Viimati uuendatud: 03.2021

Tarnetingimused

1. Määratlused

1.1.**Üldleping** Makseteenuste üldleping, mille tingimusi saatjale kohaldatakse.

1.2, **E-pood** Kaupmehe veebisait, mille kaudu kaupmees müüb kaupu ja mida ta näitab „Tunne oma klienti“-küsimustikus.

1.3. **Saaja** - Kaupmehe (saatja) poolt müüdavate kaupade või teenuste saaja Ostja, keda kaupmees (saatja) Tarneteenust kasutades näitab saadetise saajana.

1.4. **Mittehüvitatavate esemete loend** Nimekiri kulleri poolt kinnitatud esemetest, mida kuller loeb vedamiseks mittesobivaks ega tee midagi selliste esemete edasiseks kaitsmiseks; seetõttu võtab saatja selliseid esemeid saates täieliku vastutuse selliste esemete kahjustamise eest.

1.5. **Pakk** Nõuetekohaselt pakendatud ja sildistatud esemete eraldiseisev kogum (ümbrik, kast, rull, kaubaalus vms).

1.6. **Saadetis** Saatjalt saajale saadetav pakk; saadetis, mis on saatja Paysera süsteemis registreeritud saatmiseks ja mis sõltuvalt saatja poolt valitud kättetoimetusviisist toimetatakse saadetisel näidatud saaja aadressile, kas andes saadetise üle isiklikult saajale allkirjastatud kinnituse vastu, toimetatakse postkontorisse, saadetiste kättesaamispunkti või iseteeninduslikku pakiterminali.

1.7. **Saatja** Paysera süsteemi klient; kaupmees, kellel on Paysera süsteemis kinnitatud projekt, kes tellis kullerteenuse ja kasutab seda üksnes ärilistel eesmärkidel.

1.8. **Veodokument** saateleht või muu elektrooniline dokument, mille väljastab Paysera või kuller, mille alusel antakse saadetis üle kullerile ja toimub saadetise vedu.

1.9. **Iseteeninduslik pakiterminal või pakiautomaat** mis tahes iseteeninduslik pakiterminal, kus saab saadetise vastu võtta.

1.10.**Tarneteenus** - saadetiste kohaletoimetamise teenus, mida osutatakse saatjale käesoleva lepingu alusel, mille kohaselt Paysera, tegutsedes edasitoimetaja ja kulleri tööandjana, võimaldab saatjal tellida Paysera süsteemis valitud kulleri saadetiste kättetoimetamise teenust.

1.11. **Süsteem** tarkvaralahendus, mida Paysera kasutab Paysera teenuste osutamiseks.

1.12. **Leping** saatja ja Paysera vaheline leping Tarneteenuse osutamiseks.

1.13. **Kuller** isik, kelle saatja valib Paysera süsteemis saadetise kättetoimetamiseks ning kes saadetise vedamise tegelikult teostab, võttes saadetise saatjalt vastu ja toimetades selle saajale.

2. Üldsätted

2.1. Tarneteenus võimaldab saatjal tellida saadetise kohaletoimetamise valitud meetodil, valides Paysera süsteemis kulleri. Paysera, kes tegutseb käesoleva lepingu alusel edasitoimetajana, edastab kullerile kogu teabe saatja poolt tellitud saadetise kättetoimetamise kohta ja tellib selle teenuse osutamise.

2.2. Käesoleva Lepinguga kinnitab saatja, et ta on teadlik, et Paysera tegutseb Tarneteenust osutades edasitoimetajana, teeb koostööd kulleritega, ning et tegeliku saadetise kohaletoimetamise, st saatjalt ülevõtmise, jaotamise, transpordi ja saajale kättetoimetamise teostab saatja poolt kuller tema teenuste tingimuste kohaselt.

2.3. Tarneteenust saab osutada üksnes Paysera süsteemi klientidele, kes on Tarneteenuse tellinud. Saatja kohustub kasutama seda teenust üksnes ärilistel eesmärkidel ega kasuta seda isiklikeks, perekonna või majapidamise vajadusteks.

2.4. Saatja on kohustatud Tarneteenust kasutades iga kord järgima käesolevat lepingut, valitud kulleri saadetiste pakendamise/saatmise eeskirju ja teisi dokumente, mille lingid on esitatud Paysera lehel.

3. Tarneteenuse tellimine ja tehniline integreerimine

3.1. Saatja, kes soovib kasutada Tarneteenust, tellib selle teenuse Paysera süsteemis ja sõlmib pärast käesoleva lepinguga tutvumist ja selle tingimuste järgmise nõusolekut kinnitades Payseraga elektroonilise Tarneteenuse lepingu.

3.2. Kaupmees, kes soovib kasutada Tarneteenust, peab teostama tehnilise integreerimise või paigaldama tarkvara vastavalt Paysera juhistele. Kõik Paysera Tarneteenuse kasutamise meetodid, nende kirjeldused ja juhised, on leitavad siin.

3.3. Saatja mõistab ja on nõus, et ebakorrektne tehniline integreerimine võib põhjustada süsteemis lisakoormust, mis on ebasoovitav ega ole lubatav; seetõttu on saatja kohustatud tagama, et tehniline integreerimine toimub rangelt juhiseid järgides.

3.4. Payseral on õigus igal ajal muuta Tarneteenuse integreerimise tehnilist lahendust. Kui selline muudatus nõuab tarkvara korrigeerimist kaupmehe juures, teavitatakse sellest vähemalt 60 päeva ette. Kaupmees mõistab, et pärast seda, kui Paysera teeb muudatusi integreerimisjuhistes ning teavitab sellest kaupmeest, peab kaupmees tegema vajalikud muudatused enda poole tehnilisel integreerimisel enda kulul 90 päeva jooksul teavitamise kuupäevast. Nõutavad muudatused kaupmehe juures tehakse kaupmehe kulul.

4. Saadetise kättetoimetamise tellimuse esitamine, muutmine ja tühistamine

4.1. Saatja valib kulleri Paysera süsteemis ja, sõltuvalt kulleri osutatavate teenuste olemusest, ka võimaliku saadetise kohaletoimetamise meetodi.

4.2. Saatja registreerib saadetise kättetoimetamiseks Paysera süsteemis ise ja vastutab täielikult esitatud andmete täpsuse ja õigsuse eest.

4.3. Saadetise kättetoimetamise tellimuse vormi Paysera süsteemis täites peab saatja esitama kõik kohustuslikud rekvisiidid. Kui saatja ei esita kogu nõutud teavet, on Payseral õigus sellise saadetise kättetoimetamise tellimuse kinnitamisest keelduda.

4.4. Saadetise kättetoimetamise tellimuse vormi Paysera süsteemis täites on saatja kohustatud valima saadetise mõõtmed ja kaalu õigesti.

4.5. Kuni hetkeni, mil saadetise kättetoimetamise tellimus kinnitatakse Paysera süsteemis vastavalt Tingimuste punktile 4.6, on saatjal õigus ilma lisatasuta muuta saadetise kättetoimetamist tellides esitatud teavet, muuta kullerit, tarnemeetodit, saadetise mõõtmeid ja kaalu või tühistada saadetise kättetoimetamise tellimust.

4.6. Saadetise kättetoimetamise tellimus on valmis ning seda ei saa tühistada hetkest, kui saatja kinnitab saadetise kättetoimetamise tellimuse Paysera süsteemis, genereeritakse saadetise veodokument ja/või tellitakse kulleri pealevõtuteenus.

4.7. Kui saatja soovib muuta tingimusi või tühistada Tarneteenuse pärast saadetise kättetoimetamise tellimuse kinnitamist Paysera süsteemis vastavalt lepingu punktile 4.6., sõltub teenuse osutamine saatjale valitud kulleri teenuste osutamise tingimustest ja sellele võib lisanduda täiendav tasu. Nende toimingutega seoses peab saatja võtma ühendust Paysera klienditoega.

4.8. Saatja poolt antud andmete ja saadetise parameetrite alusel genereeritakse Paysera süsteemis spetsiaalne tarnesilt, mille saatja kinnitab saadetisele enne selle kullerile üleandmist vastavalt antud kulleri saadetiste pakkimise eeskirjadele.

5. Nõuded saadetise sisule ja pakendamisele

5.1. Saatja kinnitab käesoleva lepinguga, et ta on teadlik, et igal kulleril on kinnitatud isiklik nimekiri keelatud esemetest, et ta on sellega tutvunud ja kohustub järgima valitud kulleri kehtestatud keelatud esemete kohaletoimetamise nõudeid.

5.2. Saatja vastutab täielikult saadetise sisu eest, selle vastavuse eest valitud kulleri nõudmistele ja õigusaktidele ning hüvitab kõik kulud,mis tekkivad kulleril ja/või Payseral seoses keelatud esemete nõuete rikkumisega seotud saadetise kättetoimetamisega.

5.3. Kui ilmneb, et saadetis sisaldab keelatud esemeid, siis ei hüvitata saatjale saadetise kohaletoimetamise hinda, olenemata sellest, kas kuller võttis saadetise saatjalt kättetoimetamiseks vastu või ei.

5.4. Kui kuller leiab saadetise kohaletoimetamise käigus, et saadetis sisaldab keelatud esemeid, on tal õigus ilma saatjat eelnevalt hoiatamata saatja kulul ning ilma, et saatjal tekiks õigus kulude või kahju mis tahes hüvitamisele, rakendada järgmisi meetmeid:

5.4.1. keelduda saadetise vastuvõtmisest saatjalt;

5.4.2. keelduda saadetise kohaletoimetamise jätkamisest;

5.4.3. tagastada saadetis saatjale;

5.4.4. ladustada saadetis pärast seda, kui saatja määrab saadetise üleandmise tähtaja;

5.4.5. hävitada saadetis;

5.4.6 pöörduda vastavate riigivõimuasutuste poole;

5.4.7 teha muid toiminguid, mis on vajalikud kohaletoimetatava saadetise sisuga seotud riskide vähendamiseks või kõrvaldamiseks.

5.5. Saatja kinnitab, et ta on teadlik, et igal kulleril võib olla kinnitatud isiklik nimekiri mittehüvitatavatest esemetest, et ta on sellega tutvunud ja kohustub täitma kulleri nõudeid. Saadetisi kätte toimetades eeldab kuller, et saadetis ei sisalda mingeid mittehüvitatavaid esemeid ning ei rakenda mingeid lisameetmeid saadetise kaitsmiseks kahjustuste eest. Seega võtab saatja mittehüvitatavaid esemeid saates nende esemete kahjustamise riski ja talle ei hüvitata mingeid kahjusid.

5.6. Saatja annab kohaletoimetamiseks üle ainult saadetised, mis on nõuetekohaselt pakendatud ja vedamiseks ette valmistatud, mis ei ületa saadetise kättetoimetamise meetodist sõltuvaid saadetise maksimummõõtmeid ja kaalu.

5.7. Saadetise pakend peab vastama esemete kujule, kaalule ja liigile ning kohaletoimetamise tingimustele. Kõik saadetised tuleb pakendada selliselt, et nende sisu ei saaks kohaletoimetamise käigus kahjustada ning et saadetis ei ohustaks töötaja tervist, kulleri seadmeid ega teisi saadetisi.

5.8. Saatja kinnitab käesoleva lepinguga, et ta on teadlik, et igal kulleril on kinnitatud isiklik saadetiste pakendamise eeskiri, et ta on sellega tutvunud ja kohustub järgima kulleri kehtestatud saadetise pakendamise nõudeid.

5.9. Saatja vastutab täielikult saadetise nõuetekohase pakendamise eest, kõigi pakendamisega seotud kohustuste eest ning kulleri kehtestatud saadetise pakendamise nõuete eiramise või ebakorrektse täitmise eest. Kõik saatja nõuded kahjude eest, mida põhjustas mitte-nõuetekohane ja/või ebapiisav pakendamine, loetakse alusetuteks. Saatja kannab ka täielikku vastutust selle eest, kui saadetiste kättetoimetamise teenuse osutamise mistahes etapil sai teine saadetis kahjustusi saatja saadetise tõttu, ning kohustub hüvitama kullerile, tema varale teiste saadetiste saatjatele ja/või nende varale põhjustatud kahju.

5.10. Enne saadetise üleandmist kullerile peab saatja kinnitama sellele Paysera süsteemis genereeritud tarnesildi, mis tuleb nõuetekohaselt kinnitada ning peab olema loetav, kahjustamata ning ei või olla pakendi poolt kaetud.

5.11. Saadetist, mis pole nõuetekohaselt pakendatud või tarnesildiga märgistatud, on kulleril õigus mitte vastu võtta. Kui kuller märkab saadetise pakendi puudujääke pärast saadetise vastuvõtmist, on kulleril õigus tuua saadetis tagasi saatjale. Sellisel juhul saatja kohaletoimetamise kulusid saatjale ei hüvitata.

5.12. Kui kuller leiab saadetise kohaletoimetamise mis tahes etapil, et saatja esitas saadetise kohta väärandmeid (saadetise mõõtmed, kaal, ruumala jne), arvutatakse saadetise kohaletoimetamise hind ümber kulleri äranägemisel vastavalt tegelikule kaalule ja mahule, sõltuvalt sellest, kumb on vastavalt kulleri mõõtmistele suurem, või tagastatakse saadetis saatjale. Saatja peab hüvitama saadetise kohaletoimetamise hinna vahe vastavalt lepingu punktile 7.3 või saadetise tagastamistasu.

6. Saadetise kohaletoimetamise protsess

6.1. Saadetise ülevõtmine:

6.1.1. Pärast saatja saadetise kättetoimetamise tellimuse kinnitamist Paysera süsteemis vastavalt lepingu punktile 4.6. loetakse saadetis kullerile täitmiseks üle antuks.

6.1.2. Saatjalt paki ülevõtmise ajapiirangud sõltuvad saatja poolt valitud kulleri teenuste osutamise tingimustest ja on leitavad siin.

6.1.3. Kulleril on õigus lepingu punktis 7.1.2. sätestatud tähtaega edasi lükata ühe tööpäeva võrra ilma saatjat sellest eelnevalt teavitamata.

6.1.4. Kui kuller ei saabu saatjalt pakki üle võtma lepingus sätestatud tingimuste kohaselt, peab saatja asjaolude selgitamiseks ühendust võtma Paysera klienditeenindusega.

6.1.5. Kuller võtab saadetise üle saadetise kättetoimetamise tellimuses näidatud saatja asukohas vastavalt lepingu punktis 6.1.2 sätestatud tingimustele. Saatja peab saadetised enne kulleri saabumist nõuetekohaselt pakkima, kohaletoimetamiseks ette valmistama ja muud kohaletoimetamiseks vajalikud dokumendid ette valmistama. Kuller, kes on saabunud saatja asukohta pakki üle võtma, ei jää saatja vea korral ootama kauemaks kui 15 minutit.

6.1.6. Kui kuller saabub saatja asukohta saadetist peale võtma, kuid saatja seda ei võimalda, või kui kuller on sunnitud saatja tõttu ootama kauem kui 15 minutit, siis on kulleril õigus keelduda saadetise vastuvõtmisest saatjalt või nõuda saatjalt lisatasu. Ülalkirjeldatud tingimustel ja kui kuller keeldub saadetise vastuvõtmisest saatjalt, ei hüvitata saatjale saadetise kohaletoimetamise kulu.

6.1.7. Kui kuller võtab saadetise vastu, esitab saatja allkirjastamiseks veodokumendid. Üks eksemplar jääb saatjale, teine kullerile. Saadetise vastuvõtmisel on kulleril õigus kirjutada veodokumentidesse kommentaar sildistamise ja nummerdamise, saadetise pakendi seisundi, veotingimuste ja muude asjakohaste andmete kohta. Kui saatja pole kommentaariga nõus ja keeldub seda allkirjastamast, on kulleril õigus keelduda saadetise vastuvõtmisest. Saadetise kohaletoimetamise hinda sellisel juhul saatjale ei tagastata. Paysera nõudmisel esitab saatja veodokumendid, mis kinnitavad saadetise vastuvõtmist.

6.2. Saadetiste vedamine, jälgimine ja kohaletoimetamine:

6.2.1. Saatjat on teavitatud, et saadetise vedu toimub vastavalt kulleri saadetiste veo eeskirjadele. Saatja täidab kõiki kulleri saadetiste veo eeskirjades saatjale (kliendile) kehtestatud nõudeid.

6.2.2. Saatja on nõus, et pädevad ametiasutused võivad saadetise sisu vabalt kontrollida. Seega, kui pädevad ametiasutused või muud institutsioonid mis tahes saadetise avavad ja/või seda kontrollivad, on saatja sellega nõus, ei vastusta seda ning ei esita Payserale ja/või kullerile mingeid nõudeid, sh rahalisi nõudeid.

6.2.3. Saadetise kohaletoimetamise tähtaeg sõltub saatja valitud kullerist. Saadetise kohaletoimetamise meetodid leiate siit vastavat kullerit valides. Määratud saadetise kohaletoimetamise tähtaega võib pikendada kuni 3 (kolm) tööpäeva, ilma saatjale ja/või saajale eraldi teavitust saatmata.

6.2.4. Kõigis küsimustes, mis on seotud saadetise saajale kohaletoimetamise edenemisega, võtab saatja ühendust otse kulleriga, kasutades kulleri poolt antud kontaktandmeid.

6.2.5. Saadetist vastu võttes peab saaja kontrollima saadetise sisu koos kulleriga. Kui saadetise pakend on kahjustatud, tuleb see saadetise vastuvõtmisel märkida veodokumendis. Pakikapist kättesaamisel tuleb teha pakist kohe foto pakikapis ning võtta ühendust Paysera ja/või kulleriga. Kui seda ei tehta, loetakse saadetis saajale kätte toimetatuks heas korras ja saajal pole ühtegi kaebust. Kui saaja allkirjastab mis tahes saatelehe või muu saadetise veodokumendi, loetakse saadetis üle antuks, isegi kui teised saatelehed sama saadetise kohta on saaja poolt allkirjastamata.

6.2.6. Kui kuller ei saanud saadetist esimesel korral saajale kätte toimetada kullerist mittesõltuvatel põhjustel, võib kuller püüda saadetist kätte toimetada veel korra. Teatud teenuste tellimisel võib saadetise kättetoimetamise teise katsega kaasneda lisatasu. Kui saadetise kohaletoimetamine nurjub, tagastatakse saadetis saatjale ja saadetise kohaletoimetamistasu ei tagastata.

7. Hind ja makseprotseduur

7.1. Saadetise kohaletoimetamise hind sõltub saatja poolt valitud kullerist ja teenuse tüübist ning näidatakse Paysera süsteemis enne saadetise kättetoimetamise tellimuse kinnitamist saatja poolt. See teenuse summa reserveeritakse saatja Paysera kontol kuni arve kuupäevani.

7.2. Saatja kinnitab, et on teadlik, et Tingimuste punktis 7.1 sätestatud teenuse hind võib erineda saatjale koostatud arvel näidatud teenuse hinnast tulenevalt ümberarvutusest lepingu punkti 5.12 kohaldamisel, Paysera veebisaidil näidatud lisatasude tõttu või kulleri esitatud arvutuste tõttu (pärast saadetise kohaletoimetamist kulleri poolt Payserale esitatud arve). Täpne hind esitatakse saatjale arvega, mis koostati Payserale eelneval kuul osutatud teenuste eest.

7.3. Saatja katab ka kõik lisakulud, mis tekkisid Payseral käesolevas lepingus või kulleri eeskirjades sätestatud asjaoludel, sh tasud, mis tekkisid kulleril või riigivõimuasutustel ja mida kohaldati Paysera saadetise kohaletoimetamise käigus (hinnanguline) ja mida ei arvestatud saadetise kohaletoimetamise hinnas või lisateenuste tellimuses.

7.4. Saatjale eelneva kalendrikuu jooksul osutatud Tarneteenuse arve koos kõigi lisatasude või teenuse hinna ümberarvutusega saadetakse saatja Paysera kontole enne jooksva kuu 15. kuupäeva. Vastavalt saatjale osutatud teenuste arvel näidatud hinnale arvestab Paysera vastava summa automaatselt maha saatja mis tahes Paysera kontolt. Kui saatja Paysera konto jääk on arve tasumiseks ebapiisav, on saatja kohustatud lisama arve tasumiseks vajaliku summa oma Paysera kontole hiljemalt 10 kalendripäeva jooksul.

7.5. Kui saatja ei tasu Payserale osutatud teenuste eest ettenähtud aja jooksul, kohaldatakse neile Paysera nõudmisel trahvi 0,05% iga viivitatud päeva eest.

8. Poolte vastutus

8.1. Paysera vastutab üksnes selliste kohustuste rikkumise või ebakorrektse täitmise eest, mida Paysera täidab ise ja mille täitmine sõltub Paysera tahtest. Paysera hüvitab üksnes otsest materiaalset kahju. Saatjale tekitatud kaudset kahju, sh sissetuleku kaotust ja mittemateriaalset kahju ja maine kahjustamist ei hüvitata.

8.2. Saatjat on teavitatud ja ta on nõus sellega, et saadetise pealevõtmine, jaotamine, vedamine ja kohaletoimetamine saajale teostatakse kulleri kaudu, kelle valib saatja, ja et nende teenuste osutamine toimub vastavalt kulleri teenuste osutamise eeskirjadele, mis on saatjale kohustuslikud. Saatja koostab nõuded ja nõudmised kulleri teenuste suhtes lähtudes kulleri teenuste osutamise eeskirjadest iseseisvalt, oma kulul, ja adresseerib need kullerile.

8.3. Paysera teeb saatjaga koostööd, edastades punktis 8.2 sätestatud, saatja koostatud nõuded kullerile ja kullerilt saadud vastused nõuete uurimise kulgemise kohta, kui Tingimuste punktides 9.2 ja 9.3 sätestatud tähtaegadest on kinni peetud. Saatjat on teavitatud ja ta on nõus sellega, et Paysera ei võta omalt poolt ja oma kulul ette mingeid käesolevas punktis nimetamata lisatoiminguid saatja huvide kaitseks.

8.4. Kui kuller saatja nõude hüvitab, kannab Paysera hüvituse summa üle saatja Paysera kontole hiljemalt 10 (kümne) päeva jooksul summa laekumisest kullerilt.

8.5. Kõigil juhtudel vastutavad Paysera ja/või kuller üksnes saatjale tekitatud kahju eest ning ei vastuta mingite kahjude eest, mis võivad olla tekkinud kolmandatele isikutele. Paysera ei võta ühendust saajaga ega võta temalt vastu nõudeid. Kõik nõuded tuleb esitada saatja nimel.

8.6. Saajal on õigus esitada nõudeid üksnes saajale, ainult kulleri osutatud teenuste eest järgmistel juhtudel:

8.6.1. saadetise kadumine;

8.6.2. saadetis on kahjustatud või muul viisil rikutud (sellised puudujäägid tuleb tuvastada ja jäädvustada saadetise vastuvõtmisel vastavalt Tingimuste punktile 6.2.5; kuller ei vastuta saadetise või selle osa kahjustamise eest, kui sellist kahju ei jäädvustatud saadetise vastuvõtmisel veodokumentides).

8.7. Käesolev leping piirab saatja õigust taotleda kahjude hüvitamist järgmistel asjaoludel:

8.7.1. keelatud esemete kadumine või kahjustamine;

8.7.2. mittehüvitatavate esemete kahjustamine;

8.7.3. saadetist ei õnnestunud kätte toimetada saaja süül;

8.7.4. kahju tekkis ebatäpsete, vigaste, ebapiisavate andmete tõttu saadetise kättetoimetamise tellimuses;

8.7.5. kahju tekkis, kuna saatja rikkus lepingus ja/või valitud kulleri eeskirjades sätestatud saadetise pakkimise, sildistamise või sisu nõudeid;

8.7.6. kahju tekkis saadetud esemete (kaupade) iseloomu tõttu, mistõttu need täielikult või osaliselt kadusid või kahjustusid: lõhutud, roostes, murenenud, purunenud, külmutatud, ülekuumenenud;

8.7.7. saaja ei teinud saadetise vastuvõtmise hetkel märkust veodokumentidesse paki või saadetise kahjustuse kohta, saaja võttis saadetise vastu ja/või kirjutas alla, et ta on selle kätte saanud (saadetise vastuvõtmise hetkest läheb selles olevate esemete juhusliku kadumise või kahjustamise risk täielikult üle saajale);

8.7.8. Saadetise kättesaamise hetkel iseteeninduslikus pakiterminalis (pakikapis) ei teinud saaja fotot ega võtnud ühendust Paysera ega kulleriga saadetise tuvastatud puudujääkide suhtes;

8.7.9. Saatja ei esita kirjalikku nõuet Tingimuste punktides 9.1-9.3 sätestatud ajavahemiku jooksul;

8.7.10. saatja saadetise konfiskeerisid või pidasid kinni riigivõimuasutused;

8.7.11. saadetis kadus või sai kahjustada saatja vea, hooletuse või saadetise sisu tõttu;

8.7.12. muudel juhtudel, kui saadetis kadus või sai kahjustada saatja vea tõttu.

8.8. Saatjal on õigus nõuda hüvitist ainult otsese materiaalse kahju eest. Saatjale tekitatud kaudset kahju, sh sissetuleku kaotust ja mittemateriaalset kahju ja maine kahjustamist ei hüvitata. Kulleri vastutus võib olla piiratud õigusaktidega kehtestatud korras.

8.9. Saatja kohustub hüvitama kõik Payserale tekkinud kahjud, mis tulenevad kulleri, riigivõimuasutuste ja kolmandate isikute poolt Payserale esitatud nõuetest, sh arvetest, mis on tingitud saatja tegevusest või tegevusetusest Tarneteenuse kasutamisel.

8.10. Saatja vastutab saadetise sisu eest, saadetise ja veodokumentide nõuetekohase ettevalmistamise eest, saadetise nõuetekohase pakkimise ja sildistamise eest, keelatud esemeid sisaldava saadetise teadliku või hooletu üleandmise eest ning lepingu ja valitud kulleri eeskirjade muudest sätetest kinnipidamise eest. Saatja hüvitab Payserale ja kolmandatele isikutele kahju ja lisakulud (kohus, ladustamine, hävitamine ja muud kulud), mis tekkisid nende nõuete eiramise tõttu, olenemata riigist, kus see toimus.

8.11. Saatja võtab mittehüvitatavate esemete kahjustamise riski.

9. Nõuete ja vaidluste esitamine ja käsitlemine

9.1. Kõik nõuded Paysera teenuste osutamise kohta peab saatja esitama vastavalt Tingimuste punktile 8.1 kirjalikult Payserale hiljemalt 30 päeva jooksul kõnealuse juhtumi toimumisest.

9.2. Saatja esitab kulleri osutatud teenuste kohta nõude vastavalt lepingu punktile 8.2 kullerile, kulleri poolt määratud ja Paysera veebisaidil näidatud tähtajaks, täites elektroonilise nõudevormi.

9.3. Kuna saatja nõuded kullerile esitatakse Tingimuste punkti 8.3. alusel Paysera vahendusel, peab saatja arvestama tõsiasja, et Paysera edastab saatjalt tööpäeval ja tööajal laekunud nõude kullerile 1 (ühe) tööpäeva jooksul nõude saamisest (väljaspool tööaega laekunud nõuded loetakse laekunuks järgmisel tööpäeval pärast nõude saamist). Seda arvestades vastutab saatja täielikult nõude esitamise eest Payserale sellisel viisil, et nõude edastamise ajapiiranguid arvestades peetakse nõude kullerile esitamisel kinni Tingimuste punktis 9.2 näidatud tähtajast.

9.4. Kui Tingimuste punktides 9.1-9.3 näidatud tähtaja jooksul nõudeid ei esitata, loetakse, et kõik käesoleva Tingimuste kohustused ja teenused on Paysera ja kulleri poolt nõuetekohaselt täidetud ja/või osutatud, saadetise kättetoimetamise tellimus on täielikult ja kvaliteetselt täidetud ning saatja ei esita tulevikus teenuste osutamise kohta mingeid nõudeid.

9.5. Pärast Tingimuste punktides 9.1-9.3 sätestatud tähtaega esitatud nõudeid ei käsitleta.

9.6. Kõik nõuded tuleb saata e-posti aadressil klienditugi@paysera.ee.

10. Isikuandmete töötlemine

10.1. Paysera töötleb saatja isikuandmeid ja saaja isikuandmeid, mille saatja edastas käesoleva lepingu täitmiseks.

10.2. Müüja vastutab saaja nõuetekohase teabe eest ja vajaduse korral saaja nõusoleku hankimise eest tema isikuandmete edastamiseks Payserale ja kullerile.

10.3. Töödeldavate isikuandmete turvalisuse tagamiseks rakendab Paysera tehnilisi ja organisatsioonilisi andmeturbe meetmeid.

10.4. Paysera töötleb saadud isikuandmeid käesoleva lepingu alusel, kui nende töötlemiseks puudub muu õiguslik alus, 10 (kümme) aastat nende saamisest.

11. Lepingu parandused

11.1. Paysera jätab endale õiguse muuta seda lepingut omal äranägemisel igal ajal, avaldades parandatud lepingu oma veebilehel. Lepingu muudetud või parandatud versioon jõustub veebisaidil avaldamise hetkest.

11.2. Müüja on teadlik, et kuller võib ühepoolselt igal ajal muuta reegleid, mis on seotud kulleri teenuste osutamisega ja saatjale kohustuslikud.

11.3. Kui saatja pärast vastavat lepingu või kulleri osutatavate teenuste eeskirja muudatust jätkab Tarneteenuse kasutamist, loetakse seda saatja nõustumiseks lepingu ja/või kulleri eeskirjade uue versiooniga ja muudatustega nõustumiseks. Seda silmas pidades peab saatja lugema lepingu ja/või kulleri eeskirjade uuendatud versiooni enne saadetise kättetoimetamise tellimuse esitamist ja uute tingimuste või teenuse osutamisega mittenõustumise korral saadetise kättetoimetamise tellimust mitte esitama.

11.4. Payseral on õigus muuta ühepoolselt Paysera veebisaidil sätestatud teenuste hindu, teavitades saatjat tasude muutumisest vähemalt 30 kalendripäeva enne uute tasude kehtimahakkamist. Kui saatja pole uute teenustasudega nõus, on neil õigus lõpetada käesolev leping ühepoolselt vastavalt lepingu punktis 12.2

sätestatud ajalisele piirangule. Kui saatja ei lõpeta lepingut enne uute tasude kehtimahakkamist, siis loetakse saatja nõusolekuks uute tasudega ja neid rakendatakse tasude määratud päevast. Kahtluste vältimiseks loetakse kehtivaks ja kohaldatavaks hinnaks saadetise kättetoimetamise tellimuse saatja poolt esitamise hetkel Paysera veebisaidil avaldatud hinda.

12. Lepingu kehtivus ja lõpetamine

12.1. See leping jõustub, kui saatja sõlmib Payseraga lepingu elektrooniliselt ning kehtib tähtajatult.

12.2. Käesoleva lepingu võib lõpetada, kui üks pooltest teavitab teist poolt 5 tööpäeva ette.

12.3. Kui saatja hilineb Payserale käesoleva lepingu alusel tasumisega enam kui 30 kalendripäeva, võib Paysera lõpetada lepingu saatjaga, teavitades neid 1 kalendripäeva ette.

12.4. Lepingu lõpetamine ei tühista saatja kohustust tasuda täielikult kuni lepingu lõpetamiseni osutatud teenuste eest.