Kehtiv alates: 3. november 2026

Visa Click to Pay Teenuse Tingimused

1. Üldsätted

1.1. Käesolevad Tingimused (edaspidi – Lisa) reguleerivad Visa Click to Pay Teenuse kasutamist ning kehtivad Klientidele, kes aktiveerivad Visa Click to Pay oma Visa maksekaartidele, mille on väljastanud Finansinės paslaugos „Contis“, UAB (edaspidi – Kaardi Väljaandja) ja mida levitab Paysera LT, UAB (edaspidi – Levitaja või Paysera).

1.2. Käesolev Lisa on lahutamatu osa lepingust, mille alusel Paysera osutab Kliendile makseteenuseid, st Kliendi suhtes kohaldatavast Makseteenuste Üldlepingust Eraklientidele või Makseteenuste Üldlepingust Äriklientidele koos selle aeg-ajalt tehtavate muudatuste, täienduste või asendustega, sealhulgas juhul, kui see asendatakse mitme lepinguga, näiteks üldlepingu ja eraldi makseteenuste lepinguga (edaspidi – Üldleping), ning Kliendi suhtes kohaldatavatest Visa Maksekaardi Konto Kasutamise Tingimustest ja Reeglitest Eraklientidele või Visa Maksekaardi Konto Kasutamise Tingimustest ja Reeglitest Äriklientidele (edaspidi – Visa Kaardi Tingimused). Kui Üldleping koosneb mitmest lepingust, täiendab käesolev Lisa makseteenuseid reguleerivat lepingut ning käesolevas Lisas sisalduvad viited Üldlepingule tähendavad viiteid kõigile neile lepingutele koos. Käesolevas Lisas sisalduvad viited Üldlepingule teatud küsimuses tähendavad viiteid Kliendi suhtes kohaldatavatele Üldlepingu sätetele, mis seda küsimust reguleerivad, nende igakordselt kehtivas redaktsioonis. Käesoleva Lisa ja Üldlepingu või Visa Kaardi Tingimuste vahelise vastuolu korral on Visa Click to Pay Teenuse osas ülimuslikud käesoleva Lisa sätted.

1.3. Visa Click to Pay on täiendav maksefunktsioon, mis on kättesaadav Kaardi Väljaandja väljastatud Visa maksekaartide omanikele. Teenus võimaldab teha osalevate kaupmeeste juures turvalisi veebimakseid, ilma et iga tehingu puhul oleks vaja kaardiandmeid käsitsi sisestada.

1.4. Visa Click to Pay Teenust aktiveerides ja kasutades kinnitab Klient, et ta on käesolevad Tingimused, Üldlepingu ja Visa Kaardi Tingimused läbi lugenud, neist aru saanud ja nõustub neid järgima ning et teda on teavitatud tema isikuandmete töötlemisest, nagu on kirjeldatud käesoleva Lisa punktis 7 ja Paysera Privaatsuspoliitikas.

1.5. Kõigil käesolevas Lisas kasutatud suure algustähega mõistetel, mida käesolevas Lisas ei ole määratletud, on Üldlepingus või Visa Kaardi Tingimustes neile omistatud tähendus.

1.6. Visa Click to Pay Teenust pakub Kliendile Paysera Kliendi Visa maksekaardi funktsioonina ning seda haldab Visa Europe Limited (edaspidi – Visa). Kaardi Väljaandja ja Visa tegutsevad Kliendi isikuandmete töötlemisel Visa Click to Pay Teenuse osutamise eesmärgil kaasvastutavate töötlejatena ning Paysera tegutseb Kaardi Väljaandja nimel, nagu on täpsemalt kirjeldatud käesoleva Lisa punktis 7.

2. Mõisted

2.1. Käesolevas Lisas kasutatakse järgmisi mõisteid allpool toodud tähenduses:

1. **Visa Click to Pay ehk Click to Pay Teenus** tähendab Visa osutatavat makseteenust, mis võimaldab Klientidel teha osalevate kaupmeeste juures registreeritud Visa maksekaardiga turvalisi veebimakseid ilma kaardiandmeid käsitsi sisestamata, kasutades võrgu tokeniseerimist ja Makse Autoriseerimist.

2. **Click to Pay Profiil** tähendab Kliendi kontot Visa hallatavas Visa Click to Pay Teenuses, kuhu salvestatakse Kliendi nimi, registreeritud Visa maksekaardi andmed, e-posti aadress ja mobiiltelefoni number.

3. **E-posti/Mobiilinumbri Identifikaator** tähendab Kliendi esitatud e-posti aadressi ja/või mobiiltelefoni numbrit, mida kasutatakse Kliendi tuvastamiseks, kui ta teeb osalevate kaupmeeste juures makseid Visa Click to Pay Teenuse kaudu.

4. **Võrgutoken** tähendab Visa loodud unikaalset digitaalset tunnust, mis asendab Kliendi tegelikku Visa maksekaardi numbrit (PAN) Click to Pay tehingute turvaliseks töötlemiseks ja tagab, et kaardiandmeid makseprotsessi käigus kaupmeestega ei jagata.

5. **Makse Autoriseerimine** tähendab Kliendi tuvastamist ja Click to Pay tehingu autoriseerimist Kaardi Väljaandja ja Visa nõutud viisil, mis võib hõlmata Visa poolt Kliendi E-posti/Mobiilinumbri Identifikaatorile saadetavat ühekordset kinnituskoodi ning Visa maksekaardi 3-D Secure protseduuri kohast kliendi tugevat autentimist, kinnitades tehingu Paysera mobiilirakenduses või sisestades SMS-i või e-postiga saadetud ühekordse koodi.

6. **Osalev Kaupmees** tähendab veebikaupmeest või e-kaubanduse platvormi, mis on integreerinud Visa Click to Pay Teenuse ja võtab selle makseviisi kaudu makseid vastu.

7. **Visa** tähendab ettevõtet Visa Europe Limited, mis on asutatud Inglismaa ja Walesi õiguse alusel, mille registrijärgne asukoht on 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Ühendkuningriik, ja mis osutab Click to Pay Teenust.

8. **Kaasvastutav Töötleja** tähendab Kaardi Väljaandjat ja Visat nende kui kaasvastutavate töötlejate rollis Kliendi isikuandmete töötlemisel seoses Visa Click to Pay Teenusega, nagu on määratletud isikuandmete kaitse üldmääruses (EL) 2016/679.

3. Visa Click to Pay Teenuse kirjeldus

3.1. Visa Click to Pay Teenus on digitaalne makselahendus, mis võimaldab Klientidel teha osalevate kaupmeeste juures turvalisi ja mugavaid veebimakseid, ilma et iga tehingu puhul oleks vaja Visa maksekaardi andmeid käsitsi sisestada.

3.2. Teenus toimib võrgu tokeniseerimise tehnoloogia abil, mille puhul Visa loob unikaalse Võrgutokeni, mis asendab Kliendi tegelikku Visa maksekaardi numbrit (PAN). See Võrgutoken edastatakse makseprotsessi käigus turvaliselt osalevatele kaupmeestele, tagades, et Kliendi tegelikud kaardiandmed on kaitstud ja neid kaupmeestele ei avaldata.

3.3. Visa Click to Pay Teenuse kasutamiseks peab Klient selle oma Visa maksekaardile Paysera mobiilirakenduses aktiveerima; Paysera edastab Kliendi taotluse ja E-posti/Mobiilinumbri Identifikaatori Kaardi Väljaandjale, kes edastab need Visale. Osaleva kaupmehe juures makset tehes tuvastab Klient end oma e-posti aadressi või mobiiltelefoni numbri sisestamisega ning viib pärast Makse Autoriseerimist makse lõpule.

3.4. Visa Click to Pay Teenus suurendab maksete turvalisust, asendades kaardiandmete käsitsi sisestamise turvalise tokeniseerimise ja tugevate autentimismeetoditega. Click to Pay kaudu tehtud tehingute puhul on pettuse oht väiksem ja ostu vormistamine mugavam.

3.5. Visa Click to Pay Teenus on kättesaadav ainult osalevate kaupmeeste juures, kes on integreerinud Click to Pay oma veebipoe makseprotsessi. Paysera ei garanteeri, et kõik veebikaupmehed võtavad Click to Pay makseid vastu. Teenuse kättesaadavuse konkreetse kaupmehe juures määravad kaupmees ja Visa.

3.6. Visa Click to Pay Teenus on seotud Kliendi Visa maksekaardi kontoga. Kõik Click to Pay kaudu tehtud tehingud debiteeritakse Kliendi Visa maksekaardi kontolt vastavalt Visa Kaardi Tingimustele ja Üldlepingule. Klient peab tagama, et tema kontol on Click to Pay tehingute katmiseks piisavalt vahendeid.

4. Click to Pay Teenusega liitumine

4.1. Visa Click to Pay Teenus on kättesaadav Kaardi Väljaandja väljastatud ja Paysera levitatud aktiivse Visa maksekaardi puhul, mis on Kliendil tema enda Paysera kontol. Juriidilise isiku või teise isiku kontole väljastatud Visa maksekaarti ei saa Teenusesse lisada.

4.2. Klient saab Visa Click to Pay Teenusega liituda üksnes ise, Paysera mobiilirakenduse kaudu. Liitumiseks peab Klient valima ja aktiveerima Visa Click to Pay Teenuse sobivale olemasolevale Visa maksekaardile, järgides vastavas Paysera kanalis kuvatavaid juhiseid. Klient taotleb aktiveerimist, vajutades Click to Pay nõusolekukuval nupule „Nõustuge ja aktiveerige“, ning Teenus aktiveeritakse, kui Visa on aktiveerimise kinnitanud. Paysera ei aktiveeri Visa Click to Pay Teenust ühelegi kaardile ilma Kliendi taotluseta.

4.3. Visa Click to Pay Teenuse aktiveerimiseks:

● E-posti/Mobiilinumbri Identifikaatorina kasutatakse Kliendi Paysera profiilis kinnitatud peamist e-posti aadressi ja/või mobiiltelefoni numbrit; Klient ei saa nõusolekukuval sisestada muid andmeid ning muudab neid oma Paysera profiili uuendades;

● Klient valib Visa maksekaardi, millele Teenus aktiveeritakse; Paysera edastab taotluse Kaardi Väljaandjale, kes edastab kaardiandmed (kaardi numbri, kehtivusaja ja kaardiomaniku nime) Visale;

● Klient kinnitab, et nõustub käesolevate Tingimustega.

4.4. Vajutades nupule „Nõustuge ja aktiveerige“, Klient:

● annab oma selgesõnalise nõusoleku ja korralduse, et Paysera edastaks tema nime, kontaktandmed (e-posti aadressi ja/või mobiiltelefoni numbri) ning valitud Visa maksekaardi andmed Kaardi Väljaandjale ja Kaardi Väljaandja jagaks neid Visaga, et Visa saaks luua ja hallata Kliendi Click to Pay Profiili ning, kui Klient valib ostu vormistamisel kaardi, edastada osalevale kaupmehele vajaliku teabe;

● nõustub, et Visa loob ja kasutab Click to Pay tehingute töötlemiseks Võrgutokeneid;

● aktsepteerib käesolevaid Tingimusi Üldlepingu ja Visa Kaardi Tingimuste osana.

4.5. Kui Visa on aktiveerimise kinnitanud, teavitab Paysera Klienti Paysera mobiilirakenduse teavituse ja e-kirja teel, et Visa Click to Pay Teenus on valitud Visa maksekaardile aktiveeritud, ning tuletab Kliendile meelde, kuidas Teenust saab deaktiveerida.

4.6. Visa Click to Pay Teenuse aktiveerimine on vabatahtlik. Klient võib keelduda selle aktiveerimisest ning võib selle igal ajal tasuta deaktiveerida, nagu on kirjeldatud käesoleva Lisa punktis 6.

5. Click to Pay Teenuse kasutamine

5.1. Visa Click to Pay Teenuse abil osaleva kaupmehe juures makse tegemiseks:

● Klient valib kaupmehe juures ostu vormistamisel makseviisiks Click to Pay;

● Klient sisestab oma E-posti/Mobiilinumbri Identifikaatori (e-posti aadressi või mobiiltelefoni numbri);

● Visa võib Klienti tuvastada, saates Kliendi E-posti/Mobiilinumbri Identifikaatorile ühekordse kinnituskoodi, ning kuvab Kliendi registreeritud kaardid maskeeritud kujul, mille seast Klient valib kasutatava kaardi;

● Klient autoriseerib tehingu Makse Autoriseerimise kaudu;

● pärast edukat Makse Autoriseerimist hangib Visa Kliendi registreeritud Visa maksekaardiga seotud Võrgutokeni ja edastab selle töötlemiseks kaupmehele;

● tehing autoriseeritakse ja töödeldakse vastavalt Visa Kaardi Tingimustele ja Üldlepingule.

5.2. Iga Click to Pay tehing nõuab Kliendi Makse Autoriseerimist. Klient peab hoidma ühekordseid kinnituskoode, Paysera mobiilirakenduse sisselogimisandmeid ja Makse Autoriseerimiseks kasutatavat seadet turvaliselt ega tohi neid avaldada ühelegi kolmandale isikule.

5.3. Click to Pay tehingute suhtes kehtivad samad kulutuslimiidid, päevased tehingulimiidid ja muud piirangud, mis kehtivad Kliendi Visa maksekaardi kontole vastavalt Visa Kaardi Tingimustele ja Üldlepingule. Lisaks võivad kehtida osalevate kaupmeeste või Visa määratud täiendavad tehingulimiidid.

5.4. Kõik Click to Pay tehingud töödeldakse Kliendi Visa maksekaardi konto kaudu. Vahendid debiteeritakse Kliendi kontolt vastavalt Visa Kaardi Tingimustele. Click to Pay tehingute suhtes kohaldatakse Paysera Hinnakirjas määratud tehingutasusid, valuutavahetustasusid ja muid kohaldatavaid tasusid.

5.5. Klient näeb kõiki Click to Pay tehinguid oma Visa maksekaardi konto väljavõttel, mis on kättesaadav Paysera mobiilirakenduse kaudu. Iga tehingu juures kuvatakse kaupmehe nimi, tehingu summa, kuupäev ja muud asjakohased andmed.

5.6. Kui Paysera Hinnakirjas ei ole sätestatud teisiti, ei võta Paysera täiendavaid tasusid Visa Click to Pay Teenuse kasutamise eest. Siiski kohaldatakse Kliendi Visa maksekaardi kontole Visa Kaardi Tingimustes ja Paysera Hinnakirjas sätestatud tavapäraseid tehingutasusid. Osalevad kaupmehed võivad kehtestada oma tasud või lisatasud, mille eest Paysera ei vastuta.

5.7. Click to Pay tehingu Makse Autoriseerimise lõpuleviimisega annab Klient nõusoleku maksetehingu täitmiseks vastavalt Visa Kaardi Tingimustele ja Üldlepingule. Pärast sellise nõusoleku andmist kaupmehele ei saa Klient maksekorraldust tagasi võtta.

6. Click to Pay Profiili haldamine

6.1. Klient haldab oma Click to Pay Profiili otse Paysera kanalite kaudu. Klient vastutab selle eest, et tema Click to Pay Profiilis olev teave oleks täpne ja ajakohane.

6.2. Klient saab oma E-posti/Mobiilinumbri Identifikaatorit ja nime uuendada, uuendades oma Paysera profiili Paysera mobiilirakenduse kaudu. Paysera edastab e-posti aadressi, mobiiltelefoni numbri ja nime muudatused Kaardi Väljaandjale, kes uuendab Kliendi Click to Pay Profiili Visa juures.

6.3. Klient näeb iga oma Visa maksekaardi puhul Paysera mobiilirakenduse kaardiseadetes, kas Visa Click to Pay Teenus on aktiveeritud.

6.4. Klient võib oma Visa maksekaardi Click to Pay Teenuse igal ajal tasuta deaktiveerida Paysera mobiilirakenduse kaardiseadetes. Paysera klienditugi ei saa Teenust deaktiveerida, kuid saab blokeerida Kliendi taotlusel Kliendi Visa maksekaardi vastavalt käesoleva Lisa punktile 8.5.

6.5. Deaktiveerimisel kustutatakse Visa juures Kliendile Paysera kaudu loodud Click to Pay Profiil, sealhulgas Kliendi Visa maksekaart ja selle Võrgutokenid. See ei mõjuta andmeid, mille teised kaardiväljaandjad on sama Kliendi kohta Visale esitanud. Klient ei saa enam selle kaardiga Click to Pay kaudu makseid teha. Deaktiveerimine ei mõjuta Kliendi Visa maksekaardi kontot ega muid makseteenuseid. Klient võib Teenuse igal ajal uuesti aktiveerida vastavalt käesoleva Lisa punktile 4, millega algab uus liitumine.

6.6. Konkreetse Visa maksekaardi Click to Pay Teenus deaktiveeritakse automaatselt:

● Kliendi Visa maksekaardi konto tühistamisel või sulgemisel;

● Visa maksekaardi kehtivusaja lõppemisel, v.a juhul, kui kaarti pikendatakse või see asendatakse. Kaardi pikendamisel või asendamisel jätkub teenuse osutamine uue või asenduskaardi suhtes pärast selle aktiveerimist kliendi poolt, välja arvatud juhul, kui klient on teenuse deaktiveerinud.;

● Üldlepingu või selle osaks oleva makseteenuseid reguleeriva lepingu lõppemisel.

7. Andmetöötlus ja privaatsus

7.1. Kaardi Väljaandja ja Visa tegutsevad Kliendi isikuandmete töötlemisel Visa Click to Pay Teenuse osutamise eesmärgil kaasvastutavate töötlejatena. Kaasvastutuse kokkulepe on sätestatud Visa maksesüsteemi reeglites, mis on Kaardi Väljaandjale ja Visale siduvad. Selle kokkuleppe olemus on järgmine. Kaardi Väljaandja vastutab Kliendi isikuandmete kogumise, nende Visale edastamise ja ajakohasena hoidmise, Teenuse Kliendi taotlusel aktiveerimise ja deaktiveerimise, Kliendile töötlemise kohta teabe andmise ning Kliendi kontaktpunktina tegutsemise eest Teenust puudutavate küsimuste ja taotluste, sealhulgas andmekaitsealaste õiguste kasutamise taotluste puhul; Paysera täidab neid ülesandeid, välja arvatud andmete Visale edastamine, Kaardi Väljaandja nimel Visa maksekaartide levitajana. Visa vastutab Kliendi isikuandmete säilitamise eest Visa Click to Pay andmebaasis, selle andmebaasi haldamise, Kliendi tuvastamise (sealhulgas ühekordsete kinnituskoodide abil), Kliendi maskeeritud kaartide kuvamise ning, kui Klient valib ostu vormistamisel kaardi, osalevale kaupmehele vajaliku teabe edastamise eest. Sellest kokkuleppest olenemata võib Klient kasutada oma GDPR-ist tulenevaid õigusi iga kaasvastutava töötleja suhtes ja iga kaasvastutava töötleja vastu. Paysera töötleb Kliendi isikuandmeid Paysera mobiilirakenduses ja Kliendi Paysera kontol vastutava töötlejana vastavalt Paysera Privaatsuspoliitikale.

7.2. Seoses Click to Pay Teenusega jagatakse Visaga või töötleb Visa järgmisi Kliendi isikuandmeid:

● Visa maksekaardi andmed (PAN, kehtivusaeg, kaardiomaniku nimi);

● e-posti aadress ja/või mobiiltelefoni number (E-posti/Mobiilinumbri Identifikaator);

● arveldusaadress (kui see on esitatud);

● Click to Pay maksetega seotud tehinguandmed (kaupmehe nimi, tehingu summa, kuupäev ja kellaaeg, autoriseerimise olek).

7.3. Kui Klient teeb osaleva kaupmehe juures makse Click to Pay kaudu, võidakse kaupmehega jagada järgmisi andmeid:

● Võrgutoken (mitte tegelik kaardinumber);

● kaardiomaniku nimi;

● arveldusaadress (kui see on esitatud);

● e-posti aadress (kui see on esitatud);

● tehingu autoriseerimise olek.

Kliendi tegelikku Visa maksekaardi numbrit (PAN) ei avaldata osalevatele kaupmeestele kunagi.

7.4. Kliendi isikuandmete töötlemine Click to Pay Teenuse osutamise eesmärgil põhineb järgmisel:

● Kliendiga sõlmitud lepingu (käesoleva Lisa, Visa Kaardi Tingimuste ja Üldlepingu) täitmine – GDPR artikli 6 lõike 1 punkt b;

● Kaardi Väljaandja ja Paysera suhtes kohaldatavate juriidiliste kohustuste, sealhulgas rahapesu tõkestamise ja makseteenuste regulatsioonide täitmine – GDPR artikli 6 lõike 1 punkt c;

● Kaardi Väljaandja, Paysera ja Visa õigustatud huvi pettuste ennetamiseks ja maksetehingute turvalisuse tagamiseks – GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f.

7.5. Click to Pay Teenusega seoses töödeldavaid isikuandmeid säilitavad Kaardi Väljaandja, Paysera ja Visa vastavalt oma andmete säilitamise põhimõtetele ja kohaldatavatele õigusnõuetele. Tehinguandmeid säilitatakse Paysera Privaatsuspoliitikas ja kohaldatavates makseteenuste regulatsioonides määratud tähtaegade jooksul. Pärast Click to Pay Teenuse deaktiveerimist kustutatakse Visa juures Kliendile Paysera kaudu loodud Click to Pay Profiil (vt punkt 6.5). Paysera säilitab Kliendi Visa maksekaardi Teenuse aktiveerimise ja deaktiveerimise andmeid (olek ja kuupäevad, ilma kaardinumbrita) Paysera Privaatsuspoliitikas määratud tähtaegade jooksul.

7.6. Kliendil on Click to Pay Teenuse jaoks töödeldavate isikuandmete suhtes järgmised õigused:

● õigus tutvuda isikuandmetega (GDPR artikkel 15);

● õigus ebaõigete isikuandmete parandamisele (GDPR artikkel 16);

● õigus andmete kustutamisele („õigus olla unustatud“) teatud juhtudel (GDPR artikkel 17);

● õigus isikuandmete töötlemise piiramisele teatud juhtudel (GDPR artikkel 18);

● õigus andmete ülekandmisele (GDPR artikkel 20);

● õigus esitada vastuväiteid õigustatud huvil põhinevale töötlemisele (GDPR artikkel 21);

● õigus esitada kaebus järelevalveasutusele (Leedu Vabariigi Riiklikule Andmekaitse Inspektsioonile või Kliendi elukohariigi asjaomasele järelevalveasutusele).

7.7. Eespool nimetatud õiguste kasutamiseks võib Klient pöörduda:

● Paysera andmekaitseametniku poole aadressil dpo@paysera.com või Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Leedu, märkega „Andmekaitseametnik“;

● Kaardi Väljaandja andmekaitseametniku poole aadressil dpo@contis.com või käesoleva Lisa punktis 14.2 märgitud Kaardi Väljaandja aadressil;

● Visa ülemaailmse privaatsusbüroo (Global Privacy Office) poole e-posti teel aadressil privacy@visa.com või posti teel aadressil Global Privacy Office, Visa Europe Limited, 1 Sheldon Square, London W2 6TT, Ühendkuningriik.

7.8. Täiendav teave selle kohta, kuidas Kaardi Väljaandja ja Paysera Kliendi isikuandmeid töötlevad, on esitatud Kaardi Väljaandja privaatsuspoliitikas ja Paysera Privaatsuspoliitikas. Teave Visa andmetöötlustavade kohta on kättesaadav Visa ülemaailmses privaatsusteates (https://www.visa.co.uk/legal/global-privacy-notice.html). Visa töötleb isikuandmeid Ameerika Ühendriikides Kliendi Click to Pay Profiili haldamiseks ning tagab, et sellised edastamised on kaitstud asjakohaste kaitsemeetmetega vastavalt kohaldatavale andmekaitseõigusele.

8. Turvalisus ja Kliendi kohustused

8.1. Makse Autoriseerimise turvalisuse tagamiseks peab Klient:

● kaitsma oma seadet turvalise parooli, PIN-koodi või biomeetrilise autentimisega;

● mitte jagama ühekordseid kinnituskoode, Paysera mobiilirakenduse sisselogimisandmeid ega seadme juurdepääsuandmeid ühegi kolmanda isikuga;

● hoidma oma biomeetrilisi andmeid (sõrmejälg, näotuvastus) konfidentsiaalsena ega lubama volitamata isikutel registreerida oma biomeetrilisi andmeid Kliendi seadmes;

● tagama, et tema seade on kaitstud ajakohase turvatarkvara ja operatsioonisüsteemi uuendustega;

● mitte kasutama Click to Pay Teenust seadmetes, millel on tehtud jailbreak või root või mis on muul viisil ohustatud.

8.2. Klient peab tagama, et tema E-posti/Mobiilinumbri Identifikaatoriga seotud e-posti konto ja mobiiltelefon on kaitstud tugevate paroolidega ja võimaluse korral kaheastmelise autentimisega. Klient peab Payserat viivitamata teavitama, kui ta kaotab juurdepääsu oma e-posti kontole või mobiiltelefoni numbrile.

8.3. Kui Klient kahtlustab või saab teada volitamata juurdepääsust oma Click to Pay Profiilile, seadmele, e-posti kontole või mobiiltelefonile, peab ta viivitamata:

● deaktiveerima Click to Pay Teenuse Paysera mobiilirakenduses või võtma ühendust Paysera klienditoega, et blokeerida oma Visa maksekaart vastavalt allpool toodud punktile 8.5;

● muutma oma e-posti konto, mobiiltelefoni ja Paysera konto paroole ja turvaseadeid;

● kontrollima oma tehingute ajalugu volitamata Click to Pay tehingute suhtes ja teatama neist Payserale vastavalt allpool toodud punktile 8.6.

8.4. Klient jälgib regulaarselt oma Visa maksekaardiga tehtud tehinguid, sealhulgas Click to Pay tehinguid, Paysera mobiilirakenduses. Klient peab oma kontot kontrollima vähemalt kord kuus ja teatama Payserale viivitamata kõigist volitamata või kahtlastest tehingutest.

8.5. Klient võib igal ajal taotleda Payseralt oma Visa maksekaardi blokeerimist, võttes ühendust Paysera klienditoega käesoleva Lisa punktis 14.1 nimetatud kanalite kaudu. Paysera töötleb blokeerimistaotlusi kohe pärast nende kättesaamist. Visa maksekaardi blokeerimine takistab kaardiga edasiste maksete tegemist, sealhulgas Click to Pay tehinguid. Paysera ei saa blokeerida üksnes Click to Pay Teenust; Klient saab selle deaktiveerida Paysera mobiilirakenduses vastavalt käesoleva Lisa punktile 6.4.

8.6. Kui Klient tuvastab volitamata või valesti täidetud Click to Pay tehingu, peab ta sellest Payserat teavitama põhjendamatu viivituseta ja igal juhul hiljemalt 13 kuu jooksul alates debiteerimise kuupäevast vastavalt Visa Kaardi Tingimuste punktile 15. Volitamata või valesti täidetud Click to Pay tehingute suhtes kohaldatakse Visa Kaardi Tingimuste punktides 15 ja 17 sätestatud teavitamiskorda ja vastutust käsitlevaid sätteid ning, kohaldatavas ulatuses, Üldlepingu sätteid volitamata ja valesti täidetud maksetehingute kohta.

8.7. Kliendi vastutust volitamata Click to Pay tehingute eest reguleerivad Visa Kaardi Tingimuste punkt 17 ja Üldlepingu sätted vastutuse kohta volitamata maksetehingute eest. Kokkuvõtlikult kehtib tarbijatest Klientide puhul järgmine (teised Kliendid vastutavad vastavalt Visa Kaardi Tingimustele ja Üldlepingule):

● kui Klient on tegutsenud pettuse eesmärgil või raske hooletusega (nt avaldanud ühekordseid kinnituskoode või Paysera mobiilirakenduse sisselogimisandmeid või jätnud oma seadme kaitsmata), kannab Klient volitamata tehingute eest täielikku vastutust;

● kui Klient ei ole tegutsenud pettuse eesmärgil ega raske hooletusega, on Kliendi vastutus kaotatud, varastatud või ebaseaduslikult kasutatud makseinstrumendi kasutamisest tulenevate ja enne teavitamist toimunud volitamata tehingute eest piiratud 50 euroga; pärast Payserale teatamist ei kanna Klient mingit kahju, välja arvatud juhul, kui Klient on tegutsenud pettuse eesmärgil;

● kui tehingu puhul ei olnud kliendi tugev autentimine nõutav või kui Paysera ei taganud asjakohaseid vahendeid kaotatud, varastatud või ebaseaduslikult kasutatud makseinstrumendist teatamiseks, ei kanna Klient mingit kahju, välja arvatud juhul, kui Klient on tegutsenud pettuse eesmärgil.

8.8. Paysera rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid Kliendi isikuandmete ja Click to Pay tehingute turvalisuse tagamiseks vastavalt GDPR-ile ja kohaldatavatele makseteenuste regulatsioonidele. Siiski ei saa Paysera tagada absoluutset turvalisust ega vastuta turvarikkumiste eest, mis tulenevad Paysera kontrolli alt väljas olevatest teguritest, sealhulgas sellest, et Klient ei täida turvakohustusi, või Kliendi seadme või võrgu haavatavustest.

9. Teenuse kättesaadavus ja piirangud

9.1. Paysera ei garanteeri, et kõik veebikaupmehed võtavad vastu Visa Click to Pay Teenuse kaudu tehtud makseid. Click to Pay kättesaadavuse konkreetse kaupmehe juures määrab selle kaupmehe otsus Teenus integreerida ja seda toetada. Paysera ei vastuta, kui kaupmees keeldub Click to Pay makseid vastu võtmast või kui Teenus ei ole konkreetse kaupmehe juures kättesaadav.

9.2. Visa Click to Pay Teenus võib olla ajutiselt kättesaamatu järgmistel põhjustel:

● Paysera või Visa plaaniline või erakorraline hooldus;

● Visa võrku või maksete töötlemise taristut mõjutavad tehnilised probleemid;

● häired internetiühenduses või mobiilsidevõrkudes;

● turvaintsidendid või kahtlustatav pettus, mis nõuavad Teenuse ajutist peatamist;

● Üldlepingus määratletud vääramatu jõu asjaolud.

9.3. Paysera teavitab Kliente teadaolevast plaanilisest hooldusest, mis mõjutab Click to Pay Teenust, ette, kui see on mõistlikult võimalik, vastavalt Üldlepingule. Paysera ei ole kohustatud ette teatama erakorralisest hooldusest ega tema kontrolli alt väljas olevatest plaanivälistest teenusekatkestustest.

9.4. Visa Click to Pay Teenust osutab Visa ning see sõltub Visa maksevõrgu ja Visa tehnilise taristu kättesaadavusest ja nõuetekohasest toimimisest. Paysera ei vastuta teenusekatkestuste, viivituste ega tõrgete eest, mille on põhjustanud Visa võrgu või Visa süsteemide probleemid.

9.5. Klient on teadlik, et Click to Pay Teenuse kasutamiseks on vaja:

● ühilduvat seadet, millel on internetiühendus ja Paysera mobiilirakendus;

● e-posti aadressi ja/või mobiiltelefoni numbrit, millele saab teavitusi vastu võtta;

● Makse Autoriseerimiseks juurdepääsu Paysera mobiilirakendusele või mobiiltelefonile või e-posti aadressile, kuhu saadetakse ühekordsed koodid.

Paysera ei vastuta, kui Klient ei saa Click to Pay Teenust kasutada Kliendi seadme, brauseri või võrguühenduse tehniliste piirangute tõttu.

9.6. Vastavalt Üldlepingule püüab Paysera tagada, et Click to Pay Teenuse osutamiseks kasutatav Paysera

süsteem oleks kättesaadav vähemalt 99% ajast, arvutatuna keskmisena vähemalt kolme kuu jooksul. See kättesaadavuse standard sõltub käesolevas punktis 9 kirjeldatud sõltuvustest ja piirangutest.

10. Vastutus

10.1. Visa Click to Pay Teenuse suhtes kohaldatakse Üldlepingus sätestatud vastutust käsitlevaid sätteid. Käesolev punkt 10 täiendab neid sätteid Click to Pay Teenuse eripäradega. Miski käesolevas Lisas ei piira tarbijast Kliendi õigusi, mis tulenevad Leedu Vabariigi maksete seaduse või muu kohaldatava õiguse imperatiivsetest sätetest.

10.2. Paysera vastutab vastavalt Üldlepingule ainult otsese kahju eest, mis on tekkinud Paysera poolt Üldlepingu või käesoleva Lisa otsese ja olulise rikkumise tõttu. Paysera vastutus on piiratud kohaldatava õigusega lubatud ulatusega ega ületa Üldlepingus määratud piirmäärasid. See piirang ei kehti volitamata või valesti täidetud Click to Pay tehingute summade tagastamisele käesoleva Lisa punktide 8.6, 8.7 ja 10.5 alusel.

10.3. Ilma et see piiraks Üldlepingu kohaldamist, ei vastuta Paysera:

● kaupmehe keeldumise eest Click to Pay makseid vastu võtta;

● teenusekatkestuste või tõrgete eest, mille on põhjustanud Visa, Visa võrk või osalevad kaupmehed;

● Kliendi seadme, brauseri, internetiühenduse või mobiilsidevõrgu tehniliste probleemide eest;

● volitamata tehingute eest, mis tulenevad sellest, et Klient ei ole täitnud käesolevast Lisast tulenevaid turvakohustusi;

● tagajärgede eest, mis tulenevad sellest, et Klient on avaldanud kolmandatele isikutele ühekordseid kinnituskoode, Paysera mobiilirakenduse sisselogimisandmeid või seadme juurdepääsuandmeid;

● kaudse kahju, saamata jäänud tulu, maine kahjustamise või kaasneva kahju eest;

● Click to Pay Teenuse abil ostetud kaupade või teenuste eest (kaupade ja teenuste kvaliteedi ja tarnimise eest vastutavad ainuisikuliselt kaupmehed);

● mis tahes kahju eest, mis tuleneb sellest, et Klient ei ole Payserat volitamata tehingutest Üldlepingus määratud tähtaegade jooksul teavitanud.

10.4. Kliendi vastutust volitamata Click to Pay tehingute eest reguleerivad käesoleva Lisa punkt 8.7, Visa Kaardi Tingimuste punkt 17 ja Üldleping.

10.5. Kui Paysera vastutab Click to Pay tehingu valesti täitmise eest (nt vale summa debiteerimine või autoriseeritud tehingu täitmata jätmine), tagastab Paysera tehingu summa ja taastab Kliendi konto seisu, mis oleks olnud, kui viga ei oleks tekkinud, vastavalt Visa Kaardi Tingimuste punktile 15. Paysera tagastab ka kõik tasud ja intressid, mida Klient on pidanud valesti täitmise tagajärjel maksma.

10.6. Kui Klient vaidlustab Click to Pay tehingu või taotleb raha tagastamist, kohaldatakse Visa Kaardi Tingimuste punktis 15 ja Üldlepingus sätestatud korda ja tähtaegu. Ostetud kaupade või teenustega seotud vaidluste lahendamiseks peaks Klient esmalt pöörduma kaupmehe poole. Kui vaidlust ei ole võimalik kaupmehega lahendada, võib Klient pöörduda abi saamiseks Paysera poole vastavalt Üldlepingus sätestatud kaebuste esitamise korrale.

10.7. Visa ja osalevad kaupmehed on sõltumatud kolmandad isikud. Paysera ei vastuta Visa ega osalevate kaupmeeste tegevuse ega tegevusetuse eest. Kõik nõuded Visa või osalevate kaupmeeste vastu tuleb esitada nendele isikutele. Siiski aitab Paysera, tegutsedes Kaardi Väljaandja nimel, Klienti tema andmekaitsealaste

õiguste kasutamisel, nagu on kirjeldatud käesoleva Lisa punktis 7.

11. Lõpetamine

11.1. Klient võib Visa Click to Pay Teenuse igal ajal ilma leppetrahvita deaktiveerida, järgides käesoleva Lisa punktis 6.4 kirjeldatud korda. Click to Pay Teenuse deaktiveerimine ei lõpeta Üldlepingut ega Visa Kaardi Tingimusi, välja arvatud juhul, kui Klient lõpetab need lepingud eraldi vastavalt nende sätetele.

11.2. Kui Klient tühistab oma Visa maksekaardi või kui Paysera või Kaardi Väljaandja tühistab kaardi vastavalt Visa Kaardi Tingimuste punktidele 19 ja 20, deaktiveeritakse selle kaardi Click to Pay Teenus automaatselt. Klient ei saa tühistatud kaardiga Click to Pay Teenust kasutada.

11.3. Kui Üldleping või selle osaks olev makseteenuseid reguleeriv leping lõpetatakse, deaktiveeritakse Click to Pay Teenus automaatselt kõigi Kliendi Visa maksekaartide puhul. Klient kaotab juurdepääsu oma Click to Pay Profiilile ega saa enam Click to Pay kaudu makseid teha.

11.4. Paysera ei saa üksiku Kliendi puhul Click to Pay Teenust peatada ega deaktiveerida. Paysera võib blokeerida Kliendi Visa maksekaardi Visa Kaardi Tingimustes ja Üldlepingus sätestatud juhtudel ja korras; kaardi blokeeringu ajal ei saa sellega Click to Pay tehinguid teha. Paysera võib Click to Pay Teenuse osutamise lõpetada, eelkõige juhul, kui lõpeb Paysera ja Visa vaheline Click to Pay Teenuse osutamise leping.

Paysera teavitab Klienti Click to Pay teenuse lõpetamisest vähemalt kaks kuud ette või vastavalt Üldlepingus sätestatud pikemale etteteatamistähtajale. Kui Visa lõpetab Click to Pay Teenuse osutamise lühema etteteatamisega, teavitab Paysera Klienti sellest esimesel võimalusel.

11.5. Pärast Click to Pay Teenuse deaktiveerimist või lõpetamist säilitavad Kaardi Väljaandja, Paysera ja Visa Kliendi isikuandmeid vastavalt oma andmete säilitamise põhimõtetele ja kohaldatavatele õigusnõuetele, nagu on kirjeldatud käesoleva Lisa punktis 7.5. Tehinguandmeid säilitatakse Paysera Privaatsuspoliitikas ja kohaldatavates makseteenuste regulatsioonides määratud tähtaegade jooksul.

11.6. Click to Pay Teenuse lõpetamine ei mõjuta Kliendi täitmata maksekohustusi ega vastutust. Klient vastutab jätkuvalt kõigi enne lõpetamist täidetud Click to Pay tehingute ning kõigi Teenuse kasutamisest tulenevate tasude, lisatasude või kahjude eest.

12. Muudatused

12.1. Payseral on õigus käesolevat Lisa muuta vastavalt Üldlepingus sätestatud muutmise korrale.

12.2.Paysera teavitab Klienti käesoleva lisa muudatustest vähemalt kaks kuud või Üldlepingus sätestatud pikema tähtaja võrra enne muudatuste kavandatavat jõustumist. Teavitus saadetakse Kliendile e-posti teel või Paysera mobiilirakenduse kaudu või posti teel aadressile, mille Klient on oma Paysera kontol märkinud.

12.3. Kui Klient ei nõustu kavandatavate muudatustega, võib Klient lõpetada Click to Pay Teenuse kasutamise vastavalt käesoleva Lisa punktile 11.1 enne muudatuste jõustumist. Kui Klient ei esita muudatuste suhtes vastuväiteid enne nende kavandatavat jõustumise kuupäeva, loetakse, et Klient on muudatused vastavalt Üldlepingule aktsepteerinud.

12.4. Punktis 12.2 nimetatud etteteatamistähtaeg ei kehti muudatustele, mida võib Üldlepingu kohaselt teha ilma sellise etteteatamiseta, sealhulgas muudatustele, mis:

● on vajalikud imperatiivsete õigus- või regulatiivsete nõuete muutumise tõttu;

● vähendavad tasusid või on muul viisil Kliendile soodsad;

● võtavad kasutusele uusi teenuseid või funktsioone, mida Klient võib oma äranägemisel kasutada või mitte kasutada.

Sellistel juhtudel jõustuvad muudatused vastavalt Üldlepingule.

12.5. Kui Visa teeb Click to Pay Teenuses muudatusi, mis nõuavad käesoleva Lisa vastavat muutmist, muudab Paysera käesolevat Lisa ja teavitab Kliente vastavalt käesolevale punktile 12. Paysera ei vastuta Visa poolt Click to Pay Teenuses tehtud muudatuste eest, mis on väljaspool Paysera kontrolli.

13. Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

13.1. Käesolevale Lisale koos Üldlepingu ja Visa Kaardi Tingimustega kohaldatakse Leedu Vabariigi õigust. Selline õiguse valik ei võta tarbijast Kliendilt tema alalise elukoha riigi õiguse imperatiivsete sätetega tagatud kaitset.

13.2. Kõik käesolevast Lisast tulenevad või sellega seotud vaidlused lahendatakse vastavalt Üldlepingu sätetele vaidluste lahendamise ja nõuete esitamise kohta.

13.3. Klient võib esitada Click to Pay Teenust puudutavaid kaebusi, võttes ühendust Paysera klienditoega e-posti teel aadressil klienditugi@paysera.ee, telefoni teel numbril +372 6165022 või Paysera mobiilirakenduse kaudu. Paysera vaatab kirjalikud kaebused läbi 15 tööpäeva jooksul ja annab üksikasjaliku vastuse vastavalt Üldlepingule. Kui täielikku vastust ei ole võimalik 15 tööpäeva jooksul anda, saadab Paysera mittetäieliku vastuse, milles on märgitud viivituse põhjused ja tähtaeg, mille jooksul Klient saab lõpliku vastuse (mitte rohkem kui 35 tööpäeva).

13.4. Tarbijast Kliendil on õigus pöörduda Leedu Panga kui tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise asutuse poole.

13.5. Kui vaidlust ei lahendata kokkuleppel ega vaidluste kohtuvälise lahendamise teel, võib vaidluse lahendada Üldlepingu ja kohaldatava õiguse kohaselt määratud pädev kohus. Tarbijast Klient võib kohaldatava õiguse kohaselt pöörduda ka oma elukoha kohtusse.

14. Kontaktandmed

14.1. Kõigi Visa Click to Pay Teenust puudutavate päringute, kaebuste või taotlustega võib Klient pöörduda Paysera poole järgmiste kanalite kaudu:

● telefon: +372 6165022 (kohalduvad tavapärased geograafilised tariifid);

● e-post: klienditugi@paysera.ee;

● veebis: logige sisse oma Paysera kontole aadressil www.paysera.com;

● posti teel: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Leedu.

14.2. Visa maksekaardid väljastab Finansinės paslaugos „Contis“, UAB, registrikood 304406236, mis on registreeritud Leedu Vabariigi juriidiliste isikute registris ja mille registrijärgne asukoht on Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Leedu. Kaardi Väljaandjal on e-raha asutuse litsents nr 53, mille on 23.07.2019 väljastanud Leedu Pank, mis on järelevalveasutus asukohaga Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Leedu.

14.3. Visa maksekaarte levitab Paysera LT, UAB, registrikood 300060819, mis on registreeritud Leedu Vabariigi juriidiliste isikute registris ja mille registrijärgne asukoht on Pilaitės pr. 16, Vilnius, Leedu. Paysera LT, UAB-l on e-raha asutuse litsents nr 1, mille on 27.09.2012 väljastanud Leedu Pank. Andmeid Paysera LT, UAB kohta kogutakse ja säilitatakse Leedu Vabariigi juriidiliste isikute registris.

14.4. Andmekaitsealaste päringute korral või andmekaitsealaste õiguste kasutamiseks seoses Click to Pay Teenusega võib Klient pöörduda Paysera andmekaitseametniku poole:

● e-post: dpo@paysera.com

● posti teel: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Leedu, märkega „Andmekaitseametnik“

14.5. Teave Visa Europe Limited ja Visa Click to Pay Teenuse kohta on kättesaadav aadressil www.visa.com.

15. Lõppsätted

15.1. Kõigis küsimustes, mida käesolevas Lisas ei ole konkreetselt käsitletud, kohaldatakse Üldlepingu ja Visa Kaardi Tingimuste sätteid.

15.2. Kui mõni käesoleva Lisa säte osutub kehtetuks, ebaseaduslikuks või täitmisele mittepööratavaks, jäävad ülejäänud sätted täies ulatuses kehtima.

15.3. Klient ei tohi käesolevast Lisast tulenevaid õigusi või kohustusi loovutada ega üle anda ilma Paysera eelneva kirjaliku nõusolekuta. Paysera võib käesolevast Lisast tulenevad õigused ja kohustused loovutada kolmandatele isikutele ilma Kliendi nõusolekuta, tingimusel et selline loovutamine ei kahjusta Kliendi õigusi.

15.4. Käesolev Lisa koos Üldlepingu ja Visa Kaardi Tingimustega moodustab Kliendi ja Paysera vahelise tervikliku kokkuleppe Visa Click to Pay Teenuse kohta ning asendab kõik varasemad sama teemaga seotud kokkulepped, arusaamad või kinnitused.

15.5. Asjaolu, et Paysera ei kasuta käesolevast Lisast tulenevat õigust või ei nõua käesoleva Lisa mõne sätte täitmist, ei tähenda sellest õigusest või sättest loobumist. Igasugune loobumine peab olema kirjalik ja Paysera volitatud esindaja allkirjastatud.

15.6. Käesolev Lisa jõustub selle Paysera veebilehel avaldamise kuupäevast. Käesoleva Lisa varasemad versioonid võivad olla taotluse korral kättesaadavad. Kliendil soovitatakse regulaarselt tutvuda käesoleva Lisa kõige uuema versiooniga, mis on kättesaadav Paysera veebilehe ja mobiilirakenduse kaudu.

* * *

Visa Click to Pay Teenust aktiveerides ja kasutades kinnitab Klient, et ta on käesolevad Visa Click to Pay Teenuse Tingimused läbi lugenud, neist aru saanud ja nõustub neid järgima.