.

5.6. ვალუტის გაცვლა ხორციელდება კონვერტაციის მომენტში მოქმედი პარტნიორის გაცვლითი კურსით. კურსები, ისევე როგორც ვალუტის გაცვლის ოპერაციების ნებისმიერი კონკრეტული პირობა ან ლიმიტი, მუდმივად ახლდება და ქვეყნდება პარტნიორის ვებგვერდზე და მოქმედებს დაუყოვნებლივ, ცალკე შეტყობინების გარეშე.

5.7. Paysera ანგარიშის გახსნისა და მომსახურების ფასები მოცემულია ტარიფების გვერდზე. თუ თქვენ ერთ წელზე მეტი ხნის განმავლობაში არ შესულხართ თქვენს პროფილში ან არ განგიხორციელებიათ არცერთი ტრანზაქცია, პარტნიორი Paysera ანგარიშ(ებ)ს არააქტიურად მიიჩნევს. პარტნიორს უფლება აქვს, დახუროს არააქტიური Paysera ანგარიშები, რომლებზეც სახსრები არ არის, 30 კალენდარული დღით ადრე თქვენთვის შეტყობინებით, გენერალური ხელშეკრულების შეწყვეტისა და თქვენი პროფილის დახურვის გარეშე. თუ არააქტიურ ანგარიშზე სახსრებია, პარტნიორს შეუძლია ეს კონკრეტული ანგარიში დახუროს 30 კალენდარული დღით ადრე თქვენთვის შეტყობინების შემდეგ და დარჩენილ სახსრებს გადარიცხავს წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების 4.12 პუნქტის შესაბამისი გამოყენებით. თუ თქვენი პროფილი ან/და სახსრების მქონე ანგარიში(ები) ორი წლის განმავლობაში არააქტიური რჩება, პარტნიორს შეუძლია დაიწყოს არააქტიური ანგარიშის მომსახურების საკომისიოს დარიცხვა ტარიფების შესაბამისად.

5.8. ბანკმა ან სხვა საგადახდო მომსახურების პროვაიდერმა თქვენს Paysera ანგარიშზე ან ანგარიშიდან გადარიცხვებისთვის შეიძლება დააწესოს საკუთარი საკომისიო. ასეთი საკომისიოები განისაზღვრება მესამე პირების მიერ, არ ექვემდებარება პარტნიორის კონტროლს და განცალკევებულია პარტნიორის მიერ დაწესებული საკომისიოებისგან.

5.9. ბანკებისა და ელექტრონული საგადახდო სისტემების სია, რომლებშიც შეგიძლიათ გადარიცხვების განხორციელება, ისევე როგორც საკომისიოები და პირობები, მითითებულია პარტნიორის ვებგვერდზე.

5.10. მომსახურების საკომისიოებს პარტნიორი თქვენი Paysera ანგარიშიდან ჩამოჭრის. თუ თქვენს ანგარიშზე არსებული სახსრები ნაკლებია გადასარიცხ თანხასა და პარტნიორის საკომისიოს ჯამზე, გადარიცხვა არ შესრულდება.

5.11. გადარიცხვებისთვის, გარდა SEPA, TARGET2 ან SEPA Instant გადარიცხვებისა, საგადახდო შეტყობინებაში გამგზავნ დაწესებულებად შეიძლება მითითებული იყოს პარტნიორი, ხოლო თქვენ რჩებით გადამხდელად. მიმღები გადარიცხვასთან ერთად მიიღებს შემდეგ ინფორმაციას, ტექნიკური შესაძლებლობებიდან გამომდინარე:

5.11.1. დეტალურ ინფორმაციას თქვენს (გადამხდელის) შესახებ ძირითადი გადამხდელის ველში, თუ მიმღები სისტემა ამას მხარს უჭერს;

5.11.2. დეტალურ ინფორმაციას თქვენს შესახებ გადახდის დანიშნულების ველში;

5.11.3. უნიკალურ ბმულს, რომელიც გადამისამართებს ვებგვერდზე გადახდისა და თქვენს შესახებ დეტალური ინფორმაციით.

5.12. როდესაც თქვენ ახორციელებთ გადარიცხვებს, მიმღების მონაცემების (უნიკალური იდენტიფიკატორისა და სახელის) გადამოწმების პროცესი რეგულირდება წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების მე-6 მუხლით („მიმღების ვერიფიკაცია (VoP)”). თქვენ ადასტურებთ, რომ გაეცანით ამ წესებს და იღებთ სრულ პასუხისმგებლობას ნებისმიერ გადაწყვეტილებაზე, რომელსაც VoP-ის შედეგების საფუძველზე მიიღებთ.

5.13. თქვენ უნდა წარადგინოთ საგადახდო დავალება სისტემაში მოცემული ინსტრუქციების შესაბამისად. თუ თქვენ მიმღები ხართ, თქვენ უნდა მიაწოდოთ გადამხდელს ზუსტი ინფორმაცია, რათა საგადახდო დავალება სწორი იყოს. საგადახდო დავალების წარდგენამდე ან გადამხდელისთვის ინფორმაციის გაგზავნამდე თქვენ უნდა შეამოწმოთ და განაახლოთ ანგარიშის შევსების ინსტრუქციები. ეს ინსტრუქციები ითვლება უნიკალურ იდენტიფიკატორებად.

5.14. თუ თქვენ წარადგენთ არასწორ საგადახდო დავალებას, რომელიც ჯერ არ შესრულებულა, შეგიძლიათ მოითხოვოთ მისი შესწორება. ამ შესწორებაზე გამოიყენება სისტემაში მითითებული საკომისიო.

5.15. თუ პარტნიორი იღებს სახსრებს, მაგრამ ვერ არიცხავს მათ მიმღების ანგარიშზე (მაგ. ანგარიში დახურულია ან IBAN არასწორია), პარტნიორი სახსრებს გამგზავნს დაუბრუნებს დაუსაბუთებელი დაყოვნების გარეშე და ნებისმიერ შემთხვევაში სამი სამუშაო დღის განმავლობაში. პარტნიორმა გადახდის დაბრუნებაზე შეიძლება გამოიყენოს საკომისიო. თუ პარტნიორი სახსრებს ვერ არიცხავს თქვენი შეცდომის გამო, მაგრამ თქვენ ითხოვთ მათ დაბრუნებას, პარტნიორს შეუძლია გააუქმოს საგადახდო დავალება და დააბრუნოს სახსრები მხოლოდ თქვენი წერილობითი მოთხოვნითა და მიმღების თანხმობით (თუ მისი იდენტიფიცირება შესაძლებელია). გამოიყენება სისტემაში მითითებული გაუქმების საკომისიო.

5.16. თუ პარტნიორი იღებს საგადახდო დავალებას, მაგრამ შეცდომების ან არასრული ინფორმაციის გამო ვერ არიცხავს სახსრებს და არც გადამხდელი და არც მიმღები არ უკავშირდება პარტნიორს, პარტნიორი მიიღებს ყველა შესაძლო ზომას ტრანზაქციის მოსაძიებლად. ეს შეიძლება მოიცავდეს:

5.16.1. დაზუსტებისთვის გადამხდელთან დაკავშირებას, თუ პარტნიორს აქვს მისი საკონტაქტო მონაცემები.

5.16.2. გადამხდელის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერთან დაკავშირებას მოთხოვნით, რომ მან გადამხდელისგან სწორი ინფორმაცია მიიღოს.

5.16.3. თუ ზემოაღნიშნული მეთოდები უშედეგო აღმოჩნდება, პარტნიორს შეუძლია გადამხდელს უკან გადაურიცხოს მინიმალური თანხა (მაგ. 0,01 EUR) პარტნიორთან დაკავშირების მოთხოვნით, იმ პირობით, რომ მისი ანგარიში ცნობილია და ხარჯი გონივრულია.

5.17. 5.16 პუნქტში ჩამოთვლილ ყველა შემთხვევაში სისტემაში მითითებული საგადახდო დავალების შესწორების საკომისიო გამოიქვითება გადარიცხული თანხიდან მიმღების ანგარიშზე ჩარიცხვამდე.

5.18. თუ პარტნიორი 5.16 პუნქტში მითითებული მეთოდებით ვერ ახერხებს ტრანზაქციის მოძიებას, სახსრები შეინახება პარტნიორის სისტემაში, სანამ გადამხდელი ან მიმღები საჭირო ინფორმაციას წარადგენს. ამის შემდეგ სახსრები შეიძლება ჩაირიცხოს (შესწორების საკომისიოს გამოქვითვის შემდეგ) ან წერილობითი მოთხოვნის

საფუძველზე დაუბრუნდეს გადამხდელს (დაბრუნების საკომისიოს გამოქვითვის შემდეგ).

5.19. შეცდომით განხორციელებული ტრანზაქციები და სახსრების დაბრუნება თაღლითობის შემთხვევებში

5.19.1. თუ თქვენ შეამჩნევთ, რომ თქვენს ანგარიშზე ფული შეცდომით ჩაირიცხა ან ჩამოიჭრა, თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოთ პარტნიორს. თქვენ არ გაქვთ უფლება, გამოიყენოთ ფული, რომელიც თქვენ არ გეკუთვნით. ასეთ შემთხვევებში თქვენ პარტნიორს აძლევთ შეუქცევად თანხმობას, რომ მან შეცდომა გამოასწოროს და შეცდომით ჩარიცხული თანხა თქვენი ცალკე დავალების გარეშე ჩამოჭრას თქვენი ანგარიშიდან. თუ თქვენს ანგარიშზე არსებული სახსრები ამ თანხების დასაფარად საკმარისი არ არის, თქვენ დარჩენილი ნაშთი პარტნიორს უნდა დაუბრუნოთ პარტნიორის მოთხოვნიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში.

5.19.2. წინასწარი თანხმობა სახსრების ჩამოჭრაზე თაღლითობის გამო. თაღლითობის თავიდან აცილების მიზნით და საზედამხედველო ორგანოს სახელმძღვანელო მითითებების შესაბამისად, თქვენ (როგორც მიმღები) პარტნიორს აძლევთ წინასწარ თანხმობას, ჩამოჭრას სახსრები თქვენი ანგარიშიდან და დაუბრუნოს ისინი გადამხდელს შემდეგ შემთხვევებში: (a) პარტნიორი გადამხდელის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერისგან (PSP) იღებს სახსრების დაბრუნების მოთხოვნას იმ გარემოების საფუძველზე, რომ სადავო გადახდის ოპერაცია თაღლითობის შედეგად შესრულდა ან სახსრები შესაძლო თაღლითობის გზით იქნა მოპოვებული; და (b) პარტნიორს, მიღებული ინფორმაციის შეფასების შემდეგ, აქვს დოკუმენტურად დადასტურებული და ობიექტური მტკიცებულებები ან მონაცემები (მათ შორის, მაგრამ არა მხოლოდ, გადამხდელის PSP-ის მიერ მოწოდებული მონაცემები), რომლებიც იძლევა საფუძველს ვარაუდისთვის, რომ თქვენს ანგარიშზე სახსრები თაღლითური საქმიანობის შედეგად შევიდა.

5.19.3. 5.19.2 პუნქტში მითითებული გარემოებების არსებობისას პარტნიორს უფლება აქვს, ჩამოჭრას სადავო თანხა ან/და შეაკავოს იგი თქვენი განმეორებითი თანხმობის მოთხოვნის გარეშე.

5.19.4. პასუხისმგებლობა. თუ მოგვიანებით დადგინდება, რომ 5.19.2 პუნქტის საფუძველზე სახსრების ჩამოჭრის გადაწყვეტილება საფუძვლიანი მიზეზების გარეშე იქნა მიღებული, ან თუ გამოვლინდება ახალი გარემოებები, რომლებიც ტრანზაქციის კანონიერებას ადასტურებს, პარტნიორი იღებს ვალდებულებას: (a) დაუყოვნებლივ დააბრუნოს დაუსაბუთებლად ჩამოჭრილი თანხა თქვენს ანგარიშზე; (b) აგინაზღაუროთ სახსრების ჩამოჭრის დაუსაბუთებელი გადაწყვეტილების შედეგად მიყენებული პირდაპირი ზარალი, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ასეთი გადაწყვეტილება მიღებულ იქნა თქვენ მიერ მოწოდებული ცრუ ინფორმაციის ან თქვენი არაკეთილსინდისიერი ქმედებების გამო.

5.20. თქვენ შეგიძლიათ შეცვალოთ თქვენი გადარიცხვების ლიმიტები სისტემაში დამატებითი ვერიფიკაციის პროცედურის გავლით. ახალი ლიმიტები ძალაში შედის 12 საათის შემდეგ. თქვენი მოქმედი ლიმიტების შემოწმება შეგიძლიათ თქვენს პროფილში. პარტნიორს უფლება აქვს, შეზღუდოს თქვენი გადარიცხვების თანხები და მოითხოვოს დამატებითი იდენტიფიკაცია. ასეთი შეზღუდვების შესახებ პარტნიორი გაცნობებთ ელ. ფოსტით. ეს პუნქტი შეიძლება შეიზღუდოს კლიენტების გარკვეული კატეგორიებისთვის პარტნიორის შიდა პოლიტიკისა და მოქმედი ადგილობრივი კანონმდებლობის შესაბამისად.

5.21. თქვენ შეგიძლიათ შეამოწმოთ თქვენი ანგარიშის ნაშთი და ტრანზაქციების ისტორია თქვენს პროფილში შესვლით. ეს ინფორმაცია მოიცავს თქვენი ანგარიშიდან ჩამოჭრილ ყველა საკომისიოსა და სხვა გადასახდელს.

5.22. თქვენ ადასტურებთ, რომ:

5.22.1. თქვენს Paysera ანგარიშზე არსებული სახსრები არ არის მიღებული უკანონო საქმიანობის შედეგად;

5.22.2. თქვენ არ გამოიყენებთ პარტნიორის მომსახურებას რაიმე უკანონო მიზნით, მათ შორის ფულის გასათეთრებლად.

5.23. თქვენ შეგიძლიათ მართოთ თქვენი Paysera ანგარიში და განახორციელოთ ტრანზაქციები შემდეგი გზებით:

5.23.1. ონლაინ, თქვენს პროფილში შესვლით;

5.23.2. Paysera აპლიკაციის საშუალებით, მისი სპეციალური დანართის პირობებზე დათანხმების შემდეგ;

5.23.3. თქვენს ანგარიშთან დაკავშირებული საგადახდო ინსტრუმენტით, მისი სპეციალური დანართის პირობებზე

დათანხმების შემდეგ;

5.23.4. პარტნიორის მიერ შეთავაზებული სხვა საშუალებებით, მას შემდეგ, რაც თქვენ მათი გამოყენების პირობებს დაეთანხმებით.

5.24. თქვენი დადასტურებები, დავალებები, მოთხოვნები და სხვა ქმედებები, რომლებიც თქვენს Paysera ანგარიშზე შესვლით არის შესრულებული, განიხილება თქვენი ელექტრონული ხელმოწერით დადასტურებულ იურიდიული ძალის მქონე შეთანხმებებად.

5.25. ონლაინ საგადახდო მითითებების შესრულება:

5.25.1. ონლაინ გადახდის განსახორციელებლად თქვენ სისტემაში უნდა შეავსოთ საგადახდო დავალება და წარადგინოთ იგი თქვენი თანხმობის ელექტრონულად დადასტურებით.

5.25.2. საგადახდო დავალების წარდგენა წარმოადგენს ტრანზაქციაზე თქვენს სავალდებულო ძალის მქონე თანხმობას. მისი გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ მისი შესრულების დაწყებამდე. საგადახდო დავალების სტატუსის ნახვა შეგიძლიათ თქვენს პროფილში.

5.25.3. Paysera-ს სხვა მომხმარებლისთვის ფულის გაგზავნისას თქვენ შეგიძლიათ აირჩიოთ პაროლით დაცული გადარიცხვა. გადარიცხვა დასრულებულია მხოლოდ მაშინ, როდესაც მიმღები შეიყვანს თქვენ მიერ დადგენილ პაროლს. თუ ის პაროლს 30 კალენდარული დღის განმავლობაში არ შეიყვანს, სახსრები თქვენს ანგარიშზე დაბრუნდება. ტრანზაქცია ავტორიზებულია იმ მომენტში, როდესაც მიმღები პაროლს შეიყვანს, და ამის შემდეგ მისი გაუქმება შეუძლებელია. თქვენ პასუხისმგებელი ხართ პაროლის მიმღებისთვის უსაფრთხოდ გადაცემაზე.

5.25.4. თქვენ შეგიძლიათ საგადახდო დავალებას დაუდგინოთ გადახდის მომავალი თარიღი წინასწარ, არაუმეტეს 2 წლით. დავალება შესრულდება ამ დღეს, თუ თქვენ საკმარისი სახსრები გაქვთ. სხვა Paysera ანგარიშზე გადარიცხვა შესრულდება პარტნიორის დროის სარტყლის მიხედვით 00:00 საათზე. საბანკო ანგარიშზე გადარიცხვა შესრულდება სტანდარტულ ვადებში.

5.25.5. თუ საგადახდო დავალება არასწორად არის შევსებული, ის არ შესრულდება. თუმცა, გამონაკლის შემთხვევებში, პარტნიორს შეუძლია საკუთარი ინიციატივით შეასწოროს ან შეასრულოს იგი, თუ პარტნიორს აქვს საკმარისი ინფორმაცია სწორი მონაცემების დასადგენად.

5.25.6. თუ თქვენ საკმარისი სახსრები არ გაქვთ, გადარიცხვა არ შესრულდება. პარტნიორი კიდევ 5 კალენდარული დღის განმავლობაში შეეცდება მის შესრულებას. თუ ამის შემდეგაც თქვენი ნაშთი საკმარისი არ არის, დავალება გაუქმდება. თუ თქვენ საკმარისი სახსრები გაქვთ, მაგრამ სხვა ვალუტაში, გადარიცხვა არ შესრულდება, სანამ სახსრებს არ დააკონვერტირებთ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ჩართული გაქვთ ვალუტის ავტომატური გაცვლის ფუნქცია ან გადახდა სისტემის საშუალებით საქონლის ან მომსახურების საფასურის გადახდაა.

5.26. ანგარიშის მართვის სხვა მეთოდებით სარგებლობის პირობები მოცემულია ცალკე დანართებში. დანართი მოქმედებს მას შემდეგ, რაც თქვენ მის პირობებს გაეცნობით და ელექტრონულად დაადასტურებთ თანხმობას ამ მომსახურებით სარგებლობაზე.

5.27. თქვენი ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია მოცემულია თქვენს ამონაწერში. ამ ინფორმაციის ნახვა შეგიძლიათ უფასოდ თქვენს პროფილში შესვლით, ან შეგიძლიათ მისი ამობეჭდილი სახით მიღება არჩეული სიხშირით.

6. მიმღების ვერიფიკაცია (VoP)

6.1. საგადახდო დავალების საბოლოოდ დადასტურებამდე პარტნიორი გაჩვენებთ მიმღების ვერიფიკაციის (VoP) შედეგს. ეს გაცნობებთ, თქვენ მიერ შეყვანილი მიმღების სახელი სრულად ემთხვევა, ნაწილობრივ ემთხვევა (მაგ. რამდენიმე ასოთი განსხვავდება) თუ არ ემთხვევა ანგარიშის ნომერთან დაკავშირებულ სახელს. ნაწილობრივი

დამთხვევის შემთხვევაში პარტნიორი გაჩვენებთ მიმღების სწორ სახელს. თუ VoP დროებით მიუწვდომელია, პარტნიორი გაცნობებთ ამის შესახებ და, თუ გადახდას მაინც განახორციელებთ, ყველა რისკს თქვენ იღებთ.

6.2. VoP-ის შედეგების ნახვის შემდეგ საგადახდო დავალების დადასტურების საბოლოო გადაწყვეტილებაზე პასუხისმგებელი თქვენ ხართ. თუ გადახდას დაადასტურებთ სახელის სრული ან ნაწილობრივი შეუსაბამობის შესახებ პარტნიორის გაფრთხილების მიუხედავად, თქვენ უპირობოდ იღებთ ყველა დაკავშირებულ რისკს. თქვენ თანახმა ხართ, რომ ასეთ შემთხვევებში სახსრები გაიგზავნება უნიკალური იდენტიფიკატორით მითითებულ ანგარიშზე, და თუ თანხა არასწორ მიმღებთან მოხვდება, თქვენ არ გექნებათ სამართლებრივი საფუძველი, პარტნიორისგან თანხის დაბრუნება მოითხოვოთ. ნებისმიერი საკითხი უშუალოდ ფაქტობრივ მიმღებთან უნდა მოაგვაროთ.

6.3. როდესაც Paysera აპლიკაციის მეშვეობით გადარიცხვას ტელეფონის ნომრით იწყებთ, პარტნიორი გაჩვენებთ ამ ნომერთან დაკავშირებული მიმღების სახელსა და ანგარიშის ნომერს, თუ ისინი ხელმისაწვდომია. გადახდის დადასტურებამდე ამ ინფორმაციის სისწორის შემოწმებაზე სრულად თქვენ ხართ პასუხისმგებელი. დადასტურების შემდეგ ტრანზაქცია ავტორიზებულია და სახსრების არასწორ პირთან გადარიცხვის ყველა რისკს თქვენ იღებთ.

6.4. განმეორებადი გადახდის შეთანხმების შექმნისას თქვენ გექნებათ ერთი შესაძლებლობა, VoP პროცედურით გადაამოწმოთ მიმღების სახელი. შეთანხმების დადასტურებით თქვენ ადასტურებთ, რომ მიმღების სახელი სწორია ამ შეთანხმების ფარგლებში ყველა მომავალი გადახდისთვის. პარტნიორი ყოველი განმეორებადი გადახდისას სახელს ხელახლა არ გადაამოწმებს და არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, თუ მიმღების სახელი შეიცვლება ან არასწორად იყო შეყვანილი.

6.5. თუ საგადახდო დავალება წარდგენილია გადახდის ინიცირების მომსახურების პროვაიდერის (PISP) მეშვეობით, მიმღების მონაცემების გადამოწმება და შედეგების თქვენთვის შეტყობინება PISP-ის პასუხისმგებლობაა. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი იმაზე, თუ როგორ ახორციელებს ამას PISP, და მეორედ გადამოწმებას არ ატარებს. როდესაც გადახდას PISP-ის მეშვეობით ადასტურებთ, თქვენ ასევე ადასტურებთ, რომ მიმღების მონაცემები სწორია.

6.6. VoP მომსახურება მხოლოდ მისი დანიშნულებისამებრ უნდა გამოიყენოთ: მიმღების მონაცემების გადასამოწმებლად გადახდის ავტორიზაციამდე. ამ მომსახურების ნებისმიერი სხვა მიზნით გამოყენება, მაგალითად, მესამე პირების შესახებ პერსონალური მონაცემების შეგროვებისთვის ან თაღლითური საქმიანობისთვის, მკაცრად აკრძალულია.

6.7. საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს, რომლის კლიენტსაც თქვენთვის თანხის გაგზავნა სურს, შეუძლია პარტნიორს ჰკითხოს, სწორია თუ არა მის ხელთ არსებული თქვენი ანგარიშის ნომერი და სახელი. თუ მის მიერ მოწოდებული სახელი თქვენსას ნაწილობრივ ემთხვევა, პარტნიორი გაუმჟღავნებს მას თქვენს სწორ სახელს (კომპანიის დასახელებას), რათა მან იგი თავის კლიენტს აჩვენოს. ყველა სხვა შემთხვევაში პარტნიორი თქვენს მონაცემებს არ გაამჟღავნებს.

6.8. რამდენიმე საგადახდო დავალების პაკეტურად წარდგენისას თქვენ უფლება გაქვთ, დაავალოთ პარტნიორს, არ გამოიყენოს VoP მთელი პაკეტის ან მისი ნაწილის მიმართ, თუ სისტემა ასეთ შესაძლებლობას იძლევა.

6.9. თქვენ ადასტურებთ, რომ გესმით და იღებთ ყველა რისკს, თუ VoP-ის გამოყენებაზე უარს იტყვით. ასეთ შემთხვევებში პარტნიორი გადარიცხვებს შეასრულებს მხოლოდ თქვენ მიერ მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორების (IBAN) საფუძველზე და არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, თუ სახსრები არასწორ მიმღებთან მოხვდება. ამ ვარიანტის არჩევით თქვენ უარს ამბობთ ნებისმიერ უფლებაზე, განაცხადოთ, რომ გადახდა არასწორად შესრულდა, თუ ის თქვენ მიერ მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორის შესაბამისად შესრულდა.

6.10. პარტნიორი არავითარ შემთხვევაში არ იქნება პასუხისმგებელი რაიმე ზარალზე, რომელიც თქვენ მიადგებათ, თუ გადახდას განახორციელებთ მას შემდეგ, რაც პარტნიორი გაცნობებთ მიმღების მონაცემების სრული ან ნაწილობრივი შეუსაბამობის შესახებ. ასეთ შემთხვევებში ითვლება, რომ თქვენ ყველა რისკი აიღეთ, ხოლო პარტნიორმა თავისი ვალდებულებები შეასრულა.

6.11. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების ნებისმიერი სხვა დებულების მიუხედავად, პარტნიორი არ იქნება პასუხისმგებელი ზარალზე, თუ სახსრები ჩაირიცხება ანგარიშზე, რომლის მფლობელის მონაცემები არ ემთხვევა თქვენ მიერ მოწოდებულ ინფორმაციას, ან როდესაც VoP არ იყო უზრუნველყოფილი,

შემდეგ შემთხვევებში:

6.11.1. როდესაც თქვენ ნებაყოფლობით დაადასტურეთ საგადახდო დავალება მას შემდეგ, რაც პარტნიორმა მკაფიოდ გაცნობათ სრული ან ნაწილობრივი შეუსაბამობის შესახებ;

6.11.2. როდესაც VoP დროებით მიუწვდომელი იყო პარტნიორის კონტროლს მიღმა არსებული ტექნიკური მიზეზების გამო და თქვენ, ინფორმირების შემდეგ, გადახდა მაინც განახორციელეთ;

6.11.3. როდესაც გადახდა ინიცირებული იყო გადახდის ინიცირების მომსახურების პროვაიდერის (PISP) მეშვეობით;

6.11.4. როდესაც გადარიცხვა ხორციელდება ევროპის ეკონომიკური ზონის ქვეყანაში, სადაც VoP-ის სავალდებულო გამოყენება ჯერ არ არის დანერგილი;

6.11.5. როდესაც გადარიცხვა ხორციელდება მიმღებთან, რომლის საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი ევროპის ეკონომიკური ზონის ფარგლებს გარეთაა.

6.12. ყველა ზემოაღნიშნულ შემთხვევაში ითვლება, რომ თქვენ საკუთარი რისკით იმოქმედეთ, ხოლო პარტნიორმა თავისი ვალდებულებები შეასრულა თქვენ მიერ მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორის (IBAN) შესაბამისად გადარიცხვის შესრულებით.

7. ნაღდი ფულის შეტანა და გატანა

7.1. პარტნიორი გაძლევთ უფლებას, თქვენს Paysera ანგარიშზე ნაღდი ფული შეიტანოთ სისტემაში მითითებული პირობებით. ნაღდი ფულის შეტანის ადგილები, პირობები, ვალუტები, ლიმიტები და ფასები მოცემულია ტარიფებში.

7.2. პარტნიორი გაძლევთ უფლებას, თქვენი ანგარიშიდან ნაღდი ფული გაიტანოთ სისტემაში მითითებული პირობებით. ნაღდი ფულის გატანის ადგილები, პირობები, ვალუტები, ლიმიტები და ფასები მოცემულია ტარიფებში.

7.3. ნაღდი ფული თავად უნდა დათვალოთ მის შეტანამდე ან გატანისთანავე. ნებისმიერი პრეტენზია თანხის ოდენობის ან ბანკნოტების ხარისხის შესახებ დაუყოვნებლივ, ტრანზაქციის განხორციელების მომენტში უნდა დააყენოთ.

7.4. ნაღდი ფულის შეტანის შემდეგ ელექტრონული ფულის გამოყენება შეგიძლიათ პარტნიორის მიერ მისი მიღებისთანავე.

8. საგადახდო დავალების მიღება, მოთხოვნები საგადახდო დავალების მიმართ და უარი საგადახდო დავალების შესრულებაზე

8.1. თქვენი საგადახდო დავალება მიღებულად ითვლება იმ დღეს, როდესაც მას პარტნიორი მიიღებს. თუ პარტნიორი მას არასამუშაო დღეს მიიღებს, ის მიღებულად ითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

8.2. საგადახდო დავალება, რომელიც მიღებულია სამუშაო დღეს, მაგრამ პარტნიორის სამუშაო საათების გარეთ, მიღებულად ითვლება მომდევნო სამუშაო დღეს.

8.3. სისტემის შიგნით გადარიცხვების საგადახდო დავალებები სრულდება დაუყოვნებლივ (ჩვეულებრივ, რამდენიმე წუთში), პარტნიორის სამუშაო საათების მიუხედავად, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ტრანზაქცია შეჩერებულია სამართლებრივი საფუძვლით.

8.4. პარტნიორს უფლება აქვს, ჩაიწეროს და შეინახოს თქვენ მიერ წარდგენილი ყველა საგადახდო დავალება და ინფორმაცია თქვენ მიერ შესრულებული ყველა ტრანზაქციის შესახებ. პარტნიორს შეუძლია ეს ჩანაწერები გამოიყენოს მტკიცებულებად საგადახდო დავალების წარდგენის ან ტრანზაქციის შესრულების დასადასტურებლად.

8.5. თქვენი საგადახდო დავალებები უნდა იყოს ნათელი, ცალსახა, შესრულებადი და შეიცავდეს ყველა საჭირო ინფორმაციას. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი თქვენს საგადახდო დავალებებში არსებულ შეცდომებზე, შეუსაბამობებსა და გამეორებებზე. თუ დავალება არასრულია ან შეცდომებს შეიცავს, პარტნიორს შეუძლია ან უარი თქვას მის შესრულებაზე, ან შეასრულოს ის მოწოდებული მონაცემების საფუძველზე.

8.6. პარტნიორს უფლება აქვს, უარი თქვას საგადახდო დავალების შესრულებაზე, თუ პარტნიორს აქვს საფუძვლიანი ეჭვი მის კანონიერებასთან, ნამდვილობასთან ან სისწორესთან დაკავშირებით, ან თუ ის არ შეესაბამება პარტნიორის მოთხოვნებს. თუ პარტნიორი ეჭვობს, რომ დავალება არ არის წარდგენილი თქვენ ან თქვენი წარმომადგენლის მიერ, პარტნიორს უფლება აქვს, თქვენი ხარჯით მოითხოვოს დამატებითი დადასტურება. ასეთ შემთხვევებში პარტნიორი მოქმედებს თქვენი და პარტნიორის ინტერესების დასაცავად და არ არის პასუხისმგებელი უარით გამოწვეულ რაიმე ზარალზე.

8.7. საგადახდო დავალების შესასრულებლად თქვენ უნდა უზრუნველყოთ თქვენს ანგარიშზე შესაბამის ვალუტაში საკმარისი თანხის არსებობა.

8.8. საგადახდო დავალების შესრულებამდე პარტნიორს უფლება აქვს, მოგთხოვოთ სახსრების კანონიერი წარმომავლობის დამადასტურებელი დოკუმენტების წარდგენა. თუ ამას არ გააკეთებთ, პარტნიორს უფლება აქვს, უარი თქვას დავალების შესრულებაზე.

8.9. პარტნიორს უფლება აქვს, თქვენი საგადახდო დავალების შესასრულებლად მესამე პირები ჩართოს, თუ ეს თქვენს ინტერესებშია. თუ ჩართულია სხვა ფინანსური ინსტიტუტი და ის თქვენს გადახდას აჩერებს, პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი მის ქმედებებზე, მაგრამ პარტნიორი შეეცდება, გაარკვიოს შეჩერების მიზეზი. პარტნიორს შეუძლია შეაჩეროს ან შეწყვიტოს თქვენი საგადახდო დავალების შესრულება, თუ ამას კანონი მოითხოვს ან პარტნიორის კონტროლს მიღმა არსებული სხვა მიზეზების გამო.

8.10. თუ პარტნიორი უარს იტყვის თქვენი საგადახდო დავალების შესრულებაზე, პარტნიორი ამის შესახებ დაუყოვნებლივ გაცნობებთ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს ტექნიკურად შეუძლებელია ან კანონით აკრძალულია.

8.11. პარტნიორი არ მიიღებს და არ შეასრულებს თქვენს საგადახდო დავალებებს, თუ თქვენს ანგარიშზე არსებული სახსრები დაყადაღებულია, თქვენი უფლება, განკარგოთ სახსრები, სამართლებრივად შეზღუდულია ან თქვენი ტრანზაქციები კანონით შეჩერებულია.

8.12. თუ საგადახდო დავალების თანხა უკან ბრუნდება პარტნიორის კონტროლს მიღმა არსებული მიზეზების გამო (მაგ. არასწორი რეკვიზიტები, მიმღების დახურული ანგარიში), დაბრუნებული თანხა ჩაირიცხება თქვენს ანგარიშზე. გადარიცხვისთვის თქვენ მიერ გადახდილი საკომისიო უკან არ ბრუნდება, ხოლო სახსრების დაბრუნებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი საკომისიო ჩამოიჭრება თქვენი ანგარიშიდან.

8.13. თქვენ შეგიძლიათ აირჩიოთ სტანდარტული (არასასწრაფო) ან სასწრაფო გადარიცხვა, თუ ასეთი შესაძლებლობა ხელმისაწვდომია. თუ არჩევანს არ გააკეთებთ, პარტნიორი ავტომატურად შეარჩევს თქვენთვის ყველაზე ხელსაყრელ ვარიანტს.

8.14. პარტნიორს უფლება აქვს, შეაჩეროს ან გადაავადოს საგადახდო დავალების შესრულება ან უარი თქვას მასზე, როდესაც ამას მოითხოვს მოქმედი კანონმდებლობა და ნორმატიული აქტები, მათ შორის, ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთასთან, საერთაშორისო შემზღუდველი ზომებისა და სანქციების განხორციელებასთან, კომპეტენტური ორგანოების მოთხოვნებთან ან შიდა კონტროლის პროცედურებთან დაკავშირებული ვალდებულებები.

9. თანხმობის წარდგენა და გაუქმება, საგადახდო დავალების გაუქმება, საგადახდო დავალების შესრულება

9.1. გადახდის ოპერაცია ავტორიზებულად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ (გადამხდელი) თანხმობას გასცემთ. თანხმობის გაცემა შეგიძლიათ პარტნიორის მიერ განსაზღვრული წესით, მაგალითად, წერილობით ან ელექტრონული ხელმოწერის, პაროლის ან პირადობის დადასტურების სხვა მეთოდის გამოყენებით. მიმღების ან გადახდის ინიცირების მომსახურების პროვაიდერის მეშვეობით გაცემული თანხმობა ასევე ძალაშია. ნებისმიერი ამ მეთოდით გაცემულ თქვენს თანხმობას აქვს იგივე იურიდიული ძალა, რაც ხელმოწერილ ქაღალდის დოკუმენტს, და ის შეიძლება მტკიცებულებად იქნას გამოყენებული ნებისმიერ დავაში. თქვენ არ შეგიძლიათ სადავოდ გახადოთ ტრანზაქცია, რომელიც თქვენი თანხმობით იყო ავტორიზებული, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც მოქმედი კანონმდებლობა თანხის დაბრუნების უფლებას განიჭებთ.

9.2. თანხმობა ტრანზაქციის შესრულებამდე უნდა გასცეთ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც პარტნიორი დათანხმდა, რომ მისი გაცემა შესრულების შემდეგაც შეგიძლიათ.

9.3. თქვენ თანახმა ხართ, რომ თქვენი საგადახდო დავალებების შესრულებისას პარტნიორი საჭირო ინფორმაციას (თქვენი პერსონალური მონაცემების ჩათვლით) გაუზიარებს ტრანზაქციაში ჩართულ მხარეებს, როგორიცაა საგადახდო ბარათების ორგანიზაციები, გადახდების დამმუშავებლები და მიმღების საგადახდო მომსახურების პროვაიდერი.

9.4. საგადახდო დავალების გაუქმების პროცედურა:

9.4.1. საგადახდო დავალების გაუქმება შეუძლებელია მას შემდეგ, რაც პარტნიორი მას მიიღებს, გარდა ქვემოთ აღწერილი შემთხვევებისა.

9.4.2. თუ ტრანზაქცია ინიცირებულია მიმღების მიერ ან მისი მეშვეობით (მაგ. ბარათით გადახდა) ან გადახდის ინიცირების მომსახურების პროვაიდერის მიერ, დავალების გაუქმება თანხმობის გაცემის შემდეგ აღარ შეგიძლიათ.

9.4.3. მომავალი თარიღით დათარიღებული საგადახდო დავალება (როგორც აღწერილია 5.25.4 პუნქტში) შეიძლება გაუქმდეს გადახდისთვის დაგეგმილი დღის წინა სამუშაო დღის ბოლომდე.

9.4.4. ზემოაღნიშნული ვადების გასვლის შემდეგ საგადახდო დავალების გაუქმება შესაძლებელია მხოლოდ თქვენი და პარტნიორის შეთანხმებით. თუ ტრანზაქცია მიმღების მიერ იყო ინიცირებული, მისი თანხმობაც აუცილებელია.

9.4.5. ბარათით გადახდებისას, როდესაც ავტორიზაციის მომენტში ზუსტი თანხა უცნობია, პარტნიორს შეუძლია თქვენს ანგარიშზე სახსრები დაარეზერვოს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ თქვენ თანხმობა გაეცით დასარეზერვებელ კონკრეტულ თანხაზე. პარტნიორი რეზერვაციას მოხსნის, როგორც კი პარტნიორისთვის ტრანზაქციის ზუსტი თანხა ცნობილი გახდება.

9.5. პარტნიორი სახსრებს ჩარიცხავს და ჩამოჭრის თქვენ მიერ საგადახდო დავალებაში მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორის (მაგ. IBAN) საფუძველზე. მე-6 მუხლში აღწერილი მიმღების ვერიფიკაციის გარდა, პარტნიორს აქვს უფლება, მაგრამ არა ვალდებულება, შეამოწმოს, შეესაბამება თუ არა თქვენ მიერ მითითებული სახელი უნიკალურ იდენტიფიკატორს. თუ არ შეესაბამება, პარტნიორს შეუძლია გადახდაზე უარი თქვას. თუმცა, თუ გადახდა თქვენ მიერ მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორის საფუძველზე შესრულდა, ის სწორად შესრულებულად ითვლება.

9.6. სხვა საგადახდო პროვაიდერთან გადარიცხვებისას პარტნიორი გადახდას შეასრულებს თქვენ მიერ მითითებული უნიკალური იდენტიფიკატორის (IBAN) საფუძველზე. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი, თუ თქვენ არასწორ უნიკალურ იდენტიფიკატორს მიუთითებთ ან თუ მიმღების პროვაიდერი სხვა იდენტიფიკატორს იყენებს.

9.7. თუ ამას სხვა ქვეყნების დაწესებულებები მოითხოვენ, პარტნიორს უფლება აქვს, გადახდის სწორად შესასრულებლად მოითხოვოს დამატებითი ინფორმაცია (მაგალითად, მიმღების სრული სახელი ან გადახდის კოდი).

9.8. საგადახდო დავალება შესრულებულად ითვლება, როდესაც პარტნიორი სახსრებს მიმღების საგადახდო მომსახურების პროვაიდერს გადაურიცხავს. ამის შემდეგ სახსრების მიმღების ანგარიშზე ჩარიცხვაზე პასუხისმგებელი ეს პროვაიდერია.

9.9. გადახდის ოპერაციის შესრულებაზე თანხმობა (ავტორიზაცია) გაიცემა ტრანზაქციის ტიპის მიხედვით: (a) გადარიცხვები და საგადახდო დავალებები – სისტემაში შესვლითა და თქვენი პერსონალიზებული უსაფრთხოების მონაცემებით (PIN, ბიომეტრია ან ერთჯერადი კოდი) დადასტურებით კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაციის (SCA) გამოყენებით; (b) ბარათით გადახდები ფიზიკურ ადგილას – ბარათის გამოყენებითა და PIN-ის შეყვანით; (c) ბარათით გადახდები ონლაინ – 3D Secure-ის ან SCA-ს სხვა შესაბამისი მეთოდის მეშვეობით; (d) გადახდები ციფრული საფულეებით (Apple Pay, Google Pay და ა.შ.) – მოწყობილობის ამოცნობის (თითის ანაბეჭდი, სახე ან მოწყობილობის კოდი) გამოყენებით; (e) უკონტაქტო გადახდები, რომლებიც დადგენილ ლიმიტს არ აღემატება – ბარათის ან მოწყობილობის მიდებით. თქვენი პერსონალიზებული უსაფრთხოების მონაცემების გამოყენებით საგადახდო დავალების ნებისმიერი ამ ფორმით დადასტურებით თქვენ პარტნიორს აძლევთ მკაფიო და ცალსახა თანხმობას გადახდის ოპერაციის შესრულებაზე და იღებთ პასუხისმგებლობას ამგვარად ავტორიზებულ ყველა ტრანზაქციაზე.

10. საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებული აკრძალული საქმიანობა

10.1. Paysera-ს მომსახურებით სარგებლობისას თქვენ გეკრძალებათ:

10.1.1. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების, გენერალური ხელშეკრულების ან ფულის გათეთრებისა და ტერორიზმის დაფინანსების აღკვეთასთან დაკავშირებული კანონების მოთხოვნების შეუსრულებლობა;

10.1.2. უკანონო გზით მოპოვებული სახსრების გადარიცხვა ან მიღება, თუ იცით ან უნდა იცოდეთ, რომ ისინი უკანონოა;

10.1.3. პარტნიორის მომსახურებით სარგებლობა, თუ თქვენ, თქვენი წარმომადგენელი ან ტრანზაქცია შეესაბამება პარტნიორის შეზღუდვების ჩამონათვალში (ხელმისაწვდომია პარტნიორის ვებგვერდზე) მითითებულ რომელიმე კრიტერიუმს;

10.1.4. არალეგალური აზარტული თამაშების ორგანიზება ან არალეგალური ვაჭრობა აქციებით, ვალუტებით (Forex), ოფციონებით ან სხვა აკრძალული საქონლით, როგორიცაა არალეგალური თამბაქო, ალკოჰოლი, რეცეპტით გასაცემი წამლები, იარაღი ან ნარკოტიკული ნივთიერებები;

10.1.5. პარტნიორის მომსახურების გამოყენება არარეგულირებად ან არაკონტროლირებად ვირტუალურ ვალუტებთან დაკავშირებული გადახდებისთვის. ეს მოიცავს მათ ყიდვას, გაყიდვას ან მართვას, ასევე ვირტუალური ვალუტის გადამცვლელებისგან გადარიცხვების შესრულებას ან მიღებას, გარდა წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების 10.2 პუნქტით დაშვებული შემთხვევებისა;

10.1.6. ფინანსური მომსახურების გაწევა (როგორიცაა აქციებით, ვალუტებით და ა.შ. ვაჭრობა) პარტნიორის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე ან ევროკავშირის ან მასთან გათანაბრებული კომპეტენტური ორგანოს მიერ გაცემული მოქმედი ლიცენზიის გარეშე;

10.1.7. ლეგალური აზარტული თამაშების, ლატარიების ან სხვა ლიცენზირებადი საქმიანობის ორგანიზება პარტნიორის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე ან ევროკავშირის ან მასთან გათანაბრებული კომპეტენტური ორგანოს მიერ გაცემული მოქმედი ლიცენზიის გარეშე;

10.1.8. კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაციისთვის გამოყენებული თქვენი პაროლების ან სხვა პერსონალიზებული უსაფრთხოების ელემენტების გამჟღავნება მესამე პირებისთვის ან სხვა პირებისთვის თქვენი სახელით საგადახდო მომსახურებით სარგებლობის დაშვება;

10.1.9. თქვენი ანგარიშის ან მომსახურების გამოყენება სისტემატური ან კომერციული ვალუტის გაცვლისთვის, მათ შორის, მესამე პირების დავალებით, მესამე პირებს შორის ან მათ სასარგებლოდ განხორციელებული ვალუტის გაცვლისთვის.

10.2. ვირტუალურ ვალუტებთან და კრიპტოაქტივებთან დაკავშირებული მომსახურების (მათ შორის, (EU) 2023/1114

რეგულაციით – MiCA – რეგულირებული მომსახურების) სპეციფიკური წესები და პირობები განსაზღვრულია ცალკე კრიპტოაქტივების დანართში.

11. მომსახურების შეჩერება

11.1. პარტნიორს საკუთარი შეხედულებისამებრ, კონკრეტული სიტუაციისა და კანონმდებლობის მოთხოვნების გათვალისწინებით, უფლება აქვს ცალმხრივად და წინასწარი შეტყობინების გარეშე განახორციელოს ერთი ან რამდენიმე შემდეგი ზომა:

11.1.1. შეაჩეროს ერთი ან რამდენიმე გადარიცხვა;

11.1.2. სრულად ან ნაწილობრივ შეაჩეროს თქვენთვის მომსახურების გაწევა;

11.1.3. შეზღუდოს თქვენი წვდომა თქვენს პროფილზე;

11.1.4. დააკავოს თქვენი სახსრები, რომლებიც დავის საგანია;

11.1.5. დაბლოკოს თქვენი ანგარიში (სრულად ან ნაწილობრივ შეაჩეროს ტრანზაქციები) ან თქვენი საგადახდო ინსტრუმენტი;

11.1.6. უარი განაცხადოს მომსახურების გაწევაზე;

11.1.7. თქვენს ანგარიშზე დაკავებული სახსრები დაუბრუნოს თავდაპირველ გამომგზავნს.

11.2. პარტნიორს 11.1.1–11.1.7 პუნქტებით განსაზღვრული ზომების გამოყენება შეუძლია მხოლოდ შემდეგ გამონაკლის შემთხვევებში:

11.2.1. თუ თქვენ სერიოზულად არღვევთ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებას ან გენერალურ ხელშეკრულებას, ან არსებობს რეალური საფრთხე, რომ დაარღვევთ;

11.2.2. თუ თქვენი საქმიანობა იწვევს ფულის გათეთრების ან ტერორიზმის დაფინანსების ეჭვს ან შეუძლია ზიანი მიაყენოს პარტნიორის საქმიან რეპუტაციას;

11.2.3. თუ არ გაივლით საჭირო იდენტიფიკაციას, არ წარადგენთ მოთხოვნილ ინფორმაციას ან წარადგენთ დოკუმენტებს, რომლებიც არ შეესაბამება კანონმდებლობის ან პარტნიორის მოთხოვნებს, ან თუ პარტნიორს აქვს საფუძვლიანი ეჭვი მათ ნამდვილობასთან დაკავშირებით;

11.2.4. თუ მომსახურების გაწევის გაგრძელებამ შეიძლება ზიანი მიაყენოს მესამე პირთა კანონიერ ინტერესებს;

11.2.5. თუ არსებობს თქვენი სახსრების ან საგადახდო ინსტრუმენტის უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული ობიექტურად დასაბუთებული მიზეზები, ან თუ პარტნიორი ეჭვობს არაავტორიზებულ ან თაღლითურ გამოყენებას;

11.2.6. თუ პარტნიორისთვის ცნობილი გახდება, რომ თქვენი საგადახდო ინსტრუმენტი მოპარულია ან დაკარგულია, ან თუ პარტნიორი ეჭვობს, რომ მისი პერსონალიზებული უსაფრთხოების მონაცემები კომპრომეტირებულია ან ის უკანონო საქმიანობისთვის გამოიყენება;

11.2.7. თუ პარტნიორი მიიღებს დასაბუთებულ ინფორმაციას თქვენი გაკოტრების, ლიკვიდაციის ან რეესტრიდან ამოღების შესახებ;

11.2.8. კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევებში;

11.2.9. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებით ან მისი დანართებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

11.3. 11.1.7 პუნქტით განსაზღვრული ზომა (სახსრების გამომგზავნისთვის დაბრუნება) გამოიყენება, თუ პარტნიორს აქვს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ თქვენ თაღლითურ საქმიანობაში ხართ ჩართული. ამ შემთხვევაში პარტნიორი თქვენს ანგარიშზე არსებულ სახსრებს დააკავებს. თუ მოთხოვნილ ქმედებებს (მაგალითად, დამატებით იდენტიფიკაციას) არ შეასრულებთ ან დადგენილ ვადაში დასაბუთებულ განმარტებას არ წარადგენთ, პარტნიორს შეუძლია სახსრები თავდაპირველ გამომგზავნს დაუბრუნოს. ეს ასევე გამოიყენება, თუ პარტნიორს ამის მითითებას სამართალდამცავი ორგანოები აძლევენ.

11.4. პარტნიორი დაუსაბუთებელი დაყოვნების გარეშე გაცნობებთ 11.1 პუნქტით გათვალისწინებული ნებისმიერი ზომის მიღების შესახებ და, ზომის მიღებიდან 2 სამუშაო დღის განმავლობაში, თქვენი თანხის დაბრუნების შესაძლებლობის შესახებ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამ ინფორმაციის მიწოდება საფრთხეს შეუქმნის უსაფრთხოებას ან კანონით აკრძალულია. თუ პარტნიორი თქვენს საგადახდო ინსტრუმენტს დაბლოკავს, პარტნიორი გაცნობებთ დაბლოკვისა და მისი მიზეზების შესახებ, შეძლებისდაგვარად დაბლოკვამდე და არაუგვიანეს დაბლოკვისთანავე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამ ინფორმაციის მიწოდება შეასუსტებს უსაფრთხოების ზომებს ან კანონით აკრძალულია.

11.5. თუ პარტნიორს აქვს ფულის გათეთრების, ტერორიზმის დაფინანსების ან სხვა დანაშაულებრივი საქმიანობის საფუძვლიანი ეჭვი, პარტნიორს უფლება აქვს, გაფრთხილების გარეშე, ნაწილობრივ ან სრულად შეაჩეროს თქვენი მომსახურებები 30 კალენდარული დღით. პარტნიორს შეუძლია ეს ვადა განუსაზღვრელად გაახანგრძლივოს ეჭვის გაქარწყლებამდე.

11.6. თუ პარტნიორს აქვს საფუძვლიანი ეჭვი, რომ თქვენი ანგარიში ან პროფილი გატეხილია, პარტნიორს უფლება აქვს, წინასწარი შეტყობინების გარეშე, ნაწილობრივ ან სრულად შეაჩეროს თქვენი მომსახურებები. ამის შემდეგ პარტნიორი გაცნობებთ შეჩერების შესახებ და იმის შესახებ, თუ რა უნდა გააკეთოთ მომსახურების განახლებისთვის.

11.7. პარტნიორი განბლოკავს თქვენს ანგარიშს ან საგადახდო ინსტრუმენტს (ან ჩაანაცვლებს მას ახლით), როგორც კი დაბლოკვის მიზეზები აღარ იარსებებს.

11.8. პარტნიორს შეუძლია თქვენი ანგარიში ან საგადახდო ინსტრუმენტი თქვენი მოთხოვნით დაბლოკოს, თუ პარტნიორს აცნობებთ, რომ ის დაკარგულია, მოპარულია ან უკანონოდ გამოიყენება. პარტნიორს უფლება აქვს, მოითხოვოს ზეპირი მოთხოვნის წერილობითი დადასტურება. პარტნიორი მას განბლოკავს მხოლოდ თქვენი წერილობითი მოთხოვნის მიღების ან იდენტიფიკაციის სხვა პროცედურების გავლის შემდეგ, თუ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული. პარტნიორს უფლება აქვს, დაბლოკილი საგადახდო ინსტრუმენტი ახლით ჩაანაცვლოს.

11.9. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი თქვენს ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია მომსახურების შეჩერებით ან თქვენი ანგარიშის ან საგადახდო ინსტრუმენტის დაბლოკვით, თუ პარტნიორი წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებით განსაზღვრული პროცედურებისა და საფუძვლების შესაბამისად მოქმედებდა.

11.10. პარტნიორს უფლება აქვს, ტრანზაქციის თანხა დააკავოს 10 სამუშაო დღემდე ვადით, ან უფრო ხანგრძლივად, თუ ამას კანონმდებლობა ან წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება უშვებს.

11.11. როდესაც წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება წყდება ან ანგარიში იხურება და თქვენ არ გაქვთ მითითებული სხვა ანგარიში, რომელზეც თქვენი სახსრები უნდა გადაირიცხოს, ან დაბრუნება შეუძლებელია პარტნიორის კონტროლს მიღმა არსებული მიზეზების გამო (მათ შორის, AML/KYC გადაწყვეტილებების ან თქვენი რეესტრიდან ამოღების გამო), პარტნიორს უფლება აქვს, დარჩენილი სახსრები პარტნიორის შიდა (ტექნიკურ/სატრანზიტო) ანგარიშზე გადარიცხოს და იქ შეინახოს წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების 4.13 პუნქტის შესაბამისად.

11.12. თქვენი ლიკვიდაციის ან გაკოტრების, ან თქვენი წარმომადგენლების უფლებამოსილების შეწყვეტის შესახებ დასაბუთებული ინფორმაციის მიღებისას პარტნიორს უფლება აქვს, შეაჩეროს ანგარიშზე წვდომა და სახსრები დააკავოს, სანამ მოქმედი კანონმდებლობით უფლებამოსილი პირი (მაგალითად, გაკოტრების მმართველი, ლიკვიდატორი ან ახლად დანიშნული წარმომადგენელი) არ წარადგენს სახსრების მართვაზე თავისი უფლების დამადასტურებელ დოკუმენტებს. ამის შემდეგ სახსრები გაიცემა ან გადაირიცხება მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

12. Paysera ანგარიშის გადატანა

12.1. თუ გსურთ თქვენი ანგარიშის გადატანა Paysera-ს ქსელის სხვა პარტნიორთან, თქვენ უნდა წარადგინოთ მოთხოვნა, რომელიც შეესაბამება იმ ქვეყნის კანონმდებლობის მოთხოვნებს, სადაც ეს პარტნიორი ლიცენზირებულია, ან/და ევროკავშირის კანონმდებლობას. გაითვალისწინეთ, რომ პარტნიორი თითოეულ მოთხოვნას განიხილავს და იტოვებს უფლებას, არ დააკმაყოფილოს (უარი თქვას) ასეთი გადატანა, თუ მოქმედი მოთხოვნები არ არის დაკმაყოფილებული, თუ თქვენს ანგარიშზე არსებობს შეუსრულებელი ვალდებულებები, ან სხვა მნიშვნელოვანი მიზეზების გამო.

12.2. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების მიღებით თქვენ თანხმობას აძლევთ პარტნიორს, გადაიტანოს თქვენი ანგარიში (ყველა სახსრის, უფლებისა და ვალდებულების ჩათვლით) Paysera-ს ქსელის ერთი ლიცენზირებული პარტნიორიდან მეორესთან. პარტნიორი ნებისმიერი ასეთი გადატანის შესახებ გაცნობებთ არანაკლებ 2 თვით ადრე. თუ გადატანას არ ეთანხმებით, თქვენ უფლება გაქვთ, გადატანის ძალაში შესვლამდე უსასყიდლოდ შეწყვიტოთ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება. ასეთი გადატანისთვის წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების გარდა ცალკე წერილობითი თანხმობა არ არის საჭირო.

12.3. ანგარიშის გადატანა 12.1–12.2 პუნქტებით განსაზღვრულ შემთხვევებში უფასოა.

13. საგადახდო მომსახურების ავტორიზაციის მონაცემების უსაფრთხოება

13.1. თქვენ უნდა დაიცვათ კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაციისთვის გამოყენებული თქვენი პაროლები და თქვენი საგადახდო ინსტრუმენტების სხვა პერსონალიზებული უსაფრთხოების ელემენტები. თქვენ არ უნდა გაუმჟღავნოთ ისინი მესამე პირებს და უნდა აღკვეთოთ სხვების მიერ თქვენი სახელით მომსახურებით სარგებლობა. თუ თქვენ ამ ვალდებულებას განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არ შეასრულებთ, თქვენ აღიარებთ, რომ თქვენს ანგარიშზე ნებისმიერი წვდომა და მომსახურებით სარგებლობა თქვენ მიერ განხორციელებულად ჩაითვლება. ასეთ შემთხვევებში თქვენ სრულად ხართ პასუხისმგებელი ამით გამოწვეულ ნებისმიერ ზარალზე და ვალდებული ხართ, აუნაზღაუროთ სხვებს მათთვის მიყენებული ზარალი.

13.2. თუ დაკარგავთ თქვენს პაროლებს ან საგადახდო ინსტრუმენტს, ან ისინი თქვენი ან პარტნიორის ბრალის გარეშე სხვებისთვის ხელმისაწვდომი გახდება, ან თუ თქვენი ანგარიშის უსაფრთხოებას რეალური საფრთხე შეექმნება, თქვენ დაუყოვნებლივ უნდა შეცვალოთ პაროლები. თუ ამას ვერ შეძლებთ, დაუყოვნებლივ (ერთი კალენდარული დღის განმავლობაში) უნდა აცნობოთ პარტნიორს გენერალური ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი შედეგებზე, თუ თქვენ პარტნიორს არ აცნობებთ.

13.3. თქვენი შეტყობინების მიღებისთანავე პარტნიორი დაუყოვნებლივ შეაჩერებს თქვენს ანგარიშზე წვდომას და მომსახურების გაწევას ახალი პაროლის შექმნამდე.

13.4. პარტნიორი შეგახსენებთ, რომ თქვენს ანგარიშთან დაკავშირებული ინსტრუმენტები კლიენტის ძლიერი ავთენტიფიკაციისთვის გამოიყენება. თქვენ უნდა დაიცვათ ისინი და მათი შესვლის მონაცემები. თქვენ სრულად ხართ პასუხისმგებელი ყველა ინსტრუმენტისა და პაროლის უსაფრთხოებაზე. პაროლები საიდუმლოა და თქვენ ხართ პასუხისმგებელი მათ გამჟღავნებაზე და მათი გამოყენების შემდეგ შესრულებულ ყველა ოპერაციაზე. პარტნიორი გირჩევთ, დაიმახსოვროთ პაროლები და არ ჩაიწეროთ ისინი იქ, სადაც სხვებს მათი ნახვა შეუძლიათ.

13.5. თქვენ თანახმა ხართ, რომ თქვენი ანგარიშის ნომერი და სახელი (კომპანიის დასახელება) შეიძლება ნაჩვენები იქნას Paysera-ს სხვა მომხმარებლისთვის, რომელიც თქვენთვის გადახდის განსახორციელებლად თქვენს დადასტურებულ იდენტიფიკატორს (მაგ. სახელს, ელ. ფოსტას) შეიყვანს.

13.6. თქვენი თანხმობით თქვენი მონაცემები შეიძლება ასევე გადაეცეს გადახდის ინიცირების ან ანგარიშის ინფორმაციის მომსახურების პროვაიდერებს. პარტნიორს შეუძლია უარი უთხრას ასეთ პროვაიდერს თქვენს ანგარიშზე წვდომაზე ობიექტური და სათანადოდ დასაბუთებული მიზეზების გამო, რომლებიც დაკავშირებულია ამ

პროვაიდერის მიერ თქვენს ანგარიშზე არაავტორიზებულ ან არაკეთილსინდისიერ წვდომასთან, მათ შორის გადახდის ოპერაციის არაავტორიზებულ ან არაკეთილსინდისიერ ინიცირებასთან. ასეთ შემთხვევებში პარტნიორი გაცნობებთ უარისა და მისი მიზეზების შესახებ, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ეს საფრთხეს შეუქმნის უსაფრთხოებას ან უკანონო იქნება.

13.7. პარტნიორს უფლება აქვს, დაბლოკოს API წვდომის ტოკენი ტოკენის უსაფრთხოებასთან ან მის სავარაუდო არაავტორიზებულ ან თაღლითურ გამოყენებასთან დაკავშირებული ობიექტურად დასაბუთებული მიზეზებით. პარტნიორი გაცნობებთ დაბლოკვისა და მისი მიზეზების შესახებ, შეძლებისდაგვარად ტოკენის დაბლოკვამდე და არაუგვიანეს დაბლოკვისთანავე, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ამ ინფორმაციის მიწოდება შეასუსტებს უსაფრთხოების ზომებს ან კანონით აკრძალულია.

14. პასუხისმგებლობა საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებით

14.1. პარტნიორი არ არის პასუხისმგებელი:

14.1.1. თქვენი ანგარიშიდან ჩამოჭრილ ან გადარიცხულ ნებისმიერ თანხაზე ან სხვა გადახდის ოპერაციებზე, თუ თქვენ არ დაიცავით თქვენი პაროლები ან თქვენი საგადახდო ინსტრუმენტის პერსონალიზებული უსაფრთხოების ელემენტები;

14.1.2. ბანკების, ბილინგის სისტემების ან სხვა მესამე პირების მიერ დაშვებულ შეცდომებზე და დაგვიანებულ ან შეუსრულებელ ტრანზაქციებზე.

14.2. თუ პარტნიორისთვის ცნობილი გახდება არაავტორიზებული გადახდის ოპერაციის შესახებ, პარტნიორი დაუბრუნებთ თანხას და აღადგენს თქვენი ანგარიშის ნაშთს ტრანზაქციამდე არსებულ მდგომარეობამდე დაუყოვნებლივ და ნებისმიერ შემთხვევაში არაუგვიანეს მომდევნო სამუშაო დღის ბოლოსა, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც პარტნიორს აქვს თაღლითობის საფუძვლიანი ეჭვი და ამის შესახებ წერილობით აცნობებს კომპეტენტურ ორგანოს.

14.3. თუ თქვენ აცხადებთ, რომ ტრანზაქცია არაავტორიზებული იყო ან არასწორად შესრულდა, პარტნიორი თქვენს პრეტენზიას განიხილავს სისტემის ჩანაწერებისა და თქვენ მიერ მოწოდებული ინფორმაციის საფუძველზე.

14.4. თქვენ პასუხისმგებელი ხართ არაავტორიზებული ტრანზაქციებით გამოწვეულ ყველა ზარალზე, თუ ისინი გამოწვეული იყო დაკარგული ან მოპარული საგადახდო ინსტრუმენტით ან მისი უკანონო მითვისებით. როდესაც ზარალი ამ პუნქტის ან 14.6 პუნქტის საფუძველზე თქვენ გეკისრებათ, პარტნიორს უფლება აქვს, თქვენი ცალკე დავალების გარეშე ჩამოჭრას თქვენი ანგარიშიდან ის თანხა, რომელიც მან ამ ტრანზაქციისათვის 14.2 პუნქტის საფუძველზე დაგიბრუნათ. თუ თქვენს ანგარიშზე არსებული სახსრები საკმარისი არ არის, თქვენ დარჩენილი თანხა პარტნიორის მოთხოვნიდან 3 სამუშაო დღის განმავლობაში უნდა დაფაროთ.

14.5. გენერალური ხელშეკრულების 1.5 პუნქტის შესაბამისად, მოქმედი კანონმდებლობის ის დებულებები არაავტორიზებულ გადახდის ოპერაციებზე პასუხისმგებლობის შესახებ, რომელთა გამოყენებაც შეიძლება გამოირიცხოს იმ კლიენტებისთვის, რომლებიც არ არიან მომხმარებლები სამომხმარებლო უფლებების დაცვის კანონმდებლობის გაგებით, თქვენზე არ ვრცელდება.

14.6. თქვენ პასუხისმგებელი ხართ არაავტორიზებული ტრანზაქციებით გამოწვეულ ყველა ზარალზე, თუ თაღლითურად იმოქმედეთ ან უხეში გაუფრთხილებლობით ან განზრახ არ შეასრულეთ ქვემოთ მოცემული რომელიმე ვალდებულება:

14.6.1. დაიცვათ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულებით ან მისი დანართებით განსაზღვრული საგადახდო ინსტრუმენტის გაცემისა და გამოყენების წესები;

14.6.2. დაუყოვნებლივ აცნობოთ პარტნიორს, თუ აღმოაჩენთ თქვენი საგადახდო ინსტრუმენტის დაკარგვას, ქურდობას ან არაავტორიზებულ გამოყენებას, ან რომ მისი უსაფრთხოების ელემენტები კომპრომეტირებულია;

14.6.3. მიიღოთ ყველა შესაძლო ზომა თქვენი საგადახდო ინსტრუმენტის პერსონალიზებული უსაფრთხოების მონაცემების დასაცავად მისი მიღების შემდეგ.

14.7. თქვენ სულ მცირე თვეში ერთხელ უნდა შეამოწმოთ ინფორმაცია თქვენი ტრანზაქციების შესახებ და აცნობოთ პარტნიორს ნებისმიერი არაავტორიზებული ან არასწორად შესრულებული ტრანზაქციის ან თქვენს ამონაწერში არსებული ნებისმიერი სხვა შეცდომის შესახებ. პარტნიორს უნდა აცნობოთ ტრანზაქციის თარიღიდან 60 კალენდარული დღის განმავლობაში. თუ პარტნიორს შესაბამის ვადაში არ აცნობებთ, ითვლება, რომ თქვენ ტრანზაქციები მიიღეთ. თქვენ უნდა მიაწოდოთ პარტნიორს ნებისმიერი ინფორმაცია უკანონო შესვლის ან სხვა უკანონო ქმედებების შესახებ და მიიღოთ ყველა გონივრული ზომა პარტნიორის მიერ გამოძიების ხელშესაწყობად.

14.8. თუ პარტნიორის გადაწყვეტილება არ გაკმაყოფილებთ, თქვენ უფლება გაქვთ, გამოიყენოთ სხვა სამართლებრივი საშუალებები, მათ შორის საჩივრის წარდგენა საზედამხედველო ორგანოში მის მიერ დადგენილი წესით.

15. დასკვნითი დებულებები

15.1. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება ძალაში შედის მის შესავალ ნაწილში აღწერილი წესით და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით.

15.2. თქვენ შეგიძლიათ შეწყვიტოთ წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება გენერალური ხელშეკრულებისგან ცალკე, პარტნიორისთვის არანაკლებ 30 კალენდარული დღით ადრე შეტყობინებით ან თქვენი ყველა Paysera ანგარიშის დახურვით. პარტნიორს შეუძლია შეწყვიტოს წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება მნიშვნელოვანი მიზეზების არსებობისას, აცნობებთ რა ამის შესახებ გენერალური ხელშეკრულების მე-5 მუხლით დადგენილი წესით სულ მცირე 2 თვით ადრე და მიუთითებს რა მიზეზებს გენერალური ხელშეკრულების 7.3 პუნქტის მოთხოვნების შესაბამისად. 11.2.1–11.2.3 პუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში პარტნიორს შეუძლია შეწყვიტოს იგი 30 კალენდარული დღით ადრე შეტყობინებით, ხოლო თუ გაირკვევა, რომ თქვენ საგადახდო მომსახურებას იყენებთ დანაშაულებრივი ან უკანონო ქმედების ჩასადენად, – 5 კალენდარული დღით ადრე შეტყობინებით. წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების შეწყვეტა არ წყვეტს გენერალურ ხელშეკრულებას. თქვენს სახსრებთან ანგარიშსწორებაზე ვრცელდება წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულების 4.12–4.15 პუნქტები.

15.3. საკითხები, რომლებსაც წინამდებარე საგადახდო მომსახურების ხელშეკრულება არ არეგულირებს, მათ შორის, ცვლილებები, შეტყობინებები, პასუხისმგებლობა, დავები და მოქმედი კანონმდებლობა, რეგულირდება გენერალური ხელშეკრულებით.