

تبدیل التنقل



[تسجيل تسجيل دخول](#)

- [عمل](#)
- [الفوائد والإمكانيات](#)
- [الأسعار](#)
- [الأسئلة الشائعة](#)
- [الدعم](#)
- [مدونة](#)

[تسجيل تسجيل دخول](#)

طباعة Pdf

[عودة إلى المحتوى](#)

تم تحديث المعلومات: 28-09-2021

سياسة الخصوصية

أحكام عامة

1. [تفاهية المراقب المشترك](#) رقم 20180919 اعتباراً من 19 سبتمبر 2018، وحدة مراقبة 1. متاحة Paysera تفاصيل الاتصال بـ Paysera. البيانات الشخصية الخاصة بك هي شبكة Paysera تفاصيل الاتصال بمسؤول حماية البيانات المرخص له من قبل [Paysera](#) على [موقع](#) dpo@paysera.com.

2. وفقاً لقانون الحماية القانونية Paysera تتم معالجة البيانات الشخصية التي تجمعها 2. للبيانات الشخصية لجمهورية ليتوانيا، واللائحة العامة لحماية البيانات (المشار إليها فيما يلي - اللائحة العامة لحماية البيانات) وغيرها من الإجراءات القانونية. يجب على جميع الذين يعرفون سر البيانات الشخصية الحفاظ Paysera موظفي ووكلاء وموظفي وكلاء عليها آمنة حتى بعد إنهاء العمل أو العلاقة التعاقدية.

3. وفقاً للمتطلبات القانونية المعمول بها، ضمان سرية البيانات Paysera يجب على 3. الشخصية وتنفيذ التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الكشف أو الفقد العرضي أو التغيير أو الإتلاف أو أي معالجة غير قانونية أخرى.

4. تحدد سياسة الخصوصية هذه القواعد الأساسية لجمع بياناتك الشخصية وتخزينها 4. ومعالجتها والاحتفاظ بها، والمعلومات الأخرى المتعلقة بك، والنطاق، والغرض، والمصادر، Paysera والمستلمين، والجوانب المهمة الأخرى لبياناتك الشخصية عند استخدامك كمقدم خدمة الدفع.

5. من خلال الوصول إلى و / أو استخدام المعلومات الموجودة على هذا الموقع و / أو خدماتنا، فإنك تقر وتؤكد أنك قد قرأت سياسة الخصوصية هذه وفهمتها ووافقت عليها. أيضًا، بعد التسجيل في النظام والبدء في استخدام خدماتنا، تصبح سياسة الخصوصية هذه مكملًا لاتفاقية خدمات الدفع العامة.

6. بالحق، وفقا لتقديرها الخاص، في تعديل سياسة الخصوصية هذه في Paysera تحتفظ. أي وقت عن طريق نشر نسخة محدثة من سياسة الخصوصية على الموقع الإلكتروني، وإذا كانت التغييرات جوهرية، فيجب إشعار المستخدمين المسجلين عن طريق البريد الإلكتروني. تسري النسخة المعدلة أو المحدثة من سياسة الخصوصية هذه عند نشرها على الموقع الإلكتروني.

7. إذا كان مستخدم الخدمات كيانا قانونيا، فإن سياسة الخصوصية هذه تنطبق على الأشخاص الطبيعيين الذين يتم إرسال بياناتهم إلينا من قبل الكيان القانوني. يجب على المستخدم إبلاغ أصحاب البيانات (المديرين، المستلمين، الوكلاء، إلخ) بنقل بياناتهم إلى (GDPR) وفقا للمادة 14 من القانون العام لحماية البيانات Paysera.

أغراض معالجة البيانات. مقدمو البيانات، المواعيد النهائية، المستلمون

8. بجمع بياناتك الشخصية هو توفير خدمات الدفع Paysera الغرض الرئيسي من قيام للعملاء الذين يرسلون الدفعات ويستلمونها. بصفتها مقدم خدمة Paysera الخاصة بـ بموجب القانون بإثبات هويتك والتحقق منها قبل الدخول في Paysera دفع، تلتزم معاملات الخدمات المالية معك، وأيضا في وقت تقديم الخدمات، لطلب مزيد من المعلومات، فضلا عن التقييم والتخزين هذه المعلومات لفترة الاحتفاظ المنصوص عليها في التشريع. مع أخذ ذلك في الاعتبار، يجب عليك تقديم معلومات صحيحة وكاملة.

الغرض: تحديد هوية العميل، توفير خدمات الدفع (فتح الحساب، تحويل الأموال، تحصيل الدفعات وغيرها)، أو تنفيذ الالتزامات القانونية الأخرى لمزود خدمة الدفع.

9.1 تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض بما يتوافق مع المتطلبات القانونية المتعلقة بـ:

9.1.1 إثبات هوية العميل والتحقق منها؛

9.1.2 إبرام وتنفيذ الاتفاقات مع العميل أو من أجل اتخاذ خطوات بناء على طلب العميل؛

9.1.3 تنفيذ عمليات تحويل الأموال ونقل المعلومات الضرورية إلى جانب التحويل وفقًا للتشريعات؛

9.1.4 تنفيذ متطلبات "اعرف عميلك"؛

9.1.5 المراقبة المستمرة والدورية لنشاط العميل؛

9.1.6 تقييم المخاطر؛

7.19. تحديث بيانات العميل للتأكد من دقتها؛

8.1.9. منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب المحتمل، ومنع الاحتيال، والكشف عن هذا النشاط. 8.1.9. والتحقيق فيه والإبلاغ عنه، وتحديد الأشخاص المعرضين سياسياً أو العقوبات المالية المفروضة على العميل؛

9.1.9. ضمان الإدارة السليمة للمخاطر والمنظمة.

2.9. لهذا الغرض، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: الاسم، واللقب، ورقم الهوية الوطنية، والعنوان، وتاريخ الميلاد، وصورة الوجه، والجنسية، والبيانات من وثيقة الهوية ونسخة من الوثيقة، ونقل الفيديو المباشر (فيديو مباشر البث) التسجيل وعنوان البريد والنشاط المهني أو العمل IP الإلكتروني ورقم الهاتف ورقم الحساب الحالي وعنوان الحالي والوظيفة العامة الحالية والبيانات الأخرى التي تتطلبها الإجراءات القانونية التي تحكم منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

3.9. جمع هذه البيانات الشخصية ومعالجتها على أساس التزام قانوني مفروض على مزود خدمة الدفع، مثل قانون الدفعات، وقانون النقود الإلكترونية ومؤسسات الأموال الإلكترونية، والقوانين المتعلقة بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وغيرها. الإجراءات القانونية المعمول بها، وهو مطلوب لفتح حساب و / أو تقديم خدمة دفع.

4.9. فترة الاحتفاظ بالبيانات: 10 (عشر) سنوات بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل. يجب الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية لمدة 8 (ثمانية) سنوات وفقاً لقانون منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب. يتم الاحتفاظ بهذه البيانات لمدة عامين (عامين) آخرين على أساس المصالح القانونية لشركة بايسيرا وفقاً لفترة التقادم العادية للدعوى القضائية.

5.9. مزودو البيانات ومصادرها: البيانات الخاضعة مباشرة، الائتمان والمؤسسات المالية الأخرى وفروعها، السجلات الحكومية وغير الحكومية، قواعد البيانات للتحقق من بيانات ووثائق الهوية (قواعد بيانات الوثائق منتهية الصلاحية وقواعد البيانات الدولية الأخرى)، سجلات التحقق من السلطة (سجلات السلطة الموثقة وقواعد البيانات الأخرى)، وسجل الأشخاص المعاقين والمعوقين، وسجل السكان، وقواعد البيانات الأخرى، والشركات التي تعالج ملفات المدينين الموحدة (على سبيل المثال في ليتوانيا أو غير ذلك)، والشركات التي تحتفظ بسجلات "UAB "Creditinfo Lithuania" للعقوبات الدولية أو وكالات إنفاذ القانون أو المحضرين أو الكيانات القانونية (شريطة أن تكون ممثلاً أو موظفاً أو مؤسساً أو مساهماً أو مشاركاً أو مقاولاً أو مستفيداً حقيقياً من هذه الكيانات القانونية) أو شركاء أو كيانات قانونية أخرى تشاركنا أو نشارك فيها توفير الخدمات والشبكات الاجتماعية حيث يكون لديك ملف تعريف مرتبط بنظامنا وأشخاص آخرين.

6.9. مجموعات من متلقي البيانات: السلطات الإشرافية، ومؤسسات الائتمان، والمؤسسات المالية، ومؤسسات الدفع و/أو الأموال الإلكترونية، ومؤسسات التحقيق السابق للمحاكمة، إذا أجريت Paysera ووكالات الضرائب الحكومية، وممثلي خدمات الدفع أو شركاء المعاملة باستخدام خدماتهم)، المستفيدون من أموال المعاملات الذين يتلقون المعلومات الواردة في بيانات الدفع مع أموال المعاملة، مقدمو خدمات الدفع للمتلقي والمراسلين والمشاركين و/أو الأطراف ذات الصلة بالوطنيين، نظم الدفع الأوروبية والدولية، ووكالات تحصيل الديون واستردادها، الشركات التي تعالج ملفات المدين الموحدة، والمحامين،

والمحضرين، ومراجعي الحسابات، والكيانات الأخرى التي لها مصلحة مشروعة، أشخاص أو على أسس قانونية أخرى Paysera آخرون بموجب اتفاق مع شركة.

10. الغرض: إدارة الديون

1.10. تتم معالجة البيانات الشخصية بموجب هذا الغرض من أجل إدارة الديون وتحصيلها، وتقديم المطالبات والطلبات والدعاوى القضائية وما إلى ذلك.

2.10. لهذا الغرض، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: الاسم، واللقب، ورقم التعريف الوطني، والعنوان، وتاريخ الميلاد، والبيانات من مستند الهوية، وعنوان البريد الإلكتروني، وبيانات الحساب الحالي، و IP، ورقم الهاتف، ورقم الحساب الحالي، وعنوان الأخرى المتعلقة بالظروف التي نشأ فيها الدين.

3.10. فترة الاحتفاظ بالبيانات: 10 تاريخ استحقاق الدين (عشر سنوات) من يوم تكبد الدين، وبعد فتح الإجراءات القانونية، يتم تمديد المهلة الزمنية حتى يتم سداد الدين 24 (أربعة وعشرون) شهرًا بعد السداد. وتستند فترة الاحتفاظ بالبيانات إلى فترات التقادم للإجراءات المحددة في القانون المدني لجمهورية ليتوانيا.

4.10. موضوع البيانات: موضوع البيانات مباشرة، أو مؤسسات الائتمان، أو المالية، أو مؤسسات الدفع و / أو الأموال الإلكترونية، وسجلات الدولة وغير الحكومية، والشركات التي تعالج UAB ملفات المدين الموحدة (على سبيل المثال في ليتوانيا ، أو "Creditinfo Lithuania" أو غير ذلك)، أو أشخاص آخري.

5.10. بوعات من متلقي البيانات: الشركات التي تعالج ملفات المدين الموحدة، ومؤسسات الائتمان، والمالية، والدفع و / أو الأموال الإلكترونية، والمحامين، ومحصلي الديون، والمحاكم، ومؤسسات التحقيق السابق للمحاكمة، ووكالات الضرائب الحكومية، ووكالات تحصيل الديون واستردادها، والكيانات الأخرى التي لديها مصلحة مشروعة.

6.10. ننت تؤول أداء التزاماتك لأكثر Paysera يرجى ملاحظة أنه إذا كان لديك دين لشركة. 30 (ثلاثين) يوما، فإن لها الحق في تقديم معلومات عن هويتك وتفاصيل Paysera من 30 (ثلاثين) يوما، فإن الاتصال بك وتاريخ الائتمان، أي المالية و مطلوبات الملكية ومعلومات عن تنفيذها، والديون ودفعها للشركات التي تدير قواعد بيانات المدينين (مثل مؤسسة الائتمان في ليتوانيا *)، وكذلك لشركات تحصيل الديون. "Creditinfo Lithuania" UAB يمكنك الوصول إلى سجلك الائتماني عن طريق الاتصال مباشرة بمكتب الائتمان

11. الغرض: دعم وإدارة العلاقات مع العملاء، منع النزاعات، جمع الأدلة (تسجيل المحادثات الهاتفية)، ومراسلات العلاقات التجارية مع العميل.

1.11. تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض من أجل:

1.1.11. الحفاظ على علاقة العمل والتواصل مع العميل؛

2.1.11. حماية مصالح العميل و / أو بايسسيرا ؛

3.1.11. منع النزاعات وتقديم دليل الاتصال التجاري مع العميل (تسجيلات المحادثات والمراسلات)؛

4.1.11. Paysera إجراء تقييم الجودة والتأكد من جودة الخدمات التي تقدمها.

5.1.11. لا يكون ذلك ضروريًا لتنفيذ الاتفاقية، من أجل اتخاذ خطوات بناءً على طلب العميل، 5.1.11. أو لتنفيذ التزام قانوني.

2.11. لهذا الغرض، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: الاسم واللقب والعنوان وتاريخ وبيانات الحساب الحالي IP الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف وعنوان وتسجيلات المحادثات الهاتفية والمراسلات مع العميل.

3.11. فترة الاحتفاظ بالبيانات: 5 (خمس) سنوات بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل. يجوز 3.11. تمديد فترة الاحتفاظ لمدة لا تزيد عن سنتين (سنتين) ، بشرط أن يكون هناك طلب مسبب من السلطة المختصة. فترة الاحتفاظ بالبيانات هذه مطلوبة بموجب قوانين منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

4.11. موفرو البيانات: موضوع البيانات مباشرة.

5.11. متلقو البيانات: السلطات الإشرافية، والشركات التي تعالج ملفات المدين الموحدة، 5.11. والمحامين، والمحضرين، والمحاكم، ومؤسسات التحقيق السابق للمحاكمة، ووكالات تحصيل الديون واستردادها، والكيانات الأخرى التي لها مصلحة مشروعة، والكيانات الأخرى Paysera بموجب اتفاقية مع.

الغرض: تقييم التصنيف الائتماني، وإدارة مخاطر الائتمان، واتخاذ القرار 12. الآلي.

1.12. تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض لتقييم الجدارة الائتمانية للعملاء ، وإدارة 1.12. مخاطر الائتمان ، وتلبية المتطلبات المتعلقة بإدارة المخاطر التشغيلية وكفاية رأس المال من تقديم التمويل Paysera ، حتى تتمكن.

2.12. يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية لهذا الغرض: الاسم ، واللقب ، والعنوان ، وتاريخ 2.12. IP ، الميلاد ، وعنوان البريد الإلكتروني ، ورقم الهاتف ، ورقم حساب الدفع ، وعنوان وكشوف حساب الدفع ، ورصيد العميل في الحساب ، والالتزامات المالية ، والائتمان والدفع التاريخ والدخل والتعليم ومكان العمل وموقف العمل الحالي والخبرة العملية والأصول المتاحة وبيانات عن الأقارب وغيرها من المعلومات.

3.12. فترة الاحتفاظ بالبيانات: 10 (عشر) سنوات بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل.

4.12. موفرو البيانات: موضوع البيانات مباشرة، والمؤسسات الائتمانية وغيرها من المؤسسات المالية وفروعها، ووكالات إنفاذ القانون، والسجلات الأخرى ومؤسسات الدولة، والشركات التي تعالج ملفات المدين الموحدة (على سبيل المثال في ليتوانيا أو غير ذلك)، والأشخاص الطبيعيين الذين "Creditinfo Lithuania" UAB يقدمون بيانات حول الأزواج والأبناء والأشخاص الآخرين المرتبطين بالقرابة أو القرابة ، المدينين المشتركين، الضامنين، مقدمي الضمانات، إلخ ، الكيانات القانونية عندما يكون العميل ممثلًا أو موظفًا أو مقاولًا أو مساهمًا أو مشاركًا أو مالكا، وما إلى ذلك. الكيانات لتقديم الخدمة Paysera القانونية والشركاء أو الكيانات القانونية الأخرى التي توظفها.

5.12. **البيانات:** مؤسسات الائتمان و / أو المالية و / أو الدفع و / أو الأموال الإلكترونية أو .
مقدمو الخدمات الذين يساعدون في تقييم الجدارة الائتمانية والشركات التي تعالج ملفات
المدين الموحدة.

6.12. **من أجل إبرام أو عرض الدخول في اتفاقية تمويل معك وتزويدك بالخدمات، ستطبق.**
عض الحالات، عملية اتخاذ القرار بناءً على المعالجة الآلية لبياناتك الشخصية. في Paysera،
هذه الحالة، يتحقق النظام من أهليتك الائتمانية باستخدام خوارزمية محددة وقيم ما إذا
كان يمكن تقديم الخدمة أم لا. إذا كان القرار الآلي سلبياً، فقد يتم تغييره من قبل العميل
الذي يقدم المزيد من البيانات. تتخذ بايسيرا جميع التدابير اللازمة لحماية حقوقك وحرية
ومصالحك المشروعة. لديك الحق في المطالبة بالتدخل البشري، والتعبير عن رأيك،
والطعن في القرار الآلي. لديك الحق في معارضة القرار الآلي عن طريق الاتصال بـ
Paysera مباشرة.

والعميل (المراقبة بالفيديو في مقر Paysera الغرض: حماية مصالح Paysera).

1.13. **أو العميل، Paysera** تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض من أجل ضمان أمن
والعميل Paysera وحماية حياة وصحة العميل و / أو ممثله، والحقوق الأخرى لـ
سعيًا وراء المصلحة المشروعة لحماية (Paysera) (المراقبة بالفيديو والتسجيل في مباني
Paysera وموظفيها وزوارها وممتلكاتهم ، فضلا عن ممتلكات Paysera عملاء

2.13. **الغرض، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية:** تسجيلات الفيديو في أماكن العمل
Paysera التي تديرها.

3.13. **حيث يتم إجراء المراقبة بالفيديو، يتم إخطارك بالمراقبة Paysera قبل دخول مقر.**
بعلامات خاصة.

4.13. **فترة الاحتفاظ بالبيانات: سنة واحدة.**

5.13. **يتم إجراء Paysera موفرو البيانات: موضوع البيانات** مباشرة الذي يزور مباني
المراقبة بالفيديو والتقاطها بواسطة كاميرا المراقبة.

6.13. **متلقو البيانات: المحاكم ومؤسسات التحقيق السابق للمحاكمة والمحامين (فقط في**
(حالة محاولة الهجوم).

14. الغرض: إبلاغ العميل بالخدمات.

1.14. **معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض لإبلاغ العميل بالخدمات التي تقدمها بايسيرا**
وأسعارها وتفاصيلها والتغييرات في شروط الاتفاقيات المبرمة مع العميل وإرسال النظام
المقدمة Paysera والرسائل الأخرى المتعلقة بخدمات

2.14. **يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية لهذا الغرض:** عنوان البريد الإلكتروني ورقم
الهاتف.

3.14. **يؤكد موضوع البيانات أنه على دراية بأن هذه الرسائل ضرورية لتنفيذ اتفاقية خدمات**
الدفع العامة و / أو ملحقاتها المبرمة مع العميل، ولا تعتبر رسائل تسويقية مباشرة

ترة الاحتفاظ بالبيانات: 24 (أربعة وعشرون) شهرًا بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل 4.14.

5.14. مقدمو البيانات: موضوع البيانات مباشرة.

6.14. متلقو البيانات: لا يتم توفير البيانات لهذا الغرض لأشخاص آخرين.

15. الغرض: التسويق المباشر.

1.15. لهذا الغرض ، تتم معالجة البيانات الشخصية من أجل تزويد العملاء بعروض على ومعرفة آراء العملاء حول الخدمات المذكورة أعلاه Paysera الخدمات التي تقدمها.

2.15. يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية لهذا الغرض: الاسم واللقب وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.

3.15. رسائل إخبارية ورسائل تسويقية مباشرة بعد الحصول Paysera لهذا الغرض، ترسل مزود خدمة الرسائل الإخبارية مع ضمان Paysera على موافقة العميل. قد تستخدم أمثال المزود المذكور لمتطلبات حماية البيانات الشخصية المنصوص عليها في اتفاقية المراقب المشترك. يجوز للعميل إلغاء موافقته عند تلقي رسائل إخبارية أو رسائل في أي Paysera تسويقية مباشرة من خلال النقر على رابط إلغاء موافقتك وكذلك إبلاغ وقت برفضه معالجة البيانات الشخصية لأغراض التسويق المباشر عن طريق البريد الإلكتروني support@paysera.com.

4.15. ترة الاحتفاظ بالبيانات: حتى إنهاء علاقة العمل مع العميل أو حتى اليوم الذي يعترض فيه العميل على معالجة البيانات لهذا الغرض.

5.15. مقدمو البيانات: موضوع البيانات مباشرة.

6.15. نلقو البيانات: قد يتم نقل البيانات الخاصة بهذا الغرض إلى أنظمة البحث أو الشبكات الاجتماعية (يتم ضمان إمكانية الاعتراض على معالجة البيانات من خلال مواقع الويب الخاصة بهذه الأنظمة) ومقدمي خدمة الرسائل الإخبارية.

الغرض: التحليل الإحصائي. بياناتك الشخصية التي تم جمعها للأغراض المذكورة أعلاه، باستثناء رقم الهوية الوطنية ووثائق الهوية وتفاصيلها، وكذلك مكان الإقامة المحدد. ولهذا الغرض، تعالج البيانات الشخصية على نحو يتعذر معه، بإدراجها في نطاق التحليل الإحصائي، تحديد مواضيع البيانات المعنية. يستند جمع بياناتك الشخصية لغرض التحليل الإحصائي إلى الاهتمام المشروع بتحليل وتحسين وتطوير النشاط المضطلع به. لديك الحق في الاختلاف والاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لهذا الغرض في أي وقت في Paysera بها. ومع ذلك، قد تستمر Paysera وبأي شكل من الأشكال من خلال إبلاغ معالجة البيانات للأغراض الإحصائية إذا أثبتت أن البيانات تمت معالجتها لأسباب مشروعة قاهرة تتجاوز مصالح وحقوق وحريات موضوع البيانات أو لإنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن المطالبات القانونية.

الغرض: تحسين الخدمة. يمكن استخدام البيانات التي تم جمعها لجميع الأغراض المذكورة أعلاه لتحسين الأدوات التقنية والتنظيمية، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات، الجديدة، وتعزيز Paysera وتكييف الخدمات مع الأجهزة المستخدمة، وتطوير خدمات

الرضا عن الخدمات الحالية، مثل وكذلك اختبار وتحسين الأدوات التقنية والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

غرض: منع إساءة استخدام الخدمة وتقديم الخدمة المناسبة. يمكن استخدام 18. البيانات التي تم جمعها لجميع الأغراض المذكورة أعلاه لمنع الوصول والاستخدام غير المصرح به ، أي لضمان الخصوصية وأمن المعلومات

19. إشراك معالجي البيانات و / أو، وفقا Paysera لمعالجة البيانات الشخصية، يجوز لـ Paysera لتقديرها الخاص، توظيف أشخاص آخرين لأداء وظائف إضافية معينة نيابة عن مثل مراكز البيانات والاستضافة والاستضافة السحابية وإدارة النظام وتطوير النظام) والبرمجيات التطوير أو التزويد أو خدمات الدعم مثل التحسين والتطوير؛ خدمات مراكز خدمة العملاء؛ التسويق أو الاتصال أو الاستشارات أو التوظيف المؤقت أو الخدمات اتخاذ التدابير اللازمة للتأكد من أن Paysera (المماثلة). في مثل هذه الحالات، يتعين على والقوانين Paysera معالجي البيانات هؤلاء يعالجون البيانات الشخصية وفقًا لتعليمات المعمول بها، ويتعين عليهم الامتثال لتدابير أمان البيانات الشخصية المناسبة. يجب أن أيضا أن هؤلاء الأشخاص ملزمون بالتزامات السرية ولا يمكنهم استخدام Paysera تضمن هذه المعلومات لأي غرض آخر غير أداء وظائفهم

لا يجوز معالجة البيانات الشخصية التي تم جمعها للأغراض المحددة في سياسة 20. الخصوصية هذه بأي طريقة تتعارض مع هذه الأغراض المشروعة أو المتطلبات القانونية

سيتم توفير البيانات المشار إليها أعلاه واستلامها من خلال أداة برمجية تستخدمها. 21. Paysera أو وكيلها المعتمد، وأيضا من خلال وسائل أخرى وأشخاص آخرين أبرمت Paysera اتفاقيات معالجة بيانات شخصية معهم وفقا للقوانين واللوائح

المنطقة الجغرافية للمعالجة

بشكل عام ، تتم معالجة البيانات الشخصية داخل الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية 22. ولكن قد يتم نقلها ومعالجتها في حالات معينة خارج الاتحاد (EU / EEA) الأوروبية الأوروبية / الأوروبية الاقتصادية الأوروبية

قد يتم نقل البيانات الشخصية ومعالجتها خارج الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية 23. الأوروبية حيث يكون النقل ضروريا لإبرام العقد أو تنفيذه (على سبيل المثال، عند إجراء الدفع إلى طرف ثالث أو من خلال شريك طرف ثالث (مراسل)) أو على سبيل المثال، عندما ينفذ العميل أنشطة تجارية باستخدام منصة عبر الإنترنت (مستخدم مسجل) حيث يخضع مقدمو خدمة الدفع للمستخدمين المسجلين لمتطلبات معلومات محددة للعميل عندما تنص أحكام القانون على الحاجة إلى النقل، أو عندما يعطي العميل موافقة. نسعى إلى ضمان تطبيق التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة في جميع هذه الحالات كما هو موضح في اتفاقية المراقب المشترك

التشخيص

معالجة البيانات الشخصية بوسائل آلية Paysera يتضمن التشخيص الذي تقوم به 24. لأغراض التشريعات المتعلقة بإدارة المخاطر والمراقبة المستمرة والدورية للمعاملات من

أجل منع الاحتيال؛ ويستند هذا الترميط المستمر إلى الالتزامات القانونية لشركة Paysera.

Matomo لغرض التسويق المباشر والتحليل الإحصائي، يمكن إجراء الترميط باستخدام 25. وأدوات التحليل الأخرى Facebook و Google و.

معالجة البيانات الشخصية للقصر

يجب على القاصر الذي يقل عمره عن 14 (أربعة عشر) عاما، والذي يسعى لاستخدام 26. تقديم موافقة خطية من ممثله (الوالد أو الوصي Paysera، خدمات الدفع التي تقدمها القانوني) فيما يتعلق بمعالجة بياناته الشخصية.

سياسة ملفات الارتباط

ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع. ملفات تعريف الارتباط Paysera قد تستخدم 27. هي ملفات صغيرة يتم إرسالها إلى متصفح الإنترنت الخاص بالمستخدم وتخزينها على أجهزتهم. يتم نقل ملفات تعريف الارتباط إلى جهاز حاسوب شخصي عند زيارة الموقع لأول مرة.

ملفات تعريف الارتباط الضرورية فقط على جهاز الشخص Paysera عادة ما تستخدم 28. لتحديد وتعزيز وظيفة الموقع الإلكتروني واستخدامه وتسهيل وصول الشخص إلى الموقع ملفات تعريف ارتباط Paysera الإلكتروني والمعلومات التي يحتوي عليها. قد تستخدم أخرى عند تلقي موافقة العميل. ستجد وصفا موجزا لأنواع مختلفة من ملفات تعريف الارتباط هنا:

ملفات تعريف الارتباط الضرورية للغاية. تعد ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية حتى الإلكتروني. إنها ضرورية لكي Paysera تتمكن من استخدام ميزات مختلفة على موقع يعمل الموقع الإلكتروني ولا يمكن إيقاف تشغيلها. يتم تخزينها على جهاز الحاسوب أو الهاتف المحمول أو الجهاز اللوحي أثناء استخدامك للموقع وتكون صالحة فقط لفترة محدودة من الوقت. يتم تعيينها عادة استجابة للإجراءات التي اتخذتها أثناء التصفح مثل تغيير إعدادات الخصوصية وتسجيل الدخول وملء النماذج المختلفة.

ملفات تعريف الارتباط للإحصاءات. تستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لجمع المعلومات مجهولة المصدر والإبلاغ عنها من أجل معرفة كيفية استخدام زوارنا للموقع. يتم استخدام المسجل لجمع البيانات الإحصائية حول كيفية تنقل المستخدمين في الموقع IN رقم.

ملفات تعريف الارتباط التحليلية. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لمراقبة عدد وحركة مستخدمي الموقع. تساعدنا ملفات تعريف الارتباط التحليلية في معرفة المواقع الإلكترونية الأكثر زيارة وكيف يستخدمها الزوار لتحسين جودة خدماتنا. إذا كنت لا توافق على استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه ، فلن نقوم بتضمين زيارتك لإحصائياتنا.

ملفات تعريف الارتباط التسويقية. تُستخدم ملفات تعريف الارتباط هذه لتوفير المعلومات ذات الصلة حول خدماتنا بناء على عادات التصفح لديك لتحسين اختيار المحتوى وتقديم المزيد من الخيارات أثناء استخدام موقعنا. بالإضافة إلى ذلك، يمكن استخدام ملفات

تعريف الارتباط هذه في المواقع الإلكترونية الخاصة بشركائنا الخارجيين لأغراض إعداد التقارير. بهذه الطريقة ، سنتلقى أيضا معلومات حول سجل التصفح الخاص بك من المواقع الإلكترونية الخاصة بشركائنا الرسميين حيث نضع إعلاناتنا. إذا كنت لا توافق على استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه ، فسترى فقط إعلانات غير مخصصة

تقبل معظم متصفحات الويب ملفات تعريف الارتباط، ولكن يمكن للشخص تغيير 29. إعدادات المتصفح بحيث لا يتم قبول ملفات تعريف الارتباط. تجدر الإشارة إلى أنه على عكس الأنواع الأخرى من ملفات تعريف الارتباط، قد يؤثر رفض ملفات تعريف الارتباط الضرورية على وظائف الموقع الإلكتروني، وقد لا تعمل بعض الميزات بشكل صحيح. عند أول مرة ، سترى رسالة منبثقة تحتوي على قائمة بأنواع معينة من Paysera زيارة موقع ملفات تعريف الارتباط التي قد تختار قبولها أو رفضها. إذا قررت قبول الأنواع الضرورية وأنواع ملفات تعريف الارتباط الأخرى، فيمكنك تغيير اختيارك وإلغاء موافقتك بالنقر فوق إعدادات ملفات تعريف الارتباط في أسفل الصفحة.

الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية وتصحيحها ومسحها وتقييد معالجة البيانات

لديك الحقوق التالية 30:

Paysera الحق في الوصول إلى البيانات: للحصول على معلومات حول ما إذا كانت 1.30. تعالج بياناتك الشخصية أم لا، وفي تلك الحالة، الوصول إلى البيانات الشخصية التي والحصول على معلومات حول البيانات الشخصية التي يتم جمعها ومن Paysera تعالجها أي مصادر يتم جمعها وأغراض المعالجة والمستلمين الذين تم أو قد يتم تقديم البيانات على نسخة من البيانات الشخصية التي تخضع Paysera الشخصية لهم؛ للحصول من في Paysera، للمعالجة وفقا للقانون المعمول به. عند استلام طلبك الكتابي، يجب على غضون المهلة الزمنية المنصوص عليها في التشريعات، تقديم البيانات المطلوبة كتابيًا، أو تحديد سبب الرفض. قد يتم تقديم البيانات مجانًا مرة واحدة في السنة التقويمية، ولكن في الحالات الأخرى، قد يتم تحديد المكافأة بمستوى لا يتجاوز تكلفة توفير البيانات. يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول الحق في الوصول إلى البيانات ومعالجتها [هنا](#).

صحيحة أو غير Paysera حق التصحيح: إذا كانت بياناتك التي تمت معالجتها بواسطة 2.30. كتابيا لتصحيح البيانات غير الصحيحة أو غير Paysera كاملة أو غير دقيقة، يمكنك مخاطبة الدقيقة أو لإكمال البيانات الشخصية غير المكتملة من خلال تقديم طلب ذي صلة؛

الحق في النسيان: لطلب إنهاء معالجة البيانات (محو البيانات)، طلب إنهاء معالجة 30.3. البيانات (محو البيانات)، عندما يسحب صاحب البيانات الموافقة التي تستند إليها المعالجة، أو عندما لا تكون البيانات الشخصية ضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي جمعت من أجلها، أو عندما تكون البيانات الشخصية قد عولجت بصورة غير قانونية، أو عندما يتعين محو البيانات الشخصية من أجل الامتثال للالتزام قانوني. يُقدم إشعار خطي بالاعتراض على شخصيا أو عن طريق البريد أو عن طريق وسائل Paysera معالجة البيانات الشخصية إلى بعد فحص Paysera الاتصال الإلكتروني. إذا كان لاعتراضك أسباب قانونية، يجب على الطلب، إنهاء أي إجراءات لمعالجة بياناتك الشخصية، باستثناء الحالات المنصوص عليها في القانون. وتجدر الإشارة إلى أن الحق في اشتراط المسح الفوري لبياناتك الشخصية كمقدم لخدمات الدفع بتخزين البيانات المتعلقة Paysera قد يكون محدودا بسبب التزام

بتحديد هوية الزبائن ومعاملات الدفع والاتفاقات المبرمة وما إلى ذلك للفترة المنصوص عليها في التشريع؛

الحق في تقييد معالجة البيانات: لطلب تقييد معالجة البيانات الشخصية، عندما يطعن 4.30. الشخص المعني في دقة البيانات الشخصية، لفترة تمكن المراقب المالي من التحقق من دقة البيانات الشخصية ؛ والمعالجة غير قانونية، ويعارض موضوع البيانات محو البيانات الشخصية ويطلب تقييد استخدامها بدلا من ذلك ؛ ولم يعد المراقب المالي بحاجة إلى البيانات الشخصية لأغراض المعالجة، بل إنها مطلوبة بموجب البيانات الخاضعة لإعداد المطالبات القانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها. يقوم مراقب البيانات بإبلاغ الشخص الذي حصل على قيود على المعالجة قبل رفع القيود المفروضة على المعالجة؛

الحق في الاعتراض: الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض 5.30. التسويق المباشر؛

الحق في تقديم شكوى: لمخاطبة السلطة الإشرافية بمطالبة تتعلق بمعالجة بياناتك 6.30. الشخصية، إذا كنت تعتقد أن البيانات الشخصية تتم معالجتها بما ينتهك حقوقك ومصالحك المشروعة المنصوص عليها في التشريعات المعمول بها؛

الحق في الاتصال بمراقب البيانات و / أو مسؤول حماية البيانات لغرض ممارسة 7.30. حقوقك؛

8.30. حقوق قانونية أخرى.

يمكنك إرسال طلبك للوصول أو التصحيح أو الاعتراض على معالجة البيانات عبر البريد 31. يجب على الشخص الذي يقدم الطلب أن support@paysera.com: الإلكتروني إلى يشير بوضوح إلى اسمه الكامل وأن يوقع على الطلب بتوقيع إلكتروني مؤهل.

مواقع الطرف الثالث

32. Paysera ليست مسؤولة عن حماية خصوصية العميل على المواقع الإلكترونية الخاصة بأطراف ثالثة، حتى إذا كان العميل يصل إلى هذه المواقع من خلال الروابط المتوفرة على هذا الموقع.

توصي

بتعلم سياسات الخصوصية لكل موقع لا Paysera

Paysera. ينتمي إلى

استخدام الشعارات

33. لأغراض العمل والمصالح المهنية، على Paysera يوافق العميل، الذي يستخدم خدمات Paysera استخدام اسمه و / أو شعاره لأغراض تسويقية مباشرة (على Paysera أنه يجوز لـ Paysera) سبيل المثال من خلال الإشارة إلى أن العميل يستخدم الخدمات التي تقدمها

ضمان أمن المعلومات

إلى ضمان أعلى مستوى من الأمان لجميع المعلومات التي يتم Paysera تهدف 34. الحصول عليها من العميل وملفات البيانات العامة. من أجل حماية هذه المعلومات من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام أو النسخ أو المحو أو التغيير أو الإفصاح العرضي أو تدابير Paysera غير القانوني، وكذلك من أي شكل آخر غير مصرح به للمعالجة، تستخدم .أمنية قانونية وإدارية وتقنية ومادية مناسبة

أحكام نهائية

خضع أحكام سياسة الخصوصية هذه لقانون جمهورية ليتوانيا. تتم تسوية جميع النزاعات 35. المتعلقة بأحكام سياسة الخصوصية عن طريق التفاوض ، وفي حالة الفشل في حل مشكلة عن طريق التفاوض ، يُحال النزاع إلى محاكم جمهورية ليتوانيا؛

* – UAB "Creditinfo Lithuania" (: 0035 00
0000 0111689163: A. Goštauto st. 40, LT 01112 00000
0000 www.manocreditinfo.lt 0000 00 0000 0000 00 00 0852394131 :000
00 00 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000 0000) 000
0000 0000 0000 00 0 00 .000 000 000000 0000 000 :0000 000 0000 0000 (00
000000 0000 00 0000 10 00 000000).

Paysera Bank of Georgia", JSC، تتم معالجة البيانات الشخصية التي تم جمعها من خلال "Paysera Bank of Georgia", JSC بموجب [سياسة الخصوصية](#) هذه.

سجل الاتفاقية

([سياسة الخصوصية](#)) (صالحة حتى 28.09.2021)

([سياسة الخصوصية](#)) (صالحة حتى 20.07.2020)

(سياسة الخصوصية) (صالحة حتى 17.04.2020)

(سياسة الخصوصية) صالحة حتى 16.09.2019

حول

- حول الشركة
- شراكة تجارية
- غرفة الأخبار
- Paysera مقالات صحفية حول
- مهنة

الخدمات

- [حلول للأعمال](#)
- [حساب دفع](#)
- [تطبيق الهاتف المحمول](#)

الأسئلة الشائعة

- [كيف يمكنني أن أصبح عميلا؟](#)
- [Paysera؟ ما هي الدول التي تعمل فيها](#)
- [هل هناك أي مشاكل في النظام؟](#)

معرفة

- [الدفع في مكان قريب](#)

اتصال

[+33 18 665 3416](#)

[راسلنا](#)

[المزيد من جهات الاتصال](#)

[الاتفاقيات والملاحق أمان الخصوصية الوثائق وواجهة برمجة التطبيقات](#)

[Become a follower](#)