Информацията е актуализирана на: 30 декември 2025 г.

Декларация за поверителност

Общи дефиниции

1. **Лични данни** – всяка информация за физическо лице, чиято самоличност е установена или чиято самоличност може да бъде установена (субект на данни), съгласно определеното в член 4, точка 1 от ОРЗД.
2. **ОРЗД** – Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.
3. **Обработване на данни** – действия, извършвани с лични данни, съгласно определеното в член 4, точка 2 от ОРЗД.
4. **Обработващ лични данни** – лице, което от името на Администратора на данни обработва лични данни, съгласно определеното в член 4, точка 8 от ОРЗД.
5. **Администратор на данни** – администраторът на операциите по обработване на лични данни, определящ целите и средствата за обработване на данните, е „Paysera LT“, UAB, управляващо услугата по инициране на плащания и предоставяне на информация за сметки, платформата за взаимно кредитиране, квалифицирана електронна идентификация и други услуги. Данните за контакт на Paysera са публикувани на уебсайта на Paysera. Данни за контакт на длъжностното лице по защита на данните, назначено от Paysera: dpo@paysera.com.
6. **Съвместно администриране на данни** – „Paysera LT“, UAB, заедно с други дружества от мрежата и координатора „Paysera Tech“ (Кайманови острови), действат като съвместни администратори (Joint Controllers) съгласно Приложение № 16 „Споразумение за управление на данни в мрежата“ към Договора за съвместна дейност. Това споразумение регламентира разпределението на отговорностите и гарантира защитата на данните в мрежата. Съвместното обработване на лични данни се извършва само когато услугите се предоставят от друг партньор от мрежата – с цел гарантиране на сигурността на мрежата и оперативната цялост, т.е.: за превенция на изпирането на пари и финансирането на тероризма, превенция на измами; управление на инциденти със сигурността; и осигуряване на непрекъснато обслужване на клиенти.
7. **Субект на данни или Клиент** – физическо лице, което възнамерява да започне или е започнало бизнес отношения (напр. създаване на профил, откриване на платежна сметка, получаване на средство за квалифицирана електронна идентификация, попълване на заявление за потребителски кредит, кредитор или друг финансиращ субект, целящ да финансира потребителски кредити, сключване на договор за услуги с Дружеството или др.) с Администратора на данни, или бизнес отношенията с което са приключили, но Администраторът на данни обработва данните на Субекта на данни съгласно законовите разпоредби.
8. **Платформа** – софтуерно решение, намиращо се на интернет страниците, принадлежащи на

Дружеството, което се разработва от Дружеството и се използва за предоставяне на услугите на Дружеството.

Общи разпоредби

9. Личните данни, събрани от Paysera, се обработват в съответствие със Закона за правна защита на личните данни на Република Литва, ОРЗД и други правни актове. Всички лица, представители и служители на представители, действащи от името на Paysera, които имат достъп до системи с данни на клиенти, извършват такъв достъп изключително за изпълнение на служебните си функции на законово основание и пазят в тайна личните данни, станали им известни по време на работа, дори след прекратяване на трудовите или договорните отношения.
10. Дружеството гарантира поверителността на личните данни съгласно действащите законови изисквания и прилагането на подходящи технически и организационни мерки, предназначени за защита на личните данни от неправомерен достъп, разкриване, случайна загуба, промяна, унищожаване или друго неправомерно обработване.
11. Настоящата Политика за поверителност определя основните правила за събиране, натрупване, обработване и съхранение на Вашите лични данни и друга информация, свързана с Вас, обхвата, целите, източниците, получателите и други важни аспекти при използването на услугите на Paysera. Термините, използвани в настоящата Политика за поверителност в единствено число, включват и множествено число, а термините в множествено число включват и единствено число, освен ако от контекста ясно се разбира друго.
12. Посещавайки уебсайта на Paysera, използвайки приложението и (или) съдържащата се в него информация и (или) услуги, Вие потвърждавате, че сте се запознали с настоящата Политика за поверителност, разбрали сте я и сте съгласни с нея. Също така, след като се регистрирате в системата и започнете да използвате услугите на Paysera, настоящата Политика за поверителност става приложение към Общия договор за платежни услуги.
13. Paysera си запазва правото по свое усмотрение по всяко време да променя разпоредбите на настоящата Политика за поверителност, като публикува актуализирана версия на страницата. Ако тези промени са съществени, регистрираните потребители се информират чрез електронна поща или съобщение в приложението. Променената или актуализирана версия на Политиката за поверителност влиза в сила от момента на нейното публикуване на интернет страницата.
14. Ако ползвателят на услуги е юридическо лице, настоящата Политика за поверителност се прилага за физическите лица, чиито данни се предават на Paysera от юридическото лице. Ползвателят е длъжен надлежно, съгласно член 14 от ОРЗД, да информира субектите на данни (управители, бенефициенти, представители и др.) за предаването на техните данни на Paysera.

Цели, доставчици, срокове и получатели на обработване на данни

15. Основната цел, поради която Paysera събира Вашите лични данни, е предоставянето на услуги на клиентите. Paysera, в качеството си на доставчик на платежни услуги, квалифицирана електронна идентификация, взаимно кредитиране, терминали за самообслужване и ПОС услуги, е законово задължена да установи и провери Вашата самоличност преди сключване на сделки за предоставяне на финансови услуги, а по време на предоставянето на услугите – да изисква допълнителна информация и да я оценява, както и да съхранява тази информация за установения от закона период, поради което Вие трябва да предоставите правилна и изчерпателна информация.

ЦЕЛ: идентификация на клиента, предоставяне на платежни услуги (откриване на сметка, преводи на средства, събиране на вноски и други платежни услуги), предоставяне на услуги чрез банкомати, терминали за самообслужване, квалифицирана електронна идентификация, превенция на изпирането на пари и финансирането на тероризма, подаване на отчети до държавни институции, изпълнение на други правни задължения на доставчика на платежни услуги.

16. Персоналните данни се обработват за тази цел (съгласно чл. 6.1, букви б, в, е от ОРЗД) в изпълнение на законови изисквания, свързани с: идентификация и проверка на клиента, сключване и изпълнение на договори с клиента или предприемане на стъпки по искане на клиента, извършване на преводи на средства и предаване на необходимата по закон информация заедно с платежния превод, прилагане на изискванията „познавай своя клиент“, постоянен и периодичен мониторинг на дейността на клиентите, оценка на риска, актуализиране на данните на клиента с цел гарантиране на тяхната точност, превенция на евентуално изпиране на пари и финансиране на тероризма, превенция на измами, установяване, разследване и информиране за такива дейности, установяване на финансови санкции или политическа експонираност на клиента, гарантиране на надлежно управление на риска и организацията.
17. За тази цел могат да се обработват следните лични данни: име, фамилия, пол, ЕГН, дата на раждане, лицево изображение, видеозапис от предаване на живо, гражданство, държава на раждане, държава на пребиваване, данни от документ за самоличност (включително копие от документа), адрес, адрес на електронна поща, телефонен номер, номер на платежна сметка, IP адрес, професионална и трудова дейност, заемана публична длъжност, данни за участие на Клиента в политическа дейност, включване в санкционни списъци, други данни, изисквани съгласно приложимото законодателство за превенция на изпирането на пари и финансирането на тероризма, данни за местоположението на Клиента, планирани услуги, цел на използване на сметката (лична / бизнес), сума на планираните инвестиции, получени доходи, основен източник на средства, произход на средствата, действителен собственик на средствата, информация за крайния бенефициент: име, фамилия, националност, ЕГН (национален идентификационен номер), дата на раждане, адрес, основание за упълномощаване, участие в политиката, други данни, посочени във въпросника „Познавай своя клиент“, кореспонденция от бизнес отношенията с Клиента, документи и данни, потвърждаващи парична операция или сделка, или други документи и данни с юридическа сила, свързани с извършване на парични операции или сключване на сделки, държава на данъчно пребиваване, връзка с ЕС / ЕИП, данъчен номер, използвани устройства, данни за мобилното устройство на потребителя, модел, операционна система, дали устройството е с „root“ достъп или не, дали е емулатор или не, IP адрес, WiFi SID, WiFi MAC, език на системата, оператор на SIM картата, псевдо уникално ID на устройството, Android ID, Android GFSID, Android fingerprint, версия на web-view, версия на приложението Paysera, държава на издаване на SIM картата, история на паричните операции.
18. Тези лични данни се събират и обработват в изпълнение на функциите на публична власт, възложени на Администратора на данни, и въз основа на законово задължение на доставчика на платежни услуги, т.е. Закона за плащанията, Закона за електронните пари и дружествата за електронни пари, нормативните актове за превенция на изпирането на пари и финансирането на тероризма и други приложими правни актове, и са необходими за откриване на сметка и (или) предоставяне на платежна услуга.
19. Срок на съхранение на данните: 10 (десет) години след приключване на бизнес отношенията с Клиента. Тези лични данни трябва да се съхраняват 8 (осем) години на основание законите за превенция на изпирането на пари и финансирането на тероризма. Още 2 (две) години тези данни се съхраняват въз основа на легитимните интереси на Paysera, предвид общия давностен срок за предявяване на искове.
20. Доставчици и източници на данни:
    20.1. директно субектът на данни,

20.2. Трети страни:

20.2.1. данни от кредитни и други финансови институции или техни подразделения, 20.2.2. държавни или недържавни регистри,

20.2.2. държавни или недържавни регистри,

20.2.3. бази данни за проверка на данни от документи за самоличност (База данни за невалидни документи за самоличност и други международни бази данни),

20.2.4. регистри за проверка на пълномощни (Регистър на нотариално заверени пълномощни и други бази), 20.2.5. Регистър на недееспособни и ограничено дееспособни лица,

20.2.5. Регистър на недееспособни и ограничено дееспособни лица,

20.2.6. Регистър на населението, други бази данни,

20.2.7. компании, управляващи съвместни файлове с данни за длъжници (напр. в Литва – UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB „Scorify“ или други),

20.2.8. компании, управляващи регистри за международни санкции,

20.2.9. правоприлагащи органи,

20.2.10. съдебни изпълнители,

20.2.11. юридически лица (когато сте представител, служител, учредител, акционер, съдружник, действителен бенефициент, контрагент на тези юридически лица),

20.2.12. партньори или други юридически лица, които ни използват или които ние използваме при предоставяне на услугите,

20.2.13. социални мрежи, чиито профили свързвате с нашата система,

20.2.14. други лица.

21. С цел по-ефективно изпълнение на нашите законови задължения, напр. за разпознаване на потенциално подозрителни финансови операции за целите на превенцията на изпирането на пари или проверка на автентичността на документи за самоличност, можем да използваме решения с изкуствен интелект (ИИ) (инструментите могат да бъдат обучавани с налични данни или данните да се анализират чрез инструменти). Тези инструменти помагат за обработката на големи обеми данни и идентифицирането на несъответствия, но окончателните решения със значими последици за Вас винаги се преглеждат и потвърждават от наши служители.
22. Групи получатели на данни: надзорни институции, кредитни, финансови, платежни и (или) дружества за електронни пари, съдилища, институции за досъдебно производство, държавни институции за данъчна администрация, посредници или партньори на Paysera за платежни услуги (ако операцията се извършва чрез техните услуги), получатели на средства при платежен превод, които получават информация в платежните извлечения заедно с преведените средства, доставчици на платежни услуги на получателя и кореспонденти, участници и (или) страни, свързани с национални, европейски и международни платежни системи, компании за управление и събиране на задължения, компании, управляващи съвместни файлове с данни за длъжници, адвокати, съдебни изпълнители, одитори, други лица на основание съгласие, легитимен интерес или договор с Paysera.

ЦЕЛ: управление на спорове и задължения.

23. Персоналните данни за тази цел (съгласно чл. 6.1, букви в и е от ОРЗД) се обработват с цел решаване на спорове, управление и събиране на дългове, предявяване на претенции и изисквания, завеждане на искове и др.
24. За тази цел могат да се обработват следните лични данни: име, фамилия, ЕГН, адрес, дата на раждане, данни от документ за самоличност, адрес на електронна поща, телефонен номер, номер на платежна сметка, IP адрес, извлечения от платежна сметка, видео и аудио записи, всички други данни, свързани с фактическите обстоятелства на спора или дълга.
25. Срок на съхранение на данните: при установяване на дълг се прилага срок от 10 (десет) години от деня на установяване на дълга (ако дългът се състои от няколко елемента – от деня на установяване на последния елемент), а при започване на искова процедура – 10 (десет) години, но не по-кратко от пълното изпълнение на задълженията на страните една към друга. Срокът на съхранение на данните се основава на давностните срокове, установени в Гражданския кодекс на ЛР.
26. Доставчици на данни: директно субектът на данни, кредитни, финансови, платежни и (или) дружества за електронни пари, държавни или недържавни регистри, компании, управляващи съвместни файлове с данни за длъжници (напр. в Литва – UAB „Creditinfo Lietuva“), доставчици на електронни съобщителни услуги, други лица.
27. Групи получатели на данни: компании, управляващи съвместни файлове с данни за длъжници, кредитни, финансови, платежни и (или) дружества за електронни пари, адвокати, съдебни изпълнители, съдилища, институции за досъдебно производство, държавни институции за данъчна администрация, компании за управление и събиране на задължения, други субекти с легитимен интерес.
28. Обръщаме внимание, че при възникване на Ваше задължение към Paysera и забава от Ваша страна при изпълнение на ангажиментите Ви за повече от 30 (тридесет) дни, Paysera има право да предостави наличната информация за Вашата самоличност, данни за контакт и кредитна история, т.е. финансови и имуществени задължения и тяхното изпълнение, дългове и тяхното плащане, на компании, управляващи бази данни за длъжници (напр. в Литва – UAB „Creditinfo Lietuva“*), както и на компании за събиране на дългове. Можете да се запознаете с Вашата кредитна история, като се обърнете директно към такива бази данни.

ЦЕЛ: предоставяне на бизнес клиенти, използващи услугата Paysera POS, на техническа възможност да обработват данни за своите клиенти и покупки, за да се гарантира функционалността на разплащанията, издаването на фактури и други процеси, свързани с услугата Paysera POS, като същевременно се спазват изискванията на ОРЗД и други правни актове.

29. За тази цел се натрупват и обработват следните данни: данни на клиента на Paysera POS и на представляващите го физически лица (име, фамилия, връзка с клиента на Paysera POS (позиция / длъжност и др.), ЕГН / данъчен номер, данни за контакт (напр. адрес, телефонен номер, ел. поща), информация за платежни операции (тип карта, последните четири цифри от номера, номер на операцията), както и данни за покупки (позиции в поръчката, количество, цена, отстъпки, дата на покупка, номер на поръчка и фискални данни). Срок на съхранение на тези данни: 10 (десет) години след приключване на бизнес отношенията с Клиента. Тези лични данни трябва да се съхраняват 8 (осем) години на основание законите за превенция на изпирането на пари и финансирането на тероризма. Още 2 (две) години тези данни се съхраняват въз основа на легитимните интереси на Paysera, предвид общия давностен срок.
30. **По отношение на данните, качвани в системата от клиента на Paysera POS** Paysera действа като Обработващ данни, а клиентът на Paysera POS е Администратор на данни. Клиентът на Paysera POS потвърждава и се задължава да обработва тези данни въз основа на изискванията на член 6 от ОРЗД. Срокът на съхранение на тези данни е такъв, какъвто е определен във вътрешните оперативни документи на Администратора на данни (клиента на

Paysera POS), предвид законовите изисквания за съхранение на счетоводни документи и други срокове. Paysera, предоставяйки техническата инфраструктура, запазва резервни копия толкова дълго, колкото е необходимо за гарантиране работата на услугата или е определено в правните актове. След прекратяване на договора с клиента на Paysera POS, Paysera има право да унищожи всички лични данни, съхранявани в профила на клиента на Paysera POS, след 90 (деветдесет) дни, освен ако правните актове не я задължават да ги съхранява по-дълго. Този период е предназначен за гарантиране на плавно предаване на данни или окончателни разплащания. В резервните копия на системата Paysera POS данните могат да се съхраняват по-дълго, но са изолирани и не се обработват в активните системи, докато накрая не бъдат унищожени съгласно установения цикъл на ротация на резервните копия.

31. Източници на данни (откъде получаваме данните): основният източник е Клиентът, който въвежда данни за себе си и своите клиенти и търговски операции в системата Paysera POS. Също така частични данни за плащанията могат да бъдат получени от доставчици на услуги за обработка на картови операции (напр. тип карта, последните четири цифри от номера, номер на операцията).
32. Получатели на данни: бизнес клиентът, в качеството си на Администратор на данни, има достъп до въведените данни. Paysera и нейните упълномощени доставчици на услуги (напр. доставчици на ИТ инфраструктура или услуги за центрове за данни) обработват тези данни само доколкото е необходимо за предоставяне и подобряване на услугата или е определено в правните актове. Информация до държавни институции се предоставя само в случаите, предвидени в правните актове.

ЦЕЛ: събиране на вноски чрез терминали за самообслужване Paysera и предоставяне на отчети на клиенти с цел гарантиране на оперативен, сигурен процес на разплащане и предаване на необходимата информация.

33. За тази цел, в зависимост от мястото на събиране на вноските, могат да се натрупват следните данни: име, фамилия, дата на раждане, ЕГН, адрес на електронна поща, код на пациента в лечебно заведение, учебна програма на студента, курс, тип платежна карта, последните четири цифри от номера на картата, номер на операцията, както и други данни, които лицето предоставя при извършване на плащането.
34. Данните се събират и натрупват въз основа на изпълнението на договор (чл. 6, ал. 1, буква б от ОРЗД) или задължения, предвидени в правните актове (чл. 6, ал. 1, буква в от ОРЗД), а Paysera действа като Обработващ данни, създавайки условия за въвеждане и съхранение на данни и гарантирайки техническата функционалност на услугата.
35. Срок на съхранение на данните: определя се от Администратора на данни, който трябва да спазва изискванията на правните актове за съхранение на отчетни и други документи. Paysera съхранява само тези данни, които са необходими за предоставяне на услугите или чието съхранение е задължително по закон. При прекратяване на бизнес отношенията Paysera съхранява данните от терминалите не по-дълго от 3 (три) години след прекратяване на бизнес отношенията.
36. Доставчици на данни: основен доставчик са самите физически лица, които предоставят необходимите данни, използвайки терминалите за самообслужване на Paysera; въз основа на тези данни физическите лица се идентифицират в базите данни на лицето, събиращо вноските (за чиито вноски се използва конкретният терминал). Също така частична информация за картовите операции се получава от доставчиците на услуги за обработка на плащания.
37. Получатели на данни: тези данни, предвид необходимата информация за вноските, могат да бъдат предавани на конкретния клиент на Paysera, събиращ вноски чрез терминали – лечебно заведение, автосалон, учебно заведение или друг бизнес или публичен субект, който използва конкретен терминал за самообслужване на Paysera и има законово основание да получи информация за платежните операции; също така данни до съответните държавни институции,

когато това се изисква от правните актове или е необходимо за гарантиране защитата на легитимни интереси.

ЦЕЛ: поддържане и администриране на отношенията с клиенти, информиране за съществуващи и нови услуги, предоставяне на услуги, превенция на спорове и събиране на доказателства (записване на телефонни разговори), бизнес кореспонденция с клиента.

38. Персоналните данни за тази цел (съгласно чл. 6.1, букви б, в, е от ОРЗД) се обработват с цел поддържане на бизнес отношения и комуникация с клиента, предоставяне на услуги, защита на интересите на Клиента и (или) Paysera, превенция на спорове, предоставяне на доказателства за бизнес комуникацията с Клиента (записи на разговори, кореспонденция), извършване на проверка и гарантиране качеството на предоставяните от Paysera услуги, когато това е необходимо за изпълнение на договор, с цел предприемане на стъпки по искане на Клиента или при изпълнение на законово задължение, уведомяване на Клиента за предоставяните от Paysera услуги, техните цени, специфика, промени в сключените с Клиента договори и др., за изпращане на системни и други съобщения на Paysera, свързани с предоставяните услуги.
39. За тази цел могат да се обработват следните лични данни: име, фамилия, адрес, дата на раждане, адрес на електронна поща, телефонен номер, IP адрес, данни за местоположението на клиента, извлечения от платежна сметка, записи на телефонни разговори, записи на кореспонденция с клиента и други данни, необходими за постигане на целта.
40. Срок на съхранение на данните: не повече от 10 (десет) години от датата на разговора, предвид общия давностен срок. Paysera си запазва правото по всяко време да унищожи такива данни. Такъв срок на съхранение на данните е задължителен съгласно правните актове, регламентиращи превенцията на изпирането на пари и финансирането на тероризма.
41. Доставчици на данни: директно субектът на данни, доставчици на електронни съобщителни услуги.
42. Получатели на данни: надзорни институции, компании, управляващи съвместни файлове с данни за длъжници, адвокати, съдебни изпълнители, съдилища, институции за досъдебно производство, компании за управление и събиране на задължения, други субекти с легитимен интерес, други субекти въз основа на договор с Paysera.
43. Субектът на лични данни потвърждава, че разбира, че такива информационни съобщения са необходими за изпълнението на сключения с Клиента Общ договор за платежни услуги и (или) приложенията към него, и не се считат за съобщения за директен маркетинг.

ЦЕЛ: гарантиране на идентификацията на потребителя на Paysera и сигурно, законно и надлежно изпълнение на инициираната от него операция на банкомат.

44. За тази цел се натрупват следните данни: временно генериран код за сканиране, който е свързан с приложението Paysera и има ограничен срок на валидност; тип на операцията (теглене / внасяне), дата и час, изплатена / приета сума, идентификационна информация за банкомата (уникален номер на банкомата, адрес или други маркери за локация), уникален номер на потребителя (свързан с профила в Paysera), както и обратно потвърждение, че потребителят е успешно автентифициран. Допълнително се събират материали от видеонаблюдение (снимки, видеозаписи).
45. Данните се събират и натрупват въз основа на изпълнението на договор (чл. 6, ал. 1, буква б от ОРЗД) между доставчика на услугата на банкомата и потребителя, както и на законово задължение (чл. 6, ал. 1, буква в от ОРЗД), в изпълнение на изискванията на правните актове за плащанията, електронните пари, борбата с изпирането на пари или други правни актове, и на легитимен интерес (чл. 6, ал. 1, буква е от ОРЗД) за гарантиране на сигурността на плащанията и превенция на измами.
46. Срок на съхранение на данните: генерираният код за сканиране е валиден само кратко време

(до 5 минути), генерираният идентификационен номер на клиента е валиден само в рамките на операцията. Основните данни за операциите (дата, място, изплатена / приета сума и др.) се съхраняват в банкомата за 2 години, операторът на банкомата ги съхранява 5 (пет) години от извършване на операцията, записите от видеонаблюдение се съхраняват до 5 (пет) месеца, освен ако не възникне нужда от по-дългото им съхранение, напр. при провеждане на разследване от правоприлагащите органи или при спор (в такъв случай материалите могат да се съхраняват до приключване на необходимостта).

47. Идентифицираме Клиента чрез генерирания от приложението Paysera код за сканиране, който потребителят представя на банкомата. Други данни на клиента получаваме от камерата за видеонаблюдение, ако е инсталирана такава.
48. Получатели на данни: видеозаписи или други данни, при необходимост, се предоставят на правоприлагащите институции при провеждане на разследвания или на други държавни институции, ако това се изисква от закона.

ЦЕЛ: оценка на кредитоспособността, управление на кредитния риск и автоматизирано вземане на решения.

49. Персоналните данни за тази цел (съгласно чл. 6.1, букви б, в, е от ОРЗД) се обработват с цел оценка на кредитоспособността на Клиентите, управление на кредитния риск, изпълнение на изискванията, свързани с управлението на оперативния риск и капиталовата адекватност, за да може Paysera да предложи / предостави финансиране.
50. За тази цел могат да се обработват следните лични данни: име, фамилия, адрес, дата на раждане, адрес на електронна поща, телефонен номер, номер на платежна сметка, IP адрес, извлечения от платежна сметка, остатък от средствата на Клиента по сметката, финансови задължения, кредитна и платежна история, данни за доходи, образование, работно място, заемана длъжност, трудов опит, притежавано имущество, семейство, кредитен рейтинг, минали задължения и друга информация.
51. Срок на съхранение на данните: 1 (една) година след приключване на бизнес отношенията с Клиента, когато датата на приключване е не по-рано от датата на пълното изпълнение на задълженията на страните една към друга. В случай на отказ за предоставяне на кредит, за момент на приключване на отношенията с Клиента се счита моментът на информиране на Клиента за отказа за предоставяне на кредит.
52. Доставчици на данни: директно субектът на данни, кредитни и други финансови институции или техни подразделения, правоприлагащи институции, регистри и държавни институции, компании, управляващи съвместни файлове с данни за длъжници (напр. в Литва – UAB „Creditinfo Lietuva“, UAB „Okredo“), физически лица, когато те предоставят данни за съпрузи, деца, други лица, свързани чрез родство или сватовство, съдлъжници, поръчители, лица, предоставящи обезпечения и др., юридически лица, когато Клиентът е представител, служител, контрагент, учредител, акционер, съдружник, собственик и др. на тези юридически лица, партньори или други юридически лица, които Paysera използва при предоставянето на услугите Ви.
53. Получатели на данни: кредитни, финансови, платежни и (или) дружества за електронни пари или доставчици на услуги, помагащи за оценка на кредитоспособността; компании, управляващи съвместни файлове с данни за длъжници.
54. С цел сключване или предложение за сключване на договор за финансиране с Вас, както и предоставяне на услуги за Вас, в определени случаи Paysera прилага вземане на решения, основано на автоматизирано обработване на Вашите лични данни. В този случай системата по установен алгоритъм проверява Вашата кредитоспособност и преценява дали услугата може да бъде предоставена. Ако решението, взето по автоматизиран начин, е отрицателно, след предоставяне на повече данни от страна на Клиента, то може да бъде променено. Paysera предприема необходимите мерки за защита на Вашите права, свободи и легитимни интереси. Вие имате право да изискате човешка намеса, да изразите своето мнение, да оспорите

решението, взето по автоматизиран начин. Вие имате право да не се съгласите с автоматизираното вземане на решения, като се обърнете директно към Paysera.

ЦЕЛ: предоставяне на услуги чрез трети лица.

55. Персоналните данни за тази цел се обработват с цел гарантиране на възможно най-широк спектър от услуги, получавани от Клиентите на Paysera, като за предоставянето на определени услуги се използват трети лица.
56. За тази цел могат да се обработват следните лични данни: име, фамилия, гражданство, ЕГН, адрес, информация за контакт.
57. Клиентът съгласно чл. 6.1, буква а от ОРЗД се информира ясно за всяко обработване на данни с цел предоставяне на услуги чрез трети лица, и данните се обработват само след като Клиентът изрази съгласие.
58. Срок на съхранение на данните: 1 (една) година.
59. Доставчици на данни: директно субектът на данни, Paysera, трети лица, предоставящи услуги.
60. Получатели на данни: трети лица, предоставящи услуги, Paysera, субектът на данни.

ЦЕЛ: защита и отбрана на интересите на Paysera и Клиента (видеонаблюдение в помещенията на Paysera и звукозапис в отдела за обслужване на клиенти).

61. Персоналните данни за тази цел съгласно чл. 6.1, буква е от ОРЗД се обработват въз основа на легитимен интерес, който включва гарантиране на сигурността (здравето, живота и имуществото на служителите, Клиентите и другите посетители от незаконни действия (напр. кражби, вандализъм, физически нападения), отбрана на правата и легитимните интереси (събиране на обективни доказателства за разследване на инциденти, злополуки или спорни ситуации), гарантиране на точността и прозрачността на услугите. Звукозаписът помага за точното установяване на Вашето устно искане за финансова операция и гарантиране, че то ще бъде изпълнено правилно, като по този начин се избягват грешки, които могат да причинят загуби както на Вас, така и на Дружеството, помага за обективно решаване на спорове относно съдържанието, сумата или други условия на операцията, гарантиране спазването на изискванията на правните актове. Звуковите и видеозаписите ни помагат да се уверим и да докажем, че служителите надлежно са спазили процедурите за превенция на изпирането на пари и финансирането на тероризма, както и „познавай своя клиент“, включително задаването на задължителни въпроси и фиксирането на отговорите по време на идентификацията, разследването на инциденти и грешки (помагат за установяване на причините, ако възникне инцидент, грешка в операцията или се установи несъответствие на средствата в касата).
62. За тази цел могат да се обработват следните лични данни: данни от видеозаписи в помещенията, управлявани от Paysera, данни от видео и звукозаписи в отдела за обслужване на клиенти.
63. Видеонаблюдение и записване: извършва се в голяма част от помещенията на Paysera, включително общите пространства, достъпни за всички посетители, зоната за обслужване на клиенти, помещенията с оторизиран достъп (напр. офис помещения, кухни), с цел гарантиране на вътрешния ред и сигурността на имуществото. Звукозапис: извършва се само в отдела за обслужване на клиенти, при гишето за обслужване, където се извършват финансови операции и идентификация на клиенти. В другите зони на помещенията звукът не се записва. Преди да влезете в помещенията на Paysera, в които се извършва видеонаблюдение, Вие сте информирани за видеонаблюдението чрез специални знаци.
64. Видео и звукозаписите се съхраняват до 1 (една) година от деня на тяхното направа. Такъв срок на съхранение е необходим с цел гарантиране на възможността в разумен период да се забележат и разследват инциденти, да се решат евентуални спорове (чиито срокове могат да достигат до една година или повече) и да се изпълнят изискванията на правоприлагащите

институции за предоставяне на данни. След изтичане на този срок, данните се унищожават, освен ако са необходими за протичащо разследване, за решаване на спор или в други случаи, предвидени в правните актове – в такъв случай те се съхраняват толкова, колкото е необходимо за постигане на тези цели.

65. Доставчици на данни: директно субектът на данни, който посещава наблюдаваните с видеокамери помещения на Paysera и попада в полето на видеонаблюдение, видеокамери.
66. Получатели на данни: данните от видео и звукозаписите се считат за поверителни. Достъпът до тях е строго ограничен и се предоставя само на тези служители, на които това е необходимо за изпълнение на служебните функции (принцип „необходимост да знае“) и само за посочените по-горе цели. Също така записите могат да бъдат получени от съдилища, институции за досъдебно производство, адвокати. Записите могат да бъдат преглеждани вътрешно само при ясна необходимост – разследване на инцидент, решаване на спор, проверка на несъответствия в касата или извършване на периодични проверки на случаен принцип (в много ограничен обхват, напр. няколко записа на обслужвани от служителя Клиенти на месец), с цел уверяване в спазването на процедурите за превенция на изпирането на пари, познаване на клиента и други важни процедури, както и в качеството на услугите.

ЦЕЛ: директен маркетинг.

67. Персоналните данни за тази цел съгласно чл. 6.1, буква а от ОРЗД се обработват с цел предоставяне на предложения на Клиентите относно предоставяните от Paysera услуги, за проучване мнението на Клиентите относно предоставяните от Paysera услуги.
68. За тази цел могат да се обработват следните лични данни: име, фамилия, адрес на електронна поща и телефонен номер.
69. За тази цел Paysera изпраща бюлетини и съобщения за директен маркетинг, когато е получила съгласието на Клиента. При изпращането на бюлетини Paysera може да използва доставчик на услуги за изпращане на бюлетини, като гарантира, че такъв доставчик на услуги ще отговаря на изискванията за защита на персоналните данни, предвидени в ОРЗД. Даденото съгласие Клиентът може да оттегли след получаване на бюлетин или съобщение за директен маркетинг (като кликне върху линка за оттегляне на съгласието в това съобщение), както и по всяко време, като информира Paysera за несъгласието си данните му да се обработват за целите на директния маркетинг на ел. поща support@paysera.bg.
70. Срок на съхранение на данните: до приключване на бизнес отношенията с Клиента или до деня на изразяване на несъгласие от страна на Клиента данните му да се обработват за тази цел.
71. Доставчици на данни: директно субектът на данни.
72. Получатели на данни: данните за тази цел могат да бъдат предавани на системи за търсене или социални мрежи (възможността за отказ от обработване на данни се гарантира на уебсайтовете на тези системи), доставчици на услуги за изпращане на бюлетини.

ЦЕЛ: статистически анализ, подобряване на услугите.

73. Събраните за горепосочените цели и анонимизирани лични данни, въз основа на чл. 6.1, буква е от ОРЗД, могат да бъдат обработвани за целите на статистическия анализ и с цел подобряване на техническите и организационните мерки, инфраструктурата на информационните технологии, гарантиране на адаптирането на предоставяната услуга към използваните устройства, създаване на нови услуги на Paysera, повишаване на удовлетвореността от съществуващите услуги, тестване и подобряване на техническите мерки и ИТ инфраструктурата. За тази цел персоналните данни се обработват по такъв начин, че след включването им в обхвата на статистическия анализ да не е възможно идентифицирането на конкретни субекти на данни. Събирането на Вашите лични данни за целите на статистическия анализ се основава на легитимни интереси за анализиране, подобряване и развитие на

извършваната дейност.

74. Имате право да възразите и да откажете обработването на лични данни за такава цел по всяко време и под всякаква форма, като информирате Paysera за несъгласието или отказа си, но Paysera може да продължи да обработва данните за статистически цели, ако докаже, че данните се обработват поради убедителни легитимни причини, които са с по-голяма тежест от интересите, правата и свободите на субекта на данни, или с цел предявяване или изпълнение на правни изисквания.

ЦЕЛ: извършване на превенция на злоупотреби, престъпни деяния и гарантиране на надлежно предоставяне на услугите.

Данните, събрани за всички горепосочени цели, могат да бъдат използвани с цел предотвратяване на незаконен достъп и незаконен начин на използването им за целите на гарантиране на поверителността и сигурността на информацията.

75. За обработването на лични данни Paysera може да използва Обработващи данни и (или) по своя преценка да наема други лица, които от името на Paysera да извършват определени помощни функции (напр. центрове за данни, хостинг, облачни услуги, администриране на системи, подобряване на системи, разработване на софтуер, предоставяне, поддръжка, подобряване и развитие на софтуер, центрове за обслужване на клиенти, маркетингови услуги, комуникационни услуги, консултации, временна заетост на служители или подобни услуги). В такива случаи Paysera предприема необходимите мерки с цел гарантиране, че такива Обработващи данни ще обработват персоналните данни, спазвайки инструкциите на Paysera и действащите правни актове, и изисква прилагането на подходящи мерки за сигурност на персоналните данни. Също така Paysera ще гарантира, че споменатите лица ще бъдат обвързани с ангажименти за поверителност и няма да могат да използват такава информация за никакви други цели, освен доколкото е необходимо за изпълнение на възложените им функции.
76. Персоналните данни, събрани за целите, посочени в настоящата Политика за поверителност, не се обработват по никакви начини, несъвместими с тези легитимни цели или изискванията на правните актове.
77. Гореспоменатите лични данни се предоставят и получават чрез използвания от Paysera или нейния назначен упълномощен представител софтуерен инструмент, както и чрез други средства, чрез други трети лица, с които в установения от законите и другите правни актове ред Paysera е сключила договори за обработване на лични данни.

Географска територия на обработване

79. Обикновено Персоналните данни се обработват на територията на Европейския съюз / Европейското икономическо пространство (ЕС / ЕИП). Въпреки това, с цел предоставяне на услуги за Вас, гарантиране непрекъснатостта на дейността на нашата мрежа и използване на специализирани партньори по целия свят, в определени случаи Вашите данни могат да бъдат предавани и обработвани извън границите на ЕС / ЕИП (наричани по-долу „Трети държави“).
80. Вашите лични данни могат да бъдат предавани на следните категории получатели в Трети държави:
80.1. партньори по инфраструктура и платформи. Нашите услуги се предоставят чрез използване на обща ИТ инфраструктура на мрежата Paysera, която се управлява и поддържа от нашия стратегически партньор. Въпреки че този партньор действа чрез холдингово дружество, регистрирано в Европейския съюз, основното му място на регистрация са Каймановите острови. Отбелязваме, че техническите данни за достъп и администриране, необходими за гарантиране работата на платформата, сигурността и поддръжката, не са достъпни от тази юрисдикция, а всички данни се съхраняват на територията на ЕС / ЕИП. Предаването на данни към трети

държави, които нямат решение на Европейската комисия относно адекватността, се извършва съгласно Договора за съвместна дейност, в който е заложено автоматично прилагане на одобрените от Европейската комисия Стандартни договорни клаузи (англ. Standard Contractual Clauses, SCC) за всички предания на данни между партньорите в мрежата. Това гарантира, че Вашите данни ще бъдат защитени съгласно изискванията на ОРЗД, независимо от локацията на партньора.

80.2. партньори от мрежата Paysera. Действаме като част от международна мрежа от компании. Когато използвате услуги, свързани с нашите партньори, или Вашите операции са свързани с тях, Вашите данни могат да бъдат достъпни (предадени) на тези партньори, действащи в Трети държави като Република Албания, Република Косово, Грузия и други.

80.3. външни доставчици на услуги и специалисти. С цел гарантиране на непрекъснато, денонощно и качествено обслужване на клиенти, изпълнение на процедурите „познавай своя клиент“ и други функции, използваме надеждни партньори и специалисти, действащи в Трети държави като Мароко, Филипините, Индия и други. На тези доставчици на услуги се предоставя сигурен достъп до Вашите данни само за да могат да изпълнят възложените им функции (напр. да проверят предоставените от Вас документи, да отговорят на Ваше запитване).

80.4. в случай на инициирани от Вас международни плащания, когато Вие сами инициирате платежен превод към получател, намиращ се в Трета държава, ние сме длъжни да предадем Вашите данни и данните за плащането на финансовата институция в тази държава (банка кореспондент), за да изпълним Вашето нареждане.

81. Тъй като споменатите Трети държави не са длъжни да прилагат защитата на данните на ниво ЕС, за всяко предаване на данни се прилагат една или повече от следните защитни мерки, предвидени в ОРЗД:
81.1. Стандартни договорни клаузи (англ. Standard Contractual Clauses, SCCs). За всички предания на данни в инфраструктурата на Paysera, с получателите на данни в Трети държави сме сключили одобрените от Европейската комисия стандартни договорни клаузи относно предаването на данни към трети страни. Тези договори правно задължават получателя на данните да обработва Вашите данни съгласно стандартите на ЕС за защита на данните.

81.2. внедряват се допълнителни технически и организационни мерки, напр. криптиране на данните както при предаването им, така и при съхранението им (англ. end-to-end encryption), псевдонимизация, когато е възможно, с цел намаляване на количеството директно идентифицируема информация, строг контрол на достъпа, гарантиращ, че до данните могат да имат достъп само тези лица, за които това е необходимо, договорни ангажименти на получателя на данни незабавно да ни информира за всякакви искания от страна на властите за разкриване на данни и да ги оспори правно, ако е възможно.

82. За инициираните от Вас международни плащания (подточка 80.4) предаването на данни се основава на изключението по чл. 49 от ОРЗД, тъй като предаването е необходимо за изпълнението на договора между Вас и нас (т. е. за извършване на посочения от Вас платежен превод).

Профилиране и автоматизирано вземане на решения

83. С цел предоставяне на бързи, сигурни и модерни услуги за Вас и изпълнение на приложимите към нас законови задължения, използваме напреднали технологии, включително автоматизирани системи и решения с изкуствен интелект (ИИ). Тези технологии ни помагат да обработваме Вашите лични данни по автоматизиран начин, с цел оценка на определени Ваши

лични характеристики (профилиране) и в определени случаи вземане на решения без пряка човешка намеса (автоматизирано вземане на решения).

84. Профилиране и автоматизирано вземане на решения за целите на оценка на кредитоспособността и управление на кредитния риск:
84.1. При сключване или намерение за сключване с Вас на договор за потребителски кредит или друг договор за финансиране, сме законово задължени отговорно да оценим Вашата кредитоспособност (платежоспособност) и да управляваме свързания с това риск. За тази цел можем да използваме трети лица (напр. UAB „Scorify“) за използване на автоматизирана система за вземане на решения.

84.2. Системата, основана на алгоритми и ИИ модели, може автоматично да събира и анализира Вашите лични данни (подробна информация за категориите данни и източниците ще намерите в частта „Оценка на кредитоспособността, управление на кредитния риск и автоматизирано вземане на решения“ на настоящата Политика за поверителност (т. 49-54)). Системата оценява множество фактори, като:

84.2.1. съотношението между Вашите доходи и финансови задължения;

84.2.2. надеждността на Вашата кредитна история (дисциплина при плащанията, наличие на просрочени дългове);

84.2.3. други фактори, директно свързани с Вашата способност да изпълнявате финансовите си задължения.

85. Въз основа на този анализ, системата автоматично взема едно от следните решения, което може да породи за Вас правни и финансови задължения:
84.3.1. да одобри Вашата заявка и да предложи финансиране;

84.3.2. да Ви предложи други условия за финансиране (напр. по-малка сума или друг срок);

84.3.3. да отхвърли Вашата заявка.

86. Този напълно автоматизиран процес ни позволява да вземаме решения бързо, обективно и непрекъснато, въз основа на предварително установени и последователно прилагани критерии за оценка на кредитния риск. Тъй като това решение се взема автоматизирано, Ви предоставяме специални права и защитни мерки, предвидени в ОРЗД:
84.4.1. имате право да се обърнете на ел. поща support@paysera.bg и да поискате предоставяне на информация, въз основа на която системата е взела решението;

84.4.2. ще можете да подадете нова заявка след 14 дни. Този срок е необходим, за да се актуализират Вашите финансови данни. След подаване на нова заявка, ще я оценим предвид най-новата информация.

87. Профилиране за целите на превенция на изпирането на пари и финансирането на тероризма:
85.1. Ние сме законово задължени да извършваме постоянен и периодичен мониторинг на Вас и Вашите транзакции, с цел превенция на изпирането на пари, финансирането на тероризма, измамите и други престъпни дейности.

85.2. За тази цел можем да използваме автоматизирани системи за мониторинг, включително ИИ, които в реално време анализират данните за Вашите операции, моделите на поведение и друга информация. Системата търси необичайни, подозрителни или неотговарящи на изискванията на правните актове действия (напр. необичайно големи операции, транзакции с рискови юрисдикции, внезапни промени във Вашето поведение).

85.3. Ако системата идентифицира потенциално подозрителна дейност, това не води до автоматично решение, което да има директни правни последици за Вас. В такъв случай системата само генерира предупреждение, което винаги се преглежда и разследва допълнително от нашите специалисти. Само след извършен от човек анализ могат да бъдат взети решения, напр. да се спре операцията, да се поиска от Вас допълнителна информация или да се информират правоприлагащите институции.

88. Профилиране за целите на персонализиране на услугите, маркетинга и статистическия анализ:
86.1. С цел подобряване на Вашия опит, предоставяне на по-актуални предложения за Вас и подобряване на нашите услуги, можем да извършваме профилиране.

86.2. Въз основа на Вашето съгласие, можем да анализираме използваните от Вас услуги и поведението Ви, за да Ви групираме в определени клиентски сегменти. Това ни позволява да Ви изпращаме персонализирани маркетингови съобщения и предложения, които смятаме, че биха били актуални за Вас. За тази цел можем да използваме и платформи на трети страни (напр. Google, Meta, OpenAI).

89. Въз основа на нашия легитимен интерес за развитие и подобряване на дейността ни, можем да анализираме деперсонализирани или обобщени данни за това как Клиентите използват нашите услуги. Това ни помага да разберем тенденциите, да идентифицираме области за подобрение и да създаваме нови услуги.
90. Вие имате право по всяко време и без да посочвате причина да не се съгласите Вашите данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг (включително профилиране). Също така имате право да не се съгласите с обработването на Вашите данни за целите на статистическия анализ. Тези права можете да упражните, като промените настройките в своя профил, кликнете върху линка за отказ в маркетинговите съобщения или се свържете с нас.

Обработване на лични данни на непълнолетни

89. Непълнолетно лице до 14 (четиринадесет) години, с цел да използва платежните услуги на Paysera, е длъжно да представи писмено съгласие от своя представител (баща, майка, настойник) относно обработването на неговите лични данни.

Политика за бисквитките

90. На този уебсайт Paysera може да използва бисквитки (англ. cookies). Бисквитките са малки файлове, изпращани до браузъра на интернет мрежата, използван от лицето, и съхранявани в устройството на Клиента. Бисквитките се прехвърлят на компютъра на лицето при първото посещение на този уебсайт.
91. Paysera най-често използва само необходимите бисквитки, които се използват в устройството на лицето за идентификация, подобряване на функционалността и използването на уебсайта, както и за улесняване на достъпа на лицето до този уебсайт или намиращата се в него информация. След получено съгласие на потребителя, Paysera може да използва и други бисквитки. По-долу представяме кратко описание на всеки вид бисквитки:
91.1. Необходими бисквитки. Тези бисквитки са необходими, за да можете да използвате различните функции на уебсайта на Paysera. Те са необходими за работата на интернет страницата и не могат да бъдат изключени. Тези бисквитки се съхраняват на Вашия компютър, мобилен телефон или таблет, докато посещавате страницата, и са валидни за ограничен период

от време. Тяхното записване зависи от Вашите действия, извършвани при сърфиране в страницата, напр. промяна на настройките за поверителност, влизане в профила и попълване на различни форми.

91.2. Статистически бисквитки. Тези бисквитки са необходими за събиране на анонимна информация и предоставяне на отчети за нея, за да разберем как посетителите използват уебсайта. Регистрира се уникален номер, който се използва за получаване на статистически данни за това как посетителите използват уебсайта.

91.3. Аналитични бисквитки. Тези бисквитки са необходими за фиксиране на броя на посетителите на уебсайта и източниците на трафика на посетителите. Аналитичните бисквитки ни дават възможност да разберем кои страници са най-посещавани, как Клиентите сърфират в тях, и това позволява подобряване на качеството на обслужването и услугите. Ако не се съгласите да приемете тези бисквитки, Вашето посещение на уебсайта няма да попадне в нашата статистика.

91.4. Маркетингови бисквитки. Маркетинговите бисквитки се използват с цел предоставяне на актуална за Вас информация относно предоставяните от нас услуги, предвид Вашите навици на сърфиране, подобряване на подбора на съдържанието и предоставяне на повече възможности на нашия уебсайт. Тези бисквитки могат да бъдат използвани с цел представяне на наша реклама на уебсайтове на трети страни. В такъв случай ние също бихме получили информация за Вашата история на сърфиране в сайтовете на нашите официални партньори, в които представяме своя реклама. Ако не се съгласите да приемете тези бисквитки, посещавайки уебсайтовете на Paysera, ще виждате само обща, неперсонализирана реклама.

92. Повечето мрежови браузъри приемат бисквитки, но лицето може да промени настройката на своя браузър така, че бисквитките да не бъдат приемани. За разлика от другите бисквитки, блокирането на необходимите бисквитки може да навреди на функционалността на уебсайта – определени функции може да не работят. Когато потребителят посети уебсайта на Paysera за първи път, в изскачащ прозорец (англ. pop-up) ясно се посочва списъкът с конкретни бисквитки, от който потребителят може да избере кои бисквитки е съгласен да приеме. След като е дал съгласие за използване не само на необходимите, но и на други бисквитки, потребителят по всяко време може да промени избора си и да оттегли даденото съгласие, като кликне върху линка „Настройки за бисквитки“ в долната част на уебсайта.

Вашето право да се запознаете с Персоналните данни, да коригирате, да изтриете данни или да ограничите обработването на данни

93. Вие имате следните права:
93.1. право на запознаване с данните: да получите информация дали Paysera обработва Вашите лични данни и ако е така, да се запознаете с обработваните от Paysera Ваши лични данни и да получите информация от какви източници и какви Ваши лични данни са събрани, с каква цел се обработват и на кого се предоставят или могат да бъдат предоставени; да получите от Paysera копие от своите лични данни в реда, установен от действащите правни актове. Paysera, след получаване на Ваше писмено искане, в установения от правните актове срок ще предостави писмено исканите данни или ще посочи причините за отказ за удовлетворяване на такова искане. Веднъж в календарната година данните могат да бъдат предоставяни безплатно, но в други случаи за предоставянето на данните може да бъде определено възнаграждение, което не надвишава разходите за предоставяне на данните. Повече за правото на запознаване с данните и неговата процедура.

93.2. право да изисквате коригиране на данните: ако обработваните от Paysera Ваши данни са неправилни, непълни или неточни – да се обърнете към Paysera писмено и да изисквате

коригиране на неправилните, неточните лични данни или допълване на непълните свои лични данни, като подадете искане;

93.3. право „да бъдете забравени“: да поискате прекратяване на обработването на данните (изтриване на данните), когато Персоналните данни се обработват със съгласието на лицето, след като лицето оттегли това съгласие, или когато Персоналните данни вече не са необходими за целта, за която са били получени, или когато Персоналните данни са били обработвани незаконно, или когато Персоналните данни трябва да бъдат изтрити в изпълнение на законово задължение. Писменото уведомление за несъгласие относно обработването на Персоналните данни трябва да предоставите на Paysera лично, по пощата или чрез средства за електронна комуникация. Ако Вашето несъгласие е законово обосновано, Paysera, след като разгледа искането, ще прекрати действията по обработване на Персоналните данни, освен в случаите, установени от законите. Трябва да се обърне внимание, че правото да изисквате незабавно изтриване на Вашите лични данни може да бъде ограничено поради установеното от правните актове задължение на Paysera като доставчик на платежни услуги да съхранява данни за идентификацията на Клиента, платежните операции, сключените договори и др. за срока, установен в правните актове;

93.4. право на ограничаване на обработването на данни: да изисквате ограничаване на обработването на данните, когато Субектът на персонални данни оспори точността на данните за такъв период, през който Администраторът на данни може да провери точността на Персоналните данни; обработването на Персоналните данни е незаконно и субектът на данни не е съгласен данните да бъдат изтрити и вместо това иска ограничаване на тяхното използване; Администраторът на данни вече не се нуждае от Персоналните данни за целите на обработването, но те са необходими на субекта на данни с цел предявяване или изпълнение на правни изисквания. Субектът на данни, чието обработване на данни е било ограничено, се информира от Администратора на данни преди премахването на ограничението за обработване на данните;

93.5. право на несъгласие: право да не се съгласите Вашите Персонални данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг;

93.6. право да подадете жалба относно обработването на Вашите Персонални данни до надзорната институция, ако Клиентът смята, че неговите лични данни се обработват в нарушение на неговите права и легитимни интереси съгласно приложимите правни актове;

93.7. право да се обърнете към Администратора на данни и (или) длъжностното лице по защита на данните относно упражняването на своите права;

93.8. други права, установени от правните актове.

94. Искането за запознаване, корекции или несъгласие можете да изпращате на адреса на електронната поща: dpo@paysera.com. В искането лицето трябва ясно да посочи своето име и фамилия и да подпише искането с квалифициран електронен подпис.

Уебсайтове на трети лица

95. Paysera не носи отговорност за гарантиране на поверителността на клиента на уебсайтове на трети лица, дори в случаите, когато клиентът достигне до уебсайтовете на трети лица, използвайки намиращите се на този уебсайт линкове. Paysera препоръчва да се запознаете с условията за поверителност на всеки уебсайт, който не принадлежи на Paysera.

Използване на логотипи

96. Клиентът, използващ услугите на Paysera за задоволяване на бизнес и професионални интереси, се съгласява, че неговото наименование и (или) логотип могат да бъдат използвани за целите на директния маркетинг на Paysera (напр. Paysera посочва, че Клиентът използва предоставяните от Paysera услуги).

Гарантиране на сигурността на информацията

97. Целта на Paysera е да гарантира възможно най-висока сигурност на цялата информация, получавана от Клиента и от публичните масиви с данни. С цел защита на тази информация от незаконен достъп, използване, копиране, случайно или незаконно унищожаване, промяна или разкриване, както и от всяко друго незаконно обработване, Paysera използва подходящи правни, административни, технически и физически мерки за сигурност.

Заключителни разпоредби

98. Допълнителна информация относно начина, по който Paysera обработва Персоналните данни, може да бъде предоставена в договорите, други документи, интернет страницата, мобилното приложение или чрез каналите за дистанционно обслужване на клиенти (по телефон, ел. поща и др.).
99. Paysera има право едностранно да променя и (или) допълва настоящата Политика за поверителност. За промените в Политиката за поверителност се информира чрез публикуването им на интернет страницата на Paysera. В определени случаи Paysera може също така да информира лицата за промените по пощата, ел. пощата, в мобилното приложение или по друг начин.
100. Към разпоредбите на настоящата Политика за поверителност се прилага правото на Република Литва. Всички спорове, възникнали поради разпоредбите на настоящата Политика за поверителност, ще се решават чрез преговори, а при неуспех – в съдилищата на Република Литва.

* – UAB „Creditinfo Lietuva“, код на компанията: 111689163, адрес: Lvivo g. 21A, LT-09309 Vilnius, Литва, www.creditinfo.lt , тел.: (8 5) 2394131, както и UAB „Okredo“, код на компанията 304106783,

адрес: Liepų g. 54-1, Klaipėda, които обработват и предоставят информация на трети лица (финансови институции, телекомуникационни компании, застрахователни, енергийни и комунални доставчици, търговски компании и др.). Събираме / предоставяме Вашата информация с цел постигане на легитимни интереси и цели – оценка на кредитоспособността и управление на задълженията. Данните за кредитната история обикновено се обработват 10 (десет) години след изпълнение на задълженията.

При използване на услуги, предоставяни единствено от „Paysera Bank of Georgia“ JSC, личните данни, събирани чрез „Paysera Bank of Georgia“ JSC, се обработват съгласно тази Декларация за поверителност.

Архив

Декларация за поверителност (валидна до 17.06.2024 г.)

Декларация за поверителност (валидна до 28.09.2021 г.)

Декларация за поверителност (valid until 20/07/2020)

Декларация за поверителност (валидна до 17.04.2020 г.)

Декларация за поверителност (валидна до 16.09.2019 г.)

Декларация за поверителност (валидна до 01.01.2026 г.)