سارية من: 01/08/2021

شروط وأحكام حساب بطاقة الـ Visa للدفع

يُعد حساب Paysera وبطاقة الدفع Visa من خدمات النقود الإلكترونية المقدمة من قبل شركة Finansinės paslaugos "Contis", UAB. وقد يقوم الموزّع الخاص بك بتحويل الأموال من المحفظة التي تحتفظ بها لديه مباشرة لتغطية قيمة المعاملات التي تجريها باستخدام بطاقة Visa الخاصة بك

في هذه الشروط والأحكام:

تعني كلمة "الموزّع" شركة "Paysera LT"، UAB، رمز الشركة 300060819؛ حاصلة على رخصة مؤسسة نقود إلكترونية رقم 1، صادرة بتاريخ 27/09/2012؛ الجهة المصدِرة والمشرفة هي بنك ليتوانيا www.lb.lt؛ ويتم جمع بيانات شركة "Paysera LT"، UAB وتخزينها في سجل الكيانات القانونية في جمهورية ليتوانيا، وهي الجهة التي تقوم بتوزيع الحساب والبطاقة عليك.

تعني كلمة "أنت" حامل الحساب المُسمى، والذي يعتبر المستخدم المصرح له لحساب Paysera وبطاقة الدفع Visa، وأي حامل بطاقة إضافية أيضًا.

تعني كلمات "نحن"، "لنا"، أو "خاصتنا" شركة Finansinės paslaugos "Contis", UAB أو الموزّع الذي يتصرف نيابةً عن شركة Finansinės paslaugos "Contis", UAB.

إذا كانت لديك أي أسئلة يمكنك التواصل مع خدمة العملاء عن طريق:

- الهاتف: +442080996963 (تُطبق أسعار المكالمات الجغرافية العادية).
- البريد الإلكتروني: support@paysera.com
- عبر الإنترنت: قم بتسجيل الدخول إلى حسابك في Paysera على www.paysera.com>، ثم انقر على □□□□ > □□□ □□□؛
- تطبيق الهاتف المحمول: اضغط على □□□ □□□ > □□□□ □□□ □□□□ في تطبيق Paysera، ثم أرسل لنا رسالة؛
- البريد: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16، فيلنيوس، ليتوانيا

يتم إصدار حساب Paysera وبطاقة الخصم Visa الخاصة بك عن طريق Finansinės paslaugos “Contis”, UAB رمز الشركة 304406236، المسجلة في سجل الكيانات القانونية لجمهورية ليتوانيا، ولها مكتب رئيسي في Gedimino pr. 20، فيلنيوس، ليتوانيا. تحمل ترخيص مؤسسة الأموال الإلكترونية رقم 53، بتاريخ 23/07/2019، الصادر عن بنك ليتوانيا، وهو سلطتنا الإشرافية الموجودة في Gedimino pr. 6، LT-01103، فيلنيوس، ليتوانيا، الهاتف: +37080050500. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول بنك ليتوانيا على https://www.lb.lt/en. يتم توزيع بطاقة Paysera الخاصة بك عن طريق Paysera LT”, UAB".

1. ما هو حساب وبطاقة الدفع Visa؟

حساب بطاقة الدفع Visa هو حساب نقود إلكترونية يمكنك من خلاله إجراء واستلام الدفعات.

بطاقة الدفع Visa هي بطاقة دفع من نوع Visa يمكن استخدامها في جميع أنحاء العالم في أي مكان تقبل فيه Visa. يمكن استخدامها عبر الإنترنت، في المتاجر، عبر الهاتف، أو لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي.

لا يمكنك إنفاق المال إلا من الرصيد الذي قمت بإيداعه في حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك، لذا يجب عليك التأكد من توفر رصيد كافٍ

في الحساب قبل إجراء أي تحويلات أو استخدام البطاقة. الأموال الموجودة في حساب بطاقة الدفع Visa ليست ودائع بنكية ولا تدر أي فوائد.

2. من يمكنه التقدم للحصول على حساب و بطاقة الدفع Visa؟

يجب أن يكون عمرك 16 عامًا على الأقل وأن تكون مقيمًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) ليتم إصدار حساب وبطاقة دفع Visa لك. يمكنك التقدم بطلب فقط إذا كنت بالفعل عميلًا لدى الموزّع (أي إذا كنت قد فتحت حسابًا في Paysera وأكملت إجراءات العناية الواجبة المطلوبة من قبل الموزّع وأكدت هويتك). يجب عليك تقديم عنوان بريد إلكتروني ورقم هاتف محمول لفتح الحساب حتى نتمكن من التواصل معك. يُسمح بحد أقصى 9 حسابات للعميل الفردي و20 حسابًا للعميل التجاري في كل عنوان سكني.

3. هل يمكنني طلب بطاقة دفع Visa إضافية على حسابي لشخص آخر؟

يمكنك طلب بطاقة دفع Visa إضافية لشخص آخر يُعرف بحامل البطاقة الإضافية، بشرط أن يكون عمره 14 عامًا على الأقل. عند طلبك بطاقة إضافية، فإنك توافق على أن نقوم بإصدارها لهذا الشخص وتمنحه الإذن بإجراء المعاملات باستخدام الحساب نيابةً عنك. يتحمل حامل البطاقة الإضافية نفس الرصيد والحدود المالية لحساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك، وقد يتم فرض رسوم على إصدار البطاقة الإضافية كما هو موضح في جدول الرسوم والحدود (القسم 33).

أنت توافق على تحمّل المسؤولية الكاملة عن جميع المعاملات التي يجريها أي حامل بطاقة إضافية، وتقر بأنك ستكون مسؤولًا عن استخدام البطاقة الإضافية وأي رسوم أو تكاليف قد تترتب على استخدامها من قبل حامل البطاقة الإضافية.

4. كيف يمكنني التقدّم للحصول على حساب بطاقة الدفع Visa؟

يمكنك التقدّم بطلب من خلال موقعنا الإلكتروني.

قبل أن نتمكن من فتح حساب لك وإصدار بطاقة، سنحتاج إلى إثبات هويتك، وقد نطلب أيضًا إثباتًا لعنوان سكنك. قد يُطلب منك تقديم مستندات مثل جواز السفر، رخصة القيادة، بطاقة الهوية الوطنية، فواتير الخدمات، كشوف الحسابات البنكية، أو مستندات أخرى لتأكيد هويتك. كما سنقوم أيضًا بإجراء فحوصات إلكترونية للتحقق من بياناتك.

عند طلب البطاقة (أو البطاقات)، يجب أن يكون لديك مبلغ كافٍ من الأموال في حسابك لدى Paysera لتغطية رسوم إصدار البطاقة، وتكاليف التوصيل، ورسوم الصيانة لشهر واحد. إذا لم يكن هناك رصيد كافٍ في حساب Paysera، فلن تتمكن من طلب البطاقة (أو البطاقات).
تُخصم رسوم إصدار البطاقة وتوصيلها تلقائيًا عند تقديم الطلب، وتُخصم رسوم الصيانة الشهرية للبطاقة عند تفعيلها.

سيتم توصيل البطاقة إليك عبر البريد إلى العنوان المحدد خلال 60 (ستين) يومًا بعد الطلب. إذا لم تستلم البطاقة خلال شهر تقويمي واحد، يجب عليك إبلاغ المؤسسة بذلك.

إذا تبيَّن أنك لم تستلم البطاقة من من دون أن يكون هناك خطأ من جانبك، فسيتم حظر البطاقة المُرسلة إليك بشكل دائم، وسيتم إصدار بطاقة جديدة وإرسالها إليك مجانا. وإذا لم تستلم البطاقة الثانية أيضا، فستتمكن من الحصول على بطاقة جديدة من مكتب Paysera.

5. كيف أبدأ؟

بمجرد استلامك لبطاقتك يجب عليك التوقيع على شريط التوقيع على ظهر البطاقة.

ستحتاج بعد ذلك إلى تفعيل بطاقتك. يمكنك القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب بطاقة الدفع Visa الخاص بك على www.paysera.com.

تحتاج أيضا إلى الحصول على PIN الخاص بك لتفويض معاملات الشريحة ورقم PIN والسحب من أجهزة الصراف الآلي. يمكنك الحصول على رقم PIN الخاص بك عند تفعيل بطاقتك من خلال حسابك عبر الإنترنت.

بتفعيل بطاقتك فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام. تنطبق عليك أيضا جميع أحكام اتفاقية خدمات الدفع العامة للعملاء من الأفراد أو الشركات وملحق "أدوات الدفع" (فيما يتعلق بفتح الحساب).

يجب تفعيل بطاقتك في غضون 3 أشهر من إصدارها وإلا فقد يتم إلغاؤها تلقائيًا وقد يتم إغلاق حسابك.

إذا كنت قد طلبت بطاقة لشخص آخر، فمن مسؤوليتك تزويدهم بالمعلومات المطلوبة لتفعيل البطاقة واسترداد رقم الـ PIN. إذا بدأوا في استخدام البطاقة، فسيأخذ الموزع هذا كتأكيد على أنك أبلغتهم بهذه الشروط والأحكام وأنهم وافقوا عليها.

في حالة تلف الظرف أو ظهور شكوك في احتمال استخراج البطاقة من الظرف، لا يمكنك تفعيل البطاقة الواردة عبر البريد، وإبلاغ الموزع بها (خلال 24 ساعة) وإعادة الظرف مع البطاقة إلى الموزع.

6. ماذا لو أردت تغيير رقم الـ PIN؟

إذا كنت ترغب في تغيير رقم الـ PIN الخاص بك ، فيمكنك القيام بذلك في أي ماكينة صراف آلي مزودة بوظيفة إدارة رقم الـ PIN-حدد موقع أجهزة الصراف الآلي التي تحتوي على سمة "تغيير الـ PIN" على https://www.visa.com/atmlocator. يمكنك الحصول على تذكير برقم الـ PIN الخاص بك من خلال حسابك عبر الإنترنت علىwww.paysera.com.

7. كيف يمكنني إضافة الأموال إلى حساب بطاقة الدفع Visa؟

يمكنك الدفع في حسابك من خلال حسابك على www.paysera.com.

يعتمد الوقت المستغرق في إيداع الأموال في حسابك على طريقة الإيداع المستخدمة. لا يمكنك الدفع إلى حسابك عن طريق تحويل رصيد من بطاقة ائتمان. لا يمكنك الدفع إلا بأموال تصل إلى الحد الأقصى لرصيد حسابك.

قد يتم تطبيق رسوم على المدفوعات في حسابك ، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والحدود (القسم 33). تنطبق بعض الحدود الدنيا والقصوى ومتطلبات الاستخدام على حسابك وبطاقتك ؛ هذه الحدود والمتطلبات مفصلة في جدول الرسوم والحدود (القسم 33). نحتفظ بالحق في رفض قبول أي دفعة معينة إذا اشتبهنا في أي نشاط احتيالي أو في حالة وجود ظروف استثنائية أخرى.

بمجرد أن نتلقى الأموال التي دفعتها، ستكون على حسابك وجاهزة للاستخدام. قد تكون هناك مناسبات نؤخر فيها وصول الأموال إلى حسابك لمدة تصل إلى ثلاثة أيام عمل، وقد يحدث هذا عندما نحتاج إلى تأكيد المعاملة مع البنك المرسل.

عندما يتم دفع مبالغ زائدة إلى حسابك عن طريق الخطأ ، فإننا نحتفظ بالحق في الخصم من الحساب بالمبلغ الزائد لتصحيح معاملة الدفع.

8. ما هي المعاملات التي يمكنني إجراؤها؟

يمكنك استخدام بطاقة دفع Visa الخاصة بك للسماح بالمعاملات التالية للتجار الذين يقبلون دفعات بطاقة الدفع Visa:

- **الدفع ببطاقة الرقاقة ورقم التعريف الشخصي PIN** عن طريق إدخال بطاقة الدفع فيزا الخاصة بك في الجهاز وإدخال رقم التعريف الشخصي PIN الخاص بك;
- **دفعات بطاقة الشريط المغناطيسي** لأي تاجر لا يمكنه قبول بطاقات الرقاقة ورقم الـ PIN من خلال التوقيع على قسيمة البيع؛
- **دفعات البطاقات اللاتلامسية** من خلال تلويح بطاقة الدفع فيزا على قارئ بطاقة تماس;
- **دفعات البطاقة عبر الإنترنت في المتاجر عبر الإنترنت** من خلال تقديم تفاصيل بطاقة الدفع فيزا وأي تفاصيل أمنية أخرى مثل بيانات اعتماد الرمز الآمن الخاصة بك كما هو مطلوب من قبل التاجر عبر الإنترنت؛
- **طلب البريد أو مدفوعات بطاقة الطلب عبر الهاتف** للتجار من خلال تقديم تفاصيل بطاقة الدفع فيزا كما هو مطلوب من

قبل التاجر

- **السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي** عرض شعار فيزا عن طريق إدخال بطاقة الدفع فيزا الخاصة بك في أجهزة الصراف الآلي ، وإدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بك PIN، واتباع التعليمات في أجهزة الصراف الآلي;
- **دفعات المحفظة الإلكترونية** عن طريق إضافة بطاقتك إلى محافظ Samsung Pay أو Google Pay أو Apple Pay (عند توفرها) في هاتفك المحمول ووضع هاتفك المحمول بجوار قارئ البطاقة اللاتلامسية أو تحديد خيار المحفظة الإلكترونية عبر الإنترنت. أنت تصرح بمعاملة المحفظة الإلكترونية باستخدام بروتوكول أمان هاتفك المحمول الذي قد يتضمن معلومات بيومترية مثل بصمة الإصبع أو معرف الوجه على هاتفك المحمول.

كما هو الحال في بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا ضمان قبول طرف ثالث أو جهاز الصراف الآلي لبطاقتك.

قد يطلب منك أيضا إدخال رمز تأكيد لمرة واحدة أو معلومات أمان أخرى، بما في ذلك، إذا كانت متاحة وإذا اخترت طريقة التعرف هذه، معلومات بيومترية لتأكيد المعاملة أو لإجراء تغييرات على حسابك. سيتم إرسال رموز التأكيد لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في حسابك.

بمجرد الموافقة على المعاملة ، سنقوم بخصم قيمة معاملتك من الرصيد المتاح في حسابك. قد يتم خصم الرسوم في وقت الموافقة على المعاملة أو عندما يتم تأكيد المعاملة من خلال نظام Visa . سيكون التوزيع الكامل لكل معاملة ، بما في ذلك الرسوم ، متاحا للعرض على حسابك

بمجرد حصولنا على إذن للمعاملة، سنحول الأموال إلى بائع التجزئة في غضون 3 أيام، أو إلى بنك أو مؤسسة مالية في اليوم الذي نتلقى فيه الإذن، أو اليوم الذي طلبت فيه الدفع للمعاملات المؤرخة في المستقبل. سيتم استلام معاملة لمعاملات بطاقة الفيزا عندما نتلقى تعليمات المعاملة من بائع التجزئة أو متعامل أجهزة الصراف الآلي.

9. هل يمكنني إلغاء معاملة؟

بشكل عام، لا يجوز لك سحب الإذن بإجراء معاملة. ومع ذلك، قد تتمكن من سحب إذنك عندما تكون قد أذنت بمعاملة ستتم في تاريخ مستقبلي. ومع ذلك، في حالة الاتفاق على تاريخ محدد، لا يمكنك إلغاء أمر الدفع بعد نهاية يوم العمل الذي يسبق التاريخ المتفق عليه.

لسحب تفويضك من هيئة الدفع المستمر لبطاقة فيزا للدفع ، يجب عليك إخطار بائع التجزئة قبل إغلاق العمل في يوم العمل السابق لليوم الذي كان من المقرر أن تتم فيه المعاملة وتزويدنا بنسخة من الإشعار إذا طلب ذلك.
قد نفرض عليك رسوم إلغاء إذا تم إلغاء معاملة من قبلك بموجب هذه الفقرة (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)).

10. هل يمكنني الدفع مقابل أشياء بعملة أجنبية؟

بطاقتك مقومة باليورو. إذا قمت بإجراء عملية شراء أو سحب من أجهزة الصراف الآلي بأي عملة أخرى ، فسنحول المبلغ إلى اليورو باستخدام سعر الصرف الذي حددته فيزا في اليوم الذي يعالجون فيه المعاملة ، وقد يختلف هذا عن التاريخ الفعلي للمعاملة.

إذا كنت تستخدم بطاقتك التي تكون عملتها الأساسية هي اليورو للدفع في دولة أوروبية عملتها الوطنية ليست اليورو، فقد يشير مزود الخدمة الخاص بك إلى سعر الصرف المعمول به والمبلغ باليورو، بالإضافة إلى النسبة المئوية للفرق بين سعر نظام البطاقة و معدل البنك المركزي الأوروبي (ECB).

سيتم تطبيق رسوم المعاملات الدولية على كل من هذه المعاملات (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)).

عند إضافة الأموال إلى حساب بطاقة دفع Visa بعملة أخرى غير اليورو، يجب تحويل المبلغ تلقائيا وفقا لسعر صرف الموزع المعمول به في ذلك الوقت، والذي يتم تحديثه ونشره بانتظام على موقع الموزع الإلكتروني.

سيتم إجراء أي تغييرات على سعر الصرف المستخدم لتحويل المعاملات الأجنبية على الفور. يمكنك العثور على سعر الصرف للمعاملة التي تتم بعملة أخرى غير اليورو في تاريخ معين هنا .

11. هل هناك أي شيء لا يمكنني شراؤه ببطاقة دفع Visa الخاصة بي؟

لا يمكنك استخدام بطاقتك لأغراض غير قانونية. كما لا يمكن استخدامه في عدد محدود من المعاملات المحددة. يرجى الاطلاع على المادة 9 من اتفاقية خدمات الدفع العامة.

12. كيفية التحقق من حساب بطاقة دفع Visa الخاص بي؟

يمكنك التحقق من حسابك عن طريق الوصول إليه بأمان من خلال موقعنا. البيان الخاص بك سوف يظهر:

- معلومات عن المستفيد من كل معاملة ومرجع يتيح لك تحديد كل معاملة دفع;
- مبلغ المعاملة الموضح بالعملة التي تم بها دفع المعاملة أو خصمها من الحساب;
- مبلغ الرسوم على المعاملة;
- سعر الصرف المستخدم في معاملة الدفع (عند الاقتضاء) ؛ و
- تاريخ التصريح بالمعاملة أو نشرها على الحساب

يمكن الوصول إلى هذه المعلومات في جميع الأوقات على حسابك، وهي متاحة مجانا، ويمكن تخزينها واستنساخها حسب الضرورة. الكشوفات الورقية متاحة عند الطلب وتخضع لرسوم (انظر جدول الرسوم والحدود في القسم 33).

قد يطلب منك أيضا إدخال رمز تأكيد لمرة واحدة أو معلومات أمان أخرى، بما في ذلك، إذا كانت متاحة وإذا اخترت طريقة التعرف هذه، معلومات بيومترية للوصول إلى حسابك. سيتم إرسال رموز التأكيد لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في حسابك.

13. ما هي مدة صلاحية بطاقة الدفع الخاصة بـ Visa؟

بطاقة دفع Visa الخاصة بك للعملاء الطبيعيين صالحة لمدة 4 سنوات. بعد تاريخ انتهاء الصلاحية، لن تتمكن بعدها من استخدام البطاقة. إذا تم إلغاء بطاقتك أو انتهت صلاحيتها، فسيتم إنهاء هذه الاتفاقية وعدم تجديدها.

عند انتهاء صلاحية البطاقة (البطاقات)، سيتم إصدار بطاقة (بطاقات) جديدة تلقائيًا (بشرط أن تكون معاملات الدفع قد تمت بالبطاقة في غضون 90 يومًا قبل تاريخ انتهاء الصلاحية)، عن طريق إرسال البطاقة (البطاقات) إلى العنوان الذي أشرت إليه في نظام Paysera.

إذا كنت ترغب في تسليم بطاقة (بطاقات) الدفع الجديدة إلى عنوان مختلف، فيجب عليك الإشارة إلى ذلك في حسابك في نظام Paysera قبل 30 يوما على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة (البطاقات) وفقا للتعليمات في نظام Paysera.

لإصدار وتسليم بطاقة (بطاقات) جديدة، يتم تطبيق الرسوم القياسية والتي يتم خصمها تلقائيا من حساب Paysera الخاص بك أو حساب بطاقة الدفع الخاصة بك في وقت تجديد البطاقة.

14. هل توجد حدود إنفاق مطبقة على بطاقة الدفع Visa وحساب بطاقة دفع Visa؟

يمكنك فقط الإنفاق على ما يصل إلى مبلغ المال الموجود في حساب بطاقة دفع Visa. تنطبق الحدود أيضًا على عمليات السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي. قد تنطبق حدود أخرى على مقدار الإنفاق وعدد المعاملات التي يمكنك إجراؤها. يمكن العثور على مزيد من المعلومات في الجدول "الرسوم والحدود" (القسم 33) وفي حسابك.

إذا تم إجراء معاملة، لأي سبب من الأسباب، برصيد غير كاف على بطاقة الدفع الخاصة بك للعملاء الطبيعيين، فستكون ملزما بسداد المبلغ المفقود لنا، ما لم يكن ذلك بسبب خطأ من جانب التاجر الذي قمت بالدفع له.

قد نقوم بجمع هذا النقص من أي بطاقة لديك معنا أو من أي أموال تدفعها لاحقا إلى حسابك. يجوز لنا تعليق بطاقاتك حتى يتم استعادة الرصيد السلبي.

15. ماذا أفعل إذا تم خصم حسابي بأموال أكثر مما كان ينبغي أو تم فرض رسوم عمولة على المعاملات التي لا أتعرف عليها؟

إذا قررت الطعن في معاملة تمت ببطاقتك، فيجب عليك أولا الاتصال بالتاجر، لأن هذه قد تكون أسرع طريقة لحل المشكلة. إذا كنت غير قادر على حل النزاع مع التاجر، أو إذا نشأ النزاع من أي معاملة أخرى على حسابك، فيجب عليك الاتصال بنا على الفور، ولكن على الأقل في غضون 13 شهرا من التاريخ الذي أصبحت فيه على علم بذلك غير مصرح به أو معاملة دفع منفذة بشكل غير صحيح.

عندما تخبرنا أنك لم تأذن بالدفع وفقا لهذه الشروط والأحكام، أنك اتخذت جميع الخطوات المعقولة لحماية المعلومات الأمنية الشخصية الخاصة بك، أن بطاقتك مخزنة بشكل آمن، وأنك لم تكشف عن رقم الـ PIN الخاص بك أو تفاصيل الأمان لأي شخص، وأنك لم ترتكب أي أعمال غير قانونية، سوف نفعل ما يلي:

(أ) استرداد مبلغ الدفعة غير المصرح بها إليك ؛ و

(ب) إعادة رصيد الحساب إلى الحالة التي كان يمكن أن يكون فيها إذا لم يتم الدفع غير المصرح به.

بصرف النظر عن هذه الالتزامات، لن نتحمل أي مسؤولية أخرى تجاهك. في الحالات التي تكون فيها تفاصيل المستلم المقدمة منك غير صحيحة، لن نكون مسؤولين عن عدم التنفيذ أو التنفيذ غير السليم لمعاملة الدفع، لكننا سنبذل قصارى جهدنا لاسترداد الأموال من معاملة الدفع وسنقوم بإخطارك بالنتيجة.

قد يحق لك المطالبة باسترداد الأموال فيما يتعلق بالمعاملات حيث:

- لم يتم التصريح بالمعاملة بموجب هذه الشروط والأحكام;
- نحن مسؤولون عن معاملة نفشل في تنفيذها أو تنفيذها بشكل غير صحيح. في هذه الظروف ، سنرد لك مبلغ معاملة الدفع غير المنفذة أو المعيبة ونعيد حساب الدفع المدين إلى الحالة التي كان من الممكن أن تتم فيها معاملة الدفع المعيبة. سنقوم أيضا برد الأموال إليك: (أ) أي رسوم مباشرة تكون مسؤولا عنها ؛ و (ب) أي فائدة يجب عليك دفعها ، نتيجة لعدم التنفيذ أو التنفيذ المعيب لمعاملة الدفع؛ أو
- لم تحدد المعاملة المصرح بها مسبقا المبلغ المحدد في وقت تفويضها والمبلغ الذي تم تحصيله أكثر مما كان متوقعا بشكل معقول ، مع مراعاة أنماط الإنفاق السابقة على البطاقة وظروف المعاملة. سنقوم إما برد المبلغ الكامل لمعاملة الدفع أو تقديم مبرر لرفض استرداد معاملة الدفع. سيتم تقديم أي استرداد أو تبرير لرفض استرداد الأموال في غضون 10 أيام عمل من تلقي طلب استرداد الأموال أو ، عند الاقتضاء ، في غضون 10 أيام عمل من تلقي أي معلومات إضافية مطلوبة. لن يتم قبول المطالبة باسترداد الأموال في هذه الظروف إذا تم توفير مبلغ المعاملة لك قبل 4 أسابيع على الأقل من تاريخ المعاملة أو إذا تم تقديم المطالبة بعد أكثر من 8 أسابيع من تحميلها على حسابك.

16. ماذا عن الأمن؟

يجب عليك الحفاظ على بطاقتك وبيانات اعتماد الأمان الخاصة بك آمنة وعدم السماح لأي شخص آخر بمعرفتها أو استخدامها. يجب عليك الحفاظ على سرية معلومات الأمان الخاصة بك في جميع الأوقات ؛ لا تكشف أبدا عن رقم التعريف الشخصي PIN الخاص بك أو معلومات الأمان لأي شخص ولا تخزن تفاصيل رقم التعريف الشخصي PIN الخاص بك مع بطاقتك. تتضمن معلومات الأمان تفاصيل تسجيل الدخول وكلمة المرور المستخدمة للوصول إلى حسابك أو أي موقع ويب آخر حيث يتم تخزين تفاصيل بطاقتك أو حسابك. نوصي أيضا بالتحقق من رصيد حسابك بانتظام من خلال تسجيل الدخول إلى حسابك على موقعنا الإلكتروني أو عن طريق الاتصال بدعم العملاء .

17. ماذا لو فقدت بطاقة الدفع الخاصة بي Visa أو سُرقت، أو أصبحت معلومات حسابي معروفة للآخرين؟

إذا فقدت بطاقتك أو سرقت ، أو كنت تشك في أن شخصا آخر قد اكتشف رقم التعريف الشخصي PIN الخاص بك أو معلومات الأمان الخاصة بك أو دخل إلى حسابك من دون إذنك ، فيجب عليك إخطارنا من دون تأخير لا داعي له عبر الهاتف أو من خلال حسابك. سيتم إلغاء بطاقتك على الفور وقد يتم حظر حسابك. نحن ندير خطا مخصصا للبطاقات المفقودة أو المسروقة ؛ يتم تحصيل رسوم المكالمات بالسعر الجغرافي القياسي. إذا وجدت البطاقة بعد الإبلاغ عن البطاقة المفقودة ، فيجب عليك عدم استخدامها. قصها إلى النصف من خلال صندوق التوقيع والشريط المغناطيسي والرقاقة.

إذا طلبت منا القيام بذلك ، وشريطة أن تقدم المعلومات والمساعدة التي نطلبها منك ، فسنحقق في أي معاملة متنازع عليها أو سوء استخدام لبطاقتك أو حسابك

إذا أظهرت التحقيقات أن أي معاملة متنازع عليها قد أذنت بها أنت، أو أنك تصرفت بشكل احتيالي أو بإهمال جسيم (على سبيل المثال عن طريق عدم الاحتفاظ ببطاقتك أو معلوماتك الأمنية أو رقم الـ PIN الآمن، أو عن طريق عدم إخطارنا من دون تأخير بفقدان البطاقة أو الحساب أو سرقتها أو اختلاسها أو استخدامها غير المصرح به)، عندها لن نعيد مبلغ المعاملة، وستكون مسؤولاً بالكامل عن جميع الخسائر المتكبدة بسبب الاستخدام غير المصرح به للبطاقة أو الحساب.

إذا أظهرت التحقيقات أنك لم تتصرف بطريقة احتيالية أو بإهمال جسيم ، فإن الحد الأقصى لخسارتك أو مسؤوليتك تجاهنا عن أي معاملة غير مصرح بها سيقتصر على 50 يورو وسنقوم بمعالجة استرداد الأموال في أقرب وقت ممكن عمليا ، وعلى أي حال في موعد لا يتجاوز نهاية يوم العمل التالي لليوم التالي لاستلامنا إشعارك.

18. هل ستقومون بحظر معاملة في أي وقت من دون طلبي؟

قد نرفض دفع معاملة:

- إذا كنا قلقين بشأن أمن بطاقتك أو حسابك، أو كنا نشك في أن بطاقتك أو حسابك يستخدم بطريقة غير مصرح بها أو احتيالية؛
- إذا لم يتم دفع أموال كافية في حسابك في وقت المعاملة لتغطية مبلغ المعاملة وأي رسوم مطبقة;
- إذا كان هناك رصيد سالب في حسابك؛
- إذا كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك لا تستخدم البطاقة أو الحساب وفقا لهذه الشروط والأحكام؛
- إذا كنا نعتقد أن المعاملة قد تكون مشبوهة أو غير قانونية (على سبيل المثال، إذا كنا نعتقد أن معاملة ما تجري بطريقة احتيالية)؛ أو
- بسبب الأخطاء أو الأعطال (سواء كانت ميكانيكية أو غير ذلك) أو رفض معالجة معاملة من قبل التجار أو معالجي الدفع أو أنظمة الدفع مثل Visa أو SEPA أو BACS أو CHAPS أو غيرها.

إذا رفضنا معاملة ما ، فسنخبرك لماذا على الفور ، إذا استطعنا ، ما لم يكن من غير القانوني بالنسبة لنا القيام بذلك. يمكنك تصحيح أي معلومات نحتفظ بها والتي قد تسبب لنا في رفض معاملة عن طريق الاتصال بدعم العملاء.

قد يتم أيضا حظر بطاقة الدفع Visa وتعليقها بشكل دائم إذا أدخلت رقم الـ PIN غير صحيح 3 (ثلاث) مرات متتالية في جهاز الصراف الآلي أو نقطة البيع.

يجوز لنا تعليق استخدام البطاقة مؤقتا لأسباب مهمة (أعمال الترقية أو الصيانة، وتغيير البرامج، وما إلى ذلك).

19. هل يمكنني إلغاء حساب وبطاقة بطاقة دفع Visa الخاصة بي؟

لديك الحق القانوني في إلغاء حسابك وبطاقتك حتى 14 يوما من تاريخ فتح حسابك من دون تكبد أي عقوبة وسنقوم برد أي رسوم إصدار بطاقة. قد نفرض عليك رسوم إلغاء البطاقة إذا كنا قد تكبدنا بالفعل تكاليف عن طريق طلب بطاقة باسمك. يمكنك أيضا إلغاء بطاقتك في أي وقت بعد فترة 14 يوما مع مراعاة أي رسوم كما هو موضح في جدول الرسوم والحدود (القسم 33) عن طريق الاتصال بدعم العملاء أو من خلال تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني. يجب عليك أيضا قطع بطاقتك الملغاة إلى النصف من خلال صندوق التوقيع والشريط المغناطيسي والرقاقة.

سيتم تقسيم جميع الرسوم والتكاليف حتى وقت إنهاء العقد، وسيتم سداد أي رسوم وتكاليف مدفوعة مقدما بشكل متناسب. لن يحق لك استرداد الأموال التي أنفقتها بالفعل على المعاملات المصرح بها أو المعلقة أو أي رسوم لاستخدام البطاقة أو الحساب قبل إلغاء البطاقة أو الحساب أو انتهاء صلاحيته.

20. هل يمكن إلغاء حساب بطاقة دفع Visa الخاص بي؟

يجوز لنا إلغاء حسابك وهذه الاتفاقية بإعطائك إشعارا قبل شهرين على الأقل. قد تشمل أسباب الإلغاء ما يلي:

- إذا انتهت صلاحية هذه الاتفاقية أو بطاقتك؛
- إذا انتهكت جزءًا مهمًا من هذه الاتفاقية، أو خرقت الاتفاقية بشكل متكرر وفشلت في حل المسألة في الوقت المناسب؛
- إذا تصرفت بطريقة تهدد أو تسيء إلى موظفينا أو أي من ممثلينا؛ أو
- إذا فشلت في دفع الرسوم أو المصاريف التي تكبدتها أو فشلت في سداد أي رصيد سلبي على بطاقتك.

يجوز لنا أيضا إلغاء بطاقتك أو حظر حسابك على الفور إذا كنا:

- sاستخدام بطاقتك أو حسابك من دون إذن أو احتيال؛
- لديك أي مخاوف أمنية أخرى؛
- تحتاج إلى القيام بذلك للامتثال للقانون؛
- إذا فشلت في دفع الرسوم أو المصاريف التي تكبدتها أو فشلت في سداد أي رصيد سلبي على بطاقتك؛ أو
- هناك أسباب أخرى لمثل هذه الإجراءات بموجب التشريع أو اتفاقية خدمات الدفع العامة.

قد نقوم أيضًا برفض الوصول إلى بطاقتك و/أو حسابك إذا اعتبرنا أنهما معرضان لخطر غسيل الأموال أو تمويل الإرهاب أو الاحتيال أو أي نشاط إجرامي آخر. وفي حال اضطررنا لاتخاذ هذه الإجراءات، فسنقدم الأسباب متى كان ذلك ممكنًا، ما لم يمنعنا القانون من ذلك.

في هذه الظروف ، يجب أن تخبرنا بما تريد منا أن نفعله بأي أموال غير مستخدمة. يجب عليك القيام بذلك في غضون 3 أشهر من التاريخ الذي نخبرك فيه بإلغاء حسابك.

21. هل يمكنني استرجاع الأموال بعد إيداعها؟

يمكنك مسح الرصيد على حسابك من خلال الإنفاق والسحب من أجهزة الصراف الآلي ، أو تحويله من خلال حسابك. انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33) لمعرفة الرسوم التي سيتم تطبيقها

بدلا من ذلك ، يمكنك طلب استرداد الأموال الموجودة في حسابك عن طريق الاتصال بدعم العملاء والتأكيد على أن بطاقتك قد تم إتلافها عن طريق قطعها. سنقوم بتحويل أموالك إليك من دون أي تكلفة ، إلا إذا:

- أنت تطلب الاسترداد قبل إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية;
- إلغاء هذه الاتفاقية قبل أي تاريخ إنهاء أو انتهاء متفق عليه ؛ أو
- أنت تطلب الاسترداد بعد أكثر من عام واحد من تاريخ إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية.

إذا تم تطبيق إحدى هذه الحالات، فسنقوم بفرض رسوم إضافية (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)). في جميع الحالات الأخرى، لا يتم تطبيق أي رسوم إضافية لاسترداد الأموال الإلكترونية. في حالة استرداد الأموال الإلكترونية، فإنك تدفع رسوم عمولة Paysera منتظمة مقابل تحويل الأموال أو سحبها، والتي تعتمد على طريقة تحويل / سحب الأموال الإلكترونية التي تختارها.

يتم تطبيق رسوم عمولة بايسيرا القياسية لتحويل الأموال/السحب.

لن نقوم باسترداد قيمة الأموال الموجودة في حسابك لك إذا كان طلبك لاسترداد الأموال أكثر من ست سنوات بعد تاريخ إنهاء أو انتهاء هذه الاتفاقية.

سيتم استرداد جميع الأموال باليورو إلى الحساب البنكي الذي تختاره. نحتفظ بالحق في مطالبتك بتقديم دليل على أن الحساب البنكي ملكك قبل تحويل الأموال إلى الحساب. من أجل الامتثال لالتزاماتنا القانونية، قد نطلب منك تقديم معلومات معينة، مثل وثائق الهوية الشخصية، قبل تلبية طلب استرداد الأموال الخاص بك. إذا لم يكن من الممكن رد الأموال إلى الحساب الذي حددته لأسباب خارجة عن سيطرتنا، فسيتم إخطارك على الفور. سنطلب منك بعد ذلك تقديم حساب بديل أو تقديم معلومات إضافية مطلوبة لاسترداد الأموال (تنفيذ الدفعة).

يرجى أيضا الرجوع إلى القسم 28 أدناه للاطلاع على الظروف التي لا نعطيك فيها استردادا.

22. هل المال الموجود في حساب بطاقة دفع Visa الخاص بي محمي كما هو الحال في حسابي البنكي؟

الحساب والبطاقة المرتبطة به عبارة عن منتجات نقدية إلكترونية، وعلى الرغم من أن أنشطتنا يشرف عليها بنك ليتوانيا، إلا أنها لا يغطيها صندوق التأمين على الودائع في جمهورية ليتوانيا. لا توجد خطة تعويض أخرى لتغطية الخسائر المتعلقة بالحساب والبطاقة المرتبطة. ومع ذلك، نؤكد لك أن جميع الأموال التي تلقتها سيتم الاحتفاظ بها في حساب منفصل لحماية أموالك من مطالبات دائنينا في حالة إفلاسنا.

23. ماذا لو كان لدي شكوى؟

إذا لم تكن راضيا عن بطاقتك أو حسابك، أو الطريقة التي يتم بها التعامل معها، فيمكنك الاتصال بخدمة العملاء لحل مشكلتك. سيتم التعامل مع جميع شكاواك بسرعة وإنصاف.

سنبذل كل جهد ممكن لمعالجة جميع نقاط الشكوى عبر البريد الإلكتروني. سنرد في غضون 15 يوم عمل عند استلام الشكوى. إذا تعذر تقديم رد كامل ضمن هذه الأطر الزمنية ، فسنرسل ردا معلقا مع استجابة كاملة للمتابعة في غضون 35 يوم عمل.

إذا لم نتمكن من حل شكواك بما يرضيك وشريطة أن تكون مستهلكا ، فيمكنك التقدم بطلب إلى مؤسسة تسوية منازعات المستهلك – بنك ليتوانيا – عن طريق تقديم طلب مجاني وإرساله إلى خدمة الإشراف على العنوان المقدم على موقع الويب الخاص بهم.

24. ماذا لو قمت بتغيير بياناتي؟

يجب عليك إبلاغنا في أقرب وقت ممكن إذا قمت بتغيير اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني. إذا اتصلنا بك فيما يتعلق بحسابك، فسنستخدم أحدث تفاصيل الاتصال التي قدمتها لنا. سيتم التعامل مع أي رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة يتم إرسالها إليك على أنها تم استلامها بمجرد إرسالها من قبلنا. لن نكون مسؤولين تجاهك إذا تغيرت بيانات الاتصال الخاصة بك ولم تخطرنا بذلك.

25. ماذا سيحدث لمعلوماتي الشخصية؟

نحن المتحكم في بياناتك الشخصية التي سنستخدمها من أجل فتح حسابك وإدارته وتشغيله وتقديم خدمات الدفع لك. أنت توافق بموجبه على السماح لنا بالوصول إلى أي معلومات تزودنا بها ومعالجتها والاحتفاظ بها لأغراض تقديم خدمات الدفع لك أو غير ذلك للوفاء بهذه الاتفاقية. لمزيد من المعلومات حول كيفية معالجتنا لبياناتك الشخصية، يُرجى الاطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا. يمكنك سحب موافقتك على معالجة هذه البيانات عن طريق إغلاق حسابك.

26. هل ستتغير هذه الشروط والأحكام؟

يجوز لنا تغيير هذه الشروط والأحكام بإخطارك عن طريق البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى متفق عليها قبل شهرين على الأقل من موعد التغيير. سنفترض أنك توافق على التغيير. إذا لم توافق على التغيير يجب عليك إخبارنا قبل حدوث التغيير وسنقوم بإلغاء حسابك على الفور. إذا قمت بإلغاء حسابك بهذه الطريقة، فسنعيد إليك أي رصيد في الحساب ولن يتم تحصيل رسوم منك.

ستتوفر دائما نسخة محدثة من شروط وأحكام الحساب، بالإضافة إلى أي إشعارات بالتغييرات المستقبلية عبر موقعنا الإلكتروني. يجب عليك مراجعة موقعنا الإلكتروني وبوابة حسابك على الإنترنت بانتظام للاطلاع على هذه الإشعارات والتغييرات.

27. متى يمكن إيقاف استخدام بطاقة الدفع وحساب Visa؟

من وقت لآخر، قد تنقطع قدرتك على استخدام بطاقتك أو حسابك من وقت لآخر، على سبيل المثال عندما نقوم بإجراء صيانة للأنظمة. إذا حدث ذلك، فقد لا تتمكن من:
(أ) استخدام بطاقتك لدفع ثمن المشتريات أو الحصول على النقد من أجهزة الصراف الآلي و/أو

(ب) الحصول على معلومات حول الأموال المتاحة في حسابك و/أو حول معاملاتك الأخيرة.

بالإضافة إلى ذلك، كما هو الحال في بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا أن نضمن قبول التاجر لبطاقتك، أو أننا سنسمح بالضرورة بأي معاملة معينة. قد يكون ذلك بسبب مشكلة في الأنظمة، أو بسبب شيء خارج عن سيطرتنا المعقولة، أو للامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية، أو لأننا أوقفنا حسابك أو قيدناه أو ألغيناه أو رفضنا استبداله وفقا لهذه الشروط والأحكام.

28. ما هي مسؤوليتنا؟

إذا قمنا بخصم أموال من حسابك بشكل غير صحيح، فسنقوم بردها إليك. إذا أثبتنا لاحقا أن المبلغ المسترد قد تم خصمه بشكل صحيح بالفعل، فيجوز لنا خصمه من رصيدك المتاح وقد نفرض عليك رسوما. إذا لم يكن لديك رصيد متاح كاف، فيجب عليك سداد المبلغ لنا فورا عند الطلب.

في حالة حدوث معاملات غير مصرح بها بعد إخطارك لنا بفقدان بطاقتك أو حسابك أو سرقتها أو اختراقها أو استخدامها غير المصرح به، ولم تتصرف بشكل احتيالي أو خرق لهذه الشروط والأحكام، فإننا سنكون مسؤولين.

لن نكون مسؤولين:

- في حال رفض التاجر قبول بطاقتك؛
- عن أي انقطاع أو تعطل أو ضعف في خدمتنا أو أي خدمات طرف ثالث نعتمد عليها لأداء التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية؛
- لرفض التصريح بمعاملة ما؛
- لإلغاء أو تعليق استخدام بطاقتك أو حسابك؛
- عن أي خسارة ناشئة عن عدم قدرتك على استخدام بطاقتك أو الوصول إلى حسابك بسبب الانقطاعات؛
- عن أي خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر قد تتكبده، بما في ذلك فقدان الإيرادات، أو فقدان السمعة، أو السمعة الطيبة، أو الفرص، أو الوفورات المتوقعة، نتيجة لاستخدامك الكلي أو الجزئي أو عدم قدرتك على استخدام بطاقتك، أو التطبيق المحمول، أو الموقع الإلكتروني، أو الحساب، أو نتيجة لاستخدام بطاقتك أو حسابك من قبل أي طرف ثالث (ما لم يُنص على خلاف ذلك القانون)؛
- عن جودة أو سلامة أو قانونية أو أي جانب آخر من السلع أو الخدمات التي تم شراؤها باستخدام بطاقتك؛ و
- أي ظروف غير طبيعية وغير متوقعة خارجة عن إرادتنا، مهما كان سببها.

بالنسبة لخدمات الرسائل النصية (SMS) التي نقدمها، فإننا غير مسؤولين عن الرسائل النصية أو الإشعارات أو الاتصالات التي تضيع أو تصل متأخرة أو لا يتم تسليمها. ولا نتحمل أي مسؤولية عن أي مشاكل تقنية أو تتعلق بالكمبيوتر أو الإنترنت أو الهاتف أو الكابل أو الأجهزة الإلكترونية أو البرمجيات أو الأجهزة أو النقل أو الاتصال أو الموقع الإلكتروني أو أي مشكلة وصول أخرى قد تعيق قدرتك على الوصول إلى خدمات الرسائل النصية.

لا يوجد في هذه الشروط والأحكام ما يعمل على استبعاد المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية بسبب الإهمال أو الاحتيال أو التحريف الاحتيالي أو أي مسؤولية قانونية لا يمكن استبعادها أو تعديلها بالاتفاق بين الطرفين.

29. متى يمكن أن تُفرض عليّ رسوم (بخلاف الرسوم المذكورة في القسم 33)؟

يجوز لنا أن نفرض عليك أي تكاليف معقولة نتكبدها نتيجة اتخاذ إجراءات لوقف استخدامك للبطاقة أو الحساب واسترداد أي مبالغ مستحقة نتيجة لأنشطتك إذا كنت:

- تستخدم بطاقتك أو حسابك بشكل احتيالي؛
- عدم استخدام بطاقتك أو حسابك وفقا لهذه الشروط والأحكام؛ أو
- كنت مهملًا بشكل جسيم، على سبيل المثال، من خلال فشلك في الحفاظ على أمان بطاقتك أو رقم الـ PIN، أو فشلك في إخطارنا من دون تأخير بعد فقدان بطاقتك أو سرقتها أو استخدامها من قبل شخص آخر، أو إذا تم التلاعب بحسابك.

في هذه الظروف، لن نقوم برد المعاملات، ونحتفظ بالحق في تحصيل رسوم منك مقابل أي تكاليف معقولة نتكبدها في اتخاذ إجراء لمنعك من استخدام حسابك واسترداد أي أموال مستحقة نتيجة لأنشطتك.

إذا لم تكن قد تصرفت بشكل احتيالي أو مهمل بشكل جسيم، وكنت قد استخدمت بطاقتك وحسابك وفقًا لهذه الشروط والأحكام، فإن الحد الأقصى لمسؤوليتك عن أي معاملة غير مصرح بها نتيجة لاستخدام بطاقة مفقودة أو مسروقة أو تفاصيلها قبل أن تخطرنا سيكون 50 يورو.

قد نفرض عليك أيضًا رسومًا إضافية إذا اضطررنا إلى التدخل يدويًا لإتمام عملية دفع أو تصحيح خطأ في الحساب ناتج عن خطأ أو سهو من جانبك.

30. هل يُسمح لي بمنح حق الوصول إلى مزودي الطرف الثالث؟

يجوز لك السماح لمقدمي الخدمات الخارجيين الخاضعين للتنظيم (TPPs) (بما في ذلك مقدمي خدمات معلومات الحساب (AISPs) ومقدمي خدمات بدء الدفع (PISPs) بالوصول إلى حسابك عبر الإنترنت؛ إما لإجراء مدفوعات أو الحصول على أرصدة الحساب أو الحصول على معلومات عن المعاملات السابقة.

قبل منح الموافقة لطرف ثالث (TPP)، يجب عليك:

(أ) التأكد من أن الطرف الثالث (TPP) مفوّض ويملك التصريحات التنظيمية الصحيحة؛
(ب) التحقق من مستوى الوصول الذي توافق عليه، وكيفية استخدام حسابك، ومدى مشاركة بياناتك مع أطراف ثالثة؛ و
(ج) الإلمام بالتزاماتك وحقوقك بموجب اتفاقية الطرف الثالث (TPP)، وبشكل خاص حقك في سحب الموافقة على الوصول إلى حسابك.

يجوز لنا رفض السماح لطرف ثالث (TPP) بالوصول إلى حسابك إذا كانت لدينا مخاوف بشأن وصول احتيالي أو غير مصرح به.

نحن لسنا طرفا في، ولا نتحمل أي مسؤولية عن، أي اتفاقيات بينك وبين الطرف الثالث (TPP). وبما يخضع لأي حقوق في استرداد الأموال قد تكون لك بموجب هذه الشروط والأحكام، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن:

(أ) أي خسارة مهما كانت، نتيجة لاستخدام طرف ثالث (TPP) أو الدخول في اتفاقية مع طرف ثالث؛ و
(ب) أي إجراءات يتخذها الطرف الثالث (TPP) تتعلق بتعليق أو إنهاء استخدامك لخدماته، أو أي خسائر ناتجة عن ذلك.

31. هل يمكنني التنازل عن حقوقي أو التزاماتي بموجب هذه الشروط والأحكام؟

لا يجوز لك نقل أو تحويل أي من الحقوق أو الالتزامات التي قد تكون لديك بموجب هذه الشروط والأحكام إلى أي شخص آخر من دون موافقتنا الخطية المسبقة. ويجوز لنا نحن نقل حقوقنا والتزاماتنا بموجب هذه الشروط والأحكام إلى أي طرف آخر في أي وقت، شريطة إخطارك بذلك قبل شهرين. وإذا قمنا بذلك، فلن تتأثر حقوقك.

32. القانون الحاكم

تفسر هذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين جمهورية ليتوانيا وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم جمهورية ليتوانيا.

33. ما هي الرسوم والحدود؟

ستظل رسوم وحدود Paysera متاحة دائما عبر via موقعنا الإلكتروني.

يتم إصدار بطاقة الدفع Visa وحسابك من قبل شركة Finansinės paslaugos "Contis", UAB، وهي جهة مخوّلة من قبل بنك ليتوانيا لإصدار النقود الإلكترونية (رمز الشركة: 304406236)، وهي عضو في شبكة Visa. المكتب الرئيسي المسجّل يقع في Gedimino pr. 20، فيلنيوس، ليتوانيا.

يرجى ملاحظة أن بطاقة الدفع Visa والحساب المرتبط بها هما منتجان من منتجات النقود

الإلكترونية، وعلى الرغم من أننا نخضع لإشراف بنك ليتوانيا، فإنهما غير مشمولين بصندوق تأمين الودائع في جمهورية ليتوانيا. ومع ذلك، فإننا نضمن أن أي أموال نتلقاها منك يتم الاحتفاظ بها في حساب منفصل، وذلك لضمان حمايتها في حال حدوث إفلاس غير متوقع لشركة Finansinės paslaugos "Contis", UAB، بحيث تكون أموالك محمية من أي مطالبات قد يقدّمها الدائنون.

سجل الاتفاقية

شروط وأحكام حساب بطاقة الـ Visa للدفع (سارية حتى 31.07.2021)

شروط وأحكام حساب بطاقة الـ Visa للدفع (سارية حتى 01.10.2020)

شروط وأحكام حساب بطاقة الـ Visa للدفع (سارية حتى 16.09.2019)