Actualizado: 05/10/2026

Política de privacidad de Contis

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ («Contis», «nosotros», «nos» o «nuestro») es una entidad de dinero electrónico lituana, inscrita en el Registro de Personas Jurídicas de la República de Lituania con el código de la empresa 304406236 y con domicilio social en Pilaitės pr. 16, LT-04352 Vilnius, Lituania. Contis es titular de la Licencia de Entidad de Dinero Electrónico n.º 53, expedida por el Banco de Lituania el 23 de julio de 2019 (código de autorización LB001896), y está supervisada por el Banco de Lituania. Contis es miembro del Grupo Paysera y actúa como responsable del tratamiento de sus datos personales en relación con las actividades de tratamiento descritas en esta Política de privacidad.

Esta política, junto con nuestros Términos y condiciones aplicables a su cuenta y cualquier otro documento al que se haga referencia en ellos, establece la base sobre la que trataremos cualquier dato personal. Podemos recopilar sus datos personales en cualquiera de los Sitios web o Aplicaciones que proporcionamos anteriormente, o cuando se comunique con nosotros por correo electrónico, teléfono o correo postal.

Seremos el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione o que recopilemos sobre usted. Esto significa que somos responsables de decidir cómo conservamos y utilizamos sus datos personales y que estamos obligados a comunicarle la información contenida en esta política. Lea atentamente lo siguiente para comprender nuestros criterios y prácticas con respecto a sus datos personales y cómo los trataremos.

Es posible que sus datos personales nos hayan sido proporcionados por un distribuidor que operaba el sitio web o la aplicación a través de los cuales solicitó su cuenta. Dicho distribuidor puede haber actuado como responsable del tratamiento independiente y también como encargado del tratamiento por cuenta nuestra. La relación con el distribuidor ya ha finalizado y ya no compartimos datos personales con el distribuidor. Si necesita información sobre cómo trató el distribuidor sus datos personales durante ese período, consulte la política de privacidad del propio distribuidor.

Si tiene alguna pregunta, puede comunicarse con nosotros utilizando los datos de contacto proporcionados al final de esta política, en la sección «Contactando con nosotros».

Garantizar el uso legal de sus datos personales

Solo utilizaremos sus datos personales cuando tengamos una base legal para hacerlo. Solo utilizaremos sus datos:

- cuando sea necesario para celebrar y / o ejecutar un contrato con usted (por ejemplo, para abrir su cuenta y prestarle nuestros servicios).
- de una forma que pueda esperarse razonablemente como parte del funcionamiento de nuestro negocio y que no afecte de manera sustancial a sus intereses, derechos o libertades.

- para cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, para transmitir los datos de personas implicadas en fraudes y realizar comprobaciones de prevención del blanqueo de capitales.
- en casos limitados, podemos basarnos en su consentimiento como base legal para el tratamiento; por ejemplo, si ha consentido expresamente recibir información nuestra para un fin específico no contemplado de otro modo en esta política. Cuando nos basemos en el consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento (véase más abajo).

A continuación se proporcionan más detalles sobre cómo utilizaremos sus datos personales.

Qué información recopilamos de usted y cómo la usamos

Cuando solicitó la apertura de una cuenta en el Sitio web o la Aplicación, recopilamos algunos o todos los siguientes datos sobre usted:

- Nombre
- Direcciones de residencia (actual y anteriores)
- Nombre de la empresa
- Dirección de la empresa
- Fecha de nacimiento
- Género
- Dirección de correo electrónico
- Números de teléfono
- Copias de documentos de identificación, como el pasaporte, el permiso de conducir o el documento de identidad.
- Imagen o fotografía de usted

Utilizamos esta información para tramitar su solicitud, abrir y gestionar su cuenta y proporcionarle cualquier producto o servicio que solicitase.

No habría podido solicitar una cuenta ni pedirnos productos o servicios sin proporcionar los elementos obligatorios de esta información, que se solicitaron como parte de su solicitud de cuenta concreta.

Es posible que el distribuidor nos haya proporcionado parte de esta información en el momento en que se abrió su cuenta. Nos convertimos en el responsable del tratamiento de dicha información en el momento de recibirla.

Categorías especiales de datos personales

No recopilamos intencionadamente categorías especiales de datos personales sobre usted (como datos relativos a su origen racial o étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, salud o datos biométricos). No obstante, en ocasiones, los datos de transacciones que conservamos pueden dejar entrever información que podría considerarse incluida en estas categorías – por ejemplo, pagos a proveedores de servicios sanitarios o a lugares de culto.

Cuando los datos de transacciones revelen de forma incidental categorías especiales de datos personales o permitan inferirlas, no pretendemos clasificar a las personas sobre la base de dicha información. Tratamos dichos datos únicamente cuando y en la medida en que lo permita la legislación aplicable, incluido cuando sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales, y con sujeción a las garantías adecuadas.

Si alguna vez necesitamos tratar datos de categorías especiales para una finalidad no contemplada

anteriormente, solicitaremos su consentimiento explícito en ese momento.

Cheques de fraude y lavado de dinero

Cuando solicitó su cuenta, utilizamos la información que nos proporcionó para realizar comprobaciones destinadas a prevenir el fraude y el blanqueo de capitales, así como para verificar su identidad. Esto implicó compartir sus datos personales con autoridades de prevención del fraude. Aunque su cuenta ya está cerrada, podemos seguir realizando comprobaciones con los datos que conservamos cuando la ley así lo exija.

Cuando nosotros y las autoridades de prevención del fraude tratamos sus datos personales, lo hacemos porque dicho tratamiento es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales a las que estamos sujetos. Nosotros y las autoridades de prevención del fraude también tenemos un interés legítimo en prevenir el fraude y el blanqueo de capitales, verificar la identidad, proteger nuestro negocio y prevenir la delincuencia financiera. Dicho tratamiento es también un requisito contractual de los servicios o la financiación que ha solicitado.

El tratamiento de datos personales relativos a infracciones penales reales o presuntas, incluidas las evaluaciones del riesgo de fraude y de blanqueo de capitales, se lleva a cabo en virtud del artículo 10 del RGPD.

Dicho tratamiento está autorizado por la legislación lituana, en concreto por la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo, que faculta a las entidades de pago reguladas para llevar a cabo dicho tratamiento con el fin de prevenir la delincuencia financiera.

Nosotros y las autoridades de prevención del fraude también podemos permitir que las fuerzas del orden accedan a sus datos personales y los utilicen para detectar, investigar y prevenir delitos.

Los proveedores de servicios de prevención del fraude y de verificación de identidad conservan los datos personales de conformidad con sus obligaciones legales y políticas de conservación aplicables.

Decisiones automatizadas

Utilizamos sistemas automatizados para identificar, evaluar y priorizar actividades potencialmente sospechosas o fraudulentas. Estos sistemas pueden generar alertas o indicadores de riesgo, pero no toman por sí mismos decisiones que produzcan efectos jurídicos o que le afecten significativamente de modo similar. Toda decisión final de este tipo está sujeta a una revisión humana adecuada.

Cuando dicha decisión le afecte significativamente, tiene derecho a:

(i) solicitar una revisión humana – un miembro de nuestro personal con autoridad para modificar la decisión la revisará detenidamente, teniendo en cuenta todo lo que usted nos comunique;

(ii) expresar su punto de vista – puede facilitarnos información sobre su situación antes de dicha revisión o durante ella; y

(iii) impugnar el resultado – puede solicitarnos que volvamos a examinarlo desde el principio.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, comuníquese con nosotros utilizando los datos de la sección «Contactando con nosotros».

Consecuencias del procesamiento

Si nosotros o una autoridad de prevención del fraude determinamos que usted representa un riesgo de fraude o de blanqueo de capitales, podemos negarnos a prestarle los servicios y la financiación que ha solicitado, o podemos dejar de prestarle los servicios existentes.

La información relativa a un riesgo de fraude o de blanqueo de capitales identificado puede afectar a las decisiones que tomen otros proveedores de servicios financieros cuando dicha información se comparta lícitamente con ellos. Si tiene alguna pregunta al respecto, comuníquese con nosotros utilizando los datos de contacto que figuran a continuación.

Aparte del tratamiento automatizado descrito anteriormente, no tomaremos ninguna decisión sobre usted basada únicamente en el tratamiento automatizado.

Cuando se comunique con nosotros

Cuando se comunique con nosotros, necesitaremos recopilar datos personales sobre usted para verificar su identidad antes de revelarle cualquier información, por motivos de seguridad de los datos. No podremos atender su consulta a menos que nos proporcione la información que le solicitemos. También podemos recopilar cualquier otro dato personal que decida proporcionarnos al comunicarse con nosotros. Solo utilizaremos dichos datos personales para atender su consulta.

La base legal de este tratamiento son nuestros intereses legítimos (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD) en verificar su identidad por motivos de seguridad y en responder a su consulta de forma eficaz.

Recordatorios para reclamar fondos de cuentas cerradas

Si su cuenta se ha cerrado y seguimos manteniendo fondos en su nombre, utilizaremos los datos de contacto que tenemos de usted para enviarle recordatorios para que reclame dichos fondos. Lo hacemos sobre la base de nuestros intereses legítimos en garantizar que los fondos se devuelvan a su legítimo propietario, y para cumplir con nuestras obligaciones como entidad de pago regulada en virtud de la legislación aplicable en materia de servicios de pago.

No utilizaremos sus datos de contacto para ninguna otra comunicación. Si ya no desea recibir recordatorios sobre los fondos, comuníquese con nosotros utilizando los datos de la sección «Contactando con nosotros» que figura a continuación y analizaremos con usted las opciones disponibles, incluida la devolución de sus fondos por otros medios.

Cómo utilizamos sus datos, con qué finalidad y sobre qué base legal

Utilizamos sus datos personales para diversos fines relacionados con su uso de la cuenta y los servicios. Solo lo haremos cuando tengamos una base legal para ello. Por lo general, solo utilizaremos sus datos:

- cuando sea necesario para celebrar y / o ejecutar un contrato con usted. Por ejemplo, para abrir su cuenta y prestarle servicios de pago.
- cuando sea necesario para la satisfacción de nuestros intereses legítimos o los de un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan sus intereses, derechos y libertades. Estos intereses

legítimos incluyen prevenir el fraude y la delincuencia financiera, gestionar y mitigar los riesgos operativos y legales, mejorar la seguridad y la integridad de nuestros sistemas y cumplir con nuestras obligaciones como entidad de pago regulada. Por ejemplo, para mejorar la forma en que gestionamos y procesamos sus pagos.
- para cumplir con nuestras obligaciones legales. Por ejemplo, para transmitir los datos de personas implicadas en fraudes y realizar comprobaciones de prevención del blanqueo de capitales.

Utilizamos sus datos personales para los siguientes fines:

- para abrir y gestionar su cuenta con nosotros;
- para procesar transacciones de pago desde y hacia su cuenta;
- para llevar a cabo las comprobaciones necesarias de su identidad y supervisar el uso que hace de su cuenta para detectar fraudes;
- para facilitar el uso de su cuenta;
- para comunicarnos con usted y prestarle atención al cliente; y
- para compartir información con nuestros proveedores y otros terceros (como entidades bancarias, facilitadores de pagos y operadores de tarjetas) cuando sea necesario.

La siguiente tabla ofrece más información sobre los fines para los que utilizamos sus datos, junto con los métodos de recopilación correspondientes y la base legal en la que nos basamos para su uso.

Apertura y gestión de su cuenta **Contrato (art. 6, apdo. 1, letra b)); obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c)); intereses legítimos (art. 6, apdo. 1, letra f)): prestación de nuestros servicios**

Realización de comprobaciones de identidad y de fraude **Obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c)); intereses legítimos (art. 6, apdo. 1, letra f)): prevención de la delincuencia financiera**

Facilitación del uso de la cuenta (transacciones, reembolsos, transferencias) **Contrato (art. 6, apdo. 1, letra b)); obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c))**

Supervisión del uso de la cuenta para detectar fraudes

Obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c)); intereses legítimos (art. 6, apdo. 1, letra f)): prevención de la delincuencia financiera

Comunicación con usted y prestación de atención al cliente

Contrato (art. 6, apdo. 1, letra b)); intereses legítimos (art. 6, apdo. 1, letra f)): resolución de consultas

Comunicación de datos a proveedores externos y operadores de tarjetas

Contrato (art. 6, apdo. 1, letra b)); obligación legal (art. 6, apdo. 1, letra c)); intereses legítimos (art. 6, apdo. 1, letra f)): prestación de nuestros servicios de pago

La información que recibimos de otras fuentes

También recibimos información sobre usted de terceros, incluidos proveedores de servicios de verificación de identidad y autoridades de prevención del fraude, con el fin de verificar su identidad y prevenir el fraude y el blanqueo de capitales.

Cambio de propósito

Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los recopilamos, a menos que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos por otro motivo y que dicho motivo sea compatible con la finalidad original. Si necesitamos utilizar sus datos personales para una finalidad no relacionada, se lo notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo antes de que comience dicho tratamiento.

Divulgaciones de su información

Comunicaremos su información a:

- Autoridades de prevención del fraude, servicios de verificación de identidad y otras organizaciones con el fin de prevenir el fraude y el blanqueo de capitales. Por ejemplo, compartimos sus datos personales con autoridades de prevención del fraude que operan en la Unión Europea cuando realizamos nuestras comprobaciones de prevención del fraude y del blanqueo de capitales y si sospechamos que ha cometido una actividad fraudulenta;
- Las empresas de nuestro grupo, con el fin de procesar transacciones y prestar servicios relacionados con su cuenta;
- Proveedores de servicios y agentes externos, tales como:
    - empresas de TI, p. ej. SherWeb, que presta servicios de alojamiento de datos;
    - esquemas de pago, p. ej. Visa, que es nuestro proveedor de pagos con tarjeta;
    - auditores, p. ej. ECSC, que audita nuestro cumplimiento de las normas PCI DSS;
    - con el fin de permitirnos gestionar nuestro negocio y proporcionarle los productos y servicios.
- En caso de que vendamos o compremos cualquier negocio o activo, podemos comunicar sus datos personales al posible vendedor o comprador de dicho negocio o de dichos activos. Si un tercero adquiere UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ o la práctica totalidad de sus activos, los datos personales que conservamos podrán transferirse a la entidad adquirente. Dichas comunicaciones se realizan sobre la base de nuestros intereses legítimos (artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD) en facilitar una transmisión lícita del negocio, y cualquier entidad adquirente estará obligada a utilizar sus datos personales de conformidad con esta política;
- Un tercero si tenemos el deber de comunicar o compartir sus datos personales para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestros Términos y condiciones y otros acuerdos; o
- para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de UAB „Finansinės paslaugos „Contis“, de nuestros clientes o de terceros.

Protección de su información

Sus datos están protegidos mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas, que incluyen cifrado, cortafuegos y la tecnología Secure Socket Layer (SSL). Controlamos el acceso a los datos personales según el principio de necesidad de conocer, y nuestro personal recibe formación sobre las obligaciones en materia de protección de datos. Almacenamos sus contraseñas mediante cifrado unidireccional. Cuando recibimos sus datos, los almacenamos en servidores seguros a los que solo puede acceder el personal autorizado.

Violaciones de la seguridad de los datos personales

Notificaremos a la Inspección Estatal de Protección de Datos o a otra autoridad de control competente cualquier violación de la seguridad de los datos personales sin dilación indebida y, cuando sea posible, a más tardar 72 horas después de que hayamos tenido constancia de ella, a menos que sea improbable que dicha violación constituya un riesgo para los derechos y libertades de las personas físicas.

Cuentas cerradas – fondos que aún conservamos

Si su cuenta se ha cerrado pero seguimos manteniendo fondos en su nombre, continuamos tratando sus datos personales. Los fines y las bases legales de este tratamiento continuado son los siguientes:

- Para identificarle como legítimo propietario de los fondos y facilitar su devolución: este tratamiento se lleva a cabo sobre la base de una obligación legal (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD), derivada de nuestras obligaciones como entidad de dinero electrónico autorizada en virtud de la legislación lituana y de la UE aplicable en materia de servicios de pago y dinero electrónico.
- Para cumplir con las obligaciones de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo y con las obligaciones de información reglamentaria: obligación legal (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD).
- Para mantener los registros de transacciones y contables exigidos por la ley: obligación legal (artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD).
- No puede acceder a su cuenta mientras esté cerrada. No obstante, puede comunicarse con nosotros utilizando los datos de la sección «Contactando con nosotros» para solicitar información sobre sus fondos y sobre el proceso para su devolución.

Mientras los fondos permanezcan en nuestro poder a su nombre, determinados derechos de protección de datos están restringidos:

- Es posible que algunos de sus derechos de protección de datos no se apliquen, o se apliquen solo de forma limitada, cuando Contis esté obligada a seguir tratando determinados datos personales para identificar a la persona con derecho a los fondos, devolver los fondos, cumplir con obligaciones legales o reglamentarias, mantener los registros exigidos por la ley o formular, ejercer o defender reclamaciones legales. Cada solicitud se evaluará individualmente y le explicaremos la base legal aplicable cuando no podamos atenderla en su totalidad.
- Derecho a la portabilidad de los datos: este derecho está restringido en la medida en que los datos correspondientes se refieran a la salvaguarda de sus fondos.

Una vez devueltos sus fondos, sus datos personales se conservarán únicamente según lo exija la legislación aplicable (véase «Conservación de sus datos» más abajo).

Almacenamiento de sus datos dentro y fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

Los datos personales pueden transferirse al Reino Unido. La Comisión Europea ha determinado que el Reino Unido garantiza un nivel de protección adecuado de los datos personales con arreglo al artículo 45 del Reglamento General de Protección de Datos de la UE. Así se refleja en la Decisión de Ejecución (UE) 2025/2574 de la Comisión, de 19 de diciembre de 2025, que se aplica hasta el 27 de diciembre de 2031, salvo prórroga. Por lo tanto, las transferencias al Reino Unido pueden realizarse sobre la base de dicha decisión de adecuación y no requieren garantías de transferencia adicionales, como las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea.

Para las transferencias de datos personales a países fuera del Espacio Económico Europeo distintos del Reino Unido, UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ utiliza las cláusulas contractuales tipo (acuerdos legales aprobados por la Comisión Europea) adoptadas el 4 de junio de 2021 (Decisión de Ejecución 2021/914 de la Comisión). Antes de realizar dichas transferencias, llevamos a cabo una evaluación de los riesgos de la transferencia para valorar la transferencia concreta y aplicar las medidas adicionales que sean necesarias.

Tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos se traten de forma segura y de conformidad con esta política cuando se transfieran, almacenen o traten de este modo.

Puede obtener más información sobre las cláusulas contractuales tipo de la UE de 2021 en: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:32021D0914.

Futuros cambios

Cualquier cambio sustancial en esta política – en particular, los cambios en los fines para los que utilizamos sus datos personales, en las bases legales en las que nos basamos o en sus derechos de protección de datos – se le notificará por correo electrónico antes de que entre en vigor. En el caso de cambios menores o administrativos que no afecten a sus derechos, actualizaremos esta política e indicaremos la fecha de revisión en la parte superior del documento.

Conservación de sus datos

Dado que su cuenta ya está cerrada, conservamos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir los fines establecidos en esta política y durante el tiempo exigido por la legislación aplicable. Los plazos de conservación específicos que se aplican se indican a continuación.

- Sus datos personales se conservarán durante un máximo de ocho años a partir de la fecha de cierre de su cuenta, para cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la normativa de prevención del blanqueo de capitales (en concreto, el artículo 19 de la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo) y para permitirnos defendernos frente a reclamaciones legales durante el plazo de prescripción aplicable;
- Si presenta una queja, sus datos personales relacionados con dicha queja se conservarán durante cinco años a partir de la resolución de dicha queja, para defendernos frente a reclamaciones legales; y
- Si realiza alguna transacción en su cuenta, sus datos personales relacionados con dicha transacción se conservarán durante siete años a partir de la fecha de la transacción, para cumplir con la legislación fiscal y contable.

Cuando queden fondos en nuestro poder tras el cierre de la cuenta, los datos personales necesarios para identificar a la persona con derecho a dichos fondos, contabilizarlos y facilitar su devolución se conservarán mientras los fondos sigan pendientes y, posteriormente, durante el plazo de conservación legal aplicable. Los demás datos personales siguen sujetos al plazo de conservación aplicable a la categoría de datos correspondiente. Cuando su cuenta se haya cerrado pero sigamos manteniendo fondos en su nombre, solo el plazo de conservación aplicable a los datos personales tratados para identificar a la persona con derecho a los fondos, contabilizarlos y facilitar su devolución empieza a contar a partir de la fecha en que se devuelvan los fondos. Todos los demás datos personales siguen sujetos a los plazos de conservación aplicables a la finalidad de tratamiento correspondiente.

Sus derechos

Las leyes de protección de datos le otorgan los siguientes derechos:

- solicitar acceso a sus datos personales (comúnmente conocido como una «solicitud de acceso del interesado»). Esto le permite recibir una copia de los datos personales que tenemos sobre usted y verificar que los estamos tratando lícitamente;
- solicitar la rectificación de los datos personales que tenemos sobre usted. Esto le permite conseguir que

corrijamos cualquier información incompleta o inexacta que tengamos sobre usted;
- solicitar la supresión de sus datos personales. Dado que su cuenta está cerrada y la legislación bancaria, de prevención del blanqueo de capitales y fiscal nos obliga a conservar nuestros registros, no podremos suprimir la mayor parte de sus datos. Siempre le explicaremos qué datos conservamos y por qué;
- solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, si desea que comprobemos su exactitud o el motivo del tratamiento;
- solicitar una copia de los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como el derecho a que se transmitan a otro responsable del tratamiento – cuando sea técnicamente posible. Tenga en cuenta que este derecho se aplica únicamente a los datos tratados sobre la base de su consentimiento o de un contrato celebrado con usted, y solo cuando el tratamiento se efectúe por medios automatizados. No se aplica a los datos personales que estamos obligados a conservar exclusivamente por ley; y
- oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando nos basemos en un interés legítimo (o en el de un tercero) y haya algo en su situación particular que le haga desear oponerse al tratamiento por este motivo.

Su derecho de oposición

Cuando nos basemos en intereses legítimos como base legal para el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a oponerse a dicho tratamiento en cualquier momento por motivos relacionados con su situación particular. Si se opone, dejaremos de tratar sus datos personales, a menos que podamos acreditar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o cuando el tratamiento sea necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.

No realizamos marketing directo. Las únicas comunicaciones que enviamos son recordatorios a antiguos titulares de cuentas para que reclamen los fondos que quedan en sus cuentas cerradas. Estas comunicaciones no son marketing y se envían sobre la base de nuestros intereses legítimos en garantizar que los fondos se devuelvan a sus legítimos propietarios.

Para ejercer su derecho de oposición, comuníquese con nosotros utilizando los datos de la sección «Contactando con nosotros» que figura a continuación.

No tendrá que pagar ninguna tarifa para acceder a sus datos personales (ni para ejercer ninguno de los demás derechos anteriores). No obstante, podemos cobrar una tarifa razonable, o negarnos a atender la solicitud, si esta es manifiestamente infundada o excesiva. Alternativamente, podemos negarnos a atender la solicitud en tales circunstancias.

Cuando nos basemos en su consentimiento como base legal para el tratamiento de sus datos personales, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento comunicándose con nosotros a través de los datos de la sección «Contactando con nosotros» que figura a continuación. La retirada de su consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento que hayamos realizado antes de su retirada. Tras la retirada, dejaremos de tratar sus datos personales para dicha finalidad, a menos que tengamos otro motivo legal para seguir haciéndolo.

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y garantizar su derecho a acceder a la información (o a ejercer cualquiera de sus otros derechos). Esta es otra medida de seguridad adecuada para garantizar que los datos personales no se comuniquen a ninguna persona que no tenga derecho a recibirlos.

Si no está conforme con la forma en que se han utilizado sus datos personales, consulte nuestros procedimientos de quejas, que puede obtener poniéndose en contacto con nosotros. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control. La autoridad de control de UAB „Finansinės paslaugos „Contis“ es la Inspección Estatal de Protección de Datos (Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija) de Lituania: https://vdai.lrv.lt/en/. Si se encuentra en otro Estado miembro de la UE, también puede presentar una reclamación ante la autoridad de control de dicho Estado miembro.

Contactando con nosotros

Hemos designado a un delegado de protección de datos (DPD) de conformidad con el artículo 37 del RGPD. Nuestro DPD es responsable de supervisar el cumplimiento de esta política y de la legislación aplicable en materia de protección de datos. Si tiene alguna pregunta sobre esta política o sobre cómo tratamos sus datos personales, póngase en contacto con nuestro DPD utilizando los datos que figuran a continuación.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política, puede comunicarse con nosotros:

Por correo postal a:

Delegado de Protección de Datos

UAB „Finansinės paslaugos „Contis“

Pilaitės pr. 16, Vilnius, LT-04352, Lituania

Por correo electrónico a: dpo@contis.com

Historial de acuerdos

Política de privacidad de Contis versión del acuerdo anterior al 05/10/2026