صالح من: 22 دجنبر 2025

شروط وأحكام حساب بطاقة الدفع Paysera Visa لعملاء الأعمال

تسري هذه الشروط والأحكام على حساب بطاقة Visa للدفع وبطاقة Visa للدفع الخاصين بك. يرجى قراءتها بعناية. يمكنك تنزيل نسخة من هذه الشروط والأحكام في أي وقت من داخل بوابة حسابك عبر الإنترنت عن طريق تسجيل الدخول عبر الموقع الإلكتروني bank.paysera.com.

التعريفات المستخدمة في هذه الشروط والأحكام:

"الموزع" – الطرف الثالث "Paysera LT", UAB. موزع بطاقة Visa للدفع، الذي يوفر لك الوصول الإلكتروني إلى حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك. يتم استخدام شعار/علامة Paysera التجارية على بطاقة Visa للدفع لأغراض التسويق فقط.

"أنت" – صاحب الحساب الذي يعد مستخدماً مصرحاً له لحساب بطاقة Visa للدفع وبطاقة Visa للدفع، بالإضافة إلى حامل البطاقة الإضافية.

"نحن" أو "لنا" أو "الخاص بنا" تعني "Finansinės paslaugos "Contis", UAB، التي تزودك بخدمات النقود الإلكترونية – حساب بطاقة Visa للدفع وبطاقة Visa للدفع. يتم فتح حساب بطاقة Visa للدفع والاحتفاظ بالأموال فيه بواسطة "Finansinės paslaugos "Contis"". يجوز للموزع تحويل الأموال من حساب Paysera الخاص بك لتغطية المعاملات التي تجريها باستخدام بطاقة Visa للدفع الخاصة بك.

إذا كان لديك أي أسئلة، يمكنك الاتصال بدعم عملاء الموزع عن طريق:

- الهاتف: 33186653416+ (تطبق الأسعار الجغرافية القياسية)؛
- البريد الإلكتروني: support@paysera.com؛
- عبر الإنترنت: قم بتسجيل الدخول إلى حساب Paysera الخاص بك على www.paysera.com واضغط على □□□ > □□□□ □□□؛
- تطبيق الهاتف المحمول: اضغط على □□□ □□□ > □□□□ □□□ في تطبيق Paysera للهاتف المحمول الخاص بك؛
- البريد: Paysera LT, UAB, Pilaitės pr. 16, Vilnius, Lithuania.

جهة إصدار بطاقة Visa للدفع الخاصة بك ومزود حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك هي "Finansinės paslaugos "Contis", UAB"، رمز الشركة 304406236، المسجلة في سجل الكيانات القانونية لجمهورية ليتوانيا، ولها مكتب رئيسي في Gedimino pr. 20, Vilnius, Lithuania، وتحمل ترخيص مؤسسة النقود الإلكترونية رقم 53، بتاريخ 23/07/2019، الصادر عن بنك ليتوانيا، السلطة الإشرافية الكائنة في Gedimino pr. 6, LT-01103, Vilnius, Lithuania، الهاتف: +370 800 50 500. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول بنك ليتوانيا على https://www.lb.lt/en. يتم توزيع بطاقة Visa للدفع الخاصة بك بواسطة "Paysera LT", UAB.

1. ما هو حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع والبطاقة؟

حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع هو حساب نقود إلكترونية يمكنك من خلاله إجراء المدفوعات واستلامها.

بطاقة Visa للأعمال للدفع هي بطاقة دفع Visa يمكن استخدامها في جميع أنحاء العالم حيثما يتم قبول بطاقات Visa. قد يتم إصدار بطاقة Visa للدفع في شكل مادي أو كبطاقة رقمية متاحة في تطبيق Paysera عبر الإنترنت و/أو الهاتف المحمول. يمكن استخدامها عبر الإنترنت، أو في المتاجر، أو عبر الهاتف، أو لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي.

لا يمكن استخدام بطاقة Visa للأعمال للدفع إلا للدفع باستخدام الأموال المودعة مسبقاً، لذا تأكد من أن لديك رصيداً كافياً في حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع الخاص بك قبل إجراء أي تحويلات أو الدفع ببطاقتك. الأموال الموجودة في حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع ليست ودائع بنكية ولا تكتسب فوائد.

تحتوي البطاقة الرقمية على نفس معلومات البطاقة المادية، ولكن يتم إصدارها إلكترونياً ويمكن استخدامها للمدفوعات عبر الإنترنت، والمعاملات التي لا تتطلب وجود البطاقة فعلياً، والمعاملات اللاتلامسية عبر المحافظ الرقمية المتوافقة.

2. من يمكنه التقدم بطلب للحصول على حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع والبطاقة؟

يتم إصدار حساب بطاقة Visa للدفع والبطاقة لعملاء الأعمال المقيمين في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) الذين لا تقل أعمارهم عن 18 عاماً. لا يجوز لك التقديم إلا إذا كنت عميلاً لدى الموزع (لديك حساب Paysera، واستوفيت إجراءات العناية الواجبة تجاه العملاء المطلوبة من قبل الموزع، وأكدت هويتك). لفتح حساب، يجب عليك تقديم عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك المحمول حتى يتمكن الموزع من الاتصال بك. يمكن فتح أربعة حسابات بحد أقصى للعميل الفرد وما يصل إلى عشرين حساباً لعميل الأعمال لكل عنوان سكني.

3. هل يمكنني طلب بطاقة Visa للأعمال للدفع إضافية على حسابي لشخص آخر؟

يمكنك طلب بطاقة Visa للأعمال للدفع إضافية لحامل بطاقة إضافي، وقد يتم فرض رسوم عليك كما هو موضح في جدول الرسوم والحدود (القسم 33). يجب أن لا يقل عمر حامل البطاقة الإضافي عن 14 عاماً. من خلال طلب بطاقة إضافية لشخص آخر، فإنك توافق على قيامنا بإصدار بطاقة له وتفويضه بإجراء المعاملات نيابة عنك. يتشارك حامل بطاقة Visa للأعمال الإضافي الرصيد والحدود الموجودة في حساب بطاقة الخصم Visa للأعمال.

أنت توافق على تحمل المسؤولية عن جميع المعاملات التي يقوم بها أي حامل بطاقة إضافي، وأنك ستكون مسؤولاً عن استخدام البطاقة الإضافية وعن أي رسوم وتكاليف سارية قد يتكبدها حامل البطاقة الإضافي.

4. كيفية فتح حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع؟

يمكنك التقدم بطلب للحصول على حساب بطاقة Visa للدفع عبر bank.paysera.com أو تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالموزع.

قبل أن نتمكن من فتح حساب لك وإصدار بطاقة لك، سيحتاج الموزع إلى التحقق من هويتك. قد يُطلب منك أيضاً تأكيد عنوان إقامتك، وتقديم وثائق هويتك، مثل جواز السفر، ورخصة القيادة، وبطاقة الهوية الوطنية، وفواتير الخدمات، وكشوف الحسابات البنكية، وغيرها من المستندات إلى الموزع. قد يحتاج الموزع أيضاً إلى إجراء فحوصات عليك إلكترونياً.

عند طلب بطاقة (بطاقات) Visa الخاصة بك، يجب أن يكون لديك أموال كافية في حساب Paysera الخاص بك لتغطية رسوم إصدار البطاقة، والتوصيل، ورسوم الإدارة لمدة شهر واحد. إذا كان الرصيد في حساب Paysera الخاص بك غير كافٍ، فلن تتمكن من طلب البطاقة (البطاقات). يتم خصم رسوم إصدار البطاقة والتوصيل تلقائياً عند الطلب، ويتم خصم رسوم صيانة البطاقة الشهرية في لحظة تفعيل البطاقة. يتم إصدار البطاقة الرقمية إلكترونياً وتصبح متاحة في حسابك عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف المحمول بعد نجاح الطلب ودفع الرسوم المطبقة. الأطر الزمنية للتسليم المطبقة على البطاقات المادية لا تنطبق على البطاقات الرقمية.

يتم تسليم بطاقة Visa إلى عنوانك في غضون 60 (ستين) يوماً من طلبك. إذا لم تستلم بطاقة Visa الخاصة بك خلال شهر تقويمي واحد، يجب عليك إبلاغ الموزع. تنطبق أحكام التسليم في هذا البند فقط على البطاقات المادية.

إذا تبين أنك لم تستلم بطاقة Visa الخاصة بك لسبب لا يد لك فيه، فسيتم حظر البطاقة التي تم إرسالها إليك بشكل دائم وسيتم إصدار بطاقة جديدة وإرسالها إليك مجاناً. إذا لم تستلم البطاقة الثانية، فستتمكن من استلام البطاقة الجديدة من مركز خدمة عملاء الموزع.

5. كيفية تفعيل بطاقة Visa الخاصة بي؟

عندما تستلم بطاقة Visa المادية الجديدة الخاصة بك، يجب عليك التوقيع على شريط التوقيع الموجود على ظهر البطاقة. لا تتطلب البطاقة الرقمية استلاماً مادياً ولا تحتوي على شريط توقيع.

يجب عليك بعد ذلك تفعيل بطاقة Visa الخاصة بك. يمكنك القيام بذلك عن طريق تسجيل الدخول إلى حساب بطاقة Visa الخاص بك على العنوان bank.paysera.com أو عبر تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالموزع.

يجب عليك أيضاً الحصول على رمز PIN لإجراء المدفوعات وسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي. ستعرف رمز PIN الخاص بك عند تفعيل بطاقتك على موقع الموزع الإلكتروني أو على تطبيق الهاتف المحمول في قسم إدارة البطاقات.

بتفعيل بطاقتك، فإنك توافق على هذه الشروط والأحكام. تنطبق عليك أيضاً جميع أحكام اتفاقية خدمات الدفع العامة من Paysera لعملاء الأعمال وملحق "أدوات الدفع".

يجب تفعيل بطاقة Visa للدفع الخاصة بك في غضون 3 أشهر من إصدارها وإلا فسيتم حظرها تلقائياً وقد يتم إغلاق حسابك.

إذا طلبت بطاقة لشخص آخر، فمن مسؤوليتك تزويده بالمعلومات اللازمة لتفعيل البطاقة واسترداد رمز PIN. إذا بدأوا في استخدام البطاقة، فسيعتبر الموزع ذلك تأكيداً على أنك قد أبلغتهم بهذه الشروط والأحكام وأنهم وافقوا عليها.

تعتبر البطاقة الرقمية مفعلة عند الإصدار ويمكن استخدامها دون خطوات إضافية غير المصادقة الآمنة في تطبيق الهاتف المحمول.

في حالة تلف الظرف أو ظهور شكوك حول احتمال استخراج البطاقة من الظرف، يجب ألا تقوم بتفعيل البطاقة المستلمة عبر البريد، وعليك إبلاغ الموزع بذلك (في غضون 24 ساعة) وإعادة الظرف مع البطاقة إلى الموزع.

6. ماذا لو أردت تغيير رمز PIN الخاص بي؟

يمكنك تغيير رمز PIN الخاص بك في أجهزة الصراف الآلي التي تقدم هذه الخدمة، راجع https://www.visa.com/atmlocator للحصول على قائمة بأجهزة الصراف الآلي التي تقدم هذه الخدمة. يمكنك استلام تذكير برمز PIN في حسابك على موقع الموزع الإلكتروني على bank.paysera.com.

7. كيفية شحن حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بي؟

يمكنك تحويل الأموال إلى حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على bank.paysera.com.

سيعتمد الوقت المستغرق لإيداع الأموال في حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك على طريقة الإيداع المستخدمة. لا يمكنك الدفع في حسابك عن طريق تحويل رصيد من بطاقة ائتمان. يمكنك فقط دفع أموال تصل إلى الحد الأقصى لرصيد حسابك.

قد يتم تطبيق رسوم على المدفوعات في حسابك، يرجى الرجوع إلى جدول الرسوم والحدود (القسم 33). تنطبق حدود دنيا وقصوى معينة ومتطلبات استخدام على حسابك وبطاقتك؛ هذه الحدود والمتطلبات مفصلة في جدول الرسوم والحدود (القسم 33). نحتفظ بالحق في رفض إجراء دفعة لحسابك إذا اشتبهنا في أنها قد تكون مرتبطة بأنشطة غير قانونية أو في ظروف استثنائية أخرى.

بمجرد استلامنا للأموال التي قمت بدفعها، ستكون في حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك وجاهزة للاستخدام. قد تكون هناك مناسبات نؤخر فيها وصول الأموال إلى حسابك لمدة تصل إلى ثلاثة أيام عمل، وقد يحدث هذا عندما نحتاج إلى تأكيد المعاملة مع البنك المرسل.

إذا تم سداد مبلغ زائد إلى حسابك عن طريق الخطأ، يحق لنا أو للموزع، بناءً على طلبنا، خصم المبلغ الزائد من حسابك.

8. ما هي المعاملات التي يمكنني إجراؤها؟

يمكنك استخدام بطاقة Visa للأعمال للدفع الخاصة بك، بما في ذلك البطاقات المادية والرقمية، لتفويض المعاملات التالية للتجار الذين يقبلون مدفوعات بطاقات Visa:

- **مدفوعات البطاقة بالشريحة ورمز PIN** عن طريق إدخال بطاقة Visa للأعمال للدفع في الجهاز وإدخال رمز PIN الخاص بك؛
- **مدفوعات البطاقة بالشريط المغناطيسي** في أي نقطة بيع لا تُقبل فيها البطاقات ذات الشريحة ورمز PIN عن طريق التوقيع على إيصال المبيعات؛
- **مدفوعات البطاقة اللاتلامسية** عن طريق وضع بطاقة Visa للدفع بالقرب من قارئ البطاقات اللاتلامسية؛
- **مدفوعات البطاقة عبر الإنترنت في المتاجر الإلكترونية** من خلال تقديم تفاصيل بطاقة Visa للأعمال للدفع الخاصة بك وأي تفاصيل أمان أخرى، مثل تفاصيل تسجيل الدخول لرمز الأمان الخاص بك كما يطلبها المتجر الإلكتروني؛
- **المدفوعات عبر البريد أو الهاتف** من خلال تقديم تفاصيل بطاقة Visa عند الطلب من البائع؛
- **السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي** عن طريق إدخال بطاقة Visa للأعمال للدفع في جهاز صراف آلي يحمل شعار Visa، وإدخال رمز PIN واتباع تعليمات جهاز الصراف الآلي؛
- **مدفوعات المحفظة الإلكترونية** عن طريق إضافة بطاقتك إلى محفظة Samsung Pay أو Google Pay أو Apple Pay (حيثما كانت متاحة) على هاتفك المحمول، ووضع هاتفك المحمول بجوار قارئ بطاقات لاتلامسي أو عن طريق اختيار خيار المحفظة الإلكترونية عبر الإنترنت. تقوم بتأكيد معاملة المحفظة الإلكترونية ببروتوكول أمان الهاتف المحمول، والذي قد يتضمن معلومات بيومترية مثل بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه على الهاتف المحمول.

- يمكن استخدام البطاقات الرقمية للمدفوعات عبر الإنترنت، ومعاملات المحفظة الإلكترونية (عند توفرها)، والسحب من أجهزة الصراف الآلي اللاتلامسية من خلال المحافظ المتوافقة التي تدعم وظيفة السحب اللاتلامسي.

كما هو الحال مع بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا ضمان قبول طرف ثالث أو جهاز صراف آلي لبطاقتك.

قد يُطلب منك أيضاً إدخال رمز تأكيد لمرة واحدة أو معلومات أمان أخرى، بما في ذلك، إذا كان متاحاً وإذا اخترت طريقة التعريف هذه، المعلومات البيومترية لتأكيد معاملة أو إجراء تغييرات على حسابك. سيتم إرسال رموز التأكيد لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في حسابك.

بمجرد تأكيد معاملتك، سنقوم بخصم مبلغ معاملتك من الأموال الموجودة في حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك. قد يتم خصم الرسوم في وقت تأكيد المعاملة أو بعد تأكيد المعاملة من خلال نظام Visa. يمكنك عرض كشف مفصل لكل معاملة، بما في ذلك الرسوم، في حسابك على bank.paysera.com أو على تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالموزع.

بمجرد تأكيد المعاملة، سيتم تحويل الأموال إلى التاجر في غضون 3 أيام وإلى البنك أو المؤسسة المالية في اليوم الذي تم فيه استلام التأكيد أو في تاريخ دفع المعاملة اللاحق الذي حددته. سيتم قيد أموال المعاملات لمعاملات البطاقة عندما يزودنا التاجر أو مشغل جهاز الصراف الآلي بتعليمات المعاملة.

9. هل يمكنني إلغاء معاملة؟

بشكل عام، لا يمكنك إلغاء معاملة تم تأكيدها بالفعل. ومع ذلك، لديك إمكانية إلغاء معاملة إذا كانت المعاملة التي أكدتها ستُنفذ في المستقبل (تاريخ مستقبلي). ومع ذلك، إذا تمت الإشارة إلى تاريخ محدد، فلا يمكنك إلغاء أمر الدفع في نهاية يوم العمل السابق لتاريخ المعاملة المحدد. لإلغاء تأكيد دائم لبطاقة Visa للأعمال للدفع، يجب عليك إخطار التاجر قبل نهاية يوم العمل السابق لليوم الذي كان من المقرر تنفيذ المعاملة فيه، وإذا لزم الأمر، تزويد الموزع بنسخة من الإشعار. إذا قمت بإلغاء معاملة وفقاً للإجراءات الموضحة في هذا القسم، فيجوز لنا أو للموزع، بناءً على طلبنا، تطبيق رسوم إلغاء (انظر جدول "الرسوم والحدود" (القسم 33)).

10. هل يمكنني الدفع مقابل الأشياء بعملة أجنبية؟

العملة الرئيسية لبطاقة Visa للدفع الخاصة بك هي اليورو. إذا قمت بإجراء دفعة أو سحب نقود من جهاز صراف آلي بأي عملة أخرى، فسنقوم بتحويل مبلغ المعاملة إلى اليورو بسعر الصرف المحدد بواسطة Visa في يوم معالجة المعاملة. ليس بالضرورة أن يكون تاريخ معالجة المعاملة هو نفس يوم تاريخ المعاملة.

إذا استخدمت بطاقتك التي عملتها الأساسية هي اليورو للدفع في دولة أوروبية عملتها الوطنية ليست اليورو، فقد يوضح مزود الخدمة الخاص بك سعر الصرف المطبق والمبلغ باليورو، بالإضافة إلى النسبة المئوية للفرق بين سعر نظام البطاقة وسعر البنك المركزي الأوروبي (ECB).

سيتم تطبيق رسوم معاملة دولية على كل من هذه المعاملات (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)).

عند إضافة أموال إلى حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع بعملة غير اليورو، سيتم تحويل المبلغ تلقائياً وفقاً لسعر صرف الموزع الساري في ذلك الوقت، والذي يتم تحديثه ونشره بانتظام على موقع الموزع الإلكتروني.

أي تغييرات في سعر الصرف المستخدم لتحويل المعاملات الأجنبية ستتم فوراً. يمكنك العثور على سعر الصرف لمعاملة تمت بعملة غير اليورو في تاريخ معين هنا.

11. هل هناك أي شيء لا يمكنني شراؤه باستخدام بطاقة Visa للأعمال للدفع الخاصة بي؟

لا يجوز لك استخدام بطاقتك لأغراض غير قانونية. كما لا يمكن استخدامها لعدد محدود من المعاملات المحددة. يرجى الاطلاع على المادة 9 من اتفاقية خدمات الدفع العامة لمزيد من المعلومات.

12. كيفية التحقق من رصيد حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع الخاص بي؟

يمكنك التحقق بأمان من رصيد حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على موقع الموزع الإلكتروني. سيظهر كشف حسابك:

- معلومات حول المستفيد من كل معاملة ومرجع يمكّنك من تحديد كل معاملة دفع؛
- مبلغ المعاملة موضحاً بالعملة التي تم دفع المعاملة بها أو خصمها من الحساب؛
- مبلغ الرسوم الخاصة بالمعاملة؛
- سعر الصرف المستخدم في معاملة الدفع (حيثما ينطبق ذلك)؛ و

- تاريخ تفويض المعاملة أو قيدها في الحساب.

هذه المعلومات متاحة في جميع الأوقات في حسابك، وهي متاحة مجاناً، ويمكن تخزينها ونسخها حسب الضرورة. تتوفر الكشوف الورقية عند الطلب وتخضع لرسوم (انظر جدول الرسوم والحدود في القسم 33).

بالإضافة إلى ذلك، قد يُطلب منك إدخال رمز تأكيد لمرة واحدة أو معلومات أمان أخرى، بما في ذلك، إذا كان متاحاً وإذا اخترت طريقة التعريف هذه، المعلومات البيومترية للوصول إلى حسابك. سيتم إرسال رموز التأكيد لمرة واحدة إلى رقم الهاتف المحمول المسجل في حسابك.

13. ما هي مدة صلاحية بطاقة Visa للأعمال للدفع؟

بطاقة Visa للأعمال للدفع الخاصة بك صالحة لمدة 4 سنوات. بعد تاريخ انتهاء الصلاحية، لن تتمكن من استخدام البطاقة. إذا تم إلغاء بطاقتك أو انتهت صلاحيتها، سيتم إنهاء هذه الاتفاقية ولن يتم تجديدها.

عند انتهاء الصلاحية، يتم إصدار بطاقة جديدة تلقائياً إذا تم إجراء معاملة دفع واحدة على الأقل باستخدام البطاقة المادية خلال 90 يوماً قبل انتهاء الصلاحية.

إذا كنت ترغب في توصيل بطاقة (بطاقات) Visa الجديدة الخاصة بك إلى عنوان مختلف، يجب عليك الإشارة إلى ذلك في حسابك في نظام الموزع قبل 30 يوماً على الأقل من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة (البطاقات) وفقاً للتعليمات الموجودة في نظام الموزع.

لإصدار وتسليم بطاقة (بطاقات) جديدة، يتم تطبيق الرسوم القياسية، والتي يتم خصمها تلقائياً من حساب Paysera الخاص بك أو حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك في وقت تجديد البطاقة.

14. هل هناك أي حدود للإنفاق على بطاقة Visa للأعمال للدفع والحساب؟

يمكنك الإنفاق فقط في حدود مبلغ المال الموجود في حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع الخاص بك. تنطبق الحدود أيضاً على السحوبات النقدية من أجهزة الصراف الآلي. قد تنطبق حدود أخرى على مبلغ الإنفاق وعدد المعاملات التي يمكنك إجراؤها. يمكن العثور على مزيد من المعلومات في جدول "الرسوم والحدود" (القسم 33) وفي حسابك.

إذا تم إجراء معاملة لأي سبب من الأسباب برصيد غير كافٍ في حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع الخاص بك، فستكون ملزماً برد المبلغ الناقص إلينا، ما لم يكن ذلك بسبب خطأ من جانب التاجر الذي أجريت الدفع له.

يجوز لنا أو للموزع، بناءً على طلبنا، خصم المبلغ المفقود من أي بطاقة قمت بربطها بنا أو من الأموال الموجودة في حساب Paysera الخاص بك. يمكن خصم المبلغ المفقود من الأموال التي تقوم بتحويلها لاحقاً إلى حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع الخاص بك. يجوز لنا تعليق استخدام البطاقات حتى يتم تغطية المبلغ المفقود.

15. ماذا أفعل إذا تم خصم أموال من حسابي أكثر مما ينبغي أو تم فرض رسوم عمولة على معاملات لا أتعرف عليها؟

إذا قررت الاعتراض على معاملة تمت ببطاقتك، يجب عليك أولاً الاتصال بالتاجر، حيث قد تكون هذه أسرع طريقة لحل المشكلة. إذا لم تتمكن من حل النزاع مع التاجر، أو إذا نشأ النزاع عن أي معاملة أخرى في حسابك، يجب عليك الاتصال بالموزع فوراً، ولكن في موعد لا يتجاوز 13 شهراً من التاريخ الذي علمت فيه بمعاملة الدفع غير المصرح بها أو المنفذة بشكل غير صحيح.

عندما تبلغ الموزع أنك لم تفوض دفعة وفقاً لهذه الشروط والأحكام، وأنك اتخذت جميع الخطوات المعقولة لحماية معلومات الأمان الشخصية الخاصة بك، وأن بطاقتك مخزنة بشكل آمن، وأنك لم تكشف عن رمز PIN أو تفاصيل الأمان الخاصة بك لأي شخص، وأنك لم ترتكب أي أعمال غير قانونية، يجب على الموزع، بناءً على طلبنا:

(أ) رد مبلغ الدفعة غير المصرح بها إليك؛ و

(ب) إعادة رصيد الحساب إلى الحالة التي كان سيكون عليها لو لم يتم إجراء الدفعة غير المصرح بها.

بصرف النظر عن هذه الالتزامات، لن نتحمل نحن وموزعنا أي مسؤولية أخرى تجاهك. في الحالات التي تكون فيها تفاصيل المستلم المقدمة من قبلك غير صحيحة، لن نكون مسؤولين عن عدم تنفيذ أو التنفيذ غير الصحيح لمعاملة الدفع، لكننا سنبذل قصارى جهدنا لاسترداد الأموال من معاملة الدفع وسيقوم الموزع بإخطارك بالنتيجة.

قد يحق لك المطالبة باسترداد الأموال فيما يتعلق بالمعاملات حيث:

- لم يتم تفويض المعاملة وفقاً لهذه الشروط والأحكام وقمت بالاتصال بالموزع في موعد لا يتجاوز 13 شهراً من التاريخ الذي علمت

فيه بمعاملة الدفع غير المصرح بها أو المنفذة بشكل غير صحيح؛

- نحن مسؤولون عن أي معاملة لم يتم تنفيذها أو لم يتم تنفيذها بشكل صحيح. في مثل هذه الظروف، سنرد لك مبلغ معاملة الدفع التي لم يتم تنفيذها أو تم تنفيذها بشكل غير صحيح وسيقوم الموزع بإعادة رصيد حساب الدفع إلى الحالة التي كان سيكون عليها لو لم يتم تنفيذ معاملة الدفع غير الصحيحة. سنرد لك أيضاً (أ) أي رسوم عمولة مباشرة تكون مسؤولاً عنها و(ب) أي فائدة تكون ملزماً بدفعها نتيجة لمعاملة الدفع غير المنفذة أو المنفذة بشكل غير صحيح؛ أو
- لم يتم تحديد المبلغ الدقيق في وقت تفويض المعاملة المعتمدة مسبقاً وكان المبلغ المخصوم أعلى مما يمكن توقعه بشكل معقول بالنظر إلى أنماط الإنفاق السابقة للبطاقة وظروف المعاملة. سنرد كامل مبلغ معاملة الدفع أو نقدم أسباباً لرفض استرداد مبلغ معاملة الدفع. سنرد الأموال أو نقدم أسباباً لرفض استرداد الأموال في غضون 10 أيام عمل من استلام طلب الاسترداد أو، إذا كان ذلك منطبقاً، في غضون 10 أيام عمل من استلام المعلومات الإضافية المطلوبة. في هذه الظروف، لن يتم قبول مطالبة الاسترداد إذا كان مبلغ المعاملة قد تمت جدولته قبل 4 أسابيع على الأقل من تاريخ المعاملة، أو إذا تم تقديم المطالبة بعد أكثر من 8 أسابيع من خصم المبلغ من حسابك.

16. ماذا عن الأمان؟

يجب عليك الحفاظ على أمان بطاقتك وتفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك، وعدم الكشف عنها للآخرين، وعدم السماح لأي شخص آخر باستخدامها. يجب عليك حماية تفاصيل الأمان الخاصة بك في جميع الأوقات: لا تكشف أبداً عن رمز PIN أو تفاصيل الأمان الخاصة بك لأي شخص ولا تحتفظ بمعلومات رمز PIN مع بطاقتك، وتأكد من أن الهاتف والكمبيوتر والجهاز اللوحي الذي تستخدمه للوصول إلى حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك يحتوي على برامج قانونية ومحدثة وبرامج مكافحة فيروسات، وادفع فقط ببطاقة Visa للدفع الخاصة بك على المواقع الإلكترونية الموثوقة، وتابع رصيد حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك. إذا اشتبهت في أنه تم الوصول إلى رمز PIN أو تفاصيل الأمان الخاصة بك أو قد يتم الوصول إليها من قبل أطراف ثالثة، يرجى إبلاغ دعم عملاء الموزع فوراً. تشمل تفاصيل الأمان اسم المستخدم وكلمة المرور المستخدمة لتسجيل الدخول إلى حسابك أو أي موقع إلكتروني آخر يتم فيه تخزين معلومات بطاقتك أو حسابك. يجب عليك أيضاً التأكد من أن الوصول إلى بطاقتك الرقمية وإلى الجهاز الذي تم تخزينها فيه محمي بمصادقة آمنة (مثل كلمة المرور، أو رمز PIN، أو التحقق البيومتري).

17. ماذا لو ضاعت بطاقة Visa للأعمال للدفع الخاصة بي أو سُرقت، أو أصبحت معلومات حسابي معروفة للآخرين؟

إذا ضاعت بطاقة Visa للأعمال للدفع الخاصة بك أو سُرقت، أو إذا اشتبهت في أن شخصاً آخر ربما حصل على رمز PIN أو تفاصيل الأمان الخاصة بك أو وصل إلى حسابك دون إذنك، يجب عليك إبلاغ الموزع فوراً عن طريق الاتصال بدعم عملاء الموزع من رقم الهاتف المرتبط بحساب Paysera الخاص بك أو عن طريق تسجيل الدخول إلى حسابك على موقع الموزع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المحمول. ستخضع المكالمات للأسعار الوطنية القياسية. إذا ضاع جهازك الذي يحتوي على بطاقة رقمية، أو سُرق أو اشتبهت في أنه تم الوصول إليه دون تصريح، يجب عليك تجميد بطاقتك فوراً من خلال حسابك عبر الإنترنت أو إخطارنا دون تأخير غير مبرر. سيتم تعليق استخدام بطاقتك فوراً وسيتم حظر حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك. إذا وجدت بطاقتك لاحقاً بعد الإبلاغ عن فقدانها، فلا يمكنك استخدامها بعد الآن. قم بقص البطاقة إلى نصفين عبر مربع التوقيع والشريط المغناطيسي والشريحة.

بناءً على طلبك إلى الموزع للقيام بذلك، وبناءً على تقديمك للمعلومات والإجراءات المطلوبة الأخرى، سنقوم نحن أو الموزع، بناءً على طلبنا، بالتحقيق في أي معاملات متنازع عليها وأي سوء استخدام لبطاقتك أو حسابك.

إذا أظهرت التحقيقات أن أي معاملة متنازع عليها تم تفويضها من قبلك، أو أنك تصرفت باحتيال أو بإهمال جسيم (على سبيل المثال من خلال الفشل في الحفاظ على أمان بطاقتك أو معلومات الأمان أو رمز PIN، أو من خلال الفشل في إخطارنا دون تأخير عند العلم بضياع أو سرقة أو اختلاس أو الاستخدام غير المصرح به للبطاقة أو الحساب)، فلن نرد مبلغ المعاملة، وستكون مسؤولاً بالكامل عن جميع الخسائر المتكبدة بسبب الاستخدام غير المصرح به للبطاقة أو الحساب.

إذا كشف التحقيق أنك لم تتصرف باحتيال أو بإهمال خطير، فإن الحد الأقصى لخسارتك أو مسؤوليتك تجاهنا وتجاه موزعنا عن أي معاملة غير مصرح بها سيقتصر على مبلغ 50 يورو وسنقوم نحن أو الموزع، بناءً على طلبنا، برد أموال المعاملة إليك في أقرب وقت ممكن، ولكن في موعد لا يتجاوز نهاية يوم العمل التالي لليوم الذي تلقينا فيه إخطارك.

18. هل يمكنك حظر العملية دون موافقتي؟

يجوز لنا، وفقاً لتقديرنا أو بناءً على طلب الموزع، رفض تنفيذ معاملة في الحالات التالية:

- إذا كنا قلقين بشأن أمان بطاقتك أو حسابك، أو اشتبهنا في استخدام بطاقتك أو حسابك بطريقة غير مصرح بها أو احتيالية؛
- إذا لم يتم دفع أموال كافية في حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك في وقت المعاملة لتغطية مبلغ المعاملة وأي رسوم مطبقة؛
- إذا كان هناك رصيد سالب في حسابك؛
- إذا كانت لدينا أسباب معقولة للاعتقاد بأنك لا تستخدم البطاقة أو الحساب وفقاً لهذه الشروط والأحكام؛

- إذا كنا نعتقد أن المعاملة قد تكون مشبوهة أو غير قانونية (على سبيل المثال، إذا كنا نعتقد أن المعاملة تتم بطريقة احتيالية)؛ أو
- بسبب أخطاء أو أعطال (سواء كانت ميكانيكية أو غير ذلك) أو رفض معالجة معاملة من قبل التجار أو معالجي الدفع أو مخططات الدفع مثل Visa.

إذا تم رفض المعاملة، فسيقوم الموزع بإخطارك فوراً وإبلاغك بالأسباب، ما لم يقتض القانون المعمول به عدم الكشف عن سبب رفض المعاملة. يمكنك تصحيح أي معلومات بحوزتنا قد تكون تسببت في رفضنا للمعاملة عن طريق الاتصال بدعم عملاء الموزع.

يمكن أيضاً تجميد البطاقة الرقمية مؤقتاً وإلغاء تجميدها بواسطتك من خلال حسابك عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المحمول. لا يمكن استخدام البطاقة المجمدة حتى يتم إلغاء تجميدها. قد يتم أيضاً حظر بطاقة Visa للدفع بشكل دائم وتعليقها إذا قمت بإدخال رمز PIN غير صحيح 3 (ثلاث) مرات متتالية في جهاز صراف آلي أو نقطة بيع.

يجوز لنا أو للموزع، بناءً على طلبنا، تعليق استخدام البطاقة مؤقتاً لأسباب مهمة (أعمال الترقية أو الصيانة، تغيير البرنامج، وما إلى ذلك).

19. هل يمكنني إلغاء حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع والبطاقة؟

لديك الحق في إلغاء حساب بطاقة Visa للدفع والبطاقة في غضون 14 يوماً من تاريخ فتح الحساب دون أي عقوبة. في هذه الحالة، سيرد الموزع رسوم إصدار البطاقة التي دفعتها. إذا تكبد الموزع تكاليف في طلب البطاقة نيابة عنك، يحق للموزع خصم رسوم إلغاء البطاقة من حسابك. يمكنك أيضاً إلغاء بطاقتك بعد فترة 14 يوماً عن طريق الاتصال بدعم عملاء الموزع، عبر تطبيق الهاتف المحمول أو الموقع الإلكتروني، وفي هذه الحالة ستنطبق الرسوم الموضحة في جدول "الرسوم والحدود" (القسم 33). إذا قمت بإلغاء البطاقة، يجب عليك قص البطاقة إلى نصفين عبر حقل التوقيع والشريط المغناطيسي والشريحة.

سيتم تقسيم جميع الرسوم والتكاليف حتى وقت إنهاء العقد، وسيتم سداد أي رسوم وتكاليف مدفوعة مقدماً بشكل نسبي. لن يحق لك استرداد الأموال التي أنفقتها بالفعل على المعاملات المصرح بها، أو المعلقة، أو أي رسوم لاستخدام البطاقة أو الحساب قبل إلغاء البطاقة أو الحساب أو انتهاء صلاحيتهما.

20. هل يمكن إلغاء حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع الخاص بي؟

يجوز لنا أو للموزع، بناءً على طلبنا، إلغاء حسابك وإنهاء هذه الاتفاقية من خلال إعطائك إشعاراً قبل شهرين على الأقل. الأسباب المحتملة للإلغاء:

- إذا انتهت صلاحية هذه الاتفاقية أو بطاقتك؛
- إذا انتهكت جزءاً مهماً من هذه الاتفاقية، أو انتهكت الاتفاقية بشكل متكرر وفشلت في حل الأمر في الوقت المناسب؛
- إذا تصرفت بطريقة تتسم بالتهديد أو الإساءة لموظفينا أو أي من ممثلينا؛ أو
- إذا فشلت في دفع الرسوم أو التكاليف التي تكبدتها أو فشلت في سداد أي رصيد سالب على بطاقتك.

يجوز لنا أو للموزع، بناءً على طلبنا، أيضاً إلغاء بطاقتك فوراً أو حظر حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك إذا:

- اشتبهنا في استخدام غير مصرح به أو احتيالي لبطاقتك أو حسابك؛
- كانت لدينا أي مخاوف أمنية أخرى؛
- احتجنا إلى القيام بذلك للامتثال للقانون؛
- إذا فشلت في دفع الرسوم أو التكاليف التي تكبدتها أو فشلت في سداد أي رصيد سالب على بطاقتك؛ أو
- كانت هناك أسباب أخرى لمثل هذه الإجراءات بموجب التشريعات أو اتفاقية خدمات الدفع العامة.

يجوز لنا أو للموزع، بناءً على طلبنا، أيضاً تقييد الوصول إلى بطاقتك و/أو حسابك إذا كنا نعتقد أنه قد يتم استخدامهما لغسل الأموال أو تمويل الإرهاب، أو الاحتيال، أو لأغراض إجرامية أخرى. إذا طُلب منا اتخاذ هذا الإجراء، فسنقدم تفسيراً (حيثما أمكن) لسبب وجوب اتخاذ مثل هذا الإجراء، ما لم يقتض القانون خلاف ذلك.

في مثل هذه الظروف، يجب عليك إبلاغ الموزع بالخطوات التالية التي يتعين اتخاذها فيما يتعلق برصيد الحساب. يجب عليك القيام بذلك في غضون 3 أشهر من تاريخ استلام إشعار الإغلاق الخاص بنا.

21. هل يمكنني استعادة الأموال التي قمت بتحويلها إلى حسابي؟

يمكنك إفراغ حسابك عن طريق الدفع بالأموال الموجودة فيه، أو سحب رصيدك من جهاز صراف آلي، أو تحويل الأموال إلى حساب آخر. يرجى الاطلاع على جدول "الرسوم والحدود" (القسم 33) لمعرفة الرسوم المطبقة.

بدلاً من ذلك، يمكنك الاتصال بدعم عملاء الموزع وطلب استرداد الأموال الموجودة في حسابك، وإبلاغهم بأن بطاقتك قد تم تدميرها عن طريق القص. بالنسبة للبطاقات الرقمية، لا يلزم تدمير مادي، ولكن يجب عليك التأكد من حذف البطاقة بشكل دائم من جميع الأجهزة والمحافظ. سنفوض الموزع بتحويل الأموال الموجودة في حسابك مجاناً، ما لم:

- كنت تطلب الدفع قبل إنهاء أو انتهاء صلاحية هذه الاتفاقية؛
- قمت بإلغاء هذه الاتفاقية قبل أي تاريخ إنهاء أو انتهاء صلاحية متفق عليه؛ أو
- طلبت الدفع بعد أكثر من عام واحد من تاريخ إنهاء أو انتهاء صلاحية هذه الاتفاقية.
-

إذا انطبق أحد هذه المواقف، فسنقوم بفرض رسوم إضافية (انظر جدول الرسوم والحدود (القسم 33)). في جميع الحالات الأخرى، لا يتم تطبيق رسوم إضافية لاسترداد النقود الإلكترونية. في حالة استرداد النقود الإلكترونية، تدفع رسوم عمولة Paysera العادية لتحويل الأموال أو السحب، والتي تعتمد على طريقة تحويل/سحب النقود الإلكترونية التي اخترتها.

لن يتم استرداد الأموال الموجودة في حسابك إذا قدمت طلباً للاسترداد بعد أكثر من ست سنوات من تاريخ إنهاء أو انتهاء صلاحية هذه الاتفاقية.

سيتم استرداد جميع الأموال باليورو إلى الحساب البنكي الذي تختاره. نحتفظ نحن وموزعنا بالحق في مطالبتك بتقديم دليل على أن الحساب البنكي يخصك قبل تحويل الأموال إلى الحساب. للامتثال لالتزاماتنا القانونية، قد يطلب منك الموزع تقديم معلومات معينة، مثل وثائق الهوية الشخصية، قبل تلبية طلب الاسترداد الخاص بك. إذا لم يكن من الممكن إجراء استرداد إلى الحساب الذي حددته لأسباب خارجة عن سيطرتنا وسيطرة موزعنا، فسيتم إخطارك فوراً. سيطلب منك الموزع بعد ذلك تقديم حساب بديل أو تقديم معلومات إضافية مطلوبة لإجراء الاسترداد (تنفيذ الدفع).

يحدد القسم 28 الظروف التي لا نقوم فيها برد الأموال.

22. هل المال الموجود في حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع محمي كما هو الحال في حسابي البنكي؟

الحساب والبطاقة المرتبطة به هما منتجات نقود إلكترونية، ورغم أن أنشطتنا تخضع لإشراف بنك ليتوانيا، إلا أنها غير مغطاة بصندوق تأمين الودائع لجمهورية ليتوانيا. لا توجد خطة تعويض أخرى قائمة لتغطية الخسائر المتعلقة بالحساب والبطاقة المرتبطة به. ومع ذلك، نؤكد لك أن جميع الأموال التي تتلقاها سيتم الاحتفاظ بها في حساب منفصل لحماية أموالك من مطالبات دائنينا في حالة إعسارنا.

23. ماذا لو كان لدي شكوى؟

إذا لم تكن راضياً عن بطاقتك أو حسابك، أو الطريقة التي يتم التعامل بها معه، يمكنك الاتصال بدعم عملاء الموزع لحل مشكلتك. سيتم التعامل مع جميع شكاواك بسرعة وإنصاف.

سيرد الموزع على أي أسئلة حول شكواك عبر البريد الإلكتروني و/أو رسالة مسجلة. سيتم تقديم رد في غضون 15 يوم عمل من استلام شكواك. إذا لم يكن من الممكن الرد في غضون المهلة المحددة، فسيرسل الموزع رداً مؤقتاً ورداً نهائياً في غضون 35 يوم عمل.

إذا لم تكن راضياً عن الإجابة بصفتك مستهلكاً، يمكنك الاتصال بمؤسسة تسوية منازعات المستهلكين – بنك ليتوانيا عن طريق ملء نموذج طلب حر وإرساله إلى العنوان الموجود على الموقع الإلكتروني لمؤسسة تسوية منازعات المستهلكين.

24. ماذا لو قمت بتغيير بياناتي؟

يجب عليك إبلاغ الموزع في أقرب وقت ممكن بأي تغييرات تطرأ على اسمك أو عنوانك أو رقم هاتفك أو عنوان بريدك الإلكتروني. سيستخدم الموزع أحدث معلومات الاتصال التي قدمتها للاتصال بك بشأن الأمور المتعلقة بالحساب. ستعتبر أي رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية قصيرة مرسلة إليك قد تم استلامها بمجرد إرسالها. لن يكون الموزع مسؤولاً إذا لم تصلك المعلومات لأنك لم تخطر الموزع بتغيير في بياناتك.

25. كيف تتم معالجة بياناتي الشخصية؟

نحن المتحكم في بياناتك الشخصية التي نستخدمها لأغراض فتح وإدارة وتنظيم حسابك وتقديم خدمات الدفع لك. أنت توافق على السماح لنا بالوصول إلى ومعالجة وتخزين أي معلومات تقدمها للموزع لغرض تمكيننا من تقديم خدمات الدفع لك أو تنفيذ هذه الاتفاقية بطريقة أخرى. لمعرفة المزيد حول كيفية معالجة الموزع لبياناتك الشخصية، يرجى قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بنا. يجوز لك سحب موافقتك على معالجة هذه البيانات عن طريق إغلاق حسابك.

26. هل ستتغير هذه الشروط والأحكام يوماً ما؟

يجوز لنا تغيير هذه الشروط والأحكام عند إخطارك من قبل الموزع عبر البريد الإلكتروني أو وسائل متفق عليها أخرى قبل شهرين على الأقل من التغيير. سيعتبر أنك تقبل التغييرات. إذا كنت لا توافق على التغييرات، يجب عليك إبلاغ الموزع قبل أن تصبح التغييرات سارية. في هذه الحالة، سيبلغنا الموزع بعدم موافقتك على التغييرات وسنغلق حسابك فوراً. إذا اخترت إنهاء حسابك بهذه الطريقة، فسنفوض الموزع بإعادة أي أموال متبقية في حسابك إليك مجاناً.

أحدث إصدار من الشروط والأحكام، بالإضافة إلى أي إشعارات بالتغييرات المستقبلية، متاحة دائماً على موقع الموزع الإلكتروني. يجب عليك التحقق من موقع الموزع الإلكتروني وحسابك بانتظام للتأكد من تلقيك المعلومات في الوقت المناسب حول التغييرات.

27. متى قد يتم قطع استخدام بطاقة Visa للأعمال للدفع والحساب؟

من وقت لآخر، قد تنقطع قدرتك على استخدام بطاقتك أو حسابك، على سبيل المثال عندما نقوم بأعمال صيانة الأنظمة. إذا حدث هذا، قد لا تتمكن من:

- استخدام بطاقتك للدفع مقابل المشتريات أو الحصول على النقود من أجهزة الصراف الآلي و/أو
- الحصول على معلومات حول الأموال المتاحة في حسابك و/أو حول معاملاتك الأخيرة.

بالإضافة إلى ذلك، وكما هو الحال مع بطاقات الدفع الأخرى، لا يمكننا ولا يمكن لموزعنا ضمان قبول التاجر لبطاقتك أو تأكيد جميع معاملاتك. قد يكون هذا بسبب خطأ في النظام، أو أسباب خارجة عن سيطرتنا وسيطرة موزعنا، أو متطلبات قانونية أو تنظيمية، أو تعليق أو تقييد أو إغلاق حسابك أو رفض استبداله وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

28. ما هي مسؤوليتنا؟

إذا قمنا نحن و/أو موزعنا بخصم أموال من حسابك بشكل غير صحيح، سنكون ملزمين نحن أو الموزع، بناءً على طلبنا، برد الأموال. إذا تبين لاحقاً أن المبلغ المسترد قد تم خصمه في الواقع بشكل صحيح، يجوز لنا أو لموزعنا، بناءً على طلبنا، خصم المبلغ من رصيد حسابك، مع رسوم عمولة. إذا لم يكن لديك أموال كافية في حسابك، يجب عليك فوراً سداد المبلغ الذي يحدده الموزع عند الطلب.

إذا حدثت معاملات غير مصرح بها بعد إبلاغك الموزع بالفقد أو السرقة أو التلف أو الاستخدام غير المصرح به لبطاقتك أو حسابك، ولم تتصرف بسوء نية ولم تنتهك هذه الشروط والأحكام، فستقع المسؤولية علينا.

لن نتحمل نحن ولا موزعنا المسؤولية:

- في أي حال يرفض فيه تاجر قبول بطاقتك؛
- عن أي انقطاع أو تعطل أو ضعف في الخدمات من قبلنا، أو من قبل موزعنا، أو أي أطراف ثالثة نستخدمها نحن وموزعنا في أداء التزاماتنا؛
- عن رفض تفويض معاملة؛
- عن إلغاء أو تعليق استخدام بطاقتك أو حسابك؛
- عن أي خسارة تنشأ عن عدم قدرتك على استخدام بطاقتك أو الوصول إلى حسابك بسبب الانقطاعات؛
- عن أي خسارة أو ضرر مباشر أو غير مباشر قد تعاني منه، بما في ذلك خسارة الدخل، أو السمعة، أو الفرص، أو المدخرات المتوقعة، نتيجة لاستخدام أو عدم القدرة على استخدام بطاقتك، أو تطبيق الهاتف المحمول، أو الموقع الإلكتروني، أو الحساب، كلياً أو جزئياً، أو نتيجة لاستخدام بطاقتك أو حسابك من قبل أي طرف ثالث (إلا حيثما يقتضي القانون خلاف ذلك)؛
- عن جودة أو سلامة أو قانونية أو أي جانب آخر من أي سلع أو خدمات تم شراؤها ببطاقتك؛ و
- أي ظروف غير عادية وغير متوقعة خارجة عن سيطرتنا وسيطرة موزعنا، مهما حدثت.

عند تقديم خدمات الرسائل النصية القصيرة (SMS)، لن يكون الموزع مسؤولاً عن الرسائل المفقودة أو المتأخرة أو التي لم يتم تسليمها، ولن يكون الموزع مسؤولاً عن أي مشاكل فنية أو حاسوبية أو إنترنت أو هاتف أو كابل أو إلكترونية أو برمجيات أو أجهزة أو إرسال أو اتصال أو موقع إلكتروني أو مشاكل وصول أخرى قد تتداخل مع استخدام خدمات الرسائل النصية القصيرة.

لا يوجد في هذه الشروط والأحكام ما من شأنه استبعاد المسؤولية عن الوفاة أو الإصابة الشخصية بسبب الإهمال أو الاحتيال أو التحريف الاحتيالي أو عن أي مسؤولية قانونية لا يمكن استبعادها أو تعديلها بالاتفاق بين الطرفين.

29. ما هي الرسوم المطبقة علي (بالإضافة إلى تلك الواردة في القسم 33)؟

يجوز للموزع تطبيق رسوم للتكاليف المعقولة المتكبدة لتعليق استخدامك للبطاقة أو الحساب ولاسترداد أي مبالغ مستحقة فيما يتعلق بنشاطك، إذا قمت بـ:

- استخدام بطاقتك أو حسابك بشكل احتيالي؛

- عدم استخدام بطاقتك أو حسابك وفقاً لهذه الشروط والأحكام؛ أو
- كنت مهملاً بشكل جسيم، على سبيل المثال من خلال الفشل في الحفاظ على أمان بطاقتك أو رمز PIN أو من خلال الفشل في إخطار الموزع دون تأخير بعد ضياع بطاقتك أو سرقتها أو استخدامها من قبل شخص آخر أو حيث تم اختراق حسابك.

في مثل هذه الظروف، لن يتم استرداد أموال المعاملة ويحق لنا أو للموزع، بناءً على طلبنا، خصم التكاليف المعقولة المتكبدة لتعليق استخدامك للبطاقة أو حساب بطاقة Visa للدفع واسترداد أي مبالغ مستحقة الدفع فيما يتعلق بنشاطك من حسابك.

إذا لم تستخدم بطاقتك أو حسابك لأنشطة غير قانونية، ولم تكن مهملاً، واتبعت هذه الشروط والأحكام، فإن الحد الأقصى للمبلغ الذي قد تكون مسؤولاً عن دفعه مقابل معاملة غير مصرح بها ناتجة عن بطاقة أو بيانات مفقودة أو مسروقة قبل إبلاغك الموزع هو 50 يورو.

بالإضافة إلى ذلك، يجوز لنا أو للموزع، بناءً على طلبنا، فرض رسوم إضافية إذا اضطررنا إلى معالجة دفعة يدوياً أو تصحيح خطأ ناتج عن خطأك أو تقاعسك.

30. هل يُسمح لي بمنح حق الوصول لمقدمي خدمات طرف ثالث؟

يمكنك السماح لمقدمي خدمات الطرف الثالث (TPPs) الخاضعين للتنظيم (بما في ذلك مقدمي خدمات معلومات الحساب (AISPs) ومقدمي خدمات بدء الدفع (PISPs)) بالوصول إلى حساب بطاقة Visa للدفع الخاص بك لإجراء المدفوعات، أو الحصول على أرصدة الحساب، أو الحصول على معلومات حول المعاملات السابقة.

قبل منح الوصول إلى TPP، يجب عليك:

(أ) التأكد من أن TPP مصرح له ويحمل التصاريح التنظيمية الصحيحة؛ (ب) التحقق من مستوى الوصول الذي توافق عليه، وكيفية استخدام حسابك، ومدى مشاركة بياناتك مع أطراف ثالثة؛ و (ج) التعرف على التزاماتك وحقوقك بموجب اتفاقية TPP، ولا سيما حقك في سحب الموافقة على الوصول إلى حسابك.

يجوز لنا رفض السماح لـ TPP بالوصول إلى حسابك عندما يشعر الموزع بالقلق إزاء الوصول الاحتيالي أو غير المصرح به.

نحن وموزعنا لسنا طرفاً في، ولسنا مسؤولين عن، أي اتفاقية بينك وبين TPP. مع مراعاة أي حقوق قد تكون لديك في استرداد الأموال بموجب هذه الشروط والأحكام، نحن وموزعنا لسنا مسؤولين عن:

(أ) أي خسارة مهما كانت، نتيجة لاستخدام TPP والدخول في اتفاقية TPP؛ و (ب) أي إجراءات يتخذها TPP فيما يتعلق بتعليق أو إنهاء استخدامك لخدمتهم أو عن أي خسائر ناتجة.

31. هل يمكنني التنازل عن حقوقي أو التزاماتي بموجب هذه الشروط والأحكام؟

لا يجوز لك التنازل عن أي من حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الشروط والأحكام لأي شخص آخر دون موافقة كتابية مسبقة منا أو من موزعنا. يجوز لنا ولموزعنا التنازل عن الاستفادة والعبء من هذه الشروط والأحكام لأي شخص آخر في أي وقت من خلال إعطائك إشعاراً قبل شهرين. إذا قمنا بذلك، فلن تتأثر حقوقك.

32. القانون الحاكم

سيتم تفسير هذه الشروط والأحكام وفقاً لقوانين جمهورية ليتوانيا وتخضع للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم جمهورية ليتوانيا.

33. ما هي الرسوم والحدود؟

الرسوم والحدود متاحة دائماً على موقع الموزع الإلكتروني.

34. كيف يتم حماية أموالي؟

يرجى ملاحظة أن حساب بطاقة Visa للأعمال للدفع والبطاقة هما منتجات نقود إلكترونية، ورغم أن أنشطتنا تخضع لإشراف بنك ليتوانيا، إلا أنها غير مغطاة بصندوق تأمين الودائع لجمهورية ليتوانيا. ومع ذلك، نحن نضمن أن جميع الأموال التي تتلقاها سيتم الاحتفاظ بها في حساب منفصل بحيث أنه في حالة إعسار "Contis", UAB Finansinės paslaugos غير
المرجحة، ستكون أموالك محمية ضد مطالبات دائنينا.

شروط وأحكام حساب بطاقة الدفع من Visa (سارية حتى 1 أوت 2023)

شروط وأحكام حساب بطاقة الدفع من Visa (سارية حتى 22 ديسمبر 2025)