Viimati uuendatud: 12.30.2025

Privaatsuspoliitika

Üldmõisted

1. Isikuandmed tähendavad igasugust teavet tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (Andmesubjekti) kohta, nagu on sätestatud isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM/GDPR) artikli 4 lõikes 1.
2. GDPR – Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta ning millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ.
3. Andmete töötlemine tähendab igat isikuandmete või isikuandmete kogumitega tehtavat toimingut või toimingute kogumit, nagu on sätestatud GDPR-i artikli 4 lõikes 2.
4. Andmetöötleja tähendab füüsilist või juriidilist isikut, kes töötleb isikuandmeid Vastutava töötleja nimel, nagu on sätestatud GDPR-i artikli 4 lõikes 8.
5. Vastutav töötleja ehk isikuandmete töötlemise eesmärke ja vahendeid määrav üksus on Paysera LT, UAB, mis haldab maksete algatamise ja kontoteabe teenust, ühisrahastusplatvormi, kvalifitseeritud e-identimist ja muid teenuseid. Vastavalt 19.09.2018 sõlmitud Kaasvastutavate töötlejate kokkuleppele nr 2018019 on Teie isikuandmete Vastutav töötleja Paysera võrgustik (edaspidi Paysera, Operaator, Vastutav töötleja või Ettevõte). Paysera kontaktandmed on avaldatud Paysera veebilehel. Paysera määratud andmekaitseametniku kontaktandmed on: dpo@paysera.com.
6. **Andmete ühine töötlemine** – Paysera LT, UAB tegutseb koos teiste võrgustiku ettevõtete ja koordinaatoriga Paysera Tech (Kaimanisaared) Kaasvastutavate töötlejatena vastavalt ühistegevuse lepingu lisale nr 16 „Võrgustiku andmete haldamise leping“. See leping reguleerib vastutuse jaotust ja tagab andmekaitse võrgustikus. Isikuandmeid töödeldakse ühiselt üksnes võrgustiku turvalisuse ja operatiivse terviklikkuse tagamiseks, täpsemalt: rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamiseks; pettuste avastamiseks; turvaintsidentide haldamiseks; ning klienditoe pidevuse tagamiseks, kui teenuseid osutab teine võrgustiku partner.
7. **Andmesubjekt või Klient** – füüsiline isik, kes kavatseb astuda või on astunud ärisuhtesse Vastutava töötlejaga (nt profiili loomine, maksekonto avamine, kvalifitseeritud elektroonilise identifitseerimisvahendi hankimine, tarbijakrediidi taotluse esitamine, tegutsemine tarbijakrediidi andja või rahastajana, Ettevõttega teenuse osutamise lepingu sõlmimine jne) või kelle ärisuhe on lõppenud, kuid kelle andmeid Vastutav töötleja töötleb edasi vastavalt õigusaktidele.
8. **Platvorm** – Ettevõttele kuuluvatel veebisaitidel majutatav tarkvaralahendus, mille on välja töötanud Ettevõte ja mida kasutatakse Ettevõtte teenuste osutamiseks.

Üldsätted

9. Paysera poolt kogutud isikuandmeid töödeldakse kooskõlas Leedu Vabariigi isikuandmete õiguskaitse seaduse, isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM/GDPR) ja muude õigusaktidega. Kõik Paysera nimel

tegutsevad isikud, esindajad ja esindajate töötajad, kellel on juurdepääs Kliendi andmetega süsteemidele, pääsevad neile juurde üksnes oma tööülesannete täitmiseks, omades selliseks juurdepääsuks seaduslikku alust, ning nad on kohustatud hoidma töö käigus teatavaks saanud isikuandmeid konfidentsiaalsena ka pärast töö- või lepingulise suhte lõppemist.

10. Ettevõte tagab kooskõlas kohalduvate õigusaktide nõuetega isikuandmete konfidentsiaalsuse ning asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmete rakendamise, et kaitsta isikuandmeid loata juurdepääsu, avalikustamise, juhusliku kaotsimineku, muutmise, hävitamise või muu ebaseadusliku töötlemise eest.
11. Käesolev Privaatsuspoliitika sätestab Teie isikuandmete ja muu Teiega seotud teabe kogumise, säilitamise, töötlemise ja hoidmise põhireeglid, Teie isikuandmete töötlemise ulatuse, eesmärgid, allikad, saajad ja muud olulised aspektid, kui kasutate Payserat makseteenuse pakkujana. Käesolevas Privaatsuspoliitikas hõlmavad ainsuses kasutatud terminid ka mitmust ja mitmuses kasutatud terminid ainsust, välja arvatud juhul, kui kontekst viitab selgelt teisiti.
12. Paysera veebisaidile sisenemisel ja/või äpi kasutamisel ja/või seal sisalduva teabe ja/või teenuste kasutamisel kinnitate, et olete käesoleva Privaatsuspoliitikaga tutvunud, sellest aru saanud ja nõustute sellega. Peale süsteemis registreerumist ja Paysera teenuste kasutama hakkamist saab käesolevast Privaatsuspoliitikast Makseteenuste üldlepingu lisa.
13. Paysera jätab endale õiguse muuta käesolevat Privaatsuspoliitikat igal ajal oma äranägemise järgi, avaldades Privaatsuspoliitika uuendatud versiooni veebilehel ja teavitades oluliste muudatuste korral registreeritud kasutajaid e-posti või äpisisese teavituse kaudu. Privaatsuspoliitika muudetud või uuendatud versioon jõustub selle veebilehel avaldamise hetkest.
14. Kui teenuste kasutaja on äriklient, kohaldub käesolev Privaatsuspoliitika üksikkliendile, kelle andmed äriklient Payserale edastab. Kasutaja teavitab Andmesubjekte (juhte, saajaid, esindajaid jne) nende andmete edastamisest Payserale vastavalt GDPR-i artiklile 14.

Andmete töötlemise eesmärgid, andmete esitajad, tähtajad, vastuvõtjad

15. Peamine eesmärk, milleks Paysera Teie isikuandmeid kogub, on pakkuda Paysera makseteenuseid klientidele, kes saadavad ja võtavad vastu makseid. Makse-, kvalifitseeritud e-identimise, ühisrahastuse, iseteenindus terminalide ja müügikoha (POS) teenuste pakkujana on Paysera seadusega kohustatud tuvastama ja kontrollima Teie isikut enne Teiega finantsteenuste tehingute tegemist, küsima teenuste osutamise ajal täiendavat teavet ning hindama ja säilitama seda teavet õigusaktidega sätestatud säilitustähtaja jooksul. Seda arvesse võttes peate esitama õiget ja täielikku teavet.

EESMÄRK: Kliendi tuvastamine, makseteenuste osutamine (konto avamine, rahaliste vahendite ülekanded, maksete töötlemine ja muu), sularahaautomaadid, iseteenindusterminalid, kvalifitseeritud e-identimise teenused, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamine, aruannete esitamine riigiasutustele, makseteenuse pakkuja muude juriidiliste kohustuste täitmine.

16. Isikuandmeid töödeldakse sel eesmärgil kooskõlas õigusaktide nõuetega, mis on seotud: kliendi isiku tuvastamise ja kontrollimisega; Kliendiga lepingute sõlmimise ja täitmisega või kliendi taotlusel vajalike sammude astumisega; rahaliste vahendite ülekannete tegemisega ja vajaliku teabe edastamisega koos ülekandega vastavalt õigusaktidele; „Tunne oma klienti“ nõuete rakendamisega; kliendi tegevuse pideva ja perioodilise jälgimisega; riskianalüüsiga; Kliendi andmete uuendamisega nende täpsuse tagamiseks; võimaliku rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise, pettuste ennetamise, avastamise, uurimise ja sellisest tegevusest teavitamisega; riikliku taustaga isikute või kliendi suhtes kehtestatud finantssanktsioonide kindlakstegemisega; nõuetekohase riski- ja organisatsiooni juhtimise tagamisega.
17. Sel eesmärgil võidakse töödelda järgmisi isikuandmeid: eesnimi, perekonnanimi, sugu, isikukood, sünniaeg, näofoto, otseülekande (otsevideo) salvestis, kodakondsus, sünniriik, elukohariik, isikut tõendava dokumendi andmed (sealhulgas, kuid mitte ainult, dokumendi koopia), aadress, e-posti

aadress, telefoninumber, kehtiv maksekonto number, IP-aadress, praegune professionaalne või tööalane tegevus, praegune avalik ülesanne, andmed kliendi osalemise kohta poliitilises tegevuses, sanktsioonide nimekirja kuulumine, muud kohaldatavate rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadustega nõutavad andmed, samuti Kliendi asukohaandmed, planeeritud teenus, konto kasutamise eesmärk (isiklik/äri), planeeritud investeeringusumma, saadav tulu, peamine rahaliste vahendite allikas, rahaliste vahendite päritolu, tegelik kasusaaja, teave lõpliku kasusaaja kohta: eesnimi, perekonnanimi, kodakondsus, isikukood (riiklik isikukood), sünniaeg, aadress, volituse alus, poliitiline seotus, muud kliendi „Tunne oma klienti“ (KYC) küsimustikus märgitud andmed, ärisuhte kirjavahetus kliendiga, rahalist operatsiooni või tehingut kinnitavad dokumendid ja andmed või muud seaduslikult kehtivad dokumendid ja andmed, mis on seotud rahaliste operatsioonide või tehingute tegemisega, maksuresidentsuse riik, seos EMP/EL-iga, maksukohustuslase number, kasutatavad seadmed, kasutaja mobiilseadmega seotud andmed, mudel, operatsioonisüsteem, kas seadmel on juurkasutaja õigused (rooted), kas seade on emulaator, IP-aadress, Wi-Fi SSID, Wi-Fi MAC, seadme süsteemi keel, SIM-kaardi väljastanud riik, SIM-kaardi operaator, seadme pseudo-ainulaadne ID, Android ID, Android GSFID, Androidi sõrmejälg, veebivaate (web-view) versioon, Paysera äpi versioon, rahaliste tehingute ajalugu.

18. Neid isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse Vastutavale töötlejale pandud avaliku võimu ülesannete täitmisel ning makseteenuse pakkujale pandud juriidilise kohustuse alusel, s.o maksete seadus, e-raha ja e-raha asutuste seadus, rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadused ning muud kohaldatavad õigusaktid, ning need on vajalikud konto avamiseks ja/või makseteenuse osutamiseks.
19. Andmete säilitamise tähtaeg: 10 (kümme) aastat pärast ärisuhte lõppemist kliendiga. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse kohaselt tuleb neid isikuandmeid säilitada 8 (kaheksa) aastat. Neid andmeid säilitatakse veel 2 (kaks) aastat Paysera õigustatud huvide alusel vastavalt hagi tavapärasele aegumistähtajale.
20. Andmeallikad ja andmete esitajad:
    20.1.Andmesubjekt otse;

    20.2.Kolmandad isikud:

    20.2.1.Krediidi- ja muud finantsasutused ning nende filiaalid;

    20.2.2.Riiklikud ja mitteriiklikud registrid;

    20.2.3.Isikut tõendavate dokumentide andmete kontrollimise andmebaasid (kehtetute dokumentide andmebaasid ja muud rahvusvahelised andmebaasid);

    20.2.4.Volituste kontrollimise registrid (notariaalsete volituste registrid ja muud andmebaasid);

    20.2.5.Teovõimetute ja piiratud teovõimega isikute register;

    20.2.6.Rahvastikuregister, muud andmebaasid;

    20.2.7.Ettevõtted, kes töötlevad koondatud võlglaste faile (nt Leedus UAB „Creditinfo Lithuania“, UAB „Scorify“ või muud);

    20.2.8.Rahvusvaheliste sanktsioonide registreid pidavad ettevõtted;

    20.2.9.Õiguskaitseorganid;

    20.2.10.Kohtutäiturid;

    20.2.11.Juriidilised isikud (tingimusel, et olete nende juriidiliste isikute esindaja, töötaja, asutaja, aktsionär, osanik, töövõtja või tegelik kasusaaja);

    20.2.12. Partnerid või muud juriidilised isikud, kes kaasavad meid või keda me kaasame teenuste osutamisse;

20.2.13. Sotsiaalvõrgustikud, kus Teil on meie süsteemiga lingitud profiil;

20.2.14. Muud isikud.

21. Oma juriidiliste kohustuste tõhusamaks täitmiseks – näiteks potentsiaalselt kahtlaste finantstehingute tuvastamiseks rahapesu tõkestamise eesmärgil või isikut tõendavate dokumentide ehtsuse kontrollimiseks – võime kasutada tehisintellekti (AI) lahendusi (tööriistu võidakse treenida olemasolevate andmete abil või andmeid võidakse tööriistade abil analüüsida). Need tööriistad aitavad töödelda suuri andmemahte ja tuvastada lahknevusi; siiski vaatavad kõik Teie jaoks oluliste tagajärgedega lõplikud otsused alati läbi ja kinnitavad meie töötajad.
22. Andmesaajate rühmad: järelevalveasutused, krediidi-, finants-, makse- ja/või e-raha asutused, kohtueelse uurimise asutused, riiklikud maksuametid, Paysera makseteenuste esindajad või partnerid (kui tehing tehakse nende teenuseid kasutades), tehingu rahaliste vahendite saajad, kes saavad makse väljavõttel olevat teavet koos tehingu rahaliste vahenditega, saaja makseteenuse pakkujad ja korrespondendid, riiklikes, Euroopa ja rahvusvahelistes maksesüsteemides osalejad ja/või nendega seotud osapooled, võlgade sissenõudmisega tegelevad agentuurid, koondatud võlglaste faile töötlevad ettevõtted, advokaadid, kohtutäiturid, audiitorid, muud õigustatud huviga üksused, muud isikud Payseraga sõlmitud lepingu või muul seaduslikul alusel.

PURPOSE: Vaidluste ja võlgade haldamine.

23. Isikuandmeid töödeldakse sel eesmärgil vaidluste lahendamiseks, võlgade haldamiseks ja sissenõudmiseks, nõuete, hagide jms esitamiseks.
24. Sel eesmärgil võidakse töödelda järgmisi isikuandmeid: eesnimi, perekonnanimi, isikukood, aadress, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed, e-posti aadress, telefoninumber, arvelduskonto number, IP-aadress, konto väljavõtted, video- ja helisalvestised ning kõik muud andmed, mis on seotud vaidluse või võla tekkimise asjaoludega.
25. Andmete säilitamise tähtaeg: võla aegumistähtaeg on 10 (kümme) aastat alates päevast, mil võlg sai teatavaks (kui võlg koosneb mitmest osast – alates päevast, mil viimane osa sai teatavaks), ja pärast kohtumenetluse algatamist – 10 (kümme) aastat, kuid mitte vähem kui pooltevaheliste kohustuste täieliku täitmiseni. Andmete säilitamise tähtaeg põhineb Leedu Vabariigi tsiviilseadustikus sätestatud menetluste aegumistähtaegadel.
26. Andmeallikad: Andmesubjekt otse, krediidi-, finants-, makse- ja/või e-raha asutused, riiklikud ja mitteriiklikud registrid, koondatud võlglaste faile töötlevad ettevõtted (nt Leedus UAB „Creditinfo Lithuania“ või muud), elektroonilise side teenuste osutajad, muud isikud.
27. Andmesaajate rühmad: koondatud võlglaste faile töötlevad ettevõtted, krediidi-, finants-, makse- ja/või e-raha asutused, advokaadid, kohtutäiturid, kohtud, kohtueelse uurimise asutused, riiklikud maksuametid, võlgade sissenõudmise ja sündikaatagentuurid ning muud õigustatud huviga üksused.
28. Juhime tähelepanu sellele, et kui Teil on võlgnevus Paysera ees ja Te viivitate kohustuste täitmisega, on Payseral õigus edastada Teie isiku-, kontakti- ja krediidiajaloo andmed (s.o rahalised ja varalised kohustused ning teave nende täitmise kohta, samuti võlgnevused ja nende tasumine) võlglaste andmebaase haldavatele ettevõtetele (nt Leedus krediidiasutus UAB „Creditinfo Lithuania“*), samuti võlgade sissenõudmisega tegelevatele ettevõtetele. Oma krediidiajalooga saate tutvuda, võttes otse ühendust krediidibürooga.

EESMÄRK: Pakkuda Paysera POS-teenust kasutavatele äriklientidele tehnilist võimalust hallata oma klientide ja ostude andmeid, tagades maksete töötlemise, arveldamise ja muude Paysera POS-teenusega seotud protsesside funktsionaalsuse, järgides seejuures täielikult IKÜM-i (GDPR) ja kõiki muid kohaldatavaid õigusnõudeid.

29. Sel eesmärgil kogutakse ja töödeldakse järgmisi andmeid: Paysera POS-kliendi ja teda esindavate

füüsiliste isikute andmed (eesnimi, perekonnanimi, seos Paysera POS-kliendiga (ametikoht/roll jne), isiku- või maksukohustuslase number, kontaktandmed, nagu aadress, telefoninumber ja e-posti aadress), maksetehingu teave (kaardi tüüp, kaardi numbri neli viimast numbrit, tehingu number), samuti ostuandmed (tellimuse üksused, kogus, hind, allahindlused, ostukuupäev, tellimuse number ja fiskaalandmed). Andmete säilitamise tähtaeg: 10 (kümme) aastat pärast ärisuhte lõppemist kliendiga. Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse kohaselt tuleb neid isikuandmeid säilitada 8 (kaheksa) aastat. Neid andmeid säilitatakse veel 2 (kaks) aastat Paysera õigustatud huvide alusel vastavalt hagi tavapärasele aegumistähtajale.

30. **Seoses Paysera POS-kliendi poolt süsteemi üles laaditud andmetega** tegutseb Paysera Volitatud töötlejana, Paysera POS-klient on aga Vastutav töötleja. Paysera POS-klient kinnitab ja kohustub töötlema neid andmeid kooskõlas IKÜM-i artikli 6 nõuetega. Nende andmete säilitamise tähtaja määravad Vastutava töötleja (Paysera POS-klient) sisesed töödokumendid, võttes arvesse raamatupidamisdokumentide säilitamise seadusest tulenevaid nõudeid ja muid kohaldatavaid tähtaegu. Paysera, pakkudes tehnilist infrastruktuuri, säilitab varukoopiaid ainult nii kaua, kui on vajalik teenuse toimimise tagamiseks või kui seda nõuab seadus. Paysera POS-kliendiga sõlmitud lepingu lõpetamisel on Payseral õigus kustutada kõik kliendi Paysera POS-kontol hoitavad isikuandmed 90 (üheksakümne) päeva pärast, välja arvatud juhul, kui õigusaktid nõuavad nende pikemat säilitamist. See ajavahemik on mõeldud andmete sujuva ülekandmise või lõpparvelduste tagamiseks. Paysera POS-süsteemi varukoopiates olevaid andmeid võidakse säilitada pikema aja jooksul; need on aga isoleeritud ja neid ei töödelda aktiivsetes süsteemides seni, kuni need lõpuks vastavalt kehtestatud varukoopiate rotatsioonitsüklile kustutatakse.
31. Andmeallikad (kust me andmeid saame): Peamine allikas on Klient, kes sisestab Paysera POS-süsteemi teavet enda, oma klientide ja ostutehingute kohta. Osalised makseandmed võidakse saada ka pangakaarditehinguid töötlevatelt teenusepakkujatelt (nt kaardi tüüp, kaardi numbri neli viimast numbrit, tehingu number).
32. Andmesaajad: Ärikliendil kui Vastutaval töötlejal on juurdepääs enda sisestatud andmetele. Paysera ja tema volitatud teenusepakkujad (nt IT-infrastruktuuri või andmekeskuse teenusepakkujad) töötlevad neid andmeid ainult teenuse osutamiseks ja täiustamiseks vajalikus ulatuses või seadusega nõutud juhtudel. Riigiasutustele edastatakse teavet ainult õigusaktides sätestatud juhtudel.

EESMÄRK: Maksete kogumine Paysera iseteenindusterminalide kaudu ja klientidele aruannete esitamine, et tagada tõhus ja turvaline makseprotsess ning vajaliku teabe edastamine.

33. Sel eesmärgil võidakse sõltuvalt makse kogumise asukohast koguda järgmisi andmeid: eesnimi, perekonnanimi, sünniaeg, isikukood, e-posti aadress, tervishoiuasutuse väljastatud patsiendikood, üliõpilase õppekava ja õppeaasta, maksekaardi tüüp, kaardi numbri neli viimast numbrit, tehingu number, samuti mis tahes muud andmed, mille isik makse sooritamisel esitab.
34. Andmeid kogutakse ja töödeldakse lepingu täitmise (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b) või õigusaktides sätestatud juriidiliste kohustuste (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt c) alusel ning Paysera tegutseb Volitatud töötlejana, võimaldades andmete sisestamist ja säilitamist ning tagades teenuse tehnilise funktsionaalsuse.
35. Andmete säilitamise tähtaeg: selle määrab Vastutav töötleja, kes peab järgima raamatupidamis- ja muude andmete säilitamise õiguslikke nõudeid. Pärast ärisuhte lõppemist säilitab Paysera iseteenindusterminalide andmeid mitte kauem kui 3 (kolm) aastat pärast suhte lõppu.
36. Andmeallikad: peamised esitajad on isikud ise, kes esitavad nõutavad andmed Paysera iseteenindusterminale kasutades. Nende andmete põhjal tuvastatakse isikud makseid koguva üksuse (organisatsioon, kellele konkreetset terminali maksete kogumiseks kasutatakse) andmebaasides. Osaline teave kaarditehingute kohta saadakse ka maksete töötlemise teenusepakkujatelt.
37. Andmesaajad: sõltuvalt makse kogumiseks vajalikust teabest võidakse need andmed edastada konkreetsele Paysera Kliendile, kes kogub terminalide kaudu makseid – näiteks tervishoiuasutusele, automüügiesindusele, õppeasutusele või muule äri- või avalik-õiguslikule üksusele, kes kasutab

konkreetset Paysera iseteeninduster minali ja kellel on seaduslik alus maksetehingu teabe saamiseks. Andmeid võidakse edastada ka asjakohastele riigiasutustele, kui see on seadusega nõutud või vajalik õigustatud huvide kaitseks.

EESMÄRK: Kliendisuhete toetamine ja haldamine, klientide teavitamine olemasolevatest ja uutest teenustest, teenuste osutamine, vaidluste ennetamine ja tõendite kogumine (telefonivestluste salvestamine), ärialane kirjavahetus Kliendiga.

38. Isikuandmeid töödeldakse sel eesmärgil selleks, et: hoida ärisuhet ja suhelda Kliendiga; osutada kliendile teenuseid; kaitsta Kliendi ja/või Paysera huve; ennetada vaidlusi, pakkuda tõendeid ärialasest suhtlusest Kliendiga (vestluste salvestised, kirjavahetus); viia läbi kvaliteedihindamist ja tagada Paysera osutatavate teenuste kvaliteet; kui see on vajalik lepingu täitmiseks, Kliendi palvel meetmete võtmiseks või juriidilise kohustuse täitmiseks; teavitada Klienti Paysera osutatavatest teenustest, nende hindadest, iseärasustest, Kliendiga sõlmitud lepingute muudatustest jne; saata Paysera süsteemseid ja muid osutatavate teenustega seotud teavitusi.
39. Sel eesmärgil võidakse töödelda järgmisi isikuandmeid: eesnimi, perekonnanimi, aadress, sünniaeg, e-posti aadress, telefoninumber, IP-aadress, Kliendi asukohaandmed, arvelduskonto väljavõtted, telefonivestluste salvestised, kirjavahetus Kliendiga ja muud eesmärgi saavutamiseks vajalikud andmed.
40. Andmete säilitamise tähtaeg: mitte kauem kui 10 (kümme) aastat alates vestluse kuupäevast, võttes arvesse hagi tavapärast aegumistähtaega. Paysera jätab endale õiguse sellised andmed igal ajal kustutada. Selline andmete säilitamise tähtaeg on nõutav rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduste alusel.
41. Andmeallikad: andmesubjekt otse, elektroonilise side teenuste osutajad.
42. Andmesaajad: järelevalveasutused, koondatud võlglaste faile töötlevad ettevõtted, advokaadid, kohtutäiturid, kohtud, kohtueelse uurimise asutused, võlgade sissenõudmise ja sündikaatagentuurid, muud õigustatud huviga üksused, muud Payseraga lepingu sõlminud üksused.
43. Andmesubjekt kinnitab, et ta mõistab, et sellised teavitused on vajalikud Kliendiga sõlmitud Makseteenuste üldlepingu ja/või selle lisade täitmiseks ega kujuta endast otseturundusteateid.

EESMÄRK: Tagada Paysera kasutaja tuvastamine ning tema poolt sularahaautomaadis algatatud tehingu turvaline, seaduslik ja nõuetekohane teostamine.

44. Sel eesmärgil kogutakse järgmisi andmeid: ajutiselt genereeritud skaneeritav kood, mis on lingitud Paysera äpiga ja millel on piiratud kehtivusaeg; tehingu tüüp (sissemakse/väljavõtmine); kuupäev ja kellaaeg; sissemakse/väljavõtmise summa; sularahaautomaadi tuvastamise andmed (automaadi kordumatu number, aadress või muud asukohamarkerid); kasutaja kordumatu number (lingitud Paysera kontoga); ja tagasikutsumise kinnitus, mis näitab, et kasutaja on edukalt tuvastatud. Lisaks kogutakse videovalve materjali (fotod ja videosalvestised).
45. Andmeid kogutakse ja töödeldakse sularahaautomaadi teenusepakkuja ja kasutaja vahelise lepingu täitmise (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt b), makse-, e-raha, rahapesu tõkestamise ja muudest kohaldatavatest õigusaktidest tulenevate juriidiliste kohustuste täitmise (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt c) ning maksete turvalisuse tagamise ja pettuste ennetamise õigustatud huvi (IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkt f) alusel.
46. Andmete säilitamise tähtaeg: genereeritud skaneeritav kood kehtib vaid lühikest aega (kuni 5 minutit) ja genereeritud Kliendi tuvastamisnumber kehtib vaid tehingu kestuse ajal. Peamisi tehinguandmeid (kuupäev, asukoht, sissemakse/väljavõtmise summa jne) säilitatakse sularahaautomaadis 2 aastat. Sularahaautomaadi operaator säilitab neid andmeid 5 (viis) aastat alates tehingu kuupäevast. Videovalve salvestisi säilitatakse kuni 5 (viis) kuud, välja arvatud juhul, kui neid on vaja säilitada kauem, näiteks õiguskaitseorganite uurimise või vaidluse käigus (sel juhul võib materjali säilitada kuni vajaduse lõppemiseni).

47. Klient tuvastatakse Paysera äpi poolt genereeritud skaneeritava koodi abil, mille kasutaja esitab sularahaautomaadile. Täiendavaid Kliendi andmeid võidakse saada videovalvekaamerast, kui see on paigaldatud.
48. Andmesaajad: videosalvestised või muud andmed võidakse vajaduse korral edastada õiguskaitseorganitele uurimise ajal või muudele riigiasutustele, kui seadus seda nõuab.

EESMÄRK: Krediidivõime hindamine, krediidiriski juhtimine ja automaatne otsustamine.

49. Isikuandmeid töödeldakse sel eesmärgil klientide krediidivõime hindamiseks, krediidiriski juhtimiseks ning operatiivriski juhtimise ja kapitali adekvaatsusega seotud nõuete täitmiseks, et Paysera saaks pakkuda/osutada finantseerimist.
50. Sel eesmärgil võidakse töödelda järgmisi isikuandmeid: eesnimi, perekonnanimi, aadress, sünniaeg, e-posti aadress, telefoninumber, maksekonto number, IP-aadress, maksekonto väljavõtted, Kliendi konto jääk, rahalised kohustused, krediidi- ja makseajalugu, sissetulek, haridus, töökoht, praegune ametikoht, töökogemus, olemasolev vara ning andmed sugulaste kohta, krediidireiting, varasemad võlad ja muu teave.
51. Andmete säilitamise tähtaeg: 1 (üks) aasta pärast ärisuhte lõppemist Kliendiga, kusjuures lõppkuupäev ei ole varasem kui mõlema poole vaheliste kohustuste täieliku täitmise kuupäev. Krediidi andmisest keeldumise korral loetakse Kliendiga suhte lõppemise hetkeks Kliendi teavitamist krediidi andmisest keeldumisest.
52. Andmeallikad: andmesubjekt otse, krediidi- ja muud finantsasutused ning nende filiaalid, õiguskaitseorganid, muud registrid ja riigiasutused, koondatud võlglaste faile töötlevad ettevõtted (nt Leedus UAB „Creditinfo Lithuania“, UAB „Okredo“), füüsilised isikud, kes esitavad andmeid abikaasade, laste ja muude suguluse või hõimluse alusel seotud isikute kohta, kaasvõlglased, käendajad, tagatise andjad jne, juriidilised isikud, kui Klient on nende juriidiliste isikute esindaja, töötaja, töövõtja, aktsionär, osanik, omanik jne, ning partnerid või muud juriidilised isikud, keda Paysera on kaasanud Teile teenuste osutamiseks.
53. Andmesaajad: krediidi-, finants-, makse- ja/või e-raha asutused või teenusepakkujad, kes abistavad krediidivõime hindamisel, ning koondatud võlglaste faile töötlevad ettevõtted.
54. Teiega finantseerimislepingu sõlmimiseks või selle pakkumiseks ning Teile teenuste osutamiseks rakendab Paysera teatavatel juhtudel Teie isikuandmete automatiseeritud töötlemisel põhinevat otsustetegemist. Sellisel juhul kontrollib süsteem määratud algoritmi abil Teie krediidivõimet ja hindab, kas teenust saab osutada. Kui automaatne otsus on negatiivne, võib seda muuta, kui Klient esitab täiendavaid andmeid. Paysera rakendab kõiki vajalikke meetmeid Teie õiguste, vabaduste ja õigustatud huvide kaitsmiseks. Teil on õigus nõuda inimsekkumist, avaldada oma arvamust ja vaidlustada automaatne otsus. Teil on õigus esitada vastuväiteid automaatsele otsusele, võttes otse ühendust Payseraga.

EESMÄRK: Teenuste osutamine kolmandate isikute kaudu.

55. Isikuandmeid töödeldakse sel eesmärgil selleks, et tagada Paysera klientidele võimalikult lai teenuste valik, kusjuures teatavaid teenuseid osutavad kolmandad isikud.
56. Sel eesmärgil võidakse töödelda järgmisi isikuandmeid: eesnimi, perekonnanimi, kodakondsus, isikukood, aadress, kontaktandmed.
57. Klienti teavitatakse selgelt igasugustest andmetöötlustest kolmandate isikute kaudu teenuste osutamise eesmärgil ning andmeid töödeldakse ainult Kliendi selgesõnalisel nõusolekul.
58. Andmete säilitamise tähtaeg: 1 (üks) aasta.
59. Andmeallikad: andmesubjekt otse, Paysera, teenuseid osutavad kolmandad isikud.
60. Andmesaajad: teenuseid osutavad kolmandad isikud, Paysera, Andmesubjekt.

EESMÄRK: Paysera ja Kliendi huvide kaitse ja turvamine (videovalve Paysera ruumides ja helisalvestamine klienditeeninduskeskuses).

61. Isikuandmeid töödeldakse sel eesmärgil IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punkti f alusel põhineva õigustatud huvi alusel. Need huvid hõlmavad turvalisuse tagamist (töötajate, Klientide ja teiste külastajate tervise, elu ja vara kaitsmist ebaseaduslike tegude, nagu vargus, vandalism või füüsiline rünnak, eest), õiguste ja õigustatud huvide kaitsmist (objektiivsete tõendite kogumist intsidentide, õnnetuste või vaidlusolukordade uurimiseks) ning teenuste täpsuse ja läbipaistvuse tagamist. Helisalvestised aitavad täpselt fikseerida Teie suulise palve seoses finantstehinguga ja tagada selle õige täitmise, ennetades seeläbi vigu, mis võiksid põhjustada kahju Teile või Ettevõttele. Samuti aitavad need objektiivselt lahendada vaidlusi tehingu sisu, summa või muude tingimuste üle ning tagada vastavus õigusaktide nõuetele. Heli- ja videosalvestised aitavad meil kontrollida ja tõendada, et töötajad on nõuetekohaselt järginud rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise protseduure, sealhulgas KYC-nõudeid, kohustuslikku küsitlust ja vastuste salvestamist tuvastamise ajal, samuti abistavad need intsidentide ja vigade uurimisel (aidates kindlaks teha põhjuseid, kui toimub intsident, ilmneb operatiivviga või tuvastatakse sularaha puudujääk).
62. Sel eesmärgil võidakse töödelda järgmisi isikuandmeid: videosalvestised Paysera hallatavates ruumides, video- ja helisalvestusandmed klienditeeninduskeskuses.
63. Videovalvet ja salvestamist teostatakse suuremas osas Paysera ruumides, sealhulgas kõigile külastajatele avatud üldaladel, klienditeenindusalas ja piiratud juurdepääsuga ruumides (nt kontoriruumid, köögid), et tagada sisekord ja vara turvalisus. Helisalvestamist teostatakse ainult klienditeeninduskeskuses, teenindusletis, kus toimuvad finantstehingud ja Kliendi tuvastamine. Teistes ruumides heli ei salvestata. Enne sisenemist Paysera ruumidesse, kus toimub videovalve, teavitatakse Teid sellest erimärgistusega.
64. Video- ja helisalvestisi säilitatakse kuni 1 (üks) aasta alates salvestamise kuupäevast. See säilitustähtaeg on vajalik, et tagada võime tuvastada ja uurida intsidente mõistliku aja jooksul, lahendada potentsiaalseid vaidlusi (mis võivad kesta kuni aasta või kauem) ja täita õiguskaitseorganite andmepäringuid. Pärast seda perioodi andmed kustutatakse, välja arvatud juhul, kui neid on vaja käimasoleva uurimise, vaidluste lahendamise või muude seadusega ettenähtud juhtude jaoks – sel juhul säilitatakse neid nii kaua, kui on vajalik nende eesmärkide saavutamiseks.
65. Andmeallikad: andmesubjekt otse, kes külastab Paysera ruume, kus toimub videovalve, ja jääb valvkaamera vaatevälja.
66. Andmesaajad: video- ja helisalvestisi käsitletakse konfidentsiaalsena. Juurdepääs neile on rangelt piiratud ja antud ainult töötajatele, kes vajavad seda oma tööülesannete täitmiseks („teadmisvajaduse“ põhimõte) ning üksnes ülaltoodud eesmärkidel. Salvestisi võidakse edastada ka kohtutele, kohtueelse uurimise asutustele ja advokaatidele. Salvestiste sisekontrolli teostatakse ainult siis, kui selleks on selge vajadus – näiteks intsidendi uurimisel, vaidluse lahendamisel, sularaha puudujäägi kontrollimisel või perioodiliste, juhuslikult valitud auditite läbiviimisel (väga piiratud ulatusega, nt mõned salvestised töötaja teenindatud klientidest kuus) – et tagada vastavus rahapesu tõkestamise, KYC ja muudele olulistele protseduuridele ning jälgida teenuse kvaliteeti.

EESMÄRK: Otseturundus.

67. Isikuandmeid töödeldakse sel eesmärgil selleks, et pakkuda klientidele Paysera osutatavate teenustega seotud pakkumisi ja selgitada välja klientide arvamus eelnimetatud teenuste kohta.
68. Sel eesmärgil võidakse töödelda järgmisi isikuandmeid: eesnimi, perekonnanimi, e-posti aadress ja telefoninumber.
69. Sel eesmärgil saadab Paysera uudiskirju ja otseturundusteateid pärast Kliendilt nõusoleku saamist. Paysera võib kasutada uudiskirjateenuse pakkujat, tagades samas, et nimetatud pakkuja järgib Ühise vastutava töötleja lepingus sätestatud isikuandmete kaitse nõudeid. Klient võib oma nõusoleku tagasi võtta, klõpsates uudiskirja või otseturundusteate saamise korral nõusoleku tagasivõtmise lingil (Revoke

your consent), samuti teavitades Payserat igal ajal oma keeldumisest isikuandmete töötlemiseks otseturunduse eesmärgil e-posti teel aadressil klienditugi@paysera.ee.

70. Andmete säilitamise tähtaeg: kuni ärisuhte lõppemiseni Kliendiga või päevani, mil Klient esitab vastuväite andmete töötlemisele sel eesmärgil.
71. Andmeallikad: andmesubjekt otse.
72. Andmesaajad: andmeid võidakse sel eesmärgil edastada otsingu- või sotsiaalvõrgustiku süsteemidele (vastuväidete esitamise võimalus on tagatud nende süsteemide veebilehtedel), uudiskirjateenuse pakkujatele.

EESMÄRK: Statistiline analüüs, teenuse täiustamine.

73. Teie eelnimetatud eesmärkidel kogutud ja anonüümitud isikuandmeid võidakse töödelda vastavalt IKÜM-i artikli 6 lõike 1 punktile f statistilise analüüsi ning tehniliste ja korralduslike meetmete ja infotehnoloogilise infrastruktuuri täiustamise eesmärgil, tagades osutatava teenuse kohandamise kasutatavatele seadmetele, uute Paysera teenuste loomise, olemasolevate teenustega rahulolu suurendamise ning tehniliste meetmete ja IT-infrastruktuuri testimise ja täiustamise. Sel eesmärgil töödeldakse isikuandmeid viisil, mis statistilise analüüsi raames ei võimalda asjaomaseid Andmesubjekte tuvastada. Teie isikuandmete kogumine statistilise analüüsi eesmärgil põhineb õigustatud huvil analüüsida, täiustada ja arendada läbiviidavat tegevust.
74. Teil on õigus igal ajal ja igas vormis väljendada oma nõusolematust ja esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele sel eesmärgil, teavitades sellest Payserat. Paysera võib siiski jätkata andmete töötlemist statistilistel eesmärkidel, kui ta tõendab, et andmeid töödeldakse tungivatel õigustatud põhjustel, mis kaaluvad üles Andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused, või õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

EESMÄRK: Teenuste kuritarvitamise ja süütegude ennetamine ning teenuste nõuetekohase osutamise tagamine.

75. Kõigil ülaltoodud eesmärkidel kogutud andmeid võib kasutada loata juurdepääsu ja kasutamise vältimiseks, s.t privaatsuse ja infoturbe tagamiseks.
76. Isikuandmete töötlemiseks võib Paysera kaasata Andmetöötlejaid ja/või palgata oma äranägemisel teisi isikuid täitma Paysera nimel teatavaid abifunktsioone (nt andmekeskused, majutus, pilvemajutus, süsteemihaldus, süsteemiarendus, tarkvaraarendus, pakkumine, tugiteenused, nagu täiustamine ja arendamine; klienditeeninduskeskuste teenused; turundus-, kommunikatsiooni-, nõustamis-, renditööjõu- või sarnased teenused). Sellistel juhtudel võtab Paysera vajalikud meetmed tagamaks, et sellised Andmetöötlejad töötlevad isikuandmeid kooskõlas Paysera juhiste ja kohaldatavate seadustega, ning nõuab asjakohaste isikuandmete turvameetmete järgimist. Paysera tagab ka, et sellised isikud on seotud konfidentsiaalsuskohustusega ega saa kasutada seda teavet muul eesmärgil kui oma funktsioonide täitmiseks.
77. Käesolevas Privaatsuspoliitikas sätestatud eesmärkidel kogutud isikuandmeid ei töödelda viisil, mis ei sobi kokku nende seaduslike eesmärkide või õigusaktide nõuetega.
78. Ülalnimetatud andmeid edastatakse ja võetakse vastu Paysera või tema volitatud esindaja kasutatava tarkvaravahendi kaudu, samuti muude vahenditega ja kolmandate isikutega, kellega Paysera on sõlminud isikuandmete töötlemise lepingud kooskõlas seaduste ja määrustega.

Töötlemise geograafiline piirkond

79. Üldjuhul töödeldakse isikuandmeid Euroopa Liidus/Euroopa Majanduspiirkonnas (EL/EMP). Teenuste osutamiseks, meie võrgustiku toimimise pidevuse tagamiseks ja spetsialiseeritud partnerite kaasamiseks üle maailma võidakse Teie andmeid siiski teatavatel juhtudel edastada ja töödelda

väljaspool EL-i/EMP-d (edaspidi „Kolmandad riigid“). Andmete edastamine Kolmandatesse riikidesse, mille suhtes ei ole tehtud Euroopa Komisjoni piisavuse otsust, toimub kooskõlas Võrgustiku andmete haldamise lepinguga. See leping tagab Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud standardsete andmekaitseklauslite (SCC) automaatse kohaldamise kõigile võrgustiku liikmete vahelistele andmeedastustele, tagades Teie andmete kaitse kooskõlas IKÜM-i nõuetega sõltumata partneri asukohast.

80. Teie isikuandmeid võidakse edastada järgmistele Kolmandates riikides asuvatele saajate kategooriatele:
80.1. Infrastruktuuri- ja platvormipartnerid. Meie teenuseid osutatakse jagatud Paysera võrgustiku IT-infrastruktuuri abil, mida haldab ja hooldab meie strateegiline partner. Kuigi see partner tegutseb Euroopa Liidus registreeritud valdusettevõtja kaudu, on selle peamine registreerimiskoht Kaimanisaared. Juhime tähelepanu sellele, et platvormi toimimise, turvalisuse ja hoolduse tagamiseks vajalikud tehnilise juurdepääsu andmed ja haldusandmed ei ole sellest jurisdiktsioonist kättesaadavad ning kõiki andmeid säilitatakse EL-i / EMP territooriumil. Andmete edastamine Kolmandatesse riikidesse, mille suhtes ei ole tehtud Euroopa Komisjoni piisavuse otsust, toimub kooskõlas Ühistegevuse lepinguga, mis näeb ette Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud standardsete andmekaitseklauslite (SCC) automaatse kohaldamise kõigile võrgustikupartnerite vahelistele andmeedastustele. See tagab Teie andmete kaitse kooskõlas IKÜM-i nõuetega sõltumata partneri asukohast.

80.2. Paysera võrgustikupartnerid. Me tegutseme rahvusvahelise ettevõttevõrgustiku osana. Kui kasutate meie partnereid kaasavaid teenuseid või kui Teie tehingud on nendega seotud, võidakse Teie andmed edastada nendele partneritele, kes tegutsevad Kolmandates riikides, nagu Albaania Vabariik, Kosovo Vabariik, Gruusia ja teised.

80.3. Välised teenusepakkujad ja spetsialistid. Katkematu ööpäevaringse (24/7) ja kvaliteetse klienditoe, KYC-protseduuride järgimise ja muude funktsioonide tagamiseks kaasame usaldusväärseid partnereid ja spetsialiste, kes tegutsevad Kolmandates riikides, nagu Maroko, Filipiinid, India ja teised. Nendele teenusepakkujatele antakse turvaline juurdepääs Teie andmetele üksnes neile määratud ülesannete täitmiseks (nt Teie esitatud dokumentide kontrollimiseks või Teie päringutele vastamiseks).

80.4. Teie poolt algatatud rahvusvahelised maksed. Kui algatate makseülekande saajale, kes asub Kolmandas riigis, oleme kohustatud edastama Teie isiku- ja makseandmed selle riigi finantsasutusele (korrespondentpangale), et Teie juhis täita.

81. Kuna eelnimetatud Kolmandatelt riikidelt ei nõuta EL-i tasandi andmekaitse kohaldamist, rakendatakse igale andmeedastusele ühte või mitut järgmistest IKÜM-is sätestatud kaitsemeetmetest:
81.1. Standardsed andmekaitseklauslid (SCC). Kõigi Paysera infrastruktuuri süsteemidega seotud andmeedastuste puhul oleme sõlminud andmesaajatega Euroopa Komisjoni poolt heaks kiidetud standardsed andmekaitseklauslid (SCC) isikuandmete edastamiseks Kolmandatesse riikidesse. Need lepingud kohustavad andmesaajaid juriidiliselt töötlema Teie andmeid kooskõlas EL-i andmekaitsestandarditega.

81.2. Rakendatakse täiendavaid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, näiteks: lõpuni krüpteerimine (end-to-end encryption), võimaluse korral pseudonümiseerimine otse tuvastatava teabe hulga vähendamiseks, range juurdepääsukontroll tagamaks, et andmeteni jõuavad ainult need, kes seda vajavad, ning andmesaaja lepinguline kohustus teavitada meid viivitamata ametiasutuste andmete avalikustamise taotlustest ja sellised taotlused võimaluse korral juriidiliselt vaidlustada.

82. Teie poolt algatatud rahvusvaheliste maksete puhul (punkt 80.4) põhineb andmete edastamine IKÜM-i artiklis 49 sätestatud erandil, kuna edastamine on vajalik Teie ja meie vahelise lepingu täitmiseks (st Teie poolt juhitava makseülekande teostamiseks).

Profiilianalüüs ja automaatne otsustamine

83. Teile kiirete, turvaliste ja kaasaegsete teenuste pakkumiseks ning oma juriidiliste kohustuste täitmiseks kasutame täiustatud tehnoloogiaid, sealhulgas automatiseeritud süsteeme ja tehisintellekti (AI) lahendusi. Need tehnoloogiad aitavad meil Teie isikuandmeid automaatselt töödelda, et hinnata teatavaid isikuomadusi (profiilianalüüs) ja mõnel juhul teha otsuseid ilma otsese inimsekkumiseta (automaatne otsustamine).
84. Profiilianalüüs ja automaatne otsustamine krediidivõime hindamise ja krediidiriski juhtimise eesmärgil:
84.1. Teiega tarbijakrediidi- või muu finantseerimislepingu sõlmimisel või selle sõlmimise kavatsuse korral on meil seadusest tulenev kohustus hinnata vastutustundlikult Teie krediidivõimet ja juhtida sellega seotud riske. Sel eesmärgil võime kaasata kolmandaid isikuid (nt UAB „Scorify“), et kasutada automatiseeritud otsustussüsteemi.

84.2. Algoritmidel ja AI-mudelitel põhinev süsteem võib automaatselt koguda ja analüüsida Teie isikuandmeid (üksikasjalik teave andmekategooriate ja allikate kohta on esitatud käesoleva Privaatsuspoliitika jaotises *Krediidivõime hindamine, krediidiriski juhtimine ja automaatne otsustamine* (punktid 49–54)). Süsteem hindab erinevaid tegureid, näiteks:

84.2.1.Teie sissetuleku ja Teie rahaliste kohustuste suhe;

84.2.2.Teie krediidiajaloo usaldusväärsus (maksedistsipliin, viivitatud võlgnevuste olemasolu);

84.2.3.Muud tegurid, mis on otseselt seotud Teie võimega täita oma rahalisi kohustusi.

84.3.Selle analüüsi põhjal teeb süsteem automaatselt ühe järgmistest otsustest, mis võivad luua Teile õiguslikke ja rahalisi kohustusi:

84.3.1.Kiidab Teie taotluse heaks ja pakub finantseerimist;

84.3.2.Pakub Teile alternatiivseid finantseerimistingimusi (nt väiksem summa või teistsugune tagasimaksegraafik);

84.3.3.Lükkab Teie taotluse tagasi.

84.4. See täielikult automatiseeritud protsess võimaldab meil teha otsuseid kiiresti, objektiivselt ja järjepidevalt, tuginedes eelnevalt kehtestatud ja järjepidevalt kohaldatavatele krediidiriski hindamise kriteeriumidele. Kuna see otsus tehakse automaatselt, on Teile tagatud IKÜM-i alusel järgmised eriõigused ja kaitsemeetmed:

84.4.1.Teil on õigus võtta meiega ühendust e-posti teel aadressil klienditugi@paysera.ee, et taotleda teavet andmete kohta, mida süsteem otsuse tegemisel kasutas;

84.4.2.Te võite esitada uue taotluse 14 päeva möödumisel. See ajavahemik on vajalik Teie finantsandmete uuenemiseks. Uue taotluse esitamisel hinnatakse seda kõige värskema teabe põhjal.

85. Profiilianalüüs rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise eesmärgil:
85.1. Meil on seadusest tulenev kohustus Teid ja Teie tehinguid pidevalt ja perioodiliselt jälgida, et vältida rahapesu, terrorismi rahastamist, pettusi ja muud kuritegelikku tegevust.

85.2. Sel eesmärgil võime kasutada automatiseeritud seiresüsteeme, sealhulgas AI-d, mis analüüsivad reaalajas Teie tehinguandmeid, käitumismustreid ja muud teavet. Süsteem tuvastab ebatavalise, kahtlase või nõuetele mittevastava tegevuse (nt ebatavaliselt suured tehingud, suhtlus kõrge riskiga jurisdiktsioonidega, äkilised muutused Teie käitumises).

85.3. Kui süsteem tuvastab potentsiaalselt kahtlase tegevuse, ei too see kaasa automaatset otsust, millel oleks Teile otsesed õiguslikud tagajärjed. Selle asemel genereerib süsteem märguande, mille meie spetsialistid alati läbi vaatavad ja täiendavalt uurivad. Alles pärast inimanalüüsi saab teha otsuseid, nagu tehingu peatamine, Teilt täiendava teabe küsimine või õiguskaitseorganite teavitamine.

86. Profiilianalüüs teenuse isikupärastamise, turunduse ja statistilise analüüsi eesmärgil:
86.1. Teie kasutajakogemuse parandamiseks, asjakohasemate pakkumiste tegemiseks ja meie teenuste täiustamiseks võime läbi viia profiilianalüüsi.

86.2. Teie nõusoleku alusel võime analüüsida meie teenuste kasutamist ja Teie käitumist, et rühmitada Teid konkreetsetesse kliendisegmentidesse. See võimaldab meil saata Teile isikupärastatud turundusteateid ja pakkumisi, mis on meie arvates Teie jaoks asjakohased. Võime sel eesmärgil kasutada ka kolmandate isikute platvorme (nt Google, Meta, OpenAI).

87. Tuginedes oma õigustatud huvile arendada ja täiustada oma äritegevust, võime analüüsida anonüümitud või koondandmeid selle kohta, kuidas kliendid meie teenuseid kasutavad. See aitab meil mõista suundumusi, tuvastada parandamist vajavaid valdkondi ja arendada uusi teenuseid.
88. Teil on õigus igal ajal ilma põhjust esitamata esitada vastuväiteid oma andmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil (sealhulgas profiilianalüüsiks). Samuti on Teil õigus esitada vastuväiteid oma andmete töötlemisele statistilise analüüsi eesmärgil. Neid õigusi saate teostada, muutes oma konto seadeid, klõpsates turundusteadetes oleval loobumislingil või võttes meiega otse ühendust.

Alaealiste isikuandmete töötlemine

89. Alla 14 (neljateistkümne) aasta vanune alaealine, kes soovib kasutada Paysera makseteenuseid, peab esitama oma esindaja (lapsevanema või eestkostja) kirjaliku nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks.

Küpsiste eeskiri

90. Paysera võib sellel veebilehel kasutada küpsiseid. Küpsised on väikesed failid, mis saadetakse isiku veebibrauserisse ja salvestatakse tema seadmesse. Küpsised edastatakse isiklikku arvutisse veebilehe esmakordsel külastamisel.
91. Tavaliselt kasutab Paysera isiku seadmes ainult hädavajalikke küpsiseid tuvastamiseks, veebilehe funktsionaalsuse ja kasutuse parandamiseks ning isiku juurdepääsu hõlbustamiseks veebilehele ja seal sisalduvale teabele. Paysera võib kasutada muid küpsiseid pärast kliendi nõusoleku saamist. Erinevate küpsisetüüpide lühikirjelduse leiate siit:
91.1. Hädavajalikud küpsised. Need küpsised on vajalikud selleks, et saaksite kasutada Paysera veebilehe erinevaid funktsioone. Need on veebilehe toimimiseks hädavajalikud ja neid ei saa välja lülitada. Need salvestatakse Teie arvutisse, mobiiltelefoni või tahvelarvutisse veebilehe kasutamise ajal ja need kehtivad ainult piiratud aja jooksul. Tavaliselt seatakse need vastusena Teie poolt sirvimise ajal tehtud toimingutele, nagu privaatsusseadete muutmine, sisselogimine ja erinevate vormide täitmine.

91.2. Statistikaküpsised. Neid küpsiseid kasutatakse anonüümse teabe kogumiseks ja aruandluseks, et selgitada välja, kuidas külastajad veebilehte kasutavad. Kasutajate veebilehel navigeerimise kohta statistiliste andmete kogumiseks kasutatakse registreeritud IN-numbrit.

91.3. Analüütilised küpsised. Neid küpsiseid kasutatakse veebilehe kasutajate arvu ja liikluse jälgimiseks. Analüütilised küpsised aitavad meil välja selgitada, milliseid veebilehti külastatakse kõige rohkem ja kuidas külastajad neid kasutavad, et parandada meie teenuste kvaliteeti. Kui Te ei nõustu nende küpsiste kasutamisega, ei lülita me Teie külastust oma statistikasse.

91.4. Turundusküpsised. Neid küpsiseid kasutatakse Teie sirvimisharjumustel põhineva asjakohase teabe pakkumiseks meie teenuste kohta, et parandada sisu valikut ja pakkuda meie veebilehe kasutamisel rohkem võimalusi. Lisaks võib neid küpsiseid kasutada meie kolmandatest isikutest partnerite

veebisaitidel aruandluse eesmärgil. Sel viisil saame teavet ka Teie sirvimisajaloo kohta meie ametlike partnerite veebisaitidelt, kuhu me oma reklaame paigutame. Kui Te ei nõustu nende küpsiste kasutamisega, näete ainult isikupärastamata reklaame.

92. Enamik veebibrausereid aktsepteerib küpsiseid, kuid isik saab muuta brauseri seadeid nii, et küpsiseid ei aktsepteeritaks. Tuleb märkida, et erinevalt muudest küpsisetüüpidest võib hädavajalikest küpsistest keeldumine mõjutada veebilehe funktsionaalsust ja mõned funktsioonid ei pruugi korralikult töötada. Paysera veebilehe esmakordsel külastamisel näete hüpikakent koos konkreetsete küpsisetüüpide loeteluga, mida saate nõustuda või tagasi lükata. Kui otsustate nõustuda hädavajalike ja muude tüüpi küpsistega, saate oma valikut muuta ja nõusoleku tagasi võtta, klõpsates lehe allosas asuval lingil „Küpsiste seaded“.

Õigus tutvuda oma isikuandmetega, nõuda nende parandamist, kustutamist ja andmetöötluse piiramist

93. Teil on järgmised õigused:
93.1. Andmetele juurdepääsu õigus. Saada kinnitust selle kohta, kas Paysera töötleb Teie isikuandmeid või mitte, ning kui see on nii, siis tutvuda Paysera poolt töödeldavate isikuandmetega ja saada teavet selle kohta, milliseid isikuandmeid ja millistest allikatest kogutakse, mis on töötlemise eesmärgid, kes on vastuvõtjad, kellele isikuandmeid on edastatud või võidakse edastada; saada Payseralt koopia töödeldavatest isikuandmetest vastavalt kohalduvale õigusele. Teie kirjaliku taotluse saamisel esitab Paysera taotletud andmed kirjalikult õigusaktides sätestatud tähtaja jooksul või märgib keeldumise põhjuse. Üks kord kalendriaastas võib andmeid esitada tasuta, kuid muudel juhtudel võib kehtestada tasu, mis ei ületa andmete esitamise kulusid. Lisateavet andmetele juurdepääsu õiguse ja nende töötlemise kohta leiate siit.

93.2. Õigus andmete parandamisele. Kui Teie Paysera poolt töödeldavad andmed on ebaõiged, puudulikud või ebatäpsed, võite pöörduda Paysera poole kirjaliku taotlusega ebaõigete või ebatäpsete andmete parandamiseks või puudulike isikuandmete täiendamiseks.

93.3. Õigus andmete kustutamisele („õigus olla unustatud“). Taotleda andmete töötlemise lõpetamist (andmete kustutamist), kui Andmesubjekt võtab tagasi nõusoleku, millel töötlemine põhineb, või kui isikuandmed ei ole enam vajalikud eesmärkidel, milleks neid koguti, või kui isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult või kui isikuandmed tuleb kustutada juriidilise kohustuse täitmiseks. Kirjalik teade isikuandmete töötlemisele vastuväite esitamise kohta tuleb esitada Payserale isiklikult, posti teel või elektrooniliste sidevahendite kaudu. Kui Teie vastuväitel on õiguslik alus, lõpetab Paysera pärast taotluse läbivaatamist kõik Teie isikuandmete töötlemise toimingud, välja arvatud seaduses sätestatud juhtudel. Tuleb märkida, et õigust nõuda isikuandmete viivitamatut kustutamist võib piirata Paysera kui makseteenuse pakkuja kohustus säilitada andmeid klientide tuvastamise, maksetehingute, sõlmitud lepingute jms kohta õigusaktides sätestatud ajavahemiku jooksul.

93.4. Õigus isikuandmete töötlemise piiramisele. Taotleda isikuandmete töötlemise piiramist, kui Andmesubjekt vaidlustab isikuandmete täpsuse ajaks, mis võimaldab Vastutaval töötlejal kontrollida isikuandmete täpsust; töötlemine on ebaseaduslik ja Andmesubjekt ei soovi isikuandmete kustutamist, vaid taotleb selle asemel nende kasutamise piiramist; Vastutav töötleja ei vaja isikuandmeid enam töötlemise eesmärkidel, kuid need on Andmesubjektile vajalikud õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks. Andmesubjekti, kes on saavutanud töötlemise piiramise, teavitab Vastutav töötleja enne töötlemise piiramise tühistamist.

93.5. Vastuväidete esitamise õigus. Õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele otseturunduse eesmärgil.

93.6. Õigus esitada kaebus. Pöörduda järelevalveasutuse poole nõudega seoses Teie isikuandmete töötlemisega, kui usute, et isikuandmete töötlemisel rikutakse Teie kohaldatavatest õigusaktidest tulenevaid õigusi ja õigustatud huve.

93.7. Õigus pöörduda oma õiguste teostamiseks Vastutava töötleja ja/või andmekaitseametniku poole.

93.8.Muud seadusega sätestatud õigused.

94. Võite saata oma andmetele juurdepääsu, parandamise või töötlemisele vastuväidete esitamise taotluse e-posti teel aadressile: dpo@paysera.com. Taotluse esitaja peab selgelt märkima oma täisnime ja allkirjastama taotluse kvalifitseeritud elektroonilise allkirjaga.

Kolmandate isikute veebisaidid

95. Paysera ei vastuta kliendi privaatsuse kaitsmise eest kolmandate isikute veebisaitidel, isegi kui Klient siseneb sellistele veebisaitidele käesoleval veebilehel esitatud linkide kaudu. Paysera soovitab tutvuda iga veebisaidi Privaatsuspoliitikaga, mis ei kuulu Payserale.

Logode kasutamine

96. Klient, kes kasutab Paysera teenuseid ärilistel eesmärkidel ja professionaalsetest huvidest lähtuvalt, nõustub, et Paysera võib kasutada tema nime ja/või logo otseturunduse eesmärgil (nt märkides, et Klient kasutab Paysera osutatavaid teenuseid).

Infoturbe tagamine

97. Paysera eesmärk on tagada Kliendilt saadud teabe ja avalike andmefailide kõrgeim turvatase. Selleks et kaitsta seda teavet loata juurdepääsu, kasutamise, kopeerimise, juhusliku või ebaseadusliku kustutamise, muutmise või avalikustamise ning igasuguse muu luba andmata töötlemise eest, kasutab Paysera asjakohaseid õiguslikke, administratiivseid, tehnilisi ja füüsilisi turvameetmeid.

Lõppsätted

98. Täiendavat teavet selle kohta, kuidas Paysera isikuandmeid töötleb, võib leida lepingutest, muudest dokumentidest, veebilehelt, mobiilirakendusest või klienditoe kaughalduskanalitest (telefoni, e-posti teel jne).
99. Payseral on õigus käesolevat Privaatsuspoliitikat ühepoolselt muuta ja/või täiendada. Teave Privaatsuspoliitika muudatuste kohta teatatakse selle avaldamisega Paysera veebilehel. Teatavatel juhtudel võib Paysera teavitada isikuid muudatustest ka posti, e-posti, mobiilirakenduse kaudu või muul viisil.
100. Käesoleva Privaatsuspoliitika sätete suhtes kohaldatakse Leedu Vabariigi õigust. Kõik Privaatsuspoliitika sätetega seotud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel ning läbirääkimiste ebaõnnestumise korral lahendatakse vaidlus Leedu Vabariigi kohtutes.

* – UAB „Creditinfo Lithuania“ (ettevõtte kood: 111689163, aadress: Lvivo tn 21A, LT-09309 Vilnius, Leedu, www.creditinfo.lt, telefon: (8 5) 2394131 ja UAB „Okredo“, ettevõtte kood: 304106783, aadress: Liepų tn 54-1, Klaipėda, Leedu, mis haldab ja edastab Teie teavet kolmandatele isikutele (finantsasutused,

telekommunikatsiooniettevõtted, kindlustus-, elektri- ja kommunaalteenuste pakkujad, kaubandusettevõtted jne). Kogume ja edastame Teie teavet õigustatud huvide ja eesmärkide saavutamiseks: Teie krediidivõime hindamiseks ja võlgade haldamiseks. Krediidiajaloo andmeid säilitatakse tavaliselt 10 (kümme) aastat pärast kohustuste täitmist.

Kasutades ainult "Paysera Bank of Georgia" JSC poolt osutatavaid teenuseid, töödeldakse "Paysera Bank of Georgia" JSC kaudu kogutud isikuandmeid selle Privaatsuspoliitika alusel.

Lepingu ajalugu

Privaatsuspoliitika (kehtiv kuni 17.06.2024)

Privaatsuspoliitika (kehtiv kuni 28.09.2021)

Privaatsuspoliitika (kehtiv kuni 20.07.2020)

Privaatsuspoliitika (kehtiv kuni 17.04.2020)

Privaatsuspoliitika (kehtiv kuni 16.09.2019)

Privaatsuspoliitika (kehtiv kuni 01.01.2026)