Política de privacidad de la tarjeta de débito Visa

Contis Financial Services Limited o Finansinės paslaugos "Contis", UAB ("nosotros", "nos" o "nuestro") se compromete a proteger y respetar su privacidad.

Esta política junto con los Términos y condiciones de la cuenta de la tarjeta de débito Visa y cualquier otro documento mencionado en ellos, establece la base sobre la cual los datos personales que recopilamos de usted, o que recopilamos sobre usted, en el sitio web de Paysera(" Sitio web "), en la aplicación Paysera (" Aplicación ") o cuando se comunique con nosotros por correo electrónico, teléfono o correo postal procesado por nosotros. Seremos el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione o que recopilemos sobre usted. Esto significa que somos responsables de decidir cómo guardamos y usamos los datos personales sobre usted y que estamos obligados a notificarle sobre la información contenida en esta política. Lea atentamente lo siguiente para comprender nuestras opiniones y prácticas con respecto a sus datos personales y cómo los trataremos. Los términos y condiciones de su cuenta identificarán qué empresa de Contis es el controlador de sus datos personales.

Es posible que un cliente nuestro Paysera LT, UAB nos proporcione estos datos, que proporciona el sitio web o la aplicación con el fin de solicitar la cuenta y proporcionar algunos servicios de cuenta. Paysera LT, UAB es un controlador de datos independiente y también actuará como procesador nuestro. Para obtener más información sobre el tipo de datos personales que compartimos con el cliente y los usos que hacen de esos datos, consulte la sección de intercambio de datos de esta Política a continuación. También debe leer la Política de privacidad del cliente que está disponible en el sitio web o la aplicación.

Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con nosotros utilizando los detalles proporcionados al final de esta Política en la sección "Cómo comunicarse con nosotros".

Garantizar el uso legal de sus datos personales

Solo utilizaremos sus datos personales cuando tengamos una base legal para hacerlo. Por lo general, solo usaremos sus datos:

1. cuando sea necesario que celebremos y / o ejecutemos un contrato con usted (por ejemplo, para crear su cuenta y brindarle nuestros servicios);
2. de una manera que podría esperarse razonablemente como parte del funcionamiento de nuestro negocio y que no afecte materialmente sus intereses, derechos o libertades. Por ejemplo, podemos recopilar información técnica sobre usted cuando visita nuestro sitio web o aplicación para mejorar su experiencia en nuestro sitio web o aplicación. Comuníquese con nosotros utilizando los detalles a continuación si desea obtener más información al respecto;
3. para cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, para transmitir detalles de personas involucradas en fraudes y realizar controles contra el lavado de dinero;

4. en algunos casos, en los que ha dado su consentimiento para que usemos sus datos, por ejemplo, cuando se suscribe a nuestro boletín por correo electrónico.

A continuación, se proporcionan más detalles sobre cómo usaremos sus datos personales.

Qué información recopilamos de usted y cómo la usamos

Cuando solicita la creación de una cuenta

Cuando solicite crear una cuenta en el sitio web o la aplicación, necesitaremos recopilar algunos o todos los siguientes detalles sobre usted:

- Nombre
- Direcciones residenciales (actual y anterior)
- Nombre de la empresa
- Dirección comercial
- Fecha de nacimiento
- Género
- Dirección de correo electrónico
- Números de teléfono
- Números de documentos de identificación, como pasaporte, permiso de conducir o tarjeta de identificación
- Imagen o foto tuya

Usaremos esta información con el fin de procesar su solicitud y, si su solicitud tiene éxito, crear y administrar su cuenta y proporcionarle los productos o servicios que usted solicite. Si ha dado su consentimiento, también le enviaremos nuestro boletín por correo electrónico.

No podrá solicitar la creación de una cuenta ni solicitarnos productos o servicios sin proporcionarnos esta información.

Esta información puede ser proporcionada por el cliente, nos convertiremos en el controlador de datos de esta información una vez que la recibamos de ellos.

Cheques de fraude y lavado de dinero

Para procesar su solicitud y antes de que cumplamos su pedido y le proporcionemos servicios, bienes o financiamiento, usaremos la información que proporcionó para crear su cuenta para realizar controles con el fin de prevenir el fraude y el lavado de dinero, y es posible que necesitemos verificar su identidad. Esto puede implicar compartir sus datos personales con agencias de prevención de fraude. Continuaremos realizando estas comprobaciones de forma regular mientras sea cliente nuestro.

Cuando nosotros y las agencias de prevención del fraude procesamos sus datos personales, lo hacemos sobre la base de que tenemos un interés legítimo en prevenir el fraude y el lavado de dinero, y verificar la identidad, a fin de proteger nuestro negocio y cumplir con las leyes que aplica a nosotros. Dicho procesamiento también es un requisito contractual de los servicios o la financiación que ha solicitado.

Nosotros y las agencias de prevención del fraude también podemos permitir que las fuerzas del orden accedan y utilicen sus datos personales para detectar, investigar y prevenir delitos.

Las agencias de prevención de fraude pueden conservar sus datos personales durante diferentes períodos de tiempo, y si se considera que usted representa un riesgo de fraude o lavado de dinero, sus datos pueden conservarse hasta por seis años.

Decisiones automatizadas

Como parte del procesamiento de sus datos personales, las decisiones pueden tomarse por medios automatizados. Esto significa que podemos decidir automáticamente que usted representa un riesgo de fraude o lavado de dinero si:

- nuestro procesamiento revela que su comportamiento es consistente con el de estafadores o lavadores de dinero conocidos; o es inconsistente con presentaciones previas;o
- parece haber ocultado deliberadamente su identidad.

Tiene derechos en relación con la toma de decisiones automatizada: si desea obtener más información, comuníquese con nosotros utilizando los detalles a continuación.

Consecuencias del procesamiento

Si nosotros o una agencia de prevención de fraude determinamos que usted representa un riesgo de fraude o lavado de dinero, podemos negarnos a brindarle los servicios y el financiamiento que ha solicitado o podemos dejar de brindarle los servicios existentes.

Las agencias de prevención de fraudes conservarán un registro de cualquier riesgo de fraude o lavado de dinero y puede resultar en que otros se nieguen a brindarle servicios, financiamiento o empleo. Si tiene alguna pregunta al respecto, comuníquese con nosotros en los detalles a continuación.

Aparte del procesamiento automatizado establecido anteriormente, no llevaremos a cabo únicamente la toma de decisiones automatizada utilizando sus datos personales.

Cuando se comunique con nosotros

When you contact us, we will need to collect personal data about you to verify your identity before we disclose any information to you for data security purposes. We will be unable to deal with your query unless you provide the information we request. We may also collect any other personal data you choose to provide to us when communicating with us. We will only use that personal data for the purposes of dealing with your enquiry.

Los medios, el propósito y la base legal para el procesamiento de datos

Usamos sus datos personales para diversos fines relacionados con su uso de la cuenta y los servicios. Procesaremos sus datos cuando tengamos una base legal para hacerlo. Por lo general, solo usaremos sus datos:

1. cuando sea necesario que celebremos y / o ejecutemos un contrato con usted. Por ejemplo, para crear su cuenta y proporcionarle servicios de pago;
2. de una manera que podría esperarse razonablemente como parte del funcionamiento de nuestro negocio y que no afecte materialmente sus intereses, derechos o libertades. Por ejemplo, para mejorar la forma en que administramos y procesamos sus pagos;
3. para cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, para transmitir detalles de personas involucradas en fraudes y realizar controles contra el lavado de dinero.

Usamos sus datos personales para los siguientes propósitos:

- para crear y administrar su cuenta con nosotros;
- para procesar transacciones de pago desde y hacia su cuenta;
- para llevar a cabo las comprobaciones necesarias de su identidad y supervisar el uso que hace de su cuenta para comprobar si hay fraude;
- para facilitar el uso de su cuenta;
- para comunicarse con usted y brindarle asistencia al cliente;
- para compartir información con nuestros proveedores y otros terceros (como instituciones bancarias, facilitadores de pagos y operadores de tarjetas) cuando sea necesario.

La siguiente tabla establece más información sobre los fines para los que usamos sus datos, con los métodos de recopilación correspondientes y la base legal en la que confiamos para su uso.

OBJETIVO	BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO
Creación y administración de su cuenta • para solicitar y crear su cuenta • para administrar y gestionar su cuenta • para conservar la información del perfil de su cuenta	Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted al proporcionar la cuenta y los servicios. Nuestros intereses legítimos en operar y mejorar nuestros servicios para usted. Nuestras obligaciones legales de cumplir con las regulaciones que se aplican a nosotros.
Realización de comprobaciones de identificación y fraude • para llevar a cabo las comprobaciones necesarias de su identidad y permitirle utilizar su cuenta y tarjeta	Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted al proporcionarle la cuenta y los servicios correctamente. Nuestros intereses legítimos en operar y mejorar nuestros servicios para usted y cómo nos ocupamos de los delitos financieros. Nuestras obligaciones legales de cumplir con las regulaciones que se aplican a nosotros.
Facilitar el uso de su cuenta y tarjeta • para administrar sus transacciones financieras (por ejemplo, pagos, reembolsos, reembolsos, transferencias, etc.) • para proporcionar detalles de sus transacciones • para conservar registros de sus transacciones y actividades de gastos	Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted al proporcionar la cuenta y los servicios. Nuestros intereses legítimos en operar y mejorar nuestros servicios para usted. Nuestras obligaciones legales de cumplir con las regulaciones que se aplican a nosotros.

Supervisar su uso de la cuenta y la tarjeta para detectar comportamientos fraudulentos • para detectar y prevenir delitos financieros • para satisfacer nuestras obligaciones legales y reglamentarias • para gestionar el riesgo para nosotros, usted y nuestros otros usuarios	Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted al proporcionarle la cuenta y los servicios correctamente. Nuestros intereses legítimos en operar y mejorar los servicios que le brindamos y cómo nos ocupamos de los delitos financieros. Nuestras obligaciones legales de cumplir con las regulaciones que se aplican a nosotros.
Comunicándonos con usted y brindándole atención al cliente • para investigar su queja o consulta • para proporcionarle información importante o informar sobre cambios en sus términos y condiciones	Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted al proporcionar la cuenta y los servicios. Nuestros intereses legítimos en operar y mejorar nuestros servicios para usted. Nuestras obligaciones legales de cumplir con las regulaciones que se aplican a nosotros.
Compartir datos con nuestros proveedores y otros terceros (como instituciones bancarias, facilitadores de pagos y operadores de tarjetas) cuando sea necesario • consulte la sección *Divulgaciones de su información* para obtener más información	Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted al proporcionar la cuenta y los servicios. Nuestros intereses legítimos en operar y mejorar nuestros servicios para usted. Nuestras obligaciones legales de cumplir con las regulaciones que se aplican a nosotros.
Compartir datos con Paysera LT, UAB para que Paysera LT, UAB: • administrar, gestionar y proporcionar la aplicación y el sitio web de Paysera LT, gestionar su relación con usted y ofrecerle contenido relevante • analizar y desarrollar otros productos y servicios • proporcionarle asistencia al cliente con respecto a la cuenta, la tarjeta y los pagos	Para cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted al proporcionar la cuenta y los servicios. Nuestros intereses legítimos en operar y mejorar nuestros servicios para usted. Nuestras obligaciones legales de cumplir con las regulaciones que se aplican a nosotros.

La información que recibimos de otras fuentes

También estamos trabajando en estrecha colaboración con terceros (incluidas, por ejemplo, agencias de verificación de identidad, agencias de marketing y agencias de prevención de fraude) y es posible que recibamos información sobre usted de ellos con fines de verificación de identidad, marketing y prevención de fraudes.

Cambio de propósito

Solo usaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos usarlos por otro motivo y que el motivo es compatible con el propósito original. Si necesitamos utilizar sus datos personales para un propósito no relacionado, generalmente se lo notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.

Divulgaciones de su información

Divulgaremos su información a:

- Agencias de prevención de fraude, servicios de verificación de identidad y otras organizaciones con el propósito de prevenir el fraude y el lavado de dinero. Por ejemplo, compartimos sus datos personales con CIFAS cuando realizamos nuestras comprobaciones de prevención de fraude y blanqueo de capitales y si sospechamos que ha cometido una actividad fraudulenta;
- Las empresas de nuestro grupo, con el fin de procesar transacciones y proporcionar servicios relacionados con su cuenta;
- Agentes y proveedores de servicios de terceros, como:
    - Empresas de TI, p. ej. SherWeb que proporciona servicios de alojamiento de datos;
    - empresas de telefonía, p. ej. Talkdesk que proporciona nuestros sistemas telefónicos;
    - esquemas de pago, p. ej. Visa, que es nuestro proveedor de pago con tarjeta;
    - fabricantes de tarjetas, p. ej. TAG que es uno de nuestros fabricantes de tarjetas aprobados;
    - auditores, p. ej. ECSC que auditan nuestro cumplimiento de los estándares PCIDSS;
    - distribuidores y agentes nuestros que comercializan y le brindan servicios para la cuenta y la tarjeta
- para permitirnos administrar nuestro negocio y brindarle los productos y servicios;

- En el caso de que vendamos o compremos cualquier negocio o activo, al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activos;
- Si Contis Financial Services, o Finansinės paslaugos "Contis", UAB, o sustancialmente todos sus respectivos activos son adquiridos por un tercero, al tercero adquirente; o
- Un tercero si tenemos la obligación de divulgar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y condiciones y otros acuerdos; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Contis Financial Services Limited, Finansinės paslaugos "Contis", UAB, nuestros clientes u otros.

Protección de su información

Sus datos están protegidos por encriptación, firewalls y tecnología Secure Socket Layer (SSL). Se trata de una tecnología de cifrado estándar de la industria que gestiona la seguridad de los mensajes transmitidos a través de Internet. Cuando recibimos sus datos, los almacenamos en servidores seguros a los que solo nosotros podemos acceder. Almacenamos sus contraseñas mediante cifrado unidireccional, lo que significa que no sabemos cuál es su contraseña.

Almacenamiento de sus datos dentro y fuera del EEE

Nuestro proveedor de alojamiento de datos de terceros utiliza servidores ubicados en el Reino Unido y Europa para almacenar datos personales. Como resultado, cuando utiliza el sitio web o la aplicación para realizar transacciones o actualizar la información de su cuenta, sus datos personales pueden transferirse al Reino Unido,

que se encuentra fuera del Espacio Económico Europeo y, por lo tanto, no se rige por las leyes europeas de protección de datos.

Sin embargo, Finansinės paslaugos "Contis", UAB ha suscrito cláusulas contractuales estándar de la UE con cualquier tercero o empresa del grupo con el fin de salvaguardar los datos personales que se procesan o almacenan en el Reino Unido. Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de acuerdo con esta política cuando se transfieran, almacenen o procesen de esta manera.

Siempre que las agencias de prevención del fraude transfieren sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, imponen las cláusulas contractuales estándar de la UE adoptadas por la Comisión Europea a los destinatarios de esos datos con el fin de salvaguardar los datos personales cuando se accede a ellos desde fuera del Área Económica Europea. También pueden requerir que el destinatario se suscriba a marcos internacionales destinados a permitir el intercambio seguro de datos.

Más información sobre las cláusulas contractuales estándar de la UE está disponible aquí.

Futuros cambios

Cualquier cambio que hagamos en nuestra política se incluirá en nuestro sitio web y nuestra aplicación y, cuando corresponda, se le presentará por correo electrónico. Compruebe si hay actualizaciones de vez en cuando.

Conservación de sus datos

Conservaremos sus datos personales mientras continúe utilizando nuestros servicios. A partir de entonces, podemos retener su información durante un período adicional según lo permitan o exijan las leyes aplicables. Por ejemplo:

- Si tiene una cuenta con nosotros, sus datos personales se conservarán durante ocho años después del cierre de su cuenta para cumplir con nuestras obligaciones bajo las regulaciones contra el lavado de dinero;
- Si presenta una queja, sus datos personales relacionados con esa queja se conservarán durante cinco años a partir de la resolución de esa queja para defenderse de las reclamaciones legales; y
- Si realiza alguna transacción en su cuenta, sus datos personales relacionados con esa transacción se conservarán durante siete años a partir de la fecha de la transacción para cumplir con la legislación fiscal y contable.

Sus derechos

Las leyes de protección de datos le otorgan los siguientes derechos para:

- solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como una "solicitud de acceso de sujeto de datos"). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que los estamos procesando legalmente;
- solicitar la corrección de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite corregir cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted;
- solicitar el borrado de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que eliminemos o eliminemos

datos personales cuando no haya una buena razón para que continuemos procesándolos. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o eliminemos sus datos personales cuando haya ejercido su derecho a oponerse al procesamiento (ver más abajo);
- solicitar la restricción del procesamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de sus datos personales, por ejemplo, si desea que establezcamos su exactitud o el motivo del procesamiento; y
- solicitar una copia de sus datos personales que nos ha proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina y el derecho a transferirlos, o solicitarnos que los transfiramos directamente, a otro controlador;
- oponerse al procesamiento de sus datos personales cuando dependamos de un interés legítimo (o los de un tercero) y haya algo en su situación particular que le haga desear oponerse al procesamiento por este motivo. También tiene derecho a oponerse cuando procesamos sus datos personales con fines de marketing directo.

No tendrá que pagar una tarifa para acceder a sus datos personales (o para ejercer cualquiera de los otros derechos anteriores). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud de acceso es claramente infundada o excesiva. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con la solicitud en tales circunstancias.

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a la información (o para ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es otra medida de seguridad adecuada para garantizar que los datos personales no se divulguen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos.

Si no está satisfecho con la forma en que se han utilizado sus datos personales, consulte nuestros procedimientos de quejas, que están disponibles poniéndose en contacto con nosotros. También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora, que en el Reino Unido es **Oficina del Comisionado de Información** y en Lituania: **el Estado de Protección de Datos Inspección** , que regula el tratamiento de datos personales.

Contactando con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, puede comunicarse con nosotros mediante la función "Contáctenos" en el sitio web o la aplicación o de las siguientes maneras:

Por publicación en:
Delegado de protección de datos
Contis
Casa de navegación
Muelle de Belmont
Skipton
Yorkshire del norte
BD23 1RL

Por correo electrónico a: dpo@contis.com