آخر تحديث: 20/07/2020

سياسة الخصوصية

أحكام عامة

1. وفقا لـ اتفاقية وحدة التحكم المشتركة رقم 20180919من 19 سبتمبر 2018 ، وحدة تحكم البيانات الشخصية الخاصة بك هي شبكة ysera تفاصيل الاتصال بمسؤول حماية البيانات المعتمد من Paysera: www.paysera.com dpo@paysera.com.

2.
تتم معالجة البيانات الشخصية التي تجمعها Paysera وفقًا لقانون الحماية القانونية للبيانات الشخصية لجمهورية ليتوانيا واللائحة العامة لحماية البيانات (المشار إليها فيما يلي باسم اللائحة العامة لحماية البيانات GDPR) والإجراءات القانونية الأخرى. جب على جميع الموظفين والوكلاء وموظفي و وكلاء Paysera الذين يعرفون سر البيانات الشخصية الحفاظ عليها آمنة حتى بعد إنهاء العمل أو العلاقة التعاقدية..

3.
يجب أن تضمن Paysera ، وفقًا للمتطلبات القانونية المعمول بها ، سرية البيانات الشخصية وتنفيذ الإجراءات الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به, الكشف , الضياع , التغيير, التخريب أو غير ذلك من المعالجة غير القانونية.

4.
تحدد سياسة الخصوصية هذه القواعد الأساسية لجمع ، تخزين ، معالجة والاحتفاظ ببياناتك الشخصية والمعلومات الأخرى المتعلقة بك، النطاق ، الغرض ، المصادر، المستلمين والجوانب المهمة الأخرى لبياناتك الشخصية عند استخدام Paysera كمقدم خدمة للدفع.

5.
من خلال الوصول إلى/أو استخدام المعلومات الموجودة على هذا الموقع/أو خدماتنا، فإنك تقر وتؤكد أنك قرأت وفهمت ووافقت على سياسة الخصوصية هذه. أيضا، بعد التسجيل في النظام والبدء في استخدام خدماتنا، تصبح سياسة الخصوصية هذه مكملة لاتفاقية خدمات الدفع العامة.

6.
تحتفظ Paysera بالحق ، وفقًا لتقديرها الخاص ، في تعديل سياسة الخصوصية هذه في أي وقت عن طريق نشر نسخة محدثة من سياسة الخصوصية على الموقع وإعلام المستخدمين المسجلين عن طريق البريد الإلكتروني. تسري صلاحية النسخة المعدلة أو المحدثة من سياسة الخصوصية هذه حين نشرها على الموقع.

7.
إذا كان مستخدم الخدمات كيانًا قانونيًا ، فإن سياسة الخصوصية هذه تنطبق على الأشخاص الطبيعيين الذين يتم نقل بياناتهم إلينا من قبل الكيان القانوني. يجب على المستخدم إبلاغ مواضيع البيانات (المدراء ،المستلمين ،الوكلاء وما إلى ذلك) بنقل بياناتهم إلى Paysera وفقًا للمادة 14 من GDPR اللائحة العامة لحماية البيانات

أغراض المعالجة. موفري البيانات ، الشروط والمستلمين

8.

الغرض الرئيسي من جمع Paysera لبياناتك الشخصية هو توفير خدمات دفع Paysera للعملاء الذين يرسلون ويتلقون الدفعات. بما أن Paysera مقدم خدمة دفع ، فإن Paysera ملزمة قانونًا بتحديد هويتك والتحقق منها قبل الدخول في معاملات الخدمات المالية معك ، أيضًا ، في وقت تقديم الخدمات ، طلب المزيد من المعلومات ، بالإضافة إلى تقييم وتخزين هذه المعلومات لفترة الاحتفاظ المنصوص عليها في التشريعات. مع أخذ ذلك بعين الاعتبار ، يجب عليك تقديم معلومات صحيحة وكاملة.

9. **PURPOSE:تحديد هوية العميل أو تقديم خدمات الدفع (فتح الحساب ، تحويل الأموال ، تحصيل المدفوعات وغيرها) ، أو تنفيذ الالتزامات القانونية الأخرى لمزود خدمة الدفع.**

9.1.
تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض وفقًا للمتطلبات القانونية المتعلقة بـ

9.1.1. إنشاء و التحقق من هوية العميل;

9.1.2 إبرام وتنفيذ الاتفاقيات مع العميل أو من أجل اتخاذ خطوات بناء على طلب العميل;

9.1.3. تنفيذ تحويلات الأموال ونقل المعلومات اللازمة مع التحويل وفقا للتشريعات;

9.1.4. تنفيذ متطلبات "تعرف على عميلك";

9.1.5. المراقبة المستمرة والدورية لنشاط العميل;

9.1.6. تقييم المخاطر;

9.1.7. تحديث بيانات العميل للتأكد من دقتها;

9.1.8. منع غسيل الأموال المحتملة ،تمويل الإرهاب ،الاحتيال ،الكشف ،التحقيق والإبلاغ عن هذا النشاط ، وتحديد الأشخا المعرضين سياسياً أو العقوبات المالية المفروضة على العميل;

9.1.9. ضمان إدارة المخاطر والتنظيم الملائم.

9.2. لهذا الغرض ، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: الاسم ، اللقب ، رقم الهوية الوطنية ، العنوان ، تاريخ الميلاد ، بيانات وثيقة الهوية الشخصية ونسخة من المستند ، صورة للوجه ، فيديو مباشر (بث فيديو مباشر)التسجيل ، الجنسية ، عنوان البريد الإلكتروني ، رقم الهاتف ، رقم الحساب الجاري ، عنوان IP ، النشاط الحالي ، الوظيفة العامة الحالية ، وغيرها من البيانات التي تتطلبها الإجراءات القانونية التي تنظم منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

9.3. يتم جمع هذه البيانات الشخصية ومعالجتها على أساس التزام قانوني مفروض على مقدم خدمة الدفع ، أي قانون المدفوعات وقانون النقود الإلكترونية وقوانين منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وغير ذلك الإجراءات القانونية المعمول بها و المطلوبة لفتح حساب أو تقديم خدمة دفع.

9.4. فترة الاحتفاظ بالبيانات: 10 (عشر) سنوات بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل. يجب الاحتفاظ بهذه البيانات الشخصية لمدة 8 (ثماني) سنوات وفقا لقانون منع غسل الأموال وتمويل الإرهاب. يتم الاحتفاظ بهذه البيانات لمدة عامين (عامين) آخرين على أساس المصالح القانونية لـ Paysera وفقا لفترة التقادم العادية للدعوى.

9.5. مزودو البيانات: موضوع البيانات ، والمؤسسات الائتمانية والمؤسسات المالية الأخرى وفروعها ، وسجلات الدولة وغير الدولة ، وقواعد البيانات للتحقق من بيانات وثائق الهوية (قواعد البيانات للوثائق منتهية الصلاحية وقواعد البيانات الدولية الأخرى) ، وسجلات التحقق من السلطة (سجلات السلطة الموثقة وغيرها من قواعد البيانات) ، سجل الأشخاص المعوقين والمعاقين ، سجل السكان ، قواعد البيانات الأخرى ، الشركات التي تقوم بمعالجة ملفات المدينين الموحدة (على سبيل المثال في ليتوانيا ، UAB "Creditinfo ليتوانيا" أو غيرها) ، الشركات التي تحتفظ بسجلات للعقوبات الدولية ، وكالات تنفيذ القانون ، المحضرين أو الكيانات القانونية (شريطة أن تكون ممثلًا ، موظفًا ، مؤسسًا ، مساهمًا ، مشاركًا ، مقاولًا أو المستفيد الحقيقي من هذه الكيانات القانونية) شركاء أو كيانات قانونية أخرى تشركنا أو تشاركنا في تقديم الخدمات ، الشبكات الاجتماعية حيث يكون لديك ملف شخصي مرتبط بنظامنا والأشخاص الآخرين.

9.6. مجموعات من متلقي البيانات: السلطات الإشرافية ، مؤسسات الائتمان ، المالية ، الدفع و / أو النقود الإلكترونية ، مؤسسات التحقيق قبل المحاكمة ، وكالات الضرائب الحكومية ، ممثلي خدمة الدفع أو شركاء Paysera (إذا تم تنفيذ المعاملة باستخدام خدماتهم) ، مستلمين أموال المعاملات التي تتلقى المعلومات في بيانات الدفع مع أموال المعاملة

، ومقدمي خدمات الدفع للمستلمين و المرسلين، والمشاركين أو الأطراف ذات الصلة بأنظمة الدفع الوطنية والأوروبية والدولية ، ووكالات تحصيل الديون واستردادها ، والشركات التي تقوم بمعالجة ملفات االدين الموحدة ، المحامين ، المحضرين ، المدققين ، الكيانات الأخرى التي لها مصلحة مشروعة ، الأشخاص الآخرون بموجب اتفاقية مع Paysera أو على أسس قانونية أخرى.

10. <u>PURPOSE:</u> إدارة الديون.

10.1. تتم معالجة البيانات الشخصية بموجب هذا الغرض من أجل إدارة وتحصيل الديون ، وتقديم المطالبات ، والطلبات ، والدعاوى القضائية وغيرها من المستندات ، وتوفير وثائق تحصيل الديون.

10.2. لهذا الغرض ، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: الاسم واللقب ورقم الهوية الوطنية والعنوان وتاريخ الميلاد والبيانات من وثيقة الهوية وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف ورقم الحساب الحالي وعنوان IP وكشوف الحساب الحالي و البيانات الأخرى المتعلقة بالظروف التي نشأ فيها الدين.

10.3. فترة الاحتفاظ بالبيانات: تاريخ الاستحقاق للدين هو 10 (عشر سنوات) من يوم تكبد الدين ، وبعد افتتاح الإجراءات القانونية ، يتم تمديد المهلة حتى تسديد الدين و 24 (أربعة وعشرون) شهرا بعد السداد. تستند فترة الاحتفاظ بالبيانات إلى فترات التقادم للإجراءات المنصوص عليها في القانون المدني لجمهورية ليتوانيا.

10.4. موفري البيانات: موضوع البيانات ، مؤسسات الائتمان ، المالية ، الدفع و / أو النقود الإلكترونية ، السجلات الحكومية وغير الحكومية ، الشركات التي تعالج ملفات المدينين الموحدة (على سبيل المثال في ليتوانيا ، UAB "Creditinfo Lithuania" أو غيرها) ، أشخاص آخرين.

10.5. مجموعات مستلمي البيانات: الشركات التي تقوم بمعالجة ملفات المدينين المجمعة ، ومؤسسات الائتمان ، والمؤسسات المالية أو الإلكترونية ، المحامين ، محصلي الديون ، المحاكم ، ومؤسسات التحقيق السابق للمحاكمة ، ووكالات الضرائب الحكومية و وكالات تحصيل الديون واستردادها ، والكيانات الأخرى التي لديها مصلحة مشروعة.

10.6. يرجى ملاحظة أنه إذا كان لديك ديون لـ Paysera وكنت تقوم بتأجيل أداء التزاماتك لأكثر من 30 (ثلاثين) يومًا ، فإ Paysera لها الحق في تقديم المعلومات حول هويتك وتفاصيل الاتصال وسجل الائتمان الخاص بك ، أي المعلومات المالية العقارية ومعلومات تنفيذها ،الديون ودفعها للشركات التي تدير قواعد بيانات المدينين (مثل مؤسسة الائتمان UAB "Creditinfo Lithuania" في ليتوانيا *) ، وكذلك شركات تحصيل الديون. يمكنك الوصول إلى سجل الائتمان الخاص بك عن طريق الاتصال بمكتب الائتمان مباشرة.

11. <u>PURPOSE:</u> لدعم وإدارة العلاقات مع العملاء ، ومنع النزاعات ، وجمع الأدلة (تسجيل المحادثات الهاتفية) ، ومراسلات العلاقات التجارية مع العميل.

11.1. تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض من أجل:

11.1.1. الحفاظ على علاقة العمل والتواصل مع العميل;;

11.1.2. حماية مصالح العميل و / أو Paysera;

11.1.3. منع النزاعات ، تقديم دليل على التواصل التجاري مع العميل (تسجيلات المحادثات والمراسلات);

11.1.4.إجراء تقييم الجودة وضمان جودة الخدمات التي تقدمها Paysera;

11.1.5. حيثما كان ذلك ضروريًا لتنفيذ الاتفاقية ، من أجل اتخاذ خطوات بناء على طلب العميل ، أو في تنفيذ التزام قانو

11.2. لهذا الغرض ، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: الاسم واللقب والعنوان وتاريخ الميلاد وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف وعنوان IP وكشوف الحساب الحالي وتسجيلات المحادثات الهاتفية والمراسلات مع العميل.

11.3. فترة الاحتفاظ بالبيانات: 5 (خمس) سنوات بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل. يجوز تمديد فترة الاحتفاظ لمدة لا تز عن سنتين شريطة أن يكون هناك طلب معلل من السلطة المختصة. فترة الاحتفاظ بالبيانات هذه مطلوبة بموجب القوانين المتعلقة بمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

11.4. موفري البيانات: موضوع البيانات.

11.5. متلقي البيانات: السلطات الإشرافية والشركات التي تقوم بمعالجة ملفات المدينين الموحدة ، المحامين ، محصلي الديون ، المحاكم ، مؤسسات التحقيق قبل المحاكمة ، و وكالات تحصيل الديون واستردادها ، الكيانات الأخرى التي لها مصلحة مشروعة ، والكيانات الأخرى بموجب اتفاقية مع Paysera.

12. PURPOSE: تقييم التصنيف الائتماني وإدارة مخاطر الائتمان واتخاذ القرار التلقائي.
12.1. تتم معالجة البيانات الشخصية لغرض تقييم الجدارة الائتمانية للعملاء ، إدارة مخاطر الائتمان ، تلبية المتطلبات المتعلقة بإدارة المخاطر التشغيلية وكفاية رأس المال ، بحيث يمكن لشركة Paysera أن توفرالتمويل.

12.2. يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية لهذا الغرض: الاسم ، اللقب ، العنوان ، تاريخ الميلاد ، عنوان البريد الإلكتروني ، رقم الهاتف ، رقم الحساب الجاري ، عنوان IP ، كشوف الحساب الجاري رصيد العميل في الحساب ، الالتزامات المالية ، الائتمان و محفوظات الدفع ، الدخل ، التعليم ، مكان العمل ، وضع العمل الحالي ، خبرة العمل ، الأصول المتاحة ، بيانات عن أفراد العائلة ، التصنيف الائتماني ، ومعلومات أخرى.

12.3. فترة الاحتفاظ بالبيانات: 10 (عشر) سنوات بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل.

12.4. مزودو البيانات: موضوع البيانات والمؤسسات الائتمانية والمؤسسات المالية الأخرى وفروعها ووكالات إنفاذ القانون والسجلات الأخرى ومؤسسات الدولة والشركات التي تعالج ملفات المدينين الموحدة (على سبيل المثال في ليتوانيا أو UAB "Creditinfo ليتوانيا" أو غيرها) والأشخاص الذين يقدمون البيانات حول الأزواج ، الأطفال ، الأشخاص الآخرين المرتبطين بالقرابة أو التقارب ، والمدينين المشتركين ،الضامنين ، مقدمي الضمانات وما إلى ذلك ، الكيانات القانونية عندما يكون العميل ممثلًا ، موظفًا ، مقاولًا ، مساهمًا ، مشاركًا أو مالكًا ، إلخ. الكيانات والشركاء أو الكيانات القانونية الأخرى التي تستخدمها Paysera لتقديم الخدمة.

12.5. مستلمو البيانات: مؤسسات الائتمان, المالية أو الدفع و النقود الإلكترونية أو مقدمو الخدمات الذين يساعدون في تقييم الجدارة الائتمانية والشركات التي تعالج ملفات المدين الموحدة.

12.6. من أجل إبرام أو عرض الدخول في اتفاقية تمويل معك وتزويدك بالخدمات ، ستقوم Paysera ، في حالات معينة ، بتطبيق عملية اتخاذ القرار القرار بناءً على المعالجة الآلية لبياناتك الشخصية. في هذه الحالة ، يتحقق النظام من الجدارة الائتمانية الخاصة بك باستخدام خوارزمية محددة ويقيم ما إذا كان يمكن تقديم الخدمة. إذا كان القرار المؤتمت سلبيًا ، فقد يتم تغييره من قبل العميل الذي يوفر المزيد من البيانات. تتخذ Paysera جميع الإجراءات اللازمة لحماية حقوقك وحرياتك ومصالحك المشروعة. لديك الحق في طلب التدخل البشري والتعبير عن رأيك والطعن في قرار آلي. لديك الحق في معارضة القرار الآلي عن طريق الاتصال بـ Paysera مباشرة.

13. PURPOSE: حماية مصالح Paysera والعميل (المراقبة بالفيديو في مباني Paysera).

13.1. تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض من أجل ضمان أمن Paysera و العميل ، لحماية حياة وصحة العميل أو ممثليهم ، وغيرها من حقوق Paysera والعميل (المراقبة بالفيديو والتسجيل في مباني Paysera) في السعي لتحقيق المصلحة المشروعة لحماية عملاء وموظفي وزوار Paysera وممتلكاتهم ، وكذلك ممتلكات Paysera.

13.2. لهذا الغرض ، يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية: تسجيلات الفيديو في المباني التي تديرها Paysera.

13.3. قبل دخول مبنى Paysera حيث يتم إجراء المراقبة بالفيديو ، يتم إعلامك بالمراقبة بواسطة علامات خاصة.

13.4. فترة الاحتفاظ بالبيانات: سنة واحدة.

13.5. مزودي البيانات: موضوع البيانات لكل من يقوم بزيارة مباني Paysera حيث يتم إجراء المراقبة بالفيديو والتقاطها بواسطة كاميرات المراقبة.

13.6. متلقي البيانات: المحاكم ومؤسسات التحقيق قبل المحاكمة والمحامين (فقط في حالة محاولة الهجوم).

14. إعلام العميل بالخدمات.تتم معالجة البيانات الشخصية لهذا الغرض من أجل إبلاغ العميل عن الخدمات التي تقدمها Paysera ،أسعارها ،تفاصيلها ،التغييرات في شروط الاتفاقيات المبرمة مع العميل ولإرسال النظام والرسائل الأخرى المتعلقة بخدمات Paysera المقدمة.

14.1. يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية لهذا الغرض: عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.

14.2. يؤكد موضوع البيانات أنهم يدركون أن هذه الرسائل ضرورية لتنفيذ اتفاقية خدمات الدفع العامة ومرفقاتها المبرمة مع العميل ، وأنها لا تعتبررسائل تسويق مباشر.

14.3 فترة الاحتفاظ بالبيانات: 24 (أربعة وعشرون) شهرًا بعد إنهاء علاقة العمل مع العميل.

14.4 موفرو البيانات: موضوع البيانات.

14.5. مستلمو البيانات: لا يتم توفير البيانات لهذا الغرض لأشخاص آخرين.

15. التسويق المباشرلهذا الغرض ، تتم معالجة البيانات الشخصية لتزويد العميل بعروض متعلقة بالخدمات التي تقدمها Paysera.

15.1. يمكن معالجة البيانات الشخصية التالية لهذا الغرض: عنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف.

15.2. باستخدام هذا المستند ،أنت تؤكد أنك على دراية بحقيقة أن البيانات المذكورة أعلاه يمكن معالجتها بغرض التسويق المباشر ، وأن لديك الحق في عدم الاعتراض وأيضا الاعتراض على استخدام بياناتك الشخصية لهذا الغرض في أي وقت عن طريق إبلاغ Paysera عنها كتابيا عبر البريد الإلكتروني إلى: support@paysera.com. يجب أن تحتوي الرسالة على الاسم الكامل وعنوان البريد الإلكتروني لموضوع البيانات الشخصية.

15.3. فترة الاحتفاظ بالبيانات: حتى إنهاء علاقة العمل مع العميل أو حتى اليوم الذي يعترض فيه العميل على معالجة البيانات لهذا الغرض.

15.4. موفري البيانات: موضوع البيانات.

15.5. مستلمو البيانات: قد يتم نقل البيانات لهذا الغرض إلى أنظمة البحث أو شبكات التواصل الاجتماعي (إمكانية الاعتراض على معالجة البيانات مضمونة من قبل مواقع هذه الأنظمة). لا يجوز تقديم البيانات لأشخاص آخرين.

16. تحليل احصائي.قد تتم معالجة بياناتك الشخصية التي تم جمعها للأغراض المذكورة أعلاه ، باستثناء رقم الهوية الوطنية ووثائق الهوية وتفاصيلها ، وكذلك مكان الإقامة بالضبط ، لغرض التحليل الإحصائي. لهذا الغرض ، يجب معالجة البيانات الشخصية بطريقة تجعل تضمينها في نطاق التحليل الإحصائي غير ممكن لتحديد مواضيع البيانات المعنية. يعتمد جمع بياناتك الشخصية لغرض التحليل الإحصائي على المصلحة المشروعة لتحليل النشاط الذي تم إجراؤه وتحسينه وتطويره. إنني أدرك أن لدي الحق في عدم الاعتراض على معالجة بياناتي الشخصية والاعتراض عليها لهذا الغرض في أي وقت وبأي شكل عن طريق إبلاغ Paysera بذلك. ومع ذلك ، قد تستمر Paysera في معالجة البيانات لأغراض إحصائية إذا أثبتت أنه تتم معالجة البيانات لأسباب مشروعة قاهرة تتجاوز مصالح وحقوق وحريات موضوع البيانات أو لإنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن المطالبات القانونية.

17. تحسين الخدمة. يمكن استخدام البيانات التي تم جمعها لجميع الأغراض المذكورة أعلاه لتحسين الأدوات التقنية والتنظيمية ، والبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات ، وتكييف الخدمات مع الأجهزة المستخدمة ، وتطوير خدمات Paysera الجديدة ، وتعزيز الرضا عن الخدمات الحالية ، وكذلك اختبار وتحسين الأدوات التقنية وتكنولوجيا بنية تحتية المعل

18. منع إساءة استخدام الخدمة وتقديم الخدمة المناسبة.يمكن استخدام البيانات التي تم جمعها لجميع الأغراض المذكورة أعلاه لمنع الوصول والاستخدام غير المصرح به ، أي لضمان الخصوصية وأمن المعلومات.

19. لمعالجة البيانات الشخصية ، قد تقوم Paysera بإشراك معالجي البيانات ، وفقًا لتقديرها الخاص أي توظيف أشخاص آخرين لأداء وظائف مساعدة معينة نيابة عن Paysera (مثل مراكز البيانات ، الاستضافة ، الاستضافة السحابية ، إدارة النظام ، تطوير النظام ، تطوير البرمجيات، التزويد ، خدمات الدعم مثل التحسين والتطوير ، خدمات مراكز خدمة العملاء ، التسويق ، الاتصالات ، الاستشارات ، التوظيف المؤقت ، أو الخدمات المماثلة). في مثل هذه الحالات ، يجب أن تتخذ Paysera الإجراءات اللازمة للتأكد من أن معالجي البيانات يعالجون البيانات الشخصية وفقًا لتعليمات Paysera والقوانين المعمول بها ، ويتطلب الامتثال لتدابير أمن البيانات الشخصية المناسبة. يجب أن تضمن Paysera أيضً هؤلاء الأشخاص ملزمون بالتزامات السرية ولا يمكنهم استخدام هذه المعلومات لأي غرض بخلاف أداء وظائفهم.

20. لا يجوز معالجة البيانات الشخصية التي يتم جمعها للأغراض المحددة في سياسة الخصوصية هذه بأي حال من الأحوال بما لا يتوافق مع هذه الأغراض المشروعة أو المتطلبات القانونية.

21. أوافق على أن بياناتي المشار إليها أعلاه سيتم تقديمها واستلامها من خلال أداة برمجية تستخدمها Paysera أو وكيلها المعتمد ، وأيضًا بوسائل أخرى وأطراف ثالثة أبرمت Paysera معها اتفاقيات معالجة بيانات شخصية وفقًا للقوانين واللوائح.

منطقة المعالجة الجغرافية

22. بشكل عام ، تتم معالجة البيانات الشخصية داخل الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EU / EEA) ، ولكن في بعض الحالات يمكن إرسالها ومعالجتها خارج الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

23. يجوز نقل البيانات الشخصية ومعالجتها خارج الاتحاد الأوروبي / المنطقة الاقتصادية الأوروبية حيث يكون النقل ضروريًا لإبرام أو تنفيذ العقد (على سبيل المثال ، عندما يتم الدفع إلى طرف ثالث أو من خلال شريك خارجي (مراسل)) أو بموافقة العميل. في جميع هذه الحالات ، نسعى لضمان وجود التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة.

التنميط

24. يتضمن التنميط الذي تقوم به Paysera معالجة البيانات الشخصية بالوسائل الآلية لأغراض التشريعات المتعلقة بإدارة المخاطر أو الرصد المستمر والدوري للمعاملات من أجل منع الاحتيال ؛ ويستند هذا التنميط المستمر على الالتزامات القانونية ل Paysera.

25. لغرض التسويق المباشر والتحليل الإحصائي ، يمكن إجراء التنميط باستخدام ماتومو Matomo وGoogle وفيسبوك Facebook أو أدوات تحليل أخرى.

معالجة البيانات الشخصية للقاصرين

26. يجب على القاصر تحت سن 14 (أربعة عشر) عامًا ، الذي يسعى إلى استخدام خدمات الدفع في Paysera ، أن يقدم موافقة خطية من ولي أمره (الوالد أو الوصي القانوني) فيما يتعلق بمعالجة بياناته الشخصية.

سياسة ملفات الارتباط

27. قد تستخدم Paysera ملفات تعريف الارتباط على هذا الموقع. ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة يتم إرسالها إلى متصفح الإنترنت لشخص ما ويتم تخزينها على أجهزتهم. يتم نقل ملفات تعريف الارتباط إلى جهاز حاسوب شخصي عند زيارة الموقع لأول مرة. تستخدم Paysera فقط ملفات تعريف الارتباط الضرورية، والتي تستخدم على الأجهزة الشخصية لتحديد هوية الشخص وتحسين وظائف واستخدام الموقع الإلكتروني، ولتبسيط وصول الشخص إلى الموقع الإلكتروني والمعلومات الواردة فيه.

28. تقبل معظم متصفحات الويب ملفات تعريف الارتباط، ولكن يمكن للشخص تغيير إعدادات المتصفح بحيث لا يتم قبول ملفات تعريف الارتباط. ومع ذلك، في هذه الحالة، قد لا تعمل بعض الوظائف.

29. جميع المعلومات المتعلقة بملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها موقع الويب والغرض منها وصلاحيتها والبيانات المستخدمة مذكورة في الجدول أدناه:

PHPSESSID

بينما تكون دورة الويب نشطة

العملية

SWIFT_زائر

6 أيام

العملية

SWIFT_عميل

6 أيام

العملية

SWIFT_دورة الزائر

بينما تكون دورة الويب نشطة

العملية

SWIFT_معرف الدورة80

بينما تكون دورة الويب نشطة

العملية

SWIFT_معرف الدورة40

بينما تكون دورة الويب نشطة

العملية

JSESSIONID معرف الدورة

بينما تكون دورة الويب نشطة

العملية

XSRF-رمز

بينما تكون دورة الويب نشطة

العملية

لغتي

1 سنة، أو حتى يغير المستخدم اللغة

تحسين واجهة المستخدم

المستخدم_رمز

أثناء كون دورة الويب نشطة أو حتى خروج المستخدم

العملية

cfduid__

29 يوما

العملية

موافقة ملفات تعريف الارتباط

1 سنة

العملية

plshk **غير محدد** **العملية**

sc **1 سنة** **العملية**

الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية, تصحيحها, محوها و تقييد معالجة البيانات

30. لديك الحقوق التالية:

30.1. الحق في الوصول إلى البيانات: للحصول على معلومات حول ما إذا كانت Paysera تعالج بياناتك الشخصية أم لا، وحيثما كان الأمر كذلك، الوصول إلى البيانات الشخصية التي تعالجها شركة Paysera والحصول على معلومات عن البيانات الشخصية والمصادر التي يتم جمعها منها، أغراض المعالجة، المستفيدون الذين قدمت إليهم البيانات الشخصية أو الذين يمكن أن تقدم إليهم؛ الحصول من شركة Paysera على نسخة من البيانات الشخصية التي تجري معالجتها وفقا للقانون المنطبق. عند تلقي طلبك الخطي، يجب على Paysera، في غضون المهلة الزمنية المنصوص عليها في التشريع، تقديم البيانات المطلوبة كتابة، أو تحديد سبب الرفض. وبمجرد دخول السنة التقويمية، يمكن تقديم البيانات مجانا، ولكن في حالات أخرى يمكن تحديد الأجر عند مستوى لا يتجاوز تكلفة توفير البيانات. ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات عن الحق في الحصول على البيانات ومعالجتها هنا ؛

30.2. حق التصحيح: إذا كانت بياناتك التي تمت معالجتها بواسطة Paysera غير صحيحة أو غير كاملة أو غير دقيقة، يمكنك التواصل مع Paysera كتابيا لتصحيح البيانات غير الصحيحة أو غير الدقيقة أو إكمال البيانات الشخصية غير المكتملة من خلال تقديم طلب ذي صلة؛

3.30. الحق في النسيان: لطلب إنهاء معالجة البيانات (محو البيانات)، في حالة سحب صاحب البيانات الموافقة التي تستند إليها المعالجة، أو لم تعد البيانات الشخصية ضرورية فيما يتعلق بالأغراض التي تم جمعها من أجلها، أو معالجة البيانات الشخصية بشكل غير قانوني، أو محو البيانات الشخصية للامتثال لالتزام قانوني. يجب تقديم إخطار كتابي بالاعتراض على معالجة البيانات الشخصية إلى Paysera شخصيا أو بالبريد أو عبر وسائل الاتصال الإلكترونية. إذا كان اعتراضك له أسباب قانونية ، فإن Paysera، بعد فحص الطلب، ستنهي أي إجراءات لمعالجة بياناتك الشخصية، باستثناء الحالات التي ينص عليها القانون. وتجدر الإشارة إلى أن الحق في طلب المسح الفوري لبياناتك الشخصية قد يكون محدودا أو غير ممكن بسبب التزام Paysera كمقدم خدمة دفع بتخزين البيانات حول هوية العملاء ومعاملات الدفع والاتفاقيات المبرمة وما إلى ذلك. للفترة المنصوص عليها في التشريع؛

30.4. الحق في تقييد المعالجة: طلب تقييد معالجة البيانات الشخصية، عندما يتم الاعتراض على دقة البيانات الشخصية من قبل صاحب البيانات، لفترة تمكن المراقب من التحقق من دقة البيانات الشخصية؛ المعالجة غير قانونية في هذه الحالة عندما يعارض صاحب البيانات محو البيانات الشخصية ويطلب تقييد استخدامها بدلاً من ذلك ؛ لم تعد وحدة التحكم بحاجة إلى البيانات الشخصية لأغراض المعالجة ، ولكنها مطلوبة من قبل البيانات موضوع إنشاء أو ممارسة أو الدفاع عن المطالبات القانونية. يجب على مراقب البيانات إبلاغ الشخص الذي حصل على قيود المعالجة قبل رفع قيود المعالجة ؛

30.5. الحق في الاعتراض: الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية لأغراض التسويق المباشر؛

30.6. التواصل مع السلطة الإشرافية بمطالبة بشأن معالجة بياناتك الشخصية، إذا كنت تعتقد أن البيانات الشخصية تتم معالجتها بشكل ينتهك حقوقك ومصالحك المشروعة المنصوص عليها في التشريعات المعمول بها؛

30.7. الاتصال بوحدة التحكم في البيانات و / أو مسؤول حماية البيانات بغرض ممارسة حقوقك؛

30.8. الحقوق القانونية الأخرى.

31. يمكنك إرسال طلبك للوصول إلى البيانات أو تصحيحها أو الاعتراض على معالجتها عبر البريد الإلكتروني إلى: support@paysera.com. يجب على الشخص الذي يقدم الطلب أن يشير بوضوح إلى اسمه بالكامل وأن يوقع الطلب بتوقيع إلكتروني مؤهل.

مواقع الطرف الثالث

32. لا تعد Paysera مسؤولة عن حماية خصوصية العميل على المواقع الإلكترونية الخاصة بأطراف ثالثة، حتى إذا تم الوصول إلى هذه المواقع من قبل العميل من خلال الروابط المتوفرة على هذا الموقع. توصي Paysera بمعرفة سياسات الخصوصية لكل موقع إلكتروني لا ينتمي إلى Paysera.

استخدام الشعارات

33. يوافق العميل، باستخدام خدمات Paysera لأهداف العمل والمصالح المهنية، على أن Paysera قد يستخدم اسمه و / أو شعاره لأغراض التسويق المباشر (على سبيل المثال من خلال الإشارة إلى أن العميل يستخدم الخدمات التي تقدمها Paysera).

ضمان أمن المعلومات

34. تهدف Paysera إلى ضمان أعلى مستوى من الأمان لجميع المعلومات التي يتم الحصول عليها من العميل وملفات البيانات العامة. لحماية هذه المعلومات من الوصول غير المصرح به أو الاستخدام أو النسخ أو المحو أو التبادل أو الإفشاء العرضي أو غير القانوني، وكذلك من أي شكل آخر من أشكال المعالجة غير المصرح بها، تستخدم Paysera إجراءات الأمان القانونية والإدارية والفنية والمادية المناسبة.

الأحكام النهائية

35. تخضع أحكام سياسة الخصوصية هذه لقانون جمهورية ليتوانيا. تتم تسوية جميع النزاعات المتعلقة بأحكام سياسة الخصوصية عن طريق التفاوض، وفي حالة عدم حل قضية عن طريق التفاوض، يتم إحالة النزاع إلى محاكم جمهورية ليتوانيا.

– UAB "Creditinfo Lithuania" ([illegible]: 111689163, [illegible]: A. www.manocreditinfo.lt , Goštauto st. 40, LT 01112 Vilnius, Lithuania, [illegible]: 2394131 ([illegible]) [illegible] ([illegible]) [illegible]: [illegible]. [illegible] 10 [illegible]).

تاريخ الاتفاقية

سياسة الخصوصية (صالحة حتى 17/04/2020)

سياسة الخصوصية (صالحة حتى 16.09.2019)