ვალიდურია: 22.12.2025-დან

Visa საგადახდო ბარათის ანგარიშის წესები და პირობები ფიზიკური პირებისათვის

ეს პირობები და წესები ვრცელდება თქვენს Visa გადახდის ბარათის ანგარიშსა და Visa გადახდის ბარათზე. გთხოვთ, ყურადღებით წაიკითხოთ. თქვენ შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს ჩამოტვირთოთ ამ პირობების ასლი თქვენი ონლაინ ანგარიშის პორტალიდან. შედით აქ: https://bank.paysera.com/en/login Paysera ანგარიში და Visa გადახდის ბარათი წარმოადგენს ელექტრონული ფულის სერვისებს, რომლებიც უზრუნველყოფილია Finansinės paslaugos "Contis", UAB-ის მიერ. თქვენს დისტრიბუტორს შეუძლია გადარიცხოს თანხები იმ საფულიდან, რომელიც თქვენ უშუალოდ მასთან გაქვთ, რათა დაფაროს იმ ტრანზაქციების ღირებულება, რომლებიც თქვენ ახორციელებთ თქვენი Visa ბარათის გამოყენებით. ამ პირობებსა და წესებში: „დისტრიბუტორი“ ნიშნავს Paysera LT, UAB-ს, კომპანიის კოდი 300060819; ელექტრონული ფულის ინსტიტუტის ლიცენზია №1, გაცემული 27/09/2012; გამცემი და ზედამხედველი ორგანოა ლიტვის ბანკი www.lb.lt ; Paysera LT, UAB-ის შესახებ მონაცემები შეგროვებულია და ინახება ლიტვის რესპუბლიკის იურიდიული პირების რეესტრში, რომელიც გაწვდით ანგარიშსა და ბარათს. „თქვენ“ ნიშნავს დასახელებულ ანგარიშის მფლობელს, რომელიც არის Paysera ანგარიშისა და Visa გადახდის ბარათის ავტორიზებული მომხმარებელი, ასევე ნებისმიერ დამატებით ბარათის მფლობელს. „ჩვენ“, „ჩვენს“ ნიშნავს Finansinės paslaugos "Contis", UAB-ს ან დისტრიბუტორს, რომელიც მოქმედებს Finansinės paslaugos "Contis", UAB-ის სახელით. თუ გაქვთ რაიმე კითხვა, შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერას: ტელეფონი: +44 20 80996963 (სტანდარტული სატარიფო ტარიფები მოქმედებს); ელფოსტა: support@paysera.com ონლაინ: შედით თქვენს Paysera ანგარიშში www.paysera.com-ზე და დააჭირეთ Messages > Write a Message; მობილური აპლიკაცია: Paysera მობილურ აპში დააჭირეთ Profile > Contact support და გამოგვიგზავნეთ შეტყობინება; ფოსტით: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, ვილნიუსი, ლიეტუვა. თქვენი Paysera ანგარიში და Visa გადახდის ბარათი გაცემულია Finansinės paslaugos "Contis", UAB-ის მიერ, კომპანიის კოდი 304406236, რეგისტრირებული ლიტვის რესპუბლიკის იურიდიული პირების რეესტრში, რომლის სათავო ოფისი მდებარეობს Gedimino pr. 20, ვილნიუსი, ლიტვა. ჩვენ ვფლობთ ელექტრონული ფულის ინსტიტუტის ლიცენზიას №53, დათარიღებული 23/07/2019, გაცემული ლიტვის ბანკის მიერ, რომელიც არის ჩვენი ზედამხედველი ორგანო, მდებარე Gedimino pr. 6, LT-01103, ვილნიუსი, ლიტვა, ტელეფონი: +370 800 50 500. დამატებითი ინფორმაცია ლიტვის ბანკის შესახებ შეგიძლიათ იხილოთ https://www.lb.lt/en . თქვენი Visa ბარათი დისტრიბუცირებულია Paysera LT, UAB-ის მიერ. 1. რა არის Visa გადახდის ბარათის ანგარიში და ბარათი? Visa გადახდის ბარათის ანგარიში არის ელექტრონული ფულის ანგარიში, საიდანაც შეგიძლიათ განახორციელოთ და მიიღოთ გადახდები. Visa გადახდის ბარათი არის Visa ბარათი, რომელიც შეიძლება გამოყენებულ იქნას მთელ მსოფლიოში, სადაც Visa მიიღება. Visa გადახდის ბარათი შეიძლება გაიცეს ფიზიკური ფორმით ან როგორც ციფრული ბარათი, რომელიც ხელმისაწვდომია Paysera-ს ონლაინ და/ან მობილურ აპლიკაციაში. მისი გამოყენება შესაძლებელია ონლაინ, მაღაზიებში, ტელეფონით ან ბანკომატიდან ნაღდი ფულის გამოსატანად. თქვენ შეგიძლიათ დახარჯოთ მხოლოდ ის თანხა, რომელიც ჩარიცხული გაქვთ თქვენს Visa გადახდის ბარათის ანგარიშზე, ამიტომ ტრანზაქციების განხორციელებამდე ან ბარათის გამოყენებამდე უნდა დარწმუნდეთ, რომ ანგარიშზე საკმარისი თანხაა. Visa გადახდის ბარათის ანგარიშზე არსებული თანხები არ წარმოადგენს საბანკო დეპოზიტს და არ მოაქვს პროცენტი. ციფრული ბარათი შეიცავს იმავე ინფორმაციას, რაც ფიზიკური ბარათი, მაგრამ გაიცემა ელექტრონულად და შეიძლება გამოყენებულ იქნას ონლაინ გადახდებისთვის, ბარათის არწარდგენის ტრანზაქციებისთვის და უკონტაქტო გადახდებისთვის შესაბამის ციფრულ საფულეებში. 2. ვის შეუძლია მიმართოს Visa გადახდის ბარათის ანგარიშისა და ბარათის მისაღებად? თქვენ უნდა იყოთ მინიმუმ 16

წლის და ევროპის ეკონომიკური ზონის (EEA) რეზიდენტი, რათა გაიცეს Visa გადახდის ბარათის ანგარიში და ბარათი. განაცხადის გაკეთება შეგიძლიათ მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ უკვე ხართ დისტრიბუტორის კლიენტი (გახსნილი გაქვთ Paysera ანგარიში, შესრულებული გაქვთ დისტრიბუტორის მიერ მოთხოვნილი შემოწმების პროცედურები და დადასტურებული გაქვთ თქვენი იდენტობა). ანგარიშის გასახსნელად უნდა მიუთითოთ ელფოსტის მისამართი და მობილური ტელეფონის ნომერი, რათა შეგვეძლოს თქვენთან კომუნიკაცია. ერთ საცხოვრებელ მისამართზე დაშვებულია მაქსიმუმ ოთხი ანგარიში ინდივიდუალური კლიენტისთვის და 20 ანგარიში ბიზნეს კლიენტისთვის. 3. შემიძლია თუ არა დამატებითი Visa ბარათის შეკვეთა სხვა პირისთვის? თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ დამატებითი Visa ბარათი დამატებითი ბარათის მფლობელისთვის და შესაძლოა დაგეკისროთ საკომისიო, როგორც ეს განსაზღვრულია საფასურებისა და ლიმიტების ცხრილში (სექცია 33). დამატებითი ბარათის მფლობელი უნდა იყოს მინიმუმ 14 წლის. დამატებითი ბარათის შეკვეთით თქვენ თანხმდებით, რომ ჩვენ გამოვცემთ ბარათს ამ პირისთვის და მას ექნება უფლება თქვენი სახელით დაადასტუროს ტრანზაქციები. დამატებითი ბარათის მფლობელი იზიარებს Visa გადახდის ბარათის ანგარიშის ბალანსსა და ლიმიტებს. თქვენ თანხმდებით, რომ აგებთ პასუხისმგებლობას ნებისმიერი დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ განხორციელებულ ყველა ტრანზაქციაზე და პასუხისმგებელი იქნებით დამატებითი ბარათის გამოყენებაზე, აგრეთვე ყველა შესაბამის საკომისიოსა და გადასახადზე, რომელიც შეიძლება დამატებით ბარათის მფლობელმა დააგროვოს. 4. როგორ შემიძლია მივმართო Visa გადახდის ბარათის ანგარიშის მისაღებად? განაცხადის გაკეთება შეგიძლიათ ჩვენი ვებგვერდის საშუალებით: https://www.paysera.com/v2/en/index სანამ ჩვენ გაგიხსნით ანგარიშს და გამოგცემთ ბარათს, მოგვიწევს თქვენი იდენტობის დამადასტურებელი მტკიცებულების მოთხოვნა და შესაძლოა თქვენი საცხოვრებელი მისამართის დამადასტურებელი დოკუმენტიც. შეიძლება დაგჭირდეთ ისეთი დოკუმენტების წარმოდგენა, როგორიცაა პასპორტი, მართვის მოწმობა, პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტი, კომუნალური გადასახადების ქვითრები, საბანკო ამონაწერები ან სხვა დოკუმენტები თქვენი იდენტობის დასადასტურებლად. ასევე საჭიროა ელექტრონული შემოწმებების ჩატარება. ბარათის(ების) შეკვეთისას თქვენს Paysera ანგარიშზე უნდა იყოს საკმარისი თანხა ბარათის გამოშვების, მიწოდებისა და ერთი თვის მომსახურების საფასურის დასაფარად. თუ თანხა არასაკმარისია, ბარათის შეკვეთა შეუძლებელი იქნება. ბარათის გამოშვების და მიწოდების საფასური ავტომატურად ჩამოიჭრება შეკვეთისას, ხოლო ყოველთვიური მომსახურების საფასური ჩამოიჭრება ბარათის აქტივაციის მომენტში. ციფრული ბარათი გაიცემა ელექტრონულად და ხელმისაწვდომი ხდება თქვენს ონლაინ ანგარიშსა და მობილურ აპლიკაციაში წარმატებული შეკვეთისა და შესაბამისი საფასურის გადახდის შემდეგ. ფიზიკური ბარათის მიწოდების ვადები არ ვრცელდება ციფრულ ბარათზე. ბარათი მოგეწოდებათ ფოსტით მითითებულ მისამართზე შეკვეთიდან 60 (სამოცი) დღის განმავლობაში. თუ ბარათს ერთი კალენდარული თვის განმავლობაში არ მიიღებთ, უნდა აცნობოთ დაწესებულებას. ეს დებულება ეხება მხოლოდ ფიზიკურ ბარათებს. თუ დადგინდა, რომ ბარათი თქვენამდე არ მივიდა თქვენი ბრალის გარეშე, გაგზავნილი ბარათი სამუდამოდ დაიბლოკება და ახალი ბარათი დამზადდება და გამოგეგზავნებათ უფასოდ. თუ მეორე ბარათიც არ მიიღეთ, შეძლებთ ახალ ბარათის მიღებას Paysera-ს ოფისში. 5. როგორ დავიწყო გამოყენება? როგორც კი მიიღებთ ფიზიკურ ბარათს, უნდა მოაწეროთ ხელი უკანა მხარეს არსებულ ხელმოწერის ველს. ციფრულ ბარათს ფიზიკური მიღება და ხელმოწერა არ სჭირდება. შემდეგ უნდა გააქტიუროთ ბარათი. ამის გაკეთება შეგიძლიათ თქვენს Visa ბარათის ანგარიშში შესვლით: www.paysera.com ასევე უნდა მიიღოთ თქვენი PIN კოდი, რათა დაადასტუროთ ჩიპითა და PIN-ით შესრულებული ტრანზაქციები და ბანკომატიდან თანხის გამოტანა. PIN-ს მიიღებთ ბარათის აქტივაციისას ონლაინ ანგარიშის საშუალებით. ბარათის აქტივაციით თქვენ ეთანხმებით ამ პირობებსა და წესებს. ასევე თქვენზე ვრცელდება გადახდის სერვისების ზოგადი შეთანხმების და „გადახდის ინსტრუმენტების“ დანართის ყველა დებულება. ბარათი უნდა გააქტიუროთ მისი გაცემიდან 3 თვის განმავლობაში, წინააღმდეგ შემთხვევაში იგი შეიძლება ავტომატურად გაუქმდეს და თქვენი ანგარიში დაიხუროს. თუ ბარათი სხვა პირისთვის შეუკვეთეთ, თქვენი პასუხისმგებლობაა მას მიაწოდოთ ინფორმაცია ბარათის გასააქტიურებლად და PIN-ის მისაღებად. თუ ის დაიწყებს ბარათის გამოყენებას, ეს ჩაითვლება, რომ თქვენ გააცანით მას ეს პირობები და მანაც დაეთანხმა. ციფრული ბარათი ითვლება აქტივირებულად გაცემისთანავე და მისი გამოყენება შესაძლებელია დამატებითი ნაბიჯების გარეშე, მხოლოდ უსაფრთხო ავთენტიფიკაციის გავლით მობილურ აპლიკაციაში. თუ კონვერტი დაზიანებულია ან არსებობს ეჭვი, რომ ბარათი ამოღებულია კონვერტიდან, არ უნდა გააააქტიუროთ იგი, უნდა აცნობოთ დისტრიბუტორს (24 საათის განმავლობაში) და დააბრუნოთ კონვერტი ბარათთან ერთად. 6. რა მოხდება თუ მინდა PIN-ის შეცვლა? თუ გსურთ PIN-ის შეცვლა, შეგიძლიათ ეს გააკეთოთ ნებისმიერ ბანკომატში, რომელსაც აქვს PIN-ის მართვის ფუნქცია — მოძებნეთ ასეთი ბანკომატები აქ: https://www.visa.com/atmlocator . PIN-ის შეხსენება შეგიძლიათ მიიღოთ თქვენი ონლაინ ანგარიშის საშუალებით: www.paysera.com 7. როგორ დავამატო თანხა Visa გადახდის ბარათის ანგარიშზე? თქვენ შეგიძლიათ შეიტანოთ თანხა თქვენს ანგარიშზე თქვენი ონლაინ ანგარიშის საშუალებით: www.paysera.com თანხის ჩარიცხვის დრო დამოკიდებულია დეპოზიტის მეთოდზე. თქვენ ვერ შეიტანთ თანხას ბარათიდან ბალანსის გადარიცხვის გზით.

შეგიძლიათ შეიტანოთ თანხა მხოლოდ თქვენი ანგარიშის მაქსიმალური ბალანსის ფარგლებში. შესაძლოა დაწესდეს საკომისიო — იხილეთ საფასურებისა და ლიმიტების ცხრილი (სექცია 33). ანგარიშსა და ბარათზე მოქმედებს გარკვეული მინიმალური და მაქსიმალური ლიმიტები და გამოყენების მოთხოვნები, რომლებიც აღწერილია იმავე ცხრილში. ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას უარი ვთქვათ გადახდის მიღებაზე, თუ ეჭვი გვაქვს თაღლითობაზე ან სხვა განსაკუთრებულ გარემოებებზე. როგორც კი მივიღებთ თქვენს მიერ შეტანილ თანხას, იგი დაუყოვნებლივ აისახება ანგარიშზე და მზად იქნება გამოსაყენებლად. ზოგ შემთხვევაში თანხის ჩარიცხვა შეიძლება დაგვიანდეს მაქსიმუმ სამი სამუშაო დღით, თუ საჭიროა ტრანზაქციის დადასტურება გამომგზავნი ბანკისგან. თუ თქვენს ანგარიშზე შეცდომით ჩაირიცხა ზედმეტი თანხა, ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას ჩამოვჭრათ ზედმეტი თანხა ტრანზაქციის გასასწორებლად. 8. რა ტიპის ტრანზაქციების განხორციელება შემიძლია? თქვენ შეგიძლიათ გამოიყენოთ თქვენი Visa გადახდის ბარათი, მათ შორის ფიზიკური და ციფრული ბარათები, შემდეგი ტრანზაქციების დასადასტურებლად იმ მოვაჭრეებთან, რომლებიც იღებენ Visa ბარათს: ჩიპით და PIN-ით გადახდები — Visa ბარათის ტერმინალში ჩადებით და PIN კოდის შეყვანით; მაგნიტური ზოლის გადახდები — იმ მოვაჭრეებთან, რომლებიც ვერ იღებენ ჩიპითა და PIN-ით ბარათებს, გაყიდვის ქვითარზე ხელმოწერით; უკონტაქტო გადახდები — ბარათის უკონტაქტო ტერმინალთან მიბჯენით; ონლაინ გადახდები — ბარათის მონაცემებისა და დამატებითი უსაფრთხოების დეტალების (მაგ. უსაფრთხოების კოდი) მითითებით; ფოსტის ან ტელეფონის შეკვეთები — ბარათის მონაცემების მიწოდებით მოვაჭრის მოთხოვნის მიხედვით; ბანკომატიდან თანხის გამოტანა — Visa ლოგოს მქონე ბანკომატში ბარათის ჩადებით, PIN-ის შეყვანით და ინსტრუქციების მიყოლით; ელექტრონული საფულით (E-wallet) გადახდები — ბარათის დამატებით Samsung Pay, Google Pay ან Apple Pay-ში და ტელეფონით გადახდით ან ონლაინ გამოყენებით. ავტორიზაცია ხდება ტელეფონის უსაფრთხოების მეთოდით (მაგ. თითის ანაბეჭდი ან Face ID); ციფრული ბარათის გამოყენება შესაძლებელია ონლაინ გადახდებისთვის, ელექტრონული საფულისთვის და უკონტაქტო ბანკომატიდან თანხის გამოტანისთვის (თუ მხარდაჭერილია). როგორც სხვა ბარათების შემთხვევაში, ჩვენ ვერ ვიძლევით გარანტიას, რომ ყველა მოვაჭრე ან ბანკომატი მიიღებს თქვენს ბარათს. შესაძლოა დაგჭირდეთ ერთჯერადი კოდის (OTP) ან სხვა უსაფრთხოების ინფორმაციის შეყვანა ტრანზაქციის დასადასტურებლად. ეს კოდები იგზავნება თქვენს მობილურ ნომერზე. ტრანზაქციის ავტორიზაციისთანავე თანხა ჩამოიჭრება თქვენი ანგარიშიდან. საკომისიო შეიძლება ჩამოიჭრას მაშინვე ან მოგვიანებით. ყველა დეტალი ხელმისაწვდომია თქვენს ანგარიშში. ავტორიზაციის მიღების შემდეგ თანხა გადაირიცხება მოვაჭრეს 3 დღეში, ან ბანკს იმავე დღეს. 9. შემიძლია თუ არა ტრანზაქციის გაუქმება? როგორც წესი, ტრანზაქციის ავტორიზაციის გაუქმება შეუძლებელია. გამონაკლისია მომავალი თარიღის გადახდები. თუ თარიღი განსაზღვრულია, ვერ გააუქმებთ გადახდას წინა სამუშაო დღის შემდეგ. მუდმივი გადახდის გაუქმებისთვის უნდა აცნობოთ მოვაჭრეს წინასწარ. შესაძლოა დაგეკისროთ გაუქმების საკომისიო. 10. შემიძლია უცხოურ ვალუტაში გადახდა? თქვენი ბარათი არის ევროში. სხვა ვალუტაში გადახდისას თანხა გადაიქცევა ევროდ Visa-ს კურსით. შესაძლოა: მიიღოთ შეტყობინება კურსის შესახებ დაგეკისროთ საერთაშორისო საკომისიო ანგარიშზე სხვა ვალუტის შეტანისას თანხა ავტომატურად კონვერტირდება. 11. არის რამე, რისი ყიდვაც არ შემიძლია? დიახ. აკრძალულია ბარათის გამოყენება: უკანონო მიზნებისთვის გარკვეული სპეციფიკური ტრანზაქციებისთვის 12. როგორ შევამოწმო ანგარიში? შეგიძლიათ შეხვიდეთ თქვენს ანგარიშში ონლაინ. ამონაწერში ნახავთ: მიმღების ინფორმაციას თანხას საკომისიოებს კურსს თარიღს ინფორმაცია უფასოა ონლაინ. ქაღალდის ამონაწერი ფასიანია. 13. რამდენ ხანს მოქმედებს ბარათი? ბარათი მოქმედებს 4 წელი. ვადის გასვლის შემდეგ: ბარათი აღარ იმუშავებს ახალი ბარათი გაიცემა ავტომატურად (თუ იყენებდით) 14. აქვს თუ არა ლიმიტები? დიახ: შეგიძლიათ დახარჯოთ მხოლოდ არსებული თანხა არსებობს ლიმიტები (ATM, გადახდები და ა.შ.) თუ თანხა არ არის საკმარისი: ვალდებული ხართ დააბრუნოთ სხვაობა 15. რა მოხდება თუ ზედმეტი ჩამომეჭრა ან უცნობი ტრანზაქციაა? ჯერ უნდა დაუკავშირდეთ მოვაჭრეს. თუ არ გადაწყდა: მიმართეთ Paysera-ს 13 თვის განმავლობაში თუ ტრანზაქცია არ იყო თქვენი: თანხა დაგიბრუნდებათ ანგარიში აღდგება ძველ მდგომარეობაში არ აგებთ პასუხისმგებლობას, თუ: არ იმოქმედეთ თაღლითურად დაიცავით უსაფრთხოება შესაძლებელია თანხის დაბრუნება ასევე იმ შემთხვევაში, თუ: ტრანზაქცია არასწორად შესრულდა თანხა მეტია მოსალოდნელზე Paysera პასუხობს 10 სამუშაო დღეში. 16. რა შეეხება უსაფრთხოებას? თქვენ ვალდებული ხართ თქვენი ბარათი და უსაფრთხოების მონაცემები უსაფრთხოდ შეინახოთ და არ მისცეთ სხვას მათი ცოდნის ან გამოყენების უფლება. უსაფრთხოების ინფორმაცია ყოველთვის უნდა შეინახოთ საიდუმლოდ; არასოდეს გაამჟღავნოთ თქვენი PIN კოდი ან სხვა უსაფრთხოების ინფორმაცია და არ შეინახოთ PIN ბარათთან ერთად. უსაფრთხოების ინფორმაციაში შედის თქვენი მომხმარებლის სახელი და პაროლი, რომლითაც შედიხართ თქვენს ანგარიშში ან სხვა ვებგვერდებზე, სადაც თქვენი ბარათის ან ანგარიშის მონაცემებია შენახული. ჩვენ ასევე გირჩევთ რეგულარულად შეამოწმოთ თქვენი ანგარიშის ბალანსი ჩვენი ვებგვერდის მეშვეობით ან დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერას. ასევე უნდა უზრუნველყოთ, რომ თქვენი ციფრული ბარათი და ის მოწყობილობა, სადაც იგი ინახება, დაცული იყოს უსაფრთხო ავთენტიფიკაციით (მაგალითად, პაროლი, PIN, ბიომეტრიული დადასტურება). 17. რა მოხდება თუ ჩემი ბარათი დაიკარგა, მოიპარეს ან მონაცემები

კომპრომეტირებულია? თუ დაკარგავთ ბარათს, ის მოიპარეს ან ეჭვი გაქვთ, რომ ვინმემ იცის თქვენი PIN ან უსაფრთხოების ინფორმაცია, ან თქვენს ანგარიშზე უნებართვოდ შევიდა, დაუყოვნებლივ უნდა შეგვატყობინოთ ტელეფონით ან თქვენი ანგარიშის საშუალებით. თუ მოწყობილობა, სადაც ციფრული ბარათი ინახება, დაიკარგა ან მოიპარეს, უნდა დაუყოვნებლივ გაყინოთ ბარათი ან შეგვატყობინოთ. ბარათი მაშინვე გაუქმდება და შესაძლოა ანგარიში დაიბლოკოს. დაკარგული ან მოპარული ბარათებისთვის გვაქვს სპეციალური ხაზი. თუ დაკარგული ბარათი მოგვიანებით იპოვეთ, მისი გამოყენება არ შეიძლება — უნდა გაჭრათ შუაზე. თქვენი მოთხოვნის შემთხვევაში ჩვენ გამოვიძიებთ სადავო ტრანზაქციებს. თუ გამოძიება აჩვენებს, რომ: ტრანზაქცია თქვენ მიერ იყო ავტორიზებული, ან იმოქმედეთ თაღლითურად ან უხეში დაუდევრობით მაშინ თანხა არ დაგიბრუნდებათ და სრულად აგებთ პასუხისმგებლობას. თუ არ ყოფილა თაღლითობა ან დაუდევრობა: თქვენი მაქსიმალური ზარალი იქნება 50 ევრო თანხა დაგიბრუნდებათ სწრაფად 18. შეიძლება ბლოკირება ჩემი მოთხოვნის გარეშე? დიახ, ჩვენ შეიძლება უარი ვთქვათ ტრანზაქციაზე თუ: გვაქვს ეჭვი უსაფრთხოებაზე ან თაღლითობაზე ანგარიშზე არ არის საკმარისი თანხა ანგარიშზე უარყოფითი ბალანსია არღვევთ პირობებს ტრანზაქცია საეჭვოა ან უკანონო ტექნიკური ან სისტემური პრობლემებია უარის შემთხვევაში შეგატყობინებთ მიზეზს (თუ კანონით დასაშვებია). ციფრული ბარათის გაყინვა/ გაყინვის მოხსნა შეგიძლიათ თავად. ბარათი შეიძლება დაიბლოკოს თუ PIN-ს 3-ჯერ არასწორად შეიყვანთ. 19. შემიძლია გავაუქმო ანგარიში ან ბარათი? დიახ: 14 დღის განმავლობაში — უფასოდ შემდეგ — შესაძლებელია საკომისიო შეგიძლიათ გააუქმოთ მხარდაჭერასთან დაკავშირებით ან აპლიკაციიდან. გაუქმებული ბარათი უნდა გაანადგუროთ (გაჭრათ). წინასწარ გადახდილი თანხები დაგიბრუნდებათ პროპორციულად. დახარჯული თანხა არ ბრუნდება. 20. შეიძლება თუ არა ანგარიშის გაუქმება ჩვენს მიერ? ჩვენ შეიძლება გავაუქმოთ ანგარიში 2 თვის გაფრთხილებით, თუ: ირღვევა პირობები არ იხდით საკომისიოებს ქცევა მიუღებელია შეიძლება დაუყოვნებლივაც, თუ: ეჭვია თაღლითობაზე საჭიროა კანონის შესაბამისად არსებობს უსაფრთხოების რისკი ასეთ შემთხვევაში უნდა მიუთითოთ რა ვუყოთ დარჩენილ თანხას (3 თვეში). 21. შემიძლია თანხის დაბრუნება? დიახ: შეგიძლიათ დახარჯოთ, გამოიტანოთ ან გადარიცხოთ ან მოითხოვოთ დაბრუნება ბარათი უნდა გაანადგუროთ (ციფრული — წაშალოთ). თანხა უფასოდ დაგიბრუნდებათ, გარდა შემთხვევებისა: ვადამდე ითხოვთ ადრე გააუქმეთ ხელშეკრულება 1 წლის შემდეგ ითხოვთ შესაძლოა დაეკისროს საკომისიო. 6 წლის შემდეგ თანხა აღარ ბრუნდება. თანხა დაბრუნდება ევროში თქვენს საბანკო ანგარიშზე. შეიძლება მოგეთხოვოთ იდენტიფიკაცია. 22. დაცულია თუ არა თანხა როგორც ბანკში? არა. ეს არის ელექტრონული ფული და არ არის დაზღვეული. თუმცა თანხები ინახება ცალკე ანგარიშზე და დაცულია კრედიტორებისგან. 23. რა მოხდება თუ მაქვს საჩივარი? შეგიძლიათ მიმართოთ მხარდაჭერას. პასუხი: 15 სამუშაო დღეში მაქსიმუმ: 35 დღე თუ არ დაკმაყოფილდით — შეგიძლიათ მიმართოთ ლიტვის ბანკს. 24. რა მოხდება თუ შევცვალე მონაცემები? უნდა შეგვატყობინოთ ცვლილებები (მისამართი, ტელეფონი და ა.შ.). თუ არ შეგვატყობინეთ — პასუხისმგებლობა არ გვექნება. 25. რა ხდება ჩემს პერსონალურ მონაცემებთან? თქვენი მონაცემები გამოიყენება: ანგარიშის გასახსნელად მომსახურებისთვის თქვენ თანხმდებით მონაცემების დამუშავებაზე. შეგიძლიათ გააუქმოთ თანხმობა ანგარიშის დახურვით. 26. შეიცვლება თუ არა პირობები? დიახ, 2 თვით ადრე შეგატყობინებთ. თუ არ ეთანხმებით: უნდა გვაცნობოთ ანგარიში დაიხურება განახლებული პირობები ყოველთვის იქნება ვებგვერდზე.

27. როდის შეიძლება Visa ბარათისა და ანგარიშის გამოყენება შეფერხდეს?

ზოგჯერ თქვენი ბარათის ან ანგარიშის გამოყენება შეიძლება დროებით შეფერხდეს, მაგალითად, სისტემური ტექნიკური სამუშაოების დროს. ასეთ შემთხვევაში, შესაძლოა ვერ შეძლოთ:
(a) ბარათის გამოყენება გადახდებისთვის ან ბანკომატიდან თანხის გამოტანა და/ან
(b) ინფორმაციის მიღება თქვენს ანგარიშზე არსებული თანხისა და ბოლო ტრანზაქციების შესახებ.

ასევე, სხვა გადახდის ბარათების მსგავსად, ჩვენ ვერ ვიძლევით გარანტიას, რომ სავაჭრო ობიექტი მიიღებს თქვენს ბარათს ან რომ აუცილებლად დავადასტურებთ კონკრეტულ ტრანზაქციას. ეს შეიძლება გამოწვეული იყოს სისტემური პრობლემით, ჩვენგან დამოუკიდებელი გარემოებებით, სამართლებრივი მოთხოვნებით, ან იმით, რომ თქვენი ანგარიში შეჩერებულია, შეზღუდულია ან გაუქმებულია ამ წესებისა და პირობების შესაბამისად.

28. რა არის ჩვენი პასუხისმგებლობა?

თუ ჩვენ შეცდომით ჩამოგაჭრით თანხას ანგარიშიდან, მას დაგიბრუნებთ. თუ მოგვიანებით დადგინდება, რომ თანხა სწორად იყო ჩამოჭრილი, შეგვიძლია ის კვლავ ჩამოგაჭრათ თქვენი ბალანსიდან და შესაძლოა დაგაკისროთ საკომისიო. თუ ანგარიშზე საკმარისი თანხა არ არის, ვალდებული ხართ დაუყოვნებლივ დაგვიბრუნოთ მოთხოვნილი თანხა.

თუ არაუფლებამოსილი ტრანზაქციები განხორციელდება მას შემდეგ, რაც შეგვატყობინეთ ბარათის დაკარგვის, მოპარვის ან ანგარიშის კომპრომეტაციის შესახებ და არ გიმოქმედიათ თაღლითურად ან ამ პირობების დარღვევით, პასუხისმგებლობა ჩვენზე იქნება.

ჩვენ არ ვაგებთ პასუხისმგებლობას:

- თუ სავაჭრო ობიექტი უარს იტყვის თქვენი ბარათის მიღებაზე;
- ჩვენი ან მესამე მხარის სერვისების შეფერხებაზე ან გაუმართაობაზე;
- ტრანზაქციის ავტორიზაციის უარყოფაზე;
- ბარათის ან ანგარიშის გაუქმებაზე ან შეჩერებაზე;
- ნებისმიერ ზარალზე, რომელიც გამოწვეულია ბარათის ან ანგარიშის გამოყენების შეუძლებლობით;
- პირდაპირ ან არაპირდაპირ ზარალზე, მათ შორის შემოსავლის, რეპუტაციის ან შესაძლებლობის დაკარგვაზე;
- ბარათით შეძენილი საქონლის ან მომსახურების ხარისხზე, უსაფრთხოებაზე ან კანონიერებაზე;
- ჩვენგან დამოუკიდებელ გაუთვალისწინებელ გარემოებებზე.

SMS სერვისებთან დაკავშირებით, ჩვენ არ ვაგებთ პასუხისმგებლობას დაგვიანებულ ან მიუწოდებელ შეტყობინებებზე ან ტექნიკურ პრობლემებზე.

ამ პირობებში არაფერი გამორიცხავს პასუხისმგებლობას სიკვდილის ან პირადი დაზიანების შემთხვევაში დაუდევრობის გამო, თაღლითობისთვის ან კანონით განსაზღვრული სხვა პასუხისმგებლობებისთვის.

29. როდის შეიძლება დაგეკისროთ დამატებითი გადასახადები (33-ე სექციის გარდა)?

ჩვენ შეიძლება დაგაკისროთ გონივრული ხარჯები, თუ:

- ბარათს ან ანგარიშს იყენებთ თაღლითურად;
- არ იყენებთ მათ ამ პირობების შესაბამისად;
- მძიმე დაუდევრობა გამოიჩინეთ (მაგალითად, PIN-ის დაუცველობა ან დაგვიანებული შეტყობინება დაკარგვის შესახებ).

ასეთ შემთხვევაში, ტრანზაქციები არ დაგიბრუნდებათ და ჩვენ ვიტოვებთ უფლებას დაგაკისროთ დამატებითი ხარჯები.

თუ არ გიმოქმედიათ თაღლითურად ან დაუდევრად, თქვენი მაქსიმალური პასუხისმგებლობა არაუფლებამოსილ ტრანზაქციაზე შეადგენს 50 ევროს.

ასევე შეიძლება დაგეკისროთ დამატებითი გადასახადი, თუ საჭირო გახდა ჩვენი მხრიდან ხელით ჩარევა თქვენი შეცდომის გამოსასწორებლად.

30. შემიძლია თუ არა მესამე პირებს მივცე წვდომა?

შეგიძლიათ მისცეთ წვდომა რეგულირებულ მესამე მხარის პროვაიდერებს (TPP), მათ შორის ანგარიშის ინფორმაციის სერვისებს (AISP) და გადახდის ინიციაციის სერვისებს (PISP), რათა:

(a) განახორციელონ გადახდები;
(b) ნახონ ბალანსი;
(c) მიიღონ ინფორმაცია ტრანზაქციების შესახებ.

სანამ თანხმობას მისცემთ, უნდა დარწმუნდეთ, რომ პროვაიდერი ავტორიზებულია და გაიგოთ, რა მონაცემებზე აძლევთ წვდომას.

ჩვენ შეიძლება უარი ვთქვათ წვდომაზე, თუ არსებობს თაღლითობის რისკი.

ჩვენ არ ვართ პასუხისმგებელი თქვენსა და მესამე მხარეს შორის შეთანხმებებზე ან მათი ქმედებების შედეგებზე.

31. შემიძლია თუ არა ჩემი უფლებების გადაცემა?

თქვენ არ შეგიძლიათ თქვენი უფლებების ან ვალდებულებების გადაცემა სხვა პირისთვის ჩვენი წერილობითი თანხმობის გარეშე. ჩვენ კი შეგვიძლია ეს გავაკეთოთ 2 თვით ადრე შეტყობინებით ისე, რომ თქვენი უფლებები არ დაზარალდეს.

32. სამართლებრივი რეგულირება

ეს პირობები რეგულირდება ლიტვის რესპუბლიკის კანონმდებლობით და ექვემდებარება ლიტვის სასამართლოების იურისდიქციას.

33. რა არის საკომისიოები და ლიმიტები?

Paysera-ს საკომისიოები და ლიმიტები ყოველთვის ხელმისაწვდომია ვებსაიტზე.

თქვენი Visa ბარათი და ანგარიში გაცემულია Finansinės paslaugos "Contis", UAB-ის მიერ, რომელიც ავტორიზებულია ლიტვის ბანკის მიერ.

გაითვალისწინეთ, რომ ეს არის ელექტრონული ფულის პროდუქტი და არ არის დაცული დეპოზიტების დაზღვევის ფონდით. თუმცა, თქვენი თანხები ინახება განცალკევებულ ანგარიშზე, რაც იცავს მათ კრედიტორების მოთხოვნებისგან კომპანიის გადახდისუუნარობის შემთხვევაში.

Visa საგადახდო ბარათის ანგარიშის წესები და პირობები ფიზიკური პირებისათვის (ვერსია მდე 2023.08.01)

Visa საგადახდო ბარათის ანგარიშის წესები და პირობები ფიზიკური პირებისათვის (ვერსია მდე 2025.12.22)