Última actualización: 30/12/2025

Política de privacidad

Definiciones generales

1. Datos personales significa cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable (Titular de los datos), tal como se especifica en el Artículo 4(1) del RGPD.
2. RGPD – Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.
3. Tratamiento de datos significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se realiza sobre datos personales o conjuntos de datos personales, tal como se especifica en el Artículo 4(2) del RGPD.
4. Encargado del tratamiento significa una persona física o jurídica que procesa datos personales en nombre del Responsable del tratamiento, tal como se especifica en el Artículo 4(8) del RGPD.
5. Responsable del tratamiento, la entidad que determina los fines y medios del tratamiento de datos personales, es Paysera LT, UAB, que gestiona el servicio de iniciación de pagos e información de cuentas, la plataforma de préstamos entre particulares (P2P), la identificación electrónica cualificada y otros servicios. De acuerdo con el Acuerdo de corresponsabilidad N.º 2018019 de 19/09/2018, su Responsable del tratamiento de datos personales es la red Paysera (en adelante denominada Paysera, Operador, Responsable del tratamiento o Compañía). Los datos de contacto de Paysera se publican en el sitio web de Paysera. Los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos designado por Paysera son: dpo@paysera.com.
6. **Corresponsabilidad del tratamiento de datos** – Paysera LT, UAB, junto con otras empresas de la red y el coordinador Paysera Tech (Islas Caimán), actúan como Corresponsables de acuerdo con el Anexo N.º 16 "Acuerdo de Gobernanza de Datos de la Red" del Acuerdo de Acción Conjunta. Este acuerdo regula la asignación de responsabilidades y garantiza la protección de datos dentro de la red. Los datos personales se procesan conjuntamente únicamente para garantizar la seguridad de la red y la integridad operativa, específicamente: para la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo; para la detección de fraudes; para la gestión de incidentes de seguridad; y para garantizar un soporte al cliente ininterrumpido cuando los servicios son proporcionados por otro socio de la red.
7. **Titular de los datos o Cliente** – una persona física que tiene la intención de entablar, o ha entablado, una relación comercial con el Responsable del tratamiento (por ejemplo, creación de perfil, apertura de una cuenta de pago, obtención de un medio de identificación electrónica cualificada, presentación de una solicitud de crédito al consumo, actuación como prestamista o financiador de crédito al consumo, celebración de un acuerdo de prestación de servicios con la Compañía, etc.), o cuya relación comercial ha finalizado pero cuyos datos aún son procesados por el Responsable del tratamiento de acuerdo con las disposiciones legales.
8. **Plataforma** – una solución de software alojada en los sitios web pertenecientes a la Compañía, desarrollada por la Compañía y utilizada para proporcionar los servicios de la Compañía.

Disposiciones generales

9. Los datos personales recopilados por Paysera se procesan de acuerdo con la Ley de Protección Legal de Datos Personales de la República de Lituania, el RGPD y otros actos legales. Todas las personas, representantes y empleados de representantes que actúan en nombre de Paysera y que tienen la capacidad de acceder a sistemas con datos de Clientes, acceden a ellos exclusivamente para el desempeño de sus funciones laborales, teniendo una base legítima para dicho acceso, y deben mantener la confidencialidad de los datos personales conocidos durante el trabajo incluso después de la terminación de las relaciones laborales o contractuales.
10. La Compañía, de acuerdo con los requisitos legales aplicables, garantizará la confidencialidad de los datos personales y la implementación de medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, divulgación, pérdida accidental, alteración, destrucción u otro tratamiento ilícito.
11. Esta Política de Privacidad establece las reglas básicas para la recopilación, almacenamiento, tratamiento y conservación de sus datos personales, otra información relacionada con usted, el alcance, propósito, fuentes, destinatarios y otros aspectos importantes del tratamiento de sus datos personales cuando usted utiliza Paysera como proveedor de servicios de pago. En esta Política de Privacidad, los términos utilizados en singular también incluyen el plural, y los términos utilizados en plural también incluyen el singular, a menos que el contexto indique claramente lo contrario.
12. Al acceder al sitio web de Paysera y/o utilizar la aplicación, y/o la información contenida en ellos, y/o los servicios, usted reconoce y confirma que ha leído, comprendido y acepta esta Política de Privacidad. Además, después de registrarse en el sistema y comenzar a utilizar los servicios de Paysera, esta Política de Privacidad se convierte en un Suplemento del Acuerdo General de Servicios de Pago.
13. Paysera se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento publicando una versión actualizada de la Política de Privacidad en el sitio web y, si los cambios son sustanciales, notificando a los usuarios registrados por correo electrónico o notificación en la aplicación. Una versión enmendada o actualizada de esta Política de Privacidad entrará en vigor tras su publicación en el sitio web.
14. Si el usuario de los servicios es un cliente empresarial, esta Política de Privacidad se aplica a los clientes individuales cuyos datos son transmitidos a Paysera por el cliente empresarial. El usuario deberá informar a los Titulares de los datos (gerentes, destinatarios, agentes, etc.) de la transferencia de sus datos a Paysera de acuerdo con el Artículo 14 del RGPD.

Fines del tratamiento de datos, proveedores, plazos, destinatarios

15. El propósito principal por el cual Paysera recopila sus datos personales es proporcionar los servicios de pago de Paysera a clientes que envían y reciben pagos. Como proveedor de servicios de pago, identificación electrónica cualificada, préstamos entre particulares (P2P), terminales de autoservicio y servicios de TPV (POS), Paysera está obligada por ley a establecer y verificar su identidad antes de realizar transacciones de servicios financieros con usted, así como, en el momento de la prestación de los servicios, a solicitar información adicional, evaluar y almacenar esta información durante el período de conservación establecido por la legislación. Teniendo esto en cuenta, debe proporcionar información correcta y completa.

PROPÓSITO: Identificación del cliente, prestación de servicios de pago (apertura de cuenta, transferencias de fondos, procesamiento de pagos y otros), cajeros automáticos (ATM), terminales de autoservicio, servicios de identificación electrónica cualificada, prevención del blanqueo de

capitales y financiación del terrorismo, presentación de informes a las autoridades estatales, implementación de otras obligaciones legales del proveedor de servicios de pago.

16. Los datos personales se procesan para este fin en cumplimiento con los requisitos legales relacionados con: establecimiento y verificación de la identidad del cliente; celebración y ejecución de acuerdos con el Cliente o para tomar medidas a petición del cliente; ejecución de transferencias de fondos y transmisión de la información necesaria junto con una transferencia de acuerdo con la legislación; implementación de los requisitos de "Conozca a su Cliente" (KYC); monitoreo continuo y periódico de la actividad del cliente; evaluación de riesgos; actualización de los datos del Cliente para garantizar su exactitud; prevención de posible blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, prevención de fraudes, detección, investigación e información de dicha actividad, determinación de personas políticamente expuestas o sanciones financieras impuestas al cliente; garantía de una adecuada gestión de riesgos y organización.
17. Para este fin, se pueden procesar los siguientes datos personales: nombre, apellido, género, número de identificación nacional, fecha de nacimiento, una foto del rostro, grabación de transmisión de video directa (transmisión de video en directo), nacionalidad, país de nacimiento, país de residencia, datos de un documento de identidad (incluyendo, entre otros, una copia del documento), dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de cuenta de pago actual, dirección IP, actividad profesional o laboral actual, función pública actual, datos sobre la participación del cliente en actividades políticas, inclusión en listas de sanciones, otros datos requeridos por las leyes aplicables de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, así como datos de ubicación del Cliente, servicio planificado, propósito de uso de la cuenta (personal/empresarial), monto de inversión planificado, ingresos recibidos, fuente principal de fondos, origen de los fondos, beneficiario final, información sobre el beneficiario final: nombre, apellido, nacionalidad, número de identificación personal (número de ID nacional), fecha de nacimiento, dirección, base de la autorización, participación política, otros datos especificados en el cuestionario "Conozca a su Cliente" (KYC) del cliente, correspondencia de la relación comercial con el cliente, documentos y datos que confirmen la operación monetaria o transacción, u otros documentos y datos legalmente válidos relacionados con la ejecución de operaciones monetarias o transacciones, país de residencia fiscal, conexión con el EEE/UE, número de identificación fiscal, dispositivos utilizados, datos relacionados con el dispositivo móvil del usuario, modelo, sistema operativo, si el dispositivo está rooteado, si el dispositivo es un emulador, dirección IP, SSID de Wi-Fi, MAC de Wi-Fi, idioma del sistema del dispositivo, país de emisión de la tarjeta SIM, operador de la tarjeta SIM, ID pseudo-único del dispositivo, ID de Android, GSFID de Android, huella digital de Android, versión de vista web, versión de la aplicación Paysera, historial de transacciones monetarias.
18. Estos datos personales se recopilan y procesan en el desempeño de las funciones de autoridad pública asignadas al Responsable del tratamiento, y sobre la base de una obligación legal impuesta al proveedor de servicios de pago, es decir, la Ley de Pagos, la Ley de Dinero Electrónico e Instituciones de Dinero Electrónico, leyes sobre la prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, y otros actos legales aplicables, y se requieren para abrir una cuenta y/o proporcionar un servicio de pago.
19. Período de conservación de datos: 10 (diez) años después de la terminación de la relación comercial con el cliente. Estos datos personales deben conservarse durante 8 (ocho) años según la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo. Estos datos se conservan por otros 2 (dos) años sobre la base de los intereses legales de Paysera de acuerdo con el período de prescripción ordinario de la demanda.
20. Proveedores y fuentes de datos:
    20.1. El titular de los datos directamente;

    20.2. Terceros:

    20.2.1. Instituciones de crédito y otras instituciones financieras y sus sucursales;

20.2.2. Registros estatales y no estatales;

20.2.3. Bases de datos para verificar los datos de documentos de identidad (bases de datos de documentos caducados y otras bases de datos internacionales);

20.2.4. Registros de verificación de autoridad (registros de poderes notariales y otras bases de datos);

20.2.5. El Registro de Personas Incapacitadas y Discapacitadas;

20.2.6. El Registro de Población, otras bases de datos;

20.2.7. Empresas que procesan archivos consolidados de deudores (por ejemplo, en Lituania, UAB "Creditinfo Lithuania", UAB "Scorify", u otras);

20.2.8. Empresas que mantienen registros de sanciones internacionales;

20.2.9. Agencias de cumplimiento de la ley;

20.2.10. Alguaciles/Agentes judiciales;

20.2.11. Personas jurídicas (siempre que usted sea un representante, empleado, fundador, accionista, participante, contratista o el beneficiario real de estas personas jurídicas);

20.2.12. Socios u otras personas jurídicas que nos contratan o son contratadas por nosotros en la prestación de servicios;

20.2.13. Redes sociales donde tiene un perfil vinculado a nuestro sistema;

20.2.14. Otras personas.

21. Para cumplir de manera más efectiva con nuestras obligaciones legales – por ejemplo, para identificar transacciones financieras potencialmente sospechosas con el fin de prevenir el blanqueo de capitales o para verificar la autenticidad de los documentos de identidad – podemos utilizar soluciones de inteligencia artificial (IA) (las herramientas pueden entrenarse utilizando datos existentes o los datos pueden ser analizados por las herramientas). Estas herramientas ayudan a procesar grandes volúmenes de datos e identificar discrepancias; sin embargo, cualquier decisión final que pueda tener consecuencias significativas para usted siempre es revisada y aprobada por nuestros empleados.
22. Grupos de destinatarios de datos: autoridades supervisoras, instituciones de crédito, financieras, de pago y/o de dinero electrónico, instituciones de investigación previa al juicio, agencias tributarias estatales, representantes de servicios de pago o socios de Paysera (si la transacción se realiza utilizando sus servicios), destinatarios de fondos de transacciones que reciben la información en los estados de cuenta junto con los fondos de la transacción, los proveedores de servicios de pago y corresponsales del destinatario, participantes y/o partes relacionadas con sistemas de pago nacionales, europeos e internacionales, agencias de cobro y recuperación de deudas, empresas que procesan archivos consolidados de deudores, abogados, alguaciles, auditores, otras entidades que tengan un interés legítimo, otras personas bajo un acuerdo con Paysera o sobre otras bases legales.

PROPÓSITO: Gestión de disputas y deudas.

23. Los datos personales bajo este propósito se procesan para resolver disputas, gestionar y cobrar deudas, presentar reclamaciones, demandas, juicios, etc.
24. Para este fin, se pueden procesar los siguientes datos personales: nombre, apellido, número de identificación nacional, dirección, fecha de nacimiento, datos de un documento de identidad, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de cuenta actual, dirección IP, estados de cuenta actuales, grabaciones de video y audio, y todos los demás datos relacionados con las circunstancias en

las que surgió la disputa o deuda.

25. Período de conservación de datos: la fecha de vencimiento de la deuda es de 10 (diez años) desde el día en que se conoció la deuda (si la deuda consta de varios elementos – desde la fecha en que se conoció el último elemento), y después de la apertura de procedimientos legales – 10 (diez años), pero no menos que hasta el cumplimiento completo de las obligaciones de las partes entre sí. El período de conservación de datos se basa en los plazos de prescripción para los procedimientos establecidos por el Código Civil de la República de Lituania.
26. Proveedores de datos: el Titular de los datos directamente, instituciones de crédito, financieras, de pago y/o de dinero electrónico, registros estatales y no estatales, empresas que procesan archivos consolidados de deudores (por ejemplo, en Lituania, UAB "Creditinfo Lithuania" u otras), proveedores de servicios de comunicaciones electrónicas, otras personas.
27. Grupos de destinatarios de datos: empresas que procesan archivos consolidados de deudores, instituciones de crédito, financieras, de pago y/o de dinero electrónico, abogados, alguaciles, tribunales, instituciones de investigación previa al juicio, agencias tributarias estatales, agencias de cobro y recuperación de deudas, y otras entidades que tengan un interés legítimo.
28. Tenga en cuenta que si tiene una deuda con Paysera y está posponiendo el cumplimiento de sus obligaciones por más de 30 (treinta) días, Paysera tiene el derecho de proporcionar la información sobre su identidad, datos de contacto e historial crediticio, es decir, obligaciones financieras y patrimoniales e información sobre su ejecución, y deudas y su pago a empresas que gestionan bases de datos de deudores (como la institución de crédito UAB "Creditinfo Lithuania" en Lituania*), así como a empresas de cobro de deudas. Puede acceder a su historial crediticio contactando directamente con la oficina de crédito.

PROPÓSITO: Proporcionar a los clientes empresariales que utilizan el servicio Paysera TPV (POS) la capacidad técnica para gestionar los datos de sus clientes y compras, garantizando la funcionalidad del procesamiento de pagos, facturación y otros procesos relacionados con el servicio Paysera TPV, mientras se cumple plenamente con el RGPD y todos los demás requisitos legales aplicables.

29. Para este fin, se recopilan y procesan los siguientes datos: datos del Cliente de Paysera TPV y las personas físicas que los representan (nombre, apellido, relación con el Cliente de Paysera TPV (puesto/rol, etc.), número de identificación personal/contribuyente, datos de contacto como dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico), información de la transacción de pago (tipo de tarjeta, últimos cuatro dígitos del número de tarjeta, número de transacción), así como datos de compra (artículos del pedido, cantidad, precio, descuentos, fecha de compra, número de pedido y datos fiscales). Período de conservación de datos: 10 (diez) años después de la terminación de la relación comercial con el cliente. Estos datos personales deben conservarse durante 8 (ocho) años según la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo. Estos datos se conservan por otros 2 (dos) años sobre la base de los intereses legales de Paysera de acuerdo con el período de prescripción ordinario de la demanda.
30. **Con respecto a los datos cargados en el sistema por el cliente de Paysera TPV**, Paysera actúa como el Encargado del tratamiento, mientras que el Cliente de Paysera TPV es el Responsable del tratamiento. El Cliente de Paysera TPV confirma y se compromete a procesar estos datos de acuerdo con los requisitos del Artículo 6 del RGPD. El período de conservación para estos datos está determinado por los documentos operativos internos del Responsable del tratamiento (el cliente de Paysera TPV), teniendo en cuenta los requisitos legales para conservar documentos contables y otros plazos aplicables. Paysera, al proporcionar la infraestructura técnica, conserva copias de seguridad solo el tiempo necesario para garantizar el funcionamiento del servicio o según lo requiera la ley. Tras la terminación del acuerdo con el cliente de Paysera TPV, Paysera tiene el derecho de eliminar todos los datos personales almacenados en la cuenta de Paysera TPV del cliente después de 90 (noventa) días, a menos que la legislación requiera que se conserven por un período más largo. Este período está

destinado a garantizar la transferencia fluida de datos o liquidaciones finales. Los datos en las copias de seguridad del sistema Paysera TPV pueden conservarse por un período más largo; sin embargo, están aislados y no se procesan dentro de sistemas activos, hasta que se eliminen finalmente de acuerdo con el ciclo de rotación de copias de seguridad establecido.

31. Fuentes de datos (de dónde obtenemos los datos): La fuente principal es el Cliente, quien ingresa información sobre sí mismo, sus clientes y transacciones de compra en el sistema Paysera TPV. También se pueden recibir datos de pago parciales de proveedores de servicios que procesan transacciones de tarjetas de pago (por ejemplo, tipo de tarjeta, los últimos cuatro dígitos del número de tarjeta, número de transacción).
32. Destinatarios de datos: El cliente empresarial, como Responsable del tratamiento, tiene acceso a los datos que ha ingresado. Paysera y sus proveedores de servicios autorizados (por ejemplo, proveedores de servicios de infraestructura de TI o centros de datos) procesan estos datos solo en la medida necesaria para proporcionar y mejorar el servicio o según lo requiera la ley. La información se proporciona a las autoridades estatales solo en los casos prescritos por la legislación.

PROPÓSITO: Recopilar pagos a través de terminales de autoservicio de Paysera y proporcionar informes a los clientes, con el fin de garantizar un proceso de pago eficiente y seguro y la entrega de la información necesaria.

33. Para este fin, dependiendo de la ubicación de cobro de pagos, se pueden recopilar los siguientes datos: nombre, apellido, fecha de nacimiento, número de identificación personal, dirección de correo electrónico, código de paciente emitido por una institución sanitaria, programa de estudios y año de estudio del estudiante, tipo de tarjeta de pago, los últimos cuatro dígitos del número de tarjeta, número de transacción, así como cualquier otro dato proporcionado por el individuo al realizar un pago.
34. Los datos se recopilan y procesan sobre la base de la ejecución del contrato (Artículo 6(1)(b) del RGPD) u obligaciones legales establecidas en la legislación (Artículo 6(1)(c) del RGPD), y Paysera actúa como el Encargado del tratamiento al permitir la entrada y almacenamiento de los datos y garantizar la funcionalidad técnica del servicio.
35. Período de conservación de datos: este es determinado por el Responsable del tratamiento, quien debe cumplir con los requisitos legales relativos a la conservación de registros contables y otros. Paysera almacena solo los datos tras la terminación de la relación comercial, Paysera conserva los datos del terminal de autoservicio por no más de 3 (tres) años después del final de la relación.
36. Proveedores de datos: los proveedores principales son los propios individuos, quienes envían los datos requeridos al utilizar los terminales de autoservicio de Paysera. Basándose en estos datos, los individuos son identificados en las bases de datos de la entidad que cobra los pagos (la organización para la cual se utiliza el terminal específico para cobrar pagos). También se recibe información parcial sobre transacciones con tarjeta de proveedores de servicios de procesamiento de pagos.
37. Destinatarios de datos: dependiendo de la información requerida para el cobro de pagos, estos datos pueden transferirse al Cliente específico de Paysera que cobra pagos a través de los terminales – como una institución sanitaria, concesionario de automóviles, institución educativa u otra entidad empresarial o pública que utilice un terminal de autoservicio particular de Paysera y tenga una base legal para recibir información de transacciones de pago. Los datos también pueden proporcionarse a las autoridades estatales pertinentes cuando lo requiera la ley o cuando sea necesario para proteger intereses legítimos.

PROPÓSITO: Apoyar y administrar relaciones con los clientes, informar a los clientes sobre servicios existentes y nuevos, proporcionar servicios, prevenir disputas y recopilar pruebas (grabación de conversaciones telefónicas), correspondencia de relaciones comerciales con el Cliente.

38. Los datos personales se procesan para este fin con el objeto de: mantener la relación comercial y

comunicación con el Cliente; proporcionar servicios al cliente; proteger los intereses del Cliente y/o Paysera; prevenir disputas, proporcionar pruebas de comunicación comercial con el Cliente (grabaciones de conversaciones, correspondencia); realizar evaluaciones de calidad y garantizar la calidad de los servicios proporcionados por Paysera; cuando sea necesario para la ejecución del acuerdo, para tomar medidas a petición del Cliente, o en la implementación de una obligación legal; informar al Cliente sobre los servicios proporcionados por Paysera, sus precios, características específicas, cambios en los contratos celebrados con el Cliente, etc.; enviar notificaciones sistémicas y de otro tipo de Paysera relacionadas con los servicios proporcionados.

39. Para este fin, se pueden procesar los siguientes datos personales: nombre, apellido, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección IP, datos de ubicación del Cliente, estados de cuenta actuales, grabaciones de conversaciones telefónicas, correspondencia con el Cliente y cualquier otro dato necesario para el propósito.
40. Período de conservación de datos: no más de 10 (diez) años a partir de la fecha de la conversación, teniendo en cuenta el período de prescripción ordinario de la demanda. Paysera se reserva el derecho de eliminar dichos datos en cualquier momento. Dicho período de conservación de datos es requerido bajo las leyes de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo.
41. Proveedores de datos: el titular de los datos directamente, proveedores de servicios de comunicaciones electrónicas.
42. Destinatarios de datos: autoridades supervisoras, empresas que procesan archivos consolidados de deudores, abogados, alguaciles, tribunales, instituciones de investigación previa al juicio, agencias de cobro y recuperación de deudas, otras entidades que tengan un interés legítimo, otras entidades bajo un acuerdo con Paysera.
43. El Titular de los datos confirma que comprende que dichas notificaciones de información son necesarias para la ejecución del Acuerdo General de Servicios de Pago y/o sus anexos celebrados con el Cliente, y no constituyen mensajes de marketing directo.

PROPÓSITO: Garantizar la identificación del usuario de Paysera y la ejecución segura, lícita y adecuada de la transacción iniciada por él en el cajero automático.

44. Para este fin, se recopilan los siguientes datos: un código escaneable generado temporalmente que está vinculado a la aplicación Paysera y tiene un período de validez limitado; el tipo de transacción (ingreso/retirada de efectivo); la fecha y hora; el monto de ingreso/retirada de efectivo; información de identificación del cajero automático (número único de ATM, dirección u otros marcadores de ubicación); el número único del usuario (vinculado a la cuenta de Paysera); y una confirmación de retrollamada indicando que el usuario ha sido autenticado con éxito. Adicionalmente, se recopila material de videovigilancia (fotos y grabaciones de video).
45. Los datos se recopilan y procesan sobre la base de la ejecución del contrato (Artículo 6(1)(b) del RGPD) entre el proveedor de servicios de cajeros automáticos y el usuario, así como sobre la base de una obligación legal (Artículo 6(1)(c) del RGPD) para cumplir con los requisitos bajo la legislación de pagos, dinero electrónico, prevención del blanqueo de capitales y otra legislación aplicable, y sobre la base de un interés legítimo (Artículo 6(1)(f) del RGPD) para garantizar la seguridad del pago y prevenir el fraude.
46. Período de conservación de datos: el código escaneable generado es válido solo por un período corto (hasta 5 minutos), y el número de identificación del Cliente generado es válido solo por la duración de la transacción. Los datos clave de la transacción (fecha, ubicación, monto de ingreso/retirada, etc.) se almacenan en el cajero automático durante 2 años. El operador del cajero automático conserva estos datos durante 5 (cinco) años a partir de la fecha de la transacción. Las grabaciones de videovigilancia se conservan hasta 5 (cinco) meses, a menos que exista la necesidad de almacenarlas por un período más largo, por ejemplo, en el curso de una investigación de las fuerzas del orden o disputa (en cuyo caso el material puede conservarse hasta que finalice la necesidad).
47. El Cliente se identifica utilizando un código escaneable generado por la aplicación Paysera, que el usuario presenta al cajero automático. Se pueden obtener datos adicionales del Cliente de una cámara

de videovigilancia, si está instalada.

48. Destinatarios de datos: las grabaciones de video u otros datos pueden, cuando sea necesario, ser proporcionados a las autoridades de cumplimiento de la ley durante investigaciones, o a otras autoridades estatales si así lo requiere la ley.

PROPÓSITO: Evaluación de solvencia, gestión del riesgo crediticio y toma de decisiones automatizada.

49. Los datos personales para este fin se procesan para evaluar la solvencia de los clientes, gestionar el riesgo crediticio y cumplir con los requisitos relacionados con la gestión del riesgo operativo y la adecuación de capital, para que Paysera pueda ofrecer/proporcionar financiación.
50. Para este fin, se pueden procesar los siguientes datos personales: nombre, apellido, dirección, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de cuenta de pago, dirección IP, estados de cuenta de pago, saldo del Cliente en la cuenta, obligaciones financieras, historial de crédito y pagos, ingresos, educación, lugar de trabajo, puesto de trabajo actual, experiencia laboral, activos disponibles y datos sobre parientes, calificación crediticia, deudas anteriores y otra información.
51. Período de conservación de datos: 1 (un) año después de la terminación de la relación comercial con el Cliente, cuando la fecha de finalización no sea anterior a la fecha de cumplimiento total de las obligaciones por ambas partes entre sí. En caso de denegación de concesión de crédito, el momento de informar al Cliente sobre la denegación de concesión de crédito se considerará el momento de terminación de la relación con el Cliente.
52. Proveedores de datos: el Titular de los datos directamente, instituciones de crédito y otras instituciones financieras y sus sucursales, agencias de cumplimiento de la ley, otros registros e instituciones estatales, empresas que procesan archivos consolidados de deudores (por ejemplo, en Lituania, UAB "Creditinfo Lithuania", UAB "Okredo"), personas individuales que proporcionan datos sobre cónyuges, hijos y otras personas relacionadas por parentesco o afinidad, codeudores, garantes, proveedores de garantías, etc., personas jurídicas cuando el Cliente es un representante, empleado, contratista, accionista, participante, propietario, etc. de estas personas jurídicas, y socios u otras personas jurídicas contratadas por Paysera para proporcionarle servicios.
53. Destinatarios de datos: instituciones de crédito, financieras, de pago y/o de dinero electrónico o proveedores de servicios que asisten en la evaluación de la solvencia, y empresas que procesan archivos consolidados de deudores.
54. Para celebrar u ofrecer celebrar un acuerdo de financiación con usted y proporcionarle servicios, Paysera, en ciertos casos, aplicará la toma de decisiones basada en el procesamiento automatizado de sus datos personales. En este caso, el sistema verifica su solvencia con un algoritmo establecido y evalúa si se puede proporcionar el servicio. Si la decisión automatizada es negativa, puede ser cambiada si el Cliente proporciona más datos. Paysera toma todas las medidas necesarias para proteger sus derechos, libertades e intereses legítimos. Usted tiene derecho a exigir intervención humana, expresar su opinión e impugnar una decisión automatizada. Tiene derecho a oponerse a una decisión automatizada contactando directamente con Paysera.

PROPÓSITO: Prestación de servicios a través de terceros.

55. Los datos personales para este fin se procesan con el objeto de garantizar la gama más amplia posible de servicios recibidos por los clientes de Paysera, siendo ciertos servicios proporcionados por terceros.
56. Para este fin, se pueden procesar los siguientes datos personales: nombre, apellido, nacionalidad, número de identificación personal, dirección, información de contacto.
57. El Cliente es informado claramente sobre cualquier procesamiento de datos con el propósito de proporcionar servicios a través de terceros, y los datos se procesan solo con el consentimiento expreso del Cliente.
58. Período de conservación de datos: 1 (un) año.

59. Proveedores de datos: el titular de los datos directamente, Paysera, terceros que proporcionan servicios.
60. Destinatarios de datos: terceros que proporcionan servicios, Paysera, Titular de los datos.

PROPÓSITO: Protección y salvaguardia de los intereses de Paysera y del Cliente (monitoreo por videovigilancia en las instalaciones de Paysera y grabación de audio en el centro de atención al cliente).

61. Los datos personales se procesan para este fin sobre la base de intereses legítimos bajo el Artículo 6(1)(f) del RGPD. Estos intereses incluyen garantizar la seguridad (proteger la salud, vida y propiedad de empleados, Clientes y otros visitantes de actos ilícitos como robo, vandalismo o agresiones físicas), proteger derechos e intereses legítimos (recopilar pruebas objetivas para investigar incidentes, accidentes o situaciones disputadas), y garantizar la precisión y transparencia de los servicios. Las grabaciones de audio ayudan a capturar con precisión su solicitud verbal con respecto a una transacción financiera y garantizar que se ejecute correctamente, evitando así errores que podrían causar pérdidas a usted o a la Compañía. También ayudan a resolver objetivamente disputas con respecto al contenido, monto u otros términos de una transacción, y a garantizar el cumplimiento de los requisitos legales. Las grabaciones de audio y video nos ayudan a verificar y demostrar que los empleados han seguido adecuadamente los procedimientos de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, incluyendo los requisitos de KYC, el interrogatorio obligatorio y la grabación de respuestas durante la identificación, así como ayudar en la investigación de incidentes y errores (ayudando a determinar las causas si ocurre un incidente, tiene lugar un error operativo o se identifica una discrepancia de efectivo).
62. Para este fin, se pueden procesar los siguientes datos personales: grabaciones de video en las instalaciones gestionadas por Paysera, datos de grabación de video y audio en el centro de atención al cliente.
63. La videovigilancia y grabación se realizan en gran parte de las instalaciones de Paysera, incluyendo áreas comunes accesibles a todos los visitantes, el área de servicio al cliente y habitaciones con acceso restringido (por ejemplo, espacios de oficina, cocinas), con el fin de garantizar el orden interno y la seguridad de la propiedad. La grabación de audio se realiza solo en el centro de servicio al cliente, en el mostrador de servicio, donde tienen lugar las transacciones financieras y la identificación del Cliente. No se graba sonido en otras áreas de las instalaciones. Antes de ingresar a las instalaciones de Paysera donde se realiza videovigilancia, se le informa sobre la vigilancia mediante marcas especiales.
64. Las grabaciones de video y audio se conservan hasta 1 (un) año desde la fecha de grabación. Este período de conservación es necesario para garantizar la capacidad de detectar e investigar incidentes dentro de un plazo razonable, resolver posibles disputas (que pueden extenderse hasta un año o más), y cumplir con las solicitudes de datos de las fuerzas del orden. Después de este período, los datos se eliminan, a menos que sean requeridos para una investigación en curso, resolución de disputas u otros casos prescritos por la ley – en cuyo caso se conservan durante el tiempo necesario para lograr estos propósitos.
65. Proveedores de datos: el titular de los datos directamente que visita las instalaciones de Paysera donde se realiza videovigilancia y es captado por la cámara de vigilancia.
66. Destinatarios de datos: las grabaciones de video y audio se tratan como confidenciales. El acceso a ellas está estrictamente limitado y se otorga solo a empleados que lo requieren para realizar sus funciones laborales (principio de "necesidad de saber"), y únicamente para los fines descritos anteriormente. Las grabaciones también pueden ser proporcionadas a tribunales, autoridades de investigación previa al juicio y abogados. La revisión interna de las grabaciones se realiza solo cuando existe una necesidad clara – por ejemplo, al investigar un incidente, resolver una disputa, verificar discrepancias de efectivo o llevar a cabo auditorías periódicas seleccionadas al azar (muy limitadas en alcance, por ejemplo, unas pocas grabaciones de clientes atendidos por un empleado al mes) – para garantizar el cumplimiento con la prevención del blanqueo de capitales, KYC y otros procedimientos esenciales, así como para monitorear la calidad del servicio.

PROPÓSITO: Marketing directo.

67. Para este fin, los datos personales se procesan con el objeto de proporcionar a los clientes ofertas sobre los servicios proporcionados por Paysera y conocer las opiniones de los clientes sobre los servicios mencionados.
68. Para este fin, se pueden procesar los siguientes datos personales: nombre, apellido, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
69. Para este fin, Paysera envía boletines informativos y mensajes de marketing directo después de obtener el consentimiento del Cliente. Paysera puede utilizar un proveedor de servicios de boletines asegurando que dicho proveedor cumpla con los requisitos de protección de datos personales establecidos en el Acuerdo de Corresponsabilidad. El Cliente puede revocar su consentimiento al recibir boletines o mensajes de marketing directo haciendo clic en el enlace Revocar su consentimiento, así como informando a Paysera en cualquier momento sobre su negativa a procesar datos personales para fines de marketing directo por correo electrónico apoyo@paysera.es.
70. Período de conservación de datos: hasta la terminación de la relación comercial con el Cliente o hasta el día en que el Cliente se oponga al procesamiento de datos para este fin.
71. Proveedores de datos: el Titular de los datos directamente.
72. Destinatarios de datos: Los datos para este fin pueden transmitirse a sistemas de búsqueda o redes sociales (la posibilidad de oponerse al procesamiento de datos está garantizada por los sitios web de estos sistemas), proveedores de servicios de boletines.

PROPÓSITO: Análisis estadístico, mejora del servicio.

73. Sus datos personales recopilados y anonimizados para los propósitos mencionados pueden ser procesados de acuerdo con el Artículo 6.1(f) del RGPD para el propósito de análisis estadístico y para mejorar medidas técnicas y organizativas, infraestructura de tecnología de la información, garantizar la adaptación del servicio proporcionado a los dispositivos utilizados, crear nuevos servicios de Paysera, aumentar la satisfacción con los servicios existentes, probar y mejorar medidas técnicas e infraestructura de TI. Para este fin, los datos personales se procesarán de tal manera que, al incluirlos en el alcance del análisis estadístico, no sea posible identificar a los Titulares de los datos afectados. La recopilación de sus datos personales para el propósito de análisis estadístico se basa en el interés legítimo de analizar, mejorar y desarrollar la actividad realizada.
74. Usted tiene derecho a no estar de acuerdo y oponerse al procesamiento de sus datos personales para dicho fin en cualquier momento y en cualquier forma informando a Paysera al respecto. Sin embargo, Paysera puede continuar procesando los datos para fines estadísticos si demuestra que los datos se procesan por razones legítimas imperiosas más allá de los intereses, derechos y libertades del Titular de los datos o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

PROPÓSITO: Prevención del uso indebido del servicio y delitos penales, y garantía de la entrega adecuada de servicios.

75. Los datos recopilados para todos los fines anteriores pueden utilizarse para prevenir el acceso y uso no autorizado, es decir, para garantizar la privacidad y seguridad de la información.
76. Para el procesamiento de datos personales, Paysera puede contratar Encargados del tratamiento y/o, a su propia discreción, contratar a otras personas para realizar ciertas funciones auxiliares en nombre de Paysera (por ejemplo, centros de datos, alojamiento, alojamiento en la nube, administración de sistemas, desarrollo de sistemas, desarrollo de software, provisión, servicios de soporte como mejora y desarrollo; servicios de centros de atención al cliente; marketing, comunicación, consultoría, dotación de personal temporal o servicios similares). En tales casos, Paysera tomará las medidas necesarias para garantizar que dichos Encargados del tratamiento procesen los datos personales de acuerdo con las

instrucciones de Paysera y las leyes aplicables, y exigirá el cumplimiento de las medidas de seguridad de datos personales adecuadas. Paysera también garantizará que dichas personas estén sujetas a obligaciones de confidencialidad y no puedan utilizar dicha información para ningún otro propósito que no sea el desempeño de sus funciones.

77. Los datos personales recopilados para los fines especificados en esta Política de Privacidad no se procesarán de ninguna manera incompatible con estos fines legítimos o requisitos legales.
78. Los datos mencionados anteriormente se proporcionarán y recibirán a través de una herramienta de software utilizada por Paysera o su agente autorizado, también por otros medios y terceras personas con quienes Paysera ha celebrado acuerdos de procesamiento de datos personales de acuerdo con las leyes y regulaciones.

Área geográfica de procesamiento

79. Generalmente, los datos personales se procesan dentro de la Unión Europea/Espacio Económico Europeo (UE/EEE). Sin embargo, para proporcionarle servicios, garantizar la continuidad de nuestras operaciones de red y contratar socios especializados en todo el mundo, sus datos pueden, en ciertos casos, ser transferidos a y procesados fuera de la UE/EEE (en adelante denominados "Terceros Países"). Las transferencias de datos a Terceros Países que no se benefician de una decisión de adecuación de la Comisión Europea se llevan a cabo de acuerdo con el Acuerdo de Gobernanza de Datos de la Red. Este acuerdo garantiza la aplicación automática de las Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas por la Comisión Europea a todas las transferencias de datos entre miembros de la red, garantizando que sus datos estén protegidos en cumplimiento con los requisitos del RGPD, independientemente de la ubicación del socio.
80. Sus datos personales pueden transferirse a las siguientes categorías de destinatarios en Terceros Países:
    80.1. Para socios de infraestructura y plataforma. Nuestros servicios se proporcionan utilizando la infraestructura de TI compartida de la red Paysera, que es gestionada y mantenida por nuestro socio estratégico. Aunque este socio opera a través de una sociedad holding registrada en la Unión Europea, su lugar principal de registro son las Islas Caimán. Tenga en cuenta que el acceso técnico y los datos administrativos necesarios para garantizar la operación, seguridad y mantenimiento de la plataforma no son accesibles desde esta jurisdicción, y todos los datos se almacenan dentro del territorio de la UE / EEE. Las transferencias de datos a Terceros Países que no tienen una decisión de adecuación de la Comisión Europea se llevan a cabo de acuerdo con un Acuerdo de Actividad Conjunta, que prevé la aplicación automática de las Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) aprobadas por la Comisión Europea a todas las transferencias de datos entre socios de la red. Esto garantiza que sus datos estén protegidos de acuerdo con los requisitos del RGPD, independientemente de la ubicación del socio.

    80.2. Socios de la red Paysera. Operamos como parte de una red corporativa internacional. Cuando utiliza servicios que involucran a nuestros socios, o sus transacciones están relacionadas con ellos, sus datos pueden transferirse a estos socios, que operan en Terceros Países como la República de Albania, la República de Kosovo, Georgia y otros.

    80.3. Proveedores de servicios externos y especialistas. Para garantizar un soporte al Cliente ininterrumpido, 24/7 y de alta calidad, el cumplimiento con los procedimientos de KYC y otras funciones, contratamos socios y especialistas de confianza que operan en Terceros Países como Marruecos, Filipinas, India y otros. A estos proveedores de servicios se les otorga acceso seguro a sus datos únicamente con el fin de realizar las funciones asignadas a ellos (por ejemplo, verificar documentos que ha enviado o responder a sus consultas).

80.4. Pagos internacionales iniciados por usted. Cuando usted personalmente inicia una transferencia de pago a un destinatario ubicado en un Tercer País, estamos obligados a transmitir sus datos personales y de pago a la institución financiera (banco corresponsal) en ese país para ejecutar su instrucción.

81. Dado que los Terceros Países mencionados no están obligados a aplicar la protección de datos a nivel de la UE, se aplican una o más de las siguientes salvaguardias prescritas por el RGPD a cada transferencia de datos:
81.1. Cláusulas Contractuales Tipo (CCT). Para todas las transferencias de datos relacionadas con el sistema dentro de la infraestructura de Paysera, hemos celebrado Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) con los destinatarios de datos para la transferencia de datos personales a Terceros Países, según lo aprobado por la Comisión Europea. Estos acuerdos obligan legalmente a los destinatarios de datos a procesar sus datos de acuerdo con los estándares de protección de datos de la UE.

81.2. Se implementan medidas técnicas y organizativas adicionales, por ejemplo: cifrado de extremo a extremo, seudonimización donde sea posible para reducir la cantidad de información directamente identificable, controles de acceso estrictos para garantizar que solo aquellos que necesitan acceso puedan llegar a los datos, y obligaciones contractuales para que el destinatario de los datos nos informe prontamente de cualquier solicitud de autoridades para divulgar datos y para impugnar legalmente dichas solicitudes donde sea posible.

82. Para pagos internacionales iniciados por usted (punto 80.4), la transferencia de datos se basa en la excepción bajo el Artículo 49 del RGPD, ya que la transferencia es necesaria para la ejecución del acuerdo entre usted y nosotros (es decir, para llevar a cabo la transferencia de pago que ha instruido).

Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada

83. Para proporcionarle servicios rápidos, seguros y modernos y para cumplir con nuestras obligaciones legales, utilizamos tecnologías avanzadas, incluyendo sistemas automatizados y soluciones de inteligencia artificial (IA). Estas tecnologías nos ayudan a procesar sus datos personales automáticamente para evaluar ciertas características personales (elaboración de perfiles) y, en algunos casos, para tomar decisiones sin intervención humana directa (toma de decisiones automatizada).
84. Elaboración de perfiles y toma de decisiones automatizada para el propósito de evaluación de solvencia y gestión del riesgo crediticio:
84.1. Al celebrar, o tener la intención de celebrar, un acuerdo de crédito al consumo u otro acuerdo de financiación con usted, estamos legalmente obligados a evaluar responsablemente su solvencia y gestionar el riesgo asociado. Para este fin, podemos contratar a terceros (por ejemplo, UAB "Scorify") para utilizar un sistema de toma de decisiones automatizada.

84.2. El sistema, basado en algoritmos y modelos de IA, puede recopilar y analizar automáticamente sus datos personales (se puede encontrar información detallada sobre las categorías de datos y fuentes en la sección de esta Política de Privacidad titulada *Evaluación de solvencia, gestión del riesgo crediticio y toma de decisiones automatizada* (puntos 49–54)). El sistema evalúa una variedad de factores, tales como:

84.2.1. La relación de sus ingresos con sus obligaciones financieras;

84.2.2. La fiabilidad de su historial crediticio (disciplina de pago, presencia de deudas vencidas);

84.2.3. Otros factores directamente relacionados con su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras.

84.3. Basado en este análisis, el sistema toma automáticamente una de las siguientes decisiones, que pueden crear obligaciones legales y financieras para usted:

84.3.1. Aprobar su solicitud y ofrecer financiación;

84.3.2. Ofrecerle términos de financiación alternativos (por ejemplo, un monto menor o un calendario de reembolso diferente);

84.3.3. Rechazar su solicitud.

84.4. Este proceso completamente automatizado nos permite tomar decisiones rápidamente, objetivamente y de manera continua, basándonos en criterios de evaluación de riesgo crediticio preestablecidos y aplicados consistentemente. Dado que esta decisión se toma automáticamente, se le otorgan derechos especiales y salvaguardias bajo el RGPD:

84.4.1. Usted tiene derecho a contactarnos por correo electrónico apoyo@paysera.es para solicitar información sobre los datos utilizados por el sistema para tomar la decisión;

84.4.2. Puede enviar una nueva solicitud después de 14 días. Este período es necesario para permitir que sus datos financieros se actualicen. Cuando se envía una nueva solicitud, será evaluada basándose en la información más reciente.

85. Elaboración de perfiles para el propósito de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo:
85.1. Estamos legalmente obligados a llevar a cabo un monitoreo continuo y periódico de usted y sus transacciones para prevenir el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo, el fraude y otras actividades delictivas.

85.2. Para este fin, podemos utilizar sistemas de monitoreo automatizados, incluyendo IA, que analizan sus datos de transacciones, patrones de comportamiento y otra información en tiempo real. El sistema identifica actividad inusual, sospechosa o no conforme (por ejemplo, transacciones inusualmente grandes, tratos con jurisdicciones de alto riesgo, cambios repentinos en su comportamiento).

85.3. Si el sistema identifica actividad potencialmente sospechosa, esto no desencadena una decisión automática que tenga consecuencias legales directas para usted. En su lugar, el sistema genera una alerta, que siempre es revisada e investigada más a fondo por nuestros especialistas. Solo después del análisis humano se pueden tomar decisiones, como suspender una transacción, solicitar información adicional de usted o notificar a las autoridades de cumplimiento de la ley.

86. Elaboración de perfiles para el propósito de personalización del servicio, marketing y análisis estadístico:
86.1. Con el fin de mejorar su experiencia, proporcionarle ofertas más relevantes y mejorar nuestros servicios, podemos llevar a cabo la elaboración de perfiles.

86.2. Basado en su consentimiento, podemos analizar su uso de nuestros servicios y comportamiento para agruparlo en segmentos de Clientes específicos. Esto nos permite enviarle mensajes de marketing personalizados y ofertas que creemos pueden ser relevantes para usted. También podemos utilizar plataformas de terceros para este fin (por ejemplo, Google, Meta, OpenAI).

87. Basado en nuestro interés legítimo en desarrollar y mejorar nuestro negocio, podemos analizar datos anonimizados o agregados sobre cómo los clientes utilizan nuestros servicios. Esto nos ayuda a comprender tendencias, identificar áreas de mejora y desarrollar nuevos servicios.
88. Usted tiene derecho a oponerse en cualquier momento, sin dar una razón, al procesamiento de sus datos para fines de marketing directo (incluyendo la elaboración de perfiles). También tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos para análisis estadístico. Puede ejercer estos derechos

cambiando la configuración en su cuenta, haciendo clic en el enlace de exclusión en los mensajes de marketing o contactándonos directamente.

Procesamiento de datos personales de menores

89. Un menor de 14 (catorce) años de edad, que busque utilizar los servicios de pago de Paysera, deberá proporcionar el consentimiento por escrito de su representante (padre, madre o tutor legal) con respecto al procesamiento de sus datos personales.

Política de cookies

90. Paysera puede utilizar cookies en este sitio web. Las cookies son pequeños archivos enviados al navegador de Internet de una persona y almacenados en su dispositivo. Las cookies se transfieren a una computadora personal al visitar el sitio web por primera vez.
91. Generalmente, Paysera utiliza solo las cookies necesarias en el dispositivo de la persona para identificación, mejora de la funcionalidad y uso del sitio web, y facilitar el acceso de una persona al sitio web y la información que contiene. Paysera puede utilizar otras cookies al recibir el consentimiento del cliente. Encontrará una breve descripción de los diferentes tipos de cookies aquí:
91.1. Cookies estrictamente necesarias. Estas cookies son necesarias para que usted pueda utilizar diferentes funciones en el sitio web de Paysera. Son esenciales para que el sitio web funcione y no se pueden desactivar. Se almacenan en su computadora, teléfono móvil o tableta mientras está utilizando el sitio web y solo son válidas por un período de tiempo limitado. Por lo general, se configuran en respuesta a acciones realizadas por usted mientras navega, como cambiar su configuración de privacidad, iniciar sesión y completar varios formularios.

    91.2. Cookies de estadísticas. Estas cookies se utilizan para recopilar e informar sobre información anónima con el fin de averiguar cómo nuestros visitantes utilizan el sitio web. Se utiliza un número IN registrado para recopilar datos estadísticos sobre cómo los usuarios navegan por el sitio web.

    91.3. Cookies analíticas. Estas cookies se utilizan para monitorear el número y tráfico de usuarios del sitio web. Las cookies analíticas nos ayudan a averiguar qué sitios web son los más visitados y cómo los visitantes los utilizan para mejorar la calidad de nuestros servicios. Si no consiente el uso de estas cookies, no incluiremos su visita en nuestras estadísticas.

    91.4. Cookies de marketing. Estas cookies se utilizan para proporcionar información relevante sobre nuestros servicios basada en sus hábitos de navegación para mejorar la selección de contenido y ofrecer más opciones mientras utiliza nuestro sitio web. Además, estas cookies pueden utilizarse en los sitios web de nuestros socios externos para fines de informes. De esa manera, también recibiríamos información sobre su historial de navegación de los sitios web de nuestros socios oficiales donde colocamos nuestros anuncios. Si no consiente el uso de estas cookies, solo verá publicidad no personalizada.

92. La mayoría de los navegadores web aceptan cookies, pero la persona puede cambiar la configuración del navegador para que no se acepten cookies. Cabe señalar que, a diferencia de otros tipos de cookies, rechazar las cookies necesarias puede afectar la funcionalidad del sitio web, y algunas funciones pueden no funcionar correctamente. Al visitar por primera vez el sitio web de Paysera, verá un mensaje emergente con una lista de tipos específicos de cookies que puede elegir aceptar o rechazar. Si decide aceptar las cookies necesarias y los otros tipos de cookies, puede cambiar su selección y revocar su consentimiento haciendo clic en Configuración de Cookies en la parte inferior de la página.

El derecho de acceso, rectificación, supresión de sus datos personales y a restringir el procesamiento de datos

93. Usted tiene los siguientes derechos:

93.1. El derecho de acceso a los datos. Para obtener información sobre si Paysera procesa o no sus datos personales y, en caso afirmativo, acceso a los datos personales procesados por Paysera y para recibir información sobre qué datos personales y de qué fuentes se recopilan, los fines del procesamiento, los destinatarios a quienes se han proporcionado o pueden proporcionarse los datos personales; para obtener de Paysera una copia de los datos personales objeto de tratamiento de acuerdo con la ley aplicable. Tras la recepción de su solicitud por escrito, Paysera, dentro del plazo establecido en la legislación, proporcionará los datos solicitados por escrito, o especificará el motivo de la negativa. Una vez en un año calendario, los datos pueden proporcionarse de forma gratuita, pero en otros casos, se puede establecer una remuneración a un nivel que no exceda el costo de la provisión de datos. Puede encontrar más información sobre el derecho de acceso a los datos y su procesamiento aquí.

93.2. El derecho de rectificación. Si sus datos procesados por Paysera son incorrectos, incompletos o inexactos, puede dirigirse a Paysera por escrito para la rectificación de los datos incorrectos o inexactos o para completar los datos personales incompletos proporcionando una solicitud pertinente.

93.3. El derecho al olvido. Para solicitar la terminación del procesamiento de datos (eliminar los datos), cuando el Titular de los datos retira el consentimiento en el que se basa el procesamiento, o los datos personales ya no son necesarios en relación con los fines para los cuales fueron recopilados, o los datos personales han sido procesados ilícitamente, o los datos personales deben eliminarse para el cumplimiento de una obligación legal. Una notificación por escrito de objeción al procesamiento de datos personales deberá presentarse a Paysera personalmente, por correo o a través de medios electrónicos de comunicación. Si su objeción tiene fundamentos legales, Paysera, después de examinar la solicitud, terminará cualquier acción de procesamiento de sus datos personales, con la excepción de los casos previstos por la ley. Cabe señalar que el derecho a exigir la eliminación inmediata de sus datos personales puede estar limitado debido a la obligación de Paysera como proveedor de servicios de pago de almacenar datos sobre la identificación de los clientes, transacciones de pago, acuerdos celebrados, etc. durante el período establecido en la legislación.

93.4. El derecho a restringir el procesamiento de datos. Para solicitar restringir el procesamiento de datos personales, cuando la exactitud de los datos personales sea impugnada por el Titular de los datos, durante un período que permita al Responsable del tratamiento verificar la exactitud de los datos personales; el procesamiento sea ilícito y el Titular de los datos se oponga a la eliminación de los datos personales y solicite la restricción de su uso en su lugar; el Responsable del tratamiento ya no necesite los datos personales para los fines del procesamiento, pero sean requeridos por el Titular de los datos para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales. Un Titular de los datos que haya obtenido la restricción del procesamiento será informado por el Responsable del tratamiento antes de que se levante la restricción del procesamiento.

93.5. El derecho de oposición. El derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales para fines de marketing directo.

93.6. El derecho a presentar una queja. Para dirigirse a la autoridad supervisora con una reclamación con respecto al procesamiento de sus datos personales, si usted cree que los datos personales se procesan en violación de sus derechos e intereses legítimos estipulados por la legislación aplicable.

93.7. El derecho a contactar al Responsable del tratamiento y/o al Delegado de Protección de Datos con el fin de ejercer sus derechos.

93.8. Otros derechos establecidos por la ley.

94. Puede enviar su solicitud de acceso, rectificación u objeción al procesamiento de datos por correo electrónico a: dpo@paysera.com. La persona que envía la solicitud debe indicar claramente su nombre completo y firmar la solicitud con una firma electrónica cualificada.

Sitios web de terceros

95. Paysera no es responsable de proteger la privacidad del cliente en sitios web de terceros, incluso si el Cliente accede a dichos sitios web a través de enlaces proporcionados en este sitio web. Paysera recomienda conocer las políticas de privacidad de cada sitio web que no pertenezca a Paysera.

El uso de logotipos

96. El cliente, al utilizar los servicios de Paysera para objetivos empresariales e intereses profesionales, acepta que Paysera pueda utilizar su nombre y/o logotipo para fines de marketing directo (por ejemplo, indicando que el Cliente está utilizando los servicios proporcionados por Paysera).

Garantizar la Seguridad de la Información

97. Paysera tiene como objetivo garantizar el nivel más alto de seguridad para toda la información obtenida del Cliente y archivos de datos públicos. Para proteger esta información del acceso no autorizado, uso, copia, eliminación accidental o ilícita, alteración o divulgación, así como de cualquier otra forma no autorizada de procesamiento, Paysera utiliza medidas de seguridad legales, administrativas, técnicas y físicas adecuadas.

Disposiciones finales

98. Se puede proporcionar información adicional sobre cómo Paysera procesa los datos personales en contratos, otros documentos, el sitio web, la aplicación móvil o canales de atención al Cliente remotos (por teléfono, correo electrónico, etc.).
99. Paysera tiene el derecho de enmendar y/o complementar unilateralmente esta Política de Privacidad. La información sobre los cambios en la Política de Privacidad se anuncia publicándola en el sitio web de Paysera. En ciertos casos, Paysera también puede informar a los individuos sobre los cambios por correo, correo electrónico, aplicación móvil o de otra manera.
100. Estas disposiciones de la Política de Privacidad están sujetas a la ley de la República de Lituania. Todas las disputas relacionadas con las disposiciones de la Política de Privacidad se resolverán mediante negociación y, en caso de no poder resolver un problema mediante negociación, la disputa se llevará a los tribunales de la República de Lituania.

* – UAB "Creditinfo Lithuania" (código de empresa: 111689163, dirección: Lvivo st. 21A, LT-09309 Vilnius, Lituania, www.creditinfo.lt, teléfono: (8 5) 2394131, y UAB "Okredo", código de empresa: 304106783, dirección: Liepų st. 54-1, Klaipėda, Lituania, que gestiona y proporciona su información a terceros (instituciones financieras, agencias de telecomunicaciones, seguros, proveedores de servicios de electricidad y servicios públicos, empresas comerciales, etc.). Recopilamos y proporcionamos su información para intereses y objetivos legítimos: para evaluar su solvencia y gestionar deudas. Los datos del historial crediticio generalmente se almacenan durante 10 (diez) años después del cumplimiento de las obligaciones).

Al utilizar los servicios proporcionados únicamente por "Paysera Bank of Georgia", JSC, los datos personales recopilados a través de "Paysera Bank of Georgia", JSC se procesan de conformidad con esta Política de privacidad.

Historial de acuerdos

Política de privacidad (válida hasta el DD/MM/2024)

Politica de privacidad (válida hasta el 28/09/2021)

Politica de privacidad (válida hasta el 20/07/2020)

Política de privacidad (válida hasta el 17/04/2020)

Política de privacidad (válida hasta el 16/09/2019)

Política de privacidadválida hasta el 01/01/2026)