

Политика защиты данных

Общие положения

1. В соответствии с Соглашением о совместном управлении данными № 20180919 от 19 сентября 2018 г., контролером ваших персональных данных является сеть Paysera. Контактные данные Paysera предоставлены по адресу www.paysera.com. Контактные данные сотрудника по вопросам защиты данных: dpo@paysera.com.
2. Собранные Paysera персональные данные обрабатываются в соответствии с Законом ЛР о правовой защите персональных данных, Общему регламенту по защите данных и другими законодательными актами. Все работники, представители и работники представителей Paysera, которым известна тайна персональных данных, обязаны хранить ее даже по окончании трудовых или договорных отношений.
3. В целях обработки персональных данных Paysera вправе привлекать операторов персональных данных и (или) по собственному усмотрению нанимать других лиц для осуществления определенных функций от имени Paysera. В таком случае Paysera принимает все необходимые меры для обеспечения обработки персональных данных такими операторами в соответствии с указаниями Paysera и действующими законодательными актами, а также требует от операторов персональных данных применить соответствующие меры для обеспечения безопасности персональных данных.
4. Данная Политика защиты данных является Приложением к Общему договору на оказание платежных услуг, которое вступает в силу совместно с Общим договором на оказание платежных услуг после вашей регистрации в системе. В настоящей Политике защиты данных описываются основные правила сбора, накопления, обработки и хранения ваших персональных данных и другой связанной с вами информации, а также объем обрабатываемых персональных данных, цели, источники, получатели и иные важные аспекты обработки персональных данных при использовании вами услуг Paysera как поставщика платежных услуг. В связи с этим, перед началом использования услуг Paysera рекомендуется досконально ознакомиться с положениями данной Политики защиты данных.
5. Paysera уважает право неприкосновенности частной жизни лица и прилагает все усилия для обеспечения безопасности и конфиденциальности личных данных и другой информации, которая обрабатывается на данном сайте.
6. Вы можете посещать данный сайт, не предоставляя о себе никакой информации, однако, если вы захотите открыть счет в системе Paysera и (или) пользоваться другими платежными услугами Paysera, Paysera попросит вас предоставить указанные в системе данные и пройти установленную процедуру идентификации.
7. Посещая этот сайт и (или) пользуясь информацией или услугами данного сайта, вы признаете и подтверждаете, что ознакомились с Политикой защиты данных, понимаете и согласны с ней. Paysera оставляет за собой право на свое усмотрение вносить изменения в данную Политику защиты данных, поэтому, посещая этот сайт, вы должны ознакомиться с новейшей версией Политики защиты данных, действительной на момент посещения вами данного сайта.

Цели и сроки обработки данных, поставщики и получатели данных

8. Основная цель, для которой Paysera собирает ваши персональные данные, это предоставление платежных услуг Paysera клиентам, отправляющим и получающим денежные переводы. Как поставщик платежных услуг, Paysera обязана установить и проверить вашу личность перед вступлением с вами в сделки о предоставлении финансовых услуг, а при предоставлении услуг — запрашивать дополнительную информацию, а также оценивать и хранить ее на протяжении срока, установленного законом. В связи с этим, вы обязаны предоставлять верную и исчерпывающую информацию. Далее Paysera детализирует данные и цели, для которых они собираются.

9. ЦЕЛЬ: Идентификация клиента, предоставление платежных услуг (открытие счета, денежные переводы, сбор платежей и другие платежные услуги), а также исполнение других правовых обязательств поставщика платежных услуг.

9.1. Персональные данные обрабатываются с этой целью для соответствия с требованиями законодательства, связанными с:

9.1.1. идентификацией клиента;

9.1.2. заключением и исполнением договоров, заключенных с клиентов, или с целью принять меры по просьбе клиента;

9.1.3. осуществлением платежных переводов и передачей необходимой согласно законодательству информацией вместе с переводом;

9.1.4. осуществлением принципов «зной своего клиента»;

9.1.5. постоянным и периодическим контролем;

9.1.6. оценкой риска;

9.1.7. обновлением данных клиента в целях обеспечения их актуальности;

9.1.8. противодействием возможному отмыванию денег и финансированию терроризма, противодействием мошенничеству, выявлением, расследованием и уведомлением о такой деятельности, выявлением финансовых санкций, применимых к клиенту, и его участия в политике;

9.1.9. обеспечением должного управления риском и организацией.

9.2. В данных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, идентификационный номер налогоплательщика (личный код), адрес проживания, дата рождения, данные удостоверения личности, копия и фотография документа, запись прямой видео трансляции, гражданство, адрес эл. почты, номер телефона, номер расчетного счета, IP-адрес, род деятельности, занимаемая общественная должность, другие данные, которые требуется согласно Закону о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма.

9.3. Эти данные собираются и обрабатываются согласно правовому обязательству поставщика платежных услуг, т.е. Закону ЛР о платежах, Закону ЛР об электронных деньгах и учреждениях электронных денег, а также закону ЛР о противодействии отмыванию денег и финансированию террористов, и требуются для открытия счета и (или) предоставления платежной услуги.

9.4. Срок хранения данных: 8 (восемь) лет после окончания деловых отношений с клиентом. Сроки хранения могут быть продлены на срок не более 2 (двух) лет, если имеется соответствующее решение компетентных органов. Такой срок хранения данных предусмотрен Законом ЛР о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма.

9.5. Поставщики данных: субъект данных непосредственно, кредитные и иные финансовые учреждения и их отделения, ПУ Центр регистров, базы проверки данных удостоверений личности (База недействительных удостоверений личночи и другие международные базы), регистры проверки полномочий (Регистр нотариально заверенных доверенностей и другие базы), Регистр недееспособных лиц и лиц с ограниченными возможностями, Регистр жителей, компаний, управляющие едиными базами данных должников (например, UAB «Creditinfo Lietuva» и др.), компании, управляющие регистрами международных санкций, иные лица.

9.6. Группы получателей данных: надзорные органы, кредитные, финансовые, платежные учреждения и (или) учреждения электронных денег, суды, учреждения, осуществляющие досудебные расследования, Государственная налоговая инспекция, посредники при предоставлении платежных услуг Paysera (если операция осуществляется, используя их услуги), получатели денежных средств перевода, которые получают информацию в выписке со счета вместе со средствами перевода, компании по контролю и взысканию задолженности,

учреждения, обрабатывающие единые базы должников, адвокаты, судебные приставы, аудиторы, иные субъекты, имеющие правовой интерес, а также субъекты по договору с Paysera, только в том случае, если вы сами дали согласие на предоставление таких данных.

9.7. Данные могут предоставляться в третьи страны в том случае, если ваш денежный перевод осуществляется в третью страну или для осуществления платежа привлекается партнер (корреспондент) третьей страны.

10. ЦЕЛЬ: Управление задолженностью.

10.1. Персональные данные с этой целью обрабатываются для управления и возврата долгов, выставления претензий, требований, исков и т.п., а также подачи документов в целях взыскания долга.

10.2. В данных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, идентификационный номер налогоплательщика (личный код), адрес проживания, дата рождения, данные удостоверения личности, адрес эл. почты, номер телефона, IP-адрес, выписки со счета.

10.3. Срок хранения данных: 10 (десять) лет со дня образования задолженности, а после открытия судебного разбирательства срок продлевается до покрытия задолженности и на 24 (двадцать четыре) месяца после ее покрытия. Срок хранения данных основан на установленном Цивильным кодексом ЛР сроке давности иска.

10.4. Поставщики данных: субъект данных непосредственно, кредитные, финансовые, платежные учреждения и (или) учреждения электронных денег, ПУ Центр регистров, Регистр жителей, компании, управляющие единими базами данных должников (например, UAB «Creditinfo Lietuva» и др.), иные лица.

10.5. Группы получателей данных: компании, управляющие единими базами данных должников, кредитные, финансовые, платежные учреждения и (или) учреждения электронных денег, адвокаты, судебные приставы, суды, учреждения, осуществляющие досудебные расследования, Государственная налоговая инспекция, компании по контролю и взысканию задолженности, другие субъекты, имеющие правовой интерес.

10.6. Данные могут быть предоставлены в третьи страны только в том случае, если условия образования задолженности связаны с третьей страной.

10.7. Обращаем внимание, что, если в случае возникновения у вас задолженности перед Paysera, вы избегаете выполнять свои обязательства более, чем 30 (тридцать) дней, Paysera вправе предоставить имеющуюся информацию о вас, ваши контактные данные и кредитную историю, т.е. информацию о финансовых и имущественных обязательствах и их исполнении, задолженностях и их покрытии, компаниям, управляющим базами данных должников (например, кредитное бюро UAB «Creditinfo»* в Литве), а также учреждениям по взысканию долгов. Вы можете ознакомиться со своей кредитной историей, обратившись непосредственно в кредитное бюро.

11. ЦЕЛЬ: Поддержка и администрирование отношений с клиентом, предотвращение споров и предоставление доказательств (запись телефонных разговоров), корреспонденция с клиентом.

11.1. Персональные данные с этой целью могут собираться для:

11.1.1. защиты интересов клиента и (или) Paysera;

11.1.2. предотвращения споров и предоставления доказательств делового общения с клиентом (записей разговоров, переписки);

11.1.3. обеспечения качества предлагаемых Paysera услуг;

11.1.4. когда это необходимо для осуществления условий договора, с целью принятия мер по просьбе клиента или исполнения правового обязательства.

11.2. В данных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: имя, фамилия, адрес проживания, дата рождения, адрес эл. почты, номер телефона, IP-адрес, выписки со счета, записи телефонных разговоров, переписка с клиентов.

11.3. Срок хранения данных: 5 (пять) лет после окончания деловых отношений с клиентом. Сроки хранения могут быть продлены на срок не более 2 (двух) лет, если имеется соответствующее решение компетентных органов. Такой срок хранения данных предусмотрен Законом ЛР о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма.

11.4. Поставщики данных: субъект данных непосредственно.

11.5. Получатели данных: надзорные органы, учреждения, обрабатывающие единые базы должностников, адвокаты, судебные приставы, суды, учреждения, осуществляющие досудебные расследования, компании по контролю и взысканию задолженности, иные субъекты, имеющие правовой интерес, а также субъекты по договору с Paysera, только в том случае, если вы сами дали согласие на предоставление таких данных.

11.6. Данные в третьи страны не предоставляются.

12. ЦЕЛЬ: Безопасность и защита интересов Paysera и клиентов (видеонаблюдение в помещениях Paysera).

12.1. Персональные данные с данной целью обрабатываются для обеспечения безопасности Paysera и (или) клиента, защиты жизни и здоровья клиента и (или) его представителя, а также других прав Paysera и клиента (видеонаблюдение и запись в помещениях Paysera), для осуществления правового интереса защищать клиентов, работников и посетителей Paysera и их имущество, а также имущество Paysera.

12.2. В данных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: записи видеонаблюдения в помещениях Paysera.

12.3. Перед тем, как войти в помещения Paysera, в которых осуществляется видеонаблюдение, вы уведомляйтесь о видеонаблюдении специальными знаками.

12.4. Срок хранения данных: 1 (один) год.

12.5. Поставщики данных: субъект данных непосредственно, посетивший помещения Paysera, в которых осуществляется видеонаблюдение, и попавший в поле съемки камерой видеонаблюдения.

12.6. Получатели данных: суды, учреждения, проводящие досудебные расследования, адвокаты (только в случае покушения).

13. Информирование клиента об услугах. Персональные данные с этой целью обрабатываются для информирования клиента об услугах, которые предоставляет Paysera, ценах на данные услуги, специфике, изменениях в заключенных с клиентом договорах и др., а также для отправления системных и других сообщений Paysera, связанных с предоставляемыми услугами.

13.1. В данных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: адрес эл. почты, номер телефона.

13.2. Субъект персональных данных подтверждает, что понимает, что такие информационные сообщения необходимы для осуществления Общего договора на оказание платежных услуг и (или) приложений к нему, и они не считаются сообщениями с целью прямого маркетинга.

13.3. Срок хранения данных: 24 (двадцать четыре) месяца после окончания деловых отношений с клиентом.

13.4. Поставщики данных: субъект данных непосредственно.

13.5. Получатели данных: с этой цели данные другим лицам не предоставляются.

14. Прямой маркетинг. Персональные данные обрабатываются с данной целью для предоставления клиенту предложений, связанных с услугами Paysera.

14.1. В данных целях могут обрабатываться следующие персональные данные: адрес эл. почты, номер телефона.

14.2. Данным документом вы подтверждаете, что вам известно, что вышеупомянутые данные могут обрабатываться для целей прямого маркетинга, а также то, что вы вправе не согласиться и отказаться от обработки своих персональных данных в таких целях в любое время, уведомив о несогласии и отказе Paysera по эл. почте podderzhka@paysera.com. В письме необходимо указать имя, фамилию и адрес эл. почты субъекта персональных данных.

14.3. Срок хранения данных: 24 (двадцать четыре) месяца после окончания деловых отношений с клиентом или до заявления клиента о несогласии на обработку данных в данных целях.

14.4. Поставщики данных: субъект данных непосредственно.

14.5. Получатели данных: данные, собираемые в этих целях, могут передаваться системам поиска или социальных сетей (возможность отказаться от обработки данных гарантируется на сайтах данных систем). Иным лицам данные не предоставляются.

15. Все данные, собранные в вышеуказанных целях, за исключением имени, фамилии, идентификационного номера налогоплательщика (личного кода) и точного адреса проживания, могут обрабатываться с целью статистического анализа. Данные, обрабатываемые в целях статистического анализа, обрабатываются таким образом, чтобы после включения их в анализ личность субъекта конкретных данных не могла быть установлена. Сбор ваших персональных данных в целях статистического анализа обоснован законными интересами анализировать, совершенствовать и расширять осуществляющую деятельность. Мне известно, что я вправе не согласиться и отказаться от обработки моих персональных данных в таких целях в любое время и в любой форме, уведомив о несогласии и отказе Paysera. Тем не менее, Paysera может продолжать обрабатывать данные в статистических целях, если докажет, что данные обрабатываются на основании убедительных законных причин, превосходящих интересы, права и свободу субъекта данных, или для целей утверждения, соблюдения или защиты правовых требований.

16. Персональные данные, собранные в целях, указанных в данной Политике, не обрабатываются никаким способом, не совместимым с законными целями или требованиями законодательства.

17. Вся вышеупомянутая информация, составляющая персональные данные, не будет передана никаким третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда этого требуют применимое законодательство или это необходимо в целях предоставления услуг (например, вместе с осуществляющим платежом передается необходимая информация).

18. Я согласен(-а) на предоставление и получение моих персональных данных посредством программного инструмента и других средств, используемых Paysera или назначенным Paysera уполномоченным представителем, а также других третьих лиц, с которыми Paysera вступила в договор на обработку персональных данных согласно требованиям законодательных и других правовых актов.

Профилирование

19. Профилирование, которое осуществляет Paysera, связано с автоматической обработкой персональных данных в установленных законом целях, связанных с контролем риска, а также постоянным и периодическим наблюдением для предотвращения мошенничества; такое профилирование основано на законных интересах Paysera, исполнении правовых обязательств и договора.

20. В целях прямого маркетинга и статистического анализа профилирование может выполняться, используя Piwik, Google, Facebook и др. инструменты для аналитики.

Обработка персональных данных несовершеннолетних лиц

21. Чтобы несовершеннолетнее лицо до 14 (четырнадцати) лет могло пользоваться платежными услугами Paysera, оно обязано предъявить письменное согласие своего представителя (отца, матери, опекуна) на обработку персональных данных.

Политика файлов «cookie»

22. Paysera может использовать на данном сайте файлы «cookie». Файлы «cookie» — это небольшие фрагменты данных, которые отправляются в интернет-браузер лица, пользующегося интернетом, и хранятся на его устройстве. Файлы «cookie» перемещаются на компьютер лица при первом посещении им данного сайта. В дальнейшем «cookie» используются на устройстве лица для идентификации. Они предназначены для улучшения функционирования сайта и удобства использования, в целях анализа, а также упрощает доступ лица к данному сайту и хранящейся на нем информации.

23. Как и большинство администраторов сайтов, Paysera отслеживает посещаемость данного сайта и собирает информацию о количестве посетителей, название домена поставщика интернет-услуг посетителей и т.п. Такая информация собирается автоматически во время посещения сайта. Она помогает администратору сайта понять, как посетители пользуются сайтом, и позволяет совершенствовать услуги, которые предоставляет Paysera.

24. Продолжая просматривать данный сайт и не изменяя действующие настройки, лицо, посетившее страницу, соглашается на использование файлов «cookie».

25. Большинство браузеров принимают файлы «cookie», но лицо может изменить настройки своего браузера, чтобы «cookie» не принимались. Однако в таком случае некоторые функции могут не работать.

26. Вся информация о файлах «cookie», которые используются на сайте, их предназначение, срок действия и используемые данные представлена в таблице ниже:

PHPSESSID

Пока активна веб-сессия

Функционирование

XSRF-TOKEN

Пока активна веб-сессия

Функционирование

my_language

1 год или пока пользователь не изменит язык

Улучшение интерфейса пользователя

sc

1 год

Статистика

user_token

Пока активна веб-сессия arba kol naudotojas neatsijungs nuo sistemos

Функционирование

2 недели

Улучшение интерфейса пользователя

ref

7 дней

Статистика

_cfduid

1 год

Функционирование

_pk_id.*

1 год

Статистика

_pk_ses.*

Пока активна веб-сессия

Статистика

Пока активна веб-сессия

Статистика

_ga

2 года

Статистика

_gid

24 часа

Статистика

my_language

1 год или пока пользователь не изменит язык

Улучшение интерфейса пользователя

Ваше право ознакомиться с обрабатываемыми персональными данными, исправить или удалить их, ограничить обработку данных

27. Вы вправе:

27.1. ПРАВО ОЗНАКОМИТЬСЯ С ДАННЫМИ: получить информацию о том, обрабатывает ли Paysera ваши персональные данные, и, если да, то ознакомиться со своими персональными данными, которые обрабатывает Paysera, а также получить информацию о том, из каких источников и какие ваши данные были собраны, с какой целью они обрабатываются, кому предоставляются или могут предоставляться; в установленном законом порядке получить от Paysera копию своих персональных данных. Получив письменную просьбу, в течение установленного законом срока Paysera предоставит персональные данные в письменной форме или укажет

причины для отказа удовлетворить такую просьбу. Один раз в календарный год данные могут быть предоставлены безвозмездно, однако в других случаях за предоставление данных может взиматься плата, не превышающая себестоимости предоставления данных. Более подробная информация о праве ознакомиться с данными и соответствующей процедуре доступна здесь [↗](#):

27.2. ПРАВО ТРЕБОВАТЬ ИСПРАВИТЬ ДАННЫЕ: если данные, которые обрабатывает Paysera, являются неверными, неполными или неточными, обратиться к Paysera с письменным требованием исправить неверные или неточные данные или дополнить неполные персональные данные;

27.3. ПРАВО БЫТЬ ЗАБЫТЫМ: просить прекратить обработку данных (удалить данные) в том случае, когда персональные данные обрабатываются с согласия лица, и лицо отзывает свое согласие, либо в случае, когда персональные данные более не требуются для той цели, с которой они собирались, либо персональные данные собирались незаконно, либо персональные данные должны быть удалены согласно юридическому обязательству. Свое письменное несогласие на обработку персональных данных необходимо предъявить лично, отправить почтой или посредством электронных средств связи. Если ваше несогласие юридически обосновано, Paysera прекратит обработку ваших персональных данных после рассмотрения вашей просьбы, за исключением предусмотренных законом случаев. Обращаем ваше внимание на то, что право требовать, чтобы ваши данные были немедленно удалены, может быть ограничено или неосуществимо в связи с юридическим обязательством Paysera в течение установленного законом срока хранить данные об идентификации клиента, его платежных операциях, заключенных договорах и др.:

27.4. ПРАВО ОГРАНИЧИТЬ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ: требовать ограничить обработку персональных данных, если субъект данных ставит под сомнение точность данных на срок, в течение которого контролер данных может проверить точность персональных данных; обработка персональных данных незаконна и субъект данных не согласен на то, чтобы данные были удалены, но просит ограничить обработку данных; данные более не требуются контролеру данных для обработки, однако они требуются субъекту данных для выдвижения, осуществления и защиты правовых требований. Контролер данных субъекта, обработка данных которого была ограничена, уведомляет субъекта перед тем, как снять ограничение на обработку данных;

27.5. ПРАВО НА ВОЗРАЖЕНИЕ: право не соглашаться на обработку ваших персональных данных в целях прямого маркетинга;

27.6. по вопросам обработки ваших персональных данных обратиться с жалобой в надзорный орган, если вы считаете, что персональные данные обрабатываются с нарушениями предусмотренных законом прав и правовых интересов;

27.7. для осуществления ваших прав обратиться к контроллеру персональных данных и (или) сотруднику по вопросам защиты данных;

27.8. другие предусмотренные законом права.

28. Запрос на ознакомление, исправление данных или свое несогласие с обработкой данных можете отправлять на адрес электронной почты: podderzhka@paysera.com. В запросе должно быть указано имя и фамилия субъекта данных. К нему необходимо прикрепить копию удостоверения личности или подписать запрос электронной подписью.

Сайты третьих лиц

29. Paysera не несет ответственности за обеспечение безопасности данных Клиента на сайтах третьих лиц, даже если Клиент переходит на сайты третьих лиц по ссылкам, размещенным на данном сайте. Paysera рекомендует ознакомиться с условиями защиты данных каждого сайта, не принадлежащего Paysera.

Использование логотипов

30. Клиент, пользующийся услугами Paysera для удовлетворения бизнес- и профессиональных интересов, согласен на то, чтобы его название и (или) логотип использовались Paysera в целях прямого маркетинга (например, Paysera укажет, что данный Клиент пользуется услугами Paysera).

Обеспечение безопасности информации

31. Целью Paysera является обеспечение наиболее высокого уровня безопасности информации, полученной от Клиента или из общедоступных баз данных. Для защиты данной информации от незаконного доступа, использования, копирования, случайного или незаконного удаления, изменения или раскрытия, а также от любой другой незаконной обработки, Paysera применяет надлежащие правовые, административные, технические и физические меры безопасности.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

32. К настоящей Политике защиты данных применяются законы Литовской Республики. Все споры, возникшие в связи с положениями настоящей Политики защиты данных будут разрешаться путем переговоров, а в случае неудачи разрешить спор — в судах Литовской Республики.

33. В данной Политике защиты данных понятие «данный сайт» является ссылкой на www.paysera.com.

* — UAB «Creditinfo» (код компании: 111689163, адрес: ул. A. Goštauto 40A, LT 01112 Вильнюс, Литва, www.manocreditinfo.lt , тел.: (8 5) 2394131, которая обрабатывает и предоставляет третьим лицам (финансовым учреждениям, телекоммуникационным и страховым компаниям, поставщикам электричества и коммунальных услуг, торговым предприятиям и др.) информацию о вас, преследуя правовые цели — оценить кредитоспособность и контролировать задолженность. Кредитная история, как правило, хранится в течение 10 лет после выполнения обязательств).