La información ha sido actualizada: 2021-09-28

Política de privacidad

Provisiones generales

1. De acuerdo con el Acuerdo de Controlador Adjunto desde Septiembre 19, 2018, su controlador de datos personales es la red Paysera. Los datos de contacto de Paysera están disponibles en el sitio web. Datos de contacto del responsable de protección de datos autorizado por Paysera: dpo@paysera.com.

2. Los datos personales recopilados por Paysera se procesan de conformidad con la Ley de Protección Legal de Datos Personales de la República de Lituania, el Reglamento General de Protección de Datos (en adelante — el RGPD) y otros actos jurídicos. Todos los empleados, agentes y empleados de los agentes de Paysera que conocen el secreto de los datos personales deben mantenerlos seguros incluso después de la terminación del empleo o la relación contractual.

3. Paysera, de conformidad con los requisitos legales aplicables, garantizará la confidencialidad de los datos personales y la implementación de medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales del acceso no autorizado, divulgación, pérdida accidental, alteración, destrucción u otro procesamiento ilegal.

4. Esta Política de privacidad establece las reglas básicas para la recopilación, almacenamiento, procesamiento y retención de sus datos personales, otra información relacionada con usted, el alcance, el propósito, las fuentes, destinatarios y otros aspectos importantes de sus datos personales cuando utiliza Paysera como proveedor de servicios de pago.

5. Al acceder o utilizar la información de este sitio web o nuestros servicios, reconoce y confirma que ha leído, comprendido y aceptado esta Política de Privacidad. Además, una vez que se registre en el sistema y empiece a utilizar nuestros servicios, esta Política de Privacidad pasa a ser un Suplemento del Acuerdo general de servicios de pago.

6. Paysera se reserva el derecho, a su propia discreción, de modificar esta política de privacidad en cualquier momento publicando una versión actualizada de la política de privacidad en el sitio web, y caso de cambios sustanciales, notificar a los usuarios registrados por correo electrónico. Una versión modificada o actualizada de esta Política de privacidad entrará en vigencia a partir de su publicación en el sitio web.

7. Si el usuario de los servicios es una entidad legal, esta Política de privacidad se aplica a las personas físicas cuyos datos nos son transmitidos por la entidad legal. El usuario informará a los interesados (gerentes, destinatarios, agentes, etc.) de la transferencia de sus datos a Paysera de conformidad con el artículo 14 del RGPD.

Propósitos del procesamiento. Proveedores de datos, términos y destinatarios

8. El objetivo principal por el cual Paysera recopila sus datos personales es proporcionar los servicios de pago de Paysera a los clientes que envían y reciben pagos. Como proveedor de servicios de pago, Paysera está obligado por ley a establecer y verificar su identidad antes de realizar transacciones de servicios financieros con usted, también, en el momento de la prestación de los servicios, a solicitar más información, así como a evaluar y almacenar esta información para el período de retención establecido por la legislación. Teniendo esto en cuenta, debe proporcionar información correcta y completa.

9. PROPÓSITO: Identificación del cliente, prestación de servicios de pago (apertura de cuenta, transferencias de fondos, recaudación de pagos y otros), o implementación de otras obligaciones legales del proveedor de servicios de pago.

9.1. Los datos personales se procesan para este fin de conformidad con los requisitos legales relacionados con:

9.1.1. establecer y verificar la identidad del cliente;

9.1.2. conclusión y ejecución de acuerdos con el cliente o para tomar medidas a petición del cliente;

9.1.3. ejecución de transferencias de fondos y transmisión de la información necesaria junto con una transferencia de acuerdo con la legislación;

9.1.4. implementación de los requisitos de "conozca a su cliente";

9.1.5. monitoreo continuo y periódico de la actividad del cliente;

9.1.6. evaluación de riesgos;

9.1.7. actualizar los datos del cliente para garantizar su precisión;

9.1.8. prevención de posible lavado de dinero y financiamiento del terrorismo, prevención de fraude, detección, investigación e información de dicha actividad, determinación de personas políticamente expuestas o sanciones financieras impuestas al cliente;

9.1.9. garantizar una gestión adecuada de los riesgos y la organización.

9.2. Con este propósito se podrán procesar los siguientes datos personales: nombre, apellido, número nacional de identidad, dirección, fecha de nacimiento, foto carné, ciudadanía, datos de un documento de identidad y una copia del documento, grabación de transmisión de vídeo en directo (emisión en vivo), dirección de correo electrónico, número de teléfono, número actual de cuenta, dirección IP, actividad profesional o laboral actual, función pública actual y otros datos requeridos por leyes que gobiernan la prevención del blanqueo de dinero y la financiación de terrorismo.

9.3. Estos datos personales se recopilan y procesan sobre la base de una obligación legal impuesta al proveedor de servicios de pago, es decir, la Ley de Pagos, la Ley de Dinero Electrónico e Instituciones de Dinero Electrónico, leyes sobre la prevención del lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo, y otros actos legales aplicables, y se requiere para abrir una cuenta y/o proporcionar un servicio de pago.

9.4. Período de retención de datos: 10 (diez) años después de la finalización de la relación comercial con el cliente. Estos datos personales deben conservarse durante 8 (ocho) años de acuerdo con la Ley de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo. Estos datos se conservan durante otros 2 (dos) años en función de los intereses legales de Paysera de acuerdo con el período de limitación ordinario de la demanda.

9.5. Proveedores y fuentes de datos: el interesado, instituciones de crédito y otras entidades financieras y sus sucursales, registros estatales y no estatales, bases de datos para verificar los datos de documentos de identidad (bases de datos de documentos vencidos y otras bases de datos internacionales), registros de verificación de autoridad (registros de autoridad notarial) y otras bases de datos), el Registro de Personas Discapacitadas y con minusvalías, el Registro de Población, otras bases de datos, compañías que procesan archivos deudores consolidados (por ejemplo, en Lituania, UAB "Creditinfo Lithuania" u otras), compañías que mantienen registros de sanciones internacionales, agencias de aplicación de la ley, agentes judiciales, entidades legales (siempre que usted sea un representante, empleado, fundador, accionista, participante, contratista o el beneficiario real de estas entidades legales), socios u otras entidades legales que nos contratan o participan en la prestación de servicios, redes sociales donde tiene un perfil vinculado a nuestro sistema y otras personas.

9.6. Grupos de destinatarios de datos: autoridades de supervisión, instituciones de crédito, financieras, de pago y / o de dinero electrónico, instituciones de investigación previa al juicio, agencias tributarias estatales, representantes de servicios de pago o socios de Paysera (si la transacción se realiza utilizando sus servicios), destinatarios de los fondos de la transacción que reciben la información en los extractos de pago junto con los fondos de la transacción, los proveedores y corresponsales de servicios de pago del destinatario, los participantes y / o las partes relacionadas con los sistemas de pago nacionales, europeos e internacionales, las agencias de cobro y recuperación de deudas, las compañías procesadoras de archivos deudores consolidados, abogados, agentes judiciales, auditores, otras entidades que tienen un interés legítimo, otras personas bajo un acuerdo con Paysera o en otras bases legales.

10. OBJETIVO: Gestión de la deuda.

10.1. Los datos personales bajo este propósito se procesan para administrar y cobrar deudas, presentar reclamos, demandas, denuncias legales y otros documentos, y para proporcionar documentos para el cobro de deudas.

10.2. Para este propósito, se pueden procesar los siguientes datos personales: nombre, apellido, número de identificación nacional, dirección, fecha de nacimiento, datos de un documento de identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de cuenta corriente, dirección IP, estados de cuenta corrientes y otros datos relacionados con las circunstancias en que surgió la deuda.

10.3. Período de retención de datos: la fecha de vencimiento de la deuda es de 10 (diez años) a partir del día en que se incurre en la deuda, y después de la apertura de los procedimientos legales, el plazo se extiende hasta que la deuda se reembolsa y por 24 (veinticuatro) meses después del reembolso. El período de retención de datos se basa en los períodos de limitación para los procedimientos establecidos por el Código Civil de la República de Lituania.

10.4. Proveedores de datos: el interesado, las instituciones de crédito, financieras, de pago y / o de dinero electrónico, los registros estatales y no estatales, las empresas que procesan archivos deudores consolidados (por ejemplo, en Lituania, UAB "Creditinfo Lithuania" u otras), otras personas.

10.5. Grupos de destinatarios de datos: empresas que procesan archivos deudores consolidados, instituciones de crédito, financieras, de pago y / o de dinero electrónico, abogados, agentes judiciales, tribunales, instituciones de investigación previa al juicio, agencias tributarias estatales, agencias de cobro y recuperación de deudas y otras entidades que tienen Interés legítimo.

10.6. Tenga en cuenta que si tiene una deuda con Paysera y pospone el cumplimiento de sus obligaciones por más de 30 (treinta) días, Paysera tiene derecho a proporcionar la información sobre su identidad, datos de contacto e historial crediticio, es decir, financiero. y pasivos de propiedad e información sobre su ejecución, y

deudas y su pago a empresas que gestionan bases de datos de deudores (como la entidad de crédito UAB "Creditinfo Lithuania" en Lituania *), así como a empresas de cobro de deudas. Puede acceder a su historial de crédito comunicándose directamente con la oficina de crédito.

11. OBJETIVO: Para apoyar y administrar las relaciones con los clientes, prevenir disputas y recopilar pruebas (grabar conversaciones telefónicas), correspondencia de relaciones comerciales con el cliente.

11.1. Los datos personales se procesan para este fin para:

11.1.1. mantener la relación comercial y la comunicación con el cliente;

11.1.2. proteger los intereses de la cliente y/o Paysera;

11.1.3. evitar disputas, proporcionar evidencia de comunicación comercial con el cliente (grabaciones de conversaciones, correspondencia);

11.1.4. realizar evaluaciones de calidad y garantizar la calidad de los servicios prestados por Paysera;

11.1.5. cuando sea necesario para la ejecución del acuerdo, a fin de tomar medidas a solicitud del cliente, o para implementar una obligación legal.

11.2. Para este propósito, se pueden procesar los siguientes datos personales: nombre, apellido, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección IP, extractos de cuenta corriente, grabaciones de conversaciones telefónicas y correspondencia con el cliente.

11.3. Período de retención de datos: 5 (cinco) años después de la finalización de la relación comercial con el cliente. El período de retención puede extenderse por un período que no exceda los 2 (dos) años, siempre que haya una solicitud motivada de una autoridad competente. Dicho período de retención de datos es obligatorio según las leyes sobre prevención del lavado de dinero y el financiamiento del terrorismo.

11.4. Proveedores de datos: el interesado.

11.5. Destinatarios de los datos: autoridades de supervisión, empresas que procesan archivos deudores consolidados, abogados, agentes judiciales, tribunales, instituciones de investigación previa al juicio, agencias de cobro y recuperación de deudas, otras entidades que tienen un interés legítimo, otras entidades bajo un acuerdo con Paysera.

12. OBJETIVO: Evaluación de la calificación crediticia, gestión del riesgo crediticio y toma de decisiones automatizada.

12.1. Los datos personales para este propósito se procesan para evaluar la calidad crediticia de los clientes, para gestionar el riesgo de crédito y para cumplir con los requisitos relacionados con la gestión del riesgo operativo y la adecuación del capital, de modo que Paysera pueda ofrecer financiación.

12.2. Los siguientes datos personales pueden procesarse para este propósito: nombre, apellido, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de cuenta corriente, dirección IP, estados de cuenta corrientes, saldo del cliente en la cuenta, pasivos financieros, crédito y historial de pagos, ingresos, educación, lugar de trabajo, puesto de trabajo actual, experiencia laboral, activos disponibles, datos sobre miembros de la familia, calificación crediticia y otra información.

12.3. Período de retención de datos: 10 (diez) años después de la finalización de la relación comercial con el cliente.

12.4. Proveedores de datos: el interesado, el crédito y otras instituciones financieras y sus sucursales, organismos encargados de hacer cumplir la ley, otros registros e instituciones estatales, empresas que procesan archivos deudores consolidados (por ejemplo, en Lituania, UAB "Creditinfo Lithuania" u otras), personas físicas que proporcionan datos sobre cónyuges, hijos y otras personas relacionadas por parentesco o afinidad, codeudores, garantes, proveedores de garantías, etc., entidades legales cuando el cliente es un representante, empleado, contratista, accionista, participante, propietario, etc. entidades y socios u otras entidades legales que Paysera emplea para la prestación del servicio.

12.5. Destinatarios de los datos: instituciones de crédito, financieras, de pago y / o de dinero electrónico o proveedores de servicios que ayudan a evaluar la solvencia crediticia, y compañías que procesan archivos deudores consolidados.

12.6. Para concluir u ofrecerle celebrar un acuerdo de financiación con usted y brindarle servicios, Paysera, en ciertos casos, aplicará la toma de decisiones en función del procesamiento automatizado de sus datos personales. En este caso, el sistema verifica su solvencia con un algoritmo establecido y evalúa si se puede proporcionar el servicio. Si la decisión automatizada es negativa, el cliente puede cambiarla proporcionando más datos. Paysera toma todas las medidas necesarias para proteger sus derechos, libertades e intereses legítimos. Tiene derecho a exigir la intervención humana, expresar su opinión y cuestionar una decisión automatizada. Tiene derecho a oponerse a una decisión automatizada contactando a Paysera directamente.

13. OBJETIVO: Protección de intereses de Paysera y del cliente (videovigilancia en las instalaciones de Paysera).

13.1. Los datos personales para este propósito se procesan para garantizar la seguridad de Paysera y / o el cliente, para proteger la vida y la salud del cliente y / o su representante, y otros derechos de Paysera y el cliente (video vigilancia y grabación en las instalaciones de Paysera) en la búsqueda del interés legítimo de proteger a los clientes, empleados y visitantes de Paysera y sus propiedades, así como la propiedad de Paysera.

13.2. Para este propósito, se pueden procesar los siguientes datos personales: grabaciones de video en las instalaciones administradas por Paysera.

13.3. Antes de ingresar a las instalaciones de Paysera donde se realiza la videovigilancia, se le informa sobre la vigilancia mediante marcas especiales.

13.4. Período de retención de datos: 1 (un) año.

13.5. Proveedores de datos: el sujeto de datos que visita las instalaciones de Paysera donde se realiza la video vigilancia y es capturada por la cámara de vigilancia.

13.6. Destinatarios de los datos: tribunales, instituciones de investigación previa al juicio, abogados (solo en caso de intento de ataque).

14. Informar al cliente sobre los servicios.

14.1. Los datos personales se procesan con este propósito para informar al cliente sobre los servicios ofrecidos por Paysera, sus precios, especificaciones, cambios en los términos de los acuerdos establecidos con el cliente, y para enviar mensajes del sistema y otros relacionados con los servicios ofrecidos por Paysera.

14.2. Los siguientes datos personales pueden procesarse para este propósito: dirección de correo electrónico, número de teléfono.

14.3. El interesado confirma que es consciente de que dichos mensajes son necesarios para la ejecución del Acuerdo general de servicios de pago y/o sus complementos fijados con el cliente, y no se consideran mensajes de marketing directo.

14.4. Período de retención de datos: 24 (veinticuatro) meses después de la finalización de la relación comercial con el cliente.

14.5. Proveedores de datos: el interesado.

14.6. Destinatarios de los datos: los datos para este propósito no se proporcionan a otras personas.

15. OBJETIVO: Marketing directo.

15.1. Con este propósito, sus datos personales se procesan para ofrecer a los clientes ofertas sobre los servicios dados por Paysera y descubrir las opiniones de los clientes respecto a los mencionados servicios.

15.2. Los siguientes datos personales pueden procesarse para este propósito: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono.

15.3. Con este propósito, Paysera envía boletines de noticias y mensajes de marketing directo tras obtener el consentimiento del cliente. Paysera puede utilizar el servicio de un proveedor de boletines de noticias garantizando que dicho proveedor cumple con los requisitos de protección de datos personales establecidos en el Acuerdo controlador conjunto. El cliente puede revocar su consentimiento a recibir boletines de noticias o mensajes de marketing directo haciendo clic en el vínculo revocar su consentimiento, y también informando a Paysera en cualquier momento sobre su rechazo al procesamiento de datos personales con propósitos de marketing directo por correo electrónicoapoyo@paysera.es.

15.4. Periodo de retención de los datos: hasta la finalización de la relación comercial con el cliente o hasta el día en que el cliente tenga objeciones al procesamiento de datos con este propósito.

15.5. Proveedores de datos: el interesado.

15.6. Destinatarios de los datos: los datos para este fin se pueden transmitir a los sistemas de búsqueda o de redes sociales (la posibilidad de someter a prueba el procesamiento de datos está garantizada por los sitios web de estos sistemas), proveedores de servicios de boletines.

16. OBJETIVO: Análisis estadístico. Sus datos personales recopilados para los fines antes mencionados, excepto el número de identificación nacional, los documentos de identidad y sus detalles, también el lugar exacto de residencia, pueden procesarse con el fin de realizar un análisis estadístico. Para este propósito, los datos personales se procesarán de tal manera que, al incluirlos en el alcance del análisis estadístico, no sea posible identificar a los interesados en cuestión. La recopilación de sus datos personales con fines de análisis estadístico se basa en el interés legítimo de analizar, mejorar y desarrollar la actividad realizada. Soy consciente de que tengo derecho a estar en desacuerdo y objetar el procesamiento de mis datos personales para tal fin en cualquier momento y de cualquier forma, informando a Paysera al respecto. Sin embargo, Paysera puede continuar procesando los datos con fines estadísticos si demuestra que los datos se procesan por razones legítimas convincentes más allá de los intereses, derechos y libertades del interesado o para el establecimiento, ejercicio o defensa de denuncias legales.

17. OBJETIVO: Mejora del servicio. Los datos recopilados para todos los propósitos anteriores se pueden usar para mejorar las herramientas técnicas y organizativas, la infraestructura de IT, adoptar servicios a los dispositivos utilizados, desarrollar nuevos servicios de Paysera, mejorar la satisfacción con los servicios existentes, así como probar y mejorar las herramientas técnicas e infraestructura de IT.

18. OBJETIVO: Sprevención del mal uso del servicio y entrega adecuada del servicio. Los datos recopilados para todos los fines anteriores pueden usarse para evitar el acceso y uso no autorizados, es decir, para garantizar la privacidad y la seguridad de la informació.

19. Para el procesamiento de datos personales, Paysera puede contratar procesadores de datos y / o, a su propio criterio, contratar a otras personas para realizar ciertas funciones auxiliares en nombre de Paysera (por ejemplo, centros de datos, alojamiento, alojamiento en la nube, administración de sistemas, desarrollo de sistemas, software). desarrollo, provisión, servicios de soporte tales como mejora y desarrollo; servicios de centros de servicio al cliente; marketing, comunicación, consultoría, personal temporal o servicios similares). En tales casos, Paysera tomará las medidas necesarias para garantizar que dichos procesadores de datos procesen datos personales de acuerdo con las instrucciones de Paysera y las leyes aplicables, y exigirá el cumplimiento de las medidas de seguridad de datos personales apropiadas. Paysera también se asegurará de que dichas personas estén obligadas por obligaciones de confidencialidad y no puedan usar dicha información para ningún otro propósito que no sea el desempeño de sus funciones.

20. Los datos personales recopilados para los fines especificados en esta Política de privacidad no se procesarán de ninguna manera incompatible con estos fines legítimos o requisitos legales.

21. Los datos previamente mencionados se proporcionarán y recibirán a través de una herramienta de software utilizada por Paysera o su agente autorizado, y también por otros medios y terceras personas con las cuales Paysera concluye acuerdos de procesamiento de datos personales en virtud de las normas y regulaciones.

Área geográfica de procesamiento

22. En general, los datos personales se procesan dentro de la Unión Europea / Espacio Económico Europeo (UE / EEE), pero en ciertos casos pueden transmitirse y procesarse fuera de la UE / EEE.

23. Los datos personales pueden ser transferidos y procesados fuera de la UE/EEE en el caso de que la transferencia sea necesaria para la formalización o ejecución de un contrato (por ejemplo, cuando se realiza un pago a un tercero o a través de un socio externo (corresponsal)) o, por ejemplo, cuando el cliente realiza actividades comerciales utilizando una plataforma en línea (sea un usuario registrado) en la que los proveedores de servicios de pago de usuarios registrados estén sujetos a requisitos de información de cliente específicos, cuando las leyes estipulan la necesidad de la transferencia o cuando el cliente da su consentimiento. Queremos garantizar que existen las medidas técnicas y organizativas adecuadas en todos estos casos, tal como indica el Acuerdo controlador conjunto.

Perfilado

24.La elaboración de perfiles realizada por Paysera implica el procesamiento de datos personales por medios automatizados a los efectos de la legislación relacionada con la gestión de riesgos y el monitoreo continuo y periódico de las transacciones para prevenir el fraude; Este perfil continuo se basa en las obligaciones legales de Paysera.

25. Para fines de marketing directo y análisis estadístico, la creación de perfiles puede llevarse a cabo utilizando Matomo, Google, Facebook y otras herramientas de análisis.

Procesando los datos personales de menores

26. Un menor de 14 (catorce) años de edad, que desee utilizar los servicios de pago de Paysera, deberá proporcionar el consentimiento por escrito de su representante (padre o tutor legal) con respecto al procesamiento de sus datos personales.

Política de cookie

27. Paysera puede usar cookies en este sitio web. Las cookies son pequeños archivos enviados al navegador de Internet de una persona y almacenados en su dispositivo. Las cookies se transfieren a una computadora personal al visitar el sitio web por primera vez.

28. Normalmente, Paysera utiliza tan solo las cookies necesarias en el dispositivo de una persona para su identificación, la mejora de la funcionalidad y del uso del sitio web y para facilitar el acceso de una persona al sitio web y a la información que contiene. Paysera puede utilizar otras cookies al recibir el consentimiento del cliente. Encontrará una breve descripción de los distintos tipos de cookies aquí:

Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son necesarias para que pueda utilizar las distintas funciones del sitio web de Paysera. Son fundamentales para que funcione el sitio web y no se pueden desconectar. Se almacenan en su ordenador, teléfono móvil o tableta mientras utiliza el sitio web y solo son válidas durante un tiempo limitado. Normalmente se establecen como respuesta a acciones realizadas por usted mientras navega, como cambiar sus ajustes de privacidad, iniciar sesión o cumplimentar formularios.

Cookies de estadísticas. Estas cookies se utilizan para recopilar e informar sobre información anónima para descubrir cómo utilizan el sitio web nuestros visitantes. Se utiliza un número IN registrado para recopilar datos estadísticos sobre el modo en que los usuarios navegan por el sitio web.

Cookies de análisis. Estas cookies se utilizan para controlar el número y el tráfico de usuarios del sitio web. Las cookies de análisis nos ayudan a descubrir qué sitios web se visitan más y cómo los utilizan los visitantes, para mejorar la calidad de nuestros servicios. Si no acepta el uso de estas cookies, no le incluiremos en las estadísticas de nuestras visitas.

Cookies de marketing. Estas cookies se utilizan para proporcionar información relevante sobre nuestros servicios basada en sus hábitos de navegación, para mejorar la selección de contenido y ofrecer más opciones mientras utiliza nuestro sitio web. Además, estas cookies pueden utilizarse en los sitios web de nuestros socios terceros con la intención de realizar informes. De este modo, también recibiremos información sobre su historial de navegación de los sitios web oficiales de nuestros socios, donde situamos nuestros anuncios. Si no acepta el uso de estas cookies, solo verá publicidad no personalizada.

29. La mayoría de navegadores web aceptan cookies, pero la persona puede cambiar los ajustes de navegación para que no se acepten las cookies. Debe señalarse que, al contrario que otros tipos de cookies, rechazar las cookies necesarias puede afectar a la funcionalidad del sitio web y algunas funciones pueden no funcionar adecuadamente. Al visitar el sitio web de Paysera por primera vez, verá un mensaje emergente con una lista de tipos específicos de cookies que puede optar por aceptar o rechazar. Si decide aceptar las cookies necesarias o de los otros tipos, podrá cambiar su selección y revocar su consentimiento haciendo clic en los Ajustes de cookies en la parte inferior de la página.

El derecho de acceso, rectificación, borrado de sus datos personales y para restringir el procesamiento de datos

30. Tienes los siguientes derechos:

30.1. EL DERECHO DE ACCESO A LOS DATOS: para obtener información sobre si Paysera procesa o no sus datos personales y, en ese caso, el acceso a los datos personales procesados por Paysera y para recibir información sobre qué datos personales y de qué fuentes son recopilados, los fines del procesamiento, los destinatarios a quienes se han proporcionado o pueden proporcionarse los datos personales; obtener de Paysera una copia de los datos personales que se procesan de acuerdo con la ley aplicable. Una vez recibida su solicitud por escrito, Paysera, dentro del plazo establecido en la legislación, le proporcionará los datos solicitados por escrito o especificará el motivo de la denegación. Una vez en un año calendario, los datos se pueden proporcionar de forma gratuita, pero en otros casos se puede establecer una remuneración a un nivel que no exceda el costo de la provisión de datos. Se puede encontrar más información sobre el derecho de acceso a los datos y su procesamiento aquí ;

30.2. EL DERECHO DE RECTIFICACIÓN: si sus datos procesados por Paysera son incorrectos, incompletos o inexactos, puede dirigirse a Paysera por escrito para la rectificación de los datos incorrectos o inexactos o para completar los datos personales incompletos proporcionando una solicitud relevante;

30.3. EL DERECHO A SER OLVIDADO: solicitar la terminación del procesamiento de datos (borrar los datos), en el caso de que el interesado retire el consentimiento en el que se basa el procesamiento, o los datos personales ya no sean necesarios en relación con los fines para lo cual se recopilaron, o los datos personales se procesaron ilegalmente, o los datos personales deben borrarse para cumplir con una obligación legal. Se enviará un aviso de objeción por escrito al procesamiento de datos personales a Paysera personalmente, por correo postal o por medios electrónicos de comunicación. Si su objeción tiene fundamentos legales, Paysera, después de examinar la solicitud, terminará cualquier acción de procesamiento de sus datos personales, con la excepción de los casos previstos por la ley. Cabe señalar que el derecho a exigir el borrado inmediato de sus datos personales puede ser limitado o imposible debido a la obligación de Paysera como proveedor de servicios de pago de almacenar datos sobre la identificación de los clientes, las transacciones de pago, los acuerdos concluidos, etc. por el período establecido en la legislación;

30.4. EL DERECHO A LA RESTRICCIÓN DEL PROCESAMIENTO: solicitar restringir el procesamiento de datos personales, cuando la exactitud de los datos personales es impugnada por el interesado, por un período que permita al controlador verificar la exactitud de los datos personales; el procesamiento es ilegal y el interesado se opone a la eliminación de los datos personales y solicita la restricción de su uso; el controlador ya no necesita los datos personales para el procesamiento, pero el interesado los requiere para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos legales. El responsable de los datos informará a un interesado que haya obtenido una restricción de procesamiento antes de que se levante la restricción de procesamiento;

30.5. EL DERECHO A OBJETAR: el derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales con fines de marketing directo;

30.6. DERECHO A PONER UNA RECLAMACIÓN: para dirigirse a la autoridad supervisora con una reclamación relacionada con el procesamiento de sus datos personales, si considera que los datos personales se están procesando en vulneración de sus derechos y legítimos intereses estipulados por la legislación vigente;

30.7. DERECHO A CONTACTAR con el controlador de datos o el responsable de protección de datos para ejercer sus derechos;

30.8. otros derechos legales.

31. Puede enviar su solicitud de acceso, rectificación u objeción al procesamiento de datos por correo electrónico a: apoyo@paysera.es. La persona que envía la solicitud debe indicar claramente su nombre completo y firmar la solicitud con firma electrónica cualificada.

Sitios web de terceros

32. Paysera no es responsable de la protección de la privacidad del Cliente en los sitios web de terceros, incluso si el cliente accede a dichos sitios web a través de los enlaces proporcionados en este sitio web. Paysera recomienda conocer las políticas de privacidad de cada sitio web que no pertenece a Paysera.

El uso de logotipos

33. El cliente, utilizando los servicios de Paysera para objetivos comerciales e intereses profesionales, acepta que Paysera pueda usar su nombre y / o logotipo para fines de marketing directo (por ejemplo, al indicar que el cliente está utilizando los servicios proporcionados por Paysera).

Garantizar la seguridad de la información

34. Paysera tiene como objetivo garantizar el más alto nivel de seguridad para toda la información obtenida del cliente y los archivos de datos públicos. Para proteger esta información del acceso no autorizado, el uso, la copia, el borrado accidental o ilegal, la alternancia o la divulgación, así como de cualquier otra forma no autorizada de procesamiento, Paysera utiliza las medidas de seguridad legales, administrativas, técnicas y físicas apropiadas.

Provisiones finales

35. Estas disposiciones de política de privacidad están sujetas a la ley de la República de Lituania. Todas las disputas relacionadas con las disposiciones de la Política de privacidad se resolverán mediante negociación y, en caso de que no se resuelva un problema mediante negociación, la disputa se llevará a los tribunales de la República de Lituania.

** – UAB "Creditinfo Lithuania" (código de empresa: 111689163, domicilio: A. Goštauto g. 40, LT 01112 Vilnius, Lituania, www.manocreditinfo.lt, teléfono: (8 5) 2394131, que administran y brindan su información a terceros (instituciones financieras, agencias de telecomunicaciones, seguros, proveedores de servicios de electricidad y servicios públicos, compañías comerciales, etc.) para intereses y objetivos legítimos: evaluar su solvencia crediticia y administrar sus deudas. Los datos del historial de crédito generalmente se almacenan 10 años después del cumplimiento de las obligaciones)*.

Utilizando los servicios proporcionados únicamente por "Paysera Bank of Georgia" JSC, los datos personales recopilados a través de "Paysera Bank of Georgia" son procesados de acuerdo con esta Política de Privacidad

.

Historial de acuerdos

Política de privacidad (válido hasta 28/09/2021)

Política de privacidad (válido hasta 20/07/2020)

Política de privacidad (válido hasta 17/04/2020)

Política de privacidad (válido hasta 16/09/2019)