Visa Maksekaardi Privaatsuspoliitika

Contis Financial Services Limited ehk Finansinės paslaugos “Contis“, UAB (edaspidi „meie“) on pühendunud teie privaatsuse kaitsmisele ja austamisele.

See poliitika koos Visa Maksekaardi Konto tingimustega ja muude nendes viidatud dokumentidega sätestavad alused mis tahes teilt ja teie kohta Paysera veebisaidil (edaspidi „veebisait"), Paysera rakenduses (edaspidi „rakendus“) või meiega meili, telefoni või posti teel suhtlemise käigus käigus isikuandmete töötlemisele. Meie oleme teie poolt meile antud või meie poolt teie kohta kogutud isikuandmete vastutav töötleja. See tähendab, et vastutame otsuste eest, kuidas me teie isikuandmeid hoiame ja kasutame, ning meil on kohustus teavitada teid selles poliitikas sisalduvast teabest. Et mõista meie vaateid ja tavasid seoses teie isikuandmetega ja nende käsitlemisega meie poolt, lugege järgnevat hoolikalt. Teie konto kasutustingimused ütlevad, milline Contise firma on teie isikuandmete vastutav töötleja.

Neid andmeid võib meile anda meie klient Paysera LT, UAB, kes pakub veebisaiti ja rakendust konto taotlemiseks ja mõningate konto teenuste osutamiseks. Paysera LT, UAB on sõltumatu vastutav töötleja ja toimib ühtlasi meie andmete volitatud töötlejana. Lähemat teavet kliendiga jagatavate isikuandmete liikide ja nende isikuandmete kasutamise kohta nende poolt vt allpool selle poliitika andmete jagamise jaotist. Samuti peaksite lugema kliendi privaatsuspoliitikat mille leiate veebisaidilt või rakendusest..

Kui teil on küsimusi võtke meiega ühendust käesoleva poliitika lõpus, jaotises „Meiega ühenduse võtmine“, esitatud kontaktandmetel.

Teie isikuandmete seadusliku kasutamise tagamine

Kasutame teie isikuandmeid üksnes siis, kui meil on selleks seaduslik alus. Tavaliselt kasutame teie andmeid üksnes järgmistel juhtudel:

1. kui meil on vaja sõlmida teiega leping ja/või seda täita (näiteks luua teile konto ja osutada teile teenuseid);
2. viisil, mida võib mõistlikult lugeda meie äri ajamise osaks ja mis ei mõjuta oluliselt teie huve, õigusi ega vabadusi. Näiteks võime koguda tehnilisi andmeid teie kohta, kui külastate meie veebisaiti või rakendust, et parandada teie kogetavat meie veebisaidil või rakenduses. Kui soovite saada selle kohta lisateavet, võtke meiega ühendust alljärgnevatel kontaktandmetel;
3. meie õiguslike kohustuste täitmiseks. Näiteks edastame pettustega seotud inimeste andmeid ja teostame rahapesuvastast kontrolli;
4. mõnedel juhtudel, kui olete andnud oma nõusoleku andmete kasutamiseks, näiteks meie meili teel saadetavat infolehte tellides.

Alljärgnevalt on esitatud täpsem teave, kuidas me kasutame teie isikuandmeid.

Millist teavet me teilt kogume ja kuidas me seda kasutame

Kui esitate taotluse konto loomiseks

Kui esitate taotluse konto loomiseks kas veebisaidil või rakenduses, on meil vaja koguda teie kohta järgmised andmed või osa neist:

- Nimi
- Elukohad (praegune ja eelnevad)
- Ärinimi
- Ettevõtte aadress
- Sünniaeg
- Sugu
- Meiliaadress
- Telefoninumbrid
- Isikut tõendavate dokumentide, nt passi, juhiloa või ID-kaardi numbrid
- Teie foto

Kasutame seda teavet teie taotluse töötlemiseks ja, kui teie taotlus on edukas, siis teie konto loomiseks ja haldamiseks ning mis tahes teie poolt taotletud toodete või teenuste pakkumiseks. Kui andsite oma nõusoleku, saadame ka oma infolehe teile meili teel.

Ilma seda teavet meile andmata ei saa te luua kontot, tellida meilt tooteid ega teenuseid.

Selle teabe võib meile edastada klient. Meie muutume selle teabe vastutavaks töötlejaks kättesaamise hetkest.

Pettuse ja rahapesu kontroll

Teie taotluse töötlemiseks ning enne teie tellimuste täitmist ning teenuste, kaupade ja finantseerimise pakkumist teile kasutame teie poolt konto loomisel esitatud teavet pettuste ja rahapesu vältimise kontrollitoiminguteks ning meil võib olla vaja tuvastada teie isikut. See võib hõlmata teie isikuandmete jagamist pettuste vältimisega tegelevatele ametiasutustele. Selliseid kontrollitoiminguid teeme regulaarselt nii kaua, kuni olete meie klient.

Kui meie ja pettuste vältimisega tegelevad asutused teie isikuandmeid töötleme, toimub see pettuste ja rahapesu vältimise õigustatud huvi alusel, samuti isiku tuvastamiseks, et kaitsta oma äri ja täita meile kehtivaid seadusi. Selline töötlemine on ühtlasi teie poolt taotletud teenuste või finantseerimise puhul lepinguline nõue.

Nii meie kui pettuste vältimisega tegelevad asutused võime anda ka õiguskaitseasutustele juurdepääsu teie isikuandmetele ning võimaluse neid kasutada kuritegude avastamiseks, uurimiseks ja ennetamiseks.

Pettuste vältimisega tegelevad asutused võivad teie isikuandmeid hoida erinevate ajaperioodide vältel. Kui teid loetakse pettuse- või rahapesuriski allikaks, võidakse teie andmeid hoida kuni kuus aastat.

Automatiseeritud otsustused

Osana teie isikuandmete töötlemisest võidakse otsuseid langetada automatiseeritud vahenditega. See tähendab, et võime automaatselt otsustada, et olete pettuse- või rahapesuriski allikas, kui:

- meie töötlemisel ilmneb, et teie käitumine sarnaneb tuntud petturite või rahapesijate omaga või pole kooskõlas teie varem esitatud andmetega; või
- tundub, et olete teadlikult oma tegelikku isikut varjanud.

Teil on õigused seoses automatiseeritud otsustega: kui soovite rohkem teada saada, võtke meiega ühendust alljärgnevatel kontaktandmetel.

Töötlemise tagajärjed

Kui meie või pettuste vältimise asutus leiame, et kujutate endast pettuse- või rahapesuriski allikat, siis võime keelduda teie taotletud teenuste osutamisest või finantseerimisest või lõpetada teile olemasolevate teenuste osutamise.

Andmed mis tahes pettuse- või rahapesuriski kohta säilitatakse pettuste vältimise asutustes ja need võivad põhjustada ka teiste isikute keeldumise osutada teile teenuseid, pakkuda finantseerimist või luua töösuhet. Kui teil on selle kohta mingeid küsimusi, võtke meiega ühendust alljärgnevatel kontaktandmetel.

Välja arvatud ülalnimetatud automatiseeritud töötlemine, ei tee me teie isikuandmete põhjal mingeid täielikult automatiseeritud otsuseid.

Kui võtate meiega ühendust

Kui võtate meiega ühendust, peame koguma teie isikuandmeid, et enne teile mis tahes teabe avaldamist kontrollida andmeturbe eesmärgil isikusamasust. Kui te meile nõutud teavet ei anna, ei saa me teie päringut käsitleda. Samuti võime koguda mis tahes muid isikuandmeid, mida te meiega suheldes meile anda otsustate. Neid isikuandmeid kasutame üksnes teie päringuga tegelemiseks.

Andmetöötluse vahendid, eesmärk ja õiguslik alus

Kasutame teie isikuandmeid mitmesugustel eesmärkidel, mis on seotud konto ja teenuste kasutamisega teie poolt. Töötleme teie isikuandmeid siis, kui meil on selleks seaduslik alus. Tavaliselt kasutame teie andmeid üksnes järgmistel juhtudel:

1. kui meil on vaja sõlmida teiega lepingut ja/või seda täita. Näiteks et luua teile konto ja osutada teile makseteenuseid;
2. viisil, mida võib mõistlikult lugeda meie äri ajamise osaks ja mis ei mõjuta oluliselt teie huve, õigusi ega vabadusi. Näiteks et parandada teie maksete haldamist ja töötlemist;
3. meie õiguslike kohustuste täitmiseks. Näiteks et edastada pettustega seotud inimeste andmeid ja teha rahapesuvastast kontrolli.

Kasutame teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- teie konto loomiseks ja haldamiseks;
- teie kontole laekuvate või kontolt tehtavate maksetehingute töötlemiseks;
- teie isikusamasuse kohustuslikuks kontrollimiseks ning teie konto kasutuse jälgimiseks pettuste

tuvastamise eesmärgil;
- teie konto kasutamise lihtsustamiseks;
- teiega suhtlemiseks ja teile kasutajatoe pakkumiseks;
- vajadusel teabe jagamiseks meie hankijate ja kolmandate isikutega (nt pangad, makseagendid ja kaardioperaatorid).

Alljärgnevast tabelist leiate veel teavet eesmärkide kohta, milleks me teie andmeid kasutame, vastavate kogumismeetodite kohta ja õigusliku aluse kohta, millele me andmete kasutamisel tugineme.

Otstarve	Seaduslik alus töötlemiseks
Teie konto loomine ja haldamine • teie konto taotlemiseks ja loomiseks • teie konto administreerimiseks ja haldamiseks • teie konto profiiliteabe säilitamiseks	Et täita meie lepingulisi kohustusi teie ees konto ja teenuste pakkumisel. Meie õigustatud huvi teile osutatavate teenuste osutamisel ja täiustamisel. Meie õiguslikud kohustused meile kehtivate eeskirjade täitmiseks.
Isikutuvastus ja pettuste kontroll • teie isikusamasuse kohustuslikuks kontrollimiseks ning teie konto ja kaardi kasutuse võimaldamiseks	Et täita korrektselt meie lepingulisi kohustusi teie ees konto ja teenuste pakkumisel. Meie õigustatud huvi teile osutatavate teenuste osutamisel ja täiustamisel ning finantskuritegude käsitlemisel. Meie õiguslikud kohustused meile kehtivate eeskirjade täitmiseks.

Teie konto ja kaardi kasutamise lihtsustamiseks

- teie finantstehingute haldamiseks (nt maksed, tagasimaksed, raha tagastused, ülekanded jne)
- teie tehinguandmete pakkumiseks
- andmete säilitamiseks teie tehingute ja kulutuste kohta

Et täita meie lepingulisi kohustusi teie ees konto ja teenuste pakkumisel.

Meie õigustatud huvi teile osutatavate teenuste osutamisel ja täiustamisel.

Meie õiguslikud kohustused meile kehtivate eeskirjade täitmiseks.

Teie konto ja kaardi kasutamise seire pettuste tuvastamiseks

- finantskuritegude avastamiseks ja vältimiseks
- meie õiguslike ja regulatiivsete kohustuste täitmiseks
- meie, teie ja teiste kasutajate riskide juhtimiseks

Et täita korrektselt meie lepingulisi kohustusi teie ees konto ja teenuste pakkumisel.

Meie õigustatud huvi teile osutatavate teenuste osutamisel ja täiustamisel ning finantskuritegude käsitlemisel.

Meie õiguslikud kohustused meile kehtivate eeskirjade täitmiseks.

Teiega suhtlemine ja teile kasutajatoe pakkumine

- teie kaebuste ja päringute uurimiseks
- • teile olulise teabe andmiseks või teie teavitamiseks kasutustingimuste kohta

Et täita meie lepingulisi kohustusi teie ees konto ja teenuste pakkumisel.

Meie õigustatud huvi teile osutatavate teenuste osutamisel ja täiustamisel.

Meie õiguslikud kohustused meile kehtivate eeskirjade täitmiseks.

Vajadusel teabe jagamine meie hankijate ja kolmandate isikutega (nt pangad, makseagendid ja kaardioperaatorid)

- tutvuge jaotisega *Teie teabe avaldamine* täpsema info saamiseks

Et täita meie lepingulisi kohustusi teie ees konto ja teenuste pakkumisel.

Meie õigustatud huvi teile osutatavate teenuste osutamisel ja täiustamisel.

Meie õiguslikud kohustused meile kehtivate eeskirjade täitmiseks.

Andmete jagamine Paysera LT, UABga, et Paysera LT, UAB saaks:

- administreerida, hallata ja pakkuda Paysera LT rakendust ja veebisaiti, hallata oma suhet teiega ja pakkuda teile asjakohast sisu
- analüüsida ja arendada teisi tooteid ja teenuseid
- pakkuda teile konto, kaardi ja maksete alast kasutajatuge

Et täita meie lepingulisi kohustusi teie ees konto ja teenuste pakkumisel.

Meie õigustatud huvi teile osutatavate teenuste osutamisel ja täiustamisel.

Meie õiguslikud kohustused meile kehtivate eeskirjade täitmiseks.

Teistest allikatest pärinev teave

Töötame tihedas koostöös ka kolmandate isikutega (sh nt identsuskontrolli asutuste, turundusbüroode ja pettuse vältimise asutustega) ning võime neilt saada teavet teie kohta identsuskontrolli, turunduse ja pettuste vältimise eesmärgil.

Otstarbe muutus

Kasutame teie isikuandmeid üksnes sel eesmärgil, milleks me neid kogusime, välja arvatud juhul, kui meil on mõistlik eeldada, et neid on vaja kasutada muul eesmärgil ja see eesmärk ühildub algse eesmärgiga. Kui meil on vaja kasutada teie isikuandmeid mitteseotud eesmärgil, teavitame teid sellest tavaliselt ning selgitame õiguslikku alust, mis võimaldab meil nii toimida.

Teie teabe avaldamine

Avaldame teie teavet järgmistele isikutele:

- pettuste vältimise asutused, identsuskontrolli teenused ja teised organisatsioonid, mille eesmärk on pettuste ja rahapesu ennetamine. Näiteks jagame teie isikuandmeid CIFASiga pettuste vältimise ja rahapesuvastaste kontrollitegevuste käigus ja kahtluste korral, et olete sooritanud pettuse;
- meie grupi kuuluvate ettevõtetega tehingute töötlemiseks ja teenuste osutamiseks teie kontoga seoses;
- kolmandatest isikutest teenuseosutajate ja esindajatega, nt:
    - IT-firmad, nt SherWeb, kes osutab andmemajutusteenuseid;
    - telefonifirmad, nt Talkdesk, kes pakub meile telefonisüsteeme;
    - maksesüsteemid, nt Visa, kes on meie kaardimakseteenuste osutaja;
    - kaarditootjad, nt TAG, kes on üks meie heakskiidetud kaardivalmistajaid;
    - audiitorid, nt ECSC, kes auditeerib meie vastavust PSIDSS standarditele;
    - meie edasimüüjatele ja esindajatele, kes turustavad ja osutavad teile konto- ja kaarditeenuseid
- et saaksime hallata oma äri ja pakkuda teile tooteid ja teenuseid;

- juhul kui müüme või ostame mis tahes äri või vara, sellise äri või vara võimalikule müüjale või ostjale;
- kui äriühingu Contis Financial Services või Finansinės paslaugos "Contis“, UAB või olulise osa tema kõigist varadest omandab kolmas isik, sellisele kolmandale isikule; või
- kolmandale isikule, kui meil on kohustus avaldada teie isikuandmed mis tahes õiguslike kohustuste täitmiseks või meie kasutustingimuste või muude lepingute jõustamiseks või rakendamiseks, või äriühingute Contis Financial Services Limited, Finansinės paslaugos "Contis", UAB, meie klientide või teiste isikute õiguste, omandi või ohutuse kaitseks.

Teie teabe kaitsmine

Teie andmeid turvatakse krüpteerimise, tulemüüride ja Secure Socket Layer (SSL) tehnoloogiaga. See on tegevusala standardina käsitletav krüptimistehnoloogia, mida kasutatakse internetis edastatavate sõnumite turbeks. Kui saame teie andmed, hoiame neid turvalistes serverites, millele pääseme ligi ainult meie ise. Teie paroole hoiame ühesuunalist krüptimist kasutades, mis tähendab, et me ei tea teie parooli.

Teie andmete hoidmine Euroopa Majanduspiirkonnas ja väljaspool seda

Meie kolmandast isikust andmemajutuse pakkuja kasutab isikuandmete hoidmiseks Ühendkuningriigis ja Euroopas asuvaid servereid. Seetõttu, kui kasutate veebisaiti või rakendust tehingute tegemiseks või oma konto teabe uuendamiseks, võidakse teie isikuandmed saata Ühendkuningriiki, mis asub väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda ja ja seal ei kehti Euroopa andmekaitseseadused.

Siiski on Finansinės paslaugos "Contis", UAB sõlminud Ühendkuningriigis töödeldavate või hoitavate isikuandmete kaitseks standardsed ELi lepinguklauslid kõigi kolmandate isikute ja grupi ettevõtetega. Rakendame kõiki mõistlikke meetmeid, et tagada teie andmete käitlemine turvaliselt ja vastavalt käesolevale poliitikale, kui neid sel viisil edastatakse, hoitakse või töödeldakse.

Alati, kui pettuste vältimise asutused edastavad teie isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda, rakendavad nad standardseid ELi lepinguklausleid, mille Euroopa Komisjon võttis vastu selliste andmete saajate kohta isikuandmete kaitseks, kui neile on juurdepääs väljastpoolt Euroopa Majanduspiirkonda. Nad võivad saajalt nõuda ka liitumist rahvusvaheliste raamistikega, mis on mõeldud turvalise andmete jagamise võimaldamiseks.

Lähemat teavet standardsete ELi lepinguklauslite kohta leiate siit.

Tulevased muudatused

Kõik muudatused, mida me poliitikas teeme, pannakse üles meie veebisaidil ja rakenduses ning vajaduse korral tutvustatakse neid teile meili teel. Kontrollige aeg-ajalt uuendusi.

Teie andmete hoidmine

Hoiame teie isikuandmeid nii kaua, kuni jätkate meie teenuste kasutamist. Pärast seda võime säilitada teie teavet täiendava aja, sedavõrd, kui seda lubab või nõuab kohaldatav õigus. Näiteks:

- Kui teil on meie juures konto, hoitakse teie isikuandmeid kaheksa aastat pärast teie konto sulgemist, et täita meie kohustusi rahapesuvastaste eeskirjade alusel;
- Kui esitate kaebuse, hoitakse teie isikuandmeid seoses selle kaebusega viis aastat pärast kaebuse lahendamist, et kaitsta õigusnõuete eest; ja
- Kui teete oma kontol mis tahes tehingu, hoitakse teie isikuandmeid seoses selle tehinguga seitse aastat tehingu kuupäevast maksu- ja raamatupidamisseaduste täitmiseks.

Teie õigused

Andmekaitseseadused annavad teile järgmised õigused:

- taotleda juurdepääsu oma isikuandmetele (üldiselt tuntud kui „andmesubjekti juurdepääsutaotlus“). See võimaldab saada meie juures hoitavate teie isikuandmete koopiat ja kontrollida, et me töötleme neid seaduslikult;
- taotleda meie juures teie kohta hoitavate isikuandmete parandamist. See võimaldab tel lasta parandada mis tahes ebatäielikke või ebatäpseid andmeid, mida me teie kohta hoiame;
- taotleda teie isikuandmete kustutamist. See võimaldab teil taotleda meilt isikuandmete kustutaist ja eemaldamist, kui nende töötlemise jätkamiseks puudub meil hea põhjus. Samuti on teil õigus nõuda meilt teie isikuandmete kustutamist või eemaldamist, kui rakendasite oma õigust esitada vastuväidet töötlemisele (vt allpool);
- taotleda teie isikuandmete töötlemise piiramist. See võimaldab teil nõuda meilt teie isikuandmete töötlemise peatamist, näiteks kui soovite, et me määratleksime nende täpsuse või töötlemise põhjuse; ja
- nõuda teie isikuandmete koopiat, mida te olete meile esitanud, struktureeritud, üldkasutataval ja masinloetaval kujul koos õigusega edastada neid andmeid või nõuda meilt nende andmete saatmist otse teisele vastutavale töötlejale;
- esitada vastuväidet teie isikuandmete töötlemisele, kui me tugineme seejuures õigustatud huvile (või kolmanda isiku õigustatud huvile) ja teie olukord on selline, mis sunnib teid esitama sellisel alusel töötlemisele vastuväidet. Samuti on teil õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete kasutamisele otseturunduseks.

Oma isikuandmetele juurdepääsu saamise (ega ühegi muu ülal loetletud õiguse rakendamise eest) eest ei pea te maksma tasu. Siiski võime võtta mõistlikku tasu, kui teie juurdepääsutaotlus on ilmselgelt põhjendamatu või ülemäärane. Samuti võime keelduda sellisel juhul taotluse täitmisest.

Meil võib olla vaja nõuda teilt spetsiifilist teavet, et aidata meil kinnitada teie isikusamasust ja tagada teie teabele juurdepääsu (või kasutada mõnda muud oma õigust). See on täiendav asjakohane turvameede, mis tagab, et isikuandmeid ei avaldata isikule, kellel puudub nende saamiseks õigus.

Kui teile ei sobi see, kuidas teie isikuandmeid on kasutatud, vaadake kaebuste esitamise protseduuri, mille kaudu meiega ühendust võtta. Samuti on teil õigus esitada kaebust järelevalveasutusele, milleks on Ühendkuningriigis **Information Commissioner's Office** ja Leedus – **riiklik andmekaitseinspektsioon**, kes reguleerivad isikuandmete töötlemist.

Meiega ühenduse võtmine

Kui teil on küsimusi selle poliitika kohta võtke meiega ühendust funktsiooni „Ühenduse võtmine“ kaudu veebisaidil või rakenduses, või ühega järgmistest meetoditest:

Posti teel aadressil:
Andmekaitseametnik
Contis
Navigation House
Belmont Wharf
Skipton
North Yorkshire
BD23 1RL

E-posti teel: dpo@contis.com