صالح من: 22 دجنبر,2025

شروط وأحكام حساب بطاقة الدفع Visa للعملاء الطبيعيين

تنطبق هذه الشروط والأحكام على حساب بطاقة دفع Visa وبطاقة دفع Visa الخاصة بك. يرجى قراءتها بعناية. يمكنك تحميل نسخة من هذه الشروط والأحكام في أي وقت من خلال بوابة حسابك عبر الإنترنت. سجل الدخول هنا

حساب Paysera وبطاقة دفع Visa هما خدمتان للأموال الإلكترونية مقدمتان من شركة Finansinės paslaugos "Contis", UAB. قد يقوم الموزع الخاص بك بتحويل الأموال من محفظة تمتلكها لديهم مباشرة لتغطية قيمة المعاملات التي تقوم بها باستخدام بطاقة Visa الخاصة بك.

في هذه الشروط والأحكام:

تعني كلمة "الموزع" شركة Paysera LT, UAB، رمز الشركة 300060819؛ ترخيص مؤسسة أموال إلكترونية رقم 1، الصادر بتاريخ 27/09/2012؛ جهة الإصدار والإشراف هي بنك ليتوانيا www.lb.lt؛ يتم جمع وتخزين البيانات الخاصة بشركة Paysera LT, UAB في سجل الكيانات القانونية بجمهورية ليتوانيا، وهي الجهة التي تقوم بتوزيع الحساب والبطاقة لك.

تعني كلمة "أنت" صاحب الحساب المذكور بصفته المستخدم المصرح له لحساب Paysera وبطاقة دفع Visa وأي حامل بطاقة إضافي.

تعني كلمات "نحن" أو "إننا" أو "خاصتنا" شركة Finansinės paslaugos "Contis", UAB أو الموزع الذي يعمل نيابة عن شركة Finansinės paslaugos "Contis", UAB.

إذا كان لديك أي أسئلة، يمكنك الاتصال بدعم العملاء عن طريق:

- الهاتف: 33186653416+ (تطبق الأسعار الجغرافية القياسية)؛
- البريد الإلكتروني: support.me@paysera.com
- عبر الإنترنت: سجل الدخول إلى حساب Paysera الخاص بك على www.paysera.com وانقر على □□□□ > □□□ □□□؛
- تطبيق الهاتف المحمول: اضغط على □□□ □□□ > □□□□ □□□ في تطبيق Paysera للهاتف المحمول وأرسل لنا رسالة؛
- البريد: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lithuania.

يتم إصدار حساب Paysera وبطاقة دفع Visa الخاصة بك من قبل شركة Finansinės paslaugos "Contis", UAB، رمز الشركة 304406236، المسجلة في سجل الكيانات القانونية بجمهورية ليتوانيا، ومقرها الرئيسي في Gedimino pr. 20, Vilnius, Lithuania. نحن نحمل ترخيص مؤسسة أموال إلكترونية رقم 53، بتاريخ 23/07/2019، الصادر عن بنك ليتوانيا، وهو السلطة الإشرافية لدينا ومقره في Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lithuania، هاتف: 500 50 800 370+. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول بنك ليتوانيا على https://www.lb.lt/en. يتم توزيع بطاقة Visa الخاصة بك بواسطة Paysera LT, UAB.

1. ما هو حساب بطاقة دفع Visa والبطاقة؟

حساب بطاقة دفع Visa هو حساب أموال إلكترونية يمكنك من خلاله إجراء واستلام المدفوعات.

بطاقة دفع Visa هي بطاقة دفع يمكن استخدامها في جميع أنحاء العالم حيثما تُقبل بطاقات Visa. قد يتم إصدار بطاقة دفع Visa في شكل

مادي أو كبطاقة رقمية متاحة في تطبيق Paysera عبر الإنترنت و/أو الهاتف المحمول. يمكن استخدامها عبر الإنترنت، أو في المتاجر، أو عبر الهاتف، أو لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي.

يمكنك فقط إنفاق الأموال التي دفعتها في حساب بطاقة دفع Visa الخاص بك، لذا قبل إجراء التحويلات أو استخدام بطاقتك، يجب التأكد من وجود أموال كافية في الحساب. الأموال الموجودة في حساب بطاقة دفع Visa ليست ودائع بنكية ولا تدر فوائد.

تحتوي البطاقة الرقمية على نفس معلومات البطاقة المادية، ولكن يتم إصدارها إلكترونياً ويمكن استخدامها للمدفوعات عبر الإنترنت، والمعاملات التي لا تتطلب وجود البطاقة فعلياً، والمعاملات اللا تلامسية عبر المحافظ الرقمية المتوافقة.

2. من يمكنه التقدم بطلب للحصول على حساب بطاقة دفع Visa والبطاقة؟

يجب ألا يقل عمرك عن 16 عاماً وأن تكون مقيماً في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ليتم إصدار حساب بطاقة دفع Visa وبطاقة لك. يمكنك التقديم فقط إذا كنت حالياً عميلاً للموزع (لقد فتحت حساب Paysera وأتممت إجراءات العناية الواجبة المطلوبة من قبل الموزع وأكدت هويتك). يجب عليك تقديم عنوان بريد إلكتروني ورقم هاتف محمول لفتح حساب حتى نتمكن من التواصل معك. بحد أقصى أربعة حسابات للعميل الفردي و20 حساباً لعميل الشركات في كل عنوان سكني.

3. هل يمكنني طلب بطاقة دفع Visa إضافية في حسابي لشخص آخر؟

يمكنك طلب بطاقة دفع Visa إضافية لحامل بطاقة إضافي وقد يتم فرض رسوم عليك كما هو موضح في جدول الرسوم والحدود (القسم 33). يجب ألا يقل عمر حاملي البطاقات الإضافيين عن 14 عاماً. بطلبك لبطاقة إضافية لشخص آخر، فإنك توافق على قيامنا بإصدار بطاقة لهم وعلى قيامهم بتفويض المعاملات نيابة عنك. يشارك حامل البطاقة الإضافي الرصيد والحدود الموجودة في حساب بطاقة دفع Visa.

أنت توافق على تحمل المسؤولية عن جميع المعاملات التي يقوم بها أي حامل بطاقة إضافي وأنك ستكون مسؤولاً عن استخدام البطاقة الإضافية وعن أي رسوم ومصاريف مطبقة قد يتكبدها حامل البطاقة الإضافي.

4. كيف يمكنني التقدم بطلب للحصول على حساب بطاقة دفع Visa؟

يمكنك التقديم من خلال موقعنا الإلكتروني.

قبل أن نتمكن من فتح حساب لك وإصدار بطاقة، سنطلب إثباتاً لهويتك وقد نطلب إثباتاً لعنوان سكنك. قد تحتاج إلى تزويدنا بمستندات مثل جواز سفرك، أو رخصة القيادة، أو مستندات الهوية الوطنية، أو فواتير المرافق، أو كشوف الحسابات البنكية، أو مستندات أخرى لتأكيد هويتك. سنحتاج أيضاً إلى إجراء فحوصات عليك إلكترونياً.

عند طلب البطاقة (البطاقات)، يجب أن يتوفر لديك مبلغ كافٍ من الأموال في حساب Paysera الخاص بك لتغطية رسوم إصدار البطاقة وتسليمها ورسوم الصيانة لشهر واحد. إذا كان مبلغ الأموال في حساب Paysera غير كافٍ، فلن تتمكن من طلب البطاقة (البطاقات).

يتم خصم رسوم إصدار البطاقة وتسليمها تلقائياً عند الطلب، ويتم خصم رسوم صيانة البطاقة الشهرية عند تفعيل البطاقة. يتم إصدار البطاقة الرقمية إلكترونياً وتصبح متاحة في حسابك عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف المحمول بعد الطلب الناجح ودفع الرسوم المعمول بها. الأطر الزمنية للتسليم المطبقة على البطاقات المادية لا تنطبق على البطاقات الرقمية.

يتم تسليم البطاقة إليك عبر البريد إلى العنوان المحدد في غضون 60 (ستين) يوماً بعد الطلب. إذا لم تستلم البطاقة خلال شهر تقويمي واحد، يجب عليك إبلاغ المؤسسة بذلك. تنطبق أحكام التسليم في هذا البند على البطاقات المادية فقط.

إذا تم تحديد أنك لم تستلم البطاقة دون خطأ منك، فسيتم حظر البطاقة المرسلة إليك نهائياً وسيتم إنتاج بطاقة جديدة وإرسالها إليك مجاناً. إذا لم تستلم البطاقة الثانية أيضاً، فستتمكن من استلام بطاقة جديدة في مكتب Paysera.

5. كيف أبدأ؟

بمجرد استلام بطاقتك المادية، يجب عليك التوقيع على شريط التوقيع الموجود في الخلف. لا تتطلب البطاقة الرقمية استلاماً مادياً ولا تحتوي على شريط توقيع.

سوف تحتاج بعد ذلك إلى تفعيل بطاقتك. يمكنك القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب بطاقة دفع Visa الخاص بك على www.paysera.com.

تحتاج أيضاً إلى الحصول على رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك لتفويض معاملات الشريحة والرقم السري وسحوبات الصراف الآلي. يمكنك الحصول على رقم التعريف الشخصي الخاص بك عند تفعيل بطاقتك من خلال حسابك عبر الإنترنت.

بتفعيل بطاقتك، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام. تنطبق عليك أيضاً جميع أحكام اتفاقية خدمات الدفع العامة للعملاء الأفراد أو الشركات، وملحق "أدوات الدفع" (فيما يتعلق بفتح الحساب).

يجب تفعيل بطاقتك في غضون 3 أشهر من تاريخ إصدارها وإلا فقد يتم إلغاؤها تلقائياً وإغلاق حسابك.

إذا كنت قد طلبت بطاقة لشخص آخر، فمن مسؤوليتك تزويده بالمعلومات المطلوبة لتفعيل البطاقة واسترجاع رقم التعريف الشخصي. إذا بدأ في استخدام البطاقة، فسنعتبر ذلك تأكيداً على أنك أبلغته بهذه الشروط والأحكام وأنه قبلها.

تعتبر البطاقة الرقمية مفعلة عند الإصدار ويمكن استخدامها دون خطوات إضافية سوى المصادقة الآمنة في تطبيق الهاتف المحمول.

في حالة تلف الظرف أو ظهور شكوك في احتمال استخراج البطاقة من الظرف، فلا يجوز لك تفعيل البطاقة المستلمة عبر البريد، وإبلاغ الموزع بذلك (في غضون 24 ساعة)، وإعادة الظرف مع البطاقة إلى الموزع.

6. ماذا لو أردت تغيير رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بي؟

إذا كنت ترغب في تغيير رقم التعريف الشخصي الخاص بك، يمكنك القيام بذلك في أي صراف آلي تتوفر فيه وظيفة إدارة رقم التعريف الشخصي - حدد مواقع أجهزة الصراف الآلي التي تدعم ميزة "تغيير رقم التعريف الشخصي" على https://www.visa.com/atmlocator. يمكنك الحصول على تذكير برقم التعريف الشخصي الخاص بك من خلال حسابك عبر الإنترنت على www.paysera.com.

7. كيف يمكنني إضافة أموال إلى حساب بطاقة دفع Visa؟

يمكنك الدفع في حسابك من خلال حسابك على www.paysera.com.

يعتمد الوقت المستغرق لإيداع الأموال في حسابك على طريقة الإيداع المستخدمة. لا يمكنك الدفع في حسابك عن طريق تحويل رصيد من بطاقة أخرى. يمكنك فقط دفع الأموال حتى الحد الأقصى لرصيد حسابك.

قد يتم تطبيق رسوم على الدفعات في حسابك، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والحدود (القسم 33). تنطبق حدود دنيا وقصوى معينة ومتطلبات استخدام على حسابك وبطاقتك؛ وتفاصيل هذه الحدود والمتطلبات موضحة في جدول الرسوم والحدود (القسم 33). نحتفظ بالحق في رفض قبول أي دفعة معينة إذا اشتبهنا في أي نشاط احتيالي أو في حالة وجود ظروف استثنائية أخرى.

بمجرد استلامنا للأموال التي دفعتها، ستكون في حسابك وجاهزة للاستخدام. قد تكون هناك مناسبات نؤخر فيها وصول الأموال إلى حسابك لمدة تصل إلى ثلاثة أيام عمل، وقد يحدث ذلك عندما نحتاج إلى تأكيد المعاملة مع البنك المرسل.

في حالة إجراء دفعة زائدة إلى حسابك عن طريق الخطأ، نحتفظ بالحق في خصم المبلغ الزائد من الحساب لتصحيح معاملة الدفع.

8. ما هي المعاملات التي يمكنني إجراؤها؟

يمكنك استخدام بطاقة دفع Visa الخاصة بك، بما في ذلك البطاقات المادية والرقمية، لتفويض المعاملات التالية للتجار الذين يقبلون مدفوعات بطاقة Visa:

- **مدفوعات بطاقة الشريحة والرقم السري** عن طريق إدخال بطاقة دفع Visa في الجهاز وإدخال رقم التعريف الشخصي؛
- **مدفوعات بطاقة الشريط المغناطيسي** لأي تاجر لا يمكنه قبول بطاقات الشريحة والرقم السري عن طريق التوقيع على قسيمة البيع؛
- **مدفوعات البطاقة اللا تلامسية** عن طريق تمرير بطاقة دفع Visa فوق قارئ البطاقات اللا تلامسي؛
- **مدفوعات البطاقة عبر الإنترنت للتجار الإلكترونيين** عن طريق تقديم تفاصيل بطاقة دفع Visa وأي تفاصيل أمان أخرى مثل بيانات رمز الأمان الآمن كما هو مطلوب من قبل التاجر عبر الإنترنت؛
- **مدفوعات البطاقة عبر البريد أو الهاتف** للتجار عن طريق تقديم تفاصيل بطاقة دفع Visa كما هو مطلوب من قبل التاجر؛

- **السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي** التي تحمل شعار Visa عن طريق إدخال بطاقة دفع Visa في جهاز الصراف الآلي، وإدخال رقم التعريف الشخصي، واتباع التعليمات الموجودة في الجهاز؛
- **مدفوعات المحفظة الإلكترونية** عن طريق إضافة بطاقتك إلى محافظ Samsung Pay أو Google Pay أو Apple Pay (عند توفرها) في هاتفك المحمول وتمرير هاتفك المحمول فوق قارئ البطاقات اللا تلامسي أو اختيار خيار المحفظة الإلكترونية عبر الإنترنت. أنت تفوض معاملة المحفظة الإلكترونية باستخدام بروتوكول أمان هاتفك المحمول والذي قد يتضمن معلومات بيومترية مثل بصمة الإصبع أو بصمة الوجه على هاتفك المحمول.
- يمكن استخدام البطاقات الرقمية للمدفوعات عبر الإنترنت، ومعاملات المحفظة الإلكترونية (عند توفرها)، وسحوبات الصراف الآلي اللا تلامسية من خلال المحافظ المتوافقة التي تدعم وظيفة السحب اللا تلامسي.

كما هو الحال مع بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا ضمان قبول بطاقتك من قبل طرف ثالث أو صراف آلي.

بالإضافة إلى ذلك، قد يُطلب منك إدخال رمز مرور لمرة واحدة أو معلومات أمان أخرى بما في ذلك، إذا كانت متاحة واخترت هذا النوع من تحديد الهوية، المعلومات البيومترية لتفويض معاملة أو إجراء تعديلات على الحساب. سيتم إرسال رموز المرور لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في حسابك.

بمجرد تفويض المعاملة، سنخصم قيمة معاملتك من الرصيد المتاح في حسابك. قد يتم خصم الرسوم في وقت التفويض أو عند تأكيد المعاملة من خلال نظام Visa. سيتوفر تفصيل كامل لكل معاملة، بما في ذلك الرسوم، للعرض في حسابك.

بمجرد حصولنا على تفويض لمعاملة ما، سنقوم بتحويل الأموال إلى تاجر التجزئة في غضون 3 أيام، أو إلى بنك أو مؤسسة مالية في اليوم الذي نستلم فيه التفويض، أو اليوم الذي طلبت فيه إجراء الدفع للمعاملات المؤرخة في المستقبل. سيتم استلام المعاملة لعمليات بطاقة Visa عندما نتلقى تعليمات المعاملة من تاجر التجزئة أو مشغل الصراف الآلي.

9. هل يمكنني إلغاء معاملة؟

بشكل عام، لا يجوز لك سحب تفويض المعاملة. ومع ذلك، قد تتمكن من سحب تفويضك في حالة تفويض معاملة ستتم في تاريخ مستقبلي. ومع ذلك، عند الاتفاق على تاريخ محدد، لا يجوز لك إلغاء أمر الدفع بعد نهاية يوم العمل السابق للتاريخ المتفق عليه.

لسحب تفويضك لسلطة دفع مستمرة لبطاقة دفع Visa، يجب عليك إخطار تاجر التجزئة قبل نهاية العمل في يوم العمل السابق لليوم الذي كان من المقرر إجراء المعاملة فيه وتزويدنا بنسخة من الإخطار إذا طلب ذلك.

قد نفرض عليك رسوم إلغاء إذا قمت بإلغاء معاملة بموجب هذه الفقرة (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)).

10. هل يمكنني الدفع مقابل الأشياء بعملة أجنبية؟

بطاقتك مقومة بالEUR. إذا قمت بعملية شراء أو سحب من الصراف الآلي بأي عملة أخرى، فسنقوم بتحويل المبلغ إلى الEUR باستخدام سعر الصرف المحدد من قبل Visa في اليوم الذي تتم فيه معالجة المعاملة، وقد يختلف هذا عن التاريخ الفعلي للمعاملة.

إذا كنت تستخدم بطاقتك المقومة بالEUR في دولة أوروبية لا تستخدم الEUR، فقد تتلقى إشعاراً من مزود الخدمة يوضح سعر الصرف المستخدم ومبلغ الEUR، بالإضافة إلى النسبة المئوية للفرق بين السعر المطبق من قبل نظام البطاقة وسعر البنك المركزي الأوروبي (ECB).

سيتم تطبيق رسوم معاملات دولية على كل من هذه المعاملات (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)).

عند إضافة أموال إلى حساب بطاقة دفع Visa بعملة غير الEUR، يتم تحويل العملة تلقائياً وفقاً لسعر صرف العملات الخاص بالموزع الساري في تلك اللحظة، والذي يتم تحديثه باستمرار ونشره على موقع Paysera الإلكتروني.

سيتم إجراء أي تغييرات على سعر الصرف المستخدم لتحويل المعاملات الأجنبية فوراً. يمكنك العثور على سعر الصرف لمعاملة تمت بعملة غير الEUR في تاريخ معين هنا.

11. هل هناك أي شيء لا يمكنني شراؤه ببطاقة دفع Visa الخاصة بي؟

لا يجوز لك استخدام بطاقتك لأغراض غير قانونية. كما لا يمكن استخدامها لعدد محدود من المعاملات المحددة. يرجى مراجعة المادة 9 من اتفاقية خدمات الدفع العامة.

12. كيف يمكنني التحقق من حساب بطاقة دفع Visa الخاص بي؟

يمكنك التحقق من حسابك عن طريق الوصول إليه بشكل آمن من خلال موقعنا الإلكتروني. سيوضح كشف حسابك ما يلي:

- معلومات عن المستفيد من كل معاملة ومرجع يتيح لك تحديد كل معاملة دفع؛
- مبلغ المعاملة الموضح بالعملة التي تم دفع المعاملة بها أو خصمها من الحساب؛
- مبلغ الرسوم الخاصة بالمعاملة؛
- سعر الصرف المستخدم في معاملة الدفع (حيثما انطبق ذلك)؛
- التاريخ الذي تم فيه تفويض المعاملة أو تسجيلها في الحساب.

يمكن الوصول إلى هذه المعلومات في جميع الأوقات عبر حسابك، وهي متاحة مجاناً، ويمكن تخزينها وإعادة إنتاجها حسب الضرورة. تتوفر كشوف الحساب الورقية عند الطلب وتخضع لرسوم (انظر جدول الرسوم والحدود في القسم 33).

بالإضافة إلى ذلك، قد يُطلب منك إدخال رمز مرور لمرة واحدة أو معلومات أمان أخرى بما في ذلك، إذا كانت متاحة واخترت هذا النوع من تحديد الهوية، المعلومات البيومترية للوصول إلى حسابك. سيتم إرسال رموز المرور لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في حسابك.

13. كم ستستمر صلاحية بطاقة دفع Visa؟

ستكون بطاقتك صالحة لمدة 4 سنوات. لن تتمكن من استخدام بطاقتك بعد تاريخ انتهاء صلاحيتها. تنتهي هذه الاتفاقية عند إلغاء بطاقتك أو انتهاء صلاحيتها وعدم استبدالها.

عند انتهاء الصلاحية، يتم إصدار بطاقة جديدة تلقائياً إذا تم إجراء معاملة دفع واحدة على الأقل باستخدام البطاقة المادية خلال 90 يوماً قبل انتهاء الصلاحية.

إذا كنت ترغب في تسليم البطاقة (البطاقات) الجديدة إلى عنوان آخر، فيجب عليك تحديد ذلك في الحساب عبر الإنترنت في نظام Paysera في موعد لا يتجاوز 30 يوماً قبل تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة (البطاقات) وفقاً للتعليمات المقدمة في نظام Paysera.

لإصدار وتسليم بطاقة (بطاقات) جديدة، يتم تطبيق الرسوم القياسية، والتي يتم خصمها تلقائياً من حسابات Paysera الخاصة بك في وقت تجديد البطاقة.

14. هل يوجد حدود للإنفاق في حساب بطاقة دفع Visa والبطاقة؟

يمكنك فقط إنفاق الأموال المدفوعة في حسابك. تنطبق الحدود أيضاً على عمليات السحب اليومية من أجهزة الصراف الآلي، وقد يتم تطبيق حدود أخرى على مبلغ الإنفاق وعدد المعاملات التي يمكنك إجراؤها. راجع جدول الرسوم والحدود (القسم 33) وبوابة حسابك عبر الإنترنت لمزيد من التفاصيل.

إذا اكتملت المعاملة لأي سبب من الأسباب في حين لا توجد أموال كافية في حسابك، فسيتعين عليك تعويضنا عن العجز، ما لم يكن ذلك بسبب خطأ من جانب تاجر التجزئة الذي أجريت معه المعاملة.

يجوز لنا تحصيل هذا العجز من أي بطاقة لديك معنا أو من أي أموال تدفعها لاحقاً في حسابك. يجوز لنا تعليق بطاقاتك حتى يتم استعادة الرصيد السلبي.

15. ماذا لو تم تحصيل مبالغ زائدة مني أو تحصيل رسوم معاملات لم أقم بها؟

إذا كنت تعترض على معاملة تمت معالجتها على بطاقتك، فيجب عليك الاتصال بالتاجر أولاً لأن ذلك قد يؤدي إلى أسرع حل. إذا تعذر حل النزاع مع التاجر أو كنت تعترض على أي معاملة حساب أخرى، فيجب عليك الاتصال بنا دون تأخير غير مبرر وفي أي حال خلال 13 شهراً من علمك بأي معاملة دفع غير مصرح بها أو تم تنفيذها بشكل غير صحيح.

عندما تبلغنا بأن دفعة منفذة لم يتم تفويضها من قبلك وفقاً لهذه الشروط والأحكام، وأنك اتخذت جميع الخطوات المعقولة للحفاظ على أمان معلومات الأمان الشخصية، وحافظت على أمان بطاقتك، ولم تفصح عن رقمك السري أو معلومات الأمان لأي شخص آخر ولم تتصرف باحتيال، فسنقوم بما يلي:

(أ) رد مبلغ الدفعة غير المصرح بها إليك؛

(ب) إعادة حساب الدفع المخصوم إلى الحالة التي كان عليها لو لم تحدث الدفعة غير المصرح بها.

علاوة على ذلك، لن نتحمل أي مسؤولية أخرى تجاهك. عندما تكون تفاصيل المستفيد المقدمة منك غير صحيحة، فإننا لسنا مسؤولين عن عدم التنفيذ أو التنفيذ المعيب لمعاملة الدفع، ولكننا سنبذل جهوداً معقولة لاسترداد الأموال المتضمنة في معاملة الدفع وإخطارك بالنتيجة.

قد يحق لك المطالبة باسترداد الأموال فيما يتعلق بالمعاملات في الحالات التالية:

- لم يتم تفويض المعاملة بموجب هذه الشروط والأحكام؛
- نحن مسؤولون عن معاملة فشلنا في تنفيذها أو نفذناها بشكل غير صحيح. في هذه الظروف، سنرد إليك مبلغ معاملة الدفع غير المنفذة أو المعيبة ونعيد حساب الدفع المخصوم إلى الحالة التي كان عليها لو لم تحدث معاملة الدفع المعيبة. سنرد إليك أيضاً: (أ) أي رسوم مباشرة تكون مسؤولاً عنها؛ و(ب) أي فوائد يجب عليك دفعها، نتيجة لعدم التنفيذ أو التنفيذ المعيب لمعاملة الدفع؛ أو
- لم تحدد معاملة مفوضة مسبقاً المبلغ الدقيق وقت تفويضها والمبلغ المحصل أكبر مما كان متوقعاً بشكل معقول، مع مراعاة أنماط الإنفاق السابقة على البطاقة وظروف المعاملة. سنقوم إما برد كامل مبلغ معاملة الدفع أو تقديم مبرر لرفض رد معاملة الدفع. سيتم تقديم أي رد أو مبرر لرفض الرد في غضون 10 أيام عمل من استلام طلب الرد أو، حيثما ينطبق ذلك، في غضون 10 أيام عمل من استلام أي معلومات إضافية مطلوبة. لن يتم قبول طلب الرد في هذه الظروف إذا كان مبلغ المعاملة قد أتيح لك قبل 4 أسابيع على الأقل من تاريخ المعاملة أو إذا تم تقديم الطلب بعد أكثر من 8 أسابيع من تاريخ الخصم من حسابك.

16. ماذا عن الأمن؟

يجب عليك الحفاظ على أمان بطاقتك وبيانات اعتماد الأمان الخاصة بك وعدم السماح لأي شخص آخر بمعرفتها أو استخدامها. يجب عليك الحفاظ على سرية معلومات الأمان الخاصة بك في جميع الأوقات؛ ولا تفصح أبداً عن رقمك السري أو معلومات الأمان الخاصة بك لأي شخص ولا تخزن تفاصيل رقمك السري مع بطاقتك. تتضمن معلومات الأمان تفاصيل تسجيل الدخول وكلمة المرور الخاصة بك المستخدمة للوصول إلى حسابك أو أي موقع ويب آخر حيث يتم تخزين تفاصيل بطاقتك أو حسابك. نوصي أيضاً بالتحقق من رصيد حسابك بانتظام من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على موقعنا الإلكتروني أو عن طريق الاتصال بـ دعم العملاء. يجب عليك أيضاً التأكد من أن الوصول إلى بطاقتك الرقمية وإلى الجهاز الذي تم تخزينها فيه محمي بمصادقة آمنة (مثل كلمة المرور أو رقم التعريف الشخصي أو التحقق البيومتري).

17. ماذا لو فُقدت بطاقة دفع Visa الخاصة بي أو سُرقت أو تعرضت تفاصيل حسابي للاختراق؟

إذا فقدت بطاقتك أو سُرقت، أو كنت تشك في أن شخصاً آخر قد عرف رقمك السري أو معلومات الأمان الخاصة بك أو وصل إلى حسابك دون إذنك، فيجب عليك إخطارنا دون تأخير غير مبرر عبر الهاتف أو من خلال حسابك. إذا فُقد جهازك الذي يحتوي على بطاقة رقمية أو سُرق أو اشتُبه في الوصول إليه دون تصريح، فيجب عليك فوراً تجميد بطاقتك من خلال حسابك عبر الإنترنت أو إخطارنا دون تأخير غير مبرر. سيتم إلغاء بطاقتك فوراً وقد يتم حظر حسابك. نحن ندير خطاً مخصصاً للبطاقات المفقودة أو المسروقة؛ وتُحسب المكالمات بالسعر الجغرافي القياسي. إذا وجدت البطاقة لاحقاً بعد الإبلاغ عن فقدانها، فلا يجوز لك استخدامها. قم بقصها إلى نصفين من خلال مربع التوقيع والشريط المغناطيسي والشريحة.

إذا طلبت منا ذلك، وشريطة أن تقدم المعلومات والمساعدة التي نطلبها منك، فسنقوم بالتحقيق في أي معاملة متنازع عليها أو إساءة استخدام لبطاقتك أو حسابك.

إذا أظهرت التحقيقات أن أي معاملة متنازع عليها قد تم تفويضها من قبلك، أو أنك تصرفت باحتيال أو بإهمال جسيم (على سبيل المثال من خلال الفشل في الحفاظ على أمان بطاقتك أو معلومات الأمان أو رقمك السري، أو من خلال الفشل في إخطارنا دون تأخير عند علمك بفقدان أو سرقة أو اختلاس أو استخدام غير مصرح به للبطاقة أو الحساب)، فلن نرد مبلغ المعاملة وستكون مسؤولاً بالكامل عن جميع الخسائر المتكبدة بسبب الاستخدام غير المصرح به للبطاقة أو الحساب.

إذا أظهرت التحقيقات أنك لم تتصرف باحتيال أو بإهمال جسيم، فإن الحد الأقصى لخسارتك أو مسؤوليتك تجاهنا عن أي معاملة غير مصرح بها سيقتصر على 50 EUR وسنقوم بمعالجة عملية الرد في أقرب وقت ممكن عملياً، وفي أي حال في موعد لا يتجاوز نهاية يوم العمل التالي لليوم الذي استلمنا فيه إخطارك.

18. هل ستقومون بحظر أي معاملة دون أن أطلب ذلك؟

قد نرفض دفع معاملة:

- إذا كان لدينا مخاوف بشأن أمن بطاقتك أو حسابك أو اشتبهنا في استخدام بطاقتك أو حسابك بطريقة غير مصرح بها أو احتيالية؛
- إذا لم يتم دفع أموال كافية في حسابك وقت المعاملة لتغطية مبلغ المعاملة وأي رسوم مطبقة؛
- إذا كان هناك رصيد سلبي في حسابك؛
- إذا كان لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك لا تستخدم البطاقة أو الحساب وفقاً لهذه الشروط والأحكام؛
- إذا اعتقدنا أن المعاملة قد تكون مشبوهة أو غير قانونية (على سبيل المثال، إذا اعتقدنا أن المعاملة تتم باحتيال)؛ أو
- بسبب أخطاء أو أعطال (سواء كانت ميكانيكية أو غير ذلك) أو رفض معالجة معاملة من قبل التجار أو معالجي الدفع أو أنظمة الدفع مثل Visa أو SEPA أو BACS أو CHAPS أو غيرها.

إذا رفضنا معاملة ما، فسنخبرك بالسبب فوراً، إذا استطعنا، ما لم يكن القيام بذلك غير قانوني. يمكنك تصحيح أي معلومات نحتفظ بها والتي قد تكون تسببت في رفضنا للمعاملة عن طريق الاتصال بـ دعم العملاء.

يمكن أيضاً تجميد البطاقة الرقمية مؤقتاً وإلغاء تجميدها من قبلك من خلال حسابك عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المحمول. لا يمكن استخدام البطاقة المجمدة حتى يتم إلغاء تجميدها. قد يتم أيضاً حظر البطاقة نهائياً وإلغاؤها إذا استخدمت رقم تعريف شخصي خاطئ 3 (ثلاث) مرات متتالية أثناء استخدام جهاز صراف آلي أو في نقطة بيع.

قد نقوم بتعليق استخدام البطاقة مؤقتاً لأسباب مهمة (أعمال صيانة أو تطوير، تغيير البرمجيات، إلخ).

19. هل يمكنني إلغاء حساب بطاقة دفع Visa والبطاقة الخاصة بي؟

لديك حق قانوني في إلغاء حسابك وبطاقتك لمدة تصل إلى 14 يوماً من تاريخ فتح حسابك دون تكبد أي عقوبة وسنرد أي رسوم إصدار بطاقة. قد نفرض عليك رسوم إلغاء بطاقة إذا كنا قد تكبدنا بالفعل تكاليف بطلب بطاقة باسمك. يمكنك أيضاً إلغاء بطاقتك في أي وقت بعد فترة الـ 14 يوماً مع مراعاة أي رسوم كما هو موضح في جدول الرسوم والحدود (القسم 33) عن طريق الاتصال بـ دعم العملاء أو من خلال تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني. يجب عليك أيضاً قص بطاقتك الملغاة إلى نصفين من خلال مربع التوقيع والشريط المغناطيسي والشريحة.

سيتم تقسيم جميع الرسوم والمصاريف حتى وقت إنهاء العقد، وسيتم استرداد أي رسوم ومصاريف مدفوعة مقدماً بشكل نسبي. لن يحق لك استرداد الأموال التي أنفقتها بالفعل في معاملات مفوضة أو معلقة، أو أي رسوم لاستخدام البطاقة أو الحساب قبل إلغاء البطاقة أو الحساب أو انتهاء صلاحيتهما.

20. هل يمكن إلغاء حساب بطاقة دفع Visa الخاص بي؟

يجوز لنا إلغاء حسابك وهذه الاتفاقية بإعطائك إشعاراً لمدة شهرين على الأقل. قد تشمل أسباب الإلغاء ما يلي:

- إذا انتهت صلاحية هذه الاتفاقية أو بطاقتك؛
- إذا انتهكت جزءاً مهماً من هذه الاتفاقية، أو انتهكت الاتفاقية بشكل متكرر وفشلت في حل المشكلة في الوقت المناسب؛
- إذا تصرفت بطريقة تهديدية أو مسيئة لموظفينا، أو أي من ممثلينا؛ أو
- إذا فشلت في دفع الرسوم أو المصاريف التي تكبدتها أو فشلت في سداد أي رصيد سلبي على بطاقتك.

يجوز لنا أيضاً إلغاء بطاقتك أو حظر حسابك فوراً إذا:

- اشتبهنا في استخدام غير مصرح به أو احتيالي لبطاقتك أو حسابك؛
- كان لدينا أي مخاوف أمنية أخرى؛
- احتجنا للقيام بذلك للامتثال للقانون؛
- فشلت في دفع الرسوم أو المصاريف التي تكبدتها أو فشلت في سداد أي رصيد سلبي على بطاقتك؛ أو
- كانت هناك أسباب أخرى لمثل هذه الإجراءات بموجب التشريعات أو اتفاقية خدمات الدفع العامة.

قد نمنع أيضاً الوصول إلى بطاقتك و/أو حسابك حيث نعتبر أنه معرض لخطر غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب أو الاحتيال أو أي نشاط إجرامي آخر. إذا احتجنا لاتخاذ هذه الإجراءات وحيثما أمكن ذلك، فسنقدم الأسباب للقيام بذلك إلا إذا كان ذلك مقيداً بموجب القانون.

في هذه الظروف، يجب أن تخبرنا بما تريد منا أن نفعله بأي أموال غير مستخدمة. يجب عليك القيام بذلك في غضون 3 أشهر من تاريخ إبلاغنا لك بإلغاء حسابك.

21. هل يمكنني استعادة المال بمجرد وضعه في الحساب؟

يمكنك تصفية الرصيد في حسابك من خلال الإنفاق وسحوبات الصراف الآلي، أو تحويله من خلال حسابك. راجع جدول الرسوم والحدود (القسم 33) لمعرفة الرسوم التي ستطبق.

بدلاً من ذلك، يمكنك طلب استرداد الأموال الموجودة في حسابك عن طريق الاتصال بدعم العملاء والتأكيد على تدمير بطاقتك عن طريق قصها. بالنسبة للبطاقات الرقمية، لا يلزم تدمير مادي، ولكن يجب عليك التأكد من حذف البطاقة نهائياً من جميع الأجهزة والمحافظ. سنقوم بتحويل أموالك إليك مجاناً، ما لم:

- كنت تطلب الاسترداد قبل إنهاء أو انتهاء صلاحية هذه الاتفاقية؛
- قمت بإلغاء هذه الاتفاقية قبل أي تاريخ إنهاء أو انتهاء متفق عليه؛ أو
- طلبت الاسترداد بعد أكثر من عام واحد من تاريخ إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية.

إذا انطبق أحد هذه المواقف، فسنفرض رسوماً إضافية (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)). في جميع الحالات الأخرى، لا يتم تطبيق رسوم إضافية لاسترداد الأموال الإلكترونية. في حالة استرداد الأموال الإلكترونية، فإنك تدفع رسوم عمولة عادية لتحويل الأموال أو سحبها والتي تعتمد على طريقة تحويل/سحب الأموال الإلكترونية التي اخترتها.

تُطبق رسوم عمولة Paysera القياسية لتحويل/سحب الأموال.

لن نقوم باسترداد قيمة الأموال الموجودة في حسابك إذا كان طلبك لاسترداد الأموال بعد أكثر من ست سنوات من تاريخ إنهاء أو انتهاء صلاحية هذه الاتفاقية.

ستتم إعادة جميع الأموال إلى حساب بنكي من اختيارك بالEUR. نحن نحتفظ بالحق في طلب إثبات ملكيتك للحساب البنكي قبل تحويل الأموال إليه. لتمكيننا من الامتثال لالتزاماتنا القانونية، قد نطلب منك تزويدنا بمعلومات معينة مثل مستندات الهوية قبل أن نتمكن من معالجة طلب الاسترداد الخاص بك. في حال تعذر علينا إعادة الأموال إلى الحساب الذي حددته لأسباب خارجة عن إرادتنا، فسنخطرك بذلك فوراً. ثم سنطلب منك تحديد حساب آخر أو تقديم معلومات إضافية ضرورية لإعادة الأموال (تنفيذ الدفع).

يرجى أيضاً الرجوع إلى القسم 28 أدناه لمعرفة الظروف التي لا نقوم فيها برد الأموال إليك.

22. هل الأموال الموجودة في حساب بطاقة دفع Visa الخاص بي محمية مثل حسابي البنكي؟

الحساب والبطاقة المرتبطة به هما منتج أموال إلكترونية، وعلى الرغم من أننا خاضعون لإشراف بنك ليتوانيا، إلا أنه غير مغطى بصندوق تأمين الودائع في جمهورية ليتوانيا. لا يوجد نظام تعويض آخر لتغطية الخسائر المطالب بها فيما يتعلق بالحساب والبطاقة المرتبطة به. ومع ذلك، سوف نضمن الاحتفاظ بأي أموال نستلمها منك في حساب منفصل بحيث إذا تعرضنا للإعسار، فستتم حماية أموالك ضد المطالبات المقدمة من دائنينا.

23. ماذا لو كان لدي شكوى؟

إذا كنت غير راضٍ بأي شكل من الأشكال عن بطاقتك وحسابك أو الطريقة التي يتم بها إدارتهما، يمكنك الاتصال بدعم العملاء حتى نتمكن من التحقيق في الظروف من أجلك. سيتم التعامل مع أي شكاوى تقدمها بسرعة وعدل.

سنبذل كل جهد ممكن لمعالجة جميع نقاط الشكوى عبر البريد الإلكتروني. سنرد في غضون 15 يوم عمل من استلام الشكوى. إذا تعذر تقديم رد كامل خلال هذه الأطر الزمنية، فسنرسل رداً مؤقتاً مع رد كامل يليه في غضون 35 يوم عمل.

إذا لم نتمكن من حل شكواك بما يرضيك وشريطة أن تكون مستهلكاً، فيمكنك التقدم بطلب إلى مؤسسة تسوية منازعات المستهلكين - بنك ليتوانيا - عن طريق ملء طلب بصيغة حرة وإرساله إلى خدمة الإشراف على العنوان المقدم على موقعهم الإلكتروني.

24. ماذا لو قمت بتغيير تفاصيلي؟

يجب عليك إخبارنا في أقرب وقت ممكن إذا قمت بتغيير اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني. إذا اتصلنا بك فيما يتعلق بحسابك، فسنستخدم أحدث تفاصيل اتصال قدمتها لنا. سيتم التعامل مع أي بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة SMS مرسلة إليك على أنها تم استلامها بمجرد إرسالها من قبلنا. لن نكون مسؤولين تجاهك إذا تغيرت تفاصيل الاتصال الخاصة بك ولم تخطرنا بذلك.

25. ماذا سيحدث لمعلوماتي الشخصية؟

نحن المتحكمون في بياناتك الشخصية التي سنستخدمها من أجل فتح حسابك وإدارته وتشغيله، وتقديم خدمات الدفع لك. أنت توافق بموجب هذا على وصولنا إلى أي معلومات تقدمها لنا ومعالجتها والاحتفاظ بها، لأغراض تقديم خدمات الدفع لك أو للوفاء بهذه الاتفاقية بطريقة أخرى. لمزيد من المعلومات حول كيفية معالجة بياناتك الشخصية، يرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا. يمكنك سحب موافقتك على معالجة هذه البيانات عن طريق إغلاق حسابك.

26. هل ستتغير هذه الشروط والأحكام أبداً؟

يجوز لنا تغيير هذه الشروط والأحكام عن طريق إخطارك عبر البريد الإلكتروني أو بأي وسيلة أخرى متفق عليها قبل شهرين على الأقل من موعد حدوث التغيير. سنفترض أنك توافق على التغيير. إذا كنت لا توافق على التغيير، فيجب عليك إخبارنا قبل حدوث التغيير وسنقوم بإلغاء حسابك فوراً. إذا ألغيت حسابك بهذه الطريقة، فسنعيد إليك أي رصيد في الحساب ولن يتم فرض رسوم عليك.

ستتوفر دائماً نسخة محدثة من شروط وأحكام الحساب، بالإضافة إلى أي إشعارات بالتغييرات المستقبلية عبر موقعنا الإلكتروني. يجب عليك التحقق من موقعنا الإلكتروني وبوابة حسابك عبر الإنترنت بانتظام للحصول على مثل هذه الإشعارات والتغييرات.

27. متى يمكن أن ينقطع استخدام بطاقة دفع Visa والحساب؟

من وقت لآخر، قد ينقطع قدرتك على استخدام بطاقتك أو حسابك، على سبيل المثال عندما نقوم بأعمال صيانة للأنظمة. إذا حدث هذا، فقد لا تتمكن من:
(أ) استخدام بطاقتك لدفع ثمن المشتريات أو الحصول على نقود من أجهزة الصراف الآلي و/أو
(ب) الحصول على معلومات حول الأموال المتاحة في حسابك و/أو حول معاملاتك الأخيرة.

بالإضافة إلى ذلك، كما هو الحال مع بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا ضمان قبول التاجر لبطاقتك، أو أننا سنفوض بالضرورة أي معاملة معينة. قد يكون هذا بسبب مشكلة في النظام، أو شيء خارج عن إرادتنا المعقولة، أو للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، أو لأننا قمنا بتعليق حسابك أو تقييده أو إلغائه أو رفضنا استبداله وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

28. ما هي مسؤوليتنا؟

إذا خصمنا أموالاً من حسابك بالخطأ، فسنقوم بردها. إذا ثبت لنا لاحقاً أن المبلغ المسترد قد تم خصمه بشكل صحيح في الواقع، فقد نخصمه من رصيدك المتاح وقد نفرض عليك رسوماً. إذا لم يكن لديك رصيد متاح كافٍ، فيجب عليك سداد المبلغ لنا فوراً عند الطلب.

إذا حدثت معاملات غير مصرح بها بعد إخطارنا بفقدان بطاقتك أو سرقتها أو اختراقها أو استخدامها غير المصرح به، ولم تكن قد تصرفت باحتيال أو بما يخالف هذه الشروط والأحكام، فسنكون مسؤولين.

لن نكون مسؤولين:

- في أي حالة يرفض فيها التاجر قبول بطاقتك؛
- عن أي انقطاع أو خلل أو ضعف في خدمتنا أو أي خدمات طرف ثالث نعتمد عليها لأداء التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية؛
- عن رفض تفويض معاملة؛
- عن إلغاء أو تعليق استخدام بطاقتك أو حسابك؛
- عن أي خسارة ناتجة عن عدم قدرتك على استخدام بطاقتك أو الوصول إلى حسابك بسبب الانقطاعات؛
- عن أي خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر قد تعاني منه بما في ذلك خسارة الإيرادات، أو خسارة السمعة، أو الشهرة، أو الفرص، أو المدخرات المتوقعة نتيجة لاستخدامك الكلي أو الجزئي أو عدم قدرتك على استخدام بطاقتك أو تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني أو الحساب، أو استخدام بطاقتك أو حسابك من قبل أي طرف ثالث (ما لم يقتض القانون خلاف ذلك)؛
- عن جودة أو سلامة أو قانونية أو أي جانب آخر لأي سلع أو خدمات يتم شراؤها ببطاقتك؛
- أي ظروف غير عادية وغير متوقعة خارجة عن إرادتنا، مهما كان سببها.

بالنسبة لخدمات الرسائل النصية القصيرة SMS التي نقدمها، نحن لسنا مسؤولين عن الرسائل النصية أو الإشعارات أو الاتصالات المفقودة أو المتأخرة أو غير المسلمة. لا نتحمل أي مسؤولية عن أي مشكلة تقنية أو حاسوبية أو عبر الإنترنت أو هاتفية أو كبلية أو إلكترونية أو برمجية أو في الأجهزة أو في الإرسال أو الاتصال أو الإنترنت أو موقع الويب أو أي مشكلة وصول أخرى قد تعيق قدرتك على الوصول إلى خدمات

الرسائل النصية القصيرة.

لا يوجد في هذه الشروط والأحكام ما يعمل على استبعاد المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية بسبب الإهمال أو الاحتيال أو التزييف الاحتيالي أو عن أي مسؤولية قانونية لا يمكن استبعادها أو تعديلها بالاتفاق بين الأطراف.

29. متى يمكن محاسبتي (بخلاف الرسوم الواردة في القسم 33)؟

قد نفرض عليك أي تكاليف معقولة نتكبدها في اتخاذ إجراء لمنعك من استخدام بطاقتك أو حسابك ولاسترداد أي أموال مستحقة نتيجة لأنشطتك إذا كنت:

- تستخدم بطاقتك أو حسابك باحتيال؛
- لا تستخدم بطاقتك أو حسابك وفقاً لهذه الشروط والأحكام؛ أو
- كنت مهملاً إهمالاً جسيماً، على سبيل المثال من خلال الفشل في الحفاظ على أمان بطاقتك أو رقمك السري أو من خلال الفشل في إخطارنا دون تأخير بعد فقدان بطاقتك أو سرقتها أو استخدامها من قبل شخص آخر أو عند اختراق حسابك.

في هذه الظروف، لن نقوم برد المعاملات ونحتفظ بالحق في محاسبتك على أي تكاليف معقولة نتكبدها في اتخاذ إجراء لمنعك من استخدام حسابك ولاسترداد أي أموال مستحقة نتيجة لأنشطتك.

إذا لم تكن محتالاً، أو مهملاً إهمالاً جسيماً، واستخدمت بطاقتك وحسابك وفقاً لهذه الشروط والأحكام، فإن حدك الأقصى للمسؤولية عن أي معاملة غير مصرح بها ناتجة عن استخدام بطاقة أو تفاصيل مفقودة أو مسروقة قبل إخطارنا سيكون EUR 50.

قد نفرض عليك أيضاً رسوماً إضافية إذا اضطررنا للتدخل يدوياً لإتمام عملية دفع أو تصحيح خطأ في الحساب ناتج عن خطأ أو سهو من جانبك.

30. هل يسمح لي بمنح حق الوصول لمزودي خدمات الطرف الثالث؟

يجوز لك السماح لمزودي الطرف الثالث (TPPs) الخاضعين للتنظيم (بما في ذلك مزودي خدمة معلومات الحساب (AISPs) ومزودي خدمة بدء الدفع (PISPs)) بالوصول إلى حسابك عبر الإنترنت؛ إما لإجراء مدفوعات، أو الحصول على أرصدة الحسابات، أو الحصول على معلومات حول المعاملات السابقة.

قبل إعطاء الموافقة لمزود طرف ثالث (TPP)، يجب عليك:

(أ) التأكد من أن المزود مرخص ويحمل الأذونات التنظيمية الصحيحة؛
(ب) التحقق من مستوى الوصول الذي توافق عليه، وكيفية استخدام حسابك، ومدى مشاركة بياناتك مع أطراف ثالثة؛
(ج) التعرف على التزاماتك وحقوقك بموجب اتفاقية المزود، وبشكل خاص حقك في سحب الموافقة على الوصول إلى حسابك.

يجوز لنا رفض السماح لمزود طرف ثالث بالوصول إلى حسابك عندما نكون قلقين بشأن وصول احتيالي أو غير مصرح به.

نحن لسنا طرفاً في أي اتفاقيات بينك وبين مزود طرف ثالث، ولسنا مسؤولين عنها. مع مراعاة أي حقوق في استرداد الأموال قد تكون لديك بموجب هذه الشروط والأحكام، لن نتحمل أي مسؤولية عن:

(أ) أي خسارة كانت، نتيجة لاستخدام مزود طرف ثالث والدخول في اتفاقية معه؛
(ب) أي إجراءات يتخذها المزود فيما يتعلق بتعليق أو إنهاء استخدامك لخدمته أو عن أي خسائر ناتجة.

31. هل يمكنني التنازل عن حقوقي أو التزاماتي بموجب هذه الشروط والأحكام؟

لا يجوز لك نقل أو التنازل عن أي حقوق أو التزامات قد تكون لديك بموجب هذه الشروط والأحكام إلى أي شخص آخر دون موافقتنا الخطية المسبقة. يجوز لنا التنازل عن المزايا والأعباء الخاصة بهذه الشروط والأحكام لأي شخص آخر في أي وقت من خلال إعطائك إشعاراً مسبقاً بذلك لمدة شهرين. إذا قمنا بذلك، فلن تتأثر حقوقك.

32. القانون الحاكم

تُفسر هذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين جمهورية ليتوانيا وتخضع للولاية القضائية الحصرية لمحاكم جمهورية ليتوانيا.

33. ما هي الرسوم والحدود؟

ستتوفر رسوم وحدود Paysera دائماً عبر موقعنا الإلكتروني.

يتم إصدار حساب وبطاقة دفع Visa الخاصة بك من قبل شركة ,"Finansinės paslaugos "Contis UAB المرخصة من قبل بنك ليتوانيا لإصدار الأموال الإلكترونية (رمز الشركة: 304406236) وهي عضو في Visa. المكتب الرئيسي المسجل هو Gedimino pr. 20, Vilnius, Lithuania.

يرجى ملاحظة أن حساب وبطاقة دفع Visa هما منتج أموال إلكترونية، وعلى الرغم من أننا خاضعون لإشراف بنك ليتوانيا، إلا أنه غير مغطى بصندوق تأمين الودائع في جمهورية ليتوانيا. نحن نضمن الاحتفاظ بأي أموال نستلمها منك في حساب منفصل بحيث في حالة تعرض شركة Finansinės paslaugos "Contis", UAB للإعسار (وهو أمر مستبعد)، ستتم حماية أموالك ضد المطالبات المقدمة من الدائنين.

شروط وأحكام حساب بطاقة الدفع من Visa (سارية حتى 1 أوت 2023)

شروط وأحكام حساب بطاقة الدفع من Visa (سارية حتى 22 ديسمبر 2025)