



## Términos y condiciones del programa Bug Bounty

**Programa de bonificación de errores, el Programa** – un programa implementado por Paysera, que se aplica a personas que descubrieron un error de seguridad en Paysera, lo informaron a Paysera y son elegibles para una recompensa.

**Participante del programa de Bug bounty, el Participante** – una persona que descubrió una infracción de seguridad en Paysera, se lo comunicó a Paysera y es elegible para recibir una recompensa.

**Error** – un error, mal funcionamiento u otra interrupción en los programas o sistemas de Paysera, que pueden afectar Paysera o cualquier otro sistema relacionado con Paysera, que sean controlados o gestionados por Paysera.

**Información confidencial** – cualquier información relacionada con el sistema Paysera o los clientes de Paysera, obtenida al participar o con la intención de participar en el programa de Bug bounty.

**Cliente** – una persona que se ha registrado y ha creado una cuenta en el sistema Paysera.

**Paysera** – "Paysera LT", UAB, empresas del grupo Paysera según un país de residencia del Cliente, también otras personas jurídicas, que Paysera LT, UAB contrata para prestar servicios y está autorizado a operar en nombre de Paysera LT, UAB.

**Sistema Paysera** – una solución de software en las páginas web de Paysera, desarrollada por Paysera y utilizada para proporcionar servicios de Paysera.

**Personas sancionadas, países sancionados** – personas o países sujetos a sanciones (restricciones establecidas por un estado) por la Unión Europea, la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC) de los EE. UU. u otras organizaciones pertinentes.

1. El participante del programa de Bug bounty confirma que ha leído y acepta los términos y condiciones del programa de Bug bounty.

2. Para participar en el programa de Bug bounty, el participante del programa de Bug bounty cumplirá con lo siguiente **requisitos de elegibilidad**:

2.1. el participante del programa de Bug bounty debe tener al menos 14 años de edad. Si el participante tiene al menos 14 años de edad, pero se lo considera menor de edad en su lugar de residencia, debe obtener el consentimiento de sus padres o tutores legales antes de participar en el programa. Paysera tiene el derecho de exigir al Cliente que brinde un consentimiento por escrito (también notariado) de los representantes del Cliente (padres/tutores legales). Si el participante no proporciona un consentimiento por escrito en un período de tiempo determinado, Paysera dará por terminada su participación en el programa;

- 2.2. el participante del programa de Bug bounty se apegará a la legislación reguladora.
3. En caso de que Paysera determine que el participante del programa de recompensa de errores ha incumplido al menos uno de los criterios establecidos en el párrafo 2, el participante será eliminado del programa de recompensas de errores y no tendrá derecho a una recompensa.
4. El participante del programa de Bug bounty obliga a cumplir **Confidencialidad** requisitos – toda la información que se obtenga utilizando, participando o con la intención de participar en el Programa pertenece a Paysera y se considerará Confidencial. Paysera se reserva el derecho de emprender acciones legales por el uso o la divulgación de información relacionada con el Programa o por la divulgación de dicha información.
5. El participante del programa de Bug bounty utilizará solo sus propios datos durante su participación en el Programa.
6. El participante del programa de Bug bounty se le **prohibe**:
- 6.1. llevar a cabo ataques que puedan dañar o influir en la fiabilidad o integridad de los datos o servicios de Paysera;
  - 6.2. utilizando métodos de investigación de errores que pueden resultar en agravamiento del servicio al cliente;
  - 6.3. obtener o usar datos de clientes de Paysera obtenidos a través de la participación en el programa;
  - 6.4. realizar acciones que permitan al participante del programa de Bug bounty o cualquier otra persona tercera acceder, almacenar, borrar o influenciar Paysera o los datos de su Cliente de otras maneras;
  - 6.5. de otra manera, causar interrupciones en el sistema Paysera, interrumpir la actividad de los clientes de Paysera en el sistema, explotación de un error en busca de beneficios propios o infringir los requisitos legales.
7. Una recompensa al participante del programa de recompensa de errores se paga en proporción a la gravedad de un error.
8. Solo los errores reconocidos por Paysera son recompensados.
9. Se paga una recompensa por un error, que:
- 9.1. se descubre **por primera vez** y no se informó ni se conocía con anterioridad;
  - 9.2. se descubre de forma remota, o brinda la oportunidad de escalar u obtener nuevos privilegios con respecto al Sistema Paysera, o puede causar una filtración de información confidencial de Paysera o sus clientes.
10. Una recompensa se paga en moneda EUR.
11. Cuando dos o más personas informan un error en 24 horas, la recompensa se divide entre las personas.
12. La recompensa por informar sobre un error se transferirá a una cuenta Paysera identificada del Participante.
13. A petición del participante del programa de Bug bounty, se puede donar una recompensa a Greenpeace, la Cruz Roja o Caritas.
14. El participante del programa de Bug bounty es responsable de pagar todos los impuestos que puedan ser aplicables en su país de residencia a partir de la recompensa pagada por la participación en el programa de Bug bounty. Si el participante del programa de Bug bounty es ciudadano de la República de Lituania, se pagará una recompensa deduciendo los impuestos antes del pago.

15. El participante del programa de Bug bounty acuerda proporcionar a Paysera sus datos personales y de contacto (nombre, apellido, número de identificación personal, ciudadanía, dirección residencial, número de cuenta bancaria) para que Paysera pague una recompensa por su participación en el programa. Programa de bonificación de errores de acuerdo con los requisitos de Paysera, y realizar otras acciones establecidas por la legislación.

16. El Participante acepta que Paysera procesará los datos proporcionados para pagar una recompensa por participar en el Programa. Paysera garantiza la seguridad de los datos obtenidos a través de la participación del participante del programa de Bug bounty en el Programa. Los datos personales se usarán en la medida en que se requiera para implementar los presentes Términos y condiciones. Los datos personales a los que se hace referencia en el párrafo 15 de los Términos y Condiciones no pueden divulgarse sin el consentimiento del Participante, excepto en los casos establecidos por la ley o estos Términos y Condiciones.

17. El período de retención para los datos del participante del programa de Bug bounty es de 10 (diez) años, a menos que se requiera un período de retención más largo por acciones legales. Al vencimiento del período de retención de datos del Participante, Paysera borrará los datos.

18. Paysera tiene derecho a transferir información sobre el Participante y sus actividades a las autoridades públicas (por ejemplo, a efectos fiscales), si dicha obligación está determinada por la legislación.

19. El participante del programa Bug bounty que es una persona sancionada o un ciudadano de un país sancionado puede participar en el programa en forma reembolsable, o su recompensa puede ser donada a organizaciones de caridad mencionadas en el párrafo 13 de los presentes Términos y Condiciones.

20. Paysera se reserva el derecho de finalizar el programa de recompensas Bug en cualquier momento. Un complemento integral de estos términos y condiciones del programa de Bug bounty es las Reglas de notificación de errores proporcionadas en el sitio web de Paysera.