Uuendatud: 05.10.2026

Contise privaatsuspoliitika

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ (edaspidi „Contis“, „meie“ või „me“) on Leedu e-raha asutus, mis on registreeritud Leedu Vabariigi juriidiliste isikute registris registrikoodiga 304406236 ja mille registrijärgne asukoht on Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Leedu. Contisel on Leedu Panga 23. juulil 2019 välja antud e-raha asutuse tegevusluba nr 53 (tegevusloa kood LB001896) ning Contise üle teeb järelevalvet Leedu Pank. Contis kuulub Paysera gruppi ja on käesolevas privaatsuspoliitikas kirjeldatud töötlemistoimingute puhul teie isikuandmete vastutav töötleja.

Käesolev privaatsuspoliitika sätestab koos teie konto kasutustingimuste ja muude nendes viidatud dokumentidega alused, mille alusel me isikuandmeid töötleme. Võime koguda teie isikuandmeid meie veebisaitide või rakenduste kaudu (sealhulgas nende kaudu, mida oleme varem pakkunud) ning juhul, kui suhtlete meiega e-posti, telefoni või posti teel.

Meie oleme teie poolt meile antud või meie poolt teie kohta kogutud isikuandmete vastutav töötleja. See tähendab, et vastutame otsuste eest, kuidas me teie isikuandmeid hoiame ja kasutame, ning meil on kohustus teavitada teid selles poliitikas sisalduvast teabest. Et mõista meie vaateid ja tavasid seoses teie isikuandmetega ja nende käsitlemisega meie poolt, lugege järgnevat hoolikalt.

Teie isikuandmed võis meile edastada levitaja, kes haldas veebisaiti või rakendust, mille kaudu te oma kontot taotlesite. See levitaja võis tegutseda sõltumatu vastutava töötlejana ja ühtlasi meie volitatud töötlejana. Suhe levitajaga on nüüdseks lõppenud ja me ei jaga levitajaga enam isikuandmeid. Kui vajate teavet selle kohta, kuidas levitaja teie isikuandmeid sel perioodil käsitles, tutvuge levitaja enda privaatsuspoliitikaga.

Kui teil on küsimusi, võtke meiega ühendust käesoleva poliitika lõpus jaotises „Meiega ühenduse võtmine“ esitatud kontaktandmetel.

Teie isikuandmete seadusliku kasutamise tagamine

Kasutame teie isikuandmeid üksnes siis, kui meil on selleks õiguslik alus. Kasutame teie andmeid üksnes järgmistel juhtudel:

- kui meil on vaja sõlmida teiega leping ja/või seda täita (näiteks avada teile konto ja osutada teile teenuseid).
- viisil, mida võib mõistlikult pidada meie äritegevuse osaks ja mis ei mõjuta oluliselt teie huve, õigusi ega vabadusi.
- meie õiguslike kohustuste täitmiseks. Näiteks pettustega seotud isikute andmete edastamiseks ja rahapesuvastaste kontrollide tegemiseks.
- piiratud juhtudel võime töötlemise õigusliku alusena tugineda teie nõusolekule – näiteks kui olete

andnud sõnaselge nõusoleku saada meilt teavet konkreetsel eesmärgil, mida käesolev poliitika muul viisil ei hõlma. Kui tugineme nõusolekule, on teil õigus see igal ajal tagasi võtta (vt allpool).

Alljärgnevalt on esitatud täpsem teave selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid kasutame.

Millist teavet me teilt kogume ja kuidas me seda kasutame

Kui esitasite veebisaidil või rakenduses taotluse konto avamiseks, kogusime teie kohta järgmised andmed või osa neist:

- Nimi
- Elukoha aadressid (praegune ja eelnevad)
- Ärinimi
- Ettevõtte aadress
- Sünniaeg
- Sugu
- E-posti aadress
- Telefoninumbrid
- Isikut tõendavate dokumentide, nt passi, juhiloa või ID-kaardi koopiad.
- Teie näofoto või pilt

Kasutasime seda teavet teie taotluse töötlemiseks, teie konto avamiseks ja haldamiseks ning teie taotletud toodete või teenuste pakkumiseks.

Te ei oleks saanud kontot taotleda ega meilt tooteid või teenuseid tellida, esitamata selle teabe kohustuslikke osi, mida küsiti teie konkreetse kontotaotluse raames.

Osa sellest teabest võis meile konto avamise ajal edastada levitaja. Meie muutusime selle teabe vastutavaks töötlejaks selle kättesaamise hetkest.

Isikuandmete eriliigid

Me ei kogu tahtlikult eriliiki isikuandmeid (näiteks andmeid teie rassilise või etnilise päritolu, poliitiliste vaadete, usuliste veendumuste, tervise või biomeetria kohta). Siiski võib meie valduses olevatest tehinguandmetest vahel ilmneda teavet, mis võib viidata sellistele andmetele – näiteks maksed tervishoiuteenuse osutajatele või pühakodadele.

Kui tehinguandmetest ilmneb juhuslikult eriliiki isikuandmeid või tekib võimalus neid tuletada, ei kasuta me seda teavet isikute profiilianalüüsiks ega liigitamiseks. Töötleme selliseid andmeid üksnes juhul ja ulatuses, kus see on kohaldatavate õigusaktide kohaselt lubatud – sealhulgas meie õiguslike kohustuste täitmiseks või õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks ja kaitsmiseks –, rakendades samal ajal asjakohaseid kaitsemeetmeid.

Kui meil peaks tekkima vajadus töödelda eriliiki isikuandmeid eesmärgil, mida ei ole eespool kirjeldatud, küsime selleks eelnevalt teie sõnaselget nõusolekut.

Pettuse ja rahapesu kontroll

Konto taotlemisel kasutasime teie esitatud teavet teie isikusamasuse tuvastamiseks ning rahapesu ja pettuste

tõkestamiseks. Selle käigus jagasime teie isikuandmeid pettuste ennetamisega tegelevate asutustega. Ehkki teie konto on nüüd suletud, võime seadusest tuleneva kohustuse täitmiseks jätkata meie käes olevate andmete põhjal vajalike kontrollide tegemist.

Töötleme teie isikuandmeid koos pettuste ennetamisega tegelevate asutustega selleks, et täita meile seadusega pandud kohustusi. Lisaks on meil ja nimetatud asutustel õigustatud huvi vältida pettusi ja rahapesu, tuvastada isikusamasust, kaitsta oma äritegevust ning tõkestada finantskuritegusid. Teie taotletud teenuste või finantseerimise puhul on selline andmetöötlus ühtlasi lepingust tulenev nõue.

Tegelike või kahtlustatavate süütegudega seotud isikuandmete töötlemine, sealhulgas pettuse- ja rahapesuriski hindamine, toimub isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artikli 10 alusel.

Sellise töötlemise lubab Leedu õigus, täpsemalt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus, mis annab reguleeritud makseasutustele õiguse sellist töötlemist finantskuritegude tõkestamise eesmärgil teha.

Meil ja pettuste ennetamisega tegelevatel asutustel on õigus anda õiguskaitseasutustele juurdepääs teie isikuandmetele, et neid saaks kasutada kuritegude avastamiseks, uurimiseks ja tõkestamiseks.

Pettuste vältimise ja isikusamasuse kontrollimise teenuste osutajad säilitavad isikuandmeid vastavalt neile kehtivatele õiguslikele kohustustele ja säilitamispõhimõtetele.

Automatiseeritud otsustused

Kasutame automatiseeritud süsteeme, et tuvastada, hinnata ja seada tähtsuse järjekorda võimalikku kahtlast või pettusega seotud tegevust. Need süsteemid võivad genereerida hoiatusi või riskinäitajaid, kuid ei tee ise otsuseid, mis toovad kaasa õiguslikke tagajärgi või avaldavad samaväärselt märkimisväärset mõju. Iga sellise lõpliku otsuse vaatab asjakohaselt läbi inimene.

Kui selline otsus avaldab teile märkimisväärset mõju, on teil õigus:

(i) taotleda, et otsuse vaataks läbi inimene – meie töötaja, kellel on õigus otsust muuta, vaatab selle hoolikalt läbi, võttes arvesse kõike, mida te meile ütlete;

(ii) väljendada oma seisukohta –võite enne läbivaatamist või selle ajal anda meile teavet oma olukorra kohta; ja

(iii) vaidlustada tulemus – võite paluda meil selle algusest peale uuesti läbi vaadata.

Mis tahes nimetatud õiguse kasutamiseks võtke meiega ühendust jaotises „Meiega ühenduse võtmine“ esitatud kontaktandmetel.

Töötlemise tagajärjed

Kui meil või pettuste ennetamisega tegeval asutusel on alust arvata, et teiega kaasneb pettuse- või rahapesurisk, võime keelduda teile soovitud teenuste osutamisest ja finantseerimisest või lõpetada olemasolevate teenuste osutamise.

Tuvastatud pettuse- või rahapesuriskiga seotud teave võib mõjutada teiste finantsteenuste osutajate otsuseid, kui seda teavet nendega õiguspäraselt jagatakse. Kui teil on selle kohta küsimusi, võtke meiega ühendust allpool toodud kontaktandmetel.

Välja arvatud eespool kirjeldatud juhtudel, ei tee me teie kohta ühtegi otsust, mis põhineks üksnes automatiseeritud andmetöötlusel.

Kui võtate meiega ühendust

Kui võtate meiega ühendust, peame andmeturbe tagamiseks koguma teie isikuandmeid, et enne teabe avaldamist teie isikusamasuses veenduda. Kui te nõutud teavet ei esita, ei saa me teie päringut menetleda. Samuti võime koguda muid isikuandmeid, mida otsustate meile suhtluse käigus anda. Kasutame neid andmeid üksnes teie päringu lahendamiseks.

Sellise töötlemise õiguslik alus on meie õigustatud huvi (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f) kontrollida turvalisuse eesmärgil teie isikusamasust ja vastata teie päringule tõhusalt.

Meeldetuletused suletud kontodel olevate rahaliste vahendite väljanõudmiseks

Kui teie konto on suletud ja me hoiame teie nimel endiselt rahalisi vahendeid, kasutame meie valduses olevaid teie kontaktandmeid, et saata teile meeldetuletusi nende vahendite väljanõudmiseks. Teeme seda oma õigustatud huvi alusel tagada rahaliste vahendite tagastamine nende õiguspärasele omanikule ning täita meie kui reguleeritud makseasutuse kohustusi kohaldatavate makseteenuste õigusaktide alusel.

Me ei kasuta teie kontaktandmeid muuks suhtluseks. Kui te ei soovi enam rahaliste vahendite kohta meeldetuletusi saada, võtke meiega ühendust jaotises „Kontaktid“ esitatud kontaktandmetel. Arutame teiega võimalusi vahendite tagastamiseks muul viisil.

Kuidas, mis eesmärgil ja millisel õiguslikul alusel me teie andmeid kasutame

Kasutame teie isikuandmeid teie konto ja teenuste osutamisega seotud eesmärkidel. Teeme seda üksnes siis, kui meil on selleks õiguspärane alus. Üldjuhul töötleme teie andmeid järgmistel juhtudel:

- kui meil on vaja sõlmida teiega leping ja/või seda täita. Näiteks et avada teile konto ja osutada teile makseteenuseid.
- kui see on vajalik meie või kolmanda isiku õigustatud huvi korral, tingimusel et teie huvid, õigused ja vabadused ei kaalu neid huve üles. Need õigustatud huvid hõlmavad pettuste ja finantskuritegude tõkestamist, tegevus- ja õigusriskide juhtimist ja maandamist, meie süsteemide turvalisuse ja tervikluse parandamist ning meie kui reguleeritud makseasutuse kohustuste täitmist. Näiteks teie maksete haldamise ja töötlemise täiustamiseks.
- meile seadusega pandud kohustuste täitmiseks Näiteks pettustega seotud isikute andmete edastamiseks ja rahapesuvastase kontrolli tegemiseks.

Kasutame teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- teie konto avamiseks ja haldamiseks;
- teie kontole laekuvate ja kontolt tehtavate maksetehingute töötlemiseks;
- teie isikusamasuse kohustuslikuks tuvastamiseks ning teie konto kasutuse jälgimiseks pettuste ennetamisel;
- teie konto kasutamise lihtsustamiseks;
- teiega suhtlemiseks ja teile klienditoe pakkumiseks; ning

- vajaduse korral teabe jagamiseks meie hankijate ja muude kolmandate isikutega (nt pangad, makseagendid ja kaardioperaatorid).

Alljärgnevast tabelist leiate lisateavet eesmärkide kohta, milleks me teie andmeid kasutame, koos vastavate kogumismeetodite ja õigusliku alusega, millele me andmete kasutamisel tugineme.

Teie konto avamine ja haldamine	**Leping (art 6 lg 1 p b); õiguslik kohustus (art 6 lg 1 p c); õigustatud huvi (art 6 lg 1 p f): meie teenuste osutamine**
Isikusamasuse ja pettuste kontrollimine	**Õiguslik kohustus (art 6 lg 1 p c); õigustatud huvi (art 6 lg 1 p f): finantskuritegude tõkestamine**
Konto kasutamise võimaldamine (tehingud, tagasimaksed, ülekanded)	**Leping (art 6 lg 1 p b); õiguslik kohustus (art 6 lg 1 p c)**
Konto kasutuse jälgimine pettuste tuvastamiseks	**Õiguslik kohustus (art 6 lg 1 p c); õigustatud huvi (art 6 lg 1 p f): finantskuritegude tõkestamine**

Teiega suhtlemine ja teile klienditoe pakkumine

Leping (art 6 lg 1 p b); õigustatud huvi (art 6 lg 1 p f): päringute lahendamine

Andmete jagamine kolmandatest isikutest hankijate ja kaardioperaatoritega

Leping (art 6 lg 1 p b); õiguslik kohustus (art 6 lg 1 p c); õigustatud huvi (art 6 lg 1 p f): meie makseteenuste osutamine

Teistest allikatest pärinev teave

Saame teie kohta teavet ka kolmandatelt isikutelt, sealhulgas isikusamasuse tuvastamise teenusepakkujatelt ja pettuste ennetamisega tegelevatelt asutustelt, et kontrollida teie isikusamasust ning tõkestada pettusi ja rahapesu.

Otstarbe muutus

Kasutame teie isikuandmeid üksnes eesmärkidel, milleks neid kogusime. Muul eesmärgil töötleme andmeid vaid juhul, kui see on põhjendatud ning kooskõlas algse eesmärgiga. Kui meil on vaja kasutada teie isikuandmeid muul teiega sidumata eesmärgil, teavitame teid sellest ning selgitame enne andmetöötluse alustamist selle õiguslikku alust.

Teie teabe avaldamine

Avaldame teie teavet järgmistele isikutele:

- Pettuste ennetamisega tegelevate asutuste, isikusamasuse tuvastamise teenusepakkujate ja teiste organisatsioonidega pettuste ning rahapesu tõkestamiseks. Näiteks edastame teie andmeid Euroopa Liidus tegutsevatele pettuste ennetamise asutustele taustakontrolli käigus ning juhul, kui on alust kahtlustada pettuse toimepanemist.;
- Meie grupi ettevõtted tehingute töötlemiseks ja teie kontoga seotud teenuste osutamiseks;
- Kolmandatest isikutest teenuseosutajatele ja agentidele, näiteks:
    - IT-ettevõtted (nt SherWeb, kes pakub andmemajutusteenuseid);
    - makseskeemidele ja -süsteemidele (nt Visa, kes on meie kaardimakseteenuse osutaja);

    - audiitoritele (nt ECSC, kes auditeerib meie vastavust PCI DSS nõuetele);
    - et saaksime hallata oma äritegevust ning pakkuda teile tooteid ja teenuseid.
- Kui ostame või müüme ettevõtteid või vara, võime avaldada teie isikuandmeid nende võimalikule ostjale või müüjale. Kui kolmas isik omandab UAB „Finansinės paslaugos „Contis““ või kogu selle vara, antakse meie valduses olevad isikuandmed üle omandajale. Andmete avaldamine toimub meie õigustatud huvi alusel (isikuandmete kaitse üldmääruse art 6 lg 1 p f), et võimaldada ettevõtte seaduslikku üleminekut. Omandaja on kohustatud töötlema teie isikuandmeid kooskõlas käesoleva privaatsuspoliitikaga.;
- .Kolmandatele isikutele, kui meil on kohustus avaldada või jagada teie isikuandmeid õigusliku kohustuse täitmiseks või meie kasutustingimuste ja muude lepingute kohaldamiseks ning tagamiseks; või
- UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, meie klientide või teiste isikute õiguste, vara või turvalisuse kaitsmiseks.

Teie teabe kaitsmine

Teie andmeid kaitstakse kohaste tehniliste ja korralduslike meetmetega, sealhulgas krüpteerimise, tulemüüride ning TLS/SSL-turvaprotokollidega. Juurdepääs isikuandmetele on üksnes neil töötajatel, kellel on seda vaja tööülesannete täitmiseks, ning meie personal läbib regulaarselt andmekaitsekoolitusi. Teie paroole säilitatakse krüptograafilise räsimise (ühesuunalise krüpteerimise) abil. Kogutud andmeid hoitakse turvalistes serverites, millele on ligipääs ainult volitatud isikutel..

Isikuandmetega seotud rikkumised

Teavitame Andmekaitseinspektsiooni või muud pädevat järelevalveasutust isikuandmetega seotud rikkumisest põhjendamatu viivituseta ja võimaluse korral hiljemalt 72 tunni jooksul pärast sellest teada saamist, välja arvatud juhul, kui rikkumine ei kujuta tõenäoliselt ohtu füüsiliste isikute õigustele ja vabadustele.

Suletud kontod – rahalised vahendid on endiselt meie valduses

Kui teie konto on suletud, kuid me hoiame teie nimel endiselt rahalisi vahendeid, jätkame teie isikuandmete töötlemist. Selle jätkuva töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused on järgmised:

- Teie tuvastamine rahaliste vahendite õigustatud omanikuna ning vahendite tagastamine: töötlemine toimub õigusliku kohustuse täitmiseks (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt c), mis tuleneb tegevusloaga e-raha asutusele kohaldatavatest Leedu ja EL-i makseteenuste ning e-raha õigusaktidest.
- Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise ning regulatiivse aruandluse kohustuste täitmine: õiguslik kohustus (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt c).
- Tehingu- ja raamatupidamisdokumentide säilitamine seaduses nõutud ulatuses: õiguslik kohustus (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt c).
- Konto sulgemise järel puudub teile sellele juurdepääs. Teabe saamiseks oma rahaliste vahendite ja nende tagastamise korra kohta võite meiega ühendust võtta jaotises „Kontaktid“ esitatud kontaktandmetel.

Kuni rahalisi vahendeid hoitakse teie nimel, on teatud andmekaitseõigused piiratud:

- Mõned teie andmekaitseõigused ei pruugi kehtida või kehtivad üksnes piiratud ulatuses, kui Contis on kohustatud jätkama teatud isikuandmete töötlemist, et tuvastada vahenditele õigustatud isik, vahendid

tagastada, täita õiguslikke või regulatiivseid kohustusi, säilitada seadusjärgseid dokumente või koostada, esitada või kaitsta õigusnõudeid. Iga taotlust hinnatakse eraldi ning kui me ei saa seda täielikult täita, selgitame kohaldatavat õiguslikku alust.
- Andmete ülekandmise õigus: see õigus on piiratud ulatuses, milles asjaomased andmed on seotud teie rahaliste vahendite kaitsmisega.

Kui teie rahalised vahendid on tagastatud, säilitatakse teie isikuandmeid üksnes kohaldatava õigusega nõutud ulatuses (vt allpool jaotist „Teie andmete hoidmine“).

Teie andmete hoidmine Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP) ja väljaspool seda

Isikuandmeid võidakse edastada Ühendkuningriiki. Euroopa Komisjon on otsustanud, et Ühendkuningriik tagab isikuandmete kaitse piisava taseme ELi isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 45 alusel. See on sätestatud komisjoni 19. detsembri 2025. aasta rakendusotsuses (EL) 2025/2574, mis kehtib kuni 27. detsembrini 2031 (kui selle kehtivust ei pikendata). Seetõttu toimub andmete edastamine Ühendkuningriiki komisjoni kaitse piisavuse otsuse alusel ega nõua täiendavaid kaitsemeetmeid (nt Euroopa Komisjoni lepingulisi tüüptingimusi).

Isikuandmete edastamisel väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda (välja arvatud Ühendkuningriik) kasutab UAB „Finansinės paslaugos „Contis““ Euroopa Komisjoni 4. juuni 2021. aasta rakendusotsusega (EL) 2021/914 kinnitatud lepingu tüüptingimusi. Enne andmete edastamist hindame sellega seotud riske ning rakendame vajaduse korral täiendavaid kaitsemeetmeid..

Rakendame kõiki vajalikke meetmeid, et tagada teie andmete turvaline ja käesolevale privaatsuspoliitikale vastav töötlemine nende edastamisel, hoidmisel või muul töötlemisel.

Lisateavet 2021. aasta ELi lepingu tüüptingimuste kohta leiate aadressilt https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ET/TXT/?uri=CELEX:32021D0914.

Tulevased muudatused

Kõigist käesoleva privaatsuspoliitika olulistest muudatustest – eelkõige andmetöötluse eesmärkide, õiguslike aluste või teie andmekaitseõiguste muutumisest – teavitame teid e-posti teel enne muudatuste jõustumist. Väiksemate või korralduslike muudatuste puhul, mis teie õigusi ei mõjuta, uuendame privaatsuspoliitikat ning märgime uue kuupäeva dokumendi algusesse.

Teie andmete hoidmine

Pärast konto sulgemist säilitame teie isikuandmeid üksnes nii kaua, kui see on vajalik käesolevas privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkide täitmiseks ning kohaldatavates õigusaktides sätestatud nõuete järgimiseks. Konkreetsed andmete säilitamise tähtajad on esitatud allpool.

- Teie isikuandmeid säilitatakse kuni kaheksa aastat alates konto sulgemisest, et täita meie rahapesuvastastest õigusaktidest (täpsemalt rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse artiklist 19) tulenevaid kohustusi ning võimaldada meil kaitsta end õigusnõuete vastu kohaldatava aegumistähtaja jooksul;
- Kaebuse esitamisel säilitatakse sellega seotud isikuandmeid viis aastat alates kaebuse lahendamisest, et võimaldada meil kaitsta end õigusnõuete vastu; ning

- Teie kontol tehtud tehingutega seotud isikuandmeid säilitatakse seitse aastat alates tehingu tegemisest, et täita maksu- ja raamatupidamisõigusaktidest tulenevaid nõudeid.

Kui teie kontol on pärast selle sulgemist rahalisi vahendeid, säilitatakse nende tagastamiseks ja õigustatud isiku tuvastamiseks vajalikke isikuandmeid kuni vahendite tagastamisest tulenevate kohustuste täitmiseni ning seejärel seaduses sätestatud tähtaja jooksul. Vahendite tagastamisel hakkab seaduses sätestatud säilitamistähtaeg kulgema üksnes nende andmete suhtes, mida töödeldakse vahendite arvestamiseks ja tagastamiseks. Kõigi muude isikuandmete suhtes kehtivad edasi nende konkreetsetele töötlemise eesmärkidele vastavad säilitamistähtajad.

Teie õigused

Andmekaitseseadused annavad teile järgmised õigused:

- taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele (üldiselt tuntud kui „andmesubjekti juurdepääsutaotlus“). See võimaldab saada meie juures hoitavate teie isikuandmete koopiat ja kontrollida, et me töötleme neid seaduslikult;
- taotleda meie juures teie kohta hoitavate isikuandmete parandamist. See võimaldab teil lasta parandada mis tahes ebatäielikke või ebatäpseid andmeid, mida me teie kohta hoiame;
- taotleda teie isikuandmete kustutamist. Kuna teie konto on suletud ning pangandust, rahapesu tõkestamist ja maksustamist reguleerivad õigusaktid kohustavad meid oma dokumente säilitama, ei saa me suuremat osa teie andmetest kustutada. Selgitame alati, milliseid andmeid me säilitame ja miks;
- taotleda teie isikuandmete töötlemise piiramist. See võimaldab teil nõuda meilt teie isikuandmete töötlemise peatamist, näiteks kui soovite, et me määratleksime nende täpsuse või töötlemise põhjuse;
- nõuda teie poolt meile esitatud isikuandmete koopiat struktureeritud, üldkasutataval ja masinloetaval kujul ning lasta need edastada teisele vastutavale töötlejale, kui see on tehniliselt teostatav. Pange tähele, et see õigus kehtib üksnes andmete suhtes, mida töödeldi teie nõusoleku või teiega sõlmitud lepingu alusel, ja üksnes juhul, kui töötlemine toimub automatiseeritud vahenditega. See ei kehti isikuandmete suhtes, mida oleme kohustatud säilitama üksnes seaduse alusel; ja
- esitada vastuväidet teie isikuandmete töötlemisele, kui me tugineme seejuures õigustatud huvile (või kolmanda isiku õigustatud huvile) ja teie olukord on selline, mis sunnib teid esitama sellisel alusel töötlemisele vastuväidet.

Teie õigus esitada vastuväiteid

Kui tugineme teie isikuandmete töötlemise õigusliku alusena õigustatud huvile, on teil õigus igal ajal esitada sellisele töötlemisele vastuväiteid oma konkreetsest olukorrast lähtuvalt. Kui esitate vastuväite, lõpetame teie isikuandmete töötlemise, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada, et töötlemiseks on mõjuvad õiguspärased põhjused, mis kaaluvad üles teie huvid, õigused ja vabadused, või kui töötlemine on vajalik õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

Me ei tegele otseturundusega. Ainsad teated, mida saadame, on endistele kontoomanikele saadetavad meeldetuletused nende suletud kontodele jäänud rahaliste vahendite väljanõudmiseks. Need teated ei ole turundus ja neid saadetakse meie õigustatud huvi alusel tagada rahaliste vahendite tagastamine nende õiguspärastele omanikele.

Vastuväite esitamise õiguse kasutamiseks võtke meiega ühendust allpool jaotises „Meiega ühenduse võtmine“ esitatud kontaktandmetel.

Saate kasutada oma õigusi tasuta. Samuti ei võeta tasu isikuandmetele juurdepääsu eest. Siiski võime võtta mõistlikku tasu või keelduda taotluse täitmisest, kui teie taotlus on ilmselgelt põhjendamatu või ülemäärane (eelkõige selle korduva iseloomu tõttu).

Kui tugineme teie isikuandmete töötlemise õigusliku alusena teie nõusolekule, on teil õigus see nõusolek igal ajal tagasi võtta, võttes meiega ühendust allpool jaotises „Meiega ühenduse võtmine“ esitatud kontaktandmetel. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne tagasivõtmist toimunud töötlemise seaduslikkust. Pärast tagasivõtmist lõpetame teie isikuandmete töötlemise sel eesmärgil, välja arvatud juhul, kui meil on selle jätkamiseks muu õiguslik alus.

Võime paluda teilt täiendavat teavet teie isikusamasuse kinnitamiseks, et tagada õigus juurdepääsule data- / teabele (või muude teie õiguste teostamisele). See on täiendav kohane turvameede, mis tagab, et isikuandmeid ei avaldata isikutele, kellel puudub selleks õigus.

Kui teile ei sobi see, kuidas teie isikuandmeid on kasutatud, tutvuge meie kaebuste esitamise korraga, mille saate meiega ühendust võttes. Samuti on teil õigus esitada kaebus järelevalveasutusele. UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ järelevalveasutus on Leedu Riiklik Andmekaitseinspektsioon (Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija): https://vdai.lrv.lt/en/. Kui asute mõnes teises ELi liikmesriigis, võite esitada kaebuse ka selle liikmesriigi järelevalveasutusele.

Meiega ühenduse võtmine

Oleme määranud andmekaitseametniku (DPO) vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) artiklile 37. Meie andmekaitseametnik teostab järelevalvet käesoleva privaatsuspoliitika ja kohaldatavate andmekaitseõigusaktide järgimise üle. Kui teil on küsimusi käesoleva privaatsuspoliitika või isikuandmete töötlemise kohta, võtke ühendust meie andmekaitseametnikuga alljärgnevatel kontaktandmetel.

Kui teil on käesoleva poliitika kohta küsimusi, võite meiega ühendust võtta:

Posti teel aadressil:

Andmekaitseametnik

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“

Pilaitės pr. 16, Vilnius, LT-04352, Leedu

E-posti teel aadressil: dpo@contis.com

Lepingu ajalugu

Contise privaatsuspoliitika versioon enne 05.10.2026