

Kehtib alates: 22. detsember, 2025

## Visa Maksekaardi kasutamise tingimused Äriklientidele

Käesolevad Tingimused kohalduvad Teie Visa maksekaardi kontole ja Visa maksekaardile. Palun tutvuge nendega hoolikalt. Te võite igal ajal alla laadida koopia käesolevatest Tingimustest oma internetipanga kontolt, logides sisse [bank.paysera.com](http://bank.paysera.com) veebilehelt.

Tingimustes kasutatud mõisted:

"Edasimüüja" – kolmas osapool "Paysera LT", UAB. Visa maksekaardi edasimüüja, kes annab Teile elektroonilise juurdepääsu Teie Visa maksekaardi kontole. Visa maksekaardil olevat Paysera logo/brändi kasutatakse ainult turunduslikel eesmärkidel.

"Teie" – konto omanik, kes on Visa maksekaardi konto ja Visa maksekaardi autoriseeritud kasutaja ning iga täiendav kaardi valdaja.

"Meie", "meid" või "meie" tähendab "Finansinés paslaugos "Contis", UAB, kes osutab Teile e-raha teenuseid – Visa maksekaardikontot ja Visa maksekaarti. Visa maksekaardi konto avab ja sellel olevaid rahalisi vahendeid hoiab "Finansinés paslaugos "Contis". Edasimüüja võib kanda vahendeid Teie Paysera kontolt Teie Visa maksekaardiga tehtud tehingute katmiseks.

Kui Teil on küsimusi, võite võtta ühendust Edasimüüja klienditoega:

- Telefon: +3726165022 (kehtivad tavapärased asukohapõhised tariifid);
- Email: [klienditugi@paysera.ee](mailto:klienditugi@paysera.ee);
- Veebis: logige sisse oma Paysera kontole aadressil [www.paysera.com](http://www.paysera.com) ja vajutage *Sõnumid > Kirjuta sõnum*;
- Mobiili rakendusest: valige oma Paysera mobiilirakenduses *Seaded > Võta ühendust klienditoega* in your Paysera Mobile app;
- Posti teel: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Leedu.

Teie Visa maksekaardi väljastaja ja Teie Visa maksekaardi konto pakkuja on "Finansinés paslaugos "Contis", UAB, ettevõtte kood 304406236, registreeritud Leedu Vabariigi juriidiliste isikute registris, peakontoriga Gedimino pr. 20, Vilnius, Leedu, e-raha asutuse litsents nr 53, väljastatud 23.07.2019 Leedu Panga poolt, mis on järelevalveasutus asukohaga Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Leedu, telefon: +370 800 50 500. Lisateavet Leedu Panga kohta leiate aadressilt <https://www.lb.lt/en>. Teie Paysera kaart edastatakse "Paysera LT", UAB poolt.

### 1. Mis on Visa Ärikliendi maksekaardi konto ja kaart?

Visa Ärikliendi maksekaardi konto on e-raha konto, mille kaudu saate teha ja vastu võtta makseid.

Visa Ärikliendi maksekaart on Visa maksekaart, mida saab kasutada üle maailma, kus võetakse vastu Visa kaarte. Visa maksekaardi võib väljastada füüsilisel kujul või digitaalse kaardina, mis on saadaval Paysera veebi- ja/või mobiilirakenduses. Kaarti võib kasutada veebis, kauplustes, telefoni teel või sularaha väljavõtmiseks pangautomaadist.

Visa Ärikliendi maksekaardiga saab tasuda vaid ettemakstud rahaga, seega veenduge enne ülekande tegemist või kaardiga tasumist, et Teie Visa Ärikliendi maksekaardi kontol oleks piisavalt vahendeid. Visa Ärikliendi maksekaardi kontol hoitavad rahalised vahendid ei ole pangahoiused ega teeni intressi.

Digitaalne kaart sisaldab sama teavet mis füüsiline kaart, kuid see väljastatakse elektrooniliselt ja seda võib kasutada veebimakseteks, kaardita tehinguteks ja kontaktivabadeks tehinguteks ühilduvate digitaalsete rahakottide kaudu.

## 2. Kes saab taotleda Visa Ärikliendi maksekaardi kontot ja kaarti?

Visa maksekaardi kontot ja kaarti väljastatakse EMP residentidele, kes on vähemalt 18-aastased. Te saate kaarti taotleda ainult siis, kui olete praegu Edasimüüja klient (olete avanud Paysera konto ja täitnud Edasimüüja nõutud hoolsuskohustuse protseduure ning kinnitanud oma isiku). Konto avamiseks peate esitama oma e-posti aadressi ja mobiiltelefoni numbrit, et Edasimüüja saaks Teiega kontakteeruda. Ühel elukoha aadressil saab avada maksimaalselt neli erakliendi kontot ja kaksikümmend ärikliendi kontot.

## 3. Kas ma saan tellida oma kontole täiendava Visa Ärikliendi maksekaardi kellelegi teisele?

Te võite taotleda täiendavat Visa Ärikliendi maksekaarti täiendavale kaardivaldajale ning selle eest võidakse võtta tasu vastavalt Teenustasude ja Limiitide tabelile (punkt 33). Täiendav kaardivaldaja peab olema vähemalt 14-aastane. Taotledes täiendavat kaarti teisele isikule, nõustute sellega, et väljastame talle kaardi ja ta volitab tehinguid Teie nimel. Täiendav Visa Ärikliendi kaardivaldaja jagab Visa Ärikliendi deebetkaardi konto jääki ja limiite.

Te nõustute vastutama kõigi täiendava kaardivaldaja poolt tehtud tehingute eest ning selle eest, et Teie vastutate täiendava kaardi kasutamise ning kõigi kohaldatavate tasude ja kulude eest, mis võivad täiendavale kaardivaldajale tekkida.

## 4. Kuidas avada Visa Ärikliendi maksekaardi kontot?/p>

Te saate taotleda Visa maksekaardi kontot [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com) kaudu või Edasimüüja mobiilirakenduses.

Enne kui saame Teile konto avada ja kaardi väljastada, peab Edasimüüja kontrollima Teie isiku. Edasimüüja võib paluda Teil kinnitada ka oma elukoha aadressi ning esitada isikut tõendavad dokumendid, nt passi, juhiloa, ID-kaardi, kommunaalkulude arved, pangaväljavõtted ja muud dokumendid. Edasimüüjal võib olla vaja Teid kontrollida ka elektrooniliselt.

Visa kaardi (kaartide) tellimisel peab Teie Paysera kontol olema piisavalt vahendeid kaardi väljastamise, kohaletoometamise ja ühe kuu haldustasu katmiseks. Kui Teie Paysera konto jääk on ebapiisav, ei ole Teil võimalik kaarti (kaarte) tellida.

Kaardi väljastamise ja kohaletoometamise tasud peetakse tellimisel automaatselt kinni ning kaardi kuutasu peetakse kinni kaardi aktiveerimise hetkel. Digitaalne kaart väljastatakse elektrooniliselt ning see muutub kättesaadavaks Teie veebikontol ja mobiilirakenduses pärast edukat tellimist ja kohalduvate tasude tasumist. Füüsilistele kaartidele kohalduvad tarneajad digitaalsetele kaartidele ei laiene.

Visa kaart toimetatakse Teie aadressile 60 (kuuekümne) päeva jooksul alates tellimisest. Kui Te ei ole oma Visa kaarti ühe kalendrikuu jooksul kätte saanud, peate sellest Edasimüüjat teavitama. Selles punktis toodud tarnetingimused kehtivad ainult füüsilistele kaartidele.

Kui tuvastatakse, et Te ei saanud oma Visa kaarti kätte Teist mittesõltuvatel põhjustel, blokeeritakse Teile saadetud kaart jäädavalt ning Teile valmistatakse ja saadetakse tasuta uus kaart. Kui Te ei saa kätte ka teist kaarti, saate uue kaardi kätte Edasimüüja klienditeeninduskeskusest.

## 5. Kuidas aktiveerida oma Visa kaarti?

Uue füüsilise Visa kaardi kättesaamisel peate alla kirjutama kaardi tagaküljel olevale allkirjaribale. Digitaalne kaart ei nõua füüsilist kättesaamist ja sellel puudub allkirjariba.

Seejärel peate oma Visa kaardi aktiveerima. Seda saate teha, logides sisse oma Visa kaardi kontole aadressil [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com) või Edasimüüja mobiilirakenduse kaudu.

Maksete tegemiseks ja pangaautomaatidest sularaha väljavõtmiseks peate hankime ka PIN-koodi. Oma PIN-koodi saate teada kaardi aktiveerimisel Edasimüüja veebilehel või mobiilirakenduse kaardihalduse jaotises.

Oma kaardi aktiveerimisega nõustute nende Tingimuste ja Reeglitega. Kõiki Äriklientidele mõeldud Makseteenuste üldlepingu ja lisa "Makseinstrumendid" sätteid kohaldatakse samuti Teie suhtes.

Teie Visa maksekaart tuleb aktiveerida 3 kuu jooksul alates selle väljastamisest, vastasel juhul see blokeeritakse automaatselt ja Teie konto võidakse sulgeda.

Kui olete tellinud kaardi kellelegi teisele, on Teie kohustus anda talle kaardi aktiveerimiseks ja PIN-koodi kättesaamiseks vajalik teave. Kui nad hakkavad kaarti kasutama, loeb Edasimüüja seda kinnituseks, et olete neile käesolevaid Tingimusi tutvustanud ja nad on nendega nõustunud.

Digitaalne kaart loetakse aktiveerituks väljastamise hetkel ja seda saab kasutada ilma täiendavate sammudeta, välja arvatud turvaline autentimine mobiilirakenduses.

Juhul kui ümbrik on kahjustatud või tekib kahtlus, et kaart võib olla ümbrikust välja võetud, ei tohi Te posti teel saadud kaarti aktiveerida, peate sellest Edasimüüjat teavitama (24 tunni jooksul) ja tagastama ümbriku koos kaardiga Edasimüüjale.

## 6. Mis saab siis, kui ma soovin oma PIN-koodi muuta?

PIN-koodi saate muuta seda teenust pakkuvates pangaautomaatides; seda teenust pakkuvate pangaautomaatide nimekirja leiate aadressilt <https://www.visa.com/atmlocator>. PIN-koodi meeldetuletuse saate oma kontol Edasimüüja veebilehel [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com).

## 7. Kuidas täiendada oma Visa maksekaardi kontot?

Saate kanda vahendeid oma Visa maksekaardi kontole, logides sisse oma kontole aadressil [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com).

Visa maksekaardi konto krediteerimiseks kuluv aeg sõltub kasutatavast sissemakseviisist. Te ei saa oma kontot täiendada krediitkaardilt tehtava jäägi ülekandega. Te saate kanda kontole vahendeid ainult kuni konto maksimaalse jäägini.

Teie kontole tehtavate maksete eest võib lisanduda tasu, palun vaadake Teenustasude ja Limiitide tabelit (punkt 33). Teie kontole ja kaardile kehtivad teatud miinimum- ja maksimumlimiidid ning kasutusnõuded; need limiidid ja nõuded on toodud Teenustasude ja Limiitide tabelis (punkt 33). Jätame endale õiguse keelduda Teie kontole

makse tegemisest, kui kahtlustame, et see võib olla seotud ebaseadusliku tegevusega, või muudel erandlikel asjaoludel.

Niipea kui saame kätte Teie poolt makstud vahendid, on need Teie Visa maksekaardi kontol ja kasutamiseks valmis. Võib esineda olukordi, kus me lükkame vahendite Teie kontole jõudmist kuni kolme tööpäeva võrra edasi; see võib juhtuda siis, kui meil on vaja teingut saatva pangaga kinnitada.

Kui Teie kontole on ekslikult tehtud enammakse, on meil või meie taotlusel Edasimüüjal õigus enammakse Teie kontolt deebetiga maha arvata.

## 8. Milliseid teinguid saan ma teha?

Te saate kasutada oma Visa Ärikliendi maksekaarti, sealhulgas füüsilist ja digitaalset kaarti, järgmiste teingute autoriseerimiseks kaupmeeste juures, kes aktsepteerivad Visa maksekaardiga tasumist:

- **Kiibi ja PIN-koodiga kaardimaksed** sisestades Visa Ärikliendi maksekaardi terminali ja sisestades oma PIN-koodi;
- **Magnetribaga kaardimaksed** mis tahes müügipunktis, kus kiibi ja PIN-koodiga kaarte ei aktsepteerita, allkirjastades müügitšeki;
- **Kontaktivabad kaardimaksed** asetades Visa maksekaardi kontaktivaba kaardilugeja lähedale;
- **Kaardimaksed veebipoodides** esitades oma Visa Ärikliendi maksekaardi andmed ja muud turvaandmed, näiteks veebipoe poolt nõutud turvakoodi sisselogimisandmed;
- **Maksed posti või telefoni teel** esitades müüja nõudmisel Visa kaardi andmed;
- **Sularaha väljavõtmine pangaautomaadist** sisestades Visa Ärikliendi maksekaardi Visa logoga pangaautomaati, sisestades PIN-koodi ja järgides pangaautomaadi juhiseid;
- **E-rahakoti maksed** lisades oma kaardi Samsung Pay, Google Pay või Apple Pay (kui on saadaval) rahakotti oma mobiiltelefonis ja asetades mobiiltelefoni kontaktivaba kaardilugeja juurde või valides veebis e-rahakoti valiku. Kinnitate e-rahakoti tehingu mobiiltelefoni turvaprotokolliga, mis võib sisaldada biomeetrilist teavet, näiteks sõrmejälge või näotuvastust mobiiltelefonis.
- Digitaalseid kaarte saab kasutada veebimakseteks, e-rahakoti tehinguteks (kui need on saadaval) ja kontaktivabaks sularaha väljavõtmiseks pangaautomaadist ühilduvate rahakottide kaudu, kus kontaktivaba väljavõtmise funktsioon on toetatud.

Nagu ka teiste maksekaartide puhul, ei saa me garanteerida, et kolmas osapool või pangaautomaat Teie kaarti aktsepteerib.

Teil võidakse paluda sisestada ka ühekordne kinnituscode või muu turvateave, sealhulgas (kui see on saadaval ja kui valite selle tuvastamismeetodi) biomeetiline teave tehingu kinnitamiseks või oma kontol muudatuste tegemiseks. Ühekordsed kinnituscodeid saadetakse Teie kontol registreeritud mobiiltelefoni numbrile.

Kui Teie tehing on kinnitatud, arvame tehingu summa Teie Visa maksekaardi kontol olevatest vahenditest maha. Tasud võidakse maha arvata tehingu kinnitamise ajal või pärast tehingu kinnitamist Visa süsteemi kaudu. Iga tehingu üksikasjalikku väljavõtet, sealhulgas tasusid, saate vaadata oma kontol aadressil [bank.paysera.com](https://bank.paysera.com) või Edasimüüja mobiilirakenduses.

Kui tehing on kinnitatud, kantakse vahendid kaupmehele 3 päeva jooksul ning pangale või finantsasutusele kinnituse saamise päeval või Teie poolt määratud hilisemal tehingu maksepäeval. Kaarditehingute vahendid krediteeritakse siis, kui kaupmees või pangaautomaadi operaator edastab meile juhised tehingu tegemiseks.

## 9. Kas ma saan teingut tühistada?

Üldjuhul ei saa Te tühistada tehingut, mis on juba kinnitatud. Teil on siiski võimalik tehing tühistada, kui Teie kinnitatud tehing sooritakse tulevikus (eesseisval kuupäeval). Kui on aga märgitud konkreetne kuupäev, ei saa Te maksekorraldust tühistada pärast sellele tehingupäevale eelneva tööpäeva lõppu.

Visa Ärikliendi maksekaardi püsiva kinnituse tühistamiseks peate teavitama kaupmeest enne tehingu sooritamise päevale eelneva tööpäeva lõppu ja vajadusel esitama Edasimüüjale teate koopia.

Kui tühistate tehingu vastavalt käesolevas jaotises kirjeldatud korrale, võime Meie või Meie taotlusel Edasimüüja kohaldada tühistamistasu (vt tabelit „Teenustasud ja limiidid“ (punkt 33)).

#### 10. Kas ma saan maksta välisvaluutas?

Teie Visa maksekaardi põhivaluuta on euro. Kui teete makse või võtate pangautomaadist sularaha välja mis tahes muus valuutas, konverteerime tehingu summa eurodesse Visa poolt tehingu töötlemise päeval kehtestatud vahetuskursiga. Tehingu töötlemise kuupäev ei pea olema sama, mis tehingu tegemise kuupäev.

ui kasutate oma kaarti, mille põhivaluuta on euro, maksmiseks Euroopa riigis, mille omavääring ei ole euro, võib Teie teenusepakkuja märkida kohaldatava vahetuskursi ja summa eurodes ning protsentuaalse vahe kaardisüsteemi kursi ja Euroopa Keskpanga (EKP) kursi vahel.

Igale sellisele tehingule lisandub rahvusvahelise tehingu tasu (vt Teenustasude ja limiitide tabelit (punkt 33)).

Kui lisate Visa Ärikliendi maksekaardi kontole vahendeid muus valuutas kui euro, konverteeritakse summa automaatselt vastavalt Edasimüüja sel hetkel kehtivale vahetuskursile, mida uuendatakse regulaarselt ja avaldatakse [Edasimüüja veebilehel](#).

Kõik välistehingute konverteerimiseks kasutatava vahetuskursi muudatused tehakse viivitamatult. Muus valuutas kui euro tehtud tehingu vahetuskursi teatud kuupäeva seisuga leiate [siit](#).

#### 11. Kas on midagi, mida ma ei saa oma Visa Ärikliendi maksekaardiga osta?

Te ei tohi kasutada oma kaarti ebaseaduslikel eesmärkidel. Samuti ei saa kaarti kasutada osade määratletud tehingute jaoks. Täpsema teabe saamiseks vaadake [Makseteenuste Üldlepingu](#) punkti 9.

#### 12. Kuidas kontrollida oma Visa Ärikliendi maksekaardi konto jääki?

Oma Visa maksekaardi konto jääki saate turvaliselt kontrollida, logides sisse oma kontole [Edasimüüja veebilehel](#). Teie väljavõttel on näha:

- informatsiooni iga tehingu saaja kohta ning viidet, mis võimaldab Teil iga maksetehingu tuvastada;
- tehingu summa valuutas, milles tehing teostati või kontolt debiteeriti;
- tehingu eest võetavate teenustasude summa;
- maksetehingus kasutatud vahetuskurss (vajaduse korral); ja
- tehingu autoriseerimise või kontole edastamise kuupäeva.

Sellele teabele pääsete ligi igal ajal oma konto kaudu, see on saadaval tasuta ning seda saab vajadusel säilitada ja taasesitada. Paberkujul väljavõtted on saadaval nõudmisel ja nende eest tuleb tasuda (vaadake Tasude ja Limiitide tabelist (punkt 33)).

Lisaks võidakse teilt kontole ligipääsemiseks nõuda ühekordse kinnituskoodi või muud turvalisuse teavet, sealhulgas, kui see on saadaval, ja valite seda tüüpi identifitseerimise, biomeetrilise teabe sisestamist. Ühekordsed kinnituskoodid saadetakse Teie kontol registreeritud mobiiltelefoni numbrile.

#### 13. Kui kaua Visa Ärikliendi maksekaart kehtib?

Teie Visa Ärikliendi maksekaart kehtib 4 aastat. Pärast aegumiskuupäeva ei ole Teil enam võimalik kaarti kasutada. Kui Teie kaart tühistatakse või see aegub, siis käesolev leping lõpetatakse ja seda ei pikendata.

Kaardi aegumisel väljastatakse uus kaart automaatselt, kui 90 päeva jooksul enne aegumist on füüsilise kaardiga tehtud vähemalt üks maksetehing.

Kui soovite, et Teie uus Visa maksekaart (kaardid) toimetataks muule aadressile, peate sellest teatama oma kontol Edasimüüja süsteemis vähemalt 30 päeva enne kaardi (kaartide) aegumiskuupäeva vastavalt Edasimüüja süsteemis olevatele juhistele.

Uue kaardi (kaartide) väljastamise ja kohaletoimetamise eest kohaldatakse standardtasusid, mis peetakse kaardi uuendamise hetkel automaatselt kinni Teie Paysera kontolt või Teie Visa maksekaardi kontolt.

#### 14. Kas Visa Ärikliendi maksekaardile ja kontole kehtivad kululimiidid?

Te saate kulutada ainult kuni Teie Visa Ärikliendi maksekaardi kontol oleva rahasummani. Limiidid kehtivad ka sularaha väljavõtmisele pangaautomaatidest. Kulutuste summale ja tehtavate tehingute arvule võivad kehtida ka muud limiidid. Lisateavet leiate tabelist „Teenustasud ja limiidid“ (punkt 33) ja oma kontolt.

Kui Teie Visa Ärikliendi maksekaardi konto ebapiisava jäägi korral tehakse mis tahes põhjusel tehing, on Teie kohustatud Meile puuduoleva summa hüvitama, välja arvatud juhul, kui see on tingitud kaupmehe veast, kellele Te makse tegite.

Meie või Meie taotlusel Edasimüüja võib puuduoleva summa maha arvata mis tahes kaardilt, mille olete meiega sidunud, või Teie Paysera kontol olevatest vahenditest.

Puuduoleva summa võib maha arvata vahenditest, mille Te hiljem oma Visa Ärikliendi maksekaardi kontole kannate. Me võime peatada kaartide kasutamise kuni puuduoleva summa katmiseni.

#### 15. Mida teha, kui minu kontolt on maha arvatud rohkem raha kui peaks või kui tehingute eest, mida ma ei tunne, on võetud vahendustasu?

Kui otsustate vaidlustada Teie kaardiga tehtud tehingu, peaksite esmalt võtma ühendust kaupmehega, kuna see võib olla kiireim viis probleemi lahendamiseks. Kui Teil ei õnnestu vaidlust kaupmehega lahendada või kui vaidlus tuleneb mõnest muust Teie kontol tehtud tehingust, peaksite viivitamatult võtma ühendust Edasimüüjaga, kuid hiljemalt 13 kuu jooksul alates päevast, mil saite teada autoriseerimata või valesti täidetud maksetehingust.

Kui teavitate Edasimüüjat, et Te ei ole makset vastavalt käesolevatele Tingimustele autoriseerinud, et olete astunud kõik mõistlikud sammud oma isikliku turvateabe kaitsmiseks, et Teie kaarti hoitakse turvaliselt, et Te ei ole oma PIN-koodi ega turvaandmeid kellelegi avaldanud ja et Te ei ole sooritanud ebaseaduslikke toiminguid, siis Edasimüüja Meie taotlusel:

(a) tagastab Teile autoriseerimata makse summa; ja

(b) taastab konto jäägi seisuni, mis oleks olnud siis, kui autoriseerimata makset ei oleks tehtud.

Lisaks neile kohustustele ei ole Meil ega Meie Edasimüüjal Teie ees muud vastutust. Juhtudel, kui Teie poolt esitatud saaja andmed on valed, ei vastuta Me maksetehingu täitmata jätmise või valesti täitmise eest, kuid Me anname endast parima, et maksetehingust saadud vahendid tagasi saada ja Meie Edasimüüja teavitab Teid tulemusest.

Teil võib olla õigus nõuda tagasimakset seoses tehingutega, kus:

- tehing ei ole vastavalt käesolevatele Tingimustele autoriseeritud ja Te olete võtnud Edasimüüjaga ühendust hiljemalt 13 kuu jooksul alates päevast, mil saite teada autoriseerimata või valesti täidetud maksetehingust;
- Me vastutame tehingu eest, mida ei täideta või mida ei täideta nõuetekohaselt. Sellistel asjaoludel tagastame Teile täitmata jäänud või valesti täidetud maksetehingu summa ja Edasimüüja taastab maksekonto jäägi seisuni, mis oleks olnud siis, kui valesti täidetud maksetehingut ei oleks tehtud. Samuti hüvitame Teile (a) kõik otsesed vahendustasud, mille eest Te vastutate, ja (b) kõik intressid, mida olete kohustatud maksma täitmata jäänud või valesti täidetud maksetehingu tulemusena; või
- eelnevalt heakskiidetud tehingu autoriseerimise hetkel ei olnud täpne summa kindlaks määratud ja veldatud summa on suurem kui võis mõistlikult eeldada, arvestades kaardi varasemat kasutusmustrit ja tehingu asjaolusid. Me tagastame maksetehingu täieliku summa või esitame põhjenduse maksetehingu summa tagastamisest keeldumise kohta. Me tagastame raha või esitame tagasimaksest keeldumise põhjused 10 tööpäeva jooksul pärast tagasimakse taotluse saamist või vajaduse korral 10 tööpäeva jooksul pärast taotletud lisateabe saamist. Sellistel asjaoludel tagasimakse taotlust ei aktsepteerita, kui tehingu summa oli planeeritud vähemalt 4 nädalat enne tehingu kuupäeva või kui taotlus esitatakse rohkem kui 8 nädalat pärast summa Teie kontolt mahaarvamist.

## 16. Turvalisus

Te peate hoidma oma kaarti ja sisselogimisandmeid turvaliselt, mitte avaldama neid teistele ega lubama kellelgi teisel neid kasutada. Peate oma turvaandmeid igal ajal kaitsma: ärge kunagi avaldage oma PIN-koodi ega turvaandmeid kellelegi ja ärge hoidke oma PIN-koodi teavet koos kaardiga; veenduge, et telefonis, arvutis ja tahvelarvutis, mida kasutate oma Visa maksekaardi kontole juurdepääsuks, on seaduslik ja ajakohane tarkvara ning viirusetõrjetarkvara; tasuge oma Visa maksekaardiga ainult usaldusväärsetel veebisaitidel ja jälgige oma Visa maksekaardi konto jääki. Kui kahtlustate, et kolmandad isikud on saanud või võivad olla saanud juurdepääsu Teie PIN-koodile või turvaandmetele, teavitage sellest viivitamatult Edasimüüja kliendituge. Turvaandmed hõlmavad kasutajanime ja parooli, mida kasutatakse Teie kontole või mis tahes muule veebisaidile sisselogimiseks, kus Teie kaardi või konto andmeid hoitakse. Samuti peate tagama, et juurdepääs Teie digitaalsele kaardile ja seadmele, kus seda hoitakse, on kaitstud turvalise autentimisega (nt parool, PIN-kood, biomeetriline kinnitamine)

17. Mis saab siis, kui minu Visa Ärikliendi maksekaart on kadunud või varastatud või minu konto andmed on saanud teatavaks teistele isikutele?

Kui Teie Visa Ärikliendi maksekaart on kadunud või varastatud või kui kahtlustate, et keegi teine on saanud Teie PIN-koodi või turvaandmed või pääsenud Teie kontole ligi ilma Teie loata, peate sellest viivitamatult Edasimüüjat teavitama, helistades Edasimüüja klienditoele Teie Paysera kontoga seotud telefoninumbrilt või logides sisse oma kontole Edasimüüja veebisaidil või mobiilirakenduses. Kõnelele kehtivad standardsed siseriiklikud tariifid. Kui Teie seade, mis sisaldab digitaalset kaarti, on kadunud, varastatud või tekib kahtlus sellele autoriseerimata juurdepääsu kohta, peate oma kaardi viivitamatult oma veebikonto kaudu külmutama või meid sellest põhjendamatult viivitusteta teavitama. Teie kaardi kasutamine peatatakse viivitamatult ja Teie Visa maksekaardi konto blokeeritakse. Kui leiate oma kaardi hiljem pärast selle kadumisest teatamist üles, ei saa Te seda enam kasutada. Lõigake kaart pooleks läbi allkirjavälja, magnetriba ja kiibi.

Teie vastava taotluse korral Edasimüüjale ning Teie poolt teabe esitamisel ja muude nõutud toimingute tegemisel uurime Meie või Meie taotlusel Edasimüüja kõiki vaidlustatud tehinguid ning Teie kaardi või konto väärkasutust.

Kui uurimine näitab, et mis tahes vaidlustatud tehing oli Teie poolt autoriseeritud või olete tegutsenud petturlikult või raske hooletuse tõttu (näiteks jättes oma kaardi, turvateabe või PIN-koodi turvaliselt hoidmata või jättes Meid viivitamatult teavitamata kaardi või konto kaotamisest, vargusest, omastamisest või

autoriseerimata kasutamisest), siis Me teingu summat ei tagasta ja Te vastutate täielikult kõigi kahjude eest, mis on tekkinud kaardi või konto autoriseerimata kasutamise tõttu.

Kui uurimine näitab, et Te ei ole tegutsenud petturlikult ega raske hooletuse tõttu, piirdub Teie maksimaalne kahju või vastutus Meie ja Meie Edasimüüja ees mis tahes autoriseerimata teingu eest 50 euroga ning Meie või Meie taotlusel Edasimüüja tagastame Teile teingu raha esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui Teie teate saamisele järgneva tööpäeva lõpuks.

18. Kas te saate blokeerida teingu ilma minu nõusolekuta?

Võime oma äranägemisel või Edasimüüja nõudmisel keelduda teingu sooritamisest järgmistel juhtudel:

- kui oleme mures Teie kaardi või konto turvalisuse pärast või kahtlustame, et Teie kaarti või kontot kasutatakse autoriseerimata või petturlikul viisil;
- kui teingu tegemise hetkel ei ole Teie Visa maksekaardi kontole laekunud piisavalt vahendeid teingu summa ja kohalduvate tasude katmiseks;
- kui Teie kontol on negatiivne jääk;
- kui Meil on mõistlik alus uskuda, et Te ei kasuta kaarti või kontot vastavalt käesolevatele Tingimustele;
- kui usume, et tehing on potentsiaalselt kahtlane või ebaseaduslik (näiteks kui usume, et tehing tehakse petturlikult); või
- kaupmeeste, maksetöötajate või maksesüsteemide (näiteks Visa) vigade, rikete (olgu need mehaanilised või muud) või teingu töötlemisest keeldumise tõttu.

Kui teingust keeldutakse, teavitab Edasimüüja Teid sellest viivitamatult ja teatab põhjused, välja arvatud juhul, kui kohalduv õigus nõuab, et teingust keeldumise põhjust ei avaldataks. Te võite parandada mis tahes Meie valduses olevat teavet, mis võis põhjustada teingu tagasilükkamise, võttes ühendust Edasimüüja [klienditoega](#).

Digitaalset kaarti saate ka ise oma veebikonto või mobiilirakenduse kaudu ajutiselt külmutada ja vabastada. Külmutatud kaarti ei saa kasutada kuni selle vabastamiseni. Visa maksekaart võidakse ka jäädavalt blokeerida ja selle kasutamine peatada, kui sisestate pangaautomaadis või müügikohas 3 (kolm) korda järjest vale PIN-koodi.

Meie või Meie taotlusel Edasimüüja võib olulistel põhjustel (uuendus- või hooldustööd, tarkvara vahetus jne) kaardi kasutamise ajutiselt peatada.

19. Kas ma saan oma Visa Ärikliendi maksekaardi kontot ja kaarti tühistada?

Teil on õigus oma Visa maksekaardi konto ja kaart tühistada kuni 14 päeva jooksul alates konto avamisest ilma trahve kandmata. Sel juhul edasimüüja tagastab Teile kõik kaardi väljastamise tasud. Kui Edasimüüjal on tekkinud Teie nimel kaardi tellimisega kulud, on Edasimüüjal õigus Teie kontolt kaardi tühistamise tasu maha arvata. Samuti võite oma kaardi tühistada pärast 14-päevast perioodi, võttes ühendust Edasimüüja [klienditoega](#), mobiiliäpi või veebilehe kaudu, sel juhul rakenduvad Teenustasude ja Limiite tabelis (punkt 33) väljatoodud teenustasud. Kui tühistate kaardi, peate selle pooleks löikama läbi allkirjavälja, magnetriba ja kiibi.

Kõik tasud jaotatakse kuni lepingu lõppemiseni ning kõik ettemakstud tasud ja tasud hüvitatakse proportsionaalselt. Enne kaardi või konto tühistamist või kehtivuse lõppemist ei ole teil õigust saada tagasi raha, mille olete juba kulutanud autoriseeritud tehingutele või pooleliolevatele tehingutele, ega tasusid kaardi või konto kasutamise eest.

20. Kas minu Visa Ärikliendi maksekaardi konto võidakse tühistada?

Meie või Meie taotlusel Edasimüüja võib Teie konto tühistada ja käesoleva lepingu lõpetada, teatades sellest Teile vähemalt kaks kuud ette. Võimalikud tühistamise põhjused:

- kui käesolev leping või Teie kaart aegub;
- kui Te rikute selle lepingu olulist osa või rikute lepingut korduvalt ja ei lahenda küsimust õigeaegselt;
- kui Te käitute viisil, mis on ähvardav või kuritahtlik Meie personali või mõne Meie esindaja suhtes; või
- kui Te ei tasu tekkinud tasusid või kulusid või ei maksa tagasi oma kaardi negatiivset jääki.

Meie või Meie taotlusel Edasimüüja võib Teie kaardi viivitamatult tühistada või Teie Visa maksekaardi konto blokeerida ka juhul, kui:

- kahtlustame Teie kaardi või konto autoriseerimata või petturlikku kasutamist;
- oleme teadlikud muudest turvalisuse probleemidest
- peame seda tegema seaduste järgimiseks;
- kui te ei maksa tekkinud tasusid ega kata nõuded või ei maksa tagasi teie kaardi negatiivset saldot; või
- sellisteks toiminguteks on muud põhjused vastavalt õigusaktidele või Makseteenuste Üldlepingule.

Meie või Meie taotlusel Edasimüüja võib piirata juurdepääsu Teie kaardile ja/või kontole ka siis, kui usume, et neid võidakse kasutada rahapesuks või terrorismi rahastamiseks, pettuseks või muudel kuritegelikel eesmärkidel. Kui oleme kohustatud seda tegema, esitame selgituse (võimaluse korral) selle kohta, miks selline meede tuleb kasutusele võtta, välja arvatud juhul, kui seadus nõuab teisiti.

Sellisel juhul peate teavitama Edasimüüjat järgmistest sammudest, mida tuleb astuda seoses konto jäägiga. Peate seda tegema 3 kuu jooksul alates Meie sulgemisteate kättesaamise kuupäevast.

21. Kas ma saan raha tagasi pärast seda, kui olen selle sisse maksnud?

Te saate oma konto saldo tühendada teostades kaardimakseid ja võttes raha pangaautomaatides või tehes ülekandeid oma kontolt. Tutvuge Tasude ja Limiitide tabeliga (punkt 33) rakenduvatest tasudest teadasaamiseks.

Teise võimalusena võite võtta ühendust Edasimüüja klienditoega ja taotleda oma kontol olevate vahendite tagastamist, teavitades neid, et Teie kaart on pooleks lõikamise teel hävitatud. Digitaalseid kaarte ei ole vaja füüsiliselt hävitada, kuid peate tagama, et kaart on jäädavalt kustutatud kõigist seadmetest ja rahakottidest. Me volitame Edasimüüjat kandma Teie kontol olevad vahendid üle tasuta, välja arvatud juhul, kui:

- taotlete makset enne käesoleva lepingu lõpetamist või aegumist;
- tühistate käesoleva lepingu enne kokkulepitut lõpetamise või aegumise kuupäeva; või
- taotlete makset rohkem kui üks aasta pärast käesoleva lepingu lõpetamise või aegumise kuupäeva.

Kui kehtib üks neist olukordadest, siis võtame täiendavat tasu (vt Teenustasude ja limiitide tabelit (punkt 33)). Kõikidel muudel juhtudel e-raha tagasivõtmise eest täiendavat tasu ei kohaldata. E-raha tagasivõtmise korral maksate tavapäraselt Paysera vahendustasu rahaülekande või sularaha väljavõtmise eest, mis sõltub Teie poolt valitud e-raha ülekandmise/väljavõtmise meetodist.

Teie kontol olevaid vahendeid ei tagastata, kui esitate tagastamistaotluse rohkem kui kuus aastat pärast käesoleva lepingu lõpetamise või aegumise kuupäeva.

Kõik vahendid tagastatakse eurodes Teie poolt valitud pangakontole. Meie ja Meie Edasimüüja jätame endale õiguse nõuda, et esitaksite tõendi selle kohta, et pangakonto kuulub Teile, enne kui vahendid kontole üle kanname. Meie juriidiliste kohustuste täitmiseks võib Meie Edasimüüja paluda Teil enne tagasimaksetaotluse täitmist esitada teatud teavet, näiteks isikut tõendavaid dokumente. Kui Teie poolt märgitud kontole ei ole

võimalik tagasimakset teha Meist ja Meie Edasimüüjast mittesõltuvatel põhjustel, teavitatakse Teid sellest viivitamatult. Seejärel palub Edasimüüja Teil esitada alternatiivse konto või esitada tagasimakse tegemiseks (makse sooritamiseks) vajalikku lisateavet.

Punktis 28 on sätestatud asjaolud, mille korral Me tagasimakseid ei tee.

22. Kas raha minu Visa Ärikliendi maksekaardi kontol on sama kaitstud kui minu pangakontol?

Konto ja sellega seotud kaart on e-raha tooted ning kuigi Meie tegevust kontrollib Leedu Pank, ei kuulu need Leedu Vabariigi hoiuste tagamise fondi kaitse alla. Konto ja sellega seotud kaardiga seotud kahjude katmiseks ei ole muud hüvituskeemi. Me kinnitame Teile siiski, et kõik Teie poolt laekunud vahendid hoitakse eraldi kontol, et kaitsta Teie vahendeid Meie võlausaldajate nõuete eest Meie maksejõuetuse korral.

23. Mida teha, kui mul on kaebus?

Kui Te ei ole rahul oma kaardi või kontoga või selle käitlemisega, võite oma probleemi lahendamiseks võtta ühendust Edasimüüja klienditoega. Kõiki Teie kaebusi käsitletakse kiiresti ja õiglaselt.

Edasimüüja vastab kõigile Teie kaebusega seotud küsimustele e-posti ja/või tähitud kirja teel. Vastus saadetakse 15 tööpäeva jooksul pärast kaebuse kättesaamist. Kui vastuse andmine selle tähtaja jooksul ei ole võimalik, saadab Edasimüüja esialgse vastuse ning lõpliku vastuse 35 tööpäeva jooksul.

Kui Te tarbijana ei ole vastusega rahul, võite pöörduda tarbijavaidluste lahendamise asutuse - [Leedu Panga](#) poole, täites vabavormilise taotluse ja saates selle tarbijavaidluste lahendamise asutuse veebilehel märgitud aadressile.

24. Mis saab siis, kui mu andmed muutuvad?

Peate Edasimüüjat esimesel võimalusel teavitama oma nime, aadressi, telefoninumbri või e-posti aadressi muutumisest. Edasimüüja kasutab Teiega kontoga seotud küsimustes ühenduse võtmiseks kõige ajakohasemat kontaktteavet, mille olete esitanud. Kõik Teile saadetud e-kirjad või SMS-id loetakse kättesaaduks kohe pärast nende saatmist. Edasimüüja ei vastuta selle eest, kui teave ei jõua Teieni, kuna Te ei ole Edasimüüjat oma andmete muutumisest teavitanud.

25. Kuidas minu isikuandmeid töödeldakse?

Me oleme Teie isikuandmete vastutav töötaja, mida kasutame Teie konto avamise, administreerimise ja haldamise ning Teile makseteenuste osutamise eesmärgil. Te nõustute, et Meil on juurdepääs mis tahes teabele, mille esitate Edasimüüjale, ning et Me töötleme ja säilitame seda teavet, et võimaldada Meil osutada Teile makseteenuseid või muul viisil täita käesolevat lepingut. Lisateavet selle kohta, kuidas Edasimüüja Teie isikuandmeid töötleb, leiate Meie [privaatsuspoliitikast](#). Te võite oma nõusoleku andmete töötlemiseks tagasi võtta, sulgedes oma konto.

26. Kas käesolevad Tingimused kunagi muutuvad?

Me võime käesolevaid Tingimusi muuta, teatades sellest Edasimüüja kaudu Teile e-posti või muul kokkulepitud viisil vähemalt 2 kuud enne muudatuse jõustumist. Loetakse, et nõustute muudatustega. Kui Te ei ole muudatustega nõus, peate Edasimüüjat sellest teavitama enne muudatuste jõustumist. Sellisel juhul teavitab

Edasimüüja Meid Teie mittenoostumisest muudatustega ja Me sulgeme Teie konto viivitamatult. Kui otsustate oma konto sellisel viisil lõpetada, volitame Edasimüüjat tagastama Teile tasuta kõik Teie kontol olevad ülejäänud vahendid.

Tingimuste uusim versioon ning kõik teated tulevaste muudatuste kohta on alati kättesaadavad Edasimüüja veebilehel. Peate Edasimüüja veebisaiti ja oma kontot regulaarselt kontrollima, et saaksite õigeaegselt teavet muudatuste kohta.

## 27. Millal võib Visa Ärikliendi maksekaardi ja konto kasutamine olla häiritud?

Aeg-ajalt võib Teie võimalus kaarti või kontot kasutada olla häiritud, nt kui teeme süsteemi hooldustöid. Kui see juhtub, ei pruugi Teil olla võimalik:

- kasutada oma kaarti ostude eest tasumiseks või pangautomaadist sularaha väljavõtmiseks ja/või
- saada teavet Teie kontol olevate vahendite ja/või Teie viimaste tehingute kohta.

Lisaks sellele, nagu ka teiste maksekaartide puhul, ei saa Meie ja Meie Edasimüüja garanteerida, et kaupmees Teie kaarti aktsepteerib või et kõik Teie tehingud kinnitatakse. See võib olla tingitud süsteemiveast, Meist ja Meie Edasimüüjast mittesohtuvatest põhjustest, õiguslikest või regulatiivsetest nõuetest, Teie konto peatamisest, piiramisest või sulgemisest või keeldumisest see vastavalt käesolevatele Tingimustele asendada.

## 28. Milline on Meie vastutus?

Kui Meie ja/või Meie Edasimüüja arvame Teie kontolt vahendeid ebaõigesti maha, oleme Meie või Meie taotlusel Edasimüüja kohustatud need vahendid hüvitama. Kui hiljem selgub, et tagastatud summa oli tegelikult õigesti maha arvatud, võime Meie või Meie taotlusel Edasimüüja selle summa koos vahendustasuga Teie konto jäägist maha arvata. Kui Teil ei ole kontol piisavalt vahendeid, peate Edasimüüja nõudmisel viivitamatult hüvitama märgitud summa.

Kui autoriseerimata tehingud toimuvad pärast seda, kui olete Edasimüüjat teavitanud kaardi või konto kaotamisest, vargusest, kahjustamisest või autoriseerimata kasutamisest ning Te ei ole tegutsenud pahatahtlikult ega rikkunud käesolevaid Tingimusi, lasub vastutus Meil.

Meie ja Meie Edasimüüja ei vastuta:

- juhul, kui kaupmees keeldub Teie kaarti aktsepteerimast
- Meie, Meie Edasimüüja või mis tahes kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste katkemise, häirete või halvenemise eest, mida Meie ja Meie Edasimüüja kasutame oma kohustuste täitmisel;
- tehingu autoriseerimisest keeldumise eest;
- Teie kaardi või konto kasutamise tühistamise või peatamise eest;
- kahju eest, mis tuleneb Teie suutmatuses kaarti kasutada või kontole juurde pääseda katkestuste tõttu;
- otsese või kaudse kahju eest, mida võite kanda, sealhulgas sissetuleku, maine, võimaluse või eeldatava säästu kaotus, mis on tingitud kaardi, mobiilirakenduse, veebisaidi või konto kasutamisest või kasutamise võimatuses tervikuna või osaliselt või Teie kaardi või konto kasutamisest mis tahes kolmanda isiku poolt (välja arvatud juhul, kui seadus nõuab teisiti);
- Teie kaardiga ostetud kaupade või teenuste kvaliteedi, ohutuse, seaduslikkuse või mis tahes muu aspekti eest; ja
- mis tahes ebatavaliste ja ettenägematute asjaolude eest, mis ei allu Meie ja Meie Edasimüüja kontrollile, olenemata sellest, kuidas need võivad tekkida.

SMS-teenuste osutamisel ei vastuta Edasimüüja puuduvate, hilinenud või kohaletuimetamata sõnumite eest, samuti ei vastuta Edasimüüja mis tahes tehniliste, arvuti-, interneti-, telefoni-, kaabli-, elektroonika-, tarkvara-, riistvara-, edastus-, ühenduse-, veebisaidi- või muude juurdepääsuprobleemide eest, mis võivad häirida SMS-

teenuste kasutamist.

Mitte miski käesolevates Tingimustes ei välista vastutust hooletusest, pettusest või petturlikust ebaõigest esitamisest tingitud surma või kehavigastuse eest ega mis tahes seadusjärgset vastutust, mida ei saa pooltevahelise kokkuleppega välistada ega muuta.

29. Millised tasud on mulle kohaldatavad (lisaks punktis 33 toodud tasudele)?

Edasimüüja võib kohaldada tasusid mõistlike kulude eest, mis on tekkinud kaardi või konto kasutamise peatamiseks ja Teie tegevusega seotud võlgnevuste sissenõudmiseks, kui Te:

- kasutate oma kaarti või kontot petturlikult;
- ei kasuta oma kaarti või kontot vastavalt käesolevatele Tingimustele; või
- olete olnud raskelt hooletu, näiteks jättes oma kaardi või PIN-koodi turvaliselt hoidmata või jättes Edasimüüjat viivitamatult teavitamata pärast kaardi kaotamist, vargust või selle kasutamist kellegi teise poolt või kui Teie konto on kompromiteeritud.

Sellistel asjaoludel tehinguvahendeid ei tagastata ning Meil või Meie taotlusel Edasimüüjal on õigus Teie kontolt maha arvata mõistlikud kulud, mis on tekkinud Teie kaardi või Visa maksekaardi konto kasutamise peatamiseks ja Teie tegevusega seotud tasumisele kuuluvate summade sissenõudmiseks.

Kui Te ei kasutanud oma kaarti või kontot ebaseaduslikuks tegevuseks, ei olnud hooletu ja järgisite käesolevaid Tingimusi, on maksimaalne summa, mida Te võite olla kohustatud maksma kaotatud või varastatud kaardist või andmetest tuleneva autoriseerimata tehingu eest enne Edasimüüja teavitamist, 50 eurot.

Lisaks võime Meie või Meie taotlusel Edasimüüja võtta täiendavat tasu, kui peame makset käsitsi töötleva või parandama Teie süüst või tegevusetusest tingitud vea.

30. Kas mul on lubatud anda juurdepääsu kolmandatest osapooltest pakkujatele?

Võite lubada reguleeritud kolmandatest osapooltest pakkujatel („KOP-del”) (sealhulgas kontoteabe teenuse pakkujatel („KTP”) ja maksete algatamise teenuse pakkujatel („MATP”)) juurdepääsu Teie Visa maksekaardikontole; kas maksete tegemiseks, kontojääkide saamiseks või varasemate tehingute kohta teabe saamiseks.

Enne KOP'ile nõusoleku andmist, peate:

- (a) veenduma, et KOP on volitatud ja omab õigeid regulatiivseid õigusi;
- (b) kontrollima, millisele juurdepääsu tasemele olete nõus, kuidas Teie kontot kasutatakse ja mil määral Teie andmeid kolmandate osapooltega jagatakse; ja
- (c) tutvuma oma KOP lepingust tulenevate kohustuste ja õigustega, eriti oma õigusega võtta tagasi juurdepääs oma kontole.

Võime keelduda KOP-le juurdepääsu andmisest Teie kontole, kui Edasimüüja on mures petturliku või volitamata juurdepääsu pärast.

Meie ega meie Edasimüüja ei ole teie ja KOP vahel sõlmitud lepingute osalised ega nende eest vastutavad. Võttes arvesse mis tahes tagasimaksmise õigusi, mis teil võivad olla vastavalt käesolevatele Tingimustele, ei vastuta meie ega meie Edasimüüja:

- (a) mis tahes kahjude eest, mis tulenevad KOP kasutamisest ja KOP lepingu sõlmimisest; ning
- (b) mis tahes toimingute eest, mida KOP võtab seoses Teie teenuse kasutamise peatamise või lõpetamisega või sellest tuleneva kahjuga.

31. Kas ma saan oma käesolevatest Tingimustest tulenevaid õigusi või kohustusi loovutada?

Te ei tohi loovutada oma käesolevatest Tingimustest tulenevaid õigusi ega kohustusi ühelegi teisele isikule ilma Meie või Meie Edasimüüja eelneva kirjaliku nõusolekuta. Meie ja Meie Edasimüüja võime käesolevatest Tingimustest tulenevad õigused ja kohustused igal ajal üle anda mis tahes teisele isikule, teatades sellest Teile kaks kuud ette. Kui Me seda teeme, ei mõjuta see Teie õigusi.

32. Kohalduv õigus

Neid Tingimusi tõlgendatakse vastavalt Leedu Vabariigi seadustele ja need kuuluvad Leedu Vabariigi kohtute ainupädevusse.

33. Millised on teenustasud ja limiidid?

Teenustasud ja Limiidid on alati saadaval Edasimüüja [veebilehel](#).

34. Kuidas on minu vahendid kaitstud?

Juhime tähelepanu, et Visa Ärikliendi maksekaart ja konto on e-raha tooted ja kuigi meie tegevuse üle teostab järelevalvet Leedu Pank, ei ole need kaetud Leedu Vabariigi Hoiuste Tagatisfondi poolt (Deposit Insurance Fund of the Republic of Lithuania). Me tagame, et Teile laekunud vahendeid hoitakse eraldatud kontol nii, et ebatõenäolisel juhul kui Finansinés paslaugos "Contis", UAB muutub maksejõuetuks, kaitstakse Teie vahendeid võlausaldajate nõuete eest.

[Visa maksekaardi konto kasutamise tingimused ja reeglid](#) (kehtib kuni 01.08.2023)

[Visa maksekaardi konto kasutamise tingimused ja reeglid](#) (kehtib kuni 22.12.2025)